

**Transformando vidas, la inclusión digital de adultos mayores a través del programa
adultico**

Estudiante

William Marín Castrillón

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa Comunicación social y periodismo

La Tebaida, Quindío

2025

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo evaluar la implementación y los resultados del Programa “adulTICo” de la ciudad de Armenia, Quindío, el cual, bajo el resorte de la alcaldía local y su Secretaría de las TIC, está orientado a la alfabetización digital y formación tecnológica de adultos mayores de 55 años. Para ello, se contó con una metodología cualitativa-descriptiva con enfoque sistémico, en la cual, se aplicaron varias entrevistas semiestructuradas, entre ellas, al hoy instructor encargado del programa, quien 11 años atrás había formado parte como aprendiz de uno de los grupos que iniciaron la estrategia en 2013, pasando del pupitre, a estar al frente de la capacitación. Aquí se logra una sistematización completa y la evaluación del programa mediante el análisis de las actividades I+D+I y la matriz TRL, estableciendo unos resultados que vale la pena revisar por parte de los lectores, quienes podrán descubrir como una iniciativa que parte desde lo público surte con suficiencia las etapas del proceso de maduración de la experiencia, con un salto de calidad que merece ser replicado en cualquier escenario de formación. No es un dato menor que con fundamento en una simple pero efectiva estructura organizativa, el programa les ha permitido a miles de adultos mayores adaptarse a las necesidades cambiantes de un mundo en plena evolución digital, para lograr su inclusión social, elevar su autoestima y principalmente, una independencia tecnológica, impensada para gente de su edad hasta hace algunos años.

Palabras claves: Alfabetización digital, Adultos mayores, Inclusión digital, Programas educativos

Abstract

This article has to evaluate the implementation and results of the "adulTICo" Program in the Armenia city, Quindío, which is management to the local mayor's office and its ICT Secretariat, is aimed at digital literacy and technological training for adults from 55 years old. To do so, a qualitative-descriptive methodology with a systemic approach was used, in which several semi-structured interviews were applied, including with the current instructor in charge of the program, who 11 years ago had been part as an apprentice of one of the groups that started the strategy in 2013, moving from the desk to being in charge of the training. Here, a complete systematization and evaluation of the program is achieved through the analysis of the R&D&I activities and the TRL matrix, establishing results that are worth reviewing by readers, who will be able to discover how an initiative that starts from the public sector sufficiently supplies the stages of the maturation process of the experience, with a leap in quality that is worthwhile. replicate in any training scenario. It is no small fact that, based on a simple but effective organizational structure, the program has allowed thousands of older adults to adapt to the changing needs of a world in full digital evolution, to achieve their social inclusion, raise their self-esteem and, mainly, technological independence, unthinkable for people of their age until a few years ago.

Keywords: Digital literacy, Older adults, Digital inclusion, Educational programs

Tabla de contenido

Introducción	6
Metodología	8
Etapa de identificación TRL	10
Resultados	14
Conclusiones y acciones	26
Conclusiones	26
Acciones.....	27
Referencias.....	29

Tabla de figuras

Figura 1 <i>Linea de tiempo Programa AdulTICo, fuente propia</i>	9
Figura 2 <i>Estrategías del programa AdulTICo</i>	20

Introducción

En un mundo cada vez más interconectado y dependiente de las tecnologías digitales, la alfabetización digital es un componente esencial para la inclusión social y la participación en la vida económica, cultural y política. Es por ello que, se ha convertido en un pilar del acceso equitativo a la información. Aunque existen diversas definiciones sobre la alfabetización digital, Matamala (2018,(pág. 70) destaca que todas ellas apuntan “a las habilidades necesarias para resolver problemas de información y comunicación en ambientes digitales” .

Los adultos mayores enfrentan problemas para integrarse a esta realidad, derivadas tanto de la brecha generacional como de limitaciones en el acceso y la formación en el uso de tecnologías; y de la misma manera, también de factores estructurales como la falta de acceso a dispositivos, el desconocimiento sobre el manejo de herramientas digitales, y actitudes de resistencia o temor hacia el aprendizaje de nuevas tecnologías.

Esta situación amplía las desigualdades sociales en la educación digital, genera exclusión y limita la autonomía de los adultos mayores, reduciendo su capacidad para participar activamente en una sociedad digitalizada. No obstante, la alfabetización digital puede ser una herramienta clave para combatir el aislamiento y la soledad, favoreciendo su integración social y emocional. Según (Márques, 2002, pág. 2)este proceso se considera una “lucha contra el aislamiento y la soledad en un seguro de ralentización de la vejez”; por ende, adquiere importancia, debido a que las brechas digitales no solo aumentan las desigualdades sociales, sino que también aleja a las personas de la tercera edad de ser productivos y capaces en una sociedad que cada día avanza de forma rápida.

La alfabetización digital en adultos mayores, por tanto, emerge como una necesidad apremiante y como una estrategia clave para fomentar su integración, mejorar su calidad de vida

y promover su bienestar emocional y social. Así mismo, este tipo de iniciativas sirven como un catalizador de experiencias para empoderarlos en el mundo de la información, permitiéndoles interactuar de manera efectiva con su entorno. En este contexto, programas educativos como “adulTICo” desarrollado en la ciudad de Armenia, Quindío están diseñados específicamente para adultos mayores, ofreciendo una oportunidad única para cerrar estas brechas, fomentando su integración en la era digital mediante metodologías pedagógicas inclusivas y adaptadas a sus necesidades particulares.

Así mismo, la exclusión digital en este grupo poblacional se debe principalmente a la falta de experiencia con herramientas tecnológicas (Kuong Cuellar & Chaparro Kuong, 2024). Al respecto, desde su creación en 2013, el programa adulTICo, liderado por la Secretaría TIC de la Alcaldía de Armenia (Quindío), ha buscado cerrar la brecha digital que afecta a los adultos mayores y acerca la tecnología a su vida diaria. En tal sentido, este artículo explora las características, retos y oportunidades de la iniciativa pública; puesto que, está orientado a la formación tecnológica de adultos mayores y se ha destacado por su impacto en la reducción de brechas digitales y en la construcción de una sociedad más inclusiva en el Quindío, en una población tradicionalmente excluida de la revolución tecnológica. A través del análisis de sus estrategias pedagógicas, resultados alcanzados y reconocimientos obtenidos, se busca evidenciar cómo este tipo de iniciativas no solo transforman la vida de los beneficiarios directos, sino que también promueven una reflexión más amplia sobre la importancia de garantizar la inclusión digital como un derecho fundamental en el siglo XXI. Este trabajo ofrece una perspectiva integral que puede servir de guía y referencia para la implementación de programas similares en otras comunidades, contribuyendo así a una sociedad más equitativa y conectada.

Metodología

El presente estudio se desarrolla bajo un enfoque metodológico que integra herramientas cualitativas enfocadas a la sistematización de la experiencia expuesta, para evaluar la implementación y los resultados del programa aduTICo. El enfoque metodológico de corte cualitativo es seleccionado debido a que “emplea un proceso interpretativo de forma personal con el propósito de comprender la realidad” (Guzmán, 2021, pág. 20). por tanto, el diseño metodológico se estructura en tres etapas principales:

La primera etapa inició con la realización de una línea de tiempo (ver figura 1) y una matriz de identificación de la experiencia, en las cuales se sistematizaron los datos básicos de la innovación social, el tiempo de intervención de la misma y su importancia dentro de la comunidad. Cabe mencionar que con esta etapa se pretende determinar si los modelos innovadores tienen una relación equilibrada costo-beneficio, sumada a indagar si son escalables, sostenibles y perdurables en el tiempo (CEPAL, 2020).

Figura 1
 Línea de tiempo Programa AdultICO, fuente propia



Nota. Información tomada del Programa AdultICO de la Alcaldía de Armenia.

En la segunda etapa, se realizó la caracterización de la experiencia a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas y la sistematizaron de los datos en una matriz de caracterización, cuya función principal era ahondar en el papel que juegan los actores dentro de la innovación social, su participación directa o indirecta y su influencia en el desarrollo de dicha experiencia. Se optó por la entrevista debido a que esta técnica permite un grado de flexibilidad aceptable, al mismo tiempo que mantienen suficiente uniformidad y equilibrio entre la charla y la parte técnica para lograr interpretaciones acordes con los propósitos del estudio planteado (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela Ruiz, 2013), es por ello, que se tuvo una entrevista con un participante del programa, quien se formó en él y hoy es instructor del mismo, además, de otra entrevista con el responsable de la Secretaría TIC del municipio.

Por último, en la tercera etapa, se llevó a cabo la evaluación a partir de la cual se desarrollaron las matrices TRL y las actividades I+D+I, determinando el nivel de maduración de

la experiencia y evaluando los alcances que ha tenido dentro de la población beneficiada. Así mismo, se sistematizó la entrevista semiestructurada realizada en la segunda etapa y se llevó a cabo una investigación a través de internet, para identificar los logros y reconocimientos adquiridos a través del tiempo del programa adultICo, condensando todos estos datos en la matriz de actividades I+D+I.

En síntesis, esta metodología cualitativa-descriptiva con enfoque sistémico buscó garantizar una comprensión integral de los procesos y resultados asociados con la implementación del programa adultICo, proporcionando evidencia rigurosa y aplicable para futuras iniciativas en el ámbito de la alfabetización digital en otras partes del Colombia y el mundo. En el siguiente apartado se explica con mayor detalle las etapas de identificación TRL del proyecto:

Etapas de identificación TRL

La etapa de identificación constituyó el primer componente metodológico en el diseño y desarrollo de la sistematización del programa adultICo. Esta fase tuvo como propósito comprender las características sociodemográficas, las barreras tecnológicas y las necesidades específicas de la población objetivo para explicar la estructura pedagógica y operativa del programa de promover la alfabetización digital en adultos mayores. Para ello, como se ha ido mencionando, se adoptó un enfoque cualitativo-descriptivo para explorar las experiencias, percepciones y limitaciones de los adultos mayores en relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), motivo por el cual, el diseño investigativo incluyó estrategias como la entrevista semiestructurada y la búsqueda exhaustiva de información en páginas web. Estas técnicas permitieron recoger información detallada sobre los factores que condicionan la interacción de esta población con las herramientas tecnológicas, así como sus

expectativas en cuanto a programas de alfabetización digital. El estudio se llevó a cabo en comunidades urbanas seleccionadas por su diversidad sociodemográfica y niveles variables de acceso a tecnologías digitales, cuya población objetivo incluyó adultos mayores de 50 años o más, sin distinción de género, con distintos niveles de formación educativa y acceso limitado o nulo a dispositivos digitales y un instructor del programa. Acto seguido, luego de realizar el acercamiento con el instructor de dichas formaciones, la recolección de datos se llevó a cabo durante un periodo de tres meses mediante:

- 1) **Una entrevista semiestructurada:** Se realizó una reunión con el instructor encargado de impartir estas formaciones digitales. para aplicar una entrevista semiestructurada con seis preguntas abiertas en las que se indagó de forma detallada sobre los alcances de la experiencia, proyecciones a futuro, participantes, actores principales, objetivos y metas y por supuesto, beneficios detectados.
- 2) **Búsqueda en internet:** Posterior a la aplicación de la entrevista semiestructurada, se hizo una búsqueda minuciosa a través de páginas de internet y archivos pertenecientes a la secretaría de las Tics de Armenia Quindío, para identificar actores secundarios y beneficios aportados a la comunidad impactada.
- 3) **Matriz de identificación:** En ella se recopilaron los datos básicos de la experiencia como los actores principales, su perfil y cualidades y rol dentro de la experiencia. Además, dentro de la etapa de identificación para construir la matriz de identificación o matriz de actores, fue necesario realizar una línea de tiempo para determinar los momentos más importantes del programa y el papel que jugaron los actores principales durante esos acontecimientos.

Posterior a ello, se llevó a cabo la etapa de sistematización completa y evaluación del programa, condensada a través de la matriz de preguntas asociadas (actividades I+D+I) y la matriz TRL determinando el nivel de maduración de la experiencia. De esta manera, los datos se sistematizaron y analizaron así:

- 1) **Matriz de preguntas asociadas:** En este punto de la sistematización y análisis de los datos, esta matriz funcionó como un catalizador de información fundamental para identificar los aportes más importantes de la experiencia a la comunidad. Además, en ella se condensaron los logros más significativos del programa, el impacto de la experiencia, la capacidad de estructuración del programa, la población beneficiada, el tiempo de funcionamiento, etc. En tal sentido, toda esta sistematización se logró gracias a la entrevista semiestructurada llevada a cabo en la etapa anterior, el acceso a los manuales del programa y una completa investigación llevada a cabo a través de internet y la búsqueda en los archivos de la Alcaldía municipal.
- 2) **Matriz TRL:** En esta matriz solo se evaluó el nivel de maduración de la experiencia, poniendo como antecedente la información ya recopilada en las fases anteriores. En este sentido, los puntajes arrojados por esta matriz también fueron un análisis propio sobre lo ya sistematizado y lo investigado, determinando un nivel maduro de la experiencia y un programa bien estructurado en su aplicación.

En este sentido, la sistematización y codificación de los datos en la matriz de actores, la matriz de preguntas asociadas y la matriz TRL facilitaron la organización, análisis y visualización de los resultados, asegurando un enfoque metodológico claro y consistente. Con la conjunción de las diferentes etapas de sistematización y análisis del presente proyecto reveló que las principales barreras percibidas por los adultos mayores incluían:

- Falta de habilidades previas para manejar dispositivos tecnológicos.
- Temor al error y a la complejidad percibida de las herramientas digitales.
- Ausencia de programas accesibles adaptados a sus necesidades y ritmo de aprendizaje.

En cuanto a lo anterior, los participantes manifestaron interés en adquirir competencias digitales para fortalecer la comunicación con familiares, realizar gestiones bancarias y acceder a información de manera independiente. El diálogo con el estudiante y hoy instructor, resultó fundamental para captar las percepciones, experiencias y conocimientos específicos de los actores involucrados, proporcionando una base cualitativa rica y relevante para el análisis.

Este proceso no solo garantizó un tratamiento riguroso de la información obtenida, sino que también permitió establecer conexiones significativas entre las diferentes fuentes de datos. Por tanto, este diseño ofrece un modelo replicable para evaluar iniciativas similares en alfabetización digital, destacando la importancia de herramientas metodológicas estructuradas para analizar impacto, sostenibilidad y barreras identificadas.

Resultados

En esta sección presentamos los resultados alcanzados por el programa, evidenciando el impacto positivo en las habilidades digitales de los participantes, sus experiencias de aprendizaje y el alcance de los objetivos planteados.

En primer lugar, se destaca la *gestión de la idea en la comunidad*, puesto que la ocurrencia de fomentar la inclusión digital de los adultos mayores en Armenia surge desde la administración municipal, específicamente a través de un proceso de alfabetización digital establecido en el año 2013, donde la idea fue presentada a líderes comunitarios y gestores sociales, lo que dio inicio a un proceso que, aunque comenzó de manera lenta, ha logrado consolidarse con el tiempo. La iniciativa fue diseñada para formar a este grupo en herramientas digitales y promover su participación social mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación, con base en que “las TIC sirven para potenciar el aprendizaje, fortalecer la interacción, las capacidades humanas y ampliar posibilidades de conocimiento, integrando lo local y global” (Garcés, 2021, pág. 3); por ende, la Secretaría de las TIC de Armenia, mediante el Programa AdultTICo, buscó garantizar que cada adulto mayor tuviera acceso a las herramientas digitales, partiendo del principio de que toda persona tiene derecho a interactuar socialmente y a desarrollar sus potencialidades en diversos escenarios de la vida cotidiana. Este enfoque permitió a los adultos mayores disfrutar de los servicios que ofrece la sociedad del conocimiento y la información.

En cuanto a los *Actores Involucrados*, para llevar a cabo este proceso, se conformó un equipo de trabajo que convocó reuniones con líderes sociales, presidentes de juntas de acción comunal y juntas administradoras locales. Además, se contaron con la colaboración de la Universidad La Gran Colombia, que actuó como agente validador del proceso, certificando las

competencias adquiridas por los participantes; del mismo modo, tuvieron el acompañamiento del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), así como de monitores y tutores, actores que fueron fundamentales para el desarrollo exitoso del programa, junto con la activa participación de la comunidad.

Ahora bien, con relación al *Problema Social que pretendió Resolver*, el programa “adulTICo” quiso abordar la necesidad crítica de alfabetización digital entre los adultos mayores, considerándolo un medio esencial para su inclusión social. La brecha digital que enfrentan estos individuos limita su capacidad para participar plenamente en una sociedad donde la información y el conocimiento son fundamentales. Según (Cabello, 2020, pág. 71) “entre los beneficios que trae la alfabetización digital en los adultos se puede destacar el sentido de mayor autoestima y satisfacción personal, mayor ejercicio del cerebro, de la memoria y el refuerzo de los conocimientos adquiridos”. Por esta razón, este programa tuvo como objetivo facilitar el desarrollo de habilidades en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que garantizó que los adultos mayores alcanzaran una mayor independencia, competitividad y autonomía, mejorando así su calidad de vida. En este sentido, dentro de los resultados arrojados por la sistematización, está que promover el uso de Internet como herramienta para el acceso a la información y la consulta permite que los adultos mayores se mantengan conectados con sus familias y amigos.

Teniendo en cuenta lo anterior, los *Proyectos e Iniciativas para Resolver el Problema*, se centraron en pensar en la manera correcta de introducir a los adultos mayores en un mundo moderno como el tecnológico, llegando a la conclusión de que la innovación presentada por la Alcaldía de Armenia a través del programa “adulTICo” fue ideal para abordar esta problemática, ya que, anteriormente no existía un programa específico para este grupo poblacional.

Generalmente, los adultos mayores son olvidados, más allá de las iniciativas asistencialistas que perpetúan la percepción de que son inútiles o que su único rol es recibir subsidios, porque es frecuente pensar que las personas mayores están enfermas, son frágiles y dependen de otros (Pabón Poches, Flórez García, & Sanabria Vera, 2019). “AdulTICo”, desde su inicio, es un programa inclusivo que proporciona herramientas a los adultos mayores para que aprendan a navegar por Internet, se comuniquen con sus seres queridos mediante audio e imagen en tiempo real, busquen información, creen redes sociales y personalicen sus dispositivos móviles. Esto les permitió adquirir habilidades que los ayudaron a gestionar citas médicas o reclamar medicamentos sin tener que hacer largas filas, por ejemplo. Es así que, esta iniciativa no solo mejoró el acceso a la información, sino que también les otorgó un nuevo sentido de autonomía y empoderamiento.

Con respecto al reconocimiento y caracterización de *Actores en el Proyecto AdulTICo*, en el marco del programa, se reconoce claramente la participación de diferentes actores, cada uno con un rol fundamental en el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores (Serna, 2021). La población objetivo fueron como ya se ha destacado, los adultos mayores de 55 años, quienes fueron convocados a participar en el programa a través de diversos medios de comunicación. Así pues, los diferentes autores reconocidos dentro del programa son:

- **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC):** Este ente gubernamental es clave en la formulación y promoción de políticas que facilitan la inclusión digital. Su apoyo es vital para la implementación de programas que benefician a la población adulta mayor.

- **Alcaldía de Armenia:** La administración municipal juega un papel crucial al gestionar y coordinar el programa, asegurando que se articulen los recursos y esfuerzos necesarios para su ejecución efectiva.
- **Secretaría de las TIC:** Actúa como enlace entre el gobierno y la comunidad, facilitando la comunicación y la implementación de actividades del programa en terreno.
- **Líderes Comunitarios:** Estos actores locales son fundamentales para la convocatoria de adultos mayores, a través de reuniones, avisos e incluso, realizando un trabajo puerta a puerta. Su conocimiento de la comunidad permite identificar a los beneficiarios y motivarlos a participar en las actividades del programa.
- **Adultos Mayores:** Ellos son el centro del programa, y su participación activa es esencial para el éxito de la iniciativa. A través de su involucramiento, no solo aprenden nuevas habilidades digitales, sino que también se empoderan y fortalecen su red social.

Este enfoque colaborativo ha asegurado que el programa “adulTICo” no solo sea inclusivo, sino también efectivo en la promoción de la alfabetización digital y en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Surgido y desarrollado en Armenia, un municipio que ha tomado la iniciativa de cerrar la brecha digital entre los adultos mayores, el programa los tiene a ellos como población objetivo, siendo el epicentro donde desembocan todos los esfuerzos. Sin embargo es de elemental justicia mencionar a otros actores que a lo largo de la reciente historia fueron determinantes como Carlos Benítez Ospina, quien fue el primer secretario de TIC del municipio y gestor de la iniciativa. Así mismo, desde su inicio en 2013, a todos los secretarios de ese despacho que se han comprometido y apoyado continuamente el programa. Actualmente, el mismo está bajo la dirección de Andrés Duque Medina. Los alcaldes de Armenia han respaldado la estrategia año tras año, convirtiéndolo en un modelo y una experiencia piloto reconocida tanto

a nivel nacional como internacional. De este modo, el programa funge como una innovación social que “está vinculada a la satisfacción de las necesidades humanas básicas” (Morales Gutiérrez & Ariza Montes, 2009, pág. 33) de los adultos mayores, para adaptarse e incluirlos en un entorno digital cambiante.

La formación en el programa se lleva a cabo en módulos, comenzando desde lo básico, como el uso del celular, hasta como prender y apagar un computador. Los talleres son participativos y se fundamentan en la estrategia “Aprender haciendo”, lo que permite a los adultos mayores adquirir habilidades de manera práctica y efectiva, garantizando que los aprendices tengan un nuevo método de aprender y de buscar respuestas a problemas cotidianos (Jarquín, 2018). En cuanto a los roles y responsabilidades, los formadores, instructores y monitores, desempeñan un papel crucial en la enseñanza y el apoyo a los participantes. El paso por cada uno de los módulos depende de la aprobación de cada uno de ellos, por ende, los adultos mayores deben aprobar tareas básicas que, progresivamente, los introducen a aspectos más complejos. Cada módulo es evaluado y retroalimentado, garantizando que cada integrante esté preparado para avanzar al siguiente nivel.

Cabe mencionar que las actividades del proyecto “adulTICo” se organizan mediante convocatorias semanales, ajustadas a la disponibilidad de los adultos mayores. Estas se realizan a través de reuniones hasta dos veces por semana, cada una con una duración de dos horas, en las que se combina la teoría con la práctica. Este enfoque permite a los participantes asimilar mejor los contenidos y aplicar lo aprendido en un entorno práctico. En cuanto al control de las actividades realizadas, al finalizar cada clase, se dedica tiempo a explicar detalladamente los conceptos y evaluar la comprensión de los adultos mayores. Si algún participante no entiende el contenido, se les brinda tiempo adicional para aclarar sus dudas. En casos donde la explicación

no es suficiente, se les invita a asistir a jornadas adicionales en el *Punto Vive Digital*, donde se llevan a cabo las clases. Esta metodología es respetuosa y necesaria, dado que, al finalizar la formación, es la Universidad La Gran Colombia la que evalúa y certifica las competencias adquiridas.

Así mismo, la estructura organizativa del programa AdulTICo está diseñada para asegurar un desarrollo efectivo y la continuidad del proyecto. Esta se compone de los siguientes actores clave:

- **Alcalde Municipal:** Responsable de gestionar los recursos necesarios para el funcionamiento del programa.
- **Secretario de TIC:** Selecciona al personal encargado de la formación, asegurando que haya una cabeza visible que supervise el proceso.
- **Director del Programa AdulTICo:** Supervisa los avances del programa y define los Puntos Vive Digital donde se imparte la formación.
- **Coordinador del Punto Vive Digital:** Verifica que todos los recursos necesarios, como computadores, internet, salones y ayudas didácticas, estén disponibles y en buen estado.
- **Instructores o Monitores:** Responsables de gestionar los grupos, las convocatorias y la formación de los adultos mayores.
- **Comunidad:** Representada por los beneficiarios, los adultos mayores de 55 años que participan en el programa.
- **Universidad La Gran Colombia:** Actúa como ente evaluador y certificador de las competencias adquiridas por los adultos mayores.

De igual forma, para asegurar la continuidad del programa AdulTICo, se han implementado diversas estrategias:

Figura 2*Estrategias del programa AdultiCo*

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se explica cada estrategia utilizada por el programa y su enfoque:

1) Estrategias de Gestión: Se promueve ante el MinTIC la canalización de recursos para dotar los Puntos Vive Digital de ayudas tecnológicas, convirtiéndolos en espacios equipados y agradables.

2) Estrategias de Promoción: El voz a voz ha sido un aliado fundamental desde el inicio del programa en 2013. Además, se utilizan medios de comunicación y redes sociales para dar a conocer los alcances del programa, lo que ha facilitado la llegada de nuevos estudiantes a los centros de capacitación.

3) Estrategias de Expansión: Los líderes comunitarios, presidentes de juntas de acción comunal y gestores sociales han jugado un rol fundamental en la promoción del programa. Las distinciones nacionales e internacionales que ha recibido el programa también generan alta repercusión, lo que ha contribuido a su reconocimiento y atractivo. De acuerdo con una publicación realizada por la Crónica del Quindío, un medio muy importante en la región;

“estas experiencias permiten el desarrollo de las comunidades” (La Crónica del Quindío, 2016, pág. 1), testimonio recopilado en medio de la exaltación al programa en los premios nacionales *Colombia Participa* donde AdulTICo se destacó.

En este sentido, la percepción de que el programa es la *Joya de la corona* se basa en su reconocimiento a nivel local, nacional e internacional, lo que garantiza su continuidad, dado que el propio MinTIC se comprometió en seguir fortaleciendo los Puntos Vive Digital y la conectividad. Lo que es un respaldo fundamental. Sin embargo, es crucial mejorar el proceso de convocatoria y motivar a los adultos mayores que aún no han participado a acercarse al programa. De igual manera, el compromiso de cada integrante del programa, independientemente de su nivel de participación, es un factor clave que empodera tanto a los individuos como a la comunidad en la estrategia de alfabetización digital. Este empoderamiento potencia la capacidad de gestión de cada miembro, contribuyendo al mejoramiento continuo de proyecto. Pues los participantes aprenden que ellos también pueden formar parte activa de la sociedad digital, lo que les permite no marginarse ni excluirse en el nuevo modelo de interacción social. Además, se les hace entender que son capaces de aprender y utilizar herramientas digitales, independientemente de su edad.

Así mismo, la ejecución del proyecto ha traído aportes significativos para la comunidad, transformando la percepción que se tiene sobre los adultos mayores. La sociedad ahora reconoce que esta población, que anteriormente era vista como marginada en el ámbito tecnológico, está activa y comprometida con el desarrollo de sus competencias digitales. Esto ha permitido que los adultos mayores participen en la toma de decisiones, debates y grupos de discusión, algo impensable hace algunos años. Además, se observó un empoderamiento notable entre ellos, que ahora pueden gestionar sus citas médicas, realizar pagos en línea y comunicarse con familiares y

amigos a través de plataformas digitales como Skype y WhatsApp, entre otras. Este cambio no solo cierra la brecha digital, sino que también mejora su calidad de vida, integrándolos más en la sociedad y generando mejoría en el bienestar de este grupo etario. Sobre esto, Yáñez (2021,(pág. 1098) señala que “esto nos llevará a la construcción de una sociedad futura empoderada, interconectada y alfabetizada digitalmente, lo que ayudará a disminuir las brechas sociosanitarias y cooperar para el mejor funcionamiento de los países”, lo que indica que el programa aporta significativamente a la disminución de la brecha digital y al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores en el país.

Por otro lado, uno de los aprendizajes más significativos de la implementación del proyecto es que “nunca es tarde para aprender”. La alfabetización digital ha demostrado que la falta de formación previa no convierte a los adultos mayores en "convidados de piedra" en nuestra sociedad. Al eliminar la barrera comunicacional que existía debido al desconocimiento de las nuevas tecnologías, los adultos mayores se sienten más incluidos y empoderados. Ahora están activos, están vivos. Esta inclusión social es, sin duda, el gran valor agregado del programa. El conocimiento de herramientas digitales se ha vuelto trascendental para sus propios proyectos de vida, contribuyendo a su inclusión social y empoderamiento. Esto ha generado un efecto multiplicador, donde los beneficiarios se convierten en motivadores para que otros adultos mayores se acerquen a los centros de alfabetización digital. Los aprendices del programa actúan como multiplicadores naturales del conocimiento, compartiendo sus experiencias y motivando a otros en situaciones similares a aprender.

La ejecución del proyecto “adulTICo” ha facilitado la creación de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad, lo que resulta fundamental en un contexto de globalización y rápida evolución tecnológica. La necesidad de adaptarse a lo digital ha llevado a los adultos

mayores a comprender que el manejo de herramientas tecnológicas es crucial para no quedar rezagados. Así, el programa promueve la innovación y les permite convertirse en generadores de contenido, creando blogs, páginas web, canales de YouTube y emisoras virtuales. Este empoderamiento les ofrece la oportunidad de elevar su rol en la sociedad e interactuar con personas de todo el mundo, algo que antes parecía inalcanzable, ahora les ayudó a darse cuenta que la alfabetización digital les permitió disfrutar a gran escala de todos los beneficios que ofrece el mundo de la tecnología (Vásquez, 2023).

Con respecto a la organización y sistematización del material del programa, la formación impartida a lo largo de 11 años del proyecto se encuentra documentada en los archivos de la alcaldía, y las memorias de los grupos que han participado se han conservado en cada Punto Vive Digital. Esto asegura que la experiencia acumulada no se pierda con el tiempo, aunque queda pendiente la digitalización de esos archivos para facilitar su acceso y consulta.

Actualmente, se cuenta con un instructivo atractivo que detalla el paso a paso de la formación de manera experiencial y eficiente. Esta herramienta permite que, a pesar de los cambios en los talleristas o instructores por aquello de la dinámica política, la metodología exitosa se mantenga y al mismo tiempo se renueve y actualice conforme a las necesidades de los participantes.

Además, muchos optan por continuar su formación al vincularse a instituciones de educación no formal, como el SENA o más formales como la universidad, donde pueden seguir aprendiendo y compartiendo sus experiencias.

Con relación a las alianzas y cooperaciones con el programa, los adultos que egresan del proceso formativo a menudo comparten sus conocimientos con personas cercanas, como sus esposas o familiares que no están muy relacionados con las herramientas digitales. Aunque la connotación de este ejercicio no es fácilmente medible, hay numerosos casos en los que los

participantes se convierten en mentores en su propio entorno, promoviendo la alfabetización digital en su círculo familiar. Esta dinámica no solo fortalece los lazos familiares, sino que también amplía el impacto del programa en la comunidad.

En cuanto a su impacto en la comunidad, la receptividad frente al proyecto ha sido positiva. En el primer año 40 adultos mayores se unieron al programa; en el segundo año, la cifra aumentó a 50, y ahora, cada ciclo capacita a cientos de participantes. En total, el programa ha beneficiado a más de 4.000 personas en sus 11 años de existencia. Este crecimiento notable refleja no solo su efectividad, sino también el deseo de los adultos mayores de integrarse en el mundo digital y mejorar su calidad de vida, sumado a que la comunidad ha reconocido el valor del programa, lo que ha llevado a un aumento en la participación y un respaldo continuo.

Por último, la alcaldía está llevando a cabo importantes iniciativas en el ámbito formativo que buscan beneficiar a toda la comunidad. Uno de los proyectos destacados es el fortalecimiento de la educación digital en los planteles educativos, donde se está implementando la media de un computador por alumno. Esta estrategia tiene como objetivo asegurar que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para desenvolverse en la era digital, mejorando así su competitividad en un mundo cada vez más tecnológico. Además, se están desarrollando programas similares al “adulTICo”, que buscan capacitar a diferentes grupos de la comunidad en el uso de tecnologías digitales. Estas iniciativas no solo benefician a los jóvenes, sino que también están diseñadas para incluir a adultos y adultos mayores, promoviendo así una cultura de aprendizaje continuo y adaptación a las nuevas tecnologías. Esto contribuye a cerrar la brecha digital y a empoderar a todos los miembros de la comunidad.

En conclusión, los resultados obtenidos demuestran que los participantes no solo han mejorado sus habilidades digitales, sino que también han ganado confianza y empoderamiento,

convirtiéndose en agentes activos de cambio en sus familias y comunidades. La capacidad de gestionar citas médicas, realizar pagos en línea y comunicarse con seres queridos a través de plataformas digitales ha eliminado barreras y ha fomentado un sentido de pertenencia en un mundo cada vez más digitalizado. Complementariamente, el programa ha creado un efecto multiplicador, donde los egresados comparten sus conocimientos con otros, promoviendo la alfabetización digital entre aquellos que aún no han tenido la oportunidad de participar. La receptividad de la comunidad ha sido positiva, reflejando la necesidad y el deseo de los adultos mayores de integrarse y ser parte activa de la sociedad.

Conclusiones y acciones

Conclusiones

- **Empoderamiento digital:** El proyecto AdulTICo ha demostrado que la alfabetización digital es fundamental para empoderar a los adultos mayores, permitiéndoles superar barreras comunicacionales y acceder a servicios esenciales, como la gestión de citas médicas y la comunicación con familiares, mejorando así su calidad de vida.
- **Impacto social y comunitario:** Con más de 4,000 beneficiarios en 11 años, el programa ha creado un efecto multiplicador donde los egresados se convierten en mentores, promoviendo la alfabetización digital en sus círculos familiares y comunitarios, lo que refuerza la cohesión social y el aprendizaje intergeneracional.
- **Reconocimiento y sostenibilidad:** “AdulTICo” es considerado un modelo a seguir, con reconocimiento a nivel local, nacional e internacional. La continua inversión del gobierno y el compromiso de la comunidad aseguran la sostenibilidad y expansión del programa, garantizando que más adultos mayores tengan acceso a la formación digital.
- **Adaptabilidad y actualización:** La estructura organizativa del programa, junto con su metodología actualizada y sistematizada, permite adaptarse a las necesidades cambiantes de los participantes, asegurando que la formación sea relevante y efectiva, lo que fomenta un aprendizaje continuo y el desarrollo de competencias digitales en los adultos mayores.
- **Trayectoria:** El proyecto AdulTICo ha demostrado ser un pilar fundamental en la inclusión social y la alfabetización digital de los adultos mayores en la comunidad. No obstante, para mantener y expandir su impacto, es crucial que fortalezcan la infraestructura tecnológica,

mejoren la convocatoria y aseguren un compromiso continuo por parte de las instituciones involucradas.

Acciones

Para potenciar aún más los alcances del programa se deben tener en cuenta las siguientes determinantes:

Campañas de sensibilización: Implementar campañas de comunicación que resalten la importancia de la alfabetización digital para los adultos mayores. Estas campañas pueden utilizar medios de comunicación locales, redes sociales y eventos comunitarios para informar a la población sobre los beneficios del programa y fomentar la participación.

- **Testimonios y narrativas:** Recolectar y difundir testimonios de los participantes del programa. Compartir historias de éxito a través de podcast o videos en plataformas digitales y en medios de comunicación puede motivar a otros adultos mayores a unirse al programa y demostrar el impacto positivo que ha tenido en sus vidas.

- **Alianzas con medios locales:** Establecer colaboraciones con medios de comunicación locales para cubrir las actividades y logros del programa “adulTICo”. Esto no solo aumentará la visibilidad del programa, sino que también ayudará a crear un sentido de comunidad y pertenencia entre los participantes y sus familias.

- **Formación en Comunicación digital a través de redes conformadas por ellos mismos:** Incorporar talleres de comunicación digital dentro del programa, donde los adultos mayores aprendan a utilizar redes sociales y plataformas de comunicación creando grupos entre ellos para que se comuniquen de manera inmediata y puedan compartir sus intereses entre las amistades que allí florezcan. Esto no solo les permitirá conectarse con sus familiares y amigos,

sino que también les brindará herramientas para compartir sus experiencias, saberes y aprendizajes, ampliando su red de contactos y apoyo.

Referencias

- Cabello, L. M. (2020). *La alfabetización digital en el público adulto mayor. Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú. Revista ComHumanitas*, 65-80.
dialnet.unirioja: <https://dialnet.unirioja.es> › descarga › articulo
- CEPAL. (2020). *Acerca de innovación social*. <https://www.cepal.org/es/temas/innovacion-social/acerca-innovacion-social>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (septiembre de 2013). *Metodología de investigación en educación médica. Investigación educ. médica*, 162-167. [sciELO.org:](https://www.scielo.org)
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Se%20considera%20que%20las%20entrevistas,con%20los%20prop%C3%B3sitos%20del%20estudio.
- Garcés, M. E. (23 de abril de 2021). *Importancia y uso de las TIC en la educación*. [utb.edu.co:](https://www.utb.edu.co)
<https://www.utb.edu.co/blog/las-nuevas-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-tic-aplicadas-en-contextos-sociales-y-educativos/#:~:text=Desde%20la%20perspectiva%20del%20desarrollo,integrando%20lo%20local%20y%20global.>
- Guzmán, V. (2021). *El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 19-31. [revistagestionar.com:](https://www.revistagestionar.com)
<https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002>

- Jarquín, P. A. (2018). *Reflexiones sobre la Metodología de Aprender haciendo, una guía para los UNAN*. unan.edu.ni: <https://www.unan.edu.ni/wp-content/uploads/2019/04/unan-managua-articulo-aprender-haciendo.pdf>
- Kuong Cuellar, M. A., & Chaparro Kuong, J. J. (julio de 2024). *FACTORES QUE LIMITAN EL USO DE LAS TIC EN ADULTOS MAYORES*. *Aula Virtual*, 181-194. scielo.org: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-03982024000202011
- La Crónica del Quindío. (16 de diciembre de 2016). *El programa adulto fue exaltado en premios nacionales colombia participa*. [cronicadelquindio.com: https://www.cronicadelquindio.com/noticias/armenia/el-programa-adultico-fue-exaltado-en-premios-nacionales-colombia-participa](https://www.cronicadelquindio.com/noticias/armenia/el-programa-adultico-fue-exaltado-en-premios-nacionales-colombia-participa)
- Márques, L. D. (2002). *Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo Profesorado*. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 1-9. Obtenido de [redalyc.org: https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267017.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267017.pdf)
- Matamala, C. (diciembre de 2018). Desarrollo de alfabetización digital *¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? Perfiles educativos*, 68-85. scielo.mx: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000400068#:~:text=Si%20bien%20existen%20diversas%20definiciones,y%20Van%20Deursen%2C%202014). (2014).
- Morales Gutierrez, A. C., & Ariza Montes, J. A. (junio de 2009). *Valores, actitudes y motivaciones en la juventud ante el emprendimiento individual y colectivo*. *REVESCO: revista de*

estudios cooperativos, 11-35. dialnet.unirioja:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4453266>

Pabón Poches, D. K., Flórez García, A. L., & Sanabria Vera, L. M. (2019). *Estereotipos sobre la población adulta mayor en tres grupos etarios de cuidadores de personas mayores dependientes. Actualidades en Psicología*, 63-80. scielo.sa.cr:
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352019000200063#:~:text=las%20personas%20mayores%20est%C3%A1n%20socialmente,son%2C%20con%20el%20paso%20de

Serna, D. A. (julio de 2021). *Procesos de alfabetización digital en el adulto mayor*. Armenia: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD.
 repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/43480/dazuluagas.pdf?sequence=3>

Vásquez, L. H. (2023). *ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES: DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA SOSTENIBLE BASADA EN LA METODOLOGÍA TECHPEOPLECARE EN LIMA, PERÚ*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
 oa.upm.es: https://oa.upm.es/75595/3/TFM_LUIS_SUAREZ_VASQUEZ.pdf

Yáñez, R. Y. (2021). *Personas mayores y su incorporación a las nuevas tecnologías, muestra de su resiliencia y derrota de estereotipos viejistas. Rev Med Chile*, 1097-1098. scielo.cl:
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872021000701097