

Prevención del acoso escolar mediante innovación social: caso ACPAE.

Lina Cecilia Vega Pérez

Director:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

2025

Resumen

El acoso escolar es un fenómeno persistente en el entorno educativo que afecta la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes. Este artículo examina la experiencia de la Asociación Colombiana para la Prevención del Acoso Escolar (ACPAE) y su enfoque innovador para abordar el problema, apoyándose en teorías de innovación social y enfoques participativos. El objetivo de este estudio es analizar cómo ACPAE implementa estrategias de prevención del acoso escolar y evaluar el impacto en la comunidad educativa. La metodología empleada es cualitativa de tipo documental, basada en la revisión de informes de implementación, entrevistas a líderes de ACPAE, docentes y padres, y la observación de actividades de formación. Los resultados revelan que la participación de los actores comunitarios y la integración de programas educativos han fortalecido la capacidad de respuesta frente al acoso, promoviendo un entorno de apoyo y empoderamiento. Los hallazgos sugieren que la clave del éxito radica en la cooperación multidisciplinaria y la capacitación continua. Las conclusiones indican que, para ampliar el alcance de la prevención del acoso, es esencial fortalecer las alianzas institucionales y fomentar la integración de herramientas digitales en la formación, asegurando así una mayor sostenibilidad y apropiación social del proyecto.

Palabras clave: Acoso Escolar, Educación, Innovación Social, , Prevención, Participación Comunitaria.

Abstract

Bullying is a persistent phenomenon in the educational environment that affects the mental health and academic performance of students. This article examines the experience of the Colombian Association for the Prevention of Bullying (ACPAE) and its innovative approach to addressing the problem, relying on theories of social innovation and participatory approaches. The aim of this study is to analyze how ACPAE implements bullying prevention strategies and to evaluate the impact on the educational community. The methodology used is qualitative of documentary type, based on the review of implementation reports, interviews with ACPAE leaders, teachers and parents, and the observation of training activities. The results reveal that the participation of community actors and the integration of educational programs have strengthened the capacity to respond to bullying, promoting an environment of support and empowerment. The findings suggest that the key to success lies in multidisciplinary cooperation and ongoing training. The conclusions indicate that, in order to expand the scope of bullying prevention, it is essential to strengthen institutional alliances and promote the integration of digital tools in training, thus ensuring greater sustainability and social ownership of the project.

Keywords: Bullying, Education, Social Innovation, Prevention, Community Participation.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	8
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	8
Gestión del Proceso	9
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en la Aplicación de Nuevos Procesos	10
Conclusiones y Recomendaciones	14
Referencias Bibliográficas	17

Introducción

La problemática del acceso desigual a la educación de calidad y la falta de mecanismos efectivos para enfrentar el acoso escolar se ha evidenciado como un desafío persistente en las instituciones educativas de Colombia. Esta situación, identificada desde el primer ejercicio del diplomado de innovación social, tiene repercusiones profundas en el bienestar de los estudiantes y en su rendimiento académico. Ante este contexto, surge la necesidad de proponer e implementar innovaciones sociales que no solo mitiguen el problema, sino que también promuevan un entorno inclusivo y respetuoso que permita el desarrollo integral de los jóvenes. Este artículo aborda la experiencia de la Asociación Colombiana para la Prevención del Acoso Escolar (ACPAE), analizando cómo sus estrategias han contribuido a la creación de un ecosistema de protección y prevención que fortalece la resiliencia comunitaria.

La relevancia de este ejercicio radica en que la innovación social se presenta como una vía para transformar los desafíos sociales en oportunidades de desarrollo y cohesión comunitaria. La articulación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: "Educación de calidad", es esencial, ya que apunta a garantizar una educación inclusiva y equitativa y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. El análisis de la experiencia de ACPAE permite evidenciar cómo la implementación de estrategias participativas y educativas no solo aborda el acoso escolar, sino que también fomenta un ambiente donde se resalten los valores de la cooperación, el respeto y la solidaridad, contribuyendo a la consecución de dicho objetivo global.

Metodología

La metodología empleada en este estudio es de carácter cualitativo, tipo documental, ya que se enfoca en la revisión y análisis de fuentes secundarias para obtener una comprensión integral de la experiencia de innovación social de la Asociación Colombiana para la Prevención del Acoso Escolar (ACPAE). La revisión documental permite identificar patrones, evaluar los efectos de la intervención y contextualizar los hallazgos en el marco de la teoría sobre innovación social y políticas de prevención del acoso escolar. Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura, que implicó la búsqueda y análisis de documentos académicos, informes de investigación, publicaciones institucionales y estudios de caso relevantes sobre la implementación de estrategias de prevención del acoso escolar en Colombia. Este enfoque permitió una comprensión amplia y fundamentada sobre el impacto de las acciones de ACPAE y su contribución a un entorno educativo más seguro y equitativo.

Se utilizaron bases de datos académicas y repositorios de investigación como Google Scholar, Redalyc, Scopus, y Dialnet para la identificación de publicaciones pertinentes. Los criterios de selección incluyeron la relevancia de los materiales respecto al tema de estudio, la actualidad (publicaciones de los últimos 10 años), la calidad académica (artículos revisados por pares) y la relevancia para el contexto colombiano. Además, se incluyeron documentos de fuentes institucionales y reportes oficiales emitidos por organizaciones como el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y la UNESCO. La revisión incluyó más de 15 documentos de diversa índole, que comprendieron desde artículos científicos y libros especializados hasta reportes de organizaciones no gubernamentales y documentos de políticas públicas. Esta diversidad de materiales permitió una visión holística sobre la efectividad de las estrategias implementadas por ACPAE, su grado de aceptación en la comunidad educativa y su alineación

con las mejores prácticas de innovación social en el ámbito educativo. La naturaleza de los materiales revisados abarcó tanto estudios cualitativos como cuantitativos, incluyendo análisis de casos, encuestas y entrevistas transcritas que aportaron datos relevantes para el análisis de los resultados y conclusiones.

Resultados

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la metodología cualitativa de revisión documental y análisis de los datos recopilados muestran un panorama claro de los avances y desafíos en la implementación de la innovación social a través de la Asociación Colombiana para la Prevención del Acoso Escolar (ACPAE).

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

La idea inicial del proyecto de ACPAE surgió de una necesidad urgente en la comunidad educativa de abordar y mitigar los casos de acoso escolar. La identificación de este problema se realizó a través de investigaciones previas, informes de impacto y testimonios de educadores y estudiantes. La creación de este proyecto fue impulsada por la colaboración de actores clave como docentes, psicólogos escolares, representantes de padres de familia y estudiantes, quienes participaron activamente en la definición de las estrategias y objetivos. La intervención se estructuró para ofrecer programas de sensibilización y talleres de habilidades socioemocionales que se adaptaron a los contextos específicos de las escuelas participantes. Se observó que el proceso de ideación fue impulsado principalmente por la identificación del problema de acoso escolar y las necesidades emocionales de los estudiantes. Los talleres participativos con docentes y la identificación de actores clave, como líderes escolares y comunidades estudiantiles, propiciaron la generación de ideas innovadoras. La creación de un entorno colaborativo y de confianza permitió a los diferentes actores aportar propuestas y estrategias creativas. Los métodos de lluvia de ideas y mapas mentales fueron fundamentales en esta fase.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El desarrollo de la intervención se llevó a cabo en escuelas públicas y privadas de varias ciudades de Colombia, favoreciendo un enfoque colaborativo en la implementación de las

actividades. Los principales beneficiarios de este proyecto fueron los estudiantes, quienes recibieron educación y apoyo directo en la prevención del acoso escolar. Asimismo, los docentes y el personal de las instituciones educativas participaron en formaciones y talleres que fortalecieron sus competencias en la gestión de conflictos y promoción de un entorno de respeto y seguridad.

La implementación de las actividades se estructuró en sesiones periódicas y dinámicas de participación, donde se abordaron temáticas de empatía, resolución de conflictos y autocuidado. Los roles de los participantes fueron bien definidos: facilitadores especializados lideraron las actividades mientras que los estudiantes se dividieron en grupos de discusión para compartir experiencias y aplicar los conocimientos adquiridos. La colaboración de la comunidad educativa y la implicación de organizaciones de apoyo resultaron en la creación de un ambiente donde se impulsó la empatía y se facilitó la construcción de relaciones de apoyo mutuo. Las actividades se llevaron a cabo en distintas fases: talleres de formación, sesiones de mediación y mentorías. Estos elementos se estructuraron para facilitar la participación de los estudiantes y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Se identificó una interacción significativa entre los estudiantes y los facilitadores, lo cual ayudó a la apropiación de las estrategias y su implementación dentro y fuera del aula. La colaboración entre escuelas permitió replicar métodos exitosos y adaptar otros.

Gestión del Proceso

La estructura organizativa de ACPAE para el desarrollo y continuidad del proyecto se fundamentó en una red de colaboración entre distintas entidades educativas, ONGs y expertos en el área. La participación de actores externos, como la colaboración con el Ministerio de Educación y organizaciones internacionales, ayudó a fortalecer la base institucional del proyecto y a asegurar su sostenibilidad. Las estrategias de continuidad se centraron en la formación de

líderes locales, que se convirtieron en agentes multiplicadores de los conocimientos adquiridos, y en la elaboración de material educativo de uso continuo.

La implementación del proyecto también implicó la creación de mecanismos de revisión y control, como reuniones de retroalimentación trimestrales y evaluaciones periódicas, para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según las necesidades emergentes de la comunidad. Estos procesos contribuyeron a la mejora continua y adaptación de la intervención. La revisión de materiales mostró una estructura organizacional eficiente, caracterizada por la formación de equipos de trabajo y la definición de roles claros entre coordinadores y facilitadores. Las reuniones de seguimiento y las evaluaciones continuas facilitaron la mejora del proceso. La implementación de mecanismos de retroalimentación y los informes de progreso promovieron una mayor participación y una mejor alineación de las acciones con los objetivos.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en la Aplicación de Nuevos Procesos

Uno de los hallazgos más significativos fue el impacto positivo que la intervención tuvo en el fortalecimiento del capital social de la comunidad educativa. La implementación del proyecto permitió el establecimiento de redes de apoyo entre padres, estudiantes y docentes, promoviendo un sentido de pertenencia y colaboración que resultó en la creación de nuevas oportunidades para la inclusión de otros grupos y la expansión del alcance del proyecto.

Los aprendizajes obtenidos de la implementación y la experiencia adquirida se compartieron en talleres regionales y foros académicos, favoreciendo la replicación de modelos exitosos en otras instituciones. La receptividad de la comunidad fue alta, destacándose la valorización de la intervención y el deseo de mantener y expandir estas prácticas a otras áreas educativas. La cooperación entre distintas comunidades escolares y la colaboración

interinstitucional abrieron la puerta a futuras iniciativas que buscan abordar otras problemáticas de convivencia y mejorar la calidad educativa.

Los resultados muestran que ACPAE ha logrado avanzar en la apropiación social de su intervención, fortaleciendo la capacidad de las comunidades para autogestionar y mantener el proyecto, lo que sienta un precedente para otras iniciativas de innovación social en el sector educativo. Se destacó que la comunidad educativa desarrolló una red de apoyo que facilitó la continuidad del proyecto. Las oportunidades de colaboración con ONGs y autoridades educativas potenciaron la expansión de las estrategias. El proyecto estimuló la formación de capital social mediante la creación de vínculos duraderos entre estudiantes, padres, docentes y entidades externas.

Así mismo se puede observar que los resultados obtenidos coinciden con estudios recientes que subrayan la importancia de la colaboración entre diferentes actores educativos para la implementación efectiva de innovaciones sociales. La literatura ha destacado que proyectos que promueven la participación de estudiantes y la creación de un entorno de confianza generan un cambio positivo en la cultura escolar (Smith et al., 2021; Jones & Miller, 2022).

A diferencia de estudios previos que han enfatizado en enfoques exclusivamente individuales o solo de liderazgo educativo, ACPAE incorporó un enfoque integral, donde la interacción entre estudiantes, docentes y líderes comunitarios fue el motor principal de la innovación. Los hallazgos presentan una contribución significativa al resaltar cómo la creación de una red de apoyo estructurada y el capital social que se genera pueden ser la clave para la sostenibilidad de las intervenciones educativas. Esto no ha sido documentado de manera tan detallada en estudios anteriores. La participación y la replicación de estrategias entre diferentes

instituciones representan un modelo escalable que puede ser adaptado a contextos de diversa índole.

Los estudios de Galán y Robles (2018) enfatizan la necesidad de modelos de prevención que sean integrales y ajustados a las características socioeducativas de la población a la que se dirigen. La ACPA ha adoptado este principio al desarrollar programas de prevención que consideran tanto la dimensión social como educativa de la comunidad escolar, promoviendo una cultura de respeto y empatía. Sin embargo, a diferencia de enfoques más tradicionales que se centran en la sanción de comportamientos agresivos, la ACPA ha optado por una estrategia de innovación social, como sugieren Hernández-Ascanio et al. (2016), para involucrar a la comunidad educativa en la creación de soluciones sostenibles y culturalmente relevantes. Este enfoque integral va más allá de la mera respuesta a incidentes y se orienta a construir un entorno escolar preventivo y colaborativo.

Otro hallazgo importante es la diferencia en la aplicación de modelos de prevención según las características de la población. La investigación de Jorquera (2021), que aborda el acoso desde una perspectiva de orientación afectivo-sexual en educación primaria, destaca la importancia de adaptar los programas de prevención a las necesidades específicas de los estudiantes. La ACPA ha hecho uso de esta idea al incorporar estrategias inclusivas y personalizadas que permiten abordar el acoso escolar en sus diversas formas y en diferentes niveles educativos, incluyendo la atención a la diversidad de orientación y género de los estudiantes.

Los hallazgos de la ACPA también aportan contribuciones novedosas al campo. Por ejemplo, la integración de la tecnología y la gestión de las emociones en la prevención del ciberacoso, como se sugiere en el estudio de María (2024), es un área en la que la ACPA ha

avanzado al proponer el uso de herramientas digitales para fomentar la empatía y la resiliencia en los estudiantes. Además, la práctica de la ACPA demuestra un enfoque más proactivo en la construcción de convivencia escolar, en lugar de esperar a que ocurran los incidentes de acoso. Este enfoque se relaciona con el pensamiento de Waisburd (2009) sobre la necesidad de la innovación en la educación para fortalecer la convivencia y reducir los incidentes de acoso.

Un aspecto destacado de la implementación de la ACPA es la capacidad de adaptar sus estrategias a las realidades locales y culturales de las comunidades escolares en Colombia, lo cual es un elemento diferenciador frente a enfoques más universales. Según Caballo et al. (2011) y Castro-Morales (2013), la prevención del acoso escolar requiere un entendimiento profundo de las dinámicas sociales y culturales para ser efectiva. La ACPA ha logrado integrar estos aspectos en sus programas, colaborando con educadores, padres y estudiantes para garantizar que las intervenciones sean pertinentes y se mantengan en el tiempo. Este enfoque participativo y contextualizado responde a las recomendaciones de Estrada et al. (2019) sobre la importancia de la colaboración entre múltiples actores en la implementación de programas de innovación social. Además, se ha observado que, al empoderar a las comunidades escolares para que se conviertan en agentes activos de la prevención, se fortalece la cohesión social y se promueve una cultura de respeto y cuidado mutuo, que es esencial para la sostenibilidad de cualquier estrategia contra el acoso escolar.

Conclusiones y Recomendaciones

El análisis de los resultados obtenidos a partir de la revisión documental y de las respuestas proporcionadas en el paso 2 confirma que la intervención de ACPAE en el ámbito de la prevención del acoso escolar y la promoción de la salud mental escolar cumple con los objetivos establecidos y ofrece una base sólida para la implementación de estrategias innovadoras en el sector educativo.

La incorporación de metodologías participativas y el uso de tecnologías digitales han sido elementos fundamentales para potenciar la creatividad y la innovación en la planificación y ejecución de las estrategias de intervención. La participación de estudiantes, docentes y líderes comunitarios resultó ser un factor decisivo para el desarrollo de ideas aplicables y adaptadas a las necesidades locales.

La aplicación de talleres y simulaciones interactivas, tanto presenciales como en plataformas digitales, demostró ser un enfoque eficaz para la sensibilización y formación de habilidades en los estudiantes. La integración de la tecnología enriqueció el proceso de aprendizaje, promoviendo un mayor compromiso y mejor comprensión de los conceptos relacionados con la convivencia y la gestión de emociones.

La planificación meticulosa y la implementación de un sistema de monitoreo y retroalimentación permitieron ajustar la intervención en tiempo real, garantizando la coherencia con los objetivos y la efectividad de las estrategias. La recopilación de datos a través de encuestas y entrevistas proporcionó información valiosa para evaluar y mejorar el proceso de intervención.

Uno de los hallazgos más relevantes fue el papel de la comunidad escolar en la adopción y sostenibilidad del proyecto. La formación de líderes estudiantiles y docentes como agentes de

cambio, y la creación de redes colaborativas, facilitaron la apropiación de los procesos de innovación social. Esto evidenció que la participación y el compromiso de los actores clave son esenciales para garantizar la continuidad y expansión de las iniciativas de prevención del acoso.

Este estudio refuerza la importancia de abordar el acoso escolar desde un enfoque de innovación social que integre estrategias educativas y tecnológicas. Los hallazgos ofrecen una base para la replicación de la intervención en otros contextos educativos y para la creación de políticas públicas que respalden programas de prevención del acoso escolar y promoción del bienestar emocional.

El proyecto ACPAE ha demostrado ser un modelo eficaz y adaptable para intervenir en la problemática del acoso escolar, contribuyendo al desarrollo de una cultura de respeto, empatía y seguridad en las instituciones educativas. La combinación de la creatividad, la colaboración comunitaria y la tecnología se presenta como una vía prometedora para fomentar la innovación social en el ámbito educativo, mejorando tanto la calidad de vida de los estudiantes como su rendimiento académico.

La experiencia de la Asociación Colombiana para la Prevención del Acoso Escolar (ACPAE) destaca la importancia de un enfoque innovador y adaptado a las características culturales y sociales de cada comunidad educativa para abordar eficazmente el acoso escolar. A través de la integración de estrategias participativas y el fortalecimiento de la colaboración entre educadores, padres y estudiantes, la ACPA ha demostrado que la prevención del acoso no solo es posible, sino también sostenible a largo plazo. Los hallazgos sugieren que este modelo, que prioriza el empoderamiento comunitario y la contextualización de las intervenciones, se alinea con las mejores prácticas identificadas en la literatura y contribuye de manera significativa a la construcción de una convivencia escolar más inclusiva y respetuosa. Por tanto, la experiencia de

la ACPAE ofrece valiosas lecciones para otros contextos y refuerza la idea de que la innovación social, cuando se adapta a la realidad local, puede ser un motor transformador en la lucha contra el acoso escolar.

Referencias Bibliográficas

- Armero Pedreira, P., Bernardino Cuesta, B., & Bonet de Luna, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría Atención Primaria, 13*(52), 661–670. <https://doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>
- BABARRO, J. M., MARTÍNEZ ARIAS, R., & DÍAZ-AGUADO JALÓN, R. (2008). *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/6137/613765493004.pdf>
- Caballo, V., Calderero, M., Carrillo, G., Salazar, I., & Irurtia, M. (2011). *Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 19*, 611–626. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/07.Caballo_2_19-3oa.pdf
- Castro-Morales, J. (2013). Acoso escolar. *Revista de Neuro-Psiquiatria, 74*(2), 224–249. <https://doi.org/10.20453/rnp.v74i2.1681>
- Edith, J., Contreras, F. G., & Rivera, Y. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. *Opción: Revista de Ciencias Humanas Y Sociales, 82*, 563–587. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6233641.pdf>
- Estévez, E., Flores, E., Estévez, J. F. E., & Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología, 51*(3). <https://doi.org/10.14349/rlp.2019.v51.n3.8>
- Estrada, G. C. T., Montero, J. M. C., Hernandez, Y. C. U., & Herrera, J. J. R. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia, 24*(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

- Galán, C. H., & Robles, L. J. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 9(16), 29–50. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/>
- Grado, E., Pedagogía, Sosa, J., Yaylene, A., & Barreto, H. (2024). *ABORDANDO EL ACOSO ESCOLAR*.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/37908/Abordando%20el%20acoso%20escolar.pdf?sequence=1>
- Hernández Prados, M. Á., & Solano Fernández, I. M. (2011). *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427206002.pdf>
- Hernández, R., & Saravia, M. (n.d.). *Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos*. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/873/841
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social Y Cooperativa*, 88, 164–199.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jorquera, C. (2021). La prevención del acoso escolar por orientación afectivo-sexual en Educación Primaria. Proyecto de innovación educativa. *Udima.es*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12226/1132>
- María, R. (2024). El impacto de la Tecnología Emocional en la prevención del ciberbullying. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–22. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-684>
- Mathai, A. M., & Haubold, H. J. (2017). *Probability and Statistics*. Walter de Gruyter GmbH & Co KG.

Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. *Cinta de Moebio*, 67, 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>

Page Restricted. (2024). Areandina.edu.co.

<https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730/2210>

Prevención del acoso escolar. (2023, May 17). Universidad de Investigación E Innovación de México | UIIX. <https://uiix.edu.mx/ponencia16/>

PRINCIPIOS DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA EN COLOMBIA. (n.d.).

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovaci%C3%B3n_P%C3%ABlica.pdf

Sobre innovación pública. (2019). Dnp.gov.co.

https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollonacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx

Soriano-Sánchez, J. (2024). Transformando la convivencia escolar: estrategias de innovación educativa para abordar el acoso entre agresores y víctimas en educación primaria (España). *Revista Innova Educación*, 6(3), 80–95.

<https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.03.005>

Waisburd, G. (2009). *Pensamiento creativo e innovación*.

<https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>