

**La función de las madres comunitarias en el bienestar y el desarrollo de los niños.**

Daniela Alcira Patino Ortega

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación

Programa de Psicología

5 de diciembre de 2024

## **Agradecimientos**

Expreso un sincero agradecimiento a todas las personas y organizaciones que han sido parte de este significativo proyecto, el cual ha tenido un impacto directo en el bienestar y desarrollo integral de la primera infancia en contextos vulnerables. Agradezco profundamente al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) por su compromiso y liderazgo, brindando el apoyo necesario para que este proyecto continúe y sea una realidad.

Mi más sincero agradecimiento a la Entidad Administradora de Servicio Fundacompartir, que tiene la contratación con las madres comunitarias de la ciudad de Pasto y algunos municipios aledaños, por su dedicación en coordinar y garantizar la calidad de la atención, así como por su participación activa en cada fase del proyecto. A las madres comunitarias, cuyo trabajo incansable y amor por los niños y niñas ha sido el pilar fundamental de este proceso. Gracias por su esfuerzo diario en ofrecer un entorno afectivo y seguro para los menores, y por su constante búsqueda de mejorar sus habilidades y conocimientos a través de la formación continua.

Finalmente, agradezco a las familias y comunidades que han confiado en el proyecto. Su participación activa ha sido esencial para el éxito de la iniciativa. Gracias por ser parte de este proceso de transformación social, por comprender la importancia de la educación inicial en la primera infancia y por apoyar la implementación de las metodologías pedagógicas aplicadas por las madres comunitarias.

## **La función de las madres comunitarias en el bienestar y el desarrollo de los niños.**

### **Resumen**

El proyecto de las madres comunitarias, contratadas por el ICBF a través de las Entidades Administradoras de Servicio (EAS), tiene como objetivo brindar un servicio integral a la primera infancia en contextos de vulnerabilidad. Este servicio está dirigido a niños de cero a cinco años de edad, así como a mujeres en estado de gestación y lactancia, en zonas rurales y urbanas. Involucra a las madres comunitarias, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a las EAS, a las familias y a los entes gubernamentales del territorio, quienes aseguran la calidad y sostenibilidad del servicio.

La metodología educativa se valida y ajusta mediante pruebas piloto, evaluando su impacto en el desarrollo infantil. La sostenibilidad se garantiza a través de una estructura organizativa que involucra a las comunidades locales, a las familias y a la formación continua de las madres comunitarias, promoviendo siempre la colaboración y articulación interinstitucional.

La metodología educativa se valida mediante pruebas piloto en las Unidades de Servicio, ubicadas en la ciudad de Pasto y sus alrededores, donde las madres comunitarias implementan herramientas y recursos pedagógicos con el fin de evaluar el impacto de la prestación del servicio en el desarrollo infantil y el bienestar de los niños, niñas, y mujeres en estado de gestación y lactancia. Se incluyen mecanismos de evaluación continua, como encuestas de satisfacción y visitas de supervisión, para ajustar las metodologías y garantizar que el programa de primera infancia sea efectivo y se adapte a los diferentes contextos sociales. Para asegurar la sostenibilidad a largo plazo, el proyecto establece una estructura organizativa y un proceso de formación continua, lo que permite la evolución y mejora constante del servicio.

**Palabras clave:** Madres comunitarias, atención integral, cuidado infantil, primera infancia, desarrollo cognitivo y emocional, formación continua, metodología educativa, comunidades rurales y urbanas, supervisión, calidad del servicio, adaptabilidad, sostenibilidad.

### **Abstract**

The project of community mothers who are hired by the ICBF, through the intermediary of the Service Administration Entities, seeks to provide a service to early childhood in vulnerable contexts, providing comprehensive care to children from zero to five years of age and also to pregnant and lactating women, in rural and urban areas. Involving community mothers, the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF), the Service Administration Entities (EAS), families and government entities of the territory, who ensure the quality and sustainability of the service. The educational methodology is validated and adjusted through pilot tests, evaluating its impact on child development. Sustainability is guaranteed through an organizational structure that involves local communities, families and continuous training of community mothers, always promoting inter-institutional collaboration or articulation. Its educational methodology is valid through pilot tests in service units, which are located in the city of Pasto and its surroundings, where community mothers implement tools and pedagogical resources, in order to evaluate the impact on their provision of services. service, regarding child development and well-being of boys, girls, pregnant and breastfeeding women, including continuous evaluation mechanisms, such as satisfaction surveys and supervision visits, to adjust methodologies and guarantee that the early childhood program is effective and adapts to the different social contexts. To ensure long-term sustainability, the project establishes an organizational structure and a continuous training process, allowing the evolution and improvement of the service.

**Keywords:** Community mothers, comprehensive care, child care, early childhood, cognitive and emotional development, continuous training, educational methodology, rural and urban communities, supervision, quality of service, adaptability, sustainability.

**Tabla de contenido**

<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>8</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>11</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>13</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>14</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>15</b>

## Introducción

El proyecto de las madres comunitarias nace dentro del marco de las políticas públicas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), como una respuesta a la necesidad de atender a la primera infancia en contextos de vulnerabilidad social. Este proyecto tiene como objetivo ofrecer una atención integral a los niños y niñas, desde su gestación hasta los 5 años de edad, particularmente en áreas rurales y urbanas, donde las familias enfrentan dificultades económicas y también sociales. El proyecto se gesta en la comunidad mediante un proceso de sensibilización y diagnóstico, que permite identificar las necesidades de los niños, niñas, mujeres en estado de gestación y lactancia, así como también de sus familias, en un territorio específico promoviendo la participación activa de la comunidad y también en su implementación, para este proyecto se incluyen diferentes actores los cuales velan por una prestación de servicio con calidad. (Jailler y otros, 2017) La innovación social se fundamenta en la experiencia acumulada, la generación de nuevas ideas, la participación de actores diversos y el impacto positivo en los beneficiarios, todo ello orientado al cumplimiento de metas sociales específicas centradas en la mejora de la calidad de vida y el bienestar integral de las personas. Esta innovación no solo implica cambios en las estructuras sociales, como se pensaba en el pasado, sino que ahora está asociada a una transformación profunda tanto a nivel individual como colectivo, que busca ofrecer soluciones significativas en el contexto y lograr un alto nivel de beneficio tangible y percibido por la comunidad beneficiaria. (P.6)

Las madres comunitarias desempeñan un papel esencial en la atención y el cuidado de los niños, niñas y mujeres en estado de gestación y lactancia, en las comunidades más vulnerables. Este proyecto aborda un problema social significativo, como la falta de acceso a servicios de educación inicial y cuidado, en ciertas comunidades, particularmente en zonas rurales marginadas donde el acceso a recursos educativos es limitado. El propósito de las madres comunitarias es proporcionar un entorno seguro, afectivo y educativo para los niños favoreciendo su desarrollo integral. Este proyecto involucra actores clave como las madres comunitarias quienes, con formación básica o intermedia en educación de primera infancia, asumen el rol de proporcionar educación y atención diaria a niños y niñas, participan el ICBF y

las entidades administradoras de servicios (EAS), quienes coordinan y supervisan la calidad de la prestación del servicio.

La iniciativa busca mejorar la calidad de vida de los niños y niñas, mediante un enfoque pedagógico integral, que aborde tanto el aspecto cognitivo como emocional de su desarrollo. En esta fase se valida y ajusta la metodología educativa a través de pruebas piloto en municipios como pasto y sus alrededores, donde las madres comunitarias implementan las herramientas y recursos diseñados para ofrecer educación y cuidado, mientras se evalúa el impacto en el desarrollo infantil y el bienestar de los niños y niñas.

## Metodología

Para la sistematización de la experiencia del proyecto de las madres comunitarias y la explicación de la Tecnología de Madurez de la Investigación (TRL), se siguió una metodología participativa y lúdico-pedagógica, debido a que "Las personas crean vínculos con los demás a través de interacciones que son parte de procesos sociales. En este sentido, la comunicación juega un papel esencial y decisivo en cualquier relación social, ya que actúa como el mecanismo que regula y posibilita la interacción entre los individuos" (García, 2013, p. 53).

Por otro lado, también se implementó una metodología estructurada, que contempló varios pasos. El primero consistió en identificar el propósito principal del proyecto, el cual es ofrecer atención integral a la primera infancia en contextos vulnerables a través de las madres comunitarias, con un enfoque en el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños y niñas. El segundo paso fue la selección del modelo TRL, en el que se optó por utilizar la escala TRL como marco de referencia para medir el avance del proyecto en sus distintas fases, desde la concepción de la idea hasta su posible replicabilidad en otras comunidades. Esto permitió contextualizar la evolución del proyecto en términos de madurez tecnológica, educativa y social.

El tercer paso fue la selección de las técnicas utilizadas para la recolección de la información. Se emplearon diversas técnicas cualitativas y cuantitativas durante las fases de implementación, como entrevistas semi-estructuradas con madres comunitarias, familias de los niños y niñas beneficiarios y representantes de las Entidades Administradoras de Servicios (EAS), con el fin de obtener testimonios directos sobre las experiencias y el impacto del proyecto en la comunidad. Además, se aplicaron encuestas de satisfacción a las familias de los usuarios vinculados a las unidades de servicio, dirigidas por las madres comunitarias, con el objetivo de medir su percepción sobre la calidad del servicio, la efectividad del enfoque pedagógico y las mejoras en el bienestar de los niños y niñas. Esto permitió observar la participación en los procesos educativos y de cuidado implementados por las madres comunitarias, evaluando así las metodologías pedagógicas y su impacto en el desarrollo infantil. Se

estableció un registro de los procesos educativos, informes de las visitas de supervisión y evaluación de impacto.

Un paso adicional fue el trabajo de campo, que se desarrolló principalmente en dos tipos de entornos: zonas rurales y urbanas marginadas del municipio de Pasto, donde las madres comunitarias implementaron las metodologías pedagógicas diseñadas en la fase de formulación. Posteriormente, se realizó el análisis de la información como un quinto paso. El análisis de los datos recopilados se llevó a cabo utilizando un enfoque mixto, mediante:

**Análisis cualitativo:** utilizado para interpretar los testimonios de las entrevistas y las observaciones, con el fin de comprender cómo las madres comunitarias implementan las metodologías pedagógicas, las dificultades que enfrentan y el impacto social de su trabajo.

**Análisis cuantitativo:** las encuestas de satisfacción fueron analizadas estadísticamente para evaluar la percepción de las familias sobre la calidad del servicio y los avances en el desarrollo de los niños. Este análisis permitió identificar áreas de mejora y ajustar las metodologías.

Por lo anterior, fue posible evaluar el impacto a lo largo de las distintas fases del TRL, llevando a cabo evaluaciones tanto a nivel social, para evaluar el impacto en la comunidad, como a nivel educativo, para evaluar el desarrollo de los niños y niñas. Estas evaluaciones incluyeron indicadores de desarrollo infantil mediante pruebas específicas sobre habilidades cognitivas y testimonios de las familias. También se incluyeron indicadores de bienestar, utilizados para medir el bienestar de los niños y las familias, basados en encuestas y testimonios de las familias.

Como séptimo paso, se realizó la validación social y ajuste en las fases de TRL 4 y 5, implementando grupos piloto con las madres comunitarias de Pasto, donde las metodologías pedagógicas fueron aplicadas en entornos reales. Durante este proceso, se ajustaron las herramientas y los recursos educativos según las necesidades específicas de las comunidades y el contexto social. Además, se llevó a cabo un proceso de validación social con las familias y la comunidad para asegurar que los objetivos del proyecto se cumplieran adecuadamente.

Finalmente, como octavo paso, se abordó la sostenibilidad y replicabilidad en las fases finales de TRL 6 y 7, trabajando en la creación de una estructura organizativa definida para garantizar la sostenibilidad del proyecto a largo plazo. Se implementaron estrategias de formación continua para las madres comunitarias y se formaron redes de apoyo comunitario para asegurar la evolución y expansión del programa. La fase de TRL 8 y 9 permitió valorar la efectividad del modelo, asegurando que pudiera replicarse en otras comunidades.

De esta manera, la metodología aplicada en la sistematización de la experiencia combinó técnicas de recolección de información cualitativas y cuantitativas, un trabajo de campo exhaustivo, un análisis de impacto continuo y una evaluación constante de la calidad educativa y de los procesos sociales implementados. Esta sistematización permitió realizar ajustes precisos en la metodología, garantizando la efectividad del proyecto a lo largo del tiempo y su replicabilidad en otras zonas o contextos.

## Resultados

El proyecto de las madres comunitarias, enmarcado dentro de las políticas públicas del Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF), tiene como objetivo ofrecer una atención integral a los niños y niñas, desde su gestación hasta los 5 años de edad, especialmente en comunidades vulnerables, ya sea en áreas rurales o urbanas. Este proyecto busca mejorar la calidad de vida de los niños y niñas en contextos de pobreza o exclusión social, donde los recursos educativos y de salud son limitados, por lo cual de este proyecto se ha dado resultados significativos como:

La atención integral a la primera infancia, ya que este proyecto ha proporcionado una atención integral a niños, niñas, mujeres gestantes y en periodo de lactancia. A través de las madres comunitarias, se ha logrado crear un entorno seguro, afectivo y educativo, favoreciendo el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños.

Así mismo se ha logrado la mejora en el acceso a servicios educativos y de cuidado, ya que se ha abordado la problemática de la falta de acceso a servicios de la educación inicial y cuidado, especialmente en zonas rurales y marginadas. Las madres comunitarias, capacitadas en educación en primera infancia, asumen el rol fundamental de proporcionar educación y cuidado a los niños y niñas, en ausencia de otros recursos educativos formales.

La participación activa de la comunidad también ha sido un logro importante, debido a que la comunidad participa activamente en el diagnóstico y ejecución del proyecto, lo cual facilita una mayor implicación en el cuidado y educación de los niños. Además, se ha logrado sensibilizar sobre la importancia de la primera infancia y la necesidad de un enfoque integral para su desarrollo. El fortalecimiento de capacidades de las madres comunitarias, mediante cualificación, ha desempeñado un papel crucial, ya que su formación y acompañamiento continuo permiten una atención de calidad a niños y niñas, al mismo tiempo que se promueve el desarrollo de habilidades pedagógicas y de cuidado.

Por otra parte, la evaluación del impacto y el ajuste de metodología, durante las pruebas piloto

realizadas en los municipios como pasto y en lo que funcionan las unidades de servicio, se validaron las metodologías pedagógicas implementadas, evaluando su impacto en el desarrollo infantil y el bienestar de los niños y niñas. Este proceso de evaluación ha permitido ajustar y mejorar los métodos educativos aplicados.

En cuanto a las técnicas de recolección de información, mediante la realización de métodos cuantitativos y cualitativos sobre la efectividad de la prestación del servicio. Las entrevistas y encuestas de satisfacción a los usuarios y familias de los usuarios permitieron medir la percepción de la calidad del servicio y el impacto de bienestar.

Por lo anterior el proyecto de las madres comunitarias podría estar en TRL 8, ya que se ha implementado con éxito en comunidades vulnerables, mejorando la calidad de vida de los niños y niñas mediante atención integral en salud, educación y cuidado. El proyecto ya ha sido probado en entornos reales, con metodologías pedagógicas validadas y evaluadas, y ha demostrado su efectividad, con una implementación exitosa en áreas rurales y marginadas. Además, se ha logrado replicar en diferentes comunidades, lo que refleja una solución completamente operativa y en uso, característica de TRL 8.

Finalmente se utilizó el modelo TRL para medir el avance del proyecto desde su concepción hasta su posible replicabilidad en otras comunidades. Este enfoque ha permitido contextualizar el avance del proyecto en términos de madurez tecnológica, educativa y social.

Es así como el proyecto de las madres comunitarias ha logrado avances significativos en la atención a la primera infancia en contextos vulnerables, con un enfoque integral que abarca el cuidado, la educación inicial y el bienestar de los niños, niñas y sus familias. La implementación del modelo TRL ha sido una herramienta valiosa para evaluar y mejorar el impacto del proyecto en su comunidad.

## Conclusiones

El impacto en el desarrollo integral de la primera infancia, mediante el proyecto de las madres comunitarias ha logrado ofrecer una atención integral a los niños y niñas en zonas vulnerables, mejorando significativamente su desarrollo cognitivo, emocional y social. La intervención temprana en áreas rurales y urbanas marginadas ha permitido a los niños y niñas acceder a servicios educativos y de cuidado que de otro modo no estarían disponibles.

Las madres comunitarias, a través de su formación y capacitación continua, han adquirido las habilidades necesarias para ofrecer una educación de calidad, lo que ha fortalecido tanto su capacidad pedagógica como la confianza y la participación de la comunidad, en el cuidado infantil. Esto también ha favorecido la creación de un entorno seguro y afectivo para los niños y niñas vinculados a las unidades de servicio. Así, la innovación social se centraría en satisfacer necesidades fundamentales y en transformar las relaciones sociales a través de procesos de empoderamiento social, refiriéndose a las organizaciones y personas que experimentan privación o carencia de calidad en su vida cotidiana y en los servicios que reciben (Moulaert et al., 2010).

La implementación del modelo TRL ha permitido medir y ajustar continuamente el progreso del proyecto, garantizando su efectividad. La recolección de información cualitativa y cuantitativa ha sido clave para evaluar el impacto del proyecto en la comunidad, la calidad del servicio y el bienestar infantil, lo que asegura una mejora constante en los métodos pedagógicos aplicados.

### **Recomendaciones**

Es fundamental continuar fortaleciendo la formación de las madres comunitarias, no solo en pedagogía si no también en áreas como gestión comunitaria y habilidades socioemocionales. Esto garantizara que el cuidado infantil sea mas integral y que las madres comunitarias puedan enfrentar mejor los retos que presentan los contextos vulnerables.

Dado el éxito que han tenido las pruebas piloto en cuanto a la prestación del servicio, es recomendable replicar el proyecto a todas las comunidades, para garantizar la asistencia de los usuarios a las unidades de servicio, ya que la adaptación de la metodología a contextos locales es esencial para garantizar el impacto y la efectividad del modelo en diferentes comunidades.

Se sugiere implementar evaluaciones de impacto a largo plazo para medir los efectos persistentes en el desarrollo de los niños, niñas y comunidad. Estas evaluaciones podrían incluir estudios de seguimiento a los niños ya beneficiados para entender el impacto continuo del proyecto en su bienestar y desarrollo a medida que crecen. Por lo anterior, Se entiende que el desarrollo integral infantil es un proceso interactivo de maduración que resulta de una progresión ordenada de desarrollo de habilidades perceptivas, motoras, cognitivas, de lenguaje, socio-emocionales y de autocontrol (Ponce, 2016).

## Referencias

- Angelica. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. Recuperado en 26 de noviembre de 2024, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221971682016000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221971682016000200001&lng=es&tlng=es)
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). [Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina.](#)
- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). [Emprendimiento social vs innovación social.](#) *Cuadernos Aragoneses de Economía*. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Cruz Lera, E. (2022). [Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19.](#)
- Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesres.i15.2697>
- Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, (19),  
1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Flores Mamani, Emilio, García Tejada, Mario Luis, Calsina Ponce, Wilber Cesar, & Yapuchura Sayco, Angelica. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. Recuperado en 17 de abril de 2024, de

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es)

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015).

[Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483](http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483)

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020).

[Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025)

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016).

[\*El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos.\*](#)

Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2021). Manual operativo del ICBF (1.ª ed.).

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. <https://www.icbf.gov.co/manual-operativo>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020).

[\*Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia.\*](#)

Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema.

Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

<https://www.researchgate.net/publication/319103913> La innovacion social origenes tendencias y ambivalencias

Oscar, J. H. (2018).

*La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles**Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader*. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4.

Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

*Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y*

*Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–

38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Santi-León, Fabricio. Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en

un país en el cual no son obligatorios. *Revista Ciencia UNEMI*, Vol. 12, N°. 30, 2019

(Ejemplar dedicado a: Mayo-Agosto), págs. 143-159.

<https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249013/html/>