

## **Tejiendo futuro con la Fundación Milagros por Colombia como modelo de innovación social**

Estudiantes

Diana Carolina Sánchez Díaz

Maryuri Giraldo Salazar

Docente

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa Psicología Diplomado en Innovación Social

Febrero 2025

## **Innovación y Desarrollo de habilidades para la vida: Un modelo Transformador desde la Fundación Milagros por Colombia**

### **Innovation and life skills Development: A Transformative model from Fundación Milagros por Colombia**

En este trabajo se sistematizó la experiencia de la Fundación Milagros por Colombia en Chiquinquirá, Boyacá, dedicada a apoyar a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y con dificultades de aprendizaje. A través de herramientas cualitativas como entrevistas, trabajo de campo y observación directa, se analizó su grado de maduración según el TLR. Además, se complementó la investigación con el análisis de documentos y fuentes secundarias para obtener una visión más.

#### **Resumen**

***Palabras Clave:*** Innovación, aprendizaje, vulnerabilidad, herramientas, análisis

#### **Abstract:**

In this work, the experience of the Milagros por Colombia Foundation in Chiquinquirá, Boyacá, dedicated to supporting children and adolescents in vulnerable situations and with learning difficulties, was systematized. Through qualitative tools such as interviews, field work and direct observation, their degree of maturation was analyzed according to the TLR. In addition, the research was complemented with the analysis of documents and secondary sources to obtain further insight.

***Keywords:*** Innovation, learning, vulnerability, tools, analysis

**Tabla de contenido**

Tabla de contenido.....	3
Introducción.....	4
Metodología.....	6
Resultados Cualitativos .....	9
Conclusiones.....	11
Recomendaciones .....	13

## **Introducción**

En la Fundación Milagros por Colombia, la innovación social se entiende como una herramienta clave para mejorar la calidad de vida y el acceso a la educación de niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje, así como de otras poblaciones vulnerables. A través de esta innovación, se busca fomentar la inclusión social, permitiendo que estas personas no sólo puedan superar barreras, sino que también se sientan parte activa de la sociedad, contribuyendo al bienestar colectivo. La innovación social es fundamental dado que ofrece soluciones creativas y sostenibles a los problemas sociales, promoviendo un cambio positivo y accesible.

Con base en lo anterior, el principal objetivo de la sistematización es describir, analizar y comprender de manera detallada la experiencia de la Fundación Milagros por Colombia, utilizando la herramienta de medición del índice TRL. Esta herramienta permite evaluar el estado de la experiencia, mientras que al mismo tiempo se evidencian las actividades de investigación, desarrollo e innovación (I +D + i ) como estrategia clave. Además, se busca resaltar la participación de los actores involucrados y los impactos alcanzados dentro de la población beneficiaria, proporcionando así una visión integral para Chiquinquirá.

Para finalizar, este proceso de sistematización no sólo permitirá evaluar de manera precisa el impacto de las iniciativas implementadas por la Fundación Milagros por Colombia de Chiquinquirá, sino que también ofrecerá recomendaciones valiosas para potenciar futuros proyectos de innovación social. A través de este análisis, se espera contribuir al

fortalecimiento de estrategias que favorezcan la inclusión y el bienestar de la población, promoviendo un modelo sostenible y replicable que pueda ser adaptado por otras organizaciones.

## Metodología

La metodología de este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, dado que se busca comprender y analizar de manera profunda la experiencia de la Fundación Milagros por Colombia en relación con la innovación social y su impacto en la inclusión de los niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje.

Para la selección de la muestra, se tomará aquellos actores directamente involucrados en las iniciativas de innovación social por parte de la Fundación Milagros por Colombia, logrando emplear una muestra con la cual se permita captar las diversas perspectivas y experiencias de quienes han participado. A través de estas técnicas, se buscará obtener datos sobre el impacto social, educativo y de inclusión derivado de las estrategias implementadas.

De acuerdo con lo anterior, la sistematización se llevó a cabo en las siguientes fases:

**1 planeación y diseño metodológico:** El diseño de la investigación será descriptivo y analítico, ya que, al utilizar técnicas como entrevistas semiestructuradas, con grupos focales, observación participante y análisis documental se puede recolectar información detallada de los actores clave: beneficiarios, miembros de la Fundación y actores externos. En esta etapa inicial se definieron los objetivos de la sistematización, centrados en analizar el impacto de las herramientas tecnológicas y estrategias metodológicas empleadas en el fortalecimiento de habilidades para la vida de los participantes. También se establecieron los criterios para la evaluación de TRL, adaptados a las características del proyecto.

**2Aplicación del modelo TRL:** El modelo TRL, compuesto por nueve escalas que evalúan desde la idea conceptual hasta la implementación real de una tecnología, se aplicó para analizar el estado de madurez de las herramientas utilizadas. A continuación, se explican los niveles.

Niveles Iniciales (TRL 1- 3): Se evaluaron los conceptos teóricos y el diseño de las metodologías aplicadas, como la técnica del árbol de vida, talleres participativos y dinámicas grupales.

Niveles Intermedios (TRL 4-6): Se analizó la validación de estas metodologías en un entorno controlado, evaluando su funcionalidad y adaptabilidad a las necesidades de los participantes.

Niveles Avanzados (TRL 7-9): Se observó la implementación en campo, documentando como las estrategias tecnológicas interactúan con los beneficiarios y los resultados alcanzados

**3 Recolección de información:** Para garantizar un análisis integral, se utilizaron diversas técnicas de recolección de datos, las cuales fueron:

Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron con facilitadores, diseñadores del proyecto y actores claves como aliados y locales, para obtener información sobre el diseño y aplicación de las metodologías.

Talleres Reflexivos: Se llevaron a cabo con los participantes para recoger sus percepciones, aprendizajes y reflexiones, sobre las actividades realizadas.

Observación Participante: Durante las actividades, se registraron interacciones y dinámicas que evidenciaron como se adaptaron y aplicaron las innovaciones en un entorno real.

Revisión Documental: Se analizaron materiales como guías, registro de las actividades y preguntas guiadas y orientadas a la habilidad a trabajar.

**4 Trabajo de campo:** El trabajo de campo consistió en visita a la Fundación Milagros por Colombia, observando directamente la ejecución de las actividades y la interacción de los beneficiarios con las metodologías empleadas. Se priorizó la generación de un entorno de confianza para facilitar la participación de los beneficiarios en el proceso de sistematización.

**5 Análisis de la Información:** La información recopilada se organizó en matrices cualitativas y narrativas. Integrando las evaluaciones TRL y las reflexiones obtenidas en los talleres y entrevistas. Este análisis permitió identificar fortalezas, limitaciones y oportunidades de mejora en las metodologías utilizadas, así como el nivel de preparación de las herramientas implementadas.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante técnicas de análisis de contenido, buscando patrones y temas recurrentes que revelen las experiencias de los actores involucrados. Se utilizó la triangulación de los datos para garantizar la validez de los resultados, comparando las perspectivas de los diferentes grupos y los distintos tipos de información obtenida. Finalmente, los resultados permitirán elaborar un informe final que no sólo evalúe el impacto de las iniciativas, sino también que ofrecerá recomendaciones para fortalecer las estrategias de inclusión social.

## **Resultados Cualitativos**

La innovación social es un eje clave en las acciones de la fundación impulsando el uso de nuevas tecnologías y metodologías de trabajo que permiten una atención personalizada mejorando así la calidad de vida de la población Chiquinquirá. A través de proyectos innovadores en áreas como la educación, la salud, y la formación laboral, la fundación ha logrado transformar la realidad de muchas familias contribuyendo a la creación de una inclusión social.

En base a lo anterior cabe decir que la fundación Milagros por Colombia ha logrado consolidarse como un referente de la región de Chiquinquirá promoviendo la innovación social y generando un impacto positivo en la inclusión social de comunidades vulnerables, y niños y jóvenes neurodivergentes. A través de su programa y proyectos han podido transformar vidas ofreciendo diversas oportunidades de mejoras continuas.

Así mismo uno de los logros más destacados de la fundación Milagros por Colombia ha sido la implementación de iniciativas de capacitación y formación para el empleo dirigidos a jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad, esto ha permitido que los beneficiarios desarrollen mejor sus habilidades técnicas y socioemocionales que faciliten su inserción en el mercado laboral.

Además, la fundación ha logrado establecer alianzas estratégicas con diferentes actores sociales lo que ha fortalecido su capacidad de acción y expansión, por lo que estas

colaboraciones han sido esenciales para ampliar el alcance de sus programas y generar un efecto multiplicador impactando a más personas de manera directa e indirecta.

Así pues, de este modo la fundación continúa avanzando en su misión de crear un entorno más inclusivo y solidario donde cada individuo puede acceder a estas oportunidades, necesarias para mejorar su calidad de vida y alcanzar su máximo potencial

En cuanto al grado de maduración de las iniciativas la fundación se puede afirmar que las acciones que se llevaron a cabo se encuentran en un nivel intermedio de la escala de madurez tecnológica (TRL). A través de sus programas de innovación social la fundación ha logrado una fase de implementación exitosa en los contextos locales especialmente en áreas como la educación y la formación laboral, donde se han integrado tecnologías y metodologías de trabajo innovadores, por lo que se encuentra en una fase de validación continua, sin embargo aún están en proceso de perfeccionamiento y adaptación dado que la fundación busca constantemente innovar, ajustar, y ampliar sus metodologías para optimizar sus resultados.

Es importante destacar que, aunque las tecnologías empleadas ya están siendo aplicadas con éxito mucho de los proyectos están en etapas de optimización lo que significa que aún no han alcanzado su máximo potencial de replicabilidad o escalabilidad en otras regiones.

En este sentido la fundación está trabajando en la consolidación de sus metodologías y en el desarrollo de procesos que permitan ampliar el alcance de sus intervenciones para generar un impacto aún mayor y más sostenible. Es por eso por lo que gracias su trabajo constante en las áreas anteriormente mencionadas se ha logrado impactar positivamente a muchas personas, mostrando así uno resultados positivos ya que cuando se trabaja con compromiso y creatividad, es posible transformar la realidad social y construir un futuro más justo.

## Conclusiones

- El proyecto permitió a los participantes desarrollar competencias esenciales como autoconocimiento, gestión emocional, empatía y comunicación asertiva. Estas habilidades fortalecieron su capacidad para enfrentar desafíos personales y sociales, impactando de manera positiva sus relaciones y entornos.
- La integración de metodologías creativas y el uso del modelo TRL para evaluar herramientas demostraron ser fundamentales para garantizar la eficacia y la adaptabilidad del proyecto. Estas innovaciones no solo facilitaron el aprendizaje significativo, sino que también aseguraban que las estrategias implementadas sean replicadas y escalables.
- El enfoque participativo del proyecto generó espacios de diálogo y trabajo colectivo que fomentaron la construcción de redes de apoyo entre los beneficiarios. Esto contribuyó a fortalecer la cohesión social, promoviendo una cultura de colaboración y respeto mutuo en la comunidad.
- La sistematización del proyecto destacó la importancia de combinar la innovación con estrategias educativas y psicosociales. Este enfoque representa un modelo robusto y adaptable que puede ser aplicado en otras comunidades con necesidades similares, amplificando el impacto social.

- La experiencia reafirmo el papel de la Fundación Milagros por Colombia como agente de cambio social, consolidando su capacidad para diseñar e implementar proyectos que generen transformaciones sostenibles en comunidades vulnerables.

- Gracias a las diferentes herramientas cualitativas se logró obtener información importante para la sistematización de la experiencia, permitiendo comprender a fondo las dinámicas, la percepción que se tienen hacia la problemática expuesta y la efectividad de sus actividades. La información no solo facilitó la organización de datos valiosos sobre la intervención, sino que también nos ayuda a diseñar recomendaciones específicas y sobre todo saber a qué nivel de maduración se encuentra.

## Recomendaciones

- **Profundizar en la innovación tecnológicas:** tecnológicas evaluadas con el modelo TRL, explorando nuevas aplicaciones y recursos que potencien aún más las habilidades para la vida, esto incluye la capacitación del equipo en el uso de tecnologías emergentes y su integración en las actividades futuras.
- **Fortalecer la participación comunitaria:** Continuar incentivando la participación de los beneficiarios en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades. Este enfoque participativo asegura la apropiación del proyecto y fomenta la sostenibilidad a largo plazo.
- **Fortalecer las alianzas tecnológicas:** Buscar colaboración con instituciones públicas y privadas para ampliar los recursos disponibles generar un mayor impacto. Estas alianzas pueden incluir apoyo financiero logístico o técnico lo que permitirá expandir las capacidades del proyecto.

## Referencias Bibliográficas

Araque, Y. V. C., & Peralta, C. M. P. (2016). La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables

<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1560/1502>

Báñez Tello, T., Matulic Domandzic, M. V., Falcon Falcon, A. M., & Boixadòs, A. (2016).

Tejiendo identidades. Autoconocimiento y trabajo social.

[https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/69342/6/Comunicaci%  
c3%b3n\\_autococnacimiento.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/69342/6/Comunicaci%c3%b3n_autococnacimiento.pdf)

Carrillo-Sierra, S. M., Rivera-Porras, D., Forgiony-Santos, J., Nuván-Hurtado, I. L., Bonilla-

Cruz, N. J., & Arenas-Villamizar, V. V. (2018). Habilidades para la vida como elementos en la promoción y educación para la salud en los adolescentes y jóvenes

<https://www.redalyc.org/journal/559/55963207022/55963207022.pdf>

Chala-Trujillo, M. G. (2017). La acción psicosocial en el programa de psicología de la UNAD.

Documentos de Trabajo ECSAH, (1).

<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/wp/article/view/2108>

Díaz-Alzate, M. V., & Mejía-Zapata, S. I. (2018). Desarrollo de habilidades para la vida en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas: un enfoque crítico al modelo

existente. El ágora USB, 18(1), 204-211.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312018000100204&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312018000100204&script=sci_arttext)

Dueñas Buey, M. L., (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto

para la orientación educativa. Educación XX1, (5), 77- 96.

<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

Fernández, M. Á. R., GARCÍA, M. I. D., & Crespo, A. V. (2012). Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales. Madrid: Desclée de Brouwer.

<https://capacpsico.com.mx/wp-content/uploads/2021/06/Manual-det%C3%A9cnicas-de-intervenci%C3%B3n-cognitiva-conductuales.pdf>

Flores, V. G., & Martos, L. P. (2023). Social innovation and sustainable development:

An analysis of its impact areas and its relationship with the SDGs. epsir: European

Public & Social Innovation Review, 8(2), 1-15.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9861320>

Galicia, R. (2015). Innovación tecnológica. Ciudad de México, Mexico: ECORFAN. Recuperado

el, 5. [https://www.ecorfan.org/proceedings/CTI\\_I/3.pdf](https://www.ecorfan.org/proceedings/CTI_I/3.pdf)

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de

innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa, (88), 164-199.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Hoyos, A. J. O., & Verhelst, K. M. (2019). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 87-99.

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194260035007/194260035007.pdf>

Morales Gutiérrez, A. C. (2009). Innovación social: un ámbito de interés para los servicios sociales. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria= Revista de servicios sociales*, (45), 151-175. <http://hdl.handle.net/20.500.12412/1627>

Ruíz, V. M. (2014). Habilidades para la vida:: una propuesta de formación humana. *Itinerario Educativo: revista de la Facultad de Educación*, 28(63), 61-89.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6280206>

Unceta, A., y Barandiarán, X. (2019). La innovación social como instrumento de innovación pública. *UCJC Business and Society Review (antes conocida como Universia Busin Review)*, 16 (1), 100-125.

<https://journals.ucjc.edu/ubr/article/view/4015>

Van den Bergh, JC, Truffer, B., y Kallis, G. (2011). Innovación ambiental y transiciones sociales: Introducción y visión general. *Innovación ambiental transiciones sociales*, 1 (1), 1-23. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2210422423000643>



