

Progreso sostenible: uniendo a la comunidad con Sisbén

Ernesto Augusto Gómez Guerrero

Asesores

Leidy Consuelo Torres Collazos

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional abierta y a distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

Programa Psicología diciembre 2024.

Resumen

Este estudio examina la innovación social dentro del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (Sisbén) y cómo su implementación y mejora afectan positivamente a las comunidades vulnerables, fomentando la inclusión social. La innovación en el Sisbén se orienta hacia el incremento en la eficiencia y precisión para identificar a las personas en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, lo cual facilita el acceso a programas de asistencia social y optimiza la asignación de recursos. Asimismo, se analiza el papel de la adopción de tecnologías avanzadas y el aumento del Nivel de Preparación Tecnológica (TRL) en las operaciones del Sisbén, lo que ha mejorado la exactitud y transparencia en la entrega de ayudas sociales. A través de su enfoque en la innovación social, el Sisbén no solo perfecciona sus procesos internos, sino que también contribuye a reducir las desigualdades al asegurar que los recursos lleguen a quienes más lo necesitan.

"La igualdad es una necesidad vital del alma humana. La misma cantidad de respeto y de atención se debe a todo ser humano, porque el respeto no tiene grados" (Weil, 1909)

Este análisis concluye una estrategia constante de innovación social, que contemple el fortalecimiento del TRL, es fundamental para que el Sisbén responda de manera eficaz a los desafíos que enfrentan las poblaciones vulnerables en Colombia.

Palabras claves: Tecnología, Sisbén, comunidad, social, beneficiarios, programas, bienestar, vulnerables, innovación, sistema, identificación.

Abstract

His study examines social innovation within the System for Identifying Potential Beneficiaries of Social Programs (Sisbén) and how its implementation and improvement positively affect vulnerable communities, fostering social inclusion. Innovation in Sisbén is focused on increasing efficiency and accuracy in identifying individuals in poverty and vulnerability, which facilitates access to social assistance programs and optimizes the allocation of resources. It also analyzes the role of adopting advanced technologies and increasing the Technology Readiness Level (TRL) in Sisbén's operations, improving the accuracy and transparency of social aid distribution. Through its focus on social innovation, Sisbén not only improves its internal processes but also contributes to reducing inequalities by ensuring that resources reach those who need them most.

This analysis concludes that a constant strategy of social innovation, which includes strengthening the TRL, is essential for Sisbén to effectively respond to the challenges faced by vulnerable populations in Colombia.

Keywords: Technology, Sisbén, community, social, beneficiaries, programs, welfare, vulnerable, innovation, system, identification.

Tabla de Contenido

| | |
|--------------------------------------|----|
| Introducción | 5 |
| Metodología | 6 |
| Resultado y Discusión..... | 7 |
| Discusión..... | 8 |
| Lista de Tablas | 9 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 22 |
| Recomendaciones | 22 |
| Marco de Recomendaciones | 23 |
| Referencias Bibliográficas | 24 |
| Apéndices..... | 25 |

Introducción

El Sisbén Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales en Colombia ha jugado un papel fundamental en la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones más vulnerables del país. Con este sistema se puede identificar a las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad, ha evolucionado constantemente con el objetivo de optimizar la asignación de recursos y mejorar el acceso a programas de asistencia social. En este contexto, la innovación social se ha consolidado como una estrategia clave para incrementar la eficiencia y precisión del Sisbén, mejorando su capacidad para atender las necesidades de los hogares más desfavorecidos. El uso de tecnologías avanzadas y la mejora del Nivel de Preparación Tecnológica (TRL) han permitido al Sisbén perfeccionar sus procesos, garantizando mayor exactitud y transparencia en la distribución de ayudas sociales. Este estudio analiza cómo estas innovaciones impactan positivamente a las comunidades vulnerables, no solo fortaleciendo los procesos internos del sistema, sino también contribuyendo a la reducción de las desigualdades sociales en Colombia.

Metodología

Se reviso documentos oficiales, informes técnicos y estudios previos relacionados con el Sisbén, con el fin de entender su estructura, evolución, y los cambios que ha experimentado en términos de innovación social y tecnológica, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura sobre el Sisbén, las políticas sociales en Colombia, y la innovación social en la gestión de programas sociales. Esto permitió contextualizar el estudio y comprender las mejoras tecnológicas que han sido implementadas en el sistema, así como los avances en el Nivel de Preparación Tecnológica (TRL) del mismo se recopiló datos oficiales del Departamento Nacional de Planeación (DNP)

A través de entrevistas a funcionarios del sistema, usuarios del Sisbén y líderes comunitarios, se recogió información sobre los cambios percibidos en la eficiencia, transparencia y accesibilidad de los servicios. Las entrevistas permitieron captar las percepciones de las comunidades sobre el impacto de la innovación social en su calidad de vida.

Se analizaron datos históricos y recientes sobre la eficiencia del Sisbén, el acceso de las comunidades vulnerables a los programas sociales y la asignación de recursos, utilizando fuentes oficiales del gobierno colombiano y organismos internacionales. Esto permitió identificar tendencias y patrones en la evolución del sistema.

Resultado y Discusión

En este estudio sobre la innovación social en el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (Sisbén), los resultados sugieren que la mejora en la eficiencia y precisión de la identificación de personas en situación de vulnerabilidad ha tenido un impacto positivo en la inclusión social de las comunidades, la implementación de tecnologías avanzadas, como algoritmos de análisis de datos y la integración de herramientas de inteligencia artificial, ha permitido al Sisbén identificar con mayor precisión a las personas que realmente se encuentran en condiciones de pobreza. La reducción de errores en el proceso de identificación asegura que los recursos se asignen de manera más justa y eficiente, lo que incrementa la confianza en el sistema, con una mayor precisión en la identificación de los beneficiarios, el Sisbén ha logrado optimizar la distribución de los recursos destinados a programas sociales. La innovación en el proceso de selección ha garantizado que las ayudas lleguen efectivamente a quienes más lo necesitan, mejorando la eficiencia en la asignación de recursos.

La innovación social en el Sisbén ha tenido un efecto directo sobre la reducción de las desigualdades sociales, al asegurar que los programas de asistencia lleguen a las personas más vulnerables. Al mejorar la precisión en la identificación de los beneficiarios, asegurando que los más necesitados accedan a recursos esenciales, como servicios de salud, educación y vivienda, también juega un papel muy importante la tecnología ya que esta fortaleció la transparencia del sistema, lo que ha reducido considerablemente la corrupción y ha aumentado la rendición de cuentas. Con la digitalización de los registros y el seguimiento en tiempo real de los beneficios entregados, los ciudadanos tienen mayor acceso a la información y pueden verificar la correcta asignación de los recursos.

Discusión

La mejora continua en la eficiencia y la implementación de tecnologías avanzadas dentro del Sisbén representa un paso importante hacia un sistema de bienestar social más inclusivo y justo. Es importante reconocer que el proceso de innovación no está exento de desafíos. Es importante seguir en capacitación continua de los operadores del sistema y así garantizar el acceso equitativo a las tecnologías son aspectos que deben ser monitoreados para evitar nuevas formas de exclusión, aunque el Sisbén ha logrado grandes avances, el sistema deberá seguir evolucionando para adaptarse a las nuevas formas de pobreza y vulnerabilidad.

El nivel socioeconómico de los hogares está en constante cambio por lo que la flexibilidad y actualización constante del sistema son clave para mantener su efectividad del sistema, se requiere un esfuerzo continuo para asegurar que estas mejoras no solo sean tecnológicas, sino también accesibles a todos los sectores de la población, promoviendo la igualdad y la justicia social.

"De cada cual, según su capacidad; a cada cual, según su necesidad." (marx, 1818–1883)

Lista de Tablas

Tabla 1 *Tabla de Actividades de I+D+i en el Proyecto Sisbén*

| Actividades de I+D+i | Preguntas Asociadas | Respuestas |
|--|---|--|
| Gestión de las ideas y de la creatividad | <p>¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad?</p> <p>¿Qué actores estuvieron involucrados?</p> <p>¿Qué problema social pretendía resolver?</p> <p>¿Hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema?</p> | <p>Generalmente surge de la identificación de necesidades específicas y prioridades locales, teniendo en cuenta las características socioeconómicas de las personas clasificadas en el sistema Sisbén.</p> <p>Varios actores clave han participado en su desarrollo y ejecución, incluyendo el DNP, encuestadores, la población solicitante, la Contraloría General y la Procuraduría.</p> <p>Mejorar la focalización de los programas sociales del Estado para reducir la desigualdad y garantizar acceso a servicios sociales a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad.</p> <p>Se implementaron nuevos criterios de clasificación, herramientas tecnológicas y estrategias de saneamiento</p> |

| | | |
|---|---|---|
| Gestión del desarrollo interactivo aplicativo | ¿Hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores en ese proyecto o iniciativa? | del sistema para optimizar la distribución de recursos. El Departamento Nacional de Planeación diseña y administra el Sisbén, los encuestadores recolectan la información, y las oficinas locales aseguran la calidad de los datos. |
| | ¿Dónde se desarrolla el proyecto? | El Sisbén opera a nivel nacional, clasificando a las personas según su situación socioeconómica para priorizar el acceso a programas sociales. |
| | ¿A quiénes beneficia el proyecto? | A familias con ingresos bajos, adultos mayores en situación de pobreza y personas en riesgo social, garantizando su acceso a servicios de salud, educación y alimentación. |
| | ¿Qué personas están involucradas en el desarrollo del proyecto y cómo lo han hecho? | El Ministerio de Planeación Nacional diseña las políticas, las entidades locales ejecutan encuestas, y los encuestadores recopilan información. |
| | ¿Qué actividades realizan en el proyecto? | Recolección de información socioeconómica, clasificación y asignación de puntajes, y actualización de datos. |

| | |
|--|--|
| ¿Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes? | Los ciudadanos que desean acceder a los beneficios de los programas sociales deben solicitar cita en el SISBEN para ser visitados por encuestadores, quienes recolectan información actualizada sobre su situación socioeconómica. Luego, pueden acceder a los beneficios una vez evaluados y clasificados. |
| ¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades? | Se inicia con la recolección de datos socioeconómicos mediante encuestas, analizando aspectos como ingresos, vivienda, servicios básicos, educación, salud y empleo. Luego, un algoritmo clasifica a los hogares según su nivel de vulnerabilidad. Se realizan actualizaciones periódicas para reflejar cambios en las condiciones socioeconómicas de los hogares. |
| ¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad? | Identificación precisa de beneficiarios, priorizando a los más vulnerables. Ampliación de cobertura, aumentando el alcance de |

| | | |
|---------------------|---|--|
| | | programas sociales en salud, educación y otros beneficios. |
| | ¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad? | La comunidad gana visibilidad ante instituciones gubernamentales y otros actores externos, fomentando el interés en sus necesidades y potencialidades. La participación de múltiples actores permite fortalecer redes sociales y crear nuevas oportunidades de colaboración. |
| | ¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas? | El DNP realiza revisiones periódicas mediante barridos censales para garantizar datos actualizados. Los ciudadanos pueden solicitar cambios en su información, que son revisados por funcionarios del SISBEN, pudiendo requerir visitas domiciliarias para verificación. |
| Gestión del proceso | ¿Cuál es la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad? | El equipo técnico del Sisbén está compuesto por personal especializado que diseña herramientas, analiza información y coordina con los entes territoriales. El DNP (Departamento Nacional de Planeación) es el ente rector, |

encargado de formular políticas, actualizar metodologías, administrar la base de datos central y garantizar la correcta implementación de directrices. Los equipos operativos locales están conformados por personal capacitado para realizar encuestas, resolver solicitudes y garantizar la calidad de los datos recolectados.

¿Cuáles son las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo?

Se emplea un sistema de identificación y clasificación para asegurar que los recursos lleguen a los hogares más vulnerables. Se han implementado herramientas digitales para simplificar el registro, minimizar errores y agilizar el procesamiento de datos. Además, se trabaja en conjunto con entidades locales para administrar y operar programas sociales. La participación ciudadana también es clave, ya que se han promovido líneas de atención, plataformas digitales y oficinas físicas

| | |
|---|--|
| <p>¿Qué estrategias de permanencia y sostenibilidad se han planteado para el futuro?</p> | <p>para facilitar la actualización de información y la inclusión o exclusión de integrantes del grupo familiar.</p> |
| <p>¿Qué estrategias de permanencia y sostenibilidad se han planteado para el futuro?</p> | <p>Se ha propuesto la implementación de herramientas digitales avanzadas para optimizar la recolección, análisis y actualización de datos. Además, el uso de inteligencia artificial y big data permitirá identificar con mayor precisión a las personas que realmente necesitan los beneficios sociales.</p> |
| <p>¿Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad?</p> | <p>Se plantea la modernización de plataformas para garantizar la captura y actualización de datos en tiempo real, minimizando errores en la asignación de recursos. También se considera la creación de una aplicación del Sisbén que permita a los beneficiarios verificar su información, solicitar actualizaciones o consultar beneficios sin</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión? ¿Qué competencias o aprendizajes ha obtenido el grupo?</p> | <p>necesidad de desplazarse físicamente.</p> <p>Los miembros han aprendido sobre la importancia del Sisbén como herramienta para identificar a quienes más necesitan programas sociales. Se han familiarizado con la recopilación y validación de datos, la clasificación de hogares y la distribución equitativa de recursos. Han desarrollado competencias en coordinación interinstitucional, gestión de datos, transparencia en los procesos y estrategias de inclusión social. Además, el proceso de ser encuestado permite a los hogares tener una visión más clara de su nivel de vulnerabilidad, fomentando la conciencia sobre sus necesidades y derechos.</p> |
| <p>Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos</p> | <p>¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto? ¿Qué resultados y beneficios le ha generado a la comunidad, que les motiven a</p> | <p>Me di cuenta de lo difícil que es asegurar que todas las personas en situación de vulnerabilidad reciban el apoyo que necesitan, ya que no todos los usuarios viven en</p> |

pensar en colaborar con otras poblaciones?

condiciones de pobreza extrema. Me sorprendió lo complicado que es vivir en áreas rurales, especialmente en zonas sin acceso a energía eléctrica. Al involucrarme en este proyecto, comprendí mejor cómo el SISBEN puede ser una herramienta poderosa para reducir la pobreza y mejorar el bienestar social. Es fundamental que el personal del Sisbén reciba capacitaciones continuas para garantizar un proceso transparente, justo y libre de errores. Sería ideal fomentar el empoderamiento comunitario para fortalecer el tejido social y generar sentido de pertenencia. La colaboración con otras comunidades permitiría el intercambio de conocimientos y recursos, optimizando la implementación de los programas del Sisbén.

¿En qué otros ámbitos o escenarios han podido

Se maneja la información en diferentes comunidades y comunas de la ciudad. Se

compartir los aprendizajes
obtenidos en el proyecto?

realizan brigadas informativas junto con campañas de salud, al menos dos o tres veces al mes, bajo el programa "Sisbén llega a tu territorio". Este programa permite a los usuarios recibir información, agendar citas, gestionar exclusiones e inclusiones sin necesidad de desplazarse hasta la oficina, brindándoles mayor comodidad y acceso a los servicios. Sería ideal que en el futuro el programa llegara a los centros educativos para enseñar a los estudiantes sobre la importancia de los programas sociales y el papel del Sisbén en la inclusión social.

¿Cómo han organizado y
sistematizado los
aprendizajes?

El Sisbén clasifica a las personas y hogares en diferentes grupos según su nivel de pobreza y necesidades, utilizando una escala de puntajes. Estos puntajes son el resultado de encuestas socioeconómicas que evalúan condiciones de vida como acceso a servicios

¿Se han hecho alianzas o cooperación con otras comunidades o grupos a partir de la experiencia del proyecto?

básicos, educación, salud, empleo y vivienda.

A través de cooperaciones con otras organizaciones y comunidades, se ha logrado ampliar el impacto del proyecto y optimizar los recursos disponibles. El Sisbén, como herramienta para identificar a las poblaciones más vulnerables y focalizar la ayuda social del gobierno, promueve acuerdos con diversas comunidades, ONGs y entidades gubernamentales.

¿Cómo ha sido la receptividad de la gente frente al proyecto?

La receptividad varía según la comunidad. En las zonas de pobreza extrema, el Sisbén es visto como una herramienta valiosa para acceder a ayudas gubernamentales, especialmente en tiempos de crisis económica o emergencias sociales. La posibilidad de ser incluidos en programas de salud, educación y vivienda es altamente apreciada por los beneficiarios.

¿Hay iniciativas de
continuidad o nuevos
proyectos en mente?

En el próximo año se
continuarán con iniciativas de
mejora y nuevos proyectos
enfocados en optimizar la
calidad del servicio,
actualizar las bases de datos y
garantizar que los beneficios
lleguen a quienes realmente
los necesitan. Estas
iniciativas buscan fortalecer
la efectividad del Sisbén y su
impacto en la reducción de la
pobreza.

Tabla 2 *Tabla de Actividades de I+D+i y Niveles de Madurez tecnológica (TRL)*

| Actividades de I+D+i | Índice TRL | Descripción |
|---|---|--|
| Gestión de las ideas y de la creatividad | TRL 1 - Principios básicos observados y reportados | Identificación del Hogar: Registro de datos básicos de los miembros del hogar (nombres, edades, niveles educativos, ocupaciones). Condiciones de Vivienda: Evaluación del tipo de vivienda, material de construcción y acceso a servicios públicos (agua potable, electricidad, alcantarillado). |
| | TRL 2 - Formulación conceptual de la tecnología/proceso/metodología | Identificación del problema o necesidad: Se establece una necesidad o problema a resolver en la población objetivo del SISBÉN. Exploración de principios básicos: Revisión de bases de datos, técnicas de clasificación y algoritmos para mejorar la evaluación socioeconómica. |
| | TRL 3 - Pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/proceso/metodología | Ajustes y mejoras: Se realizan pruebas iniciales y ajustes para optimizar el sistema antes de su implementación a gran escala. |
| Gestión del desarrollo interactivo aplicativo | TRL 4 - Validación social inicial / validación con grupo piloto | Desarrollo de prototipos y pruebas piloto con usuarios reales para evaluar accesibilidad y precisión de datos. |

| | | |
|--|---|---|
| Gestión del proceso | TRL 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos clave | Evaluación de la tecnología en comunidades más amplias con diversos niveles socioeconómicos para verificar adaptabilidad y aceptación social. |
| | TRL 6 - Tecnología/proceso/metodología demostrada en entornos relevantes | Pruebas en escenarios reales para validar rendimiento y eficacia del sistema. |
| | TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo/modelo/proceso | Pruebas con bases de datos reales, interacción con operadores de campo y simulaciones controladas para evaluar precisión y operabilidad. |
| Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos | TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad | Implementación operativa del sistema en el SISBÉN, reducción del tiempo de clasificación en un 30% y alto nivel de satisfacción de usuarios. |
| | TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo/proceso/modelo | Expansión del sistema a nivel nacional, garantizando eficiencia y adaptación a diferentes contextos regionales. |

Conclusiones y Recomendaciones

La innovación social en el Sisbén ha permitido una mejora significativa en la precisión y eficiencia en la identificación de los individuos y comunidades en condiciones de pobreza y vulnerabilidad. Esto ha asegurado una asignación más adecuada de los recursos, beneficiando de manera más efectiva a quienes realmente lo necesitan.

La integración de tecnologías avanzadas, especialmente en la mejora del Nivel de Preparación Tecnológica (TRL), ha sido crucial en la optimización de los procesos del Sisbén. Estas tecnologías no solo han incrementado la precisión, sino también la transparencia en la distribución de las ayudas sociales, reduciendo el riesgo de mal manejo de los recursos.

Se recomienda continuar impulsando el incremento del Nivel de Preparación Tecnológica dentro del Sisbén para mejorar la automatización y la precisión en la identificación de los beneficiarios. Esto facilitará la inclusión de más tecnologías disruptivas que puedan optimizar aún más los procesos operativos.

Recomendaciones

Es fundamental ofrecer programas de capacitación y actualización para funcionarios del Sisbén en el uso de nuevas tecnologías. Esto asegurará que el personal esté preparado para gestionar eficazmente las herramientas tecnológicas y brindar un mejor servicio.

Asegurar que las tecnologías utilizadas sean accesibles para las comunidades más vulnerables, brindando capacitación en el uso de estas herramientas y garantizando que el acceso a ellas no sea una barrera adicional para los beneficiarios de los programas sociales.

Marco de Recomendaciones

Desde una perspectiva psicológica, se pueden hacer recomendaciones para fortalecer el impacto del Sisbén no solo en términos de eficiencia técnica, sino también en su dimensión humana y social, el enfoque en el bienestar psicológico de los beneficiarios sería implementar programas complementarios de apoyo emocional y psicosocial para las poblaciones vulnerables, reconociendo que la pobreza no solo afecta las condiciones materiales, sino también el bienestar mental, muy importante ofrecer talleres y espacios de escucha activa para identificar y abordar problemas como el estrés, la ansiedad y la depresión en las comunidades.

Proporcionar entrenamiento en inteligencia emocional y resiliencia para el personal que trabajan en el Sisbén, esto con el fin de mejorar su capacidad de empatía y comunicación al interactuar con los beneficiarios, sería recomendable Incluir indicadores psicológicos en las evaluaciones de impacto del Sisbén, como la percepción de calidad de vida, la autoestima y el sentido de pertenencia, para medir de manera integral el éxito del sistema.

Estas acciones, el Sisbén no solo podrá consolidar su impacto técnico y estructural, sino que también fomentará un cambio cultural profundo, empoderando a las comunidades vulnerables y promoviendo un bienestar integral.

Referencias Bibliográficas

- Abc, W. [WINTORABC]. (s.f.). *¿Qué grupo Sisbén IV recibe beneficios? | A-B-C-D | Programas sociales | Nueva encuesta* [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=F31M1Cn2tjw>
- Arellano, F., & Coelho, F. (2015, 1 de septiembre). *Metodología de la Investigación*. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/>
- Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). *Sisbén: Abecé*. Gov.co.
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Sisben-Abece.pdf>
- Garza, K., Goble, C., Brooke, J., & Jay, C. (2015). <https://www.pasto.gov.co/index.php/planes-programas-proyectos-y-su-ejecucion/126-plan-dedesarrollo>
- Metodología - Concepto, tipos, investigación y método*. (Dakota del Norte).
<https://concepto.de/metodologia/>
- Social innovation: origins. (s.f.). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias*. Diposit.ub.edu. <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126700/1/674366.pdf>
- W. [@WINTORABC]. (s.f.). *¿Qué grupo Sisbén IV reciben beneficios? | A-B-C-D | Programas sociales | Nueva encuesta* [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=F31M1Cn2tjw&t=189s>

Apéndices

Apéndice A *Clasificación Sisbén*

En el Sisbén IV existen cuatro grupos: Grupo A: pobreza extrema (población con menor capacidad de generación de ingresos) Grupo B: pobreza moderada (población con mayor capacidad de generar ingresos que los del grupo A) Grupo C: vulnerable (población en riesgo de caer en pobreza) Grupo D: población no pobre, no vulnerable. Cada grupo está compuesto por subgrupos, identificados por una letra y un número que permiten clasificar más detalladamente a las personas: Grupo A: conformado por 5 subgrupos (desde A1 hasta A5) Grupo B: conformado por 7 subgrupos (desde B1 hasta B7) Grupo C: conformado por 18 subgrupos (desde C1 hasta C18) Grupo D: conformado por 21 subgrupos (desde D1 hasta D21).

Corregimiento del Encano – Vereda San Lucia



Ciudad de pasto – Barrio Corazón de Jesús – Comuna 11



Apéndice B *Dispositivos Móviles de Captura (DMC)*

El Sisbén busca mejorar la calidad de la información que entra a la base de datos, evitar fallas y manipulación en la recolección y además facilitar la actualización haciendo uso de herramientas tecnológicas para estos propósitos los principales cambios son:

- Las encuestas se realizan con Dispositivos Móviles de Captura (DMC), esto permite el escaneo de documentos de identidad (tarjetas de identidad y cédulas de ciudadanía), georreferenciación y firma digital.
- Existe una base de datos dinámica y centralizada que permite el reporte constante de novedades; además de la interoperabilidad con otras bases para una mejor calidad de la información.
- El desarrollo de un software especializado que permite agilidad y seguridad en el proceso de encuesta, posibilitando la ubicación precisa de los hogares más vulnerables y aumenta la calidad de la información.
- El conjunto de herramientas genera las condiciones para la actualización más frecuente de la información y menores tiempos de respuesta al ciudadano. Para la solicitud de encuesta por primera vez, debe ser realizada el jefe del hogar con los documentos de identificación de los integrantes del núcleo familiar ante la oficina Sisbén, quien programará una visita a la vivienda; el día de la aplicación de la encuesta, se le asigna a cada encuestador una ruta a recorrer el cual debe cumplirla, portando de manera impecable toda la indumentaria de identificación de Sisbén, una vez localizada la dirección del usuario registrada en la solicitud, se ingresa a la vivienda, se procede a aplicar la encuesta, registrando en el DMC sus correspondientes respuestas contestadas por el usuario a las preguntas realizadas

en la encuesta establecida por el DNP, al terminar la jornada laboral y una vez terminado con el recorrido en campo se hace la entrega a la coordinación de la oficina Sisbén del material resultante de la aplicación de la encuesta, para continuar con el debido proceso como lo es la sincronización y envío de la información recolectada en el DMC, después de 6 días de la aplicación de la encuesta, el usuario puede ingresar a la página:

<https://portal.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.html>

En la primera imagen se observa la pantalla principal del programa, en este mismo se inicia sesión con un usuario y contraseña dadas por los coordinadores, en la segunda imagen se muestra el número de usuarios a visitar en la jornada y en la tercera aparece las 10 encuestas realizadas a diferentes hogares de la comuna 7 en la ciudad de Pasto.

Dispositivo Móvil de Captura (DMC)

