

**La incidencia que tienen las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los
estudiantes de octavo y noveno grado de la Institución Educativa la Gaitana del Municipio
de Timaná**

Alex Davian Horta Medina

Laura Kateryne Horta Sánchez

Asesora

Dra. Karol Tatiana Chalar

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este proyecto de investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo y noveno grado en el municipio de Timaná; se buscó comprender cómo las emociones influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y, a partir de ello, desarrollar una estrategia efectiva para crear un entorno educativo más favorable y equitativo.

Para lograr este objetivo, se utilizó el Cuestionario de Autocontrol de Niños y Adolescentes (CACIA), un instrumento validado que permitió evaluar diversas dimensiones del autocontrol emocional en los estudiantes, adicionalmente, se revisaron teorías fundamentales como la de autoeficacia de Bandura, que destaca la importancia de la creencia en la capacidad propia para influir en el logro académico; por otra parte, la teoría de la inteligencia emocional de Goleman, que subraya cómo la gestión de las emociones impacta en el éxito personal y académico.

La metodología del estudio se basó en un diseño mixto, utilizando una muestra representativa de estudiantes de octavo y noveno grado, se aseguraron todos los aspectos éticos pertinentes, incluyendo la obtención de consentimientos informados y la confidencialidad de los datos recopilados. Con base en lo anterior, se identificó que las emociones tienen una influencia determinante en los procesos educativos, impactando tanto la capacidad de los estudiantes para aprender como su actitud hacia el aprendizaje; frente al análisis del cuestionario CACIA, se reveló diversos estados emocionales que afectan el desempeño de los estudiantes en diferentes niveles, por consiguiente, estos hallazgos permitieron profundizar en la comprensión del rol que juegan las emociones en el ámbito educativo y cómo pueden moldear las experiencias de aprendizaje.

Los resultados del presente análisis permitieron diseñar una herramienta específica orientada a mejorar el control y la regulación emocional dentro del aula, con el fin de potenciar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

Palabras Clave: Emociones; enseñanza; aprendizaje; entorno escolar; rendimiento académico; autocontrol emocional

Abstract

The objective of this research project was to analyze the incidence of emotions in the teaching-learning process of eighth and ninth grade students in the municipality of Timaná; it sought to understand how emotions influence the academic performance of students and, based on this, to develop an effective strategy to create a more favorable and equitable educational environment.

To achieve this objective, the Child and Adolescent Self-Control Questionnaire (CACIA) was used, a validated instrument that allowed the evaluation of various dimensions of emotional self-control in students; additionally, fundamental theories were reviewed such as Bandura's self-efficacy, which highlights the importance of the belief in one's own ability to influence academic achievement; on the other hand, Goleman's emotional intelligence theory, which emphasizes how the management of emotions impacts personal and academic success.

The methodology of the study was based on a mixed design, using a representative sample of eighth and ninth grade students, all relevant ethical aspects were ensured, including obtaining informed consent and confidentiality of the data collected. Based on the above, it was identified that emotions have a determining influence on educational processes, impacting both the students' ability to learn and their attitude towards learning; facing the analysis of the CACIA questionnaire, diverse emotional states that affect the students' performance at different levels were revealed; consequently, these findings allowed to deepen the understanding of the role played by emotions in the educational environment and how they can shape learning experiences.

The results of the present analysis allowed the design of a specific tool aimed at improving emotional control and regulation within the classroom, in order to enhance students' academic performance and emotional well-being.

Keywords: emotions; teaching; learning; school environment; academic performance; emotional self-control

Tabla de Contenido

Introducción	11
Planteamiento del Problema	13
Justificación	18
Objetivos	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos.....	21
Marco Teórico.....	22
Marco Conceptual.....	27
Concepto de Aprendizaje	27
Concepto de Educación.....	27
Relación Existente; Emociones y el Aprendizaje	28
Inteligencia Emocional y Autocontrol	28
Equilibrio y Regulación Emocional.....	29
Manejo de Impulsos y Estrés	29
Ansiedad por el Rendimiento y Ajuste a Normas Sociales	30
Normatividad Vigente.....	30
Metodología	32
Diseño del Estudio	32
Participantes	32
Instrumentos.....	32
Estructura del CACIA.....	33
Aplicación del CACIA.....	34

	7
Corrección e Interpretación.....	34
Fases del Proyecto.....	35
Cronograma de Actividades.....	38
Resultados, Análisis y Discusión.....	40
Presentación de los Resultados Obtenidos del Cuestionario CACIA.....	42
Análisis de Emociones Influyentes en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje	49
Discusión.....	55
Conclusión	58
Recomendaciones	59
Estrategia de Intervención: Cartilla Digital	60
Referencias Bibliográficas	61
Apéndices.....	67

Lista de Tablas

Tabla 1 *Cronograma de Actividades* 38

Tabla 2 *Porcentajes Escalas* 47

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Resultados RP</i>	43
Figura 2 <i>Resultados RR</i>	44
Figura 3 <i>Resultados ACC</i>	45
Figura 4 <i>Resultados ACP</i>	46
Figura 5 <i>Resultados S</i>	47

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	67
Apéndice B <i>Respuesta Carta de Intención</i>	68
Apéndice C <i>Consentimiento Informado</i>	69
Apéndice D <i>Asentimiento Informado</i>	70
Apéndice E <i>Evidencia Fotográfica de Recolección de Consentimientos Informados- Fotografía Propia</i>	71

Introducción

En el contexto educativo actual, el desarrollo emocional de los estudiantes ha adquirido una relevancia significativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje; la adolescencia, particularmente en los grados de secundaria, representa una etapa de profundos cambios biológicos, psicológicos y sociales, que pueden impactar directamente en el rendimiento académico y en la dinámica escolar. Por consiguiente, las emociones, si no son gestionadas adecuadamente, pueden estar vinculadas a problemas como la ansiedad, los síntomas depresivos y las dificultades de conducta, lo que resalta la necesidad de comprender su incidencia en el aprendizaje.

En este orden de ideas, este estudio se centra en identificar la influencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo y noveno grado de la Institución Educativa La Gaitana, en el municipio de Timaná. Por otra parte, la investigación se justifica en la creciente importancia de abordar los factores emocionales en el ámbito escolar, dado a que el bienestar emocional de los estudiantes está estrechamente relacionado con su desempeño académico y su desarrollo integral.

El objetivo general de este estudio es identificar la incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los grados mencionados. Para ello, se utilizará el cuestionario de Autocontrol Infantil y Adolescente (CACIA) de Capafóns Bonet A y Silva Moreno F, esto con el fin de reconocer cuáles son las emociones que favorecen o dificultan el aprendizaje; además, se analizará la relación entre el autocontrol emocional y el rendimiento académico, con el propósito de diseñar una estrategia que permita una adecuada regulación emocional en el aula de clase.

En definitiva, la investigación contribuirá a generar una estrategia que favorezca un ambiente escolar propicio para el aprendizaje, promoviendo el desarrollo de habilidades emocionales que potencien el desempeño académico y el bienestar de los estudiantes; con ello, se espera aportar al mejoramiento de la calidad educativa en la Institución Educativa La Gaitana y servir de referencia para futuras investigaciones en el área de educación emocional.

Planteamiento del Problema

La adolescencia es una etapa del ciclo de vida del ser humano que se caracteriza por tener un nivel muy alto en el desarrollo de problemas emocionales, esto debido a cambios físicos y hormonales, estos cambios se pueden identificar como internos y externos; en diferentes investigaciones se postula que de no ser gestionados genera o se encuentran asociados a problemas como ansiedad, síntomas depresivos, problemas de conducta, entre otros. Debido a lo anteriormente presentado, se genera la inquietud de como las emociones pueden incidir en los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa, en vista de que esta problemática en los jóvenes conduce al origen de las dificultades en el proceso del aprendizaje y su incidencia en el bajo desempeño académico. A continuación, se resaltarán según autores a nivel internacional, nacional y local cómo los problemas emocionales generan cambios de comportamientos y resultados negativos en el ámbito educativo.

Describe Mustafina et al., (2020) que en Costa Rica “las emociones que afectan el estado mental pueden provocar algunos cambios de comportamiento que a menudo se expresan en la comunicación. Eso muestra una fuerte conexión entre el estado emocional y las habilidades de aprendizaje” (párr.2). Frente en lo anterior, se identifica que existe una conexión que se considera crucial entre las emociones, el aprendizaje y la comunicación, por consiguiente, se postula que, en la vida cotidiana, las emociones negativas como el estrés o la ansiedad, afectan la habilidad para comunicarse efectivamente y para integrar nueva información; no obstante, cuando se experimentan emociones positivas, como la alegría o el entusiasmo, todo fluye mejor, tanto en términos de comunicación como de aprendizaje; es impredecible mencionar que, se resalta la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en todos los aspectos de la vida, no solo en el ámbito educativo, esto proporcionara la capacidad de reconocer y comprender las

propias emociones para manejarlas de manera más constructiva, lo que a su vez mejora la capacidad para aprender y comunicarse de manera efectiva, esta perspectiva refuerza la creencia en la importancia de cultivar un buen manejo emocional para potenciar las habilidades de aprendizaje y comunicación en todas las áreas de la vida.

Según Osika et al., (2022) en Australia, plantean que las emociones juegan un papel dual en el aprendizaje, ya que pueden potenciarlo o dificultarlo, dependiendo de cómo influyan en la experiencia. Además, su naturaleza contagiosa puede impactar el ambiente de aprendizaje, ya que los estados emocionales, sean positivos o negativos, tienden a propagarse entre quienes comparten el entorno. Frente en lo anteriormente mencionado, nos permite evidenciar la importancia de comprender cómo las emociones impactan directamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se destaca que estas emociones pueden ser contagiosas, lo que significa que los estados emocionales positivos o negativos pueden propagarse dentro del entorno educativo. También se puede decir que los estados emocionales negativos, como la ansiedad, el estrés, la tristeza y otros, pueden obstaculizar los procesos de aprendizaje y la motivación para aprender. Estas emociones pueden llevar a una baja motivación o desconexión, lo que presenta desafíos significativos para los educadores al tratar con estudiantes que experimentan tales estados emocionales. En resumen, este análisis resalta la necesidad de abordar las emociones de los estudiantes en el entorno educativo, reconociendo su impacto en la experiencia de aprendizaje y desarrollando estrategias para fomentar estados emocionales positivos que faciliten el proceso de aprendizaje.

En Colombia, Romero et al., (2022), realizó una investigación en la que se abordó cómo diversas emociones inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de los grados 10 y 11 de la educación media de la Institución Educativa Rodrigo Vives de Andaréis en Magdalena,

Colombia; este estudio nos proporciona información relevante sobre cómo las emociones afectan el aprendizaje identificando factores ambientales, familiares, afectivos emocionales y cognitivos que influyen negativamente en este proceso, pero señalaron que estos elementos pueden ser gestionados sin comprometer el rendimiento académico. El estudio resalta la importancia de evaluar continuamente el estrés académico, especialmente desde la perspectiva de la dirección de bienestar estudiantil, ya que la falta de control en este aspecto puede tener repercusiones negativas en la calidad de vida, salud, rendimiento académico y relaciones estudiantiles en distintos entornos, además, se enfatiza la necesidad de que la institución adopte enfoques proactivos al implementar estrategias periódicas de atención estudiantil. Estas estrategias incluyen herramientas para la gestión del tiempo, el control de emociones, el fortalecimiento de relaciones familiares, la promoción de la comunicación asertiva, así como el estímulo de actividades deportivas y recreativas.

En Popayán, se logra citar a autores como (Molano -Tobar et al., 2021) quien realizó una investigación titulada "Incidencia del Estado Emocional en el Proceso de Aprendizaje de Estudiantes Universitarios en Popayán-Colombia", se explora la relación entre el estado emocional de los estudiantes y sus habilidades de afrontamiento, centrándose en la influencia de las emociones en el proceso de aprendizaje, por consiguiente, los resultados dejar ver que, la dimensión del estado emocional revela prácticas de salud inadecuadas entre los estudiantes universitarios, ya que expresan sus emociones en raras ocasiones; se destaca un rasgo distintivo, caracterizado por la presencia frecuente de estados de ansiedad, estrés o nerviosismo. De manera notable, se observa que el grupo de mujeres exhibe una inclinación hacia prácticas no saludables en este aspecto, lo que los hace más propensos a lo que la literatura señala como una predisposición a trastornos mentales. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar la

gestión de las emociones en el contexto universitario, ya que estas prácticas emocionales pueden tener un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Este estudio nos proporciona una comprensión más profunda de cómo las prácticas emocionales pueden afectar el aprendizaje y nos da pistas sobre posibles intervenciones.

Este estudio resalta la profunda influencia que las emociones tienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje, evidenciando cómo el estado emocional de los estudiantes puede afectar significativamente su rendimiento académico y bienestar general. La investigación pone de relieve la importancia de reconocer y abordar de manera activa las prácticas emocionales de los estudiantes en el entorno educativo, especialmente en el nivel universitario donde se observa una tendencia hacia la supresión de emociones y la manifestación de estados emocionales negativos como la ansiedad y el estrés.

La identificación de estas prácticas emocionales inadecuadas entre los estudiantes subraya la necesidad urgente de implementar estrategias efectivas de afrontamiento y gestión emocional. Además, nos alerta sobre el potencial impacto adverso que estas emociones pueden tener en la receptividad y asimilación del conocimiento, así como en el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Por lo tanto, este estudio destaca la importancia de adoptar un enfoque holístico que integre la salud emocional dentro de los entornos educativos, promoviendo así un ambiente propicio para el aprendizaje, el crecimiento personal y el éxito académico de los estudiantes.

En otro orden de ideas, en el departamento del Huila, Sánchez (2018) postula desde su investigación titulada “Relación entre la evaluación de los aprendizajes y las emociones en los estudiantes de la Institución Educativa Las Acacias del Municipio de La Plata - Departamento del Huila” que las emociones de los estudiantes juegan un papel crucial en su experiencia

educativa y, en particular, en el contexto de las evaluaciones, por lo que Sánchez destaca que el miedo, la frustración y el rechazo hacia las prácticas evaluativas tradicionales afectan negativamente no solo el rendimiento académico sino también la percepción del aprendizaje como una experiencia enriquecedora, además este estudio evidencia que la evaluación, al ser percibida como autoritaria y obligatoria, genera un impacto emocional adverso que puede manifestarse en tensiones entre estudiantes, docentes y padres de familia, motivo por el cual subraya la necesidad de transformar las prácticas de evaluación en enfoques más integrales y humanizados que consideren las emociones como un componente clave para el desarrollo integral y el bienestar de los estudiantes.

Justificación

La presente investigación se enfoca en la influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo y noveno grado en la Institución Educativa La Gaitana, en el municipio de Timaná. Este estudio es particularmente relevante en el contexto educativo actual, donde se reconoce cada vez más la importancia de las dimensiones emocionales en el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

Las emociones juegan un papel fundamental en la experiencia educativa, afectando diversos aspectos del proceso de aprendizaje, incluyendo la atención, la memoria, la motivación y el comportamiento en el aula; la evidencia empírica y teórica sugiere que las emociones positivas pueden facilitar el aprendizaje al aumentar la motivación y la disposición para el estudio, mientras que las emociones negativas pueden obstaculizar el proceso educativo al generar ansiedad, desinterés y dificultades en la concentración. Comprender estas dinámicas es crucial para desarrollar estrategias pedagógicas que no solo mejoren el rendimiento académico, sino que también promuevan el bienestar emocional de los estudiantes.

El estudio propuesto se fundamenta en el uso del cuestionario CACIA, desarrollado por Capafóns y Silva en 2001, es una herramienta de evaluación psicológica destinada a niños y adolescentes de 11 a 19 años; este cuestionario está diseñado para medir el autocontrol a través de diversas dimensiones, dividiendo su contenido en dos grandes categorías: autocontrol positivo y autocontrol negativo, con una escala adicional para evaluar la sinceridad de las respuestas: Esta metodología permitirá realizar una evaluación detallada del autocontrol y su relación con las emociones predominantes entre los estudiantes y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por consiguiente, los datos obtenidos mediante este instrumento ofrecerán información valiosa sobre las emociones que favorecen o dificultan el aprendizaje,

proporcionando una comprensión más profunda de las experiencias emocionales de los estudiantes.

Es importante resaltar que, el cuestionario CACIA no solo facilitara la identificación de las emociones positivas y negativas que influyen en el aprendizaje, sino también comprender cómo el autocontrol de los estudiantes está relacionado con estas emociones. La información obtenida proporcionará un panorama claro de como los resultados se pueden asociar con algunas emociones presentes que favorecen o dificultan el aprendizaje, contribuyendo a una comprensión más profunda de las experiencias emocionales en el contexto educativo

El objetivo de la investigación es, en primer lugar, identificar las emociones que influyen en el proceso educativo de los estudiantes de octavo y noveno grado, y, en segundo lugar, diseñar un recurso educativo basado en estos hallazgos. Este recurso consistirá en una cartilla que incluirá estrategias, recursos y actividades prácticas destinadas a ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera efectiva, promoviendo así un entorno de aprendizaje más equilibrado y adaptado a sus necesidades emocionales. Por consiguiente, se espera que los resultados de esta investigación se constituyan en una base sólida para que directivos y docentes de la Institución Educativa La Gaitana, por ende, puedan implementar prácticas educativas enfocadas en la comprensión del impacto de las emociones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que promuevan el control emocional y fortalezcan un ambiente escolar positivo. Por lo tanto, se busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fomentar el bienestar integral de los estudiantes, contribuyendo a su desarrollo socioemocional y a la construcción de relaciones interpersonales saludables dentro del entorno educativo.

En un contexto más amplio, esta investigación aportará al conocimiento sobre la confluencia entre emociones y aprendizaje, ofreciendo implicaciones para la práctica educativa,

además, se fortalecerá la capacidad de desarrollar intervenciones basadas en evidencia, contribuirá en potenciar el sistema educativo en la región y a nivel nacional, promoviendo una educación más equitativa y eficaz.

Finalmente, esta investigación tiene como propósito comprender y abordar el impacto de las emociones en el proceso educativo; su objetivo no se limita a mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes de la Institución Educativa La Gaitana, sino que también aspira a contribuir al avance del conocimiento en el ámbito educativo, a través de este estudio, se busca promover prácticas pedagógicas fundamentadas en una comprensión integral de las experiencias emocionales de los estudiantes, fortaleciendo así un enfoque educativo más humano y efectivo.

Objetivos

Objetivo General

Identificar la incidencia que tienen las emociones en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de octavo y noveno grado de la Institución Educativa la Gaitana en el Municipio de Timaná.

Objetivos Específicos

Reconocer por medio del cuestionario “CACIA” cuáles son las emociones que dificultan o benefician el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los grados octavo y noveno de la institución educativa la Gaitana en el municipio de Timaná.

Analizar la relación que existe entre el autocontrol, las emociones y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Diseñar una estrategia que permita un adecuado control emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula de clase de los estudiantes.

Marco Teórico

Al abordar las fundamentaciones teóricas de este trabajo, se inicia una revisión de las investigaciones empíricas previas, explorando las teorías existentes acerca de las emociones y su contribución a la comprensión y establecimiento de la propuesta formulada, a continuación, se reflejarán cuatro teorías que se relacionan con el proceso de las emociones.

Las emociones se describen como un conjunto de reacciones fisiológicas que se experimentan a lo largo de la vida, estas se pueden clasificar en momentáneas, intensas o pasajeras, cada emoción es influenciada por sucesos que ocurren en los diferentes entornos, se determina que no existen emociones buenas ni malas, solo se denominan en categorías; para profundizar lo anterior, se mencionan que las emociones se definen como situaciones agradables o desagradables, como tensión o liberación, como excitación o relajación (Salguero y Pandura, 2001).

Referente en lo anterior, pueden categorizarse en emociones positivas y negativas, se destaca que las emociones agradables, como la felicidad, juegan un rol crucial en el bienestar y en la productividad académica en los estudiantes. Fredrickson (2001), propone que estas expanden el rango de pensamientos y acciones disponibles para el individuo, lo cual facilita la creatividad, el aprendizaje y la resiliencia. Desde la hipótesis de ampliación y construcción se menciona que las emociones agradables no solo elevan un estado emocional inmediato, sino que también trabajan por construir recursos personales duraderos, como habilidades sociales y estrategias de afrontamiento.

Desde un campo fisiológico, Silva (como se cita en Pearce, 2007), menciona que el cerebro cuenta con estructuras especializadas responsables de procesar, codificar y almacenar información, entre estas, la amígdala desempeña un papel clave al clasificar los datos que recibe

según su carga emocional, mientras que el hipocampo se encarga de almacenar dicha información, consolidando la memoria en función de estas clasificaciones emocionales. Frente en lo anterior, la interrelación entre la amígdala y el hipocampo demuestra cómo las emociones juegan un papel fundamental en el procesamiento y almacenamiento de la información, lo que tiene implicaciones significativas en el aprendizaje y la memoria, por consiguiente, es importante comprender este vínculo para identificar cómo las experiencias emocionales afectan el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes.

Las emociones negativas, como la furia, el temor, la ansiedad y la depresión, representan conductas inadecuadas que, si no se gestionan de manera adecuada, pueden agravarse y llegar a transformarse en patologías (Castro et al., 2023). En este sentido, se observa que dichas emociones pueden generar respuestas adversas ante diversas situaciones y constituir factores de riesgo para el desarrollo de enfermedades tanto físicas como psicológicas en el futuro, especialmente si no se controlan a tiempo.

En el ámbito educativo, se ha identificado que los problemas emocionales representan un factor determinante que afecta el aprendizaje académico de los adolescentes; diversos estudios coinciden en que esta etapa de la vida está marcada por transformaciones significativas tanto a nivel físico como emocional, lo que genera inestabilidad y, en ocasiones, dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Plantea Salas (2021) que:

Esto es debido a que el joven se encuentra involucrado en una situación llena de cambios, tanto emocionales como físicos, además, es una etapa muy dura, en cuestión de cambios, y en algunos casos esa inseguridad emocional lleva a depresión, ansiedad. (párr. 1)

Los problemas emocionales pueden contribuir a general deficiencias desde un nivel educativo, plantea Gross (2002) que “las emociones negativas pueden provocar un rendimiento

académico deficiente y una mayor tasa de abandono escolar. Por lo tanto, es esencial implementar estrategias efectivas para la regulación emocional que mitiguen los efectos adversos y promuevan un entorno educativo positivo” (p. 2). Por consiguiente, se postula en la misma cita que es importante llevar a cabo la estructuración de herramientas que busquen un cambio satisfactorio frente a los problemas emocionales y su gestión.

Desde la teoría de Daniel Goleman, se concibe que la inteligencia emocional juega un papel relevante frente al desarrollo autónomo de la personalidad de cada sujeto, especialmente en los estudiantes, es importante resaltar en este apartado, que la inteligencia emocional da sus inicios a partir del estudio de las emociones y la manera de aprender a gestionarlas; por medio de este proceso, se permite esencialmente que los estudiantes mejoren positivamente posturas, actitudes y comportamientos desde el contexto educativo, fortaleciendo así la manera de comprender las emociones que se generan por diferentes situaciones cotidianas, entender que existen emociones negativas, posiblemente conflictivas y que se puede llevar a cabo un método de gestión para mitigar las consecuencias (Acevedo y Murcia, 2017).

El factor emocional según Dueñas (como se citó en Perea (2002) “se considera como un elemento muy importante en la prevención y/o desarrollo de algunas enfermedades: se está demostrando que emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, etc. tienen un efecto directo sobre la salud” (p.16). Frente a lo anterior se concibe que los diferentes problemas emocionales ocasionan diferentes problemáticas en la salud de cada individuo y ocasiona que existan dificultades en relación a un óptimo cumplimiento de las tareas; por esta razón Goleman menciona la importancia de llevar a cabo una adecuada educación emocional.

Frente en lo anteriormente mencionado, es importante la inteligencia emocional en el contexto educativo, por medio de esto, los estudiantes pueden desarrollar habilidades para

enfrentar con cada tarea estipulada, comprender las emociones y cómo autorregularse, según Kamenetzky et al., (2009) menciona que es importante preparar al estudiante para que logre estabilidad emocional y confianza en sí mismo, lo que le permitirá tomar decisiones responsables; además, se busca desarrollar en él habilidades para establecer relaciones satisfactorias con sus compañeros y, en última instancia, fomentar su bienestar y felicidad. Finalmente, la inteligencia emocional es de vital importancia en el contexto educativo y se debe llevar a cabo por profesores, tutores, entre otros.

En definitiva, según lo anterior, no se busca solo mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, sino también garantizar su bienestar emocional, ya que ambos aspectos están profundamente interrelacionados; un estudiante emocionalmente equilibrado es más propenso a afrontar los desafíos académicos con resiliencia, lo que le permite concentrarse mejor, gestionar el estrés y mantener una actitud positiva frente al aprendizaje, por otra parte, al fortalecer habilidades emocionales como la autorregulación, la empatía y la autoconfianza, se favorece un ambiente educativo más armonioso, donde los estudiantes se sienten apoyados y motivados. Así, el enfoque integral de trabajar tanto en el desarrollo académico como emocional de los estudiantes no solo mejora su desempeño en el aula, sino que también contribuye a su crecimiento personal, preparándolos para enfrentar de manera exitosa tanto los retos académicos como los desafíos de la vida cotidiana.

Desde el modelo de inteligencia emocional de Bar-On (2005) se menciona que:
La inteligencia emocional es una muestra representativa de competencias, habilidades y facilitadores emocionales y sociales interrelacionados que determinan con qué eficacia nos entendemos y expresamos, entendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, y hacemos frente a las demandas diarias. (P. 2).

Frente en lo anterior, se comprende que gracias a la inteligencia emocional se puede fomentar un cumplimiento significativo de las diferentes tareas diarias de cada individuo, creando un nivel alto en habilidades y destrezas para crear alternativas de cambio.

En su artículo, García y Giménez (2010) destacan que el modelo de Bar-On, se distingue por varios aspectos que influyen en las emociones, entre los cuales se incluyen el componente intrapersonal, el interpersonal, el estado de ánimo general, la capacidad de adaptación, el manejo del estrés y, nuevamente, el estado de ánimo general. Según el texto anterior, hace referencia a las necesidades que se deben articular para poder llevar a cabo un buen proceso de adaptación y buen vivir social- personal, las emociones se deben modificar para obtener una inteligencia efectiva para poder controlar los impulsos negativos que inciden para nuestra supervivencia y bienestar bio-psico-social. En definitiva, el modelo de Ba-ron se concibe la IE como es conjuntos de habilidades y destrezas desde un ámbito emocional que inciden en nuestra capacidad para sobrellevar significativamente nuestras necesidades personales, además, influyen en nuestra manera de controlar las emociones con base a las diferentes circunstancias o monumentos alterados por nuestro contexto social.

Marco Conceptual

Concepto de Aprendizaje

Para Guirado et al., (2022) según su investigación, resalta que el aprendizaje se identifica en diferentes maneras, postula que se considera que los sujetos adquieren la información o los contenidos específicos, modifican sus conductas y estructuras cognitivas. Desde el enfoque psicológico, el aprendizaje se define como un cambio que se genera a largo plazo relacionado a las diferentes habilidades, conocimientos y comportamientos individuales, claramente siendo resultados de la experiencia, de lo anterior, se entiende que el aprendizaje es un proceso que se estructura gracias a los procesos cognitivos, el aprendizaje se forma entorno a nuestra vida cotidiana y fundamenta un papel importante en la transformación personal.

Concepto de Educación

En el artículo de Chacón & Villa (2012) se resalta que para Platón la educación es transitar de la realidad sensible a la inteligible, entendida como un proceso de transformación interior que va orientado al conocimiento de sí mismo, además, la enseñanza está dirigida a la “forma” o “idea” originaria del alma, al desarrollo de potencialidades, por tanto, enseñar es guiar.

Desde un contexto educativo, se reconoce que la educación es ese propósito fundamental e importante para la formación de estudiantes, en este proceso se transmite principalmente conocimientos, habilidades, hábitos y valores por parte del profesional en educación, además, es relevante mencionar la incidencia que tiene la educación en el proceso de crecimiento personal entorno al manejo, control y fortaleza de las capacidades individuales de cada estudiante.

Relación Existente; Emociones y el Aprendizaje

Según Pekrun (2014) las emociones ejercen una influencia en el aprendizaje: emociones por actividades de logro, en la resolución de problemas de orden cognitivo, por los temas o área de conocimiento y por las relaciones sociales que se establecen en los entornos educativos. Con base en la información anterior, las emociones inciden ya sea de manera positiva o negativa en el proceso de enseñanza de cada estudiante, estos factores determinan el funcionamiento eficaz entorno a la motivación, atención y la autorregulación del aprendizaje, además, influye en el interés por un óptimo proceso de formación académica. Claramente, el estudiante según su estado emocional podrá dar o no cumplimiento a su proceso educativo, esto depende de factores sociales, familiares y personales.

Inteligencia Emocional y Autocontrol

La inteligencia emocional fue conocida gracias a Daniel Goleman, esta se describe como la capacidad de identificar, comprender y controlar las emociones propias y las de los demás, por otro lado, el autocontrol se define como la habilidad de poder controlar pensamientos, emociones y acciones. Para Goleman (1995) en *Emotional Intelligence*, la inteligencia emocional se caracteriza por lo siguiente: conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones.

Por otro lado, el autocontrol es definido por Goleman (1995) como la capacidad de un individuo para hacer frente a las reacciones emocionales, controlar los impulsos y recuperarse de esas reacciones emocionales. Cabe resaltar que cuando se habla de autocontrol no necesariamente se hace alusión a controlar las emociones, creo que podemos referir este proceso con tener la capacidad de manifestarlas o inhibirlas de una forma correcta. Por último, es importante resaltar que para psicoterapeutas el autocontrol emocional está relacionado también

con la conducta asertiva, puesto que esta tiene un grado permite defender nuestros propios derechos, opiniones y sentimientos sin dañar o herir a los demás.

Como conclusión, el autocontrol y las emociones tienen vital importancia, desde un marco de aprendizaje, el autocontrol favorece el manejo de la inteligencia, Estudios afirman que existe una correlación positiva entre el éxito académico y la capacidad de autocontrol. al ser capaz de controlar los pensamientos, manejar el entusiasmo y la ansiedad a tiempo resolviendo los problemas de manera efectiva y poder promover favorablemente en la autodisciplina y el interés académico.

Equilibrio y Regulación Emocional

El equilibrio entre emociones positivas y negativas es fundamental para un proceso educativo exitoso, mientras que las emociones positivas fomentan un entorno de aprendizaje enriquecedor y motivador, las emociones negativas pueden actuar como barreras para el rendimiento académico y el bienestar. Así mismo, la capacidad para regular y manejar adecuadamente estas emociones es crucial para el éxito educativo y el desarrollo personal de los estudiantes (Eisenberg et al., 1997). De lo anterior, se puede afirmar que por medio de una gestión de las emociones la gestión de las emociones ayuda a evitar los conflictos o enfrentamientos innecesarios que se pueden evidenciar en las instituciones educativas, facilita la expresión de las emociones y genera empatía, además, ayuda a orientar hacia el cumplimiento de objetivos académicos de cada estudiante en general.

Manejo de Impulsos y Estrés

El manejo de impulsos y el control del estrés son factores críticos en el proceso de aprendizaje. Las dificultades en el manejo de impulsos pueden llevar a comportamientos

disruptivos que interfieren con el proceso educativo, mientras que el estrés crónico puede afectar negativamente la capacidad cognitiva, la concentración, y la memoria de trabajo (Beilock, 2008).

En otro orden de ideas, Mischel (2014) destaca la importancia de la capacidad para posponer la gratificación inmediata como una habilidad que predice el éxito académico y personal a largo plazo. Los estudiantes que son capaces de gestionar sus impulsos y reducir su nivel de estrés son más propensos a mantenerse enfocados y tener un mejor desempeño académico.

Ansiedad por el Rendimiento y Ajuste a Normas Sociales

La ansiedad por el rendimiento y la necesidad de ajustarse a las normas sociales son factores emocionales que pueden influir significativamente en el aprendizaje. Pekrun (2006) sostiene que la ansiedad académica puede tener un efecto debilitador en el rendimiento, ya que consume recursos cognitivos que podrían usarse para tareas de aprendizaje. Por otro lado, la necesidad de ajustarse a normas sociales puede generar presión adicional en los estudiantes, afectando su bienestar emocional y su capacidad para aprender de manera efectiva. El modelo de control de Pekrun también sugiere que las emociones positivas, como el disfrute y la esperanza, pueden contrarrestar los efectos negativos de la ansiedad, mejorando la motivación y el rendimiento.

Normatividad Vigente

Desde la secretaria jurídica distrital (2024), se menciona que actualmente la Ley 2383 de 2024, es una legislación innovadora en Colombia que establece la obligatoriedad de incluir la educación socioemocional en todos los niveles educativos, desde la educación inicial hasta la secundaria. Esta ley surge del reconocimiento de la relevancia de habilidades como la empatía, la

resolución de conflictos, la autorregulación emocional y la toma de decisiones responsables, las cuales son fundamentales para el bienestar tanto individual como colectivo.

Se menciona que esta ley responde a la necesidad de formar ciudadanos integrales y resilientes, reconociendo la importancia de habilidades como la empatía, la resolución de conflictos, la autorregulación emocional y la toma de decisiones responsables. En un país con grandes diferencias educativas entre regiones, esta ley busca integrar la educación socioemocional en los planes de estudio de forma transversal, capacitar a los docentes en estrategias pedagógicas adecuadas, y fomentar la participación activa de las familias y la comunidad en el proceso educativo, con el objetivo de promover el desarrollo integral de los estudiantes más allá de lo académico.

Metodología

Diseño del Estudio

El estudio se enfocó dentro de una investigación mixta, su objetivo fue analizar la incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo y noveno grado de la Institución educativa La Gaitana mediante la aplicación del cuestionario CACIA.

Participantes

La población estuvo compuesta por 20 estudiantes de grados octavo y noveno de la Institución Educativa La Gaitana. La selección de los participantes se realizó de manera intencional, buscando un grupo representativo que permitió la generalización de los resultados dentro del contexto educativo específico. Se obtuvo el consentimiento informado de los padres y el asentimiento de los estudiantes para participar en la investigación.

Instrumentos

Entrevista Semiestructurada

Para la primera parte, se abordó por medio de una entrevista semiestructurada, Según Folgueiras (2016):

En la entrevista semiestructurada también se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello – de igual forma- se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada (p.3).

Frente en lo anterior, se comprende que este enfoque permite obtener información más rica, matizada y contextualizada, ya que los entrevistados tienen la oportunidad de expresar sus pensamientos y emociones de manera más libre. Esta modalidad, al permitir cierto grado de

improvisación, facilita una comprensión más completa del tema investigado, lo que resulta fundamental para obtener una visión más holística y precisa de las experiencias y perspectivas de los participantes.

Cuestionario de Autocontrol de Niños y Adolescentes (CACIA)

Desarrollado por Capafóns y Silva en 2001, es una herramienta de evaluación psicológica destinada a niños y adolescentes de 11 a 19 años. Este cuestionario está diseñado para medir el autocontrol a través de diversas dimensiones, dividiendo su contenido en dos grandes categorías: autocontrol positivo y autocontrol negativo, con una escala adicional para evaluar la sinceridad de las respuestas.

Estructura del CACIA

Retroalimentación Personal (RP)

Compuesta por 21 ítems, esta dimensión evalúa la capacidad del estudiante para autoobservarse, identificar las causas de su comportamiento y analizar situaciones en las que pierde el control. Una puntuación alta en esta escala sugiere que el estudiante tiene un buen autoconocimiento y un interés genuino por entender las razones detrás de su comportamiento.

Retraso de la Recompensa (RR)

Con 19 ítems, esta escala mide la capacidad del estudiante para postergar la gratificación inmediata en favor de objetivos a largo plazo. Una puntuación elevada indica una habilidad significativa para controlar impulsos y mantener la organización y la persistencia hacia metas a largo plazo.

Autocontrol Criterial (ACC)

Formada por 10 ítems, esta dimensión está orientada a evaluar la capacidad del estudiante para manejar situaciones estresantes o dolorosas. Un puntaje alto en esta escala refleja una buena capacidad para enfrentar situaciones difíciles con seguridad y resistencia.

Autocontrol Procesual (ACP)

Consta de 25 ítems que abordan la autoevaluación, la auto gratificación y el autocastigo. Los resultados de esta escala pueden indicar un alto grado de preocupación por cumplir con normas personales o gratificación interna derivada de comportamientos coherentes con sus ideales.

Escala de Sinceridad (S)

Compuesta por 14 ítems, esta escala mide la autenticidad de las respuestas del estudiante. Una puntuación baja puede sugerir que el estudiante respondió según lo que cree que es socialmente aceptable, mientras que una puntuación alta refleja una mayor espontaneidad y menor conformidad con las expectativas sociales.

Aplicación del CACIA

Para la aplicación del CACIA, se requiere contar con un manual que proporciona detalles teóricos, instrucciones de aplicación, y directrices para la interpretación de los resultados. El proceso de administración puede llevar entre 30 a 40 minutos y puede realizarse de manera individual o en grupos.

Corrección e Interpretación

El CACIA se corrige manualmente utilizando una plantilla que se alinea con la hoja de respuestas. Cada escala del cuestionario está representada en la plantilla con columnas específicas. La corrección implica contar las respuestas seleccionadas en la hoja de respuestas y registrar el número total en una casilla correspondiente. Los resultados se interpretan utilizando

valores percentiles para cada escala, lo que permite una evaluación comparativa del autocontrol en relación con otros grupos escolares y por género.

Esta herramienta proporciona una visión integral del autocontrol en jóvenes, evaluando tanto aspectos positivos como negativos del autocontrol, así como la sinceridad en las respuestas, lo cual es crucial para la interpretación precisa de los datos.

Fases del Proyecto

Presentación del Proyecto y Obtención de Consentimiento de los Directivos (Entrevista Semiestructurada)

La primera etapa consistió en presentar el proyecto de investigación a los directivos del colegio La Gaitana. En esta reunión, se explicaron los objetivos del estudio, la metodología y la importancia de investigar la incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de octavo y noveno grado. Se solicitó el consentimiento de la rectora para llevar a cabo el proyecto en la institución y se firmó un acta que confirmaba el consentimiento y la autorización para realizar el proyecto de investigación.

Presentación del Proyecto y Obtención de Consentimiento de los Padres

Posteriormente, se realizó una reunión con los padres de los estudiantes de octavo y noveno grado para presentar el proyecto de investigación. Se explicaron los objetivos, la metodología y la importancia del estudio, y se respondieron las preguntas e inquietudes de los padres. Se entregaron formularios de consentimiento informado para que los padres firmaran, autorizando la participación de sus hijos en el estudio.

Obtención de Consentimiento de los Estudiantes

Luego, se realizó una reunión con los estudiantes de octavo y noveno grado para explicarles el proyecto de investigación. Se les explicaron los objetivos, la metodología y la

importancia del estudio, y se respondieron las preguntas y inquietudes de los estudiantes. Se entregaron formularios de consentimiento informado para que los estudiantes firmaran, autorizando su participación en el estudio.

Coordinación Logística

Una vez obtenidos los consentimientos necesarios, se coordinó con la institución educativa para obtener el espacio adecuado para aplicar el instrumento de medición. Se reclamaron todos los consentimientos firmados para asegurarse de que se contaba con la aprobación correspondiente para implementar el estudio.

Aplicación del Instrumento CACIA

Finalmente, se aplicó el cuestionario CACIA a los estudiantes de octavo y noveno grado que habían dado su consentimiento para participar en el estudio. El cuestionario se diseñó para medir la incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se aseguró de que los estudiantes comprendieran las instrucciones y las preguntas del cuestionario antes de comenzar a responder.

Análisis e Interpretación de Resultados

Una vez recopilados los datos, se procedió a analizar los resultados utilizando métodos estadísticos adecuados. Se examinaron las respuestas de los estudiantes para identificar patrones y tendencias en la incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se compararon los resultados entre los diferentes grupos de estudiantes para identificar posibles diferencias y similitudes.

Interpretación de Resultados y Conclusiones

Finalmente, se interpretaron los resultados en el contexto del estudio y se extrajeron conclusiones sobre la incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje en

estudiantes de octavo y noveno grado. Se discutieron las implicaciones de los resultados para la práctica educativa y se sugirieron recomendaciones para futuras investigaciones.

Estrategia de Intervención

Basándonos en los resultados del estudio, se diseñó una estrategia de intervención para fortalecer los desafíos emocionales identificados en los estudiantes. Se creó una cartilla digital que contiene actividades y recursos para contribuir que los estudiantes puedan desarrollar habilidades emocionales y afrontar los desafíos emocionales de manera efectiva. La cartilla se dejó a disposición de la comunidad educativa.

Cronograma de Actividades

Tabla 1

Cronograma de Actividades

ACTIVIDAD	MA R	ABR	MA Y	JUN	JUL	AG O	SEP	OCT	NO V	DIC
Revisión de literatura y selección de marco teórico	X									
Diseño del anteproyecto		X	X							
Obtención de aprobaciones éticas y permisos necesarios				X	X					
Recolección de datos (aplicación de cuestionarios)						X	X			
Análisis de datos cuantitativos y cualitativos							X	X		

Interpretación de resultados y redacción de informe preliminar	X	X	
Revisión y edición del informe final		X	X
Presentación de resultados y difusión (conferencias, publicaciones)			X

Nota. esta muestra tabla muestra las fechas establecidas para la realización de la investigación.

Fuente. Autoría propia.

Resultados, Análisis y Discusión

En este espacio de resultados, se dará a conocer principalmente los diferentes pasos reglamentarios que estuvieron presentes para poder llevar a cabo nuestra investigación, al ser un proceso presencial, se necesitaron varios aspectos para poder ejecutar nuestro objetivo principal, el proyecto de investigación. Cabe resaltar que se obtuvieron respuestas positivas en todas las fases correspondientes. Como primer momento se presentó a la Institución Educativa la Gaitana (Rectora de la institución y Psicoorientadora) carta de presentación donde expresamos nuestros fines académicos con el objetivo de realizar de manera formal la ejecución y brindar el permiso correspondiente para la misma. Posteriormente, tuvimos un nuevo encuentro de conversación significativa con la profesional en Psicología, donde dialogamos acerca de la importancia de la investigación presente abordar en la institución educativa, en un segundo momento, acordamos un espacio importante donde los padres de familia estarían presentes para poder dar a conocer nuestros fines con cada uno de sus hijos y tener su aprobación, efectivamente, se logró llenar y recolectar el mismo día la constancia de cada consentimiento informado en los padres de familia donde tuvimos el aval para poder realizar la investigación.

En un tercer momento, nos desplazamos hacia la institución para poder presentar nuestro proyecto de investigación a los grados octavo y noveno, resaltamos nuestros fines y objetivos principales. Se obtuvieron preguntas referentes al tema donde contestamos los interrogantes de manera oportuna reflejando un conocimiento efectivo del cuestionario, luego de esto, tuvimos la aprobación de los 20 estudiantes presentes de la investigación. Después de una organización efectiva de los consentimientos y asentimientos informados de cada estudiante, programamos la fecha de ejecución del cuestionario CACIA y se les informó de manera presencial la fecha exacta del mismo, llegada la fecha estimada 22-08-2024 a las 11:00 am, nos desplazamos por cada

grado para poder reunir a cada estudiante que haría parte del ejercicio. Realizamos como primer espacio unos minutos donde se reiteró nuestro objetivo, seguido a esto un minuto de estiramiento, les ofrecimos a los estudiantes la posibilidad de abordar el ejercicio de la manera más cómoda que ellos decidieran, esto para poder obtener resultados conscientes y precisos por parte de ellos. En el transcurso del tiempo algunos estudiantes nos realizaron dos interrogantes frente al cuestionario, ¿Qué significa la palabra fardo y adrede? Dando respuesta a estos dos interrogantes de manera precisa y con ejemplos correspondientes.

El cuestionario tuvo una duración de 40 minutos, dando por finalizado el ejercicio, luego de esto tuvimos en pequeño espacio donde agradecemos a cada estudiante por ser parte de nuestra investigación y los acompañamos nuevamente a cada uno hasta sus salones correspondientes.

Presentación de los Resultados Obtenidos del Cuestionario CACIA

A continuación, se presentarán los resultados a un nivel general obtenidos luego de un análisis minucioso y detallado acerca de las cuatro escalas, tres positivas (Retroalimentación Personal, Retraso de Recompensa y Autocontrol Criterial) y una de negativa (Autocontrol Procesual) y (sinceridad).

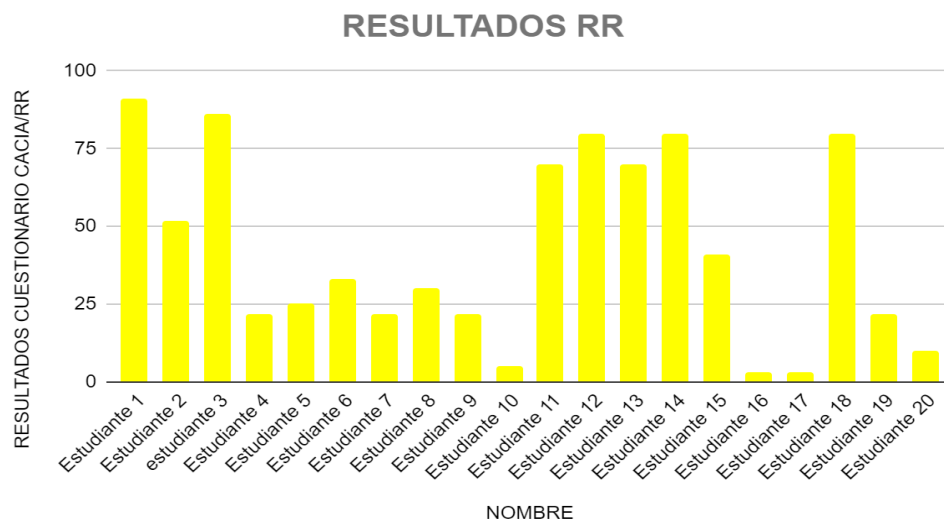
Según información propuesta desde el manual del CACIA de Capafóns y Silva en 2001, se resaltan los siguientes resultados frente a cada escala:

Escala de Retroalimentación Personal -RP

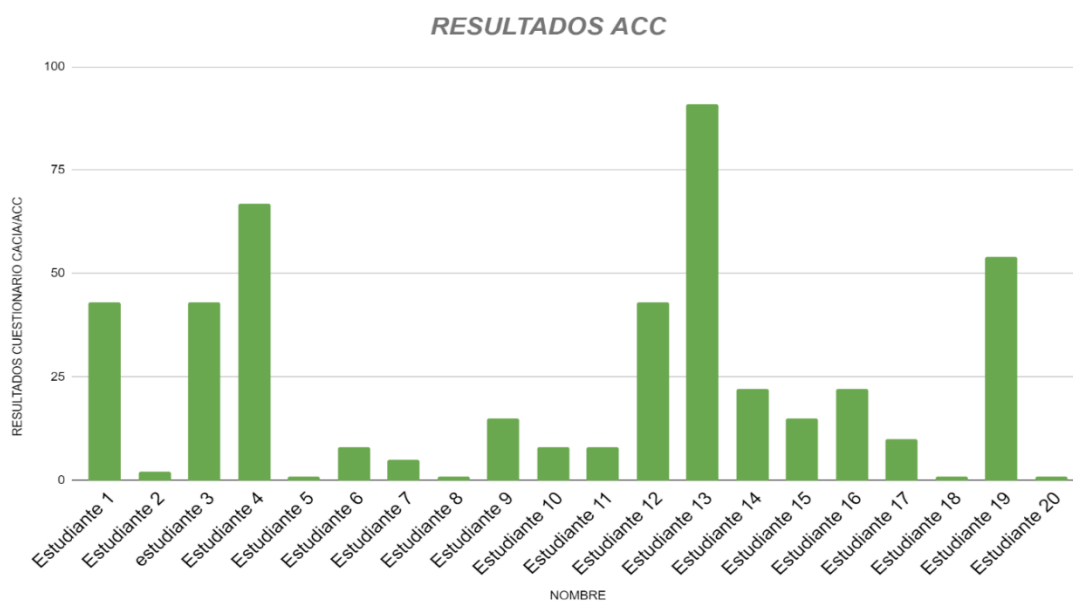
De los 20 estudiantes evaluados, 6 demostraron un alto nivel de autoconciencia, caracterizado por su capacidad para comprender sus emociones, reflexionar sobre sus comportamientos y reconocer las consecuencias de sus acciones, lo que favorece su autoevaluación y desarrollo personal. En contraste, los otros 14 estudiantes presentaron puntuaciones inferiores a la media, lo que sugiere dificultades para comprenderse a sí mismos, baja flexibilidad y escasa capacidad de afrontamiento, posiblemente, esto podría llevarlos a tomar decisiones impulsivas o poco reflexivas, afectando negativamente su desarrollo personal, sus relaciones interpersonales y su entorno social, además de mostrar desinterés por analizar las causas de sus acciones.

Figura 1*Resultados RP**Fuente.* Autoría propia**Escala de Retraso de la Recompensa- RR**

Los resultados reflejaron una distribución variada en cuanto al desempeño de los estudiantes en habilidades relacionadas con la organización y el control de impulsos; ocho de ellos destacan con puntajes superiores a la media, lo que indica que poseen una buena capacidad para planificar y manejar sus tareas de forma efectiva, además de controlar sus impulsos. En su defecto, doce estudiantes presentaron puntajes inferiores a la media, lo que sugiere que enfrentan dificultades en estas áreas, lo cual podría repercutir en su rendimiento académico y en su capacidad para gestionar responsabilidades de manera eficiente.

Figura 2*Resultados RR**Fuente.* Autoría propia**Escala de Autocontrol Criterial -ACC**

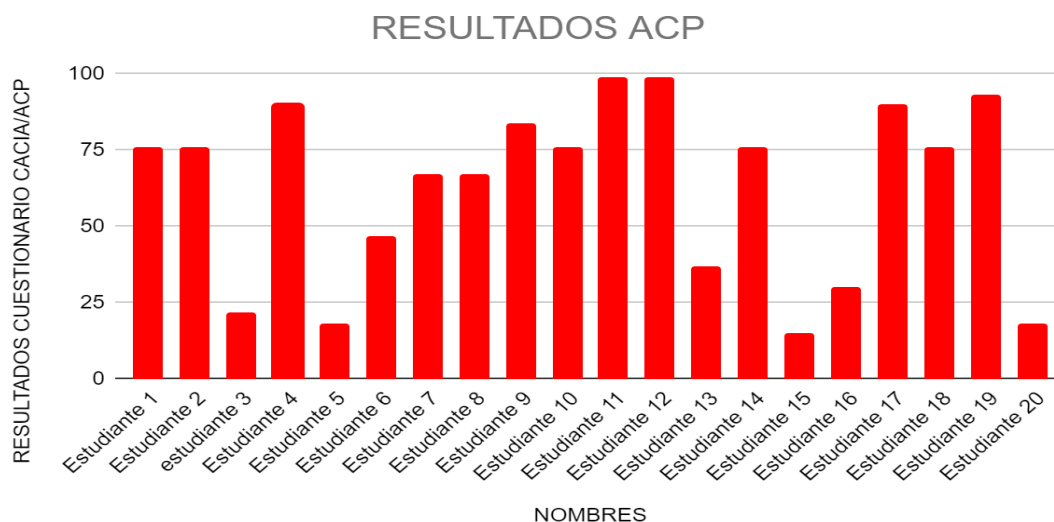
De los estudiantes evaluados, solo 3 alcanzaron un nivel alto, demostrando una mayor capacidad para tolerar situaciones desafiantes o estresantes, aunque puedan experimentar momentos de inseguridad o temor, estas experiencias parecen fortalecer su resistencia y habilidades de afrontamiento. En otro orden de ideas, 17 estudiantes obtuvieron resultados por debajo de la media, lo que sugiere una baja tolerancia al estrés y una limitada capacidad para manejar situaciones incómodas o dolorosas, lo que podría dificultarles enfrentar desafíos de manera efectiva.

Figura 3*Resultados ACC*

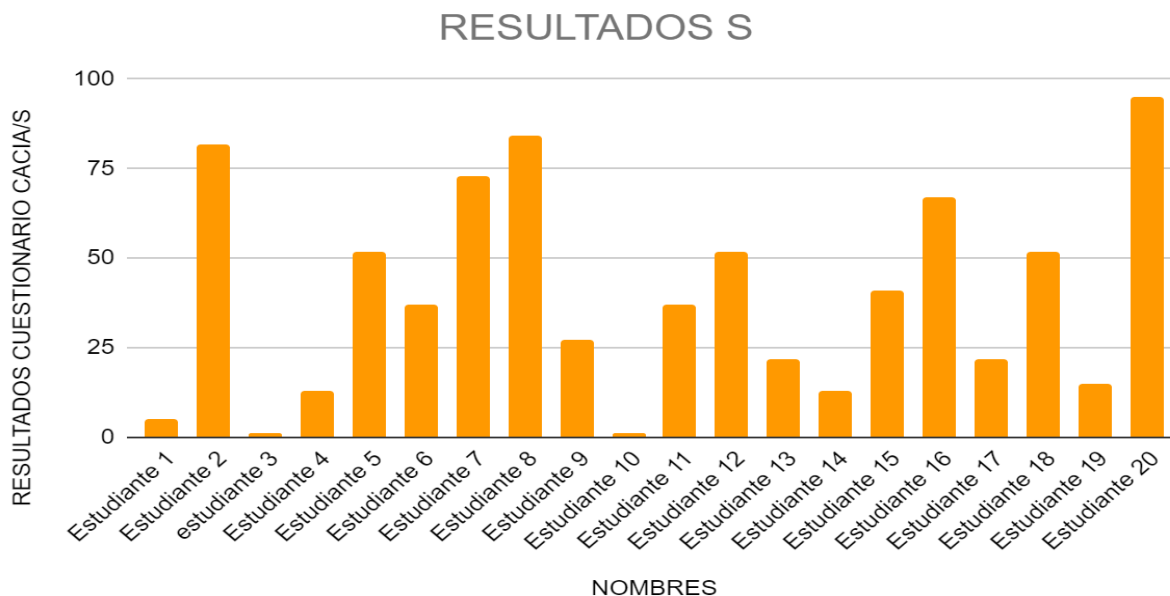
Fuente. Autoría propia

Escala de Autocontrol Procesual- ACP

Del total de estudiantes, 13 mostraron un nivel alto en cuanto a la reflexión sobre su propio accionar, evidenciando una marcada preocupación por cumplir normas y reglas establecidas, así como por autoevaluarse, sin embargo, este enfoque podría derivar en una preocupación excesiva por sus comportamientos y resultados. En su defecto, 7 estudiantes con puntajes bajos parecen no cuestionarse sobre sus acciones ni muestran interés en establecer o seguir normas, lo que podría reflejar una actitud más despreocupada frente a la autorregulación.

Figura 4*Resultados ACP**Fuente:* Autoría propia**Escala de sinceridad- S**

8 de los 20 estudiantes obtuvieron un nivel por encima de la media, lo que refleja una alta deseabilidad social y sugiere que respondieron el cuestionario de manera coherente y conscientes de su importancia. Por otro parte, es posible que los estudiantes restantes hayan respondido el cuestionario guiándose por las respuestas que consideraban socialmente aceptables o que creían que se esperaban de ellos, lo que podría indicar una falta de autenticidad en sus respuestas.

Figura 5*Resultados S**Fuente:* Autoría propia

Según los resultados obtenidos del cuestionario se puede evidenciar los siguientes porcentajes según cada escala:

Tabla 2*Porcentajes de las Escalas*

Tabla De Porcentaje	Alto Mayor A 50	Bajo Menor A 50
RP	6 estudiantes: 30%	14 estudiantes: 70%
ACP	13 estudiantes: 65%	7 estudiantes: 35%
RR	8 estudiantes: 40%	12 estudiantes: 60%
ACC	3 estudiantes: 15%	17 estudiantes: 85%
S	8 estudiantes: 40%	12 estudiantes: 60%

Nota. Tabla de porcentajes referente a cada escala

Según la tabla de porcentaje se puede identificar lo siguiente:

RP: en la identificación de los resultados del CACIA, se puede encontrar una diferencia significativa, 6 estudiantes tuvieron un nivel mayor a la media (>50) reflejando un 30 %, por otro lado, se refleja superioridad en los 14 estudiantes que tuvieron un resultado menor a la media (<50) reflejando un 70%.

ACP: según el resultado obtenido por la gráfica muestra que 13 estudiantes obtuvieron un puntaje por encima de la media (>50) reflejando un 65%, por otro lado, tenemos a los 7 estudiantes faltantes con un puntaje por debajo de la media (<50) reflejando un 35%. Según este análisis se puede identificar que existe un gran porcentaje de diferencia entre los estudiantes que están por encima y por debajo del resultado medio.

RR: según los resultados de esta escala se puede verificar que tan solo 8 estudiantes obtuvieron un puntaje por (>50) lo que refleja un 40%, por otro lado, 12 estudiantes reflejaron un puntaje (<50) reflejando un 60%, de lo anterior se puede evidenciar una diferencia entre mayor y menos nivel, donde el nivel por debajo de la media tuvo un mayor porcentaje relacionado con los 20 estudiantes.

ACC: en esta escala es donde encontramos la mayor diferencia de resultados, tan solo 3 de los 20 estudiantes lograron obtener un nivel por encima de la media (>50) con tan solo un 15%, por otra parte, los 17 estudiantes obtuvieron un puntaje por debajo de a media (<50) con un 85%, de este análisis podemos descifrar que es posiblemente la mayoría de estudiantes cuentan con bajo nivel en su capacidad de tolerancia en situaciones desagradables o dolorosas, quizás estos estudiantes tienen baja resistencia frente a momentos de estrés, generando momentos desafiantes, de inseguridad o miedo.

S: en esta última escala desciframos especialmente el puntaje de sinceridad de los estudiantes frente al ejercicio del cuestionario CACIA, se obtuvieron los siguientes resultados, 8

estudiantes obtuvieron un nivel por encima de la media (>50) reflejando un 40%, por otro lado 12 estudiantes alcanzaron un puntaje por debajo de la media (<50) con un porcentaje de 60%, de este análisis se puede reflejar que posiblemente tan solo 8 de los 20 estudiantes realizaron el ejercicio de manera responsable y consciente, teniendo en cuenta la lectura crítica y detallada de cada interrogante, mostraron comportamientos de dependencia de normas sociales (Deseabilidad social), sus respuestas indican espontaneidad e impulsividad, conocida por el CACIA como independencia de normas y exigencias sociales. Por otro lado, los 12 estudiantes obtuvieron un resultado contrario al anterior mencionado.

En conclusión, los resultados del cuestionario CACIA revela que, en general, los estudiantes muestran superioridad y fortalezas significativas en el Autocontrol Procesual (ACP). Sin embargo, hay áreas de preocupación, particularmente en la escala de Retroalimentación Personal y Autocontrol Criterial, donde algunos estudiantes presentan dificultades. Estos hallazgos sugieren que, para mejorar el rendimiento general, se debe prestar atención tanto en el grado de flexibilidad- control personal para el mejoramiento de dificultades personales, como también en la aceptación de actos negativos, esto para poder lograr que cada estudiante se conozca así mismo, por último, se establece que posiblemente los estudiantes cuentan con bajo nivel en su capacidad de tolerancia en situaciones desagradables o dolorosas, se sugiere tener mayor interés en los momentos de estrés de los estudiantes, en vista de que esto ocasiona momentos desafiantes, de inseguridad o miedo.

Análisis de Emociones Influyentes en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Las emociones tienen una función importante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, influyendo tanto en la idoneidad de los estudiantes para aprender como en su disposición hacia el aprendizaje. A partir del análisis de los resultados del cuestionario CACIA, se identifican varias

emociones y estados emocionales que perjudican el desempeño de los estudiantes en diferentes escalas. Este análisis permite comprender cómo estas emociones pueden influir en los procesos educativos.

Escala de Retroalimentación Personal - RP

El bajo nivel en esta escala predice tener poca capacidad de auto-Observación y reflexión, las emociones asociadas con este nivel de autoconciencia pueden incluir la poca curiosidad en descubriese así mismo y descubrir el mundo, esta se define como una emoción agradable que implica el reconocimiento y la búsqueda de informaciones y experiencias nuevas. Paredes et al., (2014) postula que “la curiosidad, pese a ser una emoción positiva fuertemente vinculada al anhelo de conocer o de averiguar cosas” (p.5). Tener un bajo nivel en la retroalimentación personal conlleva a no tener una guía orientadora para tomar decisiones y no tener curiosidad por explorar nuevas habilidades y herramientas para poder buscar soluciones ante diferentes problemáticas personales, según Las Naciones Unidas, se afirma que la curiosidad se entiende como un auténtico deseo de adquirir conocimiento y la motivación para buscar activamente nueva información; este rasgo no solo impulsa el aprendizaje, sino que también fomenta la empatía, fortalece el pensamiento crítico y mejora la toma de decisiones, además, desempeña un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales y contribuye significativamente a la satisfacción personal y al bienestar general. Frente en lo anterior, el no tener curiosidad por crecer personal y profesionalmente puede desencadenar diferentes problemas tales como: poca estimulación cognitiva, poca creatividad, incremento de momentos de estrés y poco pensamiento crítico. Esto puede influir de manera negativa en el aprendizaje académico.

Escala de Retraso de la Recompensa - RR

Las dificultades en esta escala pueden reflejar emociones como la frustración. La frustración según Kamenetzky et al., (2009) “es un estado emocional que se desencadena ante acontecimientos que involucran la reducción o supresión inesperada de reforzadores apetitivos” (p. 2). Los estudiantes que luchan por retrasar gratificaciones inmediatas pueden experimentar ansiedad y estrés. En la misma línea, se mencionan que la mayoría de las teorías de la frustración considera que es una respuesta que involucra mecanismos emocionales semejantes a la presentación de estímulos aversivos y que desencadena respuestas análogas al estrés. Por consiguiente, esta ansiedad puede disminuir la eficacia del aprendizaje y la capacidad de los estudiantes para gestionar el tiempo de manera efectiva. Promover estrategias para el manejo de la frustración y el desarrollo de la tolerancia a la demora puede ayudar a mejorar el rendimiento académico.

Escala de Autocontrol Criterial – ACC

La capacidad para soportar situaciones estresantes está vinculada a emociones como la calma, se menciona que la calma es un estado emocional que se caracteriza por la ausencia de estrés, ansiedad y tensión. Los estudiantes que muestran una alta resistencia al estrés tienden a enfrentar los desafíos con una actitud positiva y una mayor estabilidad emocional. Esto facilita un entorno de aprendizaje más equilibrado y menos afectado por las presiones externas. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes que presentaron dificultades en esta área pueden experimentar, frustración, ansiedad y temor.

Flaherty (1996) plantea que la frustración es un estado emocional que se desencadena ante acontecimientos que involucran la reducción o supresión inesperada de reforzadores. Para un mejor entendimiento, esto se propaga cuando se quiere cumplir con una necesidad, un impulso determinado y no logramos cumplirlo, entonces se crea sentimientos de ira o tal vez

decepción, un estado de vacío no saciado, donde cuanto mayor sea la barrera a nuestro deseo, mayor será la frustración emocional y personal. Otra emoción involucrada en los resultados obtenidos en esta escala es el temor o miedo.

En otro orden de ideas, Peredo (2009) menciona que el miedo es la emoción natural y adaptativa que las personas experimentan cuando se enfrentan a estímulos (situaciones, objetos y pensamientos) que implican peligro, daño o amenaza, y tiene un valor de supervivencia obvio. Según las emociones mencionadas, pueden afectar la capacidad para concentrarse y participar en el proceso educativo, así mismo, en la educación emocional y el apoyo en la gestión del estrés y ansiedad pueden ser beneficiosos en estos casos.

Escala de Autocontrol Procesual – ACP

Las altas puntuaciones en esta escala pueden estar asociadas con emociones como preocupación y satisfacción, los estudiantes que se centran excesivamente en la autoevaluación y el cumplimiento riguroso de normas pueden experimentar trastorno de ansiedad relacionada con el rendimiento y la perfección, se considera que la ansiedad es motivo de una respuesta emoción normal, no obstante, cuando una persona siente niveles desproporcionados de ansiedad con frecuencia, podría convertirse en un trastorno médico, esta ansiedad puede limitar la creatividad y la disposición para asumir riesgos en el aprendizaje. Fomentar un enfoque equilibrado que permita tanto la autoevaluación como la flexibilidad puede ayudar aminorar la ansiedad y mejorar la satisfacción en el aprendizaje. La preocupación se puede caracterizar en esta escala como esa prioridad por cumplir con las normas y reglas de manera estricta, es una emoción frecuente que surge cuando sentimos dudas sobre el futuro y su óptimo cumplimiento, Borkovec et al., (1983) plantean que la preocupación representa un intento de solución mental de problemas sobre un tema cuyo resultado es incierto, aunque ofrece la probabilidad de una o más

consecuencias negativas; por lo tanto, esto predice que la preocupación está muy relacionada con el proceso del miedo generado por la intención de querer actuar siempre de manera estricta, también se puede mencionar la satisfacción como emoción, puesto que los estudiantes que cumplen estrictamente con su responsabilidad frente al proceso académico y el cumplimiento de normas.

Menciona Surdez et al., (2018) que “la satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas” (párr. 8). Cabe resaltar, que en los resultados se puede detallar un puntaje elevado en la gran mayoría de los estudiantes, esto puede contribuir positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Escala de Sinceridad – S

La sinceridad y la independencia de normas sociales incluyen la autenticidad emocional y la confianza. Los estudiantes que responden de manera auténtica y con independencia de las expectativas sociales pueden sentirse más cómodos y seguros en su entorno educativo. La autenticidad emocional puede referirse como el don de ser honesto y sincero en la expresión de las propias emociones, sin reprimir ni exagerar lo que se siente, Colín, 2019 (como se cita en Fromm), quien menciona que “es un proceso de concientización integral del conocimiento mismo del ser. Además, el hombre tiene la capacidad de conocerse y de conocer a los demás, a profundidad, de tal forma que pueda desarrollar nuevas capacidades creadoras” (párr. 27).

La confianza es otro dominante en estos resultados, Thagard (2021) menciona que la confianza es un estado cerebral emocional, no solo una expectativa de comportamiento, explica que esto implica sentirte seguro de sí mismo, de sus habilidades, no de una forma arrogante, sino

de una forma realista, por el contrario, aquellos que estudiante que fueron en mayoría que obtuvieron un mayor puntaje entorno al bajo proceso de la escala de sinceridad, se puede detallar una falta de sinceridad frente a sus comportamientos verdaderos y lo que los caracteriza realmente, entre las emociones presentes en los bajos resultados se puede relacionar con el miedo o la culpa, según lecturas detalladas se concibe que la culpa es una emoción secundaria que nos alerta cuando nuestra conducta está fuera de las normas morales, si relacionamos este proceso con el debido cumplimiento de sinceridad de los estudiantes en responder de manera honesta, encontramos una relación relevante. El miedo, como se citó en escalas anteriores, (Peredo, 2009) “es la emoción natural y adaptativa que las personas experimentan cuando se enfrentan a estímulos (situaciones, objetos y pensamientos) que implican peligro, daño o amenaza, y tiene un valor de supervivencia obvio”. En este caso los estudiantes en su gran mayoría, tuvieron miedo y tal vez culpa de no tener deseabilidad social, lo que genero responder el cuestionario según lo que las personas esperan de ellos mas no con sinceridad.

En conclusión, las emociones identificadas en el análisis de las escalas del cuestionario CACIA influyen tanto significativamente y negativamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. las emociones positivas facilitan el aprendizaje de cada estudiante promoviendo interés por alcanzar metas a largo plazo y obtener satisfacción por su cumplimiento, mientras que las emociones negativas generan dificultades en el manejo de impulsos, creatividad estudiantil y el estrés pueden presentar desafíos, lo que puede conllevar a crear problemas como la ansiedad generada por el bajo nivel académico y la necesidad de ajustarse a normas sociales. Abordar estas emociones a través de estrategias educativas y apoyo emocional puede mejorar el ambiente de aprendizaje y promover un desarrollo más equilibrado y efectivo.

Discusión

El análisis de los resultados del Cuestionario de Autocontrol de Niños y Adolescentes (CACIA) ha proporcionado una comprensión valiosa de cómo las dimensiones emocionales impactan el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de octavo y noveno grado en la Institución Educativa del municipio de Timaná, los resultados obtenidos revelan que las emociones influyen de manera positiva y negativa en el contexto educativo afirmando lo mencionado por Gross (2002), Goleman (1995) y Pekrun R. (2014). Lo anterior, es concordante con los resultados obtenidos de nuestro estudio, desde diferentes posturas de investigación se hace mención que las emociones inciden con el proceso de aprendizaje en los estudiantes, así como lo propuso (Schukajlowa y Rakoczyb., 2016), en otro orden de ideas se afirma que las emociones positivas influyen en el cumplimiento de metas específicas y mantener una persistencia positiva menciona (Lin et al., 2016; Nash et al., 2016). Como se mencionó en este estudio, las emociones negativas influyen de manera negativa en el proceso de aprendizaje en los estudiantes, esto se identifica en diferentes artículos donde se mencionan emociones negativas: frustración (McKay, 2016; Yuan y Lee, 2015), ira (Yavuz et al., 2016), confusión (McKay, 2016), inseguridad (Yavuz et al., 2016). Los resultados obtenidos por medio del cuestionario CACIA están en concordancia con las diferentes teorías y posturas que reflejan que las emociones inciden de manera directa en el contexto académico.

Según lo encontrado frente al abordaje del cuestionario, se recalca lo siguiente:

Retroalimentación Personal (RP): Los estudiantes que obtuvieron puntuaciones bajas, en esta escala se demuestra un bajo nivel de autoobservación y el análisis de comportamiento en gran parte de estudiantes. Es probable que esto desencadene en los estudiantes una baja adaptación en las demandas académicas y mejorar su rendimiento. Este hallazgo resalta la importancia de la

capacidad de reflexionar sobre el propio comportamiento como un componente clave para el éxito académico, al facilitar una mejor adaptación a las tareas escolares y una mayor eficacia en la gestión del propio aprendizaje.

Retraso de la Recompensa (RR): Los estudiantes que mostraron una alta capacidad para retrasar la gratificación inmediata presentaron una mayor organización y habilidad para trabajar hacia metas a largo plazo. Esta habilidad es crucial para el éxito académico, ya que permite a los estudiantes priorizar tareas, resistir distracciones y mantener el enfoque en objetivos a largo plazo. Esto apoya la conclusión de que el autocontrol en términos de retrasar la gratificación es fundamental para una gestión efectiva del tiempo y la consecución de metas académicas, por lo contrario, los estudiantes con un nivel por debajo de la media posiblemente prefieren tener como prioridad diferentes aspectos que llevar a cabo las tareas principales.

Autocontrol Criterial (ACC): Los estudiantes con puntuaciones elevadas en esta escala demostraron una alta capacidad para enfrentar situaciones estresantes o dolorosas sin un impacto negativo significativo en su rendimiento. La habilidad para manejar el estrés y mantener la compostura bajo presión es esencial para el éxito académico, ya que permite a los estudiantes manejar mejor las demandas y desafíos del entorno escolar sin verse abrumados. Los estudiantes con un bajo nivel de ACC, posiblemente tienen poca capacidad para soportar situaciones estresantes o dolorosas, generando conflictos a nivel personal como académicos, preferiblemente esto contribuye negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Autocontrol Procesual (ACP): el análisis de esta escala reveló que los estudiantes con puntuaciones extremadamente altas en autocontrol procesual también experimentaban mayores niveles de ansiedad y una tendencia hacia la autoexigencia excesiva. Esto sugiere que un enfoque excesivamente rígido en la autoevaluación y el cumplimiento de normas puede ser perjudicial,

generando estrés y afectando negativamente el rendimiento académico. La preocupación excesiva por cumplir con normas estrictas puede llevar a una ansiedad académica que afecta la calidad del aprendizaje y el rendimiento. Cabe resaltar, que también puede ocasionar satisfacción por un óptimo cumplimiento de reglas o deberes establecidos desde un régimen académico y obtener así, una autoestima totalmente elevada gracias a dicho proceso.

Escala de Sinceridad (S): Los resultados en la escala de sinceridad indicaron que algunos estudiantes podrían responder de manera que consideran socialmente aceptable, en lugar de reflejar su comportamiento real. Esto plantea un desafío en la evaluación precisa de las emociones de los estudiantes y destaca la necesidad de un entorno educativo que fomente la expresión auténtica de las emociones. Crear un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros para expresar sus verdaderos sentimientos es crucial para una evaluación precisa y para abordar efectivamente sus necesidades emocionales.

Conclusión

El análisis de las cinco escalas del Cuestionario de Autocontrol de Niños y Adolescentes (CACIA) ha proporcionado una visión comprensiva de la relación entre las emociones y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados destacan la importancia de la retroalimentación personal, el retraso de la recompensa, y el autocontrol criterial para el éxito académico y la resiliencia. Estos hallazgos subrayan la relevancia de fomentar la autorregulación y el manejo del estrés en el entorno educativo.

No obstante, el exceso de autoexigencia, como lo indica la escala de autocontrol procesual, puede ser contraproducente, generando problemas de ansiedad que afecta negativamente el rendimiento académico. Es esencial que las estrategias educativas no solo promuevan un autocontrol positivo, sino que también eviten fomentar una autoevaluación excesivamente crítica.

La escala de sinceridad destaca la necesidad de un entorno educativo que apoye la expresión honesta de emociones, lo cual es fundamental para una evaluación precisa de las necesidades emocionales de los estudiantes. La integración de la educación emocional en el currículo académico y el desarrollo de intervenciones que aborden tanto el rendimiento cognitivo como el bienestar emocional serán cruciales para crear un ambiente de aprendizaje más equilibrado y efectivo.

Este estudio subraya la importancia de adoptar un enfoque integral que promueva el éxito académico y el desarrollo emocional de los estudiantes, asegurando un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo.

Recomendaciones

Es fundamental que la Institución Educativa La Gaitana implemente programas de formación en habilidades emocionales para mejorar el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes. Se recomienda desarrollar talleres que fomenten la autoobservación y la reflexión, ayudando a los estudiantes a utilizar la retroalimentación personal para ajustar sus estrategias de estudio y enfrentar desafíos académicos con mayor eficacia. Además, es crucial promover técnicas de manejo del estrés y de autocontrol, particularmente para aquellos estudiantes que muestran una alta autoexigencia. Programas de apoyo emocional y estrategias para manejar la ansiedad pueden ayudar a equilibrar la autoevaluación y reducir el impacto negativo de la ansiedad académica.

Se debe prestar atención a la escala de sinceridad al diseñar las actividades y encuestas para asegurar que los estudiantes se sientan cómodos expresando sus verdaderas emociones. Crear un entorno educativo inclusivo y sin juicios permitirá una evaluación más precisa de sus necesidades emocionales y facilitará el desarrollo de intervenciones adecuadas. Finalmente, integrar la educación emocional dentro del currículo académico, complementando la enseñanza tradicional con aspectos relacionados con el autocontrol y la autorregulación emocional, contribuirá a un aprendizaje más efectivo y a una mejor adaptación al entorno escolar.

Estrategia de Intervención: Cartilla Digital

Link: <https://online.flippingbook.com/view/905024111/1>

Referencias Bibliográficas

- Acevedo Muriel, A. F., & Murcia Rubiano, Á. M. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *EL ÁGORA USB*, 17(2), 545-555. Tomado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407755356012>
- Bar-On, R. (2005). The Bar-On model of emotional-social intelligence. In P. Fernández-Berrocal and N. Extremera (Guest Editors), Special Issue on Emotional Intelligence. *Psicothema*. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Beilock, S. L. (2008). Math performance in stressful situations. *Current Directions in Psychological Science*, 17(5), 339-343. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8721.2008.00602.x>
- Borkovec, R., Robinson, E., Pruzinsky, T., & Depree, J. (1983). Preliminary exploration of worry: Some characteristics and processes. *Behaviour Research and Therapy*, 21(1), 9-16. DOI: [https://doi.org/10.1016/0005-7967\(83\)90121-3](https://doi.org/10.1016/0005-7967(83)90121-3).
- Capafóns, A y Silva, F. (2021). *CACIA. Cuestionario de Auto-Control Infantil y Adolescente*. TEA: Madrid.
- Castro-Paniagua-William, Abdías Chávez-Epiqueñ y José Carlos Arévalo-Quijano. (2023). *Inteligencia emocional: Asociación con las emociones negativas y*
- Chacón Ángel, P., & Covarrubias Villa, F. (2012). El sustrato platónico de las teorías pedagógicas. *Tiempo de Educar*, 13(25), 139-159.
- Colín Castro, Georgina. (2009). Reflexiones acerca de la vida auténtica. *Argumentos (México, D.F.)*, 22(61), 317-321. Recuperado en 04 de diciembre de 2024, de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952009000300013&lng=es&tlng=es.

desempeño laboral en personal docente universitario. Tomado de:

<https://doi.org/10.15359/ree.27-1.14391>

Dueñas, Buey, M. L., (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96. Tomado de:

<https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/384/335>

Eisenberg, N., Fabes, R. A., & Guthrie, I. K. (1997). Relations of emotionality and regulation to children's anxiety, social functioning, and peer ratings. *Child Development*, 68(3), 595-611. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.1997.tb04227.x>

Flaherty, C.F. (1996). *Incentive relativity*. New York: Cambridge University Press.

Folgueiras, B, P. (2016). La entrevista. Encontrada en:

<https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The broaden-and-build theory of positive emotions. *American Psychologist*, 56(3), 218-226.

<https://doi.org/10.1037/0003-066X.56.3.218>

García Fernández, M., & Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral*. Disponible en:

[file:///D:/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408%20(1).pdf)

Goleman, D. *la inteligencia emocional*. (le libros). Encontrado en: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

- Gross, J. J. (2002). Emotion regulation: Affective, cognitive, and social consequences. *Psychophysiology*, 39(3), 281-291. <https://doi.org/10.1017/S0048577201393198>
- Guirado, A. Ana, M. Gimenez Perez, Y. & Mazzitelli Lanzone, C. (2022). La enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento científico desde la perspectiva de futuros profesores de Ciencias Naturales. *Educación*, 31(60), 197-214. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202201.009>
- Kamenetzky, G. V.; Cuenya, L.; Elgier, A. M.; López Seal, F.; Fosachecha, S.; Martín, L.; Mustaca, A. E.
- Lin. H, Su S., Chao C., Hsieh C., Tsai S. (2016). Construction of Multi-mode Affective Learning System: Taking Affective Design as an Example. *Educational Technology & Society*, 19(2), 132-147.
- McKay L. (2016) Beginning teachers and inclusive education: frustrations, dilemmas and growth. *International Journal of Inclusive Education* 20(4), 13-19. <https://doi.org/10.1080/13603116.2015.1081635>
- Mischel, W. (2014). *The Marshmallow Test: Understanding self-control and how to master it*. Little, Brown and Company.
- Molano-Tobar, N. J., Rojas Galvis, E. A., & Velez Tobar, R. A. (2021). Estado emocional y su correlación con las habilidades de afrontamiento de universitarios, Popayán-Colombia. Emotional state and its correlation with the coping skills of university students, Popayán-Colombia. Universidad del Cauca, Colombia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7986312>

- Mustafina, R.F. Ilina. Shcherbakova, I.A. (2020). Emotions and their Effect on Learning. DOI:
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4009736>
<https://www.redalyc.org/journal/279/27964362035/html/>
- Naciones Unidas. La ciencia de la curiosidad. Tomado de:
<https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/curiosity.html>
- Nash G., Crimmins G., Oprescu F. (2016) If first-year students are afraid of public speaking assessments what can teachers do to alleviate such anxiety? *Assessment & Evaluation in Higher Education* 41(4), 586-600
- Osika, A. MacMahon, S. Lodge, J. Carroll, A. (2022). Emotions and learning: what role do emotions play in how and why students learn?. *THE Campus Learn, Share, Connect*.
<https://www.timeshighereducation.com/campus/emotions-and-learning-what-role-do-emotions-play-how-and-why-students-learn>.
- Paredes Gómez, Daniel; Castro, Florencio Vicente; Ruiz Fernández, Isabel. (2014). LA emoción positiva de la curiosidad en las personas con discapacidad intelectual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Tomado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832322018.pdf>
- Pekrun, R. (2006). The control-value theory of achievement emotions: Assumptions, corollaries, and implications for educational research and practice. *Educational Psychology Review*, 18(4), 315-341. <https://doi.org/10.1007/s10648-006-9029-9>
- Pekrun, R. (2014). *Emotions and Learning*. UNESCO. Tomado de:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227679>
- Peredo Vide, Rocío. (2009). Los miedos infantiles y su relación con la manifestación de indicadores de depresión y ansiedad en niños de edad escolar. *Revista de Investigacion*

- Psicologica, (5), 27-49. Recuperado en 04 de septiembre de 2024, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322009000100004&lng=es&tlng=es.
- Romero, S., Hernández, I., Barrera, R., y Mendoza, A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(2), 110-121.
- Salas. R. (2021). Problemas emocionales en la adolescencia. Artículo web. Tomado de: <https://www.rafaelsalaspicologo.com/problemas-emocionales-adolescencia/>
- Salguero, Galland, M. L., & PanduroCerde, A. (2001). Emociones y genes. *Investigación en Salud*, III(99), 35-40.
- Sanchez, C, M, L. (2018). Relación entre la evaluación de los aprendizajes y las emociones en estudiantes de la Institución Educativa Las Acacias del Municipio de La Plata - Departamento del Huila. Tomado de: <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2345/1/Lina%20Mar%C3%ADa%20S%C3%A1nchez%20Cabra.pdf>
- Schukajlowa S., Rakoczyb K. (2016) The power of emotions: can enjoyment and boredom explain the impact of individual preconditions and teaching methods on interest and performance in mathematics?. Tomado de: <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2016.05.001>
- Secretaria Jurídica Distrital. (2024). LEY 2383 DE 2024. Tomado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=160018>
- Silva, S, F. (2022). Fisiología de la emoción humana. Tomado de: <file:///D:/Downloads/Fisiologia-de-la-emocion-humana.pdf>

Sociedad Chilena de Psicología Clínica. Tomado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/785/78511847005.pdf>

Surdez-Pérez, Edith Georgina, Sandoval-Caraveo, María del Carmen, & Lamoyi-Bocanegra,

Clara Luz. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26.

<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>

Terapia Psicológica, vol. 27, núm. 2, diciembre, 2009, pp. 191-201

Thagard Ph.D. (2021). ¿Qué es la confianza? Tomado de:

<https://www.psychologytoday.com/co/blog/que-es-la-confianza>

Yavuz M., Gülmez D., Özkara T. (2016) Cognitive and affective features of vocational high school students. *Education and Science* 41 (187), 29-44.

<https://doi.org/10.15390/EB.2016.5238>

Yuan R., Lee I. (2015). The cognitive, social and emotional processes of teacher identity construction in a pre-service teacher education programme. *Research Papers in Education*, 30, 469-491. <https://doi.org/10.1080/02671522.2014.932830>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Timaná, Julio 12 de 2024

SEÑORA:

Betzabe Escobar Ome

Institución Educativa La Gaitana

Asunto: Invitación a colaborar en proyecto de investigación con sus estudiantes

Apreciada Rectora Betzabe Escobar Ome

Reciba un cordial saludo. Como estudiantes del programa de Psicología, nos encontramos llevando a cabo una investigación titulada **INCIDENCIA DE LAS EMOCIONES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE** y para la primera fase de esta, se busca comprender cómo las emociones influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de octavo y noveno grado en la Institución Educativa La Gaitana. Los datos recolectados, no pretenden emitir interpretaciones sobre los datos de cada participante, únicamente serán utilizados como base para diseñar una estrategia que se adapte a las necesidades emocionales de los estudiantes.

El instrumento que requerimos aplicar es el siguiente:

Cuestionario de Autocontrol Infantil y Adolescente (CACIA)

Dado lo anterior, solicitamos su apoyo para que estudiantes de edades entre 12 y 16 años, diligencien el instrumento mencionado en el marco de alguna de sus clases durante el mes de Julio.

El instrumento será diligenciado de forma física y será proveído por los investigadores.

Si usted está interesada en colaborar con esta investigación, agradecemos nos proporcione una carta de intención.

Cordialmente,

ALEX DAVIAM HORTA MEDINA <adhortam@unadvirtual.edu.co >

LAURA KATERYNE HORTA SÁNCHEZ <lhortas@unadvirtual.edu.co >

Timaná, Julio 12 de 2024

Investigadores:

ALEX DAVIAM HORTA MEDINA <adhortam@unadvirtual.edu.co >

LAURA KATERYNE HORTA SÁNCHEZ <lhortas@unadvirtual.edu.co >

Apéndice B

Respuesta Carta de Intención

Estudiantes de Psicología

Asunto: carta de intención para proyecto de investigación

Respetados investigadores:

Alex Daviam Horta Medina

Laura Kateryne Horta Sánchez

En mi calidad de Rectora, manifiesto mi intención de colaborar en el trabajo de grado que adelantan y que lleva por título **INCIDENCIA DE LAS EMOCIONES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE** con el siguiente compromiso:

Proveer espacios para recolección de datos mediante la aplicación del instrumento: Cuestionario de Autocontrol Infantil y Adolescente (CACIA). Dichos espacios se pactarán de común acuerdo entre los implicados (docentes, padres de familia, estudiantes e investigadores) para el mes de Julio de 2024.

Lo anterior, sin remuneración económica por ninguna de las partes. Se declara que no existe conflicto de intereses por ninguna de las dos partes.

Cordialmente,

Rectora Betzabe Escobar Ome

Apéndice C

Consentimiento Informado

Consentimiento informado

Decisión del consentimiento informado sobre la participación de la o el menor

Yo _____ (nombre) identificado/a con C.C No. _____ de _____ María _____ Papá _____ de _____ (nombre) estoy de acuerdo en que mi hijo/a participe en el estudio titulado: "Incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje". El propósito y naturaleza del estudio, me ha sido totalmente explicado por las investigadoras. Yo comprendo que podré hacer preguntas a las investigadoras, así mismo sé que puedo contactarme con la directora de la investigación o con el Comité de Ética de la Universidad.

Autorizo el uso y la divulgación de mi información en esta investigación que se realiza en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para los propósitos descritos anteriormente, siempre que se garantice el manejo confidencial de la misma.

Acepto voluntariamente participar y sé que tengo el derecho de terminar mi participación en cualquier momento.

Al completar la información posteriormente solicitada y firmar, no he renunciado a ninguno de mis derechos legales. Al dar mi consentimiento, acepto también el trato de datos para fines de divulgación académica y científica.

Por todo esto, acepto participar y en constancia de lo anterior firmo. Acudiente del niño:

Institución en la que me aplicaron los instrumentos:

Firma: _____

Decisión del consentimiento informado sobre la propia participación

He sido invitado(a) a participar en el estudio "Incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje". Entiendo que mi participación consistirá en responder un cuestionario psicológico. He leído y entendido este documento de Consentimiento Informado y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación.

Autorizo el uso y la divulgación de mi información en esta investigación que se realiza en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para los propósitos descritos anteriormente, siempre que se garantice el manejo confidencial de la misma.

Acepto voluntariamente participar y sé que tengo el derecho de terminar mi participación en cualquier momento. Al completar la información posteriormente solicitada y firmar, no he renunciado a ninguno de mis derechos legales. Al dar mi consentimiento, acepto también el trato de datos para fines de divulgación académica y científica.

Se firma en la ciudad de _____ a los _____ días del mes _____ del año 2024

Apéndice D

Asentimiento Informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Para participar como voluntario en el proyecto: "incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje"

1. Institución encargada del desarrollo de la investigación:
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

2. Título del Proyecto:
Incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza- aprendizaje

3. Investigadores Principales:
Alex Daviam Horta Medina
Laura Kateryne Horta Sánchez

Presentación de los investigadores a cargo del estudio:
Los investigadores Alex Daviam Horta Medina y Laura Kateryne Horta Sánchez de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD están realizando un proyecto que se llama: "incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza- aprendizaje". Se realiza para explorar la relación entre las emociones de los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Tus padres están enterados de la investigación y puedes hablar con ellos antes de tomar la decisión de participar. Por lo tanto, también es necesario la autorización o el Consentimiento de ellos para poder participar en el proyecto.

Decisión del Asentimiento Informado del niño o niña participante

Ciudad y fecha: Timaná, _Julio de 2024

"Sé que puedo elegir participar en la investigación o no hacerlo. Sé que puedo retirarme cuando quiera. He leído esta información o se me ha leído la información y la entiendo. Me han respondido las preguntas y sé que puedo hacer preguntas más tarde si las tengo. Entiendo que cualquier cambio se discutirá conmigo. Acepto participar en la investigación **Incidencia de las emociones en los procesos de enseñanza- aprendizaje**, el cual se encuentra bajo la dirección de la Psicóloga Karol Tatiana Chalar Soto, docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, cuyo objetivo es explorar la relación entre las emociones de los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de Octavo y Noveno grado de edades comprendidas entre 12 y 16 años, en el colegio La Gaitana.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: _____

T.I. o R.C.

Tel.: _____

Firma del Investigador

Apéndice E*Evidencia Fotográfica de Recolección de Consentimientos Informados- Fotografía Propia*