

**Investigación de innovación social, con la Unidad Productiva Manos de Oro del  
Municipio de Mongua**

Astrid Ximena Pinto Nuñez

Asesor

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ESCAH

Programa de psicología

2025

**Unidad Productiva Manos de Oro, por la inclusión en el Municipio de Mongua  
Boyacá**

**productive unit hands of gold, for inclusion in the Municipality of Mongua Boyacá**

Astrid Ximena Pinto Núñez

**Resumen**

El municipio de Mongua Boyacá se ha caracterizado por ser un sitio alejado y poco reconocido por la población de Boyacá, el sustento económico de sus habitantes es la agricultura y la minería, más del 60 % de la población es de bajos recursos, por lo que se puede evidenciar dificultad para acceder a beneficios y derechos como la educación y/o servicios de salud, muchos de los adultos mayores en esta época solamente estudiaron la primaria; ahora bien existe una comunidad o población en condición de discapacidad, y para ellos es más difícil acceder al estudio por lo que no aprenden ningún tipo de labor y terminan dependiendo económicamente de sus familiares, convirtiéndose en personas aisladas de la sociedad, con un tipo de vida precaria, y malas condiciones en su bienestar; lo que afecta directamente a sus familiares quienes por sus bajos recursos también pasan por malos momentos generando problemas de estrés y afectaciones en su salud mental. Para lo cual la administración municipal generó un proyecto dentro de su política pública que busca ayudar a esta comunidad. Por lo que al realizar esta investigación de tipo cualitativo se tiene en cuenta el estudio de referentes teóricos a fines, es importante hablar del papel que tiene líderes comunitarios, alcaldía municipal, gobernación de Boyacá entre otras, .

***Palabras clave:*** Discapacidad, resiliencia, economía, salud mental, calidad de vida

### **Abstract**

The municipality of Mongua Boyacá has been characterized by being a remote and little-recognized place by the population of Boyacá, the economic support of its inhabitants is agriculture and mining, more than 60% of the population is low-income, so difficulty can be seen in accessing benefits and rights such as education and/or health services, many of the older adults at this time only studied primary school; Now there is a community or population with a disability, and it is more difficult for them to access study, so they do not learn any type of work and end up depending economically on their relatives, becoming people isolated from society, with a precarious type of life, and poor well-being conditions; which directly affects their families who, due to their low resources, also go through bad times, generating stress problems and effects on their mental health. For which the municipal administration generated a project within its public policy that seeks to help this community. Therefore, when carrying out this qualitative research, the study of theoretical references is taken into account. In order to do so, it is important to talk about the role of community leaders, the municipal mayor's office, the governorate of Boyacá, among others.

***Keywords:*** Disability, resilience, economy, mental health, quality of life

## Tabla de Contenido

Introducción .....	6
Metodología .....	8
Resultados .....	9
Discusión .....	12
Conclusiones .....	23
Referencias.....	24

## Indicé de tablas

Tabla 1 caracterización de la población ..... **¡Error! Marcador no definido.**

## Introducción

Investigar y hablar sobre innovación social es de alguna manera algo satisfactorio porque nos habla de la idea y la dedicación que una entidad, una empresa, un líder o cualquier institución, puso en una comunidad vulnerable, con necesidades y problemas, con el fin de generar un cambio a la calidad de vida de las personas o de la población, a lo que se llama impacto social positivo.

En este apartado es preciso referirme a la población que esta en condición de discapacidad del Municipio de Mongua, así como a los familiares de los antes mencionados, quienes son una comunidad que por varios años, estuvieron desatendidos y marginados, la manera de pensar y de ver las cosas en aquellas épocas, hacía que estas personas se mantuvieran aisladas, sin ningún tipo de contacto social, y dependiendo económicamente de los familiares; a ellos se suma otra problemática por parte de las escuelas y era que los maestros quienes son profesionales especializados en generar aprendizaje no tenían ningún tipo de conocimiento en cómo enseñar a una persona que tuviera una discapacidad cognitiva y del neurodesarrollo, también por parte de la alcaldía municipal no brindaban ningún tipo de acompañamiento, ni ayuda, es más se podía notar que se desentendían por completo de esta problemática que también tenía que ver con salud pública.

Esta problemática no se presentaban únicamente en el Municipio de Mongua, por lo que por parte de la gobernación de Boyacá se generaron estrategias dentro de los planes de desarrollo departamental, haciendo de esta manera que cada uno de los municipios del departamento de Boyacá implementara en los planes de acción, y en la política pública de discapacidad, estrategias que ayudaran a la población en condición de discapacidad y a los cuidadores, generando inclusión social.

Proyectos que generaron que en el plan de desarrollo municipal del municipio de Mongua en el año 2020 – 2023, se creara una estrategia en cabeza de la gestora municipal en la cual se gestionó con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), brindar educación a la población en condición de discapacidad, que generara conocimiento y oportunidades laborales, de la cual surgió la Unidad Productiva Manos de Oro, quienes realizan velas y la tallan a mano en diferentes presentaciones, bolsas para el mercado y algunos productos de marroquinería; creando un impacto totalmente de innovación social positivo en el aspecto económico, social, psicológico, emocional, y profesional de las población en condición de discapacidad así como de sus familiares; en beneficio del municipio de Mongua se generó turismo y reconocimiento de una actividad artesanal. Lo que genero finalmente sostenimiento y mejoramiento en la calidad de vida de la población Monguana; la información manifestada en el presente artículo se recogió por medio una investigación ardua y dedicada en la comunidad.

## **Metodología**

Se empleó una metodología tipo cualitativa y documental, en donde se abordan aspectos referentes a población en condición de discapacidad, política pública de discapacidad, innovación social, calidad de Vida, Bienestar, salud mental, acciones psicosociales, crecimiento personal, resiliencia y autorrealización;. Donde se hizo necesario recolectar información en la administración municipal sobre las metas y acciones propuestas en los planes de desarrollo y plan de acción de la política pública de discapacidad; igualmente se investigó en las bases de datos con la persona encargada de la política pública de discapacidad, en la cual se evidenciaba la cantidad de personas que accedieron a los programas de ayuda; por otra parte se realizo investigaciones con la ESE San Jerónimo de Mongua, en el cual también se logro obtener información, igualmente es de resaltar el acercamiento a las Instalaciones de la Unidad Productiva Manos de Oro, donde se pudo realizar conversaciones y recoger información. cada documento adherido a la investigación ayuda a profundizar en el objetivo del mismo y sustenta a cabalidad cada situación presentada, con la finalidad de traer a este articulo información reciente se ha tomado en total la revisión de 15 artículos de índole científico tanto de tipo cualitativo, cuantitativo y mixto, los cuales ayudaron a traer información actual y amplia correspondiendo al desenvolvimiento del problema en cuestión.

## Resultados

Cuando habla el tema de personas en condición de discapacidad muchas personas solo piensan en dificultades físicas, cognitivas, o del neurodesarrollo y eventualmente hablar de una persona con discapacidad es una persona que tiene una dificultad de las antes mencionadas; pero no hay que perder de vista que no son las únicas dificultades que se presentan, y que pueden generar problemas a largo plazo, otros son los problemas económicos, sociales, psicológicos y emocionales; Por lo que según lo manifestado por el referente de la política pública de discapacidad, se creó en el mandato del año 2020 al 2023 la Unidad productiva manos de Oro en la cual realizan artesanías y venden sus productos.

Para llegar a este punto, se realizaron tramites por parte de la gestora Municipal, quien hablo con las directivas del servicio Nacional de Aprendizaje Sena, y ellos optaron por brindar conocimientos en marroquinería enseñando a diseñar Correas, y llaveros en cuero; otro aprendizaje fue el de tallar velas a mano realizando dibujos y pintándolas, otro producto de fabricación artesanal son las bolsas para el mercado; para lograr brindar estas enseñanzas los profesores se trasladaban desde la ciudad de Sogamoso a Mongua ya que las personas con discapacidad no tenían los recursos económicos para viajar.

El derecho a la educación es uno de los más esenciales, ya que brinda lo que conocemos como el desarrollo personal, nos brinda oportunidades de progresar, crecer y mejorar nuestra calidad de vida; La utilización del concepto de Calidad de Vida (CV) puede remontarse a los Estados Unidos después de la Segunda Guerra Mundial, como una tentativa de los investigadores de la época de conocer la percepción de las personas acerca de si tenían una buena vida o si se sentían financieramente seguras (Campbell, 1981; Meeberg, 1993).

Desde este punto de vista se puede entender que la calidad de vida no se basa solamente en encontrarnos bien físicamente o cognitivamente, sino que el factor económico influye en una gran medida, y más para esta comunidad, quienes viven en condiciones precarias y el sustento económico que reciben en bajo. Por lo que la gestora Municipal y la alcaldía, aparte de gestionar los técnicos y la educación por parte del SENA, también proveen los instrumentos necesarios para la elaboración de los productos, así como el taller que es el lugar donde van a trabajar, igualmente crean estrategias de publicidad para la comercialización y distribución creando eventos culturales de exposición y mercados campesinos y se impulsa también por medio de canales de comunicación como radio, redes sociales y el mural ubicado en la puerta principal de la Alcaldía Municipal; gracias a este apoyo por parte de la administración Municipal y de la persona encargada de la política pública de discapacidad, las ganancias quedan exclusivamente para la población discapacitada.

Mejorando por este aspecto la calidad de vida; siendo una gran ayuda para los familiares de esta comunidad, pues económicamente existe apoyo entre la familia, igualmente cuando realizan pedidos grandes los familiares y cuidadores ayudan a la elaboración de los productos para cumplir con las metas propuestas.

Hablando con la población en condición de discapacidad se pudo obtener como resultados que su calidad de vida y su bienestar a mejorado, ya que ellos enuncian que gracias a las velas artesanales, las bolsas para el mercado y los productos de marroquinería que ellos fabrican y que posterior a la realización los venden, tienen un sustento económico, que antes no tenían; además de mejorar en otros aspecto como lo es el social, psicológico, emocional, cognitivo y de la autorrealización. A lo cual se les pregunta el porqué de esa manifestación y sale a la luz otro aspecto psicológico de innovación social que son acciones psicosociales en pro del mejoramiento

de la calidad de vida basados en la autorrealización desde la pirámide de necesidades de Maslow, mediante el acompañamiento del equipo interdisciplinario de la administración Municipal y de la ESE San Jerónimo de Mongua, profesionales como trabajador social, psicólogo, fisioterapeuta, con acciones dirigidas a promover prácticas de autocuidado, físico, psicológico, emocional, social, espiritual y profesional; por otra parte se realizan acciones psicosociales para mejorar habilidades cognitivas: de atención, percepción y memoria.

Cada uno de los profesionales del equipo interdisciplinario antes enunciados, manifiestan la importancia de realizar acompañamiento a la población con discapacidad para promover buenas prácticas y acciones psicosociales, mejorando por otro sentido la calidad de vida.

Según González, U. (2022), expone que la calidad de vida, “es definida como un estado de bienestar general que comprende descriptores objetivos y evaluaciones subjetivas de bienestar físico, material, social y emocional, junto con el desarrollo personal y de actividades, todas estas mediadas por los valores personales”.

## Discusión

Gracias a la colaboración por parte de la administración municipal se logró la participación en una de las mesas de trabajo de la política de discapacidad en la cual se hicieron partícipes cada uno de los profesionales encargados del acompañamiento a la población en condición de discapacidad, se hablaron temas sobre los encuentros a los cuales las profesiones en psicología, trabajo social y fisioterapia enunciaron que su labor con esta población influye de manera positiva a la comunidad y a sus familiares, llevándolos a mejorar su salud mental; igualmente manifiestan que nace la idea del proyecto como una alternativa de solución propuesta en el plan de desarrollo con el fin de contribuir a la salvaguarda y desarrollo de personas en condición de discapacidad creando espacios de inclusión.

Se realizan encuentros semanales con esta comunidad en la cual se efectúan acciones, unas enfocadas en el autocuidado divididos de la siguiente manera en el autocuidado físico: se tratan temáticas sobre la importancia de comer alimentos saludables como frutas, verduras y legumbres; consumir agua; dormir mínimo ocho horas; realizar ejercicio; tomar una ducha todos los días; el cepillado de los dientes; acudir a citas médicas regularmente y la higiene personal y de la ropa, así como de la vivienda. Otro factor es el de autocuidado psicológico: tratando temas sobre la importancia de comunicar y hablar sobre nuestros sentimientos; el reconocimiento de nuestras emociones, la importancia de aceptar que nuestras emociones no son malas siempre y cuando se aprendan a regular cada una de ellas. Autocuidado Social: las relaciones interpersonales son indispensables en nuestra vida cotidiana de ahí que nos ayuda tener una identidad a sentirnos iguales en creencias costumbres, a tener un sentido de comunidad, por eso nace también un diálogo y comunicación, entendiendo este concepto se les realizan talleres lúdico recreativos a la comunidad tratando temas de la importancia de la comunicación, resolución de

conflictos sus técnicas y tipos. Autocuidado espiritual: las personas en condición de discapacidad del municipio de Mongua son de religión católica, por lo que tratan temas sobre la importancia de tener fe, de creer un Dios, de tener un propósito para cada día ser mejor persona, un propósito no solo para crecer individualmente sino ayudar a los demás cuando se este a su alcance, de mantener una sociedad buena, seguir y mantener nuestra moral, valores, creencias y costumbres; mantenernos en sana paz también con el medio ambiente, no votar basura, no desperdiciar el agua ni la luz, limpiar nuestros ríos, reciclar y si está a nuestro alcance sembrar un árbol lo que también va a generar internamente alegría.

Cuando la comunidad y la población en condición de discapacidad se sienten en un ambiente pleno con las personas con las que convive y con su pueblo renace lo que se llama el sentido de comunidad, y el sentido de pertenencia, logrando obtener un pueblo más unido y que trabaje en conjunto con el fin de recibir beneficios en común y progresar sin sentir envidia por los demás sino que por el contrario se trabaja para el progreso.

“el sentido de comunidad se define como el sentimiento de pertenencia a una comunidad, así como la percepción de interdependencia entre sus miembros por la cual cada miembro del colectivo se siente importante para los demás para el grupo (Sánchez, 2007)”.

Esta acción han sentido la población con discapacidad pues sienten que están siendo participes a su comunidad ya no se sienten aislados por una comunidad que estaba acostumbrados hacerlos a un lado y no tenerlos en cuenta; ahora crecieron personalmente con las acciones psicosociales realizadas por el equipo interdisciplinario y por las acciones que realizó la alcaldía municipal para la unidad productiva manos de Oro.

“El Sentido de comunidad es un constructo de estructura multidimensional, organizado en cuatro componentes: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional” (Mc Millan y Chavis, 1986; Sarason, 1974).

El autocuidado promueve nuestra salud mental, nos hace sentir mejor cada día, con nosotros mismos y con los demás; promueve nuestra autoestima y se ve reflejado en el cambio que tenemos, cuando las personas aprenden a ser organizados con su vida de manera física, ordenada, organizada y regular se nota el cambio en la energía, en la vestimenta, aspectos que al ser reflejados pueden generar más oportunidades, que aunque no debería ser así pasa muchas de las veces cuando una persona se ve más alegre contenta con ánimos bien vestidos abre oportunidades de empleo y crecimiento personal.

Según Dorothea Elizabeth Orem, 2017 “Cuando no se cumple con ciertas actividades y conductas dirigidas al autocuidado y estilos de vida saludable, genera que se afecten factores del desarrollo y funcionamiento de la vida en la salud y el Bienestar”.

La población en condición de discapacidad mantiene un adecuado diario vivir gracias a los talleres y actividades que realiza el equipo interdisciplinario; se generó un cambio de un 100 % frente a su salud mental, bienestar y calidad de vida; se les pregunta a los cuidadores sobre que consideran ellos que haya sido lo mejor de estas intervenciones y enuncian que todo ha sido en pro del bienestar de sus familiares con discapacidad que ellos también se han visto beneficiados pues los ven más contentos, alegres, llenos de vida y con una esperanza de salir adelante se sienten útiles y felices, además económicamente con la unidad productiva manos de Oro económicamente han logrado solventar muchas de sus necesidades básicas.

Otra de las acciones psicosociales elaboradas por parte de las entidades administrativas era el de mejoramiento de las habilidades cognitivas como lo es la atención.

Según Londoño Ocampo, L. P. (2009). la atención es un proceso básico indispensable para el procesamiento de la información de cualquier modalidad basado en un complejo sistema neuronal que se encarga del control de la actividad mental de un organismo, la atención es un proceso de ayuda que facilita y participación en todos los procesos cognitivos superiores.

Según las profesionales en psicología encargadas de realizar sus acercamientos a la población en condición de discapacidad, consideran que es importante mejorar las habilidades cognitivas en esta población pues sabemos que si bien muchos de ellos no tienen discapacidades del neurodesarrollo o cognitivas, al no asistir a la escuela o dedicar algún tiempo para efectuar actividades o labores que promueva y mejore sus habilidades cognitivas están se van quedando estancadas día por día, como sucede con el paso de los años, por lo que les brindan consejos para activar la mente y entrenarla para lo cual pueden realizar pasatiempo con juegos como el ajedrez ya que estos juegos exigen a las personas razonar y pensar, para realizar los movimientos de las fichas. Otro consejo para mejorar la atención es Eliminar distracciones cuando tengas que realizar alguna actividad que requiera de nuestra mayor atención como una tarea o leer un libro; también se puede establecer un espacio adecuado para realizar tareas.

Se promueve con ellos el proceso cognitivo de la memoria

Se entiende por memoria “la capacidad de retener y evocar información de naturaleza perceptual o conceptual” (Viramonte, 2000: 31). Significa que la memoria es la facultad por medio de la cual se retiene y recuerda el pasado, es la facultad por la cual se almacena el

conocimiento que se tiene sobre algo y las interpretaciones que se hacen de ello. De acuerdo a Banyard (1995),

El equipo interdisciplinario genera estrategias para que la población mejore sus habilidades cognitivas como el de la memoria brindando los siguientes consejos: mantener las buenas prácticas de autocuidado, mejorar satisfactoriamente la manera en la que retenemos la memoria y aprendemos nuevos conocimientos, igualmente enuncia la importancia de buenas prácticas como la leer un libro, aprender un nuevo idioma, realizar crucigramas, escuchar música y jugar juegos de memoria los cuales hacen un desafío a las personas que los están realizando para reconocer y recordar patrones, imágenes o secuencias de cualquier tipo de eventos y aparte de ser buenos para nuestra memoria al ser juegos no son aburridos de realizar por lo que las personas no se cansan de practicarlos y siempre se tendrá un avance en nuestra capacidad de retener información, todas estas actividades ayudan a que la mente se encuentre todo el tiempo en funcionamiento y cuando tengamos que mostrar nuestras capacidades no se nos dificulte.

Otra acción cognitiva importante para el cambio de una población es la percepción.

“El acto de percibir es el resultado de reunir y coordinar los datos que nos suministran los sentidos externos (sensaciones) (Balsebre, citado por Franco, 2007: 83). Según Marina (1998), la percepción implica “coger información y dar sentido” (p. 110)

Otras de las buenas habilidades para el cambio de las personas en sus acciones y actividades diarias es la percepción y es una de las maneras en las que nosotros entendemos y como la palabra lo dice percibimos la información, es una de las mas importantes procesos cognitivos pues por medio de esta se generan las próximas como lo es la memoria, en orden y como una cadena.

Dentro de los concejos que enunciaron las profesionales en psicología y trabajo social; son unas actividades más diferentes que se pueden presentar y que son perfectas para mejorar el proceso cognitivo de percepción: actividades que pueden ser utilizados también para niños y para todas las personas, que realizaron en cada una de las sesiones y encuentros con la población en condición de discapacidad que son relacionar imágenes y sonidos la cual se realizó para mejorar la percepción sensorial, otra actividad son la resolución de rompecabezas y acertijos las cuales estimulan el razonamiento lógico y la resolución de problemas y por último se brindaron las estrategias de lluvia de ideas, ya que al ser una población con varios integrantes ese efectivo hacer las actividades de manera grupal para que todos se hagan partícipes y las personas que tengan alguna discapacidad del neurodesarrollo y cognitiva no se sienta mal y se quede sin realizar la actividad.

Una profesional esencial dentro de este proyecto de la política pública de discapacidad es la fisioterapeuta quien se une al apoyo que brindan todas las entidades públicas a la población en condición de discapacidad, trabajando especialmente con las personas en sillas de ruedas, o alguna discapacidad física; sus labores son realizar terapia física, para lo cual enuncia que dentro del plan de desarrollo existen varias actividades de recreación pero que influye en el bienestar que son las salidas a piscinas para realizar los ejercicios y terapias físicas en el agua, mejorando así la movilidad en un porcentaje. Igualmente ella era una de las mayores promotoras y promotoras de las artesanías elaboradas por esta población y realiza el acompañamiento a otros municipios con el fin de darse a conocer y que las ventas extiendan más y así recibir más ingresos económicos, así como ser la encargada de traer los implementos de la materia prima desde un lugar donde se pudieran conseguir más económico y de mejor calidad, el manejo de la plataforma y las redes sociales en la cual se evidencia los productos que se venden es manejado

por ella ya que la unidad productiva Manos de Oro aún no cuenta con los implementos tecnológicos necesarios ni con el conocimiento necesario como para manejar estos implementos, pero aun así la administración municipal en cabeza del Alcalde Municipal brindó un espacio que se llama el punto vive digital para que puedan acceder al servicio de internet y un profesor que oriente a las personas para el buen manejo de las computadoras.

Las personas en condición de discapacidad requieren de un acompañamiento que los guíe y este al pendiente de sus actividades, al principio se realiza para generar la debida enseñanza para el buen funcionamiento de las actividades, pero después el acompañamiento es para generar confianza y se logre la continuación de la unidad productiva Manos de Oro. Por lo que el Alcalde Municipal de este periodo que comprende los años desde el 2024 hasta el año 2027, decidió continuar brindando acompañamiento y recursos económicos a la Unidad Productiva, dentro de los cuales se resalta el pago de un arriendo en el taller donde se producen sus artesanías, y los implementos bases.

Luego de la investigación que se realiza con la población en condición de discapacidad, la unidad productiva Manos de Oro y con las entidades administrativas, de la alcaldía Municipal y la ESE San Jerónimo de Mongua, se pudo identificar otro factor positivo que se tenía dentro de la administración municipal que genera aun más innovación social, y es lo siguiente; aunque la comunidad que voy a nombrar a continuación no son personas que hayan nacido o por genética tengan un tipo de discapacidad física, cognitiva o del neurodesarrollo como la población a la cual llamamos personas en condición de discapacidad, al pasar de los años empiezan a tener dificultad para realizar las tareas o para efectuar uno de los cinco sentidos de las personas humanas, como lo es el oído o la vista que son los sentidos que más se van modificando; las personas Adultas Mayores, quienes al pasar de los años se les dificulta realizar

actividades en las cuales se hace necesario las habilidades motrices y que no por otra parte se encuentran vulnerables porque no cuentan con ningún tipo de sustento económico, fueron otras de las personas, que a pesar de que el proyecto de la Unidad Productiva Manos de Oro, fue diseñado principalmente para la población en condición de discapacidad, fueron incluidos en la unidad productiva por lo que se vieron beneficiados; recibieron educación también por parte del servicio Nacional de Aprendizaje SENA , pero les brindaron enseñanza en el manejo de uso de la Lana de oveja, del cual ellos ya tenían conocimientos básicos pues fue una técnica que aprendieron desde sus antepasados, al ser un pueblo ganadero crían ovejas por lo que tiene acceso a la lana, por lo que empezaron a producir en la fundación fue ruanas, bufandas, guantes, cuellos, chales entre otras vendiendo estos productos y recibiendo, sustento económico.

Por parte de la administración municipal también se realiza acompañamiento a esta población, y una ayuda para preguntar que productos les puede llegar hacer falta y les brindan colaboración.

**Turismo:** Por parte de la oficina de Cultura y Turismo de la alcaldía Municipal se han diseñado estrategias, para que la personas de pueblos aledaños asista al Municipio de Mongua, por lo que otro apoyo para esta unidad productiva es un profesor de Danza quien le ha dedicado tiempo y espacio a esta comunidad, y ofreciendo concursos de bailes por lo que las personas viajan al municipio y conocen los productos que ofrecen en la unidad Productiva manos de Oro como son, las velas talladas a mano en diferentes presentaciones, bolsas para el mercado, productos de marroquinería como llaveros en cuero y correas; y finalmente las artesanías elaboradas por las personas adultas mayores que son los productos de Lana.

Estas estrategias, trabajos y oportunidades bien elaborados, han generado que la comunidad haya crecido personalmente y hayan desarrollado ejecuciones para el mejoramiento

de su bienestar y de su calidad de vida, esto casos han logrado continuar gracias a la resiliencia de los participantes su receptividad al proyecto y su ánimo han sido invaluable para que siga a flote. Siendo una de las habilidades que se han venido igualmente desarrollando, la resiliencia se ha fortalecido, pues no tenían ningún tipo de esperanza en la vida y después del inicio de la unidad productiva se sintieron útiles y productivos, pensando en que ya lograron llevar una vida “normal” donde pueden interactuar y desarrollar sus capacidades, trabajar en equipo y aprender de profesionales, desarrollar sus habilidades blandas.

Ahora los artesanos de cada uno de los municipios cuenta con un grupo de WhatsApp entre todos, donde mantienen una comunicación activa brindando ideas y hablando sobre promociones, precios y próximos encuentros donde venden todos sus productos, y se apoyan entre si.

**Tabla 1***Caracterización de la población*

Persona	Cargo	Entidad
Miguel Serrano Cely	Alcalde Municipal	Administración Municipal
María Isabel Corredor	Gestora Municipal	Administración Municipal
Carolina González	Psicóloga	Administración Municipal
Tatiana González	Trabajadora Social	Administración Municipal
Maritza Torres	Fisio Terapeuta	Administración Municipal
Leonardo parra	Política pública de discapacidad	Administración Municipal
Enseñanza de marroquinería, artesanías entre otras	Profesores	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Johana Aguilar	Persona con discapacidad	Unidad Productiva Manos de Oro
Yeimy Neita	Persona con discapacidad	Unidad Productiva Manos de Oro
Anderson Colmenares	Persona con discapacidad	Unidad Productiva Manos de Oro
Sofia Diaz	Persona con discapacidad	Unidad Productiva Manos de Oro

---

Rubi Diaz	Persona con discapacidad	Unidad Productiva Manos de Oro
AlirioRojas	Persona con discapacidad	Unidad Productiva Manos de Oro
Yessica Andreina	Persona con discapacidad	Unidad Productiva Manos de Oro
Entre otras		

---

Nota. En la tabla de caracterización podrá encontrar las personas que se hacen participes de la Unidad productiva manos de Oro de manera resumida.

## Conclusiones

Tras concluir el estudio de dicha documentación se llegó a lo siguiente: La innovación social producida por parte de la administración Municipal del Municipio de Mongua, ha generado un impacto positivo en toda la comunidad Mongua, ha sido un gesto de gran reconocimiento para el proyecto realizado en la administración desde el año 2020 al año 2023, liderado principalmente por la gestora Municipal la dra. Nelsy Vianney Torres quien le dedico el tiempo suficiente para gestionar con el SENA, y que estos profesores brindaran enseñanzas a la población en condición de discapacidad, luego de esto ayudo a gestionar un sitio específico para poner el talleres donde se iba a generar la producción de las artesanías, igualmente logro conseguir los implementos necesarios para la realización de las velas y las bolsas de basura como son los moldes y los implementos para tallar las velas, la pintura, y demás.

Por parte de los integrantes de la Unidad productiva manos de Oro crecieron personalmente, y económicamente. Las personas beneficiadas fueron mas del 50 % de la población teniendo en cuenta las personas adultas mayores y los familiares de los integrantes de la unidad productiva manos de Oro.

La Innovación social se puede tomar desde el ámbito de educación, pues gracias a la enseñanza y a los conocimientos que han logrado obtener las personas integrantes de la Unidad Productiva manos de Oro, fue que obtuvieron una oportunidad laboral y de progresar sintiendo bien su Bienestar y mejorando en la calidad de vida.

## Referencias

Álvarez, T. (2022). Cultura de Paz y Agenda 2030, el mayor legado de las Naciones Unidas para transformar la humanidad. Madrid, España: UNED, *Universidad Nacional de Educación a Distancia*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=313177>

Gabriel Ruiz Romero, Voces que nos rodean: memoria y empoderamiento comunitario en los esfuerzos de reconstrucción en Colombia, *Revista Internacional de Justicia Transicional*, Volumen 6, Número 3, noviembre de 2012, páginas 547–557, <https://doi.org/10.1093/ijtj/ijs018>

Hernandez Acuña, D. (2019). Perspectivas frente a la paz, justicia e instituciones sólidas. Retos del ODS 16. *Bonaventuriana*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8685399>

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2020). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: <https://doi.org/10.15446/rcp.v25n1.49966>

López López, Wilson; Andrade Páez, Andrés Felipe; Correa-Chica, Andrea El proceso de pedir perdón como condición necesaria para la construcción de paz en medio del conflicto armado en Colombia *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, vol. XXV, núm. 2, agosto, 2019, pp. 187-194 Fundación Aiglé Buenos Aires, Argentina <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281946990009.pdf>

Melamed, J., & Pérez, C. (2017). Political Background of the Armed Conflict in Colombia: A History for not Repetition. *Ciencia y Poder Aéreo*, 12, 136-143. Doi: <http://dx.doi.org/10.18667/cienciaypoderaereo.566>

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (s/f): “*Eje Institucional. Equipo: Transparencia y lucha contra la corrupción. Programa Justicia Abierta*”. Disponible en: <https://www.justicia2020.gob.ar/ejeinstitucional/programa-justicia-abierta>

Moreno Camacho, M. A., & Díaz Rico, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora USB*, 16(1), 193–213. <https://doi.org/10.21500/16578031.2172>

Moreno-Murcia, L. M., Gómez, M. A., & Bustos Marín, T. (2021). Salud mental y conflicto armado en Colombia: una revisión documental. *Inclusión Y Desarrollo*, 8(2), 26–41. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.26-41>

OCDE (2018): Latin American Economic Outlook 2018. “Rethinking Institutions for Development”, París, OECD Publishing. Disponible en: [https://www.oecd-ilibrary.org/development/latin-american-economic-outlook-2018\\_leo-2018-en](https://www.oecd-ilibrary.org/development/latin-american-economic-outlook-2018_leo-2018-en)

Pérez Cárdenas, C., Roja Guerra, Y., Cruz Forteza, L., & Antigua Chacón, Y. (2020). Diagnóstico psicosocial comunitario como herramienta de trabajo en la Atención Primaria de Salud. Open this document with ReadSpeaker docReader *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(1). <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v36n1/1561-3038-mgi-36-01-e1044.pdf>

Rodrigo-Cano, D., Josep Picó, M., & Dimuro, G. (2019). [Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco para la acción y la intervención social y ambiental.](#) Retos, Revista de Ciencias Administrativas y Económicas, 9(17), 25–36. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.17163/ret.n17.2019.02>

Sánchez Agudelo, P. V. (2023). Community psychosocial practices carried out by victims of Colombian armed conflict. Literature Review. *Revista Interamericana De Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 57(3), e1762. Retrieved from <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1762>

UNV. (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Unidad para las Víctimas : <https://www.unidadvictimas.gov.co/wp-content/uploads/2024/07/ObjetivosDeDesarrolloSostenible2022.pdf>

Vásquez-Campos, John Harold, Echeverri-Londoño, María Catalina, Moreno-Correa, Julio Cesar, Carrasco-Tapias, Nayib Ester, Ferrel-Ortega, Fernando Robert, & Ferrel Ballestas, Lucia Fernanda. (2018). El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora U.S.B.*, 18(2), 362-373. <https://doi.org/10.21500/16578031.3387>

Villanueva Ulfgard, R (2019): “Mexico’s Struggle with Development between Global Compromises and National Development Plans”, *Politics and Policy*, vol. 47, nº 1, pp. 50-78. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/polp.12288>