

**Centro de Atención al Refugiado y al Migrante Riohacha la Guajira**

Grety Patricia Sierra Amaya

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)  
Diplomado en innovación social  
Psicología  
2025

## Resumen

Este artículo se elaboró después de investigar y poner en práctica diferentes conceptos del Diplomado de Innovación Social. La propuesta de investigación se centró en la sistematización de una experiencia social surgida de la necesidad observada en Riohacha en el centro de atención a refugio migrante, esta necesidad consistía en ofrecer actividades artísticas y culturales para los migrantes como opciones para el uso constructivo de su tiempo libre, con el objetivo de fortalecer la capacidad de atención a nivel humanitario y activa ruta de atención que se dirijan a la población migrante priorizando así a las personas que tienen necesidades especiales y específicas con línea de acciones y procesos para fortalecer la comunidad migrante.

Cabe resaltar como factores de innovación social de la propuesta, orientan a la labor desde el evangelio en favor de la promoción del ser humano la paz y la reconciliación teniendo en cuenta la pedagogía participando así los actores sociales para ayudar a reconocer mediante la reflexión las diferentes actitudes y acciones por lo tanto ven la necesidad de trabajar en un conjunto para construir una mejor cultura de paz con respeto hacia los derechos humanos y reconciliación generando es igualdad con un mundo justo y buena convivencia.

**Palabras clave:** Fortalecer, Capacidad, refugio, Migrantes

**Abstract:**

This article was prepared after researching and putting into practice different concepts of the Social Innovation Diploma. The research proposal focused on the systematization of a social experience arising from the need observed in Riohacha in the migrant shelter care center, this need consisted of offering artistic and cultural activities for migrants as options for the constructive use of their time. free, with the aim of strengthening the capacity for care at a humanitarian level and active care routes that are directed at the migrant population, thus prioritizing people who have special and specific needs with a line of actions and processes to strengthen the community migrant.

It is worth highlighting as factors of social innovation of the proposal, they guide the work from the gospel in favor of the promotion of human beings, peace and reconciliation, taking into account pedagogy, thus participating social actors to help recognize through reflection the different attitudes and actions therefore see the need to work together to build a better culture of peace with respect for human rights and reconciliation, generating equality with a just world and good coexistence.

**Keywords:** strengthen. Capacity, shelter, migrants

## Tabla de Contenido.

Introducción .....	5
Metodología .....	6
Resultados .....	8
Conclusión y recomendaciones .....	16
Referencias .....	17

## **Introducción**

La secretaria de pastoral social de Riohacha es un organismo eclesial sinónimo de lucro, dependiente de la diócesis de Riohacha, aproximadamente existe una población de 200 personas adultos y niños. Las actividades económicas son posible gracias a la colaboración que hay entre la diócesis de Riohacha y el secretario de pastoral social y el ACNUR, para abordar las diferentes dificultades económicas y sociales que están enfrentando este grupo de personas migrantes.

Dentro de los principales recursos naturales y conflictos ambientales que presentan abordan de manera completa el tema ambiental promoviendo el uso sostenible los recursos naturales en nuestro entorno, aunque se vive la explotación de estos recursos generando así conflictos ambientales y sociales. Estos migrantes reciben espacios comunitarios religiosos culturales y educativos reciben apoyo de manera integral ante sus situaciones de vulnerabilidad y les ofrecen servicios básicos de alimentación alojamiento atención integral reciben ayuda en educación para sus hijos y para los adultos que aún no tienen una escolaridad, y reciben asesoramiento emocional legal y son capacitados para mejorar oportunidades de empleo.

Por muchas situaciones se presentan conflictos y tensiones dentro del refugio pero reciben orientaciones y apoyo en diferentes situaciones de conflicto que se presentan y reducen así los factores que están afectando las relaciones entre amigos o familiares y

aprenden a escuchar si está sin agredir emocionalmente al otro pues las estrategias fortalecen los valores y el desarrollo de las acciones psicosociales abarcando así diferentes tópicos como eje autoestima la razón interpersonales saludables permitiéndose así interactuar de una mejor manera con las relaciones sociales y saludables con sus entornos por lo tanto este proyecto que ellos manejan van mejorando la calidad de vida de los migrantes con las actividades lúdicas, talleres, charlas, encuentros, diálogos, que se les están ofreciendo se va observando contra el tiempo el gran cambio en el manejo de sus conductas y la diferente forma que ahora tienen de verse a sí mismo como personas y como ven a los demás también el cómo se comportan de manera positiva con su entorno con excelentes habilidades sociales e individuales además reconocen de manera clara las conductas delictivas y la manera cómo manejarla de manera adecuada.

### **Metodología:**

A continuación, se da a conocer los pasos del ejercicio de investigación desde el conocimiento básico de los aspectos generales del centro de atención al refugiado al migrante en Riohacha la Guajira con un trabajo de indagación y de campo verificando los detalles que permitieran cumplir las características del proyecto de innovación social.

### **Reconocimiento del contexto**

“Este centro es posible gracias a la colaboración entre la Diócesis de Riohacha, Su labor es fundamental para abordar las dificultades económicas y sociales que enfrentan los migrantes y refugiados en la región”. El secretariado de pastoral social de Riohacha (SEPAS), “es un organismo eclesial, sin ánimo de lucro, dependiente de la Diócesis de

Riohacha, creada por Decreto Obispal número 016 del 23 de diciembre 2003”. Actualmente hay una población total 200 personas hombres y mujeres, 50 niños entre 1-17 años, 35 jóvenes entre 18-25 años, 35 adultos mayores, 40 mujeres cabeza de familia, 40 parejas en busca de oportunidades.

### **Caracterización de la innovación social**

En esta característica se identificó el lugar donde se atiende a los refugiados y a migrantes en la en Riohacha La Guajira por parte del secretariado de la diócesis, que atienden a migrantes venezolanos sin condición de alta de alta vulnerabilidad en los que existen personas con necesidad de protección internacional refugio protección atención psicosocial y jurídica,

### **Entrevista semiestructurada:**

En la entrevista se realizaron unas preguntas para poder conocer más información sobre el proyecto, en donde se identificó que el proyecto ha tenido impacto de manera significativa ya que ha mejorado las condiciones de vida de los migrantes.

### **Resultados:**

#### **Resultados de la entrevista semiestructurada:**

Se han observado que ha existido la disminución en la vulnerabilidad de los migrantes y ha mejorado el acceso a servicios básicos y de oportunidades en la integración laboral y educativa, por otra parte, se conoció que reciben servicios como alimentos asistencia médica alojamiento de manera temporal apoyo psicológico y acceso a los

diferentes programas que se presentan a nivel educativo como también capacitaciones en la parte laboral.

Se enfocan en diferentes estrategias que realizan con los refugiados migrantes centradas en brindar apoyo de manera integral, incluyendo la estabilización emocional y apoyo en los diferentes servicios sociales emocionales y económicos que se requieren, enfocándose también el empoderamiento de los migrantes para que así puedan reconstruir sus vidas de manera digna. Se observa la participación en las diferentes actividades que se realizan dentro de la organización, el cual proporcionan ese espacio para el esparcimiento y fomenta la convivencia y sentido de comunidad como personas migrantes.

Cuando existen conflictos y tensiones en el refugio la gestión de manera estratégica con enfoque mediador teniendo en cuenta la escucha activa el diálogo y se cuenta con intervención profesional de personas capacitadas en el manejo de conflictos y emociones por otra parte se conoció que proyecto mejora la calidad de vida del migrante y les proporcionan entorno seguro y acceso a servicios primordiales y un aumento y bienestar emocional e integración social y económica.

### **Resultados de la caracterización de la innovación**

Solucionan la problemática de refugiar a migrantes en espacios de acogida y albergue a las personas retornadas y que tienen la necesidad de ser protegidas el cual llega al municipio Riohacha enfrentando diferentes desafíos tanto económicos de empleo de salud y luchando por la discriminación que ha impactado de manera negativa la convivencia es así que por medio de acuerdos que lidera la diócesis de Riohacha de la

secretaría de pastoral social contribuyen a que se garanticen los accesos de derecho a esa población.

En la siguiente tabla se da a conocer los pasos del proceso de conocimiento de la innovación donde se puntualiza con detalle el origen partiendo de la necesidad social y la crisis que promovió en realizar esta acción de innovación y la definición de cada una de las características que la contribuyen como innovador.

**Tabla 1**

*Caracterización de la innovación social “Centro de Atención al Refugiado y al Migrante Riohacha la Guajira”.*

	<b>Acciones</b>	<b>Uso De Recursos</b>	<b>Lenguaje Comunicación</b>	<b>Apropiación Social</b>
<b>TRASFORMADORA Y SOCIAL</b>	“Facilitar la integración social y económica de migrantes en la sociedad local”.	Las organizaciones internacionales no gubernamentales y gubernamentales trabajadores sociales psicólogos orientadores docentes	mediante talleres realizar técnicas de expresión y comprensión cultural	Involucrar a las personas migrantes en las actividades y decisiones para que participen en los cursos celebraciones encuentros comunitarios
<b>PARTICIPATIVA</b>	“Fomentar la participación activa de migrantes en la sociedad, promoviendo su integración y empoderamiento”.	centros comunitarios espacio de capacitación plataformas de comunicación herramientas de aprendizaje en línea	Fomentar la participación de los migrantes promoviendo el empoderamiento.	Es importante estos espacios ya que ayudan a mejora la integración y generar ideas productivas como grupo y al tiempo fortalecen empoderamiento.
<b>GENUINA Y ORIGINAL</b>	“Fomentando el emprendimiento y la autosuficiencia	“Mentores empresariales,	Técnicas de presentación,	Las personas cuando son autosuficientes

	entre los migrantes, promoviendo su integración económica y social”.	educadores, consultores”. “Plataformas de comercio electrónico, herramientas de marketing digital”.	negociación y marketing.	mejoran la situación económica y emocional ya que son empoderadas.
<b>VIGENTE</b>	Entrega de alimentos y ferias de empleo.	Las organizaciones internacionales no gubernamentales y gubernamentales trabajadores sociales psicólogos orientadores docentes	Organizando en grupos talleres de empleo para que adquieran mejores conocimientos para realizar ferias de empleo	Esto brinda oportunidades a los migrantes de ser independientes y empoderados
<b>EXPANSIVA</b>	“Ampliar oportunidades para migrantes fomentando su integración y desarrollo en la sociedad”	espacio de capacitación plataformas de comunicación herramientas de aprendizaje en línea	Integrando a las comunidades en diferentes actividades recreativas para fomentar la socialización y empatía por los demás	Es importante que estas personas puedan socializar de una mejor manera con sus pares, esto ayuda a que puedan expresarse mejor ante situaciones que les este afectando su vida.

**Fuente:** *Elaboración propia*

### **Indagación Actividades de I+D+i**

**En cuanto a la gestión de las ideas y de la creatividad** se conoció que la idea del proyecto surgió de aquellas necesidades que estaban presentando las personas migrantes y que necesitaban apoyo tanto económico como emocional esta iniciativa surgió de la pastoral social en el municipio de Riohacha para brindar apoyo integrantes migrantes y refugiados en situación de vulnerabilidad, en atención integral a este grupo de personas.

Participan diferentes actores que apoyaron de manera significativa el desarrollo de este proyecto gestionando así actividades en compañía de otros profesionales como trabajo social abogados médicos enfermeros psicólogos para apoyar la labor. “Abordar las dificultades económicas y sociales que enfrentan los migrantes y refugiados en la región”

hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema para apoyar a las personas migrantes con alimentos hospedaje educación salud y brindarles apoyo emocional a estas personas vulnerables. Se puede conocer que hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores -en ese proyecto o iniciativa pues hay voluntarios que apoyan de una y otra manera el proyecto con las actividades a estas personas tanto para niños jóvenes y adultos promoviendo las mejores calidades de vida de las personas.

**En cuanto a la gestión del desarrollo interactivo aplicativo:** El proyecto se desarrolla en el secretariado de pastoral social de Riohacha y Maicao, el cual son municipios que se caracterizan por pobreza y migrantes. Beneficia a “una población total 200 personas hombres y mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores, mujeres cabeza de familia.

Hay varias personas involucradas en el desarrollo del proyecto, personas de la “Alcaldía de Riohacha, Gobernación de La Guajira, Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)” Corporación para el Desarrollo Integral de la Guajira (CODIGUA), Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)”. Con apoyo económico, espacios comunitarios, servicios básicos

de alimentación alojamiento, atención integral, asesoramiento emocional legal y son capacitados para mejorar oportunidades de empleo.

En cuanto a las actividades que realizan en el proyecto están los talleres de empleo para que adquieran mejores conocimientos para realizar ferias de empleo, actividades recreativas.

Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes ya que tiene un rol de manera específica y organizada en la distribución de alimentos. de alojamiento de acompañamiento psicosocial salud, educación y nutrición y medicina. Se organizan para desarrollar las actividades, por medio de un plan de acción que se tiene en el proyecto cumpliendo a cabalidad con las diferentes actividades que se encuentran ahí y su cronograma que especifican de manera detallada los días que se deben de tener en cuenta para las diferentes actividades que se realiza en la pastoral social

Se conoció los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad, donde uno de los principales aportes que han resultado significativos es la empleabilidad de estas personas y las oportunidades que han podido lograr como de educación y proyectos familiares para obtener una mejor manera los recursos básicos del hogar

Cabe decir, que la ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad, ya que ha facilitado vínculos y relaciones con actores externos como el “Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)”. Hay momentos o sesiones

de revisión, de las actividades realizadas para realizar el seguimiento de manera periódica evaluando qué resultados se han obtenido y si se están cumpliendo con las estrategias con la comunidad.

**En cuanto a la Gestión del proceso,** la estructura implementada fue horizontal ya que han tenido en cuenta diferentes actores con objetivos en común para buscar entre todos una mejora la calidad de vida de estas personas y de la organización. Se han implementado muchas estrategias con diferentes entidades capacitando a los voluntarios de la organización para que este proyecto sea gestionado de una manera autónoma y permanezca por largo plazo mejorando la situación de estas personas vulnerables que carecen de oportunidades.

Dentro de las estrategias de permanencia se tienen las planteadas en el plan de acción del proyecto y las estrategias de sostenibilidad son las de financiamiento y la expansión de diferentes programas laborales y educativos. Trabajando de manera continua y significativa para que las personas tengan mejor calidad de vida y mejores oportunidades en su entorno social.

Es de notar, que el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión ha sido significativo porque son personas comprometidas que trabajan de manera colaborativa cumpliendo así con los objetivos que se les propone, cumpliendo a cabalidad las diferentes actividades y mejorando su situación económica emocional.

Ahora bien, se conoció que **en la parte de la gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos** se conoció, que el proyecto dejó excelentes aprendizajes ya que con

personas migrantes nos dejan grandes enseñanzas , en conocer la historia de cada uno de ellos promueve que se continúe cada día mejorando el proyecto e implementando actividades con el fin que estas personas tengan oportunidades para seguir adelante con sus familias

Este proyecto ha generado beneficios para las personas migrantes y para la comunidad en general porque han podido mejorar su calidad de vida han podido tener mejores oportunidades para ellos mismos y sus familias el cual han tenido grandes experiencias y aprendizajes, esto es un motivo para pensar en beneficiar a otras poblaciones que viven la

Han podido compartir los aprendizajes obtenidos con otras entidades que han prestado atención e interés para colaborar en el fortalecimiento del proyecto como también para empresas públicas y privadas que desean dar su granito de arena. El aprendizaje ha sido organizado y sistematizado por medio del seguimiento que se le brinda al proyecto la evaluación y el impacto que ha generado el mismo en la organización. Sí ya que por medio de este proyecto se ha logrado realizar alianzas y cooperaciones con otras comunidades porque han visto los buenos resultados en esta población

La receptividad de la gente frente al proyecto ha sido excelente, ya que las comunidades han visto los resultados del proyecto que cada día se ven reflejados en la mejora de calidad de vida de estas comunidades. Si hay iniciativas porque se pretende que se beneficien más personas y que muchas personas también contribuyan a fortalecer el proyecto para poderlo llevar a otros municipios que viven la misma situación de vulnerabilidad por migración

La anterior sistematización resalta el concepto de emprendimiento generando expectativas tanto a nivel social y productivo permitiendo así que se visualice el proyecto caracterizando los elementos de intervención psicosocial antes mencionados, ayudando a mejorar el problema social y a reflexionar desde sus propios escenarios, ya que les ha permitido a los participantes mejorar su calidad de vida personal y familiar. Con la experiencia del diplomado ha permitido que se vea a fondo las situaciones que pueden presentar las personas migrantes y la verdadera realidad que vive cada uno de ellos y la importancia de incluirlo socialmente brindándoles diferentes oportunidades para que se empoderen aprovechen las oportunidades, y por ende se reduzca muchos problemas que se presentan a causa de esta situación.

### **Grado de maduración de la experiencia.**

#### **Gestión de las ideas y la creatividad TRL 3**

El proyecto es claro y resuelve el problema migrantes y refugiados en situación de vulnerabilidad, el proyecto implementando así los servicios de alimentación atención médica alojamiento, esto ha sido valioso para estas personas

#### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo TRL 4**

El proyecto está en marcha y han sido identificados los diferentes componentes que integran la iniciativa buscando así establecer los componentes tanto individuales y las capacidades que se tiene para actuar integradamente y de manera conjunta

#### **Gestión del proceso TRL 6**

El proyecto se encuentra en desarrollo y cuenta con la forma organizada permitiendo plantear la sostenibilidad en el tiempo con las actividades que se están gestionando para darle continuidad al proyecto.

### **Gestión de oportunidades y gestión del cambio TRL 9**

El proyecto se encuentra en otros municipios como también tiene alianzas con diferentes instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales e internacionales que aportan de una manera significativa a este proyecto por lo tanto su impacto puede ser expandido

### **Conclusiones y recomendaciones**

El centro de atención a refrigerador migrante fortalece la capacidad de atención a nivel humanitario y activa ruta de atención que se dirijan a la población migrante priorizando así a las personas que tienen necesidades especiales y específicas con línea de acciones y procesos para fortalecer la comunidad migrante es así que ofrecen servicios básicos para esta población como el acogida de albergues les brindan atenciones médicas alimentaciones ya que llegan al municipio de Riohacha sin ningún apoyo de ningún ente y es ahí cuando la diócesis de Riohacha de la secretaría de pastoral social contribuye así a garantizarle los accesos al derecho a esta población por otra parte les proporcionan vivienda de emergencia y mejora las condiciones de acogida y de refugio distribuyendo diferentes kits subsidios de arrendamiento entre otras cosas. Esas estrategias que realizan con los refugiados migrantes orientan a la labor desde el evangelio en favor de la promoción del ser humano la paz y la reconciliación teniendo en cuenta la pedagogía participando así los actores sociales para ayudar a reconocer mediante la reflexión las diferentes actitudes y

acciones por lo tanto ven la necesidad de trabajar en un conjunto para construir una mejor cultura de paz con respeto hacia los derechos humanos y reconciliación generando es igualdad con un mundo justo y buena convivencia. En este lugar observan que hay buena participación de los migrantes más que todo hacia las actividades de recreativas y de ocios ya que son personas que viven en diferentes experiencias y que están afectados emocionalmente y esta serie de actividades mejoran su calidad de vida.

## Referencias

- Bernal, M. (2016). [La Innovación Social en América Latina y el Caribe](#) Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo II Pág. 95-110. [https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffc408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffc408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)
- Centro de innovación y emprendimiento la Guajira. <https://cielaguajira.com.co/programas-cie/>
- DNP. (2024). [Sobre innovación pública](#). [https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). [Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas](#). Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Meneses, T (2022). [Innovación II parte](#). Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>
- Meneses, T (2022). [Innovación](#). Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>
- Martínez, X. (2017). [La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias](#). Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88. [https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)
- Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). [Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica](#). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>
- Secretariado de pastoral social. (2022). <https://sepasriohacha.org/index.php/joomla/content-component/single-article>
- Vega, J., Muñoz, M., Ramirez, Y. (2023). [Energía eólica y comunidades wayuu](#). <https://www.sei.org/features/energia-eolica-y-comunidades-wayuu-retos-en-la-guajira/>