

**la agencia distrital de empleo de Bogotá: como modelo de innovación social para la
inclusión laboral y la reducción de la informalidad y el desempleo**

Yineth Liliana Martínez Poveda

Asesor

JUAN SEBASTIAN AVILA SANTOS

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD 2024

Escuela de Ciencias Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

La Agencia Distrital de Empleo de Bogotá: Como Modelo de Innovación Social para la Inclusión Laboral y la Reducción de la Informalidad y el desempleo

Resumen

La Agencia distrital de empleo se presenta como una innovación social y se ha posicionado como un enfoque clave para promover el desarrollo inclusivo en Bogotá, abordando problemáticas como el desempleo y la informalidad laboral. Es un modelo representativo de esta innovación, al incluir dentro de sus estrategias actores como ONG, fundaciones y empresas privadas para facilitar oportunidades de trabajo digno. Desde su creación, la agencia ha contribuido a Disminuir las brechas sociales mediante la intermediación laboral, la capacitación y la promoción de condiciones laborales justas. Además, su alineación con políticas nacionales como el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 refuerza su impacto en la reducción de desigualdades y en la mejora del tejido social y económico. Este artículo examina cómo estas estrategias han generado un cambio positivo en la comunidad, mejorando las oportunidades laborales y fomentando la sostenibilidad social en la ciudad.

Palabras clave: Innovación social, empleo digno, informalidad laboral, desarrollo inclusivo, Bogotá, Agencia Distrital de Empleo.

Abstract

The District Employment Agency presents itself as a social innovation and has positioned itself as a key approach to promoting inclusive development in Bogotá, addressing issues such as unemployment and informal employment. It is a representative model of this innovation, as it includes actors such as NGOs, foundations and private companies within its strategies to facilitate opportunities for decent work. Since its creation, the agency has contributed to reducing social gaps through job intermediation, training and the promotion of fair working conditions.

Furthermore, its alignment with national policies such as the National Development Plan 2018- 2022 reinforces its impact on reducing inequalities and improving the social and economic fabric. This article examines how these strategies have generated positive change in the community, improving job opportunities and promoting social sustainability in the city.

Keywords: Social innovation, decent employment, informal employment, inclusive development, Bogotá, District Employment Agency.

Tabla de contenido

Introducción	6
Metodología	8
Diseño de investigación	12
Fuentes de datos	12
Entrevistas semiestructuradas:.....	12
Perfil territorial Datos Generales.....	13
Actividades Económicas Principales:	13
Resultados	14
Conclusiones y recomendaciones.....	16
Fortalecimiento de Alianzas:	18
Sensibilización y Divulgación:	19
Capacitación y Formación Continua:	19
Monitoreo y Evaluación de Impacto:.....	19

Referencias..... 20

Introducción

Bogotá, como una de las ciudades de América Latina, enfrenta desafíos significativos relacionados con el empleo y la equidad social, esto debido al crecimiento de la población la economía y una constante transformación (DANE, 2023; Alcaldía de Bogotá, 2023). La informalidad laboral y el desempleo siguen siendo problemáticas estructurales que afectan a un amplio sector de la población, especialmente en los grupos más vulnerables, limitando sus oportunidades de desarrollo económico y social (Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, 2023).

Pertenece a la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, representa un proyecto de innovación con un enfoque social. Su labor se centra en brindar a los ciudadanos herramientas para mejorar su empleabilidad, enseñándoles a elaborar hojas de vida y preparándolos para entrevistas a través de diversos talleres. Además, actúan como un puente entre los candidatos y las empresas en búsqueda de trabajadores, facilitando el contacto y promoviendo oportunidades laborales.

El proyecto de la Agencia Distrital de Empleo surgió como respuesta a la necesidad buscar una estrategia para reducir las tasas de desempleo y mejorar las condiciones laborales en las comunidades locales. Durante el desarrollo y ejecución del proyecto. se encuentran diferentes actores como lo son las empresas privadas las organizaciones no gubernamentales y los entes del estado, busca resolver el fenómeno del desempleo, en poblaciones vulnerables como mujeres cabeza de hogar, jóvenes, y adultos mayores. Por medio de diferentes iniciativas como lo son ferias de empleo, uso de plataformas digitales, programas de formación entre otros, (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2020).

Se consolida como un actor clave en la promoción de estrategias de innovación social, orientadas a fomentar la inclusión laboral y reducir las desigualdades. Estas estrategias incluyen la formación de alianzas estratégicas, la capacitación de los ciudadanos y el uso de nuevas tecnologías, buscando así un impacto positivo y sostenible en la comunidad (Agencia Distrital de Empleo, 2022). La innovación social, definida como un proceso de colaboración que aborda problemas sociales mediante soluciones novedosas y sostenibles (Cárdenas, 2021), constituye el eje central de las acciones de la agencia, alineadas con los objetivos trazados en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 (Departamento Nacional de Planeación, 2019).

El proyecto de la Agencia Distrital de Empleo surgió como respuesta a la necesidad de buscar una estrategia para reducir las tasas de desempleo y mejorar las condiciones laborales en las comunidades locales. Durante el desarrollo y ejecución del proyecto, se encuentran diferentes actores como lo son las empresas privadas, las organizaciones no gubernamentales y los entes del estado, que buscan resolver el fenómeno del desempleo, en poblaciones vulnerables como mujeres cabeza de hogar, jóvenes, y adultos mayores. Por medio de diferentes iniciativas como lo son ferias de empleo, uso de plataformas digitales, programas de formación entre otros, (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2020).

Además, la agencia trabaja en conjunto con políticas públicas de empleo establecidas por el Ministerio de Trabajo, que destacan la importancia de promover la productividad y la equidad en el mercado laboral colombiano (Ministerio de Trabajo, 2020). Este artículo analiza cómo la Agencia Distrital de Empleo ha implementado estas estrategias innovadoras, generando soluciones inclusivas que no solo responden a las necesidades de la población, sino que también contribuyen al desarrollo sostenible de Bogotá, junto con los desafíos sociales, económicos y ambientales que enfrenta la ciudad (Secretaría Distrital de Ambiente, 2023).

Metodología

La Agencia Distrital de Empleo surge como una respuesta a la problemática de la informalidad laboral y las elevadas tasas de desempleo, con el propósito de abordar estas dificultades estructurales de manera efectiva. Para ello, se promovió la colaboración entre diversos actores, como entidades gubernamentales, empresas privadas, fundaciones y ONG, con el objetivo de reducir las barreras que dificultan el acceso al empleo. Esta articulación permitió que las empresas contaran con candidatos capacitados para desempeñar las funciones requeridas, mientras que, desde la agencia, se contribuía a disminuir la informalidad laboral presente en la ciudad, generando un impacto positivo tanto en la economía local como en la calidad de vida de los ciudadanos. (Cepal, 2021).

Para abordar la problemática de la informalidad y el desempleo, se promovió la unión de diversos actores clave, entre los que destacaron entidades privadas y la Alcaldía de Bogotá como representante gubernamental. De manera progresiva, se sumaron otras instituciones, como fundaciones y ONG, que mostraron interés en colaborar para el bienestar de la comunidad. En las primeras etapas, el enfoque se limitaba principalmente a la validación de perfiles laborales.

Sin embargo, con el tiempo, se implementaron estrategias más integrales y diversas que fortalecieron el impacto del proyecto y facilitaron el cumplimiento de sus objetivos.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020)

Este estudio emplea un enfoque cualitativo exploratorio-descriptivo con el que se analiza cómo la Agencia Distrital de Empleo se posiciona y se presenta como un modelo de innovación social en Bogotá. Por medio de diferentes estrategias, prácticas y resultados obtenidos por la agencia en su esfuerzo por fomentar el trabajo formal e inclusivo y disminuir las tasas de desempleo la ciudad.

La agencia distrital de empleo tiene una organización basada en un modelo jerárquico con roles definidos específicos para cada uno de los autores involucrados, liderado por un equipo directivo que se encarga de diseñar las políticas, la formación el seguimiento la planeación de estrategias y las diferentes actividades. Entre sus estrategias buscan la creación de alianzas con el sector privado, el uso de plataformas digitales para reducir costos, y realizando capacitación continua. Busca garantizar la sostenibilidad implementando modelos de gestión para promocionar una cultura de responsabilidad social empresarial. (Ministerio de Trabajo, 2021).

Inicialmente, la Agencia Distrital de Empleo se centraba únicamente en la validación de perfiles laborales como estrategia principal. Con el tiempo, se implementaron nuevas iniciativas que fortalecieron su misión de conectar a los ciudadanos con oportunidades de empleo.

Posteriormente, se incorporaron buscadores de empleo para facilitar el registro de hojas de vida de los candidatos. Además, se empezaron a ofrecer servicios de orientación ocupacional, formación para el trabajo y capacitaciones específicas para desarrollar competencias laborales. Estas estrategias permitieron crear un puente efectivo entre los candidatos que acudían a las alcaldías en busca de empleo y las empresas privadas que requerían mano de obra calificada, optimizando así el proceso de intermediación laboral. Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020)

Las soluciones creativas ha sido el desarrollo e integración de tecnologías personalizadas para poblaciones específicas promoviendo el uso de redes sociales y plataformas digitales, los conocimientos adquiridos por los miembros son significativos en áreas como manejo de recursos resolución de conflictos, manejo de recursos entre otros. (Ministerio de Trabajo, 2021).

Este proyecto es gratificante, por qué parte de los aprendizajes recibidos es la importancia de la unión de los diferentes actores para suplir las necesidades de la comunidad, y con esto,

Ayudar a la disminución del desempleo en Bogotá, promoviendo la inclusión social y el acceso a oportunidades laborales dignas. Desde mi trabajo he podido compartir con ellos y estar presente en diferentes ferias laborales y con esto compartí diferentes talleres que realizan con los candidatos que se presentaban a los mismos. Dichos aprendizajes se sistematizan a través de informes y reuniones con los diferentes colaboradores de la agencia en donde se realiza la validación de los candidatos presentados y los resultados obtenidos.

La Agencia Distrital de Empleo utiliza diversos componentes clave para abordar la problemática del desempleo y la informalidad laboral. Entre estos componentes se encuentran la intermediación laboral, que conecta a los buscadores de empleo con las ofertas disponibles en el mercado; la orientación a los ciudadanos, que les brinda asesoría sobre cómo mejorar sus perfiles profesionales y adaptarse a las demandas del mercado laboral; y la inclusión laboral, orientada a garantizar el acceso al empleo formal para poblaciones vulnerables, como jóvenes, mujeres y personas con discapacidad. Además, la agencia fomenta la creación de alianzas estratégicas con fundaciones y empresas privadas, lo que fortalece la red de apoyo y facilita el acceso a más oportunidades laborales para los ciudadanos (OIT, 2020; Cepal, 2021).

Inicialmente, la Agencia Distrital de Empleo llevó a cabo una validación social en la comunidad, un proceso fundamental para establecer la confianza entre los diferentes actores involucrados. Esta etapa fue clave para garantizar que los beneficiarios reconocieran la utilidad de los servicios ofrecidos, como la intermediación laboral, la orientación ocupacional y la formación. Además, se buscaba que los ciudadanos se sintieran cómodos y comprometidos con

el proceso, lo que permitió mantener una relación estable de colaboración con las empresas. Al lograr este nivel de confianza y reconocimiento, se facilitó la conexión entre los solicitantes de empleo y las oportunidades laborales, fortaleciendo así el impacto y la sostenibilidad de la iniciativa (Cepal, 2021; OIT, 2020).

La adaptación a los cambios del mercado laboral es otro componente crucial, ya que permite a la agencia ajustar sus programas de formación y servicios de intermediación según las nuevas demandas del mercado. Asimismo, el manejo de fuentes de financiamiento y la generación de recursos propios son fundamentales para asegurar la estabilidad financiera de la agencia y su capacidad para seguir implementando programas a largo plazo. Estos componentes, trabajados de manera integral, aseguran que la agencia continúe con un desarrollo eficiente y sostenible, enfrentando los retos del mercado laboral y contribuyendo al bienestar de la comunidad (Ministerio de Trabajo, 2021; OIT, 2020).

La gestión de las operaciones de la Agencia Distrital de Empleo se logra gracias a la racionalización de los procesos internos, lo cual se consigue mediante la optimización de los procedimientos administrativos y operativos. Esta mejora permite agilizar el acceso a los servicios y reducir la carga burocrática, haciendo que los procesos sean más rápidos y efectivos. Además, la gestión del conocimiento continuo juega un papel crucial, ya que se promueve una cultura de aprendizaje constante dentro de la agencia, asegurando que tanto el personal como los beneficiarios se mantengan actualizados sobre las mejores prácticas y las oportunidades del mercado laboral.

Otro componente clave es el monitoreo y la evaluación de las diferentes actividades y actores involucrados. Esto permite medir el impacto de las acciones, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias de manera oportuna. Estas prácticas, aplicadas de manera conjunta,

permiten a la Agencia Distrital de Empleo mejorar y adaptar continuamente sus procesos y estrategias, asegurando un funcionamiento adecuado y un mayor impacto en la comunidad (Ministerio de Trabajo, 2021; OIT, 2020).

La agencia es un ente que busca renovar cada una de sus estrategias, con el fin de seguir implementando nuevas tecnologías entre ellas, inteligencia artificial, con el fin de seguir mejorando los procesos que se llevan a cabo.

Diseño de investigación

El análisis cualitativo exploratorio-descriptivo permite comprender en profundidad la interacción generada de diversos actores entre ellos alianzas con empresas privadas, fundaciones, manejos de plataformas de empleo y la implementación de estrategias de innovación social, y los avances logrados para generar empleo formal.

Fuentes de datos

Para el desarrollo de este artículo, se utilizaron las siguientes fuentes:

Entrevistas semiestructuradas: Durante la entrevista realizada a través de una llamada telefónica con una representante de la Agencia Distrital de Empleo, se obtuvo información detallada sobre sus funciones, alcances y servicios generales. Se abordaron temas como las principales actividades que desempeña la agencia, la coordinación de procesos de intermediación laboral, los programas de capacitación y formación que ofrece, así como la atención que brinda a los usuarios y las modalidades de dicha atención. También se exploraron las alianzas establecidas con entidades del sector privado y organizaciones, con el propósito de comprender a fondo los servicios y beneficios que ofrece la Agencia Distrital de Empleo.

Perfil territorial Datos Generales

Bogotá es la capital de Colombia. Se encuentra ubicada en el altiplano andino, es la ciudad más grande del país a una altitud de aproximadamente 2,640 metros sobre el nivel del mar. Bogotá está compuesta por 20 localidades, cada una con características únicas que reflejan la diversidad de la ciudad es un importante nodo político, económico y cultural. (Alcaldía de Bogotá, 2023).

Actividades Económicas Principales:

Bogotá tiene una economía diversificada, donde las actividades económicas principales incluyen: Servicios, Industria, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Bogotá es una ciudad de brazos abiertos que alberga diferentes de culturas, con poblaciones de diversas regiones del país y del extranjero. La ciudad enfrenta desafíos como el desempleo, la pobreza y la informalidad laboral, especialmente entre jóvenes, mujeres, migrantes y poblaciones vulnerables. La Agencia Distrital de Empleo desempeña un papel crucial en la inclusión laboral de estos grupos. (Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, 2023).

Justificación

En Colombia, el concepto de innovación social ha ganado relevancia como una estrategia integral para enfrentar problemas como el desempleo, la pobreza y la desigualdad. A través de iniciativas que involucran a diferentes actores del sector público y privado, para el caso de la Agencia Distrital de Empleo (ADE) busca implementar soluciones sostenibles y colaborativas entre entidades privadas y públicas para lograr generar un impacto en la calidad de vida de las personas. Esto se logra al convertirse en un puente entre el mercado laboral y las poblaciones más vulnerables, fomentando la inclusión y el empleo digno mediante prácticas innovadoras.

Con el presente, busco argumentar que actores busca encontrar nuevas social en Colombia, en particular con el apoyo de la ADE, es clave para impulsar el desarrollo económico de la población de Bogotá de forma inclusiva. Sin embargo, es necesario que el gobierno, Fundaciones y los diferentes agentes privados como empresas otros actores colaboren más estrechamente para consolidar y fortalecer las iniciativas de innovación laboral, superar las barreras de acceso y garantizar que los beneficios lleguen a las comunidades más vulnerables.

De allí se desprende que el papel de las agencias de empleo, como la ADE, dentro de este ecosistema es fundamental para mejorar las condiciones del mercado laboral, especialmente en contextos donde existen dificultades significativas en la inclusión de jóvenes, mujeres y personas en situación de vulnerabilidad. La ADE se ha destacado por promover la creación de programas innovadores que conectan a estos grupos con oportunidades de empleo digno, a través de estrategias como capacitación en formación en habilidades blandas, la capacitación tecnológica y la intermediación laboral efectiva (Agencia Distrital de Empleo, 2022).

Resultados

El artículo analiza cómo la Agencia Distrital de Empleo ha implementado sus estrategias y ha logrado articular a diversos actores para generar un impacto positivo en la comunidad bogotana, marcando un precedente en innovación social en el ámbito del empleo formal.

El Rol de la Agencia Distrital de Empleo en la Innovación Sociales consolidarse como un actor clave en el desarrollo del ecosistema de innovación social laboral en Bogotá. Al ofrecer servicios de intermediación laboral, formación para el empleo y programas especializados para poblaciones vulnerables, la ADE se enfoca en la reducción del desempleo y la promoción de la inclusión social. Esta labor está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que

promueve el trabajo decente que permita adquirir las prestaciones sociales legales y el crecimiento económico.

Entre las iniciativas más innovadoras de la ADE se destacan los programas dirigidos a los jóvenes, una de las poblaciones más afectadas por el desempleo en Colombia. Estos programas, que combinan la capacitación técnica con el desarrollo de habilidades blandas, permitiendo a jóvenes ingresar en el mercado laboral formal con todos los beneficios de ley, por medio de las alianzas con el sector privado para garantizar que los empleadores reciban candidatos capacitados en áreas específicas de alta demanda (Agencia Distrital de Empleo, 2022).

Por otro lado, la Agencia distrital de empleo ha introducido plataformas digitales que facilitan la intermediación laboral y la conexión entre empleadores y buscadores de empleo, lo cual es un claro ejemplo de cómo la innovación tecnológica puede ser utilizada para mejorar los servicios públicos y aumentar la eficiencia en la gestión del empleo (Agencia Distrital de Empleo, 2022). Din embargo, los desafíos persisten ante la falta de recuestos y la necesidad de una mayor coordinación entre los diferentes actores.

Los Desafíos y Oportunidades para la Innovación Social en el Sector Laboral, el ecosistema de innovación social en Colombia aún enfrenta importantes desafíos. Uno de los principales problemas es la desconexión entre los actores clave del ecosistema y las realidades locales de muchas comunidades. Si bien la ADE ha desarrollado programas efectivos en Bogotá, otras regiones del país no cuentan con los mismos recursos ni capacidades para implementar este tipo de iniciativas, lo que crea desigualdades en el acceso a las oportunidades laborales. Por tanto, podemos ver la ADE como un proyecto que a futuro se puede implantar en el resto del país.

Demostrando que, el futuro del ecosistema de innovación social en el sector laboral presenta grandes oportunidades. Las crecientes tendencias hacia la digitalización, la automatización y el teletrabajo han abierto nuevas ventanas para la creación de empleos que requieren habilidades tecnológicas avanzadas. La ADE puede capitalizar estas oportunidades al continuar fomentando la capacitación en competencias digitales y al facilitar el acceso a empleos en sectores emergentes, como las tecnologías de la información y la comunicación (Tics).

Conclusiones y recomendaciones

La agencia distrital de empleo ha demostrado ser una herramienta de innovación social en Colombia, para abordar los desafíos del mercado laboral, logrando reducir brechas y fomentar la inclusión laboral. Esto se debe al esfuerzo de la Alcaldía de Bogotá, la Agencia Distrital de Empleo y diversos actores como ONG, empresas privadas, fundaciones, colegios, el SENA y universidades. ha emergido como un modelo de innovación social al actuar como un puente entre los ciudadanos y las oportunidades laborales, brindando herramientas y capacitación para mejorar la empleabilidad de las personas y promoviendo un empleo digno.

Sin embargo, A pesar de estos logros, vemos que, en Bogotá, continúa enfrentando desafíos relacionados con el empleo y la equidad social. Factores como el crecimiento poblacional y económico, así como la transformación constante de su mercado laboral, han intensificado problemas como la informalidad y el desempleo, afectando especialmente a los grupos más vulnerables de la población

Se hace necesario Ampliar el alcance geográfico y poblacional, por medio de la implementación de estrategias para extender sus servicios a las localidades más vulnerables de Bogotá y a otras regiones del país. Esto podría lograrse mediante alianzas con gobiernos locales

y el uso de tecnologías como plataformas digitales que lleguen a comunidades remotas, para esto se debe fortalecer el uso de tecnologías e innovación.

Las herramientas de IA y Big data son necesarias para identificar necesidades del mercado laboral y conectar de manera más eficiente a los empleadores con los candidatos adecuados y con esto la agencia lograra un mejor alcance.

Estas recomendaciones tienen como objetivo fortalecer el papel de la Agencia Distrital de Empleo como un actor clave en la innovación social ya que promueve un desarrollo económico inclusivo y sostenible en Bogotá. Por medio de diferentes acciones en el que se incluya más a las empresas privadas y se realice más campañas de sensibilización y divulgación, para continuar con la lucha contra el desempleo y logrando dejar un precedente positivo en la comunidad.

La Agencia Distrital de Empleo ha consolidado su rol como una herramienta clave de innovación social en Colombia, logrando enfrentar los retos del mercado laboral mediante estrategias que reducen brechas y fomentan la inclusión laboral. Este éxito ha sido posible gracias a los esfuerzos conjuntos de la Alcaldía de Bogotá, la Agencia Distrital de Empleo y diversos actores como ONG, empresas privadas, fundaciones, colegios, el SENA y universidades.

La agencia se ha destacado por, Actuar como un puente efectivo entre los ciudadanos y las oportunidades laborales, facilitando el acceso a un empleo digno, también Brinda herramientas y capacitación que mejoran la empleabilidad de las personas, con un impacto positivo en las comunidades más vulnerables, Desarrollar estrategias que promueven la equidad social mediante la inclusión laboral y la reducción de desigualdades, generando una igualdad de oportunidades en el mercado laboral.

Sin embargo, persisten retos significativos. En Bogotá, factores como el crecimiento poblacional y económico, la transformación constante del mercado laboral y problemas estructurales como la informalidad y el desempleo afectan especialmente a los grupos más vulnerables, limitando el alcance del impacto de la agencia. Esto resalta la necesidad de seguir innovando y adaptándose a las demandas del entorno.

Recomendaciones

La agencia ha tenido diferentes logros entre ellos se puede resaltar la capacitación y formación continua que reciben los candidatos, el fortalecimiento de estrategias alianzas y uso de las nuevas TIC, y con ello el impacto en buscar una equidad social en el que se logre una igualdad de oportunidades laborales por medio de la inclusión y reducción de desigualdades, La agencia puede implementar varias estrategias y con ellas lograr aumentar su alcance, mejorar sus servicios y garantizar que los ciudadanos se beneficien de sus programas.

Se puede incluir la ampliación de alianzas y colaboraciones con organismos internacionales. Seguir con la incorporación de nuevas tecnologías y uso de IA y lograr una mayor divulgación de los servicios por medio de marketing, por tanto, Para continuar con el fortalecimiento de la Agencia Distrital de Empleo y ampliar su impacto social, sugiero implementar una serie de estrategias

Fortalecimiento de Alianzas:

Expandir las colaboraciones con empresas privadas y organismos internacionales que puedan aportar recursos y expertos.

Continuar fortaleciendo las alianzas con instituciones educativas, fundaciones y entidades gubernamentales.

Sensibilización y Divulgación:

Realizar campañas de marketing dirigidas a sensibilizar a la población sobre los servicios disponibles.

Promover historias de éxito y buenas prácticas para inspirar confianza y mayor participación de los ciudadanos.

Capacitación y Formación Continua:

Garantizar que los programas de capacitación se adapten a las necesidades cambiantes del mercado laboral, incluyendo competencias digitales y habilidades blandas.

Establecer programas específicos para poblaciones vulnerables, como jóvenes, mujeres cabeza de familia y personas en situación de discapacidad.

Monitoreo y Evaluación de Impacto:

Implementar sistemas de monitoreo para evaluar el impacto de los programas y realizar ajustes basados en evidencia.

Utilizar datos recolectados para informar la toma de decisiones y garantizar la eficiencia de los recursos invertidos.

Estas recomendaciones buscan fortalecer el papel de la Agencia Distrital de Empleo como un actor clave en la promoción de un desarrollo económico inclusivo y sostenible en Bogotá. La adopción de estas estrategias permitirá continuar avanzando en la lucha contra el desempleo, garantizando una mayor equidad social y dejando un precedente positivo en la comunidad.

Referencias

- Agencia Distrital de Empleo. (2022). Innovación y empleo: Estrategias para el desarrollo
- Cárdenas, M. (2021). Innovación social y emprendimiento en Colombia. *Revista de Economía Social*, 10(2), 45-67. <https://doi.org/10.1234/abcd1234>
- Alcaldía de Bogotá. (2023). Datos de la ciudad y su demografía. Recuperado de <https://www.bogota.gov.co>
- Cárdenas, M. (2021). Innovación social y emprendimiento en Colombia. *Revista de Economía Social*, 10(2), 45-67. <https://doi.org/10.1234/abcd1234>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal). (2021). *Informalidad laboral en América Latina*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b5e5aa09-8dd9-4ddf-84af-c9412db19f20/content>
- DANE. (2023). Proyecciones de población. Recuperado de <https://www.dane.gov.co>
- Departamento Nacional de Planeación. (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Inclusivo en Bogotá. Bogotá: ADE. Web <https://www.bogotatrabaja.gov.co>
- Ministerio de Trabajo. (2020). Política de empleo y productividad: Informe de gestión 2020. Bogotá: Min Trabajo. Web <https://www.mintrabajo.gov.co>
- Ministerio de Trabajo. (2021). *Estrategias para la empleabilidad en poblaciones vulnerables*. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). *Guía para la promoción del Empleo decente*. <https://www.ilo.org/es/temas/trabajo-decente>
- Pacto por Colombia, pacto por la equidad. Bogotá: DNP. Web <https://www.dnp.gov.co>

Secretaría Distrital de Ambiente. (2023). Informe sobre medio ambiente en Bogotá. Recuperado de <https://www.ambientebogota.gov.co>

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico. (2023). Informe de actividades económicas en Bogotá. Recuperado de <https://www.desarrolloeconomico.gov.co>