

**“Unidos en comunidad por una experiencia innovadora”**

**“United in community for an innovative experience”**

Myrian Stella Ramírez Muñoz

Paula Andrea Taborda Bedoya

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2024

## Resumen

La importancia de esta innovación social es el trabajo participativo que se realizó con la comunidad, por lo que esta experiencia inicio en el año 2002 con padres de familia que tienen hijos con necesidades especiales en condición de discapacidad que buscaban mejorar la calidad de vida a través de esta iniciativa. La experiencia estaba ubicada en el municipio de Bello barrio San José obrero. Esta investigación tiene como objetivo principal, recopilar y sistematizar la experiencia innovadora de padres, cuidadores con hijos en condición de discapacidad a través de la creación y la colaboración de la comunidad Bellanita. Esta investigación es de tipo cualitativo y se buscaba abarcar desde la metodología la realidad que experimentaban los padres y cuidadores con hijos con necesidades especiales frente al contexto social comunitario y educativo. Además, los resultados presentaron hallazgos de la recopilación de la información y sistematización a través de los siguientes pasos: paso 1. Gestión de las ideas de la creatividad, paso 2. Gestión desarrollo interactivo aplicativo, paso 3. Gestión del proceso, paso 4. Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social, que dan cuenta de las experiencias y necesidades identificadas por los actores protagonista de esta innovación social que buscan mejorar la calidad y el bienestar de sus familias. En conclusión, la experiencia de innovación ha demostrado que la colaboración y la participación son clave para el éxito de los proyectos comunitarios y la generación de cambios positivos en la sociedad.

**Palabras clave:** Innovación social, comunidad, participación, actores, necesidades

### **Abstract**

The importance of this social innovation is the participatory work that was done with the community, so this experience began in 2002 with parents who have children with special needs in condition of disability who sought to improve the quality of life through this initiative. The experience was located in the municipality of Bello, in the neighborhood of San José Obrero. The main objective of this research is to compile and systematize the innovative experience of parents and caregivers with children with disabilities through the creation and collaboration of the Bellanita community. This research is qualitative and sought to cover from the methodology the reality experienced by parents and caregivers with children with special needs in the social, community and educational context. In addition, the results presented findings from the collection of information and systematization through the following steps: step 1. Management of creativity ideas, step 2. Management of interactive application development, step 3. Management of the process, step 4. Management of opportunities and management of change / social appropriation, which account for the experiences and needs identified by the protagonist actors of this social innovation that seek to improve the quality and well-being of their families. In conclusion, the innovation experience has shown that collaboration and participation are key to the success of community projects and the generation of positive changes in society.

**Keywords:** Social innovation, community, participation, actors, needs.

**Tabla de Contenido**

Resumen .....	2
Abstract .....	3
Tabla de Contenido.....	4
Introducción.....	5
Metodología .....	6
Resultados .....	7
Conclusiones y Recomendaciones.....	8
Referencias Bibliográficas.....	10

## **Introducción**

Citado en (Hernández et al. 2016, p.169) “La innovación social es un fenómeno complejo y multidimensional que ha pasado en poco tiempo de ser emergente y marginal a ocupar una posición relevante en el discurso político-social” (Abreu, 2011).

Lo fundamental de esta innovación es la labor participativa que se realiza con la comunidad, por lo que esta experiencia inicia en el año 2002 con 20 padres de familia que tienen hijos con necesidades especiales en condición de discapacidad y buscan un mejor bienestar para su vida.

La experiencia se encuentra ubicada en el municipio de Bello (Antioquia) y forma parte del área metropolitana del Valle de Aburra su contexto socioeconómico y características territoriales son relevantes para entender su desarrollo. De acuerdo al DANE su población al 2024 es de un total de 595.457 de sus habitantes y tiene un crecimiento de 5,85% anual. (Alcaldía de Bello 2016, DANE). Esta innovación social la cual se viene desarrollando la identificamos desde la creación –(co-creacion) resaltando el proceso de participación y soluciones creativas para abordar los desafíos que enfrentan las familias y cuidadores con hijos con discapacidad que no tenían un lugar para desarrollar su aprendizaje educativo. En un mundo en constante evolución a partir de la categoría Co-creación desde el fortaleciendo de la comunidad se da la cohesión social frente al sentido de pertenencia y el empoderamiento donde les permite a las familias tomar el control de su propio desarrollo y crear soluciones inclusivas que se adapten a sus necesidades específicas para el mejoramiento de su calidad de vida (Jaillier Castrillón, E. 2017). Además, los actores involucrados son padres de familias, cuidadores y la comunidad en general que tienen hijos en condición de discapacidad, también han sido una red de apoyo que se han vinculado con el tiempo como: la Alcaldía de Bello desde la Secretaria de inclusión y participación, entre

otras entidades como (COD) Centro de Oportunidades Diversas y demás aliados no gubernamentales especialmente Asopahines el cual ha sido conformado por estos padres de familias que vivieron estas problemáticas en la comunidad. Según Mayo y Lank, citados por (Rodríguez y Alvarado 2008), plantean que los actores claves son las organizaciones sociales, que contemplan una red de aprendizajes, experiencias, diálogo de conocimientos, innovación y comunicación. Al respecto las organizaciones sociales son fundamentales para el cambio social y transformación de estas comunidades ya que poseen una estructura que fomenta el aprendizaje y la innovación a través de ciclos de acción y reflexión. Finalmente, a partir de esta investigación se busca con el objetivo principal, recopilar y sistematizar la experiencia innovadora de la comunidad de padres, cuidadores con hijos en condición de discapacidad a través de la creación y la colaboración de la comunidad Bellanita.

## Metodología

Esta investigación es de tipo cualitativo y según (Hernández et al., 2006) se utiliza para la recopilación de información sin una medición numérica, para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (p.5).

En este sentido, se busca abarcar desde la metodología la realidad que experimentan los padres y cuidadores de hijos con necesidades especiales frente al contexto social comunitario. Rosa María Cifuentes (2010), “La metodología aporta a la producción intencionada de conocimiento a partir de las vivencias o las situaciones que se atraviesan en los procesos de intervención desde trabajo social”. Por consiguiente, la sistematización nos permite organizar de manera coherente la información en el proceso metodológico que da cuenta de las técnicas de recolección que se implementaron para identificar la experiencia de innovación y proceder con la información, de esta manera interpretar los resultados obtenidos de la investigación. Inicialmente se realizó una entrevista con una madre y fundadora, evidenciando el contexto y los actores que hacen parte de la experiencia, como los padres de familia, cuidadores, hijos, representantes y otros actores relevantes del ecosistema, como líderes junta de acción comunal y otras organizaciones sociales. Las entrevistas permitieron explorar de manera detallada los diferentes aspectos de la experiencia, para obtener información sobre, estrategias implementadas, actividades, dificultades y las lecciones aprendidas que posibilitan el escalamiento y réplica de la experiencia innovadora. Además, la recopilación de la información y sistematización se dieron de acuerdo a los siguientes pasos:

Paso 1. Gestión de las ideas y de la creatividad: se realiza diálogo con los padres y cuidadores sobre como inicia la idea del proyecto en la comunidad: se inicia en el 2002, con 20 padres de familia que comparte la necesidad de organizar la educación de sus hijos

por no tener la oportunidad debido al diagnóstico de discapacidad, y no había un proyecto que incluyera a esta población por lo tanto no se reconoce la labor de los padres de familia, los cuales se inician en la búsqueda de recursos para suplir las necesidades de sus hijos.

Paso 2. Gestión desarrollo interactivo aplicativo: Este proyecto se desarrolla en el municipio de Bello, barrio San José Obrero. Beneficiando a los padres, hijos, cuidadores y demás miembros involucrados en la comunidad desde la participación autónoma y el desarrollo de habilidades para la vida en diversas actividades como: el Arte, la danza, la música, el deporte, emprendimiento de panadería entre otros. Con el propósito de una mejor educación inclusiva, donde cada miembro de la comunidad asume un rol fundamental frente al cambio con la intención de mejorar la calidad de vida. Por ejemplo, los padres cumplen el rol de acompañamiento en el aprendizaje, el apoyo emocional, cuidado físico y personal y los hijos asume el rol en la participación activa como agentes de cambio en su propia vida, en las de sus familias ya que pueden inspirar y motivar a otros en la comunidad. Para el desarrollo de las actividades los actores participantes se reúnen con el fin de planificar, coordinar la asignación de las tareas y establecer un objetivo que cumpla con las dinámicas establecidas en la comunidad. Los logros más significativos han sido la participación, inclusión y el trabajo en equipo entre las personas de la comunidad, organizaciones e instituciones externas y la asociación Asopahines que representa un pilar fundamental en la integración y reconocimiento como miembros valiosos de la comunidad

Paso 3. Gestión del proceso: La innovación social está enfocada en el desarrollo de herramientas y programas que transmiten de manera confiable los derechos de las personas en condición de discapacidad. Esto implica la concertación entre los padres, cuidadores, la comunidad y la asociación basados en la comunicación interna que garantizan la continuidad de los procesos en los proyectos con objetivos estratégicos en la innovación

social y la creación de nuevos productos a través de la planificación y la toma de decisiones para la solución de las necesidades identificadas.

Se establece la selección de ideas regenerativas en la integración de materiales y procesos en la promoción de la responsabilidad social y la implicación de las partes interesadas en la creación de productos para generar ingresos estables mejorando las condiciones de vida el progreso y la transformación de iniciativas sostenibles. Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad desde la participación de toda la comunidad beneficiaria y los actores externos comprometidos con la iniciativa, es crucial para el éxito de los proyectos de sostenibilidad ya que a través de ello se genera el aumento apoyo y aceptación que respaldan la actividad de la comunidad a largo plazo.

Paso 4. Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social: los aprendizajes que les deja la implementación de estrategias, permiten el proceso de integración en la construcción y apropiación por parte de la comunidad al igual que la resolución de problemas que posibilitan la retroalimentación por medio de la sistematización de un seguimiento continuo de aprendizajes. Los resultados y beneficios que se han desarrollado son: aprender a trabajar en equipo asumiendo roles de liderazgo para la transformación de la comunidad, desempeñando competencias en el desarrollo de habilidades sociales frente a los retos y desafíos desde sus experiencias vividas y los ámbitos en los que han podido compartir los aprendizajes obtenidos en la comunidad, en alianza con Asopahines desarrollan una gestión de oportunidades para compartir en otros ámbitos o escenarios educativos en la misma comunidad; como también otras organizaciones, juntas de acción comunal y otros actores que experimentan o conozcan la misma problemática. A partir de estas propuestas de sensibilización y estrategias inclusivas en el diseño de aprendizajes estos actores ayudan a superar las necesidades presentadas. La

receptibilidad de las personas frente al proyecto en este sentido la comunidad ha dado muestras receptivas de manera positiva con una mentalidad y acciones cooperantes basadas en los criterios observables para evaluar el éxito del proyecto a través de alianzas, transparencia, eficacia y trabajos conjuntos asumiendo liderazgos como también el desarrollo de sus habilidades que conllevan a fines comunes para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto y de esta manera pueden ser aplicados en esta innovación como un derecho de oportunidad que les permite superarse y mejorar su calidad de vida. Además, las iniciativas de continuidad en nuevos proyectos en el ámbito de esta innovación social se plantean proyectos de formación y capacitación para los padres cuidadores enfocados para el fortalecimiento de los aprendizajes y habilidades para el cuidado de sus hijos con discapacidad.

Algunas iniciativas:

sensibilización para promover la inclusión y el respeto hacia las personas con discapacidad y sus familias.

Iniciativas de innovación tecnológica educativas.

Iniciativa de apoyo comunitario que crear redes con otras entidades gubernamentales y no gubernamentales y personas particulares especialmente liderado por Asopahines para padres y cuidadores que buscan recursos para mantenerse en el tiempo.

Según la recolección de datos e información de la innovación social, esta ha demostrado la capacidad para establecer alianzas estratégicas con otros actores, como organizaciones comunitarias, instituciones gubernamentales, empresas y personas particulares demostrando un impacto significativo con potencial para ampliar en otras áreas o poblaciones, se logra identificar el nivel de maduración de acuerdo al TRL.8 ya que en esta fase la iniciativa ha sido aprobada y opera plenamente lo que permite la valoración de los resultados obtenidos

y se evalúa la efectividad de la iniciativa por la comunidad. También esto permite identificar las áreas de mejora y ajustar la implementación para asegurar un impacto positivo y sostenible en la comunidad, garantizando que la iniciativa pueda continuar escalando, al nivel de maduración TRL 9 y sea, replicable, sostenible a largo plazo y se convierta en una herramienta efectiva para abordar los desafíos sociales y mejorar su calidad de vida.

Al respecto, Yuni & Urbano (2014), mencionan sobre las técnicas de recolección de datos que confronta al investigador para optar por aquellas técnicas que sean adecuadas por lo que en esta investigación la técnica de recolección utilizada está basada en la entrevista semiestructurada, entrevista telefónica a los (padres, cuidadores representantes de Asopahines) y el análisis de las fuentes bibliográficas como: de sitios web, páginas alcaldía de bello, redes sociales (Facebook, Youtube) y otras y otras entidades gubernamentales (COD). Estas técnicas de recopilación han permitido tener una profundización en la información de cómo el prototipo de innovación social se percibe y se utiliza, facilitando mejoras para avanzar a niveles más altos de preparación como su objetivo principal del trabajo de campo para recopilar datos relevantes y confiables que permitan dar respuesta a las preguntas de investigación. Par concluir esta investigación fue abordada y reconstruida de múltiples maneras, orienta a la comunidad en los procesos de reflexión–acción–transformación. por tanto, las sistematizaciones de experiencia de innovación social se constituyen en una opción para mejorar el bienestar de los actores involucrados en la comunidad (Roa Mendoza, y Robayo, 2021).

## Resultados

Salamanca, O. (2020) menciona que la sección de resultados presenta los hallazgos de una forma clara, concisa y objetiva. Por tanto, los datos que se muestran evidencian los resultados de la aplicación del método utilizado en la experiencia de innovación presentada en la comunidad, evidenciando diferentes elementos como, la evolución de los actores en la iniciativa, los cuales iniciaron 20 padres de familia con hijos en condición de discapacidad que buscaban un lugar donde sus hijos tuvieran una educación inclusiva y con el pasar del tiempo se unieron más de 300 padres de familia, los cuales participan activamente en la búsqueda de soluciones y recursos que les permiten mejorar su bienestar y crecimiento de toda la comunidad, lo que actualmente se tiene. Por lo que la presente investigación está orientada conforme a la recopilación de la información y sistematización de una experiencia innovadora que permite desde los padres, cuidadores con hijos en condición de discapacidad, transformar sus necesidades en una innovación fortalecida y duradera en el tiempo.

Según lo expresado por Etkowitz y Leydesdorff (1996) “sobre como los procesos de interacción les permiten a los actores involucrados “Co-evolucionar”, ya que incorporan sus capacidades desde sus propios roles y lógicas particulares” (González de la Fe, T. 2009).

Por lo tanto, esta iniciativa de innovación que empodera a los actores desde sus propios roles en sus comunidades y entornos generan cambios positivos para transformar sus necesidades en una innovación fortalecida y duradera en el tiempo.

Los hallazgos encontrados se dan en 4 pasos y son los siguientes: la gestión de ideas y la creatividad en la comunidad se pusieron de manifiesto en la forma que se gestó el proyecto: la idea del proyecto surge por una necesidad de abordar un problema social que afecta a la comunidad como padres, cuidadores, hijos y líderes comunitarios en este sentido

desarrollan para abordar el problema además se reconocen la importancia de la participación de todos los actores involucrados y así establecer mecanismos para garantizar su participación activa en el proyecto. Cada persona que participa en esta iniciativa cumple un rol fundamental que permite la ejecución eficiente del proyecto y trajo consigo aportes significativos que facilitaron la construcción de vínculos con actores externos. La gestión del proceso se ha llevado a cabo a través de una estructura organizativa clara y definida integrando los líderes padres de familia en una junta de acción comunal un equipo de trabajo con miembros de la comunidad con habilidades y experiencias relevantes para el proyecto grupos de trabajo para la toma de decisiones para toda la comunidad. Esta organización ha implementado un modelo de gestión que permita la toma de decisiones efectiva y la asignación de responsabilidades entre los miembros del equipo para garantizar la sostenibilidad y continuidad del proyecto, también se han implementado estrategias como la creación de un plan que busque recursos adicionales y establecimiento de alianzas con otras organizaciones, en cuanto al aprendizaje obtenido los miembros participantes de la comunidad han identificado competencias como la capacidad de trabajar en equipo la resolución de sus problemas toma de decisiones efectivas para garantizar el éxito de esta iniciativa. Y finalmente la Gestión de las oportunidades/ apropiación social en la aplicación de nuevos procesos: La implementación del proyecto ha generado aprendizajes significativos para la comunidad entre los que destacan colaboración y participación en la toma de decisiones y los resultados y beneficios obtenidos han sido motivadores para la comunidad, que ahora busca colaborar con otras poblaciones para compartir sus experiencias y aprendizajes. Además, se han establecido alianzas cooperaciones con otras comunidades grupos lo que ha permitido la creación de una red de apoyo y colaboración por lo que la receptibilidad de las personas ha sido muy positiva

frente al proyecto lo que está permitiendo planear nuevas iniciativas sobre aprendizajes resultados. En general la experiencia de innovación ha demostrado que la colaboración y la participación son clave para el éxito de los proyectos comunitarios y la generación de cambios positivos en la sociedad.

### **Conclusiones y recomendaciones**

Desde el rol del psicólogo es fundamental y relevante orientar a los actores en la resolución de las problemáticas existentes en la comunidad para el bienestar físico, mental y emocional. De esta manera se debe involucrar a las personas con discapacidad en el desarrollo de nuevos proyectos que fortalezcan y consoliden de manera positiva la Asociación y tengan una voz activa en la toma de decisiones.

Los profesionales en psicología están altamente comprometidos y vinculados en el ser, saber y hacer frente a las distintas problemáticas existentes en cada una de las personas presentes, y la importancia del rol que juega la comunidad en general ya que se hace partícipe de manera consciente fortaleciéndose para el logro de los objetivos de una plena inclusión intelectual y psicosocial que se evidencia a través del aprendizaje, la superación y logros obtenidos en cada uno de ellos.

Al respecto Padilla (2011) menciona que la inclusión educativa se entiende como: “Una búsqueda incesante de mejores formas de responder a la diversidad” Por lo que es fundamental capacitar al personal desde la sensibilización, motivación sobre la inclusión educativa para personas con discapacidad a través del fortalecimiento, la resiliencia familiar, trabajar con los padres en el desarrollo de estrategias de participación en el aprendizaje para enfrentar los desafíos emocionales, financieros y sociales que tienen estas necesidades especiales.

A través de la capacitación Asopahines ha fortalecido a los actores en sus habilidades y capacidades, empoderándolos para asumir roles activos en la comunidad. La implementación de un sistema de evaluación continua, ha permitido ajustar las estrategias en tiempo real mejorando la eficacia del proyecto.

Se recomienda que la Asociación fortalezca las redes de colaboración para continuar construyendo alianzas con otras organizaciones y actores que son claves para maximizar los recursos y ampliar el alcance del proyecto.

Una de las razones fundamentales es incorporar la tecnología para explorar el uso de herramientas y así mejorar la gestión del proyecto y facilitar la comunicación entre los miembros de la asociación.

Involucrar a más miembros de la comunidad para fomentar la participación en el diseño e implementación de iniciativas, asegurando que las soluciones sean relevantes y adaptadas a sus necesidades estableciendo programas de formación continua para los miembros involucrados donde asegure que estos estén actualizados en habilidades y conocimientos.

Es de gran relevancia la implementación de un monitoreo y evaluación constante que permita medir el impacto del proyecto a largo tiempo y realizar ajustes necesarios para compartir logros y aprendizajes del proyecto con otros actores sociales y comunitarios, promoviendo la replicabilidad de las buenas prácticas identificadas ya que no solo transforma la realidad de los beneficiarios, sino que también fortalece el tejido social.

## Referencias

- Alcaldía de Bello. (2022). PLANES\_DE\_DESARROLLO  
<https://www.antioquiadatos.gov.co/wp-content/uploads/2022/07/Bello.pdf>
- Cifuentes, R. M. (2010). Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas (pp. 1-27). Arequipa, Perú.
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15).  
<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- González de la Fe, T. (2009). El modelo de Triple Hélice de relaciones universidad, industria y gobierno: un análisis crítico. Arbor, 185(738), 739–755.  
<https://doi.org/10.3989/arbor.2009.738n1049>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México D.F: McGraw-Hill.
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jaillier Castrillón, E. (2017). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.  
 DOI:10.18566/978-958-764-809-6

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto\_virtual\_de\_aprendizaje\_OVA].

Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Padilla Muñoz, Andrea. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista*

*Colombiana de Psiquiatría*, 40 (4), 670-699. Recuperado el 10 de diciembre de

2024, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-)

[74502011000400007&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502011000400007&lng=en&tlng=es).

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2020). Sistematización de experiencias:

Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales.

*Germina*, 3(3), 31-38. doi: <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Rodríguez herrera, Adolfo & Ugarte, Hernán. Claves de la innovación social en América

Latina y el Caribe / A. Rodríguez Herrera, H. Alvarado Ugarte; pról. de A. Bárcena

Ibarra.

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científicoAbrir este documento utilizando

ReadSpeaker docReader . *CES Medicina*, 34(2), 169-

176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Tania, M. (2022). Gestión de conocimiento y apropiación social. Radio UNAD

virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de->

[conocimiento-y-apropiacion-social/](https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de-conocimiento-y-apropiacion-social/)

Yuni, J. & Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la

preparación de proyectos de investigación, vol. 2. Editorial brujas. Recuperado y

consultado el 25 de abril de 2020 de: <http://abacoenred.com/wp->

[content/uploads/2016/01/T%C3%A9nicaspara-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf](http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9nicaspara-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf)