

# **La innovación como cura de la incertidumbre, el caso Madres de la Candelaria**

Arismeidy Torrado Ardila

Asesor

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades-ECSAH

Diplomado en innovación social

2024

## Resumen

El presente artículo trata del recorrido histórico y conceptual que se realizó alrededor de las experiencias de innovación social, implementadas localmente, pero expandidas a lo largo del territorio colombiano por la “Asociación Caminos de la Esperanza Madres de la Candelaria” (ACEMC). Donde, a través del análisis de su trabajo, se ha logrado determinar la inmersión de este modelo y el impacto genuino y positivo que este ha logrado alcanzar sobre las comunidades, situaciones y problemáticas de índole social en las que se ha aplicado. Si bien desde 1999, cuando las madres iniciaron su lucha inalcanzable en busca de la justicia y la verdad, el concepto de innovación social aún no existía en Colombia, sin embargo, tanto para este caso en particular como en muchos otros generalizados, se conocen procesos que, alineados con la realidad actual, suponen la existencia de un ambiente de innovación social desde mucho antes de la consolidación de su concepto. Dicho lo anterior, el presente artículo se encuentra estructurado en la experiencia de “Asociación Caminos de la Esperanza Madres de la Candelaria” donde, a partir de un análisis de su trabajo como modelo de innovación social en el contexto de la desaparición forzada en Colombia y el conflicto armado, se logran evidenciar logros significativos que la convierten en un agente clave para la investigación como referente local. Finalmente, la asociación ha alcanzado el nivel de TRL7, con un modelo que interviene mostrando ser efectiva y buscando cada día expandirse a nivel nacional, como se revisará a continuación.

***Palabras clave:*** Innovación, desaparición forzada, comunitario, experiencias, referente local.

### **Abstract**

This article discusses the historical and conceptual journey that was undertaken around the experiences of social innovation, which were applied locally but expanded throughout Colombian territory by the "Asociación Caminos de la Esperanza Madres e la Candelaria." The analysis of their work has allowed us to determine the immersion of this model and the impact that it has had on the communities, situations, and social issues to which it has been applied. Although since 1999, when the mothers began their unachievable battle in quest of justice and truth, the notion of social innovation did not yet exist in Colombia; yet, both for this specific instance and in many more widespread ones, processes are recognized. That said, this article is structured around the experience of the Association Caminos de la Esperanza Madres de la Candelaria, where, based on an analysis of its work as a model of social innovation in the context of forced disappearance in Colombia and the armed conflict, significant achievements have been made that make it a key agent for research as a local reference. Finally, the association has reached the level of TRL7, with a model that intervenes, proving to be effective and seeking to expand every day at a national level, as will be reviewed below.

**Keyword:** Innovation, Forced disappearance, community, Experiences, local reference.

## Tabla de contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	8
Resultados .....	10
Conclusiones y Recomendaciones .....	15
Referencias.....	18

## Introducción

Con la elaboración de este escrito se pretende evidenciar cómo a través de la innovación social se puede brindar una visión de transformación en comunidades que han sido afectadas a través de los diferentes márgenes de vulneración y conflicto social. Pero, ¿Qué se entiende por innovación social? (Abreu, J. 2011) en su artículo “innovación social: conceptos y etapas” define la innovación en la creación de productos y resultados de carácter social. Partiendo de lo anteriormente dicho, se puede establecer que “Asociación Caminos de la Esperanza, Madres de la Candelaria” presenta un énfasis de innovación de carácter netamente social. (Martínez, X, (2017) en su artículo “La innovación social, orígenes, tendencias y ambivalencias” habla sobre el abordaje de una problemática desde un enfoque con innovación social a través de la intervención directa, respectivamente, permite visualizar específicamente cómo satisfacer necesidades de índole social y de bienestar desde nuevas relaciones entre los actores implicados. Ramírez, A. et al. (2001). En su artículo titulado “El trabajo de campo: estrategia metodológica para estudiar las comunidades”, argumentan que la comunidad se beneficia con la realización de la investigación durante el recorrido del trabajo de campo; es decir, existe una relación de parte y parte.

Localmente se empiezan a conocer antecedentes de la existencia de la innovación social en las comunas que fueron afectadas por la desaparición forzada y el conflicto armado en el año 1999, el cual se expandió en toda la región de Medellín para estas mismas épocas. Alvarado & Rodríguez en su libro “Contribuyendo a la innovación social” (2008) mencionan que cada situación es diferente y la valoración del proyecto que realizan podría brindar nuevas visiones de innovación /transformación a lo largo del proceso de implementación. Asimismo, facilita la identificación del potencial innovador. Partiendo de que cada situación es diferente, los principios de la innovación pública en Colombia parten de reconocer y estudiar al detalle

referente de la región y del mundo, comprendiendo el escenario de complejidades técnicas y conceptuales. (Botero, A. & Rodríguez, L. 2011).

Durante la administración del desarrollo mismo para una organización innovadora, por lo cual se considera lo siguiente: tendrá que valorar de manera más exhaustiva la intervención en procesos emprendidos y alcanzados. En este caso, la experiencia “Asociación Caminos de Esperanza Madres de la Candelaria” se relaciona con innovación social a través de la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención). Este tipo de innovación se distingue por implementar medidas que abordan de forma directa e inmediata problemas concretos que impactan a la sociedad, en este escenario, la búsqueda de justicia, verdad y reparación para las víctimas del conflicto en Medellín y sus zonas locales, y expansión a nivel nacional. Las personas involucradas en esta iniciativa son las madres, padres y familiares que tienen personas desaparecidas, según Gaviria. T (entrevista personal, 29 de octubre de 2024) menciona que con el transcurrir de los años también se involucraron organizaciones como la ONG Red de Paz, Gaviria. la gobernación de Antioquia, viva humanos, estudiantes de universidades que realizan sus prácticas con esta organización, también se involucran en esta iniciativa profesionales como, psicólogos que brindan apoyo emocional, abogados que brindan apoyo jurídico, voluntarios comunitarios, quienes se unen a las marchas y salen a organizar talleres, jornadas de concientización y el fortalecimiento para los afectados, también son quienes ayudan al fortalecer la resiliencia de estas familias víctimas y promueven el perdón y la paz de esta manera las madres de la candelaria se enfocaron en buscar justicia y visibilizar las víctimas, por medio de marchas que realizan en las afueras de la iglesia católica la candelaria ubicada en el centro de Medellín, logrando llegar a muchas personas que se sensibilizaron con el tema y de esta manera se logró empezar a brindar apoyo emocional, legal y educativo para las familias

afectadas. Su principal enfoque es visibilizar el sufrimiento de las víctimas y ayudarlas para que sus derechos sean respetados.

Con esta revisión se pretende realizar un análisis que permita evaluar el nivel de maduración del modelo de intervención de la asociación Caminos de Esperanza, Madres de la Candelaria y su alcance a nivel de sociedad respecto al modelo de innovación social. Y revisar qué tan viable resulta la implementación de este modelo dentro de procesos no tan estructurados, de situaciones que surgen en el desarrollo de la tarea y dentro del quehacer en el que día a día se enfrentan los profesionales del área social.

## Metodología

La escala de Madurez Tecnológica o Technology Readiness Level (TRL) es una medida para describir el estado de desarrollo o madurez de una tecnología (Salazar, O. 2024). Es utilizada con el objeto único de medir lo lejos o próximo de una tecnología para ser desplegada dentro del universo real. Por medio de la aplicación de esta tecnología, se conocieron los procesos de apropiación social en sus nuevas réplicas, reflejándose su nivel de enseñanza y también de aprendizaje, con lo que se logró conocer la etapa de maduración de la innovación social de esta iniciativa: Asociación Caminos de la Esperanza, Madres de la Candelaria.

Las técnicas usadas para esta sistematización se realizaron por medio de una entrevista estructurada, siendo esta adecuada para el alcance de los objetivos debido a que permite conocer con anterioridad qué tipo de información se requiere obtener; y para ello se utiliza un guion de entrevista, bien sea fijo o secuencial (Folgueiras, P. 2010). Guion que se aplicó a uno de los miembros de la comunidad, donde a partir de siete (7) preguntas se pretendió obtener información sustancial que brindará bases de antecedentes y teorías para la redacción del artículo en general, esta información se consolidó además con otras fuentes de investigación como entrevistas en sitio web y YouTube (acompañando a las Madres de la Candelaria) y la página web oficial Madres de la Candelaria. Una vez formulada la entrevista y los objetivos, se escoge la estrategia donde se recogen las evidencias. Es importante para esto definir qué rol tiene el investigador, el tipo de información a recopilar de los actores involucrados. (Ramírez, A. et al. 2001). El trabajo de campo, estrategia metodológica para estudiar las comunidades.

Seguido a esto, se realiza un análisis exhaustivo a los participantes que hacen parte de este equipo comunitario, víctimas de conflicto armado y desaparición forzada. Los demás actores de este proyecto son profesionales que sensibilizaron con este tema o trabajan con entidades

gubernamentales y así pueden brindar su saber en favor de las víctimas generando un potencial para poder ser replicados en otros lugares a nivel nacional; argumentan Edwards Schanchter et al, (2011) en su libro “Construyendo la innovación social”.

Ya obtenida la información, es adjuntada en matrices donde se agrupó cada respuesta según las dimensiones del TRL. Para definir el nivel de madurez de la iniciativa, hay que tener en cuenta los elementos y parámetros como: elementos claves, definición de ministerio de ciencias y parámetros esperados a fin de la etapa. (Centro de Desarrollo e Innovación Facultad de Minas, 2011).

Una vez terminado y sabiendo que el proyecto es una innovación social y sabiendo que está en el nivel de (TLR 7 proyectos de intervención), también se determinó el carácter innovador, y el cambio que esta iniciativa produce a su organización social. Los actores en la entrevista especificaron cuáles eran sus características que los hacían innovadores, (Construyendo la innovación social, p. 97).

Este análisis se organizó con la ayuda de la organización y la clasificación de la información que se recopiló por medio de la entrevista y las demás investigaciones adquiridas de internet, dejando realizar la aplicabilidad del TRL, al poder hacer la gestión de ideas, en cuanto a la apropiación social, la observación de las fuentes permitió encontrar concesiones y modelos claves para ver el grado de madures de la iniciativa y todo lo que impacta en su entorno, logrando así brindar recomendaciones para el fortalecimiento de esta innovación social y su replicabilidad.

## Resultados

El conflicto armado y la desaparición forzada dejaron a familias enteras en duelos interminables por no saber del paradero de sus seres queridos. Este conflicto ha afectado a Medellín y sus zonas locales, al país en general, dejando traumas y heridas profundas en madres, padres y familias enteras. Desde el área de la psicología, este problema no solo se aborda desde el impacto emocional en cada víctima por este conflicto, sino que también en la capacidad que estas personas tienen de resiliencia y adaptabilidad, y su apoyo comunitario.

La iniciativa Caminos de vida Madres de la Candelaria, empieza a dar ejemplo de innovación social, emprendimiento, empoderamiento, memoria histórica y colectiva desde que nace la idea un 19 de marzo del 1999, cuando un hijo de las madres fue desaparecido con solo 15 años de vida. Fue ahí cuando se vio la necesidad de apoyo a las familias que tenían personas desaparecidas a causa de la desaparición forzosa y el conflicto armado.

Esta iniciativa nació debido a la ausencia gubernamental para brindar apoyo a las familias, asimismo, las madres enfocaron su dolor en buscar ideas creativas que les ayudaran a visibilizar la problemática que se estaba presentando y que ellas estaban viviendo.

En un principio, realizan plantones en la plaza de la iglesia católica de la Candelaria ubicada en el centro de Medellín, a los que se unían más mujeres y familias víctimas por este conflicto. De igual manera se da lugar a la realización de talleres de concientización, apoyo comunitario, estos talleres buscan enseñar a las madres a ser emprendedoras.

Con el transcurrir de los años, el gobierno vio la insistencia y la efectividad en cada plantón que hacían estas mujeres y para el 2006 ganan el premio nacional de la Paz, desde ese momento empezó la comunidad a tener más sensibilización y se logran convenios con actores externos como: la ONG, agencia española para el desarrollo voluntarios, red de paz y la

gobernación de Antioquia, además de la participación de la comunidad, esto les fue permitiendo ingresos económicos y de conocimiento, más apoyos adicionales que permitieron fortalecer a la comunidad. Las alianzas con estas entidades les permitieron a las víctimas compartir sus experiencias personales y así seguir expandiendo y fortaleciendo las acciones del proyecto por el cual siguieron trabajado. Cada participante tiene un rol en la comunidad, encabezado por un grupo que organiza todas las actividades que deben realizar en cada una de sus salidas que tienen en conjunto con la comunidad, esta estructura de organización es lo que permite la continuidad de este proyecto. Los roles que estos participantes desempeñan y se categorizan por grupo: unos salen a realizar talleres de sensibilización, otros se encargan de la búsqueda constante de los desaparecidos, otros de visibilizar el problema de la desaparición forzada por el conflicto armado, otros realizan tejidos crochet, también se mantienen en contacto con las entidades que le ayudan a gestionar los recursos necesarios, para continuar con esta labor (Universidad de Antioquia, entes gubernamentales de Medellín).

Cada quince (15) días realizan reuniones de acompañamiento a las mamás recién afectadas y se reenfochan en los proyectos importantes, buscar a sus familiares desaparecidos, organizan a los profesionales que hacen sus voluntariados y les dan orientaciones a seguir, por ejemplo: los psicólogos brindan apoyo emocional, a las madres que vienen con un duelo.

Recientemente, las ayudan a enfocarse en aprender a manejar su dolor, abogados brindan apoyo jurídico, y voluntarios comunitarios, son quienes se encargan de reunir y realizar las marchas. También tienen momentos de actualización de datos, donde actualizan folletos. Fotografías, organizar sus grupos y repartir actividades; también organizan nuevas estrategias que permiten mantener a la comunidad activa trabajando en su búsqueda de personas desaparecidas. Tienen orientaciones continuas para la comunidad, gracias a las alianzas de

Universidad de Antioquia, quien a través de los estudiantes ha brindado ayuda en los campos de psicología, psiquiatría y derecho, esto junto a otras organizaciones externas que han permitido la sostenibilidad de este proyecto durante los 25 años que tienen.

Esta iniciativa no solo brinda un espacio de duelo comunitario, si no que a su vez empodera a sus miembros, enseñándoles a transformar su duelo en acciones que sirvan para buscar justicia para todos los que viven esas desgracias en sus familias. En la entrevista, algunos de los miembros de la comunidad expresaron que una de sus experiencias más fuertes era ver cómo encontraban a las personas desaparecidas. Esto era significativo porque los habían encontrado, pero muy doloroso y traumático, ya que en muchas ocasiones los encontraban sin vida. Entonces les dejaba el aprendizaje de que debían fortalecer más su asociación, sacando líderes, personas que trabajen en equipo, que tengan destreza para tomar decisiones y defenderse, enfocarse en empoderar las actividades administrativas y gestiones comunitarias, para que todo esto en conjunto les siga permitido la expansión de esta iniciativa.

Este proyecto ha dejado a la comunidad el aprendizaje de acercamiento y apoyo mutuo, ese tejido social que formaron desde el comienzo de esta iniciativa, esa capacidad de adaptarse a las nuevas circunstancias, la mejora que entre todos le hicieron a su calidad de vida, el empoderamiento que poco a poco fueron formando como comunidad, desarrollando habilidades de autogestión, encontrando desaparecidos, ayudando a que otras personas se unieran a su resiliencia y continuarán en la lucha contra la desaparición forzosa y el conflicto armado.

Esos aprendizajes se lograron sostener en el transcurso de las dos décadas, realizando talleres de memorización, reflexiones en cada una de las reuniones que hacen, documentos registrados, carteles y presentaciones como el árbol de la vida, donde tienen todas las fotos de las

personas desaparecidas, que les recuerda diariamente todo lo que han logrado en nombre de ellos. Todo esto permite la comprensión y la memoria de los conocimientos aprendidos.

Las actividades que brinda esta iniciativa forman un tejido social donde se arma un sentido de pertenencia y solidaridad para todas las víctimas, aprendiendo a resolver y enfrentar la desaparición forzada, también visibilizando las familias víctimas, brindando su acompañamiento permanente, logrando justicia y reparación, para poder enfrentar de manera más fuerte las consecuencias que deja el conflicto armado. La iniciativa Caminos de esperanza, Madres La Candelaria, tiene proyectos concretos y alianzas con la red de paz y la corporación ciudadanía, quienes brindan apoyo en la restauración de memoria y paz en Medellín Antioquia, Fundación Aulas de paz donde enseñan y promueven el perdón en el país. Viva humanos: quienes sensibilizan sobre el conflicto armado en Antioquia y también ofrecen apoyo humanitario a las víctimas. Todo esto permite poder brindar solución a esta problemática, buscando visibilizar y avanzar en la búsqueda de desaparecidos.

También es importante resaltar que la iniciativa valora la participación de todos, desde las personas que brindan su acompañamiento profesional hasta las familias víctimas de conflicto armado. Cada uno de los que tienen participación en esta comunidad es valorado por todos. Los aportes significativos de este proyecto son varios, y entre ellos está la unión comunitaria; la colaboración que hace un tejido social y una pertenencia por esta problemática. Mejora la calidad de vida de las víctimas brindándoles apoyo emocional y judicial, red de paz, gobernación Antioquia, vivamos humanos, agencia española para el desarrollo, también los profesionales, los voluntarios de la Universidad de Antioquia, por otro lado, van brindando orientación psicológica y apoyo jurídico, ayudando a adelantar, gestionar los pendientes convirtiéndose en una tarea

continua, todo esto permite que el apoyo comunitario aumente y así puedan encontrar un refugio para el dolor.

La receptividad de la gente ante el proyecto ha sido positiva, pero se debe tener en cuenta que, a los inicios de este proyecto, en los años 1999 hasta el 2007 aproximadamente, fue muy difícil, ya que no recibían apoyo por parte de nadie; por lo general siempre las rechazaban. Ya después de recibir el Premio Nacional de la Paz fue aumentado el apoyo y la solidaridad de las personas hacia este proyecto.

Para el fortalecimiento a nivel futuro, están educando a los hijos de las víctimas del conflicto armado y desplazamiento forzado; también a las personas que fueron obligadas a pertenecer a las filas y están formando en ellos líderes que ayuden a un cambio en la sociedad. Fortalecimiento con las entidades públicas, también fomentan emprendimiento. Todo esto permite que la iniciativa se sostenga a nivel futuro. Promueven proyectos como el emprendimiento personal, la educación para formar líderes locales y nacionales, las estrategias que realizan a nivel comunitario; todo esto les permite la sostenibilidad y el fortalecimiento de las iniciativas ya fundadas. También permite la educación para las víctimas por este conflicto, de esta manera se puede fortalecer esta iniciativa, formando líderes con capacidades que puedan ayudar de manera más continua a las familias víctimas.

## Conclusiones y Recomendaciones

Para concluir esta iniciativa, asociación Caminos de Esperanza Madres de la candelaria, es un ejemplo distintivo de innovación social, ya que aborda de manera sostenible la complejidad que trae la problemática, desaparición forzada y el conflicto armado en Medellín y en Colombia. Esta iniciativa tiene trascendencia por que asiste al promocionar participación comunitaria donde se facilita la apropiación social de todo el proceso por parte de las comunidades y familias afectadas

Esta iniciativa tiene relación con innovación social ya que tienen la capacidad de brindar nuevas dinámicas de apoyo, resiliencia y empoderamiento. También brindan talleres de emprendimiento, y educación a las víctimas, "tienen un árbol de vida" con el que les hacen historia y memoria a sus familiares victimas por este conflicto. Tienen redes donde se colaboran entre todos (profesionales, instituciones públicas, personas colaboradoras, familiares.) quien están en búsqueda continua de soluciones.

La iniciativa Caminos de esperanza, Madres de la Candelaria, desde la perspectiva de innovación social, se puede decir que es un ejemplo de cambio, donde se integran ideas y se aplican brindando así soluciones a las comunidades afectadas, la comunidad tiene sostenibilidad y apropiación por este proyecto y lo tienen como modelo replicable. Todo este proceso permite transformar el dolor y a incertidumbre de las comunidades afectadas en una acción organizada que está en búsqueda de soluciones, dando fuerza y capacidad de influencia en políticas públicas y creando generaciones que tengan conciencia social.

La iniciativa madres de a candelaria, cumple con objetivos de atención inmediata brindándole acompañamiento a las víctimas, y también manifiesta un gran ejemplo de innovación social. Tiene capacidad para adaptarse y de reinventar instrumentos que brinden una

organización comunitaria, enseña cómo ser empoderadas, brinda sensibilización donde muestran como un problema tan fuerte como lo es la desaparición forzada se convierte en un lugar donde nacen estrategias de cambio social. Esta iniciativa inspira, y brinda bases de construcción sólidas que buscan una sociedad justa resiliente e incluyente.

Como primer punto se pueden implementar programas de intervención psicosocial sostenidos, podemos ver que el acompañamiento que brinda esta iniciativa está presente en la comunidad, pero también es bueno tener en cuenta la importancia de organizar programas integrales y más seguidos, donde las terapias se incluyan grupales como individuales. Esto de maneras más seguidas les permitirá tener una mejor gestión en el manejo de sus duelos y sus traumas y así se permitirá tener una salud mental más estable y fortalecida a futuro.

En segundo plano Judit Hernán (1992) en el libro *Trauma and Recovery* enseña que se debe desarrollar proyectos de terapia continuos, en los que se facilite el afrontamiento a la realidad después de pasar por cada una de las situaciones de la desaparición forzada, estos talleres pueden ser realizados de manera psicoeducativos, donde se les enseña a las familias a tener habilidades en cómo manejar sus emociones, como enfrentar sus traumas y saber enfrentar de manera fuerte este conflicto. También (Gonzales Ramírez y R. Landero Hernández. En el libro *ansiedad y estrés*). Hablan sobre la importancia del desarrollo de estrategias de cómo afrontar y manejar a ansiedad y el estrés después de vivir situaciones tan complejas. Entonces los talleres psicoeducativos continuos pueden ser una gran ayuda para estas mujeres y familias.

Como último punto el libro (*La importancia de las redes de apoyo en la promoción de la salud y resiliencia comunitaria* María Angela Mattar Yunes y María Cristina Carvalho Juliano 2015) se habla de lo importante que es el apoyo comunitario y social, para obtener una buena salud mental, este tejido social que tiene la asociación es muy importante para el bienestar

mental de cada individuo. Para esto es bueno tener unos líderes que promocionen la salud mental en la comunidad, de esta manera se puede lograr obtener más personas profesionales voluntarios, que se sensibilicen y estén más pendientes de la salud mental de cada integrante.

## Referencias

- Acompañando a las madres de la candelaria. <https://www.mapp-oea.org/hechosdepaz/acompanando-a-las-madres-de-la-candelaria/>
- Abreu, J. (2011). Innovación social: conceptos y etapas. [http://www.spentamexico.org/v6-n2/6\(2\)134-148.pdf](http://www.spentamexico.org/v6-n2/6(2)134-148.pdf)
- Alvarado, H. y Rodríguez, A. (2008). Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2e3660da-b627-456d-bac0-d6bda4d74d12/content>
- Asociación Caminos de Esperanza Madres de la Candelaria. (2013) ;16 años en busca de la verdad! <https://redesmadresdelacande.wixsite.com/madresdelacandelaria>
- Botero, A. & Rodríguez, L. (2011). Principios de la innovación en publica en Colombia. [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovaci%C3%B3n\\_P%C3%ABblica.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovaci%C3%B3n_P%C3%ABblica.pdf)
- Gaviria, T (entrevista personal. 29- octubre-2024). Entrevista madres de a Candelaria.tarea3 innovación social 18 [https://youtu.be/nn39lj1bleE?si=PBSoDt\\_FtII6eWWm](https://youtu.be/nn39lj1bleE?si=PBSoDt_FtII6eWWm)
- Judit Hernán (1992) en el libro Trauma and Recovery. <https://neuro-class.com/la-recuperacion-del-trauma-segun-el-enfoque-de-judith-herman/>
- Martínez, X. (2017). La innovación social, orígenes, tendencias y ambivalencias. <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126700/1/674366.pdf>
- Mattar, M. & Carvalho, (2015) la importancia de las redes de apoyo en la promoción de la salud y resilienci <https://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/2210/Mart%C3%ADnez%20Kelly%2C%20Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Parada, J & Gamga, F.2017.Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica1. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Ramírez, A. et al (2001). El trabajo de campo estrategia metodológica para estudiar las comunidades <https://www.redalyc.org/pdf/737/73720790002.pdf>

Ramírez, G. & Hernández, L.(s.f). En el libro ansiedad y estrés). Salamanca O.(2020). Como escribir un artículo científico. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Salazar, O. (2024). ¿Qué es la escala de madurez tecnológica (TRL)? 19 <https://euro-funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-trl/>