

**Diplomado: Innovación Social – Gestionando la Experiencia Innovadora**  
**La Salud Mental desde la Espiritualidad, una Experiencia en la Comunidad.**

Liz Mariana Quiroz Ruiz

Juan Sebastián Ávila Santos

Director

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

En este artículo el propósito principal es realizar un análisis sistemático, íntegro del proyecto innovación social en la Comunidad Cristiana Mana CCM, con el fin de comprender y sistematizar la experiencia. Los actores a cargo del proyecto y de las actividades, se enfocan no solo en el área espiritual de los involucrados (comunidad), sino también en la salud mental de aquellos que presentan discriminación, violencia, rechazo y otras situaciones adversas que afectan su bienestar emocional y social. Es así como la CCM, brinda el apoyo y el acompañamiento a sus involucrados promoviendo una red de apoyo y de acompañamiento principalmente a sus involucrados y también a su comunidad, brindando sesiones de terapias, talleres que ayuden a su salud integral con el apoyo de expertos en salud psicológica y emocional.

En cuanto a la sistematización relacionada con la experiencia permitió la recopilación de los datos partir de uso de instrumentos de evaluación como entrevista semiestructurada y abierta donde se pudo conocer el impacto de su innovación social en la comunidad. Esta innovación social se ubica dentro del comparativo desde la acción directa en la comunidad para la resolución de problemas (proyectos de Intervención)

**Palabras clave:** salud mental, innovación social, red de apoyo, intervención, discriminación

### **Abstract**

The main purpose of this article is to carry out a systematic, comprehensive analysis of the social innovation project in the Christian Community Mana CCM, in order to understand and systematize the experience. The actors in charge of the project and the activities focus not only on the spiritual area of those involved (community), but also on the mental health of those who present discrimination, violence, rejection and other adverse situations that affect their emotional and social well-being. This is how the MCC provides support and accompaniment to those involved, promoting a network of support and accompaniment mainly to those involved and also to their community, providing therapy sessions and workshops that help their overall health with the support of experts in psychological and emotional health.

As for the systematization related to the experience, it allowed the collection of data from the use of evaluation instruments such as semi-structured and open interview where it was possible to know the impact of its social innovation in the community. This social innovation is located within the comparative from the direct action in the community for the resolution of problems (Intervention projects).

**Keywords:** mental health, social innovation, support network, intervention, discrimination.

**Tabla de contenido**

Resumen .....	2
Abstract .....	3
Introducción .....	5
Metodología .....	8
Resultados .....	11
Gestión del Cambio y Gestión de las Oportunidades .....	13
Conclusiones y Recomendaciones .....	14
Referencias bibliográficas .....	15

## Introducción

En este artículo que surge en consecuencia de la experiencia adquirida en el diplomado de Innovación social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD dentro del cual fueron desarrolladas acciones encaminadas a lograr los resultados de aprendizaje y el propósito de identificar la innovación social dentro de la Comunidad Cristiana Mana, que cuenta con valores dogmáticos que aportan al área espiritual, social y emocional mediante estrategias que hacen que su labor frente a las demás comunidades sea innovadora.

Teniendo en cuenta las tendencias de las comunidades cristianas, es preciso decir que estas han sido históricamente reconocidas por su compromiso con el apoyo y la ayuda a los más necesitados. Sin embargo, actualmente estas comunidades enfrentan nuevos desafíos y oportunidades para abordar los problemas sociales complejos que influyen a sus miembros y a la sociedad generalmente, aunque es sorprendente como algunas personas son capaces de soportar tanto sufrimiento y más aún salir fortalecidos de situaciones que, para otros parecieran insostenibles ya que logran recuperarse en medio del dolor y superar experiencias críticas. Según Tarditi, G. (2013), decía que esto era posible porque “Encuentran en la espiritualidad algo positivo y valioso en medio de las dificultades”. Podemos decir que la función que ejercen las iglesias o comunidades cristinas con los individuos que se involucran en las actividades que ellos ofrecen les ayuda a que estos enfrenten los retos del día a día, logrando que mediante estas campañas de innovación social con actividades de empoderamiento emocional y espiritual empoderen a sus involucrados.

Según Cáceres, A. L.M (2024), La OMS “sugiere en determinadas situaciones buscar la ayuda de líderes religiosos” para que estas comunidades cristianas puedan responder de forma efectiva a estos desafíos y mejorar significativamente la calidad de vida de los involucrados ya

que el uso de la religión es un factor protector ante los riesgos de enfermedades mentales que pueden llegar afectar a sus miembros.

Así mismo la American Psychological Association (2018), ha publicado una buena cantidad de estudios que enlazan la religión, la espiritualidad y la psicología desde el ámbito clínico y sustenta la importancia de ligar lo espiritual con lo psicológico tratando de impedir que se simplifique lo espiritual en este campo.

El proyecto de la Comunidad Cristiana Maná, es una innovación social que se enfoca en la acción directa y la resolución de los fenómenos llamada proyecto participación que es una innovación social de la Comunidad Cristiana Maná beneficia un grupo relevante de individuos, contribuyendo a la salud mental, al área espiritual y social, proporcionando acompañamiento y apoyo emocional a los involucrados que enfrentan problemáticas relacionadas con la salud mental.

La CCM, cuenta con una sede en la capital musical de Colombia Ibagué, desde 2018 ubicada en el sector de la comuna 4 en rincón de Piedra Pintada y esta es liderada por voluntarios profesionales en diversas disciplinas de las ciencias sociales como teólogos, comunicador social, administrador, psicólogos y un grupo de empresarios del sector privado que se encargan de realizar las donaciones necesarias para dar continuidad a la innovación social y a las diferentes actividades que se desarrollan en la Comunidad Cristiana Maná, es así que la función más relevante de la organización es acompañar y crear redes de apoyo para las personas que llegan con dificultades emocionales tales como: la violencia, desintegración familiar, exclusión social y la discriminación, para brindarle acompañamiento y apoyo psicológico a la comunidad.

Teniendo en cuenta que la violencia no solo afecta la salud, sino que también la identidad, la personalidad y los sentimientos de quienes en algún momento han experimentado la

violencia, ya que esta situación que los lleva a presentar unos signos y síntomas que afectan a los individuos en su día a día (Móllica, 1999, p.30).

En cuanto a la desintegración familiar, el ser humano experimenta situaciones que a medida que se desarrolla a través de su ciclo vital se tornan más difícil, lo que hace que cada persona presente un patrón de comportamiento singular, apoyado por sus propias aficiones y capacidades; es decir que a medida que el individuo evoluciona y madura su conducta o comportamiento se vuelve más complejo y único reflejando su individualidad y las influencias de su vida (Costa & Armijos, 2018, p.4).

Por otra parte, la exclusión social, tiene consecuencias individuales que pueden ser el deterioro de la salud mental, el aislamiento, la soledad, la estigmatización, y la pérdida de la identidad. En el ámbito comunitario causa como la desconexión social, la disminución de la calidad de vida en términos sociales y el efecto económico adverso, la pérdida y reducción de oportunidades (Sánchez & Sánchez, 2013).

Además, la discriminación puede tener consecuencias profundas y duraderas en la persona a nivel social e individual, llevándola a un aislamiento social, también puede perpetuar estereotipos y estigmatizar a grupos enteros. Y de manera individual puede causar dificultades para establecer relaciones saludables y significativas, de la misma forma la discriminación puede ser un elemento que predispone la aparición de trastornos de estrés postraumáticos (López, et al., 2008).

## **Metodología**

La CCM, cuenta principalmente con 5 actores voluntarios que se destacan por su labor un teólogo, una psicóloga, un comunicador social y coach, la administradora de empresas y un empresario del sector privado, todos ellos son quienes desarrollan el proyecto innovador dentro de la comunidad cristiana Maná, desde el año 2018 donde pretenden resolver problemas de índole social a individuos con problemas de salud mental mediante la psicoterapia, una red de apoyo sólida, talleres y acompañamiento.

Cabe mencionar que, en un primer paso esta innovación social se clasifica entre la participación activa en los fenómenos sociales llamado (proyecto de Intervención) debido a que lo primero que se identifica es, si esa iniciativa es una potencial innovación social, luego de identificar algunas características que nos permiten comprender como funcionan. Este artículo utiliza la sistematización de la experiencia como enfoque metodológico, que permite obtener conocimientos profundos y relevantes para la comunidad y los investigadores, considerando la complejidad y dinamismo de los entornos estudiados. Por lo tanto, está dirigido aquellos que de alguna forma han sido víctimas de violencia, discriminación, desintegración y exclusión familiares. Es así como esta iniciativa presenta una innovación social genuina, que surge de la colaboración de cinco actores comprometidos que identifican y abordan las necesidades concretas en la comunidad, el proyecto original aun que se nutre o se inspira en experiencias y metodologías similares a esta iniciativa, ya que presenta una adaptación innovadora. De igual forma es original, para el contexto específico de nuestra organización, además, es vigente ya que esta iniciativa es relevante pues aborda necesidades y problemas actuales en la región (Jailler et al., 2017, p.90).

En un segundo paso permite ver el nivel de desarrollo de innovación social a través de las respuestas a las preguntas relacionadas con (TRL 3) que es la prueba o validación inicial de la metodología, implica los principios básicos observados y reportados, 1 mediante la gestión de la creatividad y las ideas teniendo en cuenta cómo nace, quienes son su involucrados, que problemas sociales pretenden resolver. la comunidad cristiana mana inicia en el 2018 mediante una píldora de salud mental que se distribuyen a través de un audio en WhatsApp, esta es conformada por 5 voluntarios y cada uno de ellos con rol profesional distinto para ejercer las actividades dentro de la organización (Jailler et al., 2017, p.92)

Según Jailler et al. (2017), el (TRL 5) y (TRL 6) la validación en entornos sociales en contexto claves y tecnologías o procesos metodológicos demostrados en entornos relevantes, aquí surgen preguntas como: donde se desarrolla el proyecto, a quienes beneficia, que actividades realizan, como lo han hecho, si este facilita el fortalecimiento de relaciones y vínculos con actores y organizaciones externas. Esta iniciativa social se lleva a cabo en la ciudad de Ibagué y beneficia a individuos con afectaciones en la salud mental. Entre los voluntarios que desarrollan esta innovación se encuentran VCCM1: Teólogo, VCCM2: Psicóloga clínica, VCCM3: Comunicador social y coach, VCCM4: Administradora de empresas y VCCM5: Empresarios del sector privado. En cuanto a las actividades que realizan se encuentran las sesiones terapéuticas, espacios de contacto con la naturaleza donde los participantes tiene roles específicos, garantizando la prolongación de las actividades mediante el crecimiento y el desarrollo de estas, este proyecto aporta significativamente a la salud mental de los involucrados ya que impacta la salud mental de los niñas, niños, adolescentes y familias completas de Ibagué. (p.94).

Del mismo modo Jailler et al. (2017), también menciona que el (TRL 8) se basa en la gestión del cambio, las oportunidades, y la validación social aquí los beneficiarios destacan el impacto positivo que ha generado en sus vidas el apoyo y la participación que refleja que el modelo ha sido aceptado por los Ibaguereños puesto que ha transformado sus vidas (p.96).

La aplicación de la metodología en este proyecto me permitió el uso de instrumento como la entrevista semiestructurada, para conocer de manera más clara el objetivo de innovación social de la organización, sus actores y cada una de las funciones que ejercen dentro de la misma, ya que este tipo de entrevista permite al investigador, conocer cuál es la información relevante a obtener mediante preguntas abiertas que dan la oportunidad de recibir rasgos que no afectan la respuesta, pero que si brindan más claridad y nos ayudan a ir entrelazando los temas, por lo tanto la calidad de este tipo de entrevista dependen de lograr dedicar una atención rigurosa (Peláez, et al., 2013).

Cabe resaltar que, al aplicar esta herramienta de recolección de datos, es importante escuchar activamente, porque eso también permite que el entrevistador exprese libremente lo que significa la Comunidad Cristiana Maná y todo lo que le atañe.

## Resultados

Los hallazgos derivados de la entrevista y la implementación del TRL permiten evidenciar el impacto y los alcances de la innovación social. Algunos de los resultados evidenciados han sido conocer la gestión de la idea y de la creatividad de la construcción de la comunidad Cristiana Maná, esta se gesta a partir de unas píldoras espirituales que eran reproducidas mediante audios de WhatsApp; a raíz de la masiva reproducción de estos se crea en el 2018 en la ciudad en Rio Negro, Antioquia la primera sede física al servicio de la comunidad Cristiana y el 18 de octubre de mismo año, el teólogo VCCM1, se interesa por la salud mental de las familias ibaguereñas, iniciando el proyecto en la capital musical de Colombia, Ibagué, bajo la gestión legal de la sede principal de Rio Negro, Antioquia, como entidad sin ánimo de lucro y con personería jurídica; la CCM cuenta con una sede donde realizan sus cultos y ahí mismo cuenta con un consultorio para las atenciones psicológicas.

Es así como inicialmente 5 profesionales se integran a la CCM y ofrecen sus servicios profesionales en salud mental gratuitos, ya que Ibagué ha sido un foco de atención en cuanto a los desafíos que enfrenta en su salud mental, esto debido a varios factores históricos, como el conflicto armado en la región que ha generado traumas, desplazamiento y violencia; en el factor social, el desplazamiento forzado puesto que, la ciudad ha recibido miles de desplazados por el conflicto armado, lo que puede generar estrés y traumas; el factor económicos, debido al acceso limitado o inaccesible a servicios de salud mental para algunas comunidades. Se puede afirmar que respecto a la gestión del desarrollo interactivo aplicado, ha estado en la Comunidad Cristiana Maná, es así como su iniciativa está enfocada en la atención y apoyo a la salud emocional y a las necesidades de atención al bienestar de las familias de la ciudad de Ibagué, estas personas que disfrutaban de esta iniciativa son personas que por algunos motivos no tienen acceso a gozar de una

salud mental plena. Esta iniciativa es atendida específicamente por los voluntarios profesionales que todos cuentan con una función específica: La VCCM2 es psicóloga clínica, que se encarga de hacer las atenciones y las sesiones de terapia, crea las redes de apoyo, colaboración y acompañamiento junto con su equipo interdisciplinario; VCCM3 es comunicador social y coach quien cuenta con una alta capacidad de servicio y con capacidades tecnológicas y con alta capacidad para crear ideas que fomente el bienestar de los feligreses; VCCM4 es administradora de empresas, quien es una personas empática, solidaria, comprometida, fomenta la participación y el compromiso de la comunidad, mediante la gestión estratégica de recursos y VCCM5 es empresario del sector privado, quien coordina las donaciones para hacer que este proyecto innovador se sostenga. Es preciso mencionar que, a la Comunidad Cristiana Maná, se involucra todo el que desee ya que es un ente de libre albedrio, que no hace acepción de personas puesto que ofrece actividades y programas para personas que tenga afectaciones en la salud mental por violencia, discriminación, exclusión social y desintegración familiar. Los actores de la Comunidad Cristiana Maná son profesionales voluntarios, que se organizan mediante cronogramas de actividades flexibles y maleables de acuerdo con los espacios que tengan los beneficiarios. En cuanto a la gestión del proceso, en la CCM, juega un papel fundamental el VCCM5 que es quien se encarga de recaudar las donaciones que hacen los empresarios vinculados al proyecto para el sostenimiento de las actividades logísticas y de los gastos fijos como el arriendo de la sede, los servicios y otros.

La CCM, realiza capacitaciones en diferentes empresas para fomentar el cuidado de la salud mental en los empleados y dichas empresas. Y a través de estas capacitaciones se logra promover la innovación social y la participación ciudadana que les permite recaudar donaciones

efectivas para generar más apoyo a miembros de la población ibaguereña y logra vincular más voluntarios.

### *Gestión del Cambio y Gestión de las Oportunidades*

Aprovechar las oportunidades que se presentan en las conferencias, para involucrar más voluntarios que manifiestan interés por ayudar en la labor social, en gestionar las emociones, fomentar el servicio al prójimo, la resolución de conflictos, el liderazgo con el propósito de alcanzar las de lograr los objetivos planteados por la Comunidad Cristiana Maná.

Este proyecto ha tenido aceptación paulatina, este último año las donaciones se han incrementado lo que ha permitido que se puedan realizar más actividades de campo para la comunidad, se ha cubierto algunas necesidades básicas de la como la compra oportuna de materiales para realizar las actividades acordadas. La CCM, es una organización que se encarga de restaurar la salud mental de personas víctimas de violencia, discriminación, desintegración familiar y exclusión social lo mismo que causa el desplazamiento forzado y el conflicto armado.

En cualquier caso, aquí se genera un modelo de innovación social directa y educativa que responde a la necesidad de quienes requieran atención y cuidado para su salud mental, y así crear un impacto positivo mediante nuevos hábitos en la comunidad.

## Conclusiones y Recomendaciones

La fase de madurez del proyecto corresponde a la TRL 6, ya que garantiza la prolongación y ejecución de las actividades de forma organizada, puesto que actualmente implementa un plan de sostenibilidad a mediano plazo y desarrolla estrategias de permanencia sostenible a pesar de que su crecimiento sea paulatino.

Los servicios psicológicos acompañados de la fe y la espiritualidad han demostrado ser una fuente de fortaleza y resiliencia para las personas que enfrentan desafíos y dificultades en su vida emocional y psicológica de los ibaguereños, puesto que la comunidad Cristiana Maná, es un recurso valioso para la promoción de la salud mental y el bienestar emocional de las comunidades más desatendidas.

Es importante realizar capacitación continua a los terapeutas, esto les permitirá mantenerse actualizados en investigaciones y técnicas; por otra parte, tener en cuenta la confidencialidad y privacidad de los pacientes ya que la confianza e intimidad son fundamentales para brindar un servicio de alta calidad.

Se sugiere realizar un diagnóstico detallado a cada paciente y crear instrumentos que validen la efectividad y el impacto que estos beneficiarios del proyecto están experimentando.

Diseñar talleres de capacitación para el abordaje de otras problemáticas que pueden llegar a presentarse en las personas, practicar técnicas de relajación que minimicen el nivel de estrés y malestar emocional que manifiesta la población.

Realizar observación no participativa, para recolectar datos sobre el comportamiento, actitudes y patrones habituales para observar las conductas espontáneas de estos beneficiarios.

Realizar trabajo en equipo para que sean ellos mismos los que propongan, posibles soluciones a su situación.

### Referencias bibliográficas

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social.

*Cuadernos Aragoneses de Economía*. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. *Documentos de trabajo (19),1*. <https://doi.org/10.33960/issn-e.1885-9119.DT19>

American Psychological Association. APA. (2018). <https://dictionary.apa.org/>

Cáceres, M. A. (2024). *Diseño e implementación de un Programa de Alfabetización en Salud Mental dirigido a líderes, mentores y servidores de una iglesia cristiana de Santa Marta, Colombia* [Tesis de Maestría, Universidad del Rosario]. Repositorio Institucional Universidad del Rosario.

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/252eb117-144d-4a44-b05e-3a37184b82d2/content>

Camacho, M. A. M., & Valencia, N. M. (2018). La intervención social como objeto de estudio: discursos, prácticas, problematizaciones y propuestas. *Athenea digital*, 18(3). <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2055>

Costa, S. M. C., & Armijos, Z. G. M. (2018). La Desintegración Familiar: Impacto en el Desarrollo Emocional de los Niños. *Journal of Science and Research*, 3(9), 10-18. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/209/324>

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante

- la Covid-19. Clivajes. *Revista de Ciencias Sociales*, (15).  
<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González, R. G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Universidad Pontificia Bolivariana. <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- López, M., Laviana, M., Fernández, L., López, A., Rodríguez, A. M., & Aparicio, A. (2008). La Lucha Contra el Estigma y la Discriminación en Salud Mental: Una estrategia Compleja Basada en la Información Disponible. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 28(1), 48-83. <https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v28n1/v28n1a04.pdf>
- Mollica, R. F. (1999). Efectos Psicosociales y Sobre la Salud Mental de las Situaciones de Violencia Colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. 26-35  
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/226>
- Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE. 27- 42, 135-165. <http://hdl.handle.net/20.500.11907/2121>
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. [Diapositivas]  
[http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/E](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E).

Sánchez, A. A., & Sánchez, M. J. (2013). Exclusión social: fundamentos teóricos y de la intervención. *Trabajo social Global: Revista de investigaciones en intervención social*, 3(4), 133-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=3825588>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>