

**Implementación de prácticas inclusivas a la comunidad migrante que reside en Greenville,
Carolina del sur**

Juan Carlos Quitian Ocampo

Diplomado en Innovación Social

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2024

Resumen

En Greenville, Carolina del Sur, la innovación social emerge como una estrategia fundamental para abordar los desafíos de inclusión y empoderamiento que enfrenta la creciente comunidad latina. Este estudio utiliza una metodología cualitativa, basada en el análisis de iniciativas implementadas por organizaciones como Hispanic Alliance y otros actores locales, complementada con entrevistas semiestructuradas y análisis documental.

Estas iniciativas han mejorado significativamente la calidad de vida de la población latina al proporcionar acceso a recursos educativos, servicios de asistencia legal y oportunidades laborales. Además, han creado espacios seguros de integración cultural, fomentando el sentido de pertenencia y reduciendo las barreras de exclusión. Por ejemplo, programas de mentorías educativas y de aprendizaje del idioma han generado cambios tangibles en el bienestar individual y colectivo.

La investigación también examina los impactos de estas acciones desde una perspectiva de sostenibilidad social, destacando cómo las transformaciones logradas no solo responden a necesidades inmediatas, sino que también construyen bases sólidas para el desarrollo a largo plazo. Se resalta el papel de la innovación como catalizador para fortalecer y ampliar estas estrategias, mediante la creación de microempresas, alianzas público-privadas y enfoques participativos.

En conclusión, las iniciativas existentes representan avances significativos, pero existe una oportunidad para escalarlas y perfeccionarlas. La colaboración con entidades comprometidas puede generar soluciones más efectivas y adaptadas a las dinámicas locales, promoviendo una sociedad más inclusiva y equitativa. Este estudio sugiere que estas experiencias pueden ser

replicadas en otros contextos, fomentando un modelo integral de innovación social para la comunidad latina.

Palabras clave: Innovación social, comunidad latina, empoderamiento

Abstract

In Greenville, South Carolina, social innovation emerges as a key strategy to address the challenges of inclusion and empowerment faced by the growing Latino community. This study employs a qualitative methodology based on the analysis of initiatives implemented by organizations such as Hispanic Alliance and other local actors, complemented by semi-structured interviews and document analysis.

These initiatives have significantly improved the quality of life of the Latino population by providing access to educational resources, legal assistance services, and job opportunities. Moreover, they have created safe spaces for cultural integration, fostering a sense of belonging and reducing barriers to exclusion. For instance, educational mentorship and language programs have generated tangible improvements in both individual and collective well-being.

The research also examines the impact of these actions from a social sustainability perspective, highlighting how the achieved transformations not only address immediate needs but also build solid foundations for long-term development. Innovation is emphasized as a catalyst to strengthen and expand these strategies through the creation of microenterprises, public-private partnerships, and participatory approaches.

In conclusion, the existing initiatives represent significant progress, but there is an opportunity to scale and enhance them. Collaboration with committed entities can generate more effective and locally adapted solutions, fostering a more inclusive and equitable society. This study suggests that these experiences can be replicated in other contexts, promoting a comprehensive social innovation model for the Latino community.

Keywords: Social innovation, Latino community, empowerment

Tabla de contenido

Introducción.....	7
Marco teórico.....	9
Metodología.....	11
Resultados.....	13
Discucion.....	16
Recomendaciones.....	17
Referencias.....	19

Introducción

La innovación social en el contexto de las comunidades migrantes no solo representa un desafío, sino también una oportunidad para transformar la sociedad mediante soluciones creativas y sostenibles. En Greenville, Carolina del Sur, la comunidad latina ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas décadas. Este incremento ha traído consigo una mayor diversidad cultural, pero también retos relacionados con la inclusión social, el acceso a servicios esenciales y la integración económica. En este contexto, la innovación social se define como un conjunto de estrategias que promueven cambios estructurales mediante la colaboración entre actores diversos, como organizaciones comunitarias, empresas locales y entidades gubernamentales.

El ecosistema de actores en Greenville incluye organizaciones como Hispanic Alliance, cuyo enfoque abarca áreas clave como la educación, la asistencia legal y la generación de oportunidades laborales. De igual manera, entidades locales como El Carriel y ET Flooring contribuyen al desarrollo económico y social al ofrecer espacios para la integración laboral y programas que fortalecen la inclusión de los migrantes. Este ecosistema de innovación social destaca por su capacidad de articular esfuerzos entre distintos sectores, fomentando la participación de la comunidad latina en la creación de soluciones para los problemas que enfrentan.

El propósito de esta sistematización es analizar cómo estas iniciativas han logrado transformar la calidad de vida de la población latina y, al mismo tiempo, identificar áreas de mejora que permitan ampliar su impacto. Este análisis busca aportar ideas innovadoras y estrategias colaborativas para fortalecer el ecosistema de actores y garantizar una inclusión más

efectiva y sostenible en Greenville.

Marco teórico

La teoría de Maslow sostiene que las necesidades humanas se organizan jerárquicamente, comenzando por las necesidades básicas de subsistencia, como la seguridad económica, hasta llegar a las necesidades de autorrealización. En este contexto, el acceso a un empleo digno es fundamental para que los migrantes puedan satisfacer sus necesidades básicas y alcanzar una mayor estabilidad en su nuevo entorno. La falta de oportunidades laborales directas es un obstáculo para la integración social y económica de los migrantes, ya que impide el cumplimiento de estas necesidades fundamentales.

Desde la perspectiva de la psicología comunitaria, se reconoce que la integración de los migrantes no solo depende de factores económicos y legales, sino también de su bienestar emocional y su sentido de pertenencia en la comunidad. Las barreras sociales y culturales, como el miedo y la falta de redes de apoyo, pueden afectar profundamente la salud mental de los migrantes. Este marco teórico resalta la importancia de estrategias colaborativas y de apoyo mutuo que promuevan la resiliencia y la participación en la comunidad, favoreciendo la integración social a largo plazo.

El concepto de capital social se refiere a las redes de relaciones y la confianza mutua que existen dentro de una comunidad. Este enfoque es clave para entender cómo las redes de apoyo entre migrantes, microempresas y organizaciones comunitarias pueden facilitar la integración laboral. La creación de vínculos de confianza y reciprocidad permite la colaboración entre diferentes actores sociales, generando oportunidades de empleo y mejorando la cohesión social en la comunidad. En este caso, la inclusión de microempresas locales en el proceso de integración laboral ofrece una oportunidad para generar empleo cercano y accesible para los migrantes.

El modelo de aculturación de Berry describe cómo los migrantes se adaptan a una nueva

sociedad a través de cuatro estrategias: asimilación, integración, separación y marginación. Este enfoque es útil para analizar cómo la inclusión laboral no solo influye en la adaptación económica de los migrantes, sino también en su proceso de integración cultural. A través de las oportunidades laborales, los migrantes pueden lograr una integración que respete su identidad cultural, contribuyendo a una mayor inclusión social en su nuevo entorno.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque sociocrítico, orientado a comprender y transformar las relaciones entre los procesos de acompañamiento social y el crecimiento personal de la comunidad latina en Greenville, Carolina del Sur. Este paradigma metodológico, fundamentado en la reflexión crítica, busca cuestionar y analizar las condiciones sociales y emocionales que influyen en el trabajo continuo de organizaciones como Hispanic Alliance. Según Jara (2018), la sistematización de experiencias permite organizar y analizar los aprendizajes acumulados, destacando las dinámicas, actores y estrategias que posibilitan las transformaciones sociales.

El diseño de la investigación fue comparativo y reflexivo, con el propósito de identificar tendencias y áreas de mejora en los procesos sociales implementados por Hispanic Alliance. Este enfoque permitió examinar tanto las diferencias como las similitudes en las experiencias de los beneficiarios, con énfasis en aspectos como el idioma, el conocimiento de leyes y las oportunidades laborales.

Las técnicas de recolección de información incluyeron métodos tanto cuantitativos como cualitativos. En el ámbito cuantitativo, se analizaron registros de participación proporcionados por la organización, como listados de asistencia a clases de inglés y programas de empleo, para evaluar su alcance y efectividad. En el ámbito cualitativo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con beneficiarios y miembros clave de Hispanic Alliance. Estas entrevistas se centraron en explorar sus experiencias, miedos y expectativas respecto a la integración social en un contexto culturalmente diverso. La combinación de estas técnicas permitió captar tanto datos objetivos como subjetivos que enriquecieron el análisis.

La población objetivo incluyó a residentes latinos de Greenville que han participado en

los programas de la organización desde 2024. De este grupo, se seleccionó una muestra intencional de 20 participantes, lo que permitió profundizar en su percepción sobre la vida en un país con prácticas culturales y sociales distintas.

El proceso de sistematización consideró la experiencia vivida de los actores involucrados, siguiendo las recomendaciones de Jara (2018), con el fin de dar voz a las vivencias y aprendizajes acumulados. Este enfoque respetó en todo momento la privacidad y autonomía de los participantes. La ética fue un principio fundamental durante todo el estudio, asegurando la confidencialidad de los datos y testimonios recopilados.

A través de este análisis, se espera ofrecer recomendaciones concretas para fortalecer los programas existentes y promover cambios significativos en la inclusión social de la comunidad latina en Greenville.

Resultados

El proyecto social desarrollado en conjunto con la organización **Hispanic Alliance** permitió identificar las necesidades y desafíos que enfrenta la población migrante en Greenville, Carolina del Sur, en su proceso de integración social. A través de conversaciones directas con migrantes, se evidenció que la preocupación más destacada es el acceso urgente a empleo, dado que generar ingresos es prioritario para satisfacer necesidades básicas y garantizar su subsistencia. Este hallazgo resalta tanto una necesidad apremiante como una oportunidad de mejora en los procesos de inclusión laboral de esta población.

En las 20 socializaciones realizadas con inmigrantes recién llegados (Anexo 1), se confirmó que la inclusión laboral y las oportunidades de empleo son las prioridades principales. Aunque grandes empresas y socios comunitarios ofrecen oportunidades laborales, existe una brecha significativa que podría ser cubierta por microempresas locales. Estas últimas representan una oportunidad clave para proporcionar empleos accesibles y cercanos, especialmente para migrantes que enfrentan barreras como la falta de referencias locales y experiencia laboral en el país.

Asimismo, se encontró que, aunque los programas de Hispanic Alliance, como las clases de inglés y el asesoramiento legal, son altamente valorados, la búsqueda de empleo sigue siendo la necesidad más urgente. La educación en idioma y los aspectos legales son esenciales para la integración, pero la carencia de oportunidades laborales directas continúa siendo el principal obstáculo para la inclusión social y económica de los migrantes en Greenville.

Gestión de ideas y creatividad. El proyecto surgió al observar las dificultades diarias de la comunidad latina en Greenville y cómo estas impactan su integración social. Se partió de la hipótesis de que abordar barreras como la comunicación, el miedo y la falta de entendimiento mutuo entre comunidades podría mejorar significativamente este proceso. La creatividad y la innovación se consideraron elementos esenciales para diseñar soluciones que respondieran específicamente a las necesidades de esta población.

Gestión del desarrollo interactivo. El proyecto se implementó en diversos espacios comunitarios, como centros comunitarios, escuelas y espacios públicos, complementados por plataformas virtuales para alcanzar a quienes no podían participar presencialmente. La colaboración entre líderes comunitarios, voluntarios y Hispanic Alliance permitió ofrecer servicios clave, como clases de inglés y asesoramiento legal. Además, se buscó la participación de microempresas locales como socios estratégicos, ampliando el alcance de la integración laboral y enfrentando barreras como la falta de experiencia local y las diferencias culturales.

Gestión del proceso. La planificación del proyecto incluyó la programación de actividades con objetivos a corto, mediano y largo plazo. Se aprovechó la estabilidad de los procesos internos de Hispanic Alliance y su colaboración con líderes comunitarios para garantizar la continuidad de las actividades. El análisis organizacional identificó oportunidades de mejora, potenciando recursos existentes para cumplir los objetivos propuestos.

Gestión de oportunidades y cambio. El proyecto reveló oportunidades clave para mejorar la inclusión laboral, destacando la integración de microempresas locales como estrategia central. Este enfoque, alineado con la teoría de Maslow, priorizó la seguridad económica de los migrantes, facilitando la creación de redes de apoyo comunitario. La gestión del cambio permitió adaptar las estrategias y proponer soluciones innovadoras, fortaleciendo el capital social y la resiliencia de la comunidad.

Postura disciplinar frente a la situación. Desde la perspectiva de la psicología comunitaria, la integración de la población migrante no se limita a servicios básicos como la educación y asesoría legal. Este proceso requiere un enfoque holístico que contemple el bienestar emocional y la adaptación cultural. Las barreras de integración social tienen un impacto significativo en la salud mental de los migrantes, lo que refuerza la importancia de intervenciones que combinen aspectos económicos, identidad y pertenencia. En este sentido, el proyecto no solo facilitó el acceso al empleo, sino que también promovió un sentido de comunidad y resiliencia, factores esenciales para una integración profunda y sostenible.

Discusión

El análisis realizado pone de manifiesto la necesidad de redirigir el enfoque de las oportunidades laborales hacia las microempresas, fomentando un entorno en el que tanto los migrantes como las pequeñas empresas se beneficien mutuamente. La colaboración entre la Hispanic Alliance, las grandes corporaciones, los microempresarios y la comunidad migrante puede ser clave para lograr una integración más completa y efectiva. Este enfoque permitirá que los migrantes no solo encuentren un espacio en el país, sino también en el mercado laboral local, lo cual es fundamental para su avance hacia una integración social y económica exitosa. Si bien existen diversos procesos que apoyan la inclusión social, estos no logran captar el verdadero interés de los migrantes cuando se comparan con su principal motivación: la búsqueda de una mejor calidad de vida desde el punto de vista económico. En este contexto, muchas de las iniciativas existentes pierden relevancia ante la urgencia de los migrantes por obtener mejores oportunidades laborales. Este análisis revela una clara oportunidad de mejora, proponiendo la creación de procesos más enfocados y con un mayor alcance, además de innovar en los programas existentes para aumentar su efectividad y relevancia en las necesidades reales de la población migrante.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos del análisis, se recomienda ampliar las oportunidades de empleo para los migrantes, no solo en grandes empresas, sino también en microempresas locales, que pueden ofrecer trabajos más accesibles y facilitar una integración más rápida al mercado laboral, brindando estabilidad económica a los migrantes y fortaleciendo la comunidad. Es importante que la Hispanic Alliance, grandes empresas, microempresarios y otras organizaciones comunitarias colaboren estrechamente para crear redes laborales inclusivas que ofrezcan formación profesional y apoyo a los migrantes en su búsqueda de empleo. Esto optimizaría el uso de los recursos disponibles y facilitaría la inserción laboral.

Además, se debe desarrollar programas de capacitación específicos para migrantes que incluyan no solo clases de inglés, sino también formación en habilidades técnicas y blandas ajustadas a las necesidades del mercado local. Esto les permitirá acceder a empleos mejor remunerados y tener éxito en sus trabajos. También se recomienda la creación de plataformas y eventos de empleo que conecten a los migrantes directamente con empleadores locales, como microempresarios, e incluyan información sobre derechos laborales y procesos de contratación para facilitar la inserción laboral.

Desde una perspectiva más amplia, las autoridades locales deberían implementar políticas públicas que incentiven la contratación de migrantes por parte de microempresas, mediante subsidios o incentivos fiscales. Esto promovería una mayor participación de los migrantes en la economía local y mejoraría su bienestar. Finalmente, es esencial fomentar la participación de los migrantes en actividades comunitarias y proyectos locales, ya que esto fortalecería su sentido de pertenencia e integración social, promoviendo una mayor cohesión en la comunidad

Referencias

- Bettaglio, Marina. «Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, autonarración y testimonios para el cambio social». *Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e Innovación Socioecológica*, vol. 4, n.º 1, diciembre de 2021. *DOI.org* (*Crossref*), <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>.
- Cruz Lera, Estefanía. «Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19». *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, n.º 15, enero de 2022. *DOI.org* (*Crossref*), <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>.
- Camargo, Jenny Edith Parada, et al. «Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica». *Opción*, vol. 33, n.º 82, 2017, pp. 563-87. *www.redalyc.org*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>.
- Jaillier Castrillón, E. (2020). *Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. <https://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>.
- «13.3: El modelo de aculturación de Berry». *LibreTexts Español*, 31 de octubre de 2022, [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicologia/Cultura_y_Psicolog%C3%ADa_\(Digno%2C_Lavigne_y_Romero\)/13%3A_Vivir_en_un_mundo_multicultural/13.03%3A_El_modelo_de_aculturaci%C3%B3n_de_Berry](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicologia/Cultura_y_Psicolog%C3%ADa_(Digno%2C_Lavigne_y_Romero)/13%3A_Vivir_en_un_mundo_multicultural/13.03%3A_El_modelo_de_aculturaci%C3%B3n_de_Berry).