

**Innovación Social y Salud Mental: Sistematización del Programa Comunitario de Apoyo
Psicológico en Torredembarra**

Presentado por:

Geraldin Botello Duran

Dirigido a:

Juan Sebastián Avila Santos

Diplomado en Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

2024

Innovación Social y Salud Mental: Sistematización del Programa Comunitario de Apoyo Psicológico en Torredembarra

Resumen.

El Programa de Apoyo Psicológico Comunitario en Torredembarra se desarrolló como respuesta a la creciente necesidad de atención emocional en la comunidad tras la pandemia de COVID-19. Esta innovación social-educativa, basada en talleres participativos gratuitos, buscó mejorar el bienestar emocional y desestigmatizar la salud mental. El objetivo de este artículo fue sistematizar la experiencia y evaluar su maduración mediante la metodología TRL (Technology Readiness Level). Para ello, se realizó un análisis cualitativo basado en entrevistas semiestructuradas a actores clave, observación participativa y análisis documental. Se aplicaron los niveles TRL a cuatro áreas: gestión de ideas, desarrollo aplicativo, gestión del proceso y gestión del cambio.

Los resultados revelaron que el programa alcanzó un nivel avanzado de maduración. En la gestión de ideas, se identificó un diseño claro del proyecto con roles definidos. El desarrollo aplicativo demostró validación en contextos clave. En la gestión del proceso, la iniciativa mostró una estructura organizativa consolidada y estrategias de sostenibilidad. Finalmente, la gestión del cambio evidenció beneficios tangibles para la comunidad, como la cohesión social y la receptividad positiva hacia el cuidado de la salud mental. El programa ha sentado las bases para su replicabilidad en otros municipios. Esta experiencia reafirma el potencial de las innovaciones sociales-educativas para abordar problemáticas comunitarias de manera sostenible y transformadora.

Palabras clave.

Innovación social, salud mental, TRL, bienestar emocional, cohesión social

Abstract.

The Community Psychological Support Program in Torredembarra was developed in response to the growing emotional support needs in the community following the COVID-19 pandemic. This social-educational innovation, based on free participatory workshops, aimed to improve emotional well-being and reduce the stigma surrounding mental health. The objective of this article was to systematize the experience and evaluate its maturity using the TRL (Technology Readiness Level) methodology. A qualitative analysis was conducted through semi-structured interviews with key stakeholders, participatory observation, and document analysis. The TRL methodology was applied across four areas: idea management, application development, process management, and change management.

The results revealed that the program reached an advanced maturity level. In idea management, a clear project design with defined roles was identified. The application development showed validation in key contexts. Process management demonstrated a consolidated organizational structure and sustainability strategies. Finally, change management evidenced tangible benefits for the community, such as social cohesion and positive reception towards mental health care. The program has laid the groundwork for replication in other municipalities. This experience reinforces the potential of social-educational innovations to address community issues in a sustainable and transformative way.

Keywords.

Social innovation, mental health, TRL, emotional well-being, social cohesion.

Tabla de contenido.

Portada.....	1
Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados.....	9
Conclusiones.....	13
Recomendaciones.....	14
Referencias.....	15

Introducción.

El Programa de Apoyo Psicológico Comunitario en Torredembarra se creó como una respuesta a la creciente necesidad de apoyo emocional derivada de la pandemia de COVID-19. Este programa tiene un enfoque preventivo y educativo, brindando herramientas para el manejo del estrés, la resiliencia y el bienestar emocional a través de talleres gratuitos. Se enmarca dentro de una innovación social-educativa, ya que combina la colaboración comunitaria con la provisión de servicios psicológicos accesibles, buscando no solo aliviar problemas emocionales, sino también prevenirlos y generar un impacto duradero en la comunidad.

El ecosistema de actores que sustenta esta iniciativa está compuesto por diversas organizaciones y entidades locales. El Ayuntamiento de Torredembarra ha jugado un papel clave, facilitando recursos logísticos y financieros para la implementación del programa. Psicólogos locales lideran las actividades terapéuticas, mientras que asociaciones comunitarias colaboran en la difusión y organización de los talleres. Este enfoque colaborativo asegura que el programa se adapte a las necesidades locales y que sea accesible para todos los habitantes, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad.

El objetivo principal de esta sistematización es analizar el grado de maduración del programa mediante la metodología TRL (Technology Readiness Level). Esta metodología permite evaluar el impacto del programa, identificar sus fortalezas y debilidades, y determinar su potencial para replicarse en otras comunidades. Se pretende así ofrecer una visión integral sobre la efectividad del modelo, la sostenibilidad de sus estrategias y su capacidad para generar cambios duraderos en la salud mental y el bienestar de los participantes.

Metodología.

La sistematización de la experiencia del Programa de Apoyo Psicológico Comunitario en Torredembarra se realizó mediante un enfoque cualitativo, con el objetivo de evaluar el grado de maduración del programa utilizando la metodología TRL (Technology Readiness Level). Esta metodología es útil para evaluar el nivel de desarrollo de un proyecto a través de distintos niveles de maduración, lo que permite identificar las fortalezas y áreas de mejora del programa. A continuación, se detallan los pasos dados en el proceso de sistematización, las técnicas de recolección de información utilizadas, y la forma en que se realizó el trabajo de campo y el análisis de la información.

1. Definición del enfoque y diseño del estudio

El proceso de sistematización comenzó con la definición del enfoque y el diseño metodológico, centrado en la aplicación del modelo TRL. Este modelo establece nueve niveles de maduración, desde la formulación inicial de la idea hasta la validación y replicabilidad del proyecto. Para este análisis, se tomaron en cuenta las cuatro categorías fundamentales del modelo TRL: Gestión de las ideas y creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y cambio. Cada una de estas categorías se utilizó para examinar las actividades clave del programa y determinar su nivel de maduración en función de los logros y aprendizajes obtenidos hasta la fecha.

2. Técnicas de recolección de información

Se emplearon varias técnicas de recolección de información para obtener datos relevantes sobre el programa:

Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron entrevistas a actores clave involucrados en el programa, como psicólogos locales, representantes del Ayuntamiento de Torredembarra y líderes de asociaciones comunitarias. Las entrevistas fueron diseñadas para explorar cómo se gestó la idea del programa, la participación de los actores, las estrategias implementadas y los resultados alcanzados. Se establecieron preguntas abiertas que permitieron a los entrevistados compartir sus experiencias y perspectivas de manera detallada.

Observación participativa: Se llevó a cabo una observación directa en los talleres presenciales y virtuales del programa. Esta técnica permitió obtener una visión de primera mano sobre el desarrollo de las actividades, el tipo de participación de los asistentes, las dinámicas grupales y el impacto emocional percibido por los participantes. Durante las sesiones, se registraron notas de campo y se tomaron observaciones sobre cómo los psicólogos facilitaban los talleres y cómo se integraban los participantes.

Análisis documental: Se recopilaron y analizaron documentos relacionados con la ejecución del programa, tales como informes de actividades, estadísticas de participación, materiales de los talleres, y evaluaciones previas del impacto. Esta revisión documental permitió complementar la información obtenida a través de las entrevistas y la observación, proporcionando un panorama completo de la implementación y los logros del programa.

3. Trabajo de campo

El trabajo de campo se realizó durante un periodo de tres meses, lo que permitió una recopilación exhaustiva de información. Durante este tiempo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Entrevistas: Se realizaron un total de 5 entrevistas semiestructuradas a psicólogos, representantes del ayuntamiento y miembros de las asociaciones comunitarias. Las entrevistas se realizaron en persona o de manera virtual, dependiendo de la disponibilidad de los entrevistados, y fueron grabadas con su consentimiento para ser transcritas y analizadas posteriormente.

Observación de talleres: Se participó en 2 sesiones de talleres presenciales y 2 talleres virtuales, observando las dinámicas de grupo, el contenido de las actividades y las interacciones entre facilitadores y participantes. Se tomó nota de los métodos utilizados por los psicólogos, como el mindfulness, la resiliencia y las técnicas de relajación, y cómo estos métodos eran recibidos y aplicados por los participantes.

Revisión de documentación: Durante el trabajo de campo, se accedió a informes del programa, actas de reuniones del equipo, y material educativo utilizado en los talleres. Esta documentación fue clave para entender los procesos administrativos y organizativos detrás de la implementación del programa.

4. Análisis de la información

El análisis de la información se realizó en varias etapas. En primer lugar, se procedió a la transcripción de las entrevistas y la organización de las notas de campo obtenidas durante la observación participativa. Posteriormente, los datos fueron clasificados de acuerdo con los cuatro niveles de maduración del modelo TRL: Gestión de las ideas y creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso, y Gestión de las oportunidades y cambio.

Para el análisis, se utilizó la metodología de codificación abierta. Esto implicó identificar temas recurrentes y patrones dentro de las entrevistas y las notas de campo, tales como los desafíos enfrentados, las estrategias efectivas implementadas y los resultados observados. Los datos fueron analizados de manera cualitativa, identificando las fortalezas y las áreas de mejora del programa según los criterios establecidos por la metodología TRL.

Además, se llevó a cabo un análisis comparativo entre los distintos actores involucrados (psicólogos, miembros del ayuntamiento y asociaciones) para comprender las diferentes perspectivas sobre la efectividad del programa y su impacto en la comunidad.

Resultados.

La aplicación de la metodología TRL permitió evaluar en detalle el grado de maduración del Programa de Apoyo Psicológico Comunitario en Torredembarra. A través de entrevistas, observación participativa y análisis documental, se obtuvieron valiosos resultados que permiten comprender no solo el impacto de la iniciativa en la comunidad, sino también su potencial de replicabilidad. A continuación, se presentan los hallazgos organizados según las categorías de Gestión de las ideas y creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio.

Gestión de las ideas y de la creatividad (TRL 3)

El Programa de Apoyo Psicológico Comunitario en Torredembarra nació como una respuesta a la creciente demanda de atención emocional en la comunidad, intensificada por la pandemia de COVID-19. La idea surgió en un contexto de crisis, cuando las necesidades de apoyo psicológico se multiplicaron y las estructuras tradicionales de salud mental no pudieron dar respuesta a la urgencia y amplitud de la demanda. En este sentido, el programa respondió a un problema social concreto: la falta de acceso a servicios de salud mental asequibles y la normalización del cuidado emocional.

La creación del programa involucró a una amplia gama de actores, comenzando por psicólogos locales que diseñaron los contenidos y las metodologías de los talleres, y el Ayuntamiento de Torredembarra, que proporcionó los recursos logísticos y financieros. Además, las asociaciones comunitarias jugaron un rol clave en la difusión del programa y la integración de los participantes. A través de entrevistas, se evidenció que los actores involucrados tenían roles

claramente definidos y trabajaron de forma colaborativa para la implementación de la iniciativa. Este aspecto fue destacado por todos los entrevistados, quienes coincidieron en que la diversidad de actores contribuyó a la efectividad del proyecto.

En cuanto al grado de maduración, se identificó que el proyecto estaba claramente estructurado desde su inicio, con una formulación conceptual sólida, aunque en sus primeras fases se centraba más en la planificación y en la definición de sus objetivos. Este hallazgo posicionó el proyecto en el TRL 3, es decir, en la fase de "pruebas iniciales" o validación de la metodología.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo (TRL 5)

El programa fue inicialmente implementado en un entorno piloto que permitió probar su efectividad dentro de la comunidad local. Las actividades del programa, como los talleres sobre manejo del estrés, mindfulness y resiliencia, se desplegaron tanto de forma presencial como virtual para garantizar el acceso a la mayor cantidad de personas posible, especialmente durante los momentos más restrictivos de la pandemia.

El nivel de maduración de esta fase se encuentra en TRL 5, es decir, en la validación en entornos sociales más amplios. Aunque el programa se desarrolló de manera experimental, su despliegue en el contexto de Torredembarra permitió medir de manera efectiva su impacto, alcanzando a cientos de personas que se beneficiaron directamente de las actividades. Los resultados de las entrevistas indicaron que los participantes valoraron positivamente las metodologías empleadas, reconociendo un claro beneficio en su bienestar emocional. Además, las asociaciones comunitarias ayudaron a facilitar la integración de los participantes, convirtiéndose en un puente clave entre la iniciativa y la población local.

La comunidad respondió positivamente a la propuesta, y los participantes compartieron que los talleres les ayudaron no solo a gestionar mejor el estrés y la ansiedad, sino también a sentir un mayor sentido de pertenencia y apoyo. Esto sugiere que el programa ha sido validado a nivel social, pero que aún es necesario extender su alcance para confirmar su impacto en comunidades más amplias.

Gestión del proceso (TRL 7)

La gestión del proceso en el programa estuvo marcada por la consolidación de una estructura organizativa eficiente. A medida que el programa se fue expandiendo, se definieron roles y responsabilidades claras para cada actor involucrado. El Ayuntamiento de Torredembarra continuó brindando soporte logístico, mientras que los psicólogos locales se encargaron de la implementación de las actividades y de la atención directa a los participantes. Las asociaciones comunitarias ayudaron a garantizar la participación y a generar confianza dentro de la comunidad.

En términos de sostenibilidad, se evidenció que el programa había implementado estrategias para asegurar su continuidad. La combinación de financiamiento público y colaboraciones locales permitió que las actividades se realizaran sin costo para los participantes. Además, la existencia de una evaluación continua y la retroalimentación constante entre los actores involucrados aseguraron que el programa se ajustara a las necesidades emergentes de la comunidad. Este enfoque permitió que el programa mantuviera una buena adaptación a las nuevas circunstancias y que las actividades fueran modificadas conforme a la evolución de la pandemia.

El programa se encuentra en un nivel TRL 7, ya que el modelo y las actividades se han demostrado funcionales y efectivas en el entorno operativo, con un enfoque bien sistematizado que permite su replicación en otros contextos.

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en la aplicación de nuevos procesos (TRL 8)

La gestión de las oportunidades y del cambio es uno de los aspectos más destacados del programa, ya que no solo se implementó una solución a un problema inmediato, sino que se crearon nuevas dinámicas dentro de la comunidad. A través de los talleres, los participantes no solo aprendieron técnicas para manejar el estrés y la ansiedad, sino que también se contribuyó a la normalización de la salud mental dentro de la comunidad. La iniciativa rompió estigmas, promoviendo la importancia del cuidado emocional y ayudando a construir una red de apoyo entre los miembros de la comunidad.

Los resultados del programa fueron ampliamente positivos, tanto para los participantes como para los actores involucrados. En términos de apropiación social, los participantes se sintieron empoderados y comprometidos con el programa, recomendando su continuidad y su expansión. Además, se formaron nuevas alianzas con otras instituciones y comunidades, lo que resalta el capital social generado a través de la experiencia. Esto ha permitido que el programa gane aceptación en diferentes niveles, ampliando su alcance y estableciendo un modelo que puede ser replicado en otras localidades.

Este nivel de maduración coloca al programa en TRL 8, es decir, en un sistema completamente validado por la comunidad, con resultados tangibles que demuestran su efectividad y su potencial

para ser replicado en otros contextos. La experiencia de Torredembarra ha sentado las bases para una expansión del modelo, con un alto nivel de apropiación social y capital social formado.

Discusión y conclusión de los resultados.

Los resultados de la sistematización indican que el Programa de Apoyo Psicológico Comunitario en Torredembarra ha alcanzado un nivel avanzado de maduración, con un alto grado de validación social, un impacto positivo en la comunidad y un modelo organizativo que se sostiene de manera efectiva. Este análisis, basado en el modelo TRL, muestra cómo las innovaciones sociales pueden surgir en contextos de crisis y adaptarse rápidamente a las necesidades de la comunidad. La capacidad de replicabilidad y sostenibilidad de este programa es prometedora, y su enfoque preventivo y educativo en salud mental ofrece una solución viable y accesible para muchas comunidades que enfrentan desafíos similares.

Conclusiones.

Impacto positivo en la comunidad:

El Programa de Apoyo Psicológico Comunitario en Torredembarra ha demostrado ser eficaz en mejorar el bienestar emocional de los participantes. A través de talleres y actividades prácticas sobre manejo del estrés, resiliencia y mindfulness, los miembros de la comunidad han experimentado mejoras en su salud emocional, lo que resalta la importancia de la intervención preventiva en salud mental.

Evolución hacia un modelo sostenible:

El programa ha alcanzado un nivel avanzado de maduración (TRL 7), con una estructura organizativa consolidada que garantiza su continuidad. La colaboración entre el Ayuntamiento de Torredembarra, psicólogos locales y asociaciones comunitarias ha sido fundamental para su implementación y sostenibilidad. Además, el enfoque integral y participativo ha asegurado la adaptabilidad del programa a las necesidades emergentes de la comunidad.

Validación social y apropiación comunitaria:

La comunidad ha demostrado una alta apropiación social del programa, con participantes comprometidos y dispuestos a recomendar las actividades a otros. La reducción del estigma asociado a la salud mental y el fortalecimiento de las redes de apoyo social evidencian que el programa no solo aborda problemas emocionales, sino que también contribuye a la construcción de un capital social valioso para la comunidad.

Replicabilidad y expansión potencial:

Los resultados de la sistematización y el éxito observado en Torredembarra apuntan a un alto potencial de replicabilidad del programa en otros municipios. La experiencia ha demostrado ser un modelo adaptable y flexible, lo que abre la posibilidad de expandirlo a otras regiones con necesidades similares en términos de salud mental comunitaria.

Recomendaciones.

Fortalecer el enfoque preventivo y educativo en salud mental:

Desde la psicología, es crucial seguir promoviendo la prevención en salud mental, especialmente en comunidades vulnerables. Este enfoque ayuda a reducir el riesgo de desarrollar trastornos emocionales más graves, además de empoderar a los individuos con herramientas para gestionar su bienestar emocional de manera autónoma. Se recomienda expandir las actividades formativas, incorporando más temas específicos para diferentes grupos etarios, como adolescentes, adultos mayores y familias, para cubrir una gama más amplia de necesidades emocionales.

Ampliar la integración de la psicología comunitaria y la salud pública:

La psicología comunitaria debe integrarse más plenamente con los servicios de salud pública para garantizar una intervención más efectiva y continua en la población. La colaboración interinstitucional entre psicólogos, médicos, trabajadores sociales y otros profesionales de la salud puede crear redes de apoyo más robustas y ofrecer una atención más integral. Es recomendable que el programa establezca un sistema de derivación para aquellos participantes que necesiten atención psicológica más especializada.

Documentar y sistematizar los aprendizajes para la replicabilidad:

Para asegurar la replicabilidad del programa en otras comunidades, es esencial crear un manual de buenas prácticas que documente las lecciones aprendidas, las metodologías utilizadas y los resultados obtenidos. Esta documentación permitirá que otros municipios implementen el programa de manera efectiva, ajustándolo a sus propias realidades y contextos. Además, la sistematización debe incluir un sistema de evaluación que permita medir el impacto del programa en el largo plazo, para identificar áreas de mejora y garantizar su efectividad continua.

Referencias Bibliográficas.

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo II Pág. 95-110. https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

DNP. (2021). Principos de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf

DNP. (2024). Sobre innovación pública.

<https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx>

Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>

Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. Documentos de trabajo Areandina, (2).

<https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta de Moebio, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>

Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwpp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Rodríguez Poveda, M. E. . (2021). Experiencias TIP - Jóvenes Sin fronteras en Cali Innovación + Disrupción. Espacio Sociológico, 1, 23-36.

<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/sociologico/article/view/5275>

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . CES Medicina, 34(2), 169-176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 -9.

<https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>