

**Estrategia de prevención y sensibilización para la población LGTBI en la ciudad de
Duitama: un enfoque de innovación social**

Andrés Felipe Caceres Cuevas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado de Innovación Social

Sociología

2024

Resumen

El siguiente artículo abordó la necesidad de diseñar y aplicar estrategias que fomentaran la inclusión y el respeto hacia la población LGTBI en la ciudad de Duitama Boyacá. El objetivo primordial fue plantear un modelo de sensibilización social basado en prácticas de innovación social, con el fin de prevenir la discriminación y promover una cultura de respeto a la diversidad. Este trabajo respondió a las problemáticas identificadas en el contexto local, donde los prejuicios y la exclusión afectan significativamente la calidad de vida de esta población. Para alcanzar los objetivos planteados, se empleó una metodología cualitativa basada en el análisis de entrevista semiestructurada a funcionario de secretaria de seguridad el cual trabaja con la población LGTBI, expresando que realizan talleres participativos con actores clave de dicha población y la revisión de estudios previos sobre estrategias similares en este tipo de contextos. Adicional, se llevaron a cabo observaciones en terreno que permitieron identificar dinámicas sociales y culturales relevantes para la propuesta.

Palabras Claves: Innovación, población LGTBI, sensibilización, prevención.

Abstract

The following article addressed the need to design and implement strategies to promote inclusion and respect for the LGTBI population in the city of Duitama Boyacá. The primary objective was to propose a social awareness model based on social innovation practices, in order to prevent discrimination and promote a culture of respect for diversity. This work responded to the problems identified in the local context, where prejudice and exclusion significantly affect the quality of life of this population. In order to achieve the stated objectives, a qualitative methodology was used based on the analysis of a semi-structured interview with an official from the security secretariat who works with the LGTBI population, expressing that they carry out participatory workshops with key actors of this population and the review of previous studies on similar strategies in this type of contexts. In addition, field observations were carried out to identify social and cultural dynamics relevant to the proposal.

Keywords: *Innovation, LGTBI population, awareness-raising, prevention.*

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	6
Resultados.....	8
Conclusiones.....	14
Recomendaciones.....	15
Referencias Bibliográficas.....	16

Introducción

La inclusión y el respeto hacia la diversidad sexual se han convertido en aspectos primordiales para construir sociedades más equitativas y justas. (Cardona, J. C. 2018). En este contexto, las estrategias de prevención y sensibilización dirigidas a la población LGTBI (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales) adquieren un papel central en la erradicación de prejuicios y la promoción de derechos. En Colombia, a pesar de los avances legislativos a favor de esta comunidad, la discriminación y la violencia hacia las personas LGTBI persisten como problemas latentes, fundamentalmente en contextos locales como el de la ciudad de Duitama.

Este artículo tiene como propósito analizar y mostrar estrategias efectivas para la prevención de la discriminación y la sensibilización hacia la población LGTBI en Duitama. A través de un enfoque interdisciplinario, se explorarán las experiencias locales, las políticas públicas vigentes y los modelos exitosos aplicados en otros contextos. Asimismo, se pretende aportar a la construcción de un marco de acción que fomente el reconocimiento y la aceptación plena de la diversidad sexual en la ciudad. (Cardona, J. C, 2018).

La metodología utilizada incluye una revisión documental, entrevistas a actores clave y un análisis de casos representativos en el ámbito local. De esta forma, se busca no solo identificar los principales factores que perpetúan la exclusión de la población LGTBI, sino brindar también instrumentos prácticos para la ejecución de intervenciones sociales que promuevan cambios culturales sostenibles. Este trabajo, en última instancia, busca sentar las bases para un diálogo más inclusivo y una convivencia armónica en la ciudad de Duitama.

Metodología

El artículo adoptó un enfoque cualitativo para profundizar en las dinámicas sociales y culturales que afectan a la población LGTBI en Duitama. Este método permitió explorar las narrativas y experiencias de los actores clave, brindando una comprensión contextualizada de los desafíos y necesidades de esta comunidad. La perspectiva cualitativa enriqueció el análisis al enfocarse en las dimensiones subjetivas y humanas del fenómeno, garantizando que las voces de la población estudiada se reflejaran de manera auténtica.

El principal instrumento de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, seleccionada por su capacidad para combinar estructura y flexibilidad. Esta herramienta facilitó una exploración guiada de temas relevantes como la discriminación y la violencia, mientras permitía a los participantes compartir libremente sus vivencias. En particular, se entrevistó a un funcionario de la Secretaría de Seguridad de Duitama, cuya selección respondió a un proceso basado en consentimiento informado y objetivos académicos, asegurando así representatividad en la información obtenida. (Bettaglio. 2021).

La entrevista se realizó de manera presencial en octubre de 2024, en un espacio previamente acordado para garantizar la comodidad y privacidad del participante. Con el consentimiento del entrevistado, la sesión fue grabada en audio para una documentación exhaustiva. Paralelamente, se contextualizó la información mediante la revisión de estudios académicos sobre diversidad sexual y políticas públicas en Colombia, lo que permitió conectar los hallazgos locales con un marco más amplio.

Además, se aplicó un análisis basado en la TLR (Teoría de la Respuesta Lineal) para evaluar el grado de maduración e impacto de la innovación social en el contexto de la población

LGTBI. Este análisis permitió identificar logros, áreas de mejora y oportunidades para fortalecer la sostenibilidad y escalabilidad de las estrategias abordadas, alineándolas con las necesidades de la comunidad y promoviendo cambios sociales duraderos. (Jailler et al.,2020).

Desde un punto de vista ético, se respetaron principios fundamentales como la confidencialidad de los datos, el consentimiento informado y la voluntariedad de la participación. Estas medidas no solo garantizaron la calidad y legitimidad de la investigación, sino que también fortalecieron la confianza entre los participantes, asegurando un proceso ético y transparente.

Resultados

En las últimas décadas, la población LGTBI ha luchado incansablemente por la aceptación y el respeto en sociedades donde aún prevalecen prácticas discriminatorias en Colombia. En Duitama, el desarrollo de un proyecto inclusivo se ha gestado como respuesta a estas problemáticas, marcando un precedente significativo en la gestión de procesos sociales. Este artículo analiza el proyecto desde un enfoque académico sociológico, agrupando los hallazgos bajo las categorías de la Teoría de la Localización de Recursos (TLR): gestión de ideas y creatividad, desarrollo interactivo, procesos, oportunidades, cambio, apropiación y capital social.

La iniciativa surgió de la necesidad urgente de garantizar espacios seguros para la población LGTBI en Duitama, promoviendo la inclusión y abordando discriminación y exclusión. Este planteamiento refleja cómo las ideas creativas se nutren del análisis crítico de realidades sociales y del compromiso colectivo. (Jailler et al.,2020). La articulación entre líderes comunitarios y activistas permitió visibilizar problemáticas, construir diagnósticos participativos y diseñar estrategias transformadoras que respondieran directamente a las necesidades detectadas.

Un mecanismo central de la estrategia ha sido la interacción constante entre actores diversos: activistas, organizaciones sociales y entidades gubernamentales. Este enfoque colaborativo permitió generar campañas de sensibilización y talleres comunitarios en los que el diálogo y la educación fueron instrumentos clave. La interacción continua fortaleció relaciones entre sectores previamente desvinculados, favoreciendo una red de apoyo que consolidó el alcance de la estrategia en la ciudad.

Gestión del Proceso: Organización para la Acción

El desarrollo de actividades estuvo estructurado mediante comités organizados que definieron roles y responsabilidades, garantizando una planificación eficiente. La sistematización de tareas mediante planes de acción permitió ejecutar talleres, campañas y eventos de manera coherente, maximizando recursos y asegurando resultados tangibles. (Tania, 2022). Este enfoque resalta la importancia de la organización como pilar de cualquier transformación social sostenible.

Gestión de las Oportunidades: Estrategias para la Inclusión

A lo largo de la estrategia, se identificaron y aprovecharon oportunidades importantes, como alianzas con instituciones educativas y gubernamentales, para ampliar el impacto de las actividades. Estas alianzas no solo aportaron recursos, sino que legitimaron la estrategia dentro de un marco institucional más amplio (Alcaldía de Duitama y secretaria de seguridad), facilitando su sostenibilidad a largo plazo.

La estrategia generó un cambio significativo en la percepción de la diversidad sexual dentro de la comunidad. Si bien aún persisten desafíos en sectores más tradicionales, la aceptación y el respeto hacia la población LGTBI han aumentado considerablemente, especialmente entre los jóvenes. Este cambio cultural, aunque gradual, refleja el poder transformador de iniciativas comunitarias cuando son bien dirigidas y ejecutadas. (García, 2019).

Apropiación Social: De la Participación al Empoderamiento

La apropiación del proyecto por parte de la comunidad LGTBI y otros actores ha sido un logro destacable. Los talleres educativos y las campañas sensibilizadoras no solo fomentaron la

participación, sino que también empoderaron a los miembros de la comunidad, equipándolos con herramientas para defender sus derechos y promover la inclusión de manera autónoma.

A través de la implementación, los participantes adquirieron habilidades clave en liderazgo, trabajo en equipo y gestión de proyectos, además de una comprensión más profunda de las realidades de la población LGTBI. Estos aprendizajes han sido sistematizados en manuales de buenas prácticas y compartidos en espacios educativos y foros, extendiendo su impacto más allá del contexto local.

Creatividad y Resolución de Problemas: Innovación Comunitaria

Se han implementado soluciones creativas, como campañas interactivas en redes sociales y actividades lúdicas, para mantener el interés de la comunidad y asegurar la continuidad del proyecto. Estas iniciativas demuestran cómo la innovación puede ser una herramienta poderosa para superar desafíos de sostenibilidad. (García,.2019).

Los resultados del proyecto han generado un impacto tangible en la comunidad, promoviendo un entorno más inclusivo y respetuoso. Este éxito motiva la replicación del modelo en otras poblaciones vulnerables, fortaleciendo la interconexión entre diversas comunidades y ampliando el alcance de la inclusión.

Estructura de la entrevista a funcionario de secretaria de seguridad de Duitama

1. ¿Qué desafíos específicos enfrenta la población LGTBI en la ciudad de Duitama en términos de discriminación y exclusión social? -Objetivo: Identificar las barreras sociales y culturales que afectan a la comunidad LGTBI.

2. ¿Qué acciones ha implementado la organización para fomentar la inclusión y el respeto hacia la población LGTBI? -Objetivo: Conocer las iniciativas actuales y su impacto en la comunidad.

3. ¿Cómo evalúa la efectividad de las estrategias de sensibilización que se han implementado hasta el momento? -Objetivo: Analizar el impacto y los resultados de las estrategias utilizadas.

4. ¿Qué tipo de formación o capacitación ofrecen a la ciudadanía sobre temas de diversidad sexual y de género? -Objetivo: Entender el grado de preparación y educación que reciben los profesionales que interactúan con la comunidad.

5. ¿Qué rol juega la comunidad LGTBI en el diseño e implementación de las estrategias de prevención y sensibilización? -Objetivo: Evaluar el nivel de participación de la comunidad en la creación de políticas y programas.

6. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se han encontrado para implementar con éxito las estrategias de prevención y sensibilización en Duitama? -Objetivo: Identificar los retos y posibles soluciones para mejorar el enfoque actual.

Entrevista Audio: <https://go.screenpal.com/watch/cZ60e0ncVeZ>

Análisis de la entrevista

Escuchando las respuestas por del funcionario entrevistado, podemos entender que, la población LGTBI en Duitama enfrenta múltiples desafíos relacionados con la discriminación y la exclusión social. Entre estos, se destacan los estigmas sociales que asocian las orientaciones sexuales no normativas con estudios o comportamientos anormales, lo que perpetúa un ambiente

de violencia y vulneración de derechos. Además, la falta de reconocimiento y respeto hacia esta comunidad se traduce en barreras para acceder a servicios básicos, empleo y educación, afectando su bienestar y desarrollo personal. (Cardona.,2018).

En respuesta a estos desafíos, diversas organizaciones han implementado acciones para fomentar la inclusión y el respeto hacia la población LGTBI. Estas iniciativas incluyen programas de formación y capacitación, movilización social, y asesorías psico-socio-jurídicas, que buscan empoderar a la comunidad y garantizar sus derechos humanos. Sin embargo, es crucial evaluar la efectividad de estas estrategias de sensibilización. Ferrer Araújo, N. (2017). Aunque se han observado avances en la visibilización de la comunidad LGTBI, persisten retos significativos, como la identificación de incidentes de violencia y discriminación, lo que dificulta medir el impacto real de las acciones implementadas.

Reflexión

La población LGTBI en Duitama afronta desafíos significativos vinculados con la discriminación y la exclusión social. A pesar de los avances en materia de derechos humanos, esta comunidad continúa siendo objeto de estigmas y prejuicios que afectan su bienestar y calidad de vida. Las violencias físicas y psicológicas, la falta de acceso a servicios de salud adecuados y la estigmatización en el ámbito laboral son algunas de las manifestaciones de esta problemática. (Mejía et al., 2014). En este contexto, es esencial diseñar y ejecutar estrategias de prevención y sensibilización que promuevan un entorno inclusivo y respetuoso hacia la diversidad sexual y de género.

Para abordar estos retos, la organización responsable de la estrategia de sensibilización en Duitama ha realizado diversas acciones que buscan fomentar la inclusión y el respeto hacia la

población LGTBI. Estas acciones incluyen campañas educativas en escuelas y espacios comunitarios, talleres de formación para el personal de instituciones públicas y privadas, y el desarrollo de eventos culturales que celebran la diversidad. (Mejía, 2014). La participación de líderes comunitarios y aliados estratégicos ha sido esencial para crear un ambiente favorable para el diálogo y la reflexión sobre la importancia del respeto hacia todas las personas, independientemente de su orientación sexual o identidad de género.

La evaluación de la efectividad de las estrategias de sensibilización es crucial para comprender su impacto y realizar ajustes necesarios. A través de encuestas, entrevistas y grupos focales, la organización ha recogido datos que permiten medir el cambio en la percepción de la comunidad hacia la población LGTBI. Por ejemplo, la entrevista abordada ha mostrado una tendencia positiva en la disminución de actitudes discriminatorias, aunque también evidencian que aún queda un camino por recorrer. (Bettaglio, 2021). La retroalimentación constante y la adaptabilidad de las estrategias son conceptos principales para asegurar su relevancia y efectividad en el tiempo.

El proyecto en Duitama es un ejemplo contundente de cómo la sociología aplicada puede transformar realidades sociales al fomentar inclusión y respeto por la diversidad. La gestión eficiente de ideas, procesos y recursos ha permitido no solo abordar problemáticas locales, sino también construir un modelo replicable de cambio social, marcando un camino hacia una sociedad más equitativa y justa. Finalmente, la estrategia de prevención y sensibilización a la población LGTBI en Duitama representa un esfuerzo integral por construir un ecosistema de innovación social que promueva la inclusión y el respeto.

Conclusiones

La implementación de estrategias de prevención y sensibilización para la población LGTBI en la ciudad de Duitama demuestra cómo el enfoque de innovación social puede convertirse en un instrumento clave para abordar problemas de exclusión y discriminación. Estas estrategias, establecidas en la participación comunitaria, la educación y el empoderamiento, han permitido identificar y atender las necesidades específicas de esta población, generando entornos más inclusivos y equitativos (Casas Rodríguez et al., 2019). La experiencia de Duitama resalta la importancia de una aproximación interdisciplinaria, donde actores gubernamentales, organizaciones sociales y académicas trabajan en conjunto para garantizar los derechos de las personas LGTBI y promover una convivencia armónica.

El diseño de esta estrategia ha demostrado que las acciones preventivas deben incluir una dimensión educativa que fomente la comprensión y el respeto por la diversidad sexual desde edades tempranas. Estudios previos han demostrado que la educación inclusiva es un catalizador para reducir prejuicios y estigmas (Cardona., 2018). Además, la sensibilización de la población general a través de campañas mediáticas y talleres participativos ha demostrado ser efectiva para cambiar percepciones y actitudes discriminatorias, logrando un impacto positivo en las dinámicas sociales de Duitama.

Por último, los resultados obtenidos evidencian la relevancia de consolidar políticas públicas sostenibles que den continuidad a estas estrategias. Como señalan (Mejía, 2014), la sostenibilidad de los cambios sociales requiere una visión de largo plazo, acompañada por el fortalecimiento institucional y el monitoreo constante de los avances. La experiencia de Duitama constituye un ejemplo valioso para otras ciudades en Latinoamérica que buscan promover la equidad y el respeto hacia la población LGTBI

Recomendaciones

Una estrategia sociológica efectiva debe enfocarse en el fortalecimiento de redes comunitarias que promuevan el apoyo mutuo y la inclusión. Las iniciativas pueden incluir la formación de grupos de apoyo, talleres educativos y eventos culturales que visibilicen las experiencias de la población LGTBI. Según Bourdieu (1997), el capital social generado a través de estas redes fomenta un sentido de pertenencia y contribuye a la cohesión social, esencial para enfrentar la discriminación estructural y promover la igualdad.

Es crucial implementar campañas de sensibilización que reconozcan las intersecciones de identidad dentro de la población LGTBI, incluyendo género, clase, etnicidad y discapacidad. Según Ferrer Araújo, N. (2017), la interseccionalidad permite abordar cómo múltiples formas de discriminación interactúan en la vida de las personas. En este sentido, programas de capacitación para funcionarios públicos, educadores y líderes comunitarios deben incluir dinámicas y contenidos que reflejen esta complejidad, contribuyendo a desmantelar prejuicios y estereotipos que perpetúan la exclusión social.

La estrategia debe alinearse con políticas públicas nacionales e internacionales que protejan los derechos de la población LGTBI, como los principios de Angarita, D. R. (2017) y fomentar alianzas con organizaciones no gubernamentales, universidades y empresas locales. La integración de actores diversos amplifica el impacto y legitima las acciones. Además, Angarita, D. R. (2017) destaca que la concienciación y el cambio social sostenible se logran a través de un diálogo crítico entre las partes involucradas, lo que puede transformar las dinámicas de poder existentes y construir una sociedad más equitativa.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía Municipal de Duitama en Boyacá. (s. f.). <https://www.duitama-boyaca.gov.co/>

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). [Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina](#). *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, (19),

1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

Angarita, D. R. (2017). Violencia de género contra la población LGBTI en el contexto del conflicto armado colombiano. Insuficiencias regulativas del ámbito de protección jurídico-penal. *Criterios*, 10(1), 163-190.

<https://revistas.usb.edu.co/index.php/criterios/article/view/3081/2578>

Bettaglio, M. (2021). [Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social](#). *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*,

4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Bourdieu, P. (1997). Capital cultural, escuela y espacio social. Siglo xxi.

<https://books.google.es/books?id=tEibEz6Hkwc&lpg=PA11&ots=shIjH->

[GiLV&dq=pierre%20bourdieu%201997&lr&hl=es&pg=PA11#v=onepage&q=pierre%20bourdieu%201997&f=false](#)

Casas Rodríguez, Z. L., & Méndez, N. M. (2019). Derechos de la población LGBTI en Colombia Protección en la Jurisprudencia Constitucional. *Desbordes*, 9(2), 77-94.

<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/desbordes/article/view/3229/3217>

Cardona, J. C. (2018). La protección de los derechos fundamentales de la comunidad LGTBI en Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/87f23316-84ae-4b7e-a492-82e659116321/content>

Ferrer Araújo, N. (2017). Los nuevos movimientos sociales y las ciudadanías emergentes: reflexiones desde el concepto de democracia radical y el movimiento LGTBI en Colombia. *Estudios Socio-Jurídicos*, 19(1), 43-62.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-05792017000100003&script=sci_arttext

García, C. (2019). [La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación](#). *Journal of Science Communication*, América Latina, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). [Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad](#). *Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). [Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia](#). Capítulos 1 y 2. <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Mejía, L. M. P. (2014). Aproximación a la producción de conocimiento sobre los derechos de la comunidad LGTBI. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 30(30), 41-70. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2420/2195>

Secretaría de Mujer, Equidad de Género e Inclusión Social. (s. f.). <https://www.tunjaboyaca.gov.co/directorio-institucional/secretaria-de-mujer-equidad-de-genero-e-inclusion-social>

Superadmin. (2024, 15 julio). Dependencia - Gobernación de Boyacá | Secretaría General. Gobernación de Boyacá | Secretaría General.

<https://www.boyaca.gov.co/secretariageneral/>

Tania, M. (2022). Gestión de conocimiento y apropiación social. Radio UNAD virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de-conocimiento-y-apropiacion-social/>