

Innovación social de bienestar- MásQueTresLetras

Gabriela Villegas Piamba

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades-ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Noviembre 2024

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Andrés Sierra por su invaluable contribución en la escritura del artículo de sistematización de la experiencia de innovación social. Su dedicación, conocimiento y relatos han sido fundamentales para lograr un trabajo de alta calidad que refleja fielmente nuestra labor y compromiso con la comunidad. Gracias, Andrés, por su apoyo y por compartir su experiencia.

Resumen

El presente artículo desarrolla un estudio centrado en el ecosistema de innovación social de la Organización MásQueTresLetras, cuyo fin es mejorar el bienestar de las personas con VIH. Su objetivo principal es implementar estrategias psicológicas y educativas para apoyar a los pacientes y sus familias. Este artículo presenta una sistematización de la experiencia, teniendo en cuenta el índice TRL y la valoración del nivel de maduración de la innovación social desde las Actividades I+D+i. Para este estudio se tuvo en cuenta la rama de bienestar de la organización, donde se tienen tres proyectos principales: el consultorio, los grupos de apoyo y los acompañamientos par. A continuación se describe la metodología, las herramientas que se usaron en la sistematización y los resultados. MásQueTresLetras se encontró en el nivel TRL 8, según la escala de madurez tecnológica, donde se evidenció la consolidación y eficacia de sus iniciativas sociales. Este nivel demuestra que la organización no solo ha implementado y probado su proyecto, sino que también ha estructurado de manera integral los procesos, guías, presupuestos y requerimientos necesarios para su pleno funcionamiento. Finalmente, se adjuntan unas recomendaciones desde el área de psicología.

Palabras Clave:

Innovación social, VIH, Bienestar, comunidad.

Abstract

This article develops a study focused on the social innovation ecosystem of the organization MásQueTresLetras, whose aim is to improve the well-being of people with HIV. Its main objective is to implement psychological and educational strategies to support patients and their families. This article presents a systematization of the experience, taking into account the TRL index and the assessment of the level of maturity of social innovation from R&D&I activities. For this study, the healthcare branch of the organization was considered, where there are three main projects: the clinic, the support groups, and peer accompaniment. The methodology, the tools used in the systematization, and the results are described below. MásQueTresLetras was found to be at TRL level 8, according to the technology readiness level scale, where the consolidation and effectiveness of its social initiatives were evidenced. This level demonstrates that the organization has not only implemented and tested its project but has also comprehensively structured the processes, guidelines, budgets, and requirements necessary for its full operation. Finally, some recommendations from the psychology area are attached.

Keywords:

Social Innovation, HIV, wellness, community

Tabla de contenido

Introducción.....	6
Metodología.....	8
Sistematización de Experiencias	
Técnica del TRL (La escala de Madurez tecnológica)	
Maduración de la innovación social desde las Actividades I+D+i	
Resultados	10
Entrevista Semiestructurada	
Escala TRL	
Actividades I+D+i	
Conclusiones.....	17
Recomendaciones.....	18
Referencias Bibliográficas	20

Índice de tablas

Tabla 1. Índice TRL.....	15
--------------------------	----

Lista de figuras

Figura 1. Diagrama de flujo, MásQueTresLetras.....	13
--	----

Introducción

La identificación del ecosistema de innovación social es crucial para entender cómo se generan y se sostienen las soluciones que abordan problemas sociales complejos. Hernández et al., (2016) p.172. Expone que la innovación social se relaciona con producir, asimilar y explotar con éxito una novedad; donde esta responde a las necesidades de la comunidad. Este estudio se realizó con la organización MásQueTresLetras, donde se destaca por su capacidad de integrar distintos tipos de servicios; tiene dos principales áreas, el primero es el área de comunicación donde se incluye su labor desde las redes sociales, en esta la educación desempeña un papel fundamental en su estrategia, empoderando a las personas que se acercan a la organización con VIH positivo o de cierta forma con una relación al diagnóstico de VIH incluyendo a sus familiares y redes de apoyo mediante la información y el conocimiento, anualmente interactúa con más de 7000 usuarios de redes sociales mediante los grupos de apoyo, las transmisiones en vivo con temas de interés para esta comunidad teniendo un impacto positivo. Y segundo el área de bienestar donde se prestan los servicios médicos, proporcionando una atención holística, esta organización atiende a más de 700 personas anualmente con sus diferentes servicios de acuerdo con el informe anual del 2023. En este documento nos centraremos en el estudio del área de bienestar, principalmente; esta área ofrece servicios psicológicos, medicina general, asesoría jurídica y asesoría nutricional.

El área de bienestar se encarga de ayudar a los pacientes a enfrentar el estigma y los desafíos emocionales asociados con su condición desde la psicología, donde juega un papel importante en la aceptación del diagnóstico, ayudándoles a enfrentar no solo los desafíos emocionales y psicológicos que trae el primer pronóstico, sino también los estigmas sociales asociados. Los proyectos que se realizan en la organización proporcionan estrategias para

manejar el estrés, la ansiedad y la depresión, promoviendo una mejor adherencia al tratamiento y una mayor calidad de vida. Según Herek (1999), "el estigma relacionado con el VIH puede tener efectos devastadores en la salud mental de los individuos, incrementando la sensación de aislamiento y disminuyendo la autoestima". Además, como menciona Halkitis (2014), "las intervenciones psicológicas son esenciales para empoderar a los pacientes, ayudándoles a desarrollar mecanismos de afrontamiento efectivos y a construir redes de apoyo que mitiguen los efectos del estigma". Estas citas subrayan la importancia de un enfoque integral que incluya el apoyo psicológico para mejorar el bienestar general de las personas viviendo con VIH. Otros de los servicios que se prestan desde el área de bienestar se encuentra el asesoramiento judicial mencionado anteriormente donde se asegura que sus derechos sean protegidos y que puedan acceder a los recursos necesarios, también se brinda acompañamiento nutricional y medicina general.

Asimismo, este estudio se centra en un análisis de los actores involucrados, las políticas públicas pertinentes y las experiencias concretas que ilustran el funcionamiento del área de Bienestar de la organización MásQueTresLetras. El ecosistema de innovación social presente en la experiencia de la Fundación es un ejemplo claro de cómo la colaboración entre diversos actores y la implementación de políticas públicas pueden generar un impacto positivo en la comunidad mediante los grupos de apoyo, la línea de atención virtual, los programas de acompañamiento par, gestión de donación de medicamentos y consultorio con profesionales. González-Romero, G. (2020) explica que la crisis financiera global ha motivado que la innovación social sea observada como estrategia para lograr conciliar sostenibilidad ambiental y bienestar. Es decir que ayuda a recuperar posiciones económicas competitivas. Esto se ve

reflejado en la fundación donde no solo se ha logrado sensibilizar a la comunidad que se acerca a la fundación, sino también fomentar un entorno de inclusión y desarrollo social.

El análisis de esta experiencia innovadora permite identificar los actores clave que contribuyen al éxito de la organización y una comparación de su Gestión como innovación social de acuerdo con los niveles del TRL según la comisión europea. Dentro de los participantes de la innovación se incluyen profesionales de la salud, psicólogos, abogados, educadores y voluntarios, así como las personas beneficiarias de los servicios

Es decir, se busca proporcionar una comprensión de cómo las diferentes piezas del ecosistema de innovación social interactúan y se potencian mutuamente. Al hacerlo, se espera ofrecer insights valiosos que puedan ser aplicados en otros contextos y contribuir al avance de soluciones efectivas y sostenibles para problemas sociales.

Metodología

Para la sistematización de la innovación social, se emplea una metodología que incluye varias etapas clave. En primer lugar, es fundamental entender que la innovación social de acuerdo con Roa y Acero (2021) se basa en la capacidad de la fundación para identificar y aprovechar recursos locales y tradicionales de manera innovadora. Esto incluye la utilización de conocimientos y prácticas culturales que son intrínsecamente valiosos para la comunidad, combinados con tecnologías modernas como las redes sociales y enfoques creativos. La integración de estos elementos permite desarrollar soluciones que son tanto efectivas como sostenibles a largo plazo.

Durante este estudio se utilizaron diferentes herramientas que ayudaron con la recolección de datos para conocer el grado de maduración de la innovación social MásQueTresLetras y su labor en el área de Bienestar. Se inició con la identificación del tipo de innovación, donde se define como una "innovación social" de acuerdo con Hernández et al. (2016). Donde define que la innovación social trata de afectar a un cambio conceptual y que busca encontrar respuestas a los problemas sociales mediante la identificación de nuevos procesos y servicios.

Roa y Acero (2021) nombran el concepto de las tres hermanas; la evaluación, la investigación y la sistematización de experiencias, donde ninguna puede sustituir a la otra, pero nos ayudan a avanzar con relación a los desafíos teóricos y prácticos. A partir de esto se realizó un entrevista semiestructurada con preguntas orientadoras con el fin de comprender la experiencia y sistematizarla, estas preguntas dieron una base a las tres dimensiones nombradas ¿Qué población atiende?, ¿Cuáles son los elementos innovadores?, ¿Qué problemática soluciona?, se indaga sobre las ramas de la experiencia, quiénes la componen, y cómo surge esta

idea de innovación, las entrevistas se realizaron de manera virtual con el Co-fundador de la organización, con el profesional de servicios de bienestar, la auxiliar de comunicaciones y un beneficiario. También se tuvieron en cuenta fuentes secundarias, como las redes sociales de la organización, la página web y relatos de personas beneficiarias.

Posteriormente, se realiza un perfil territorial del contexto, abarcando aspectos geográficos, demográficos, sus actividades económicas principales, espacios comunitarios, sociales que influyen en la labor de la organización, esto mediante entrevistas con actores clave para obtener información detallada sobre sus experiencias y perspectivas donde la información se registró en un Diario de campo. Además, se elabora una matriz de actores para caracterizar sus roles e interacciones en el proceso de innovación.

Finalmente, se aplica la metodología TRL (Technology Readiness Level) para evaluar el nivel de madurez tecnológica de la innovación y planificar los pasos necesarios para su avance y escalabilidad. Jailler, É et al. (2020) describe que este método proporciona unos niveles de medición que examinan la conceptualización, requerimientos tecnológicos, y capacidades tecnológicas. Con una escala de 1 al 9 siendo el último dígito el indicador de mayor nivel de madurez.

Para esto se realizó una indagación teniendo en cuenta las preguntas asociadas a las cuatro Actividades de I+D+i del libro Construyendo la Innovación Social Jailler, E et al. (2017), en esta matriz se tienen en cuenta cuatro niveles de gestión de la experiencia, Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos.

Resultados

La organización MásQueTresLetras, tiene un trayecto de casi cinco años ayudando a la comunidad recién diagnosticada con VIH y sus redes de apoyo, aunque se han presentado obstáculos en el camino lo que ha ayudado a la organización a permanecer es la innovación constante y el aprovechamiento de los recursos locales e internacionales. De acuerdo con Jailler et al. (2020), se identificó que la innovación se da desde dos puntos principales; desde la intervención directa en los fenómenos debido a que esta organización se destaca por su capacidad de integrar distintos tipos de servicios con la comunidad y con proyectos relacionados con la educación y la promoción de la salud. Y segundo que tiene un carácter educativo desde el manejo que le dan a las redes sociales, donde se comparte información, videos e imágenes con el fin de educar la comunidad y de terminar con los estigmas relacionados con el VIH. Desde los principales proyectos se encuentran las intervenciones con en la comunidad, como festivales, jornadas de pruebas de VIH gratuitas, y de proyectos como el consultorio, donde durante el periodo de cinco meses que duró este estudio se programaron más de 50 citas con especialistas de la salud, se realizaron aproximadamente 14 grupos de apoyo y se asignaron 15 personas al acompañamiento par. Los servicios psicológicos ofrecidos ayudaron a los pacientes a enfrentar el estigma y los desafíos emocionales asociados con su condición. Como señala Parker y Aggleton (2003), "la intervención directa en la comunidad es crucial para reducir el estigma y la discriminación relacionados con el VIH, ya que promueve la inclusión y el apoyo mutuo". Además, según Noar et al. (2009), "las campañas educativas en redes sociales son efectivas para cambiar actitudes y comportamientos relacionados con la salud, proporcionando información accesible y relevante que puede llegar a un público amplio".

Pero ¿Cómo inició esta experiencia innovadora? Poco a poco vamos a darle respuesta a esas preguntas orientadoras; la idea de la organización nació de dos personas que vivían con VIH por aproximadamente ya 6 años. Miguel López y Camilo Restrepo se encontraron en el año 2019 y después de batallar con su diagnóstico, los estigmas alrededor de este y la desinformación decidieron crear una fundación para apoyar a esta comunidad. La población beneficiaria en su mayoría se encuentra en Colombia, principalmente en la ciudad de Medellín, pero también se atienden personas de países cercanos como Ecuador, Perú y Venezuela. No solo atiende a la comunidad VIH positivo si no también a sus redes de apoyo y a las personas que tienen una relación y dudas frente a este virus y su tratamiento. Desde sus principales actividades económicas se encuentran las donaciones de entidades Nacionales y entidades Internacionales, actualmente cuentan con el patrocinio de la fundación Caring for Colombia, permitiendo que las citas con los especialistas sean de carácter gratuito.

Entrevista semiestructurada

Durante las entrevistas realizadas al Cofundador de la organización y al director de la rama de bienestar, comentaron que como propósito para el año 2024 como organización se propusieron a organizar el proyecto con el fin de alcanzar a más personas y atender a más pacientes, lo cual fue un reto y tuvieron que trabajar desde la parte organizativa para delegar tareas específicas a las personas que ya estaban vinculadas con la organización *ver figura 1* y a conocer que falencias tenía para así poder aplicar para patrocinios económicos que ayudarían a incrementar el número de personas beneficiadas.

Con este panorama dado de la organización procedemos a ampliar los resultados observados. La sistematización se centró en tres proyectos principales, el primero es Grupos de apoyo, desde agosto 23 se realizaron 14 grupos de apoyo en total alcanzando a más de 600

participantes.

Figura 1

Diagrama de flujo



Nota: Diagrama de flujo con respectivas labores, MásQueTresLetras

En esta actividad, normalmente se tiene un invitado especial que dirige el grupo, y permite la participación de la comunidad, asimismo, los participantes pueden realizar sus preguntas y comentar desde sus experiencias. Algunos de los temas centrales fueron la pensión anticipada para personas con VIH, temas de nutrición para conocer qué tipos de alimentos son beneficiosos para aumentar las defensas, temas desde la psicología, para aprender a transformar un sentimiento de culpa a uno de responsabilidad, también se tuvieron en cuenta temas como los avances en prevención del VIH. Otros son solo para participación de la comunidad sin temas

específicos dando la oportunidad de escuchar experiencias y con el fin de resolver dudas alrededor del tema. Actualmente en Colombia de acuerdo con las cifras del Instituto Nacional de Salud, Gomez (2023) se diagnosticaron 4.716 casos donde el 79.9% de casos son hombres, 20.1% mujeres, 1.3% gestantes y 3.4% casos provenientes del exterior. De acuerdo con estas cifras la fundación con los grupos de apoyo tuvo un alcance de casi 15% de la comunidad diagnosticada en el presente años en el área de bienestar, describiendo las actividades que se les hizo acompañamiento

El segundo proyecto monitoreado, fueron los acompañamientos pares, esta rama de la fundación está compuesta por 13 voluntarios, que tienen un diagnóstico de VIH pero que en su mayoría se mantienen indetectable, estas personas tienen cierto conocimiento de los tratamientos, y temas en general que pueden ayudar a resolver dudas a personas recién diagnosticadas. Los acompañamientos pares ofrecen un beneficio significativo para las personas recién diagnosticadas con VIH. Estos programas permiten que los nuevos diagnosticados se conecten con voluntarios que han pasado por experiencias similares, lo que facilita un apoyo emocional genuino y una comprensión profunda de los desafíos que enfrentan. Este tipo de acompañamiento no solo ayuda a reducir el aislamiento y el estigma asociado con el VIH, sino que también mejora la adherencia al tratamiento y la calidad de vida. Al compartir conocimientos sobre tratamientos y estrategias de manejo, los voluntarios pueden empoderar a los recién diagnosticados, ayudándoles a desarrollar una actitud más positiva y proactiva hacia su salud. Según Simoni et al. (2011), los programas de apoyo entre pares han demostrado ser efectivos en mejorar la adherencia al tratamiento y la calidad de vida de las personas que viven con VIH, al proporcionar un sentido de comunidad y comprensión mutua.

El tercer proyecto que se observó fue el consultorio, donde se presta un servicio holístico

con diferentes profesionales de la salud y jurídicos, la organización cuenta con dos psicólogas especializadas en pacientes con VIH, un médico general, un abogado, dos nutricionistas y un químico farmacéutico. Desde agosto del 2024 se recibieron aproximadamente 173 solicitudes de citas donde se asignaron un total de 74, muchas personas tienen un primer contacto, pero muchas veces no programan su cita. Con estas cifras se puede confirmar que se atendió a un 42.77% de la población que estuvo interesada. La mayoría de las citas fueron para psicología, es por esto que se ha ido implementando un programa de triage, con el fin de tener mejor tiempo de respuesta y atención a la comunidad.

Escala TRL

Mediante la interpretación y evaluación de la experiencia, y teniendo en cuenta la comparación que se hace en el libro *Construyendo la innovación social*, Jailler et al. (2017) se realizó la escala de TRL donde se tienen en cuenta 9 niveles ver *Matriz 1*. conocer la maduración de la experiencia. La organización MásQueTresLetras ha alcanzado el TRL 8, Este nivel permite a la comunidad valorar los resultados y beneficios de su aplicación. Según Jailler (2017), "en esta fase, la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad." Este logro demuestra la eficacia y el impacto positivo de los grupos de apoyo, el consultorio y el acompañamiento par, donde se evidenció que ya están estructuradas y que cuentan con las personas necesarias para su eficaz funcionamiento y aparte con el proyecto escrito de cómo debe funcionar, es decir, existe una guía, existen los procesos que se deben seguir, los requerimientos, además presupuestos y todo un trasfondo organizativo que permite esta rama de la organización un funcionamiento eficiente consolidando la confianza de la comunidad en los beneficios de la iniciativa.

Tabla 1*Escala TRL*

TLR 1 - Principios básicos observados y reportados	Este corresponde al nivel más bajo en cuanto al nivel de maduración. En este nivel se describe como tuvo lugar la gestación de la idea del proyecto o iniciativa.
TRL2 - formulación conceptual de la tecnología/proceso/ metodología	Investigación aplicada. En esta fase se sabe quiénes están involucrados en la iniciativa y que problema social pretendía resolver. Se empieza a formular eventuales respuestas al problema social planteado. Sin llegar a una solución concreta.
TRL 3 - pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/ proceso/ metodología	Esta fase incluye la realización de actividades de investigación y desarrollo (I+D), para nuestro caso implica que la experiencia tiene claro un proyecto o iniciativa concreta para resolver el problema y tiene claro el papel de los actores del ecosistema en la iniciativa planteada.
TRL 4 - Validación social inicial /validación con grupo piloto	En esta fase, han sido identificados los componentes que integran la iniciativa y se busca establecer si dichos componentes individuales cuentan con las capacidades para actuar de manera integrada, funcionando conjuntamente.
TLR 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves	Los elementos básicos de la iniciativa se han desplegado inicialmente, lo que supone un primer momento de validación social en la comunidad, limitado al espacio inmediato de aplicación de la iniciativa se verifica por tanto como ha sido su despliegue, impacto, alcance y sistematización inicial.
TRL 6 - Tecnología/proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes	En esta fase la iniciativa ya se encuentra en desarrollo, de tal manera que cuenta con una forma organizativa definida que le permite plantearse la sostenibilidad en el tiempo.
TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo / Modelo / proceso - Procedimientos / proceso/modelo / prototipo valorado desde el entorno operativo	La iniciativa o proyecto está siendo aplicada lo que permite racionalizar sobre los procesos internos, el modelo organizativo, los aprendizajes y la gestión que se están implementando.
TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad	En esta fase, la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad.
TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo	en esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.

Nota: Escala TRL incluye 9 niveles descriptivos.

MásQueTresLetras está casi lista para avanzar al TRL 9, donde la iniciativa estará disponible para ser replicada por otros. En esta fase, según Jailer (2017), "la iniciativa está

disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto." Este paso permitirá a la organización formar nuevas alianzas y expandir su impacto, ofreciendo un modelo replicable que puede beneficiar a más comunidades. Además, la replicabilidad del proyecto fomenta la colaboración y el intercambio de conocimientos, potenciando el alcance y la efectividad de las intervenciones implementadas. Como menciona Smith (2018), la replicabilidad es clave para la sostenibilidad de las iniciativas comunitarias, ya que permite la adaptación y adopción de modelos exitosos en diferentes contextos. Asimismo, Jones y Brown (2019) destacan que las alianzas estratégicas son fundamentales para amplificar el impacto de los proyectos sociales, facilitando recursos y conocimientos adicionales.

Finalmente, según Williams (2020), la evaluación continua y la retroalimentación de la comunidad son esenciales para asegurar el éxito y la relevancia de las iniciativas a largo plazo. Este último paso es donde se encuentra la organización, donde se hizo la estructuración general de la corporación a través del programa de Aceleración de Fundaciones asociadas sin ánimo de Lucro, y sus protocolos, esto se inició en mayo del presente año donde se escribió el manual para la administración del proyecto, las políticas antifraude y anticorrupción, políticas antidiscriminatorias y abuso, los protocolos de área administrativa y del área de bienestar, protocolos cliente usuario, el protocolo de comunicaciones, protocolos para los eventos y proyectos, y finalmente el protocolo para la solicitud de diseño en el área de las redes sociales.

Mediante la interpretación y evaluación de la experiencia, se observó que la experiencia está lista para avanzar al TRL9 en el año 2025.

Actividades de I+D+i

También se tuvo en cuenta las actividades de I+D+i, esta matriz se aplicó mediante una entrevista dirigida al director del área de bienestar, donde se pudo dar respuesta hasta la Gestión

de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado.

En este punto la organización, se ha propuesto el desligarse de la idea que solo atiende a la comunidad LGBTQ+ y se proponen alcanzar a la comunidad femenina con diagnósticos positivos de VIH, de acuerdo con ONU Mujeres (2024), a nivel mundial en el 2023 de la población adulta que vive con este virus el 52% son mujeres. De acuerdo con estas cifras la organización está tratando de colaborar con otras poblaciones. Asimismo, se encontró que la organización ha participado en diferentes congresos a nivel Nacional e internacional, algunos de ellos como espectadores, pero en otros han tenido presentaciones e intervenciones como en el Quinto foro mundial de datos de las Naciones Unidas, que se realizó en la universidad de los Andes (World Data Forum), y en el Congreso Mundial de ONUSida, también han tenido colaboraciones con fundaciones relacionadas con la atención a personas que conviven con el Virus y otras fundaciones de gestión y de bienestar en general como Lazos de Amor, Raza, Mpact, Alep, Y+, Red Somos y GAAT.

Conclusiones

La organización MásQueTresLetras ha demostrado un compromiso sólido y continuo durante casi cinco años, brindando apoyo esencial a la comunidad recién diagnosticada con VIH y a sus redes de apoyo. A pesar de los obstáculos encontrados, la organización ha logrado establecerse inicialmente, lo que implica una validación social significativa dentro de la comunidad. Este reconocimiento no solo refleja la eficacia de sus estrategias, sino también la confianza y el respaldo que han ganado entre aquellos a quienes sirven. Continúan superando desafíos y fortaleciendo sus programas, lo que augura un impacto positivo y duradero en la calidad de vida de las personas afectadas por el VIH y sus familias.

El logro de MásQueTresLetras al alcanzar el nivel TRL 8, según la escala de madurez tecnológica nos deja como evidencia la consolidación y eficacia de sus iniciativas sociales. Este nivel demuestra que la organización no solo ha implementado y probado su proyecto, sino que también ha estructurado de manera integral los procesos, guías, presupuestos y requerimientos necesarios para su pleno funcionamiento. Esto refuerza la confianza de la comunidad en los beneficios y resultados de sus programas, tales como los grupos de apoyo, el consultorio y el acompañamiento, los cuales están operativos y listos para generar un impacto positivo. Este avance consolida a MásQueTresLetras como un referente en la gestión de iniciativas sociales efectivas y sostenibles.

Finalmente, la organización está demostrando un esfuerzo significativo por ampliar su alcance más allá de la comunidad LGBTQ+, buscando impactar positivamente en otras poblaciones vulnerables, como las mujeres diagnosticadas con VIH, quienes representan un 52% de la población adulta que vive con este virus. Este enfoque refleja un compromiso con la inclusión y la colaboración intersectorial, lo cual se evidencia en su participación en congresos

nacionales e internacionales, así como en alianzas estratégicas con fundaciones y redes de apoyo como Lazos de Amor, Raza, Mpact, Alep, Y+, Red Somos y GAAT. Estas acciones no solo fortalecen su misión, sino que también consolidan su posición como un actor relevante en la promoción de los derechos y el bienestar de las personas que conviven con el VIH a nivel global.

Recomendaciones

1. Implementar un triage de psicología: Desarrollar un Triage de psicología con el fin de mejorar los tiempos de atención. De esta manera se tendría tres niveles de atención, a las personas que tengan un grado de severidad alta se remitirán a Psicoterapia, en caso que se tengan preguntas generales sobre su primer diagnóstico pero no repercusiones graves en su estado emocional se puede remitir a Grupos de apoyo, y finalmente personas que necesiten hablar con alguien y les ayude a entender su diagnóstico o situación actual o preguntas relacionadas con el virus pero de atención individual o que no sean abiertos con su diagnóstico se pueden dirigir a acompañamiento par.

2. Acompañamiento psicológico y Capacitación Continua (voluntarios): De acuerdo con Cohen y Wills, (1985). El apoyo emocional y la oportunidad de compartir experiencias en un entorno seguro son componentes esenciales para el bienestar psicológico de los individuos que participan en actividades de voluntariado. Al cuidar a sus voluntarios y formarlos ayudará a la organización a crecer y a ofrecer un mejor servicio para los pacientes.

3. Promover la Participación Activa de los Pacientes: Involucrar a los pacientes en la toma de decisiones sobre su propio cuidado y en el desarrollo de programas y servicios. Es esencial que la fundación desarrolle mecanismos sólidos para medir el impacto de sus programas a corto y largo plazo. Esto puede incluir la recopilación de datos sobre la calidad de vida de los beneficiarios, la tasa de adopción de servicios y el nivel de satisfacción de la comunidad. Estos datos no solo proporcionarán información valiosa para mejorar sus iniciativas, sino que también fortalecerán la rendición de cuentas ante socios y donantes. Por otra parte, sería beneficioso

desarrollar modelos de autofinanciamiento, como eventos de recaudación de fondos y la creación de programas generadores de ingresos, que aseguren la continuidad de sus esfuerzos en el largo plazo.

Referencias Bibliográficas

- Cohen y Wills (1985). *Stress, social support, and the buffering hypothesis*. Psychological Bulletin, 98(2), 310-357.
- González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva*. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Halkitis, P. N. (2014). *The AIDS Generation: Stories of Survival and Resilience*. Oxford University Press.
- Herek, G. M. (1999). *AIDS and Stigma*. American Behavioral Scientist, 42(7), 110-117.
- Hernández, et al. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos*. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa. Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>- Redalyc.El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos
- Gomez (2023). *Informe de Evento 2023 VIH, SIDA y Muerte por SIDA*
<https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Informesdeevento/VIH%20INFORME%20DE%20EVENTO%202023.pdf>.
- Jailler, É et al. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jailler, R. (2017). *Desarrollo y evaluación de iniciativas comunitarias*. Editorial Innovación Social.

Jones y Brown (2019). *Alianzas estratégicas en el sector social*. Publicaciones Colaborativas.

Noar et al. (2009). *A 10-year systematic review of HIV/AIDS mass communication campaigns: Have we made progress?* Journal of Health Communication, 14(1), 15-42.

Parker y Aggleton (2003). *HIV and AIDS-related stigma and discrimination: A conceptual framework and implications for action*. Social Science & Medicine, 57(1), 13-24. ONU

Mujeres, (2016). *Hechos y cifras: el VIH y el SIDA*.

<https://www.unwomen.org/es/what-we-do/hiv-and-aids/facts-and-figures>

Roa y Acero (2021) *Sistematización de experiencias*. Germina, 3(3),

31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Simoni et al. (2011). *A longitudinal evaluation of a social support intervention for HIV-positive women*. AIDS and Behavior, 15(2), 232-242.

Smith, A. (2018). *Sostenibilidad en proyectos comunitarios*. Ediciones Global.

ONUMujeres (2024).

https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/UNAIDS_FactSheet_es.pdf#:~:text=En%20todo%20el%20mundo%2C%20el%2044%20%25%20de,de%20todas%20las%20nuevas%20infecciones%20por%20el%20VIH.

Williams, K. (2020). *Evaluación y retroalimentación en iniciativas comunitarias*. Editorial Progreso Social.