

Tejiendo futuro: innovación social desde el corazón esmeraldero de Chivor

Karen Johana Mendoza Barrera

Francy Yadira Bernal Gutiérrez

Diana Maureny Barrera León

Director

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2025

Resumen

La Fundación Encuentro Esmeraldero es un claro ejemplo de innovación social creada por sus propios integrantes los cuales promueven la responsabilidad social y ambiental fomentando el desarrollo sostenible en el municipio de Chivor. Esta fundación busca la colaboración entre sus miembros y participantes, demostrando cómo la acción colectiva puede generar un cambio significativo, contribuyendo a una sociedad más justa y equitativa. Subrayando un papel importante en el desarrollo integral de la comunidad y la importancia de su enfoque en la innovación social.

El objetivo de este artículo es analizar las estrategias implementadas por la Fundación Encuentro Esmeraldero se enfocan en el desarrollo colectivo y de conservación con el fin de generar nuevas ideas que permitan crear alternativas de lucha contra la pobreza, la violencia y el desplazamiento del municipio de Chivor. Este estudio busca destacar la importancia de la colaboración comunitaria en el diseño e implementación de soluciones sostenibles.

La metodología empleada en este trabajo incluye un enfoque cualitativo, que combina entrevistas con los miembros de la fundación, análisis documental y observación participativa. Los resultados obtenidos muestran que el modelo de trabajo colaborativo y la responsabilidad social implementadas por la fundación han sido claves para ayudar y cambiar la vida de la comunidad. A través de estas prácticas, la fundación ha logrado impactos positivos tanto en el aspecto social como en la protección del medio ambiente.

Palabras clave: Fundación, ambiente, comunidad, innovación social, sostenibilidad.

Abstract

The Encuentro Esmeraldero Foundation is a clear example of social innovation created by its own members who promote social and environmental responsibility by fostering sustainable development in the municipality of Chivor. This foundation seeks collaboration between its members and participants, demonstrating how collective action can generate significant change, contributing to a more just and equitable society. It highlights an important role in the comprehensive development of the community and the importance of its focus on social innovation.

The objective of this article is to analyze the strategies implemented by the Encuentro Esmeraldero Foundation that focus on collective development and conservation in order to generate new ideas that allow creating alternatives to fight poverty, violence and displacement in the municipality of Chivor. This study seeks to highlight the importance of community collaboration in the design and implementation of sustainable solutions.

The methodology used in this work includes a qualitative approach, which combines interviews with members of the foundation, documentary analysis and participatory observation. The results obtained show that the collaborative work model and social responsibility implemented by the foundation have been key to helping and changing the life of the community. Through these practices, the foundation has achieved positive impacts both in the social aspect and in the protection of the environment.

Keywords: Foundation, Environment, Community, Social innovation, Sustainability.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Conclusiones	10
Recomendaciones	12
Referencias.....	14

Introducción

La Fundación Encuentro Esmeraldero es un ejemplo de innovación social centrada en el desarrollo integral de la comunidad de Chivor, con énfasis en el aprovechamiento de los recursos locales, en particular los provenientes de la minería, para generar cambios positivos en la calidad de vida de las familias. A través de la identificación y promoción del potencial de las personas artesanas, la fundación ha logrado canalizar esfuerzos para mejorar las condiciones laborales y económicas de la región, al tiempo que promueve la conservación ambiental y el respeto por los recursos naturales. Esta iniciativa, que nació como respuesta a las problemáticas laborales de la comunidad, busca fomentar el desarrollo sostenible mediante la integración de distintos sectores como la educación, la capacitación y la producción artesanal.

El ecosistema de actores que conforman la Fundación Encuentro Esmeraldero está compuesto por diversos grupos locales, desde las personas dedicadas a la minería, la artesanía y organizaciones no gubernamentales que apoyan las iniciativas de desarrollo social. La colaboración entre estos actores ha sido clave para el éxito de los programas de la fundación, que no solo apuntan a mejorar las condiciones de vida, sino a fortalecer el tejido social y la cohesión comunitaria. La fundación se erige como un ejemplo de sostenibilidad de los recursos locales, en lugar de ser vistos como un obstáculo o desecho, pueden convertirse en una herramienta de empoderamiento y cambio.

El objetivo de la sistematización de esta experiencia es presentar un análisis detallado de las estrategias y resultados alcanzados por la Fundación Encuentro Esmeraldero, con el fin de proporcionar un modelo replicable de innovación social. Este artículo busca ilustrar cómo la fundación ha logrado generar un impacto significativo en la comunidad, promoviendo prácticas sostenibles y de liderazgo social entre los habitantes de Chivor.

Metodología

Fundación encuentro esmeraldero es una fundación que está vinculada a la industria de esmeraldas en Chivor, cuyo objetivo principal es promover el desarrollo sostenible y generar bienestar en la comunidad, trabaja de la mano con sus participantes para mejorar la calidad de vida de quienes están vinculados a esta, muy a menudo promueve iniciativas para mejorar las prácticas mineras y cuidar del medio ambiente pero también aprovecha los restos o sobrantes de las grandes esmeraldas para con estos saldos hacer pequeñas artesanías que le dan valor agregado a los productos, lo que impulsa no desperdiciar ni un poco o nada de la minería.

La sistematización de la experiencia se logró a partir de la observación, diario de campo y la entrevista semiestructurada donde se obtuvo contacto con el representante legal de la fundación encuentro esmeraldero el señor Javier Francisco Novoa quien aportó información sobre los procesos y actividades desarrolladas dentro de la fundación, quien informa que la fundación no cuenta con ningún tipo de apoyo por parte de políticas públicas, trabajan con ellos y por ellos, reciben un único apoyo de una familia independiente quien compra muchas de sus artesanías y las vende en el extranjero lo que ayuda a fortalecer su tejido social y economía.

Además, se utilizó la herramienta de diario de campo en el que se crearon las anotaciones para apoyo a de la memoria en la recolección de los datos obtenidos mediante la observación y la entrevista, en este se dejó plasmado tanto la experiencia de toda lo que tiene ver con la recolección de los datos e información, pero también se fue a medida de la investigación generando ideas de reflexión para mejorar el desarrollo de las actividades de esta fundación. Para lograr alcanzar los pasos anteriormente nombrados es importante llevarlos en orden para dejar una investigación y experiencia entendible, para esto se inició con la observación de la fundación en la cual se realizó una visita in situ para recopilar toda la información posible, registrarla en el

diario de campo y luego analizarla, la observación nos permitió sensibilizarnos con el entorno y tomar todas las notas de campo necesarias, igualmente el diario de campo se creó desde el primer momento y se creó, se llenó y se utilizó en todo los momentos que fue necesario tanto para recolectar información como para luego aprovechar esa información en la sistematización de la información.

También se aplicó la escala de madurez tecnológica en el que se logró identificar que su TLR es 9: ya que la fundación es operable, está aprobada y sus artesanías ya han estado y siguen estando disponibles para su comercialización y producción, lo que hace la entrega del producto final sea serie, además esta cuenta con aliados estratégicos que se interesan en sus productos los cuales ya ha sido vendidos y expuestos por estos aliados para la entrega final al usuario. Su escala de madurez TRL es 9 porque está en una posición de desarrollo real, por consiguiente, Fundación Encuentro Esmeraldero también además de comercializar sus artesanías desarrolla acciones t actividades que incluyen:

Proyecto de educación y capacitación: ofrecen programas educativos para la formación de habilidades artesanales, técnicas y emprendimiento, lo que permite que mineros artesanos y sus familias puedan tener varios ingresos y mejorar su calidad de vida. Desarrollo comunitario y ambiental: apoya la implementación de prácticas mineras más limpias y sostenibles, dando provecho a todos los recursos incluso los restos más pequeños de las esmeraldas.

Empoderamiento económico: busca que la comunidad minera sea capaz de generar valor de forma autónoma, promoviendo el desarrollo de capacidades artísticas y locales. Esto con el fin de seguir siendo una Fundación activa no solo en la comercialización sino también en el desarrollo educativo y económico de sus integrantes para con esto asegurar su existencia y trabajo por mucho tiempo.

Resultados

La fundación se constituye como una organización de apoyo integral para la zona minera, ayudando e impulsando la transformación de la minería y el trabajo con las esmeraldas contribuyendo de forma positiva con actividades de desarrollo social y económico tanto en la región como fuera de ella con la exposición de sus artesanías y forma de trabajo.

Por esta razón para poder distinguir los resultados que se obtuvieron en esta investigación una mirada en método mixto fue de gran apoyo para lograr sistematizar toda la información ya que las experiencias de cada uno de los integrantes no son medibles con datos numéricos, es importante recalcar que la entrevista que se realizó fue de gran apoyo para poder entender que Fundación Encuentro Esmeraldero es un apoyo tanto para cada integrante que la forma como para la comunidad en general, ya que esta da una mirada nueva a como se venía trabajando con la minería además de contribuir con el cuidado del medio ambiente que es de tan importancia para todos.

También se logró identificar que la escala de madurez de la fundación es de TRL9 ya que sus productos ya existen, se comercializan y exponen en diferentes ferias dentro y fuera del municipio de Chivor, es también de recalcar que cuentan con el apoyo de joyerías que hacen compra constante de sus productos para ser vendidos al usuario final dentro del país pero fuera de este también ya que los productos de Fundación Encuentro Esmeraldero también son exportados a diferentes lugares del mundo lo que les da un reconocimiento a nivel mundial.

La motivación para la creación de la fundación Encuentro Esmeraldero fue apoyar a la comunidad de Chivor que inicialmente ha sido afectada por la violencia y que su sustento se basaba en la minería ilegal. El objetivo principal es el de atender a las personas en situación de vulnerabilidad, ayudando con su empoderamiento en el trabajo para poder mejorar su calidad de

vida, las acciones que se han implementado son la realización de eventos y encuentros que permiten la exhibición de los productos y también las capacitaciones a los artesanos, así mismo los programas que siguen vigentes son el encuentro de resiliencia que se generan en los encuentros de exposición de artesanías, encuentro de belleza artesanal en la que modelos visten las artesanías y las exponen en la ciudad de Tunja entre muchos más, de igual forma también se han presentado inconvenientes como las dificultades para desarrollar las estrategias dentro de la fundación por temas como falta de economía y carencia de apoyo gubernamental; sin embargo se ha logrado obtener apoyo y aporte de independientes y particulares como la joyería FURA Y TENA quienes compran y comercializan artículos con las esmeraldas trabajadas en la fundación lo que genera un apoyo económico estable y nos deja seguir existiendo; por último la finalidad de la fundación Encuentro Esmeraldero ha sido ayudar a la comunidad esmeraldera de Chivor que buscan día a día salir adelante.

Conclusiones

La Fundación Encuentro Esmeraldero ha demostrado ser un apoyo indispensable en la promoción del desarrollo social y económico de la comunidad de Chivor. A través de la educación y capacitación, ha logrado fortalecer la cohesión social y mejorar la calidad de vida de sus miembros, al tiempo que promueve el bienestar colectivo. Su labor va más allá de la simple asistencia, ya que fomenta el empoderamiento, la autonomía y la creación de redes solidarias entre los habitantes, consolidándose como una pieza clave para el progreso sostenible de la región. Los resultados obtenidos muestran un impacto positivo en la comunidad, especialmente en lo que respecta a la mejora de las oportunidades laborales y el impulso de prácticas sostenibles.

La continuidad y expansión de las acciones de la Fundación Encuentro Esmeraldero son de vital importancia para garantizar que sus beneficios lleguen a un mayor número de personas y que se consoliden los avances alcanzados. Es fundamental que esta fundación reciba apoyo tanto de la comunidad local como de las autoridades gubernamentales, ya que su modelo de innovación social está enfocado en la productividad y el emprendimiento, generando un impacto económico positivo. Este respaldo permitirá que la fundación continúe siendo un motor de cambio, contribuyendo al desarrollo integral de la región y fomentando una sociedad con las mismas oportunidades.

En cuanto a las recomendaciones, es crucial potenciar el grado de maduración de la experiencia, especialmente en áreas clave como la capacitación en liderazgo comunitario, el fortalecimiento de la red de actores sociales y la integración de prácticas de emprendimiento sostenible. Desde la disciplina de la psicología, se sugiere seguir impulsando programas que promuevan el bienestar emocional y la resiliencia de los participantes, desde la comunicación

social, se aconseja fortalecer la visibilidad de los logros de la fundación a través de estrategias de comunicación que fomenten el apoyo y la participación de la comunidad en futuras iniciativas.

Para que la fundación Encuentro Esmeraldero pueda potenciar su impacto en la comunidad esmeraldera es fundamental que logre implementar estrategias estructuradas y sostenibles que aborden y llenen las necesidades socioeconómicas y ambientales de esta región, algunas de las recomendaciones para lograr este objetivo es poder implementar o capacitar a los esmeralderos sobre educación y cuidado ambiental, ya que si bien la economía de esta región está basada en la explotación minera el cuidado natural debe ser también de gran relevancia para que la este pueda seguir existiendo y trabajando en con este tipo de producto, desarrollo y capacitación para el emprendimiento en el que se logren enseñar habilidades en negocios alternativos a la minería para tener una actividad de respaldo, promoción de la transparencia de esmeraldas responsables, ya que este industria ha sido asociada con conflictos la fundación puede facilitar un sistema de certificación que asegure la confiabilidad de las esmeraldas y productos que se promueven con ellas, creación y fortalecimiento de alianzas que logren garantizar la continuidad y expansión de sus proyectos y productos.

Al lograr que estas recomendaciones se sigan esto puede permitir que la fundación Encuentro Esmeraldero pueda consolidarse como un referente de esmeraldas responsables socialmente dentro de la industria minera, que promueve no solo el desarrollo económico sino también la sostenibilidad y el bienestar de los integrantes y de la comunidad en general.

Recomendaciones

Se considera fundamental implementar acciones estructuradas y sostenibles que respondan a las necesidades socioeconómicas y ambientales de esta región. A continuación, destacamos algunas recomendaciones:

Educación y cuidado ambiental: Promover la capacitación de los trabajadores y las comunidades en prácticas sostenibles de educación y protección ambiental. Si bien la economía local está fundamentada en la actividad minera, es imprescindible garantizar el equilibrio entre la explotación de recursos y la conservación del entorno natural.

Promoción de la Transparencia de Esmeraldas Responsables: La industria de las esmeraldas, aunque representa una económica vital para muchas comunidades, ha sido históricamente asociada con conflictos, prácticas laborales inadecuadas y daño ambiental. Estos desafíos han afectado la percepción del sector a nivel global, limitando su acceso a mercados más exigentes en términos de sostenibilidad y ética.

Sistema de certificación: implementado por la Fundación Encuentro Esmeraldero podría transformar esta narrativa. Este sistema debería garantizar la trazabilidad y transparencia en toda la cadena de producción, desde la extracción hasta la comercialización. Esto no solo aumentará la confianza de los compradores, sino que también posicionará las esmeraldas de la región como un producto ético y sostenible, con un valor agregado con mayor valor en el mercado, reputación positiva y incentivo para las buenas prácticas.

Creación y Fortalecimiento de Alianzas Estratégicas: Para garantizar la implementación y expansión de estos proyectos, es indispensable la colaboración con actores clave, como gobiernos, empresas privadas, organismos internacionales y organizaciones no gubernamentales. Estas alianzas no solo aportan recursos financieros, sino también experiencia técnica y apoyo

institucional para asegurar la sostenibilidad de las iniciativas asegurando beneficios como apoyo financiero y técnico, ampliación del alcance e intercambio de conocimiento.

Al lograr que estas recomendaciones se sigan esto puede permitir que la fundación Encuentro Esmeraldero pueda consolidarse como un referente de esmeraldas responsables socialmente dentro de la industria minera, que promueve no solo el desarrollo económico sino también la sostenibilidad y el bienestar de los integrantes y de la comunidad en general.

Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina*. Documentos de trabajo (Fundación Carolina: Segunda época), 19, 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). *Emprendimiento social vs. innovación social*. Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Colombia Turismo Web. (s.f.). *El Municipio de Chivor está localizado en el departamento de Boyacá*. <https://www.colombiaturismoweb.com/DEPARTAMENTOS/BOYACA/MUNICIPIOS/CHIVOR/CHIVOR.htm#:~:text=El%20Municipio%20de%20Chivor%20está,temperatura%20de%2018%20grados%20centrigrados.>
- Cruz Lera, E. (2022). *Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: Buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19*. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina*. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo: Políticas urbanas y acción colectiva*. Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* [Capítulos I y IV, pp. 27–42, 135–165].

<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. Germina, 3(3),

31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>