

**Innovación Social Fundación Servicio Juvenil, Modelo Comunitario de Transformación en  
Tumaco**

Laura Johana Castillo Araujo

Asesor

Juan Sebastián Ávila

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades ECSHA

Sociología

2024

## **Agradecimientos**

Deseo manifestar mi más sincero agradecimiento a Dios, por ser mi orientación y soporte en todo instante, iluminando mi trayecto y proporcionándome la sabiduría y tenacidad requeridas para finalizar este trabajo.

A la Fundación Servicio Juvenil, por su inestimable respaldo durante la realización de este estudio, a los beneficiarios, padres de familia y comunidad de Tumaco, por su confianza y generosidad al compartir sus experiencias, las cuales fueron esenciales para enriquecer este proyecto. Su disposición y compromiso con el cambio social han sido una fuente de inspiración.

A mis progenitores, que siempre me han brindado su apoyo incondicional para lograr todos mis objetivos personales y académicos. Son ellos quienes, con su cariño, siempre me han impulsado a alcanzar mis metas y nunca dejar de lado frente a los obstáculos.

A mi esposo e hija, por su presencia, paciencia durante todo este proceso, sus palabras de apoyo y seguridad en mí han sido un manantial de fortaleza y felicidad que me motivaron a continuar avanzando. Por último, a mis guías académicos, por sus guías, y a mis amigos, por su respaldo y palabras de motivación en cada etapa de este recorrido.

## Resumen

La fundación servicio juvenil con sede en Tumaco, Nariño. Ha implementado un modelo de innovación social enfocado en la enseñanza y el crecimiento económico, con el propósito de fortalecer el bienestar de las comunidades desfavorecidas; Esta propuesta forma parte de la categoría innovación social educativa, ya que promueve, la enseñanza, emprendimiento y la integración social por medio de talleres como sistema, expresión corporal y panadería; Sin embargo, el registro de esta experiencia se basó en la aplicación del índice de maduración TRL, lo que facilitó reconocer los procesos relevantes en el desarrollo de ideas, el crecimiento interactivo, procedimientos y posibilidades de crecimiento.

Por medio del involucramiento activo de los actores locales e institucionales, la fundación ha logrado el de TRL7, estableciendo un modelo estructural eficiente, a medida que se organiza para el TRL9, que conlleva a implementar la iniciativa en otras comunidades; No obstante, el conocimiento obtenido abarca la importancia de la cooperación entre instituciones y la organización de procedimientos como pilar para la sostenibilidad.

***Palabras Claves:*** *Innovación social, sostenibilidad, TRL, desarrollo comunitario, fundación servicio juvenil*

## Abstract

The youth service foundation based in Tumaco, Nariño. It has implemented a social innovation model focused on education and economic growth, with the purpose of strengthening the well-being of disadvantaged communities; This proposal is part of the educational social innovation category, since it promotes teaching, entrepreneurship and social integration through workshops such as system, body expression and bakery; However, the record of this experience was based on the TRL maturation index, which made it easier to recognize the relevant processes in the development of ideas, interactive growth, procedures and possibilities for growth.

Through the active involvement of local and institutional actors, the foundation has achieved the TRL7, establishing an efficient structural model, as it is organized for TRL9, which leads to implementing the initiative in other communities; However, the knowledge gained covers the importance of cooperation between institutions and the organization of procedures as a pillar for sustainability.

**Keywords:** *Social innovation, sustainability, TRL, community development, Servicio Juvenil Foundation*

## Contenido

Introducción .....	6
Metodología .....	8
Resultados .....	10
Conclusiones .....	15
Recomendaciones .....	16
Referencias.....	18

## Introducción

En el contexto de Tumaco, un municipio que ha sido impactado por el conflicto armado y la desigualdad social, los avances sociales se perfilan como una herramienta principal para la reestructuración social. La fundación servicio juvenil ha instaurado una propuesta de innovación social que trata las carencias de los niños niñas adolescentes y sus familias proporcionándole un lugar seguro y alternativas de superación personal y grupal, ese programa puede ser considerado una transformación social y educativa orientada en desarrollar habilidades y saberes en los beneficiarios, de la misma manera que brindan proyectos productivos y emprendedores. El modelo de la fundación servicio juvenil integra a la vez trabajo conjunto e integración social para hacer que los resultados tengan un efecto tangible y duradero en el entorno social de los beneficiarios y sus familias. Según lo definido por Martínez (2017), quien explica que la innovación social no sólo trata de soluciones puntuales sino también de transformar las relaciones de poder y los modos de interacción social (Martínez 2017).

El ecosistema de la fundación incorpora actores como padres, organizaciones locales como ICBF, la comisaría de familia, Secretaría de educación, secretaria de Salud y fiscalía, los cuales, se involucran de forma activa en las acciones de intervención. Su papel es fundamental para reconocer problemáticas y gestionar las soluciones adecuadas en un proceso de gestión integral. En este entorno, también se integran programas y talleres que ayudan adquirir destrezas funcionales y sociales en los participantes ayudándoles en el enfrentamiento de obstáculos de exclusión y afianzando lazos sociales. Bernal (2016) destaca la importancia de la inclusión de múltiples actores en el ecosistema de innovación social en América Latina, ya que la cooperación y el capital social se convierten en motores de cambios dentro de las comunidades (Bernal,2016).

El propósito de la actual sistematización es estudiar de forma global el resultado y el crecimiento de la innovación social ejecutada en la fundación servicio juvenil, reconocer los alcances más importantes, enseñanzas adquiridas y determinar orientaciones que conduzcan a futuras intervenciones. La sistematización se llevó a cabo aplicando el índice de maduración TRL, que facilitó calificar el grado de madurez alcanzado en cada fase del proyecto y proporcionar una base para su replicación.

## Metodología

La realización de esta experiencia se llevó a cabo a través de un proceso estructurado donde se realizaron acciones de recolección de datos a través de entrevistas con empleados participantes y padres de familia esos encuentros concluyeron con un estudio de los elementos psicosociales del trabajo cotidiano talleres intervenciones de la fundación. Asimismo, se revisaron reportes de seguimientos de casos, el cual facilitó tener una perspectiva clara de los procesos y su crecimiento, además de talleres interactivos que permitieron que se debatieran los retos del proyecto. Gatica et al. (2015) sugiere que la participación de la comunidad en estos espacios es esencial para el éxito de proyectos de innovación social, al fomentar el compromiso y la adaptación del modelo a las necesidades locales (Gatica, Soto & Vela, 2015).

En la maduración del proyecto se analizó el índice de TRL, lo que hizo posible entender cómo ha progresado este proyecto en cada etapa según (García 2019), el TRL ayuda a gestionar la apropiación social del conocimiento y facilita que las comunidades participen activamente en procesos de desarrollo tecnológico y metodológico (García,2019) para el caso de la fundación el TRL3 (pruebas iniciales de la metodología) se implementó en la etapa de ideación, en la que se trabajó en la descripción del proyecto y el papel de los involucrados. Sin embargo; en el índice TRL5, se centraron en realizar talleres de Sistema, panadería y expresión corporal, evaluando su aceptación en la comunidad local. En última instancia en el TRL7, la propuesta ha estructurado etapas internas que han generado un efecto beneficioso en el público.

Esta configuración posibilitó un análisis meticuloso y detallado de cada elemento del proyecto identificando tanto las fortalezas como los aspectos a potenciar también se valúa la experiencia desde una perspectiva sociológica para entender los factores estructurales que

inciden en la implementación y la continuidad de iniciativas de innovación social en contextos desfavorecidos.

## Resultados

Durante la fase inicial, la administración de ideas y creatividad no sólo incluye la determinación de metas y la distribución de roles, sino que también persigue fomentar una cultura de cooperación en la que cada integrante tenga un papel activo en la evolución del proyecto. No obstante; esta fase al situarse en el índice TRL3, incluye actividades de investigación y desarrollo con la participación de la comunidad fomentando un ambiente, donde sus miembros puedan expresar sus experiencias y aspiraciones, este enfoque de cooperación fomenta una disfunción conjunta de la iniciativa y robustece el vínculo entre los participantes, quienes perciben que sus puntos de vistas sean valorados y tomados en cuenta. Cómo señala Alonso et al. (2018), involucrar a la comunidad desde las fases iniciales garantiza que las soluciones propuestas sean culturalmente relevantes y socialmente prácticas. Para la fundación servicio juvenil, esta etapa inicial resulta de suma importancia, ya que permite identificar de manera precisa las necesidades auténticas de los beneficiarios y de la comunidad de Tumaco. Esto garantiza el desarrollo de propuestas en una realidad específica, clave para evitar posibles rechazos o desvinculaciones de las acciones propuestas.

En esta etapa también se pretende fomentar la creatividad de la comunidad para encontrar soluciones innovadoras tanto a nivel teórico como práctico a través de reuniones iniciales sesiones de lluvia de ideas y entrevistas con los beneficiarios se han identificado prioridades importantes como la necesidad de formar a los jóvenes en habilidades técnicas y creativas. Este proceso resalta lo que Bernal 2016 describe como un “aprendizaje mutuo” donde tanto los gestores como los beneficiarios se enriquecen al construir soluciones de manera conjunta. Esta acción no sólo consolida el proyecto, sino que también sienta las bases para una relación de confianza y reciprocidad que resulta crucial para su sostenibilidad a largo plazo.

En esta fase inicial, se logró instaurar una cultura de colaboración efectiva en la comunidad de Tumaco, donde los participantes se sintieron apreciados e involucrados. Como resultado, se identificaron con precisión las necesidades prioritarias, como la formación en habilidades técnicas y artísticas para niños y jóvenes. Esta etapa no sólo fomenta un aprendizaje compartido entre la fundación y los participantes, sino que también cimenta las bases para una relación de confianza y reciprocidad elementos esenciales para la durabilidad del proyecto la inclusión de los puntos de vista de la comunidad aseguró que las soluciones propuestas fueran culturalmente pertinentes evitando el rechazo y cultivando un mayor sentido de pertenencia hacia el proyecto.

La segunda etapa, centrada en el desarrollo interactivo y situada en el TRL 5, establece el hito entre las ideas y la acción. En este lugar, la Fundación lleva a cabo acciones prácticas como talleres de panificación, sistemas y expresión corporal, que no solo corroboran las ideas iniciales, sino que también actúan como una intervención directa en la sociedad. Estas actividades posibilitan que los participantes se involucren de forma activa, evaluando las propuestas del proyecto y proporcionando comentarios fundamentados en su experiencia. Este proceso de validación social, como argumentan Rivera et al. (2011), es esencial en proyectos de innovación social en América Latina, ya que fomenta la confianza entre los actores involucrados y asegura que las intervenciones estén alineadas con las necesidades reales de la población.

Adicionalmente, el avance interactivo en esta etapa implica la creación de lugares de enseñanza en grupo donde los participantes no sólo desarrollan capacidades, sino que también potencian su autoconfianza y sus vínculos sociales. A modo de ejemplo, las clases de expresión corporal han facilitado que niños niñas y jóvenes desarrollen su creatividad y potencian sus competencias comunicativas, al mismo tiempo que los talleres de panadería les han

proporcionado recursos específicos para generar ingresos y elevar su nivel de vida. Este enfoque se alinea con la idea de Martínez (2017) sobre la importancia de empoderar a los individuos dentro de los procesos de innovación social, transformándolos en agentes activos de su propio desarrollo. Al incluir la colaboración comunitaria con confirmación aplicada, esta etapa respalda que el proyecto progrese de manera coherente y efectiva.

Otro elemento esencial de esta fase, son las actividades deportivas que han probado ser un recurso útil para fomentar el autocuidado la disciplina y el bienestar físico y emocional de los niños, niñas y jóvenes beneficiados. Deportes como el fútbol y las actividades lúdicas en grupo no sólo promueve el ejercicio físico, sino que también aportan a la construcción de valores como el trabajo colaborativo, la responsabilidad y la capacidad de resistencia, estas actividades facilitas que los participantes aprendan a proteger su cuerpo, fomentar costumbres saludables y construir una imagen positiva de sí mismos. Según Alonso et al. (2018), los proyectos que incorporan elementos recreativos y deportivos logran un impacto integral en las comunidades, ya que estos espacios no solo entretienen, sino que educan y fortalecen la cohesión social.

Para la fundación servicio juvenil, las actividades deportivas no son simplemente un añadido, sino un pilar fundamental para potenciar el bienestar de la comunidad, mediante esas actividades los niños, niñas y jóvenes adquieren capacidades para manejar sus emociones solucionar disputas y construir vínculos saludables con sus compañeros eso es especialmente significativo en situaciones como Tumaco donde las comunidades se encuentran con elevado grado de vulnerabilidad a causa del conflicto armado y la ausencia de acceso a servicios fundamentales.

En la tercera etapa enfocada hacia la gestión del proceso y conseguido el TRL7, marca un hito importante, en donde la fundación fortalece su trabajo y mejora sus prácticas, en este lugar

se da prioridad a la sistematización de conocimientos, la supervisión del avance y la valoración de los defectos productivo. La fundación aplica un modelo organizativo que engloba la planificación, estratégica, el monitoreo continuo y las opiniones de los participantes implicados, esta perspectiva organizada no sólo garantiza que el proyecto alcance sus metas iniciales, sino que también posibilita ajustarse a retos surgidos y capitalizar nuevas oportunidades.

En esta etapa la sistematización es crucial puedes registrar las enseñanzas adquiridas y los resultados alcanzados permite la duplicación del modelo en otros. Según Jailler et al. (2020), la capacidad de un proyecto de innovación social para ser replicado depende en gran medida de cómo se gestionan y se documentan los procesos internos. Para la fundación, esta etapa ha complementado la elaboración de informes regulares en la ejecución del cuestionario de satisfacción entre los beneficiarios y el estudio de la información recolectada para detectar áreas de mejora, ese grado de organización no sólo robustece el funcionamiento actual del proyecto, sino que también lo establece como un referente factible para proyectos futuros en Tumaco y otras zonas.

La cuarta etapa, vinculada con la gestión de oportunidades y capital social asignada al TRL9, simboliza el final del proceso innovación social en éste, el proyecto se encuentra preparado para ser replicado y ajustado en nuevas comunidades, lo que demuestra un elevado grado de madurez y sostenibilidad. Sin embargo; la fundación ha conseguido tener sedes en Ciudades como Bogotá, Cali y Medellín, lo que no sólo aplica cobertura del proyecto, sino que también potencia su habilidad para producir impacto a nivel más extenso. Según González-Romero (2020), el capital social desempeña un papel central en esta fase, ya que permite que las redes de apoyo existentes faciliten la transferencia de conocimientos y recursos entre comunidades.

La capacidad de reproducción no sólo se basa en los recursos financieros, sino también en el aprendizaje acumulador ante las etapas anteriores, en esa línea la fundación ha evidenciado una habilidad extraordinaria para ajustarse a diversos entornos socioeconómicos y culturales modificando su modelo de acuerdo a las demandas particulares de cada comunidad, este método adaptable y activo garantiza que el efecto del proyecto supere las barreras de Tumaco transformándose en un modelo de cómo la innovación social puede provocar transformaciones importantes en diferentes contextos.

Finalmente, el proyecto logró un elevado grado de madurez, demostrado por su habilidad para reproducirse en otras comunidades, las colaboraciones estratégicas formadas en ciudades como Bogotá, Cali y Medellín potenciaron el capital social y expandieron de manera notable el efecto del proyecto, la versatilidad y la capacidad adaptación del modelo, posibilitaron su adaptación a diversas situaciones socioeconómicas y culturales, garantizando su pertenencia y eficacia en varios contextos. Este logro subraya la manera en que la fundación ha convertido un proyecto local en un referente de innovación sostenible, con la capacidad de reproducir ventajas a nivel local y nacional.

## Conclusiones

La innovación social desarrollada por la Fundación Servicio Juvenil demuestra cómo las iniciativas bien estructuradas pueden generar un impacto significativo en comunidades vulnerables. A través de las distintas fases del proyecto, desde la gestión de ideas hasta la preparación para la replicabilidad, la fundación ha logrado no solo abordar necesidades específicas de la comunidad, sino también fomentar el empoderamiento, la cohesión social y el fortalecimiento de capacidades. Esto ha sido posible gracias a un enfoque participativo que integra a la comunidad desde la ideación hasta la validación, asegurando que las soluciones sean culturalmente relevantes y sostenibles.

Además, el modelo organizativo implementado, basado en la sistematización, el seguimiento y la evaluación, ha permitido consolidar los aprendizajes y adaptarse a nuevos desafíos. La capacidad de la fundación para formar alianzas estratégicas con instituciones de otras ciudades como Bogotá, Cali y Medellín evidencia su madurez organizativa y su potencial para expandir su alcance. En este sentido, la Fundación no solo representa un caso exitoso de innovación social, sino un modelo replicable que puede ser adaptado a otros contextos para maximizar su impacto.

Sin embargo, es importante destacar que la sostenibilidad de este tipo de proyectos depende en gran medida de su capacidad para seguir innovando, mantener el compromiso de los actores involucrados y responder a los cambios en las necesidades de la comunidad.

## Recomendaciones

Para fortalecer el impacto de la Fundación Servicio Juvenil, es fundamental seguir profundizando en la participación activa de la comunidad, especialmente en la toma de decisiones estratégicas, para fomentar un mayor sentido de pertenencia y garantizar la sostenibilidad de las iniciativas. Además, ampliar las alianzas estratégicas con organizaciones internacionales y empresas privadas permitirá acceder a recursos financieros, técnicos y logísticos que refuercen la replicabilidad del proyecto.

También se recomienda desarrollar herramientas de medición de impacto más específicas y sistemáticas para evaluar los resultados sociales, económicos y ambientales, lo que ayudará a identificar áreas de mejora y a demostrar el éxito del modelo. Por otro lado, explorar nuevas áreas de intervención, como proyectos relacionados con el medio ambiente y la tecnología, podría ampliar el alcance del impacto en la comunidad.

La documentación y difusión del modelo de innovación de la fundación, mediante guías y manuales, facilitaría su replicación en otras comunidades, posicionando a la fundación como un referente en innovación social. Finalmente, sería valioso fomentar la sostenibilidad financiera del proyecto a través de estrategias que generen ingresos propios, como emprendimientos sociales, lo que permitiría reducir la dependencia de recursos externos y consolidar la iniciativa como un modelo autónomo y sostenible a largo plazo.

Desde un punto de vista sociológico, la fundación debe seguir robusteciendo las relaciones entre los participantes, instituciones y la comunidad, impulsando tácticas de cocreación que estimulen la implicación directa de los beneficiarios en la elaboración y realización de las propuestas. González-Romero (2020) sostiene que la acción colectiva es un

elemento esencial para consolidar proyectos de innovación social, especialmente en contextos urbanos y rurales vulnerables. En esta situación, la cooperación con entidades como la Alcaldía de Tumaco, el ICBF y la Secretaría de Educación y Salud ha facilitado la puesta en marcha de soluciones ajustadas a las demandas particulares del territorio

## Referencias

- Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs. innovación social. *Cuadernos Aragoneses De economía*, 24(1-2), 119–140. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Bernal, M. (2016). La innovación social en América Latina y el Caribe. Bernal, M. E. (2016). 2.1 La Innovación Social en América Latina y el Caribe. *Innovación Social en Latinoamérica (2016)*, 95.
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *JCOMAL* 2(01), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina <https://www.researchgate.net/publication/341481035> Ecosistemas de innovación social  
El caso de las universidades de América Latina

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo, políticas urbanas y acción colectiva. <file:///C:/Users/laura/Downloads/Dialnet-LaInnovacionSocialComoEstrategiaDeDesarrolloPoliti-8761081.pdf>

Grisales Mora, J. A. (2014). *Diseño de una estrategia publicitaria para la difusión del plan de mejoramiento ambiental de la Fundación Servicio Juvenil Bosconia, Marcelino-Cali* (Bachelor's thesis, Universidad Autónoma de Occidente). <https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/ad950529-546e-4963-88ad-8b46b16dd34a/content>

Jailler, E., González, S., Arias, & Suárez, L. (2020). Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>

Martínez, X. (2017). La innovación social: Orígenes, tendencias y ambivalencias. *Revista de Ciencias Sociales*, 2017, num. 247, p. 61-88. <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126700/1/674366.pdf>

Rivera, Y., Ganga, F., & Parada, J. (2011). Estado del arte de la innovación social: Una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>