

## **Labor de la pastoral social y su impacto en la comunidad**

Lauren Dayana Puentes

Sandra Victoria Zamora Henao

Asesor

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades - ECSAH

Psicología

2024

## **Agradecimientos**

Es nuestro deseo agradecer a la señora Mariela Hernández quien, con su valiosa colaboración, hizo posible la realización de este artículo a todas las personas e instituciones gubernamentales y no gubernamentales que han hecho posible la sistematización de la experiencia de Pastoral Social de la parroquia Cristo Rey.

Agradecemos a todos los voluntarios, quienes con dedicación y compromiso son el motor de este proyecto, que de manera desinteresada se esfuerzan para conseguir ayudar al prójimo y que con pasión por ayudar a los demás hacen que estas iniciativas triunfen por encima de las dificultades.

A la comunidad de la parroquia Cristo Rey, por ese apoyo constante y por creer en la importancia de la participación y la solidaridad, eso ayuda a enriquecer y fortalecer lazos comunitarios.

Por último, agradecemos a todas las personas que de una u otra manera contribuyen a la construcción de este proyecto social, con compromiso, colaboración y amor, son un gran testimonio del poder de la comunidad para generar esos cambios positivos en la sociedad.

## Resumen

Este proyecto tiene como fin resaltar las acciones sociales y solidarias que realizan los miembros de la pastoral social de la parroquia Cristo Rey en la Ciudad de Ibagué-Tolima, quienes realizan una serie de actividades con el propósito de conseguir recursos económicos y con ellos ayudar a las personas que en realidad lo necesitan, dentro de las acciones que realizan estas personas, es recolectar medicamentos para los enfermos, repartir mercados a las personas que no tienen los recursos económicos para suplir esta necesidad básica del ser humano, donar implementos de aseo a las personas que se encuentran privadas de la libertad en el centro penitenciario y carcelario de Picalaña, visitar a los enfermos para llevarles la comunión y brindarles apoyo espiritual, toda esta labor es realizada sin ánimo de lucro y quienes participan de ella solo esperan poder reinventarse e innovar para conseguir los recursos necesarios y continuar ayudando a quienes más lo necesitan.

El objetivo de este trabajo de investigación es resaltar las acciones sociales y solidarias que son llevadas a cabo por los miembros de la Pastoral Social de la parroquia Cristo Rey en Ibagué Tolima, donde se busca evidenciar como estas acciones contribuyen a mejorar la calidad de vida a las personas en situación de vulnerabilidad.

La metodología empleada es la sistematización de las experiencias que se considera una metodología cualitativa. A través de este proceso, se busca facilitar la reflexión y la transformación en el trabajo comunitario y social, permitiendo generar conocimientos que mejoren la práctica (Roa y Acero, 2021; Jara, 2018)

Los resultados de este proyecto indican un impacto social en la comunidad, se identificaron patrones y tendencias de acciones sociales que son áreas de mejora, ayudo a promover un sentido de apoyo a la comunidad.

**Palabras clave:** Innovación, Iglesia, Religión, pastoral social, recursos.

### **Abstract**

The purpose of this project is to highlight the social and solidarity actions carried out by the members of the social pastoral of the parish Cristo Rey in the city of Ibagué-Tolima, who carry out a series of activities with the purpose of obtaining economic resources and with them help people who really need it, among the actions carried out by these people, is to collect medicines for the sick, They donate cleaning implements to people who are deprived of liberty in the penitentiary and prison center of Picalaña, visit the sick to bring them communion and provide spiritual support, all this work is done without profit and those who participate in it only hope to reinvent themselves and innovate to get the necessary resources and continue helping those who need it most.

The objective of this research work is to highlight the social and solidarity actions that are carried out by the members of the Social Pastoral of the Cristo Rey parish in Ibagué Tolima, where it is sought to show how these actions contribute to improve the quality of life of people in vulnerable situations.

The methodology used is the systematization of experiences, which is considered a qualitative methodology. Through this process, it seeks to facilitate reflection and transformation in community and social work, allowing the generation of knowledge that improves practice (Roa and Acero, 2021; Jara, 2018).

The results of this project indicate a social impact on the community, patterns and trends of social actions that are areas for improvement were identified, it helped to promote a sense of support to the community.

**Keywords:** Innovation, church, religion, social pastoral, resources.

## Tabla de Contenido

<b>Introducción</b> .....	6
<b>Metodología</b> .....	7
<b>Resultados</b> .....	10
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	3

## **Introducción**

La Pastoral Social de la parroquia Cristo Rey representa una experiencia de innovación social que se centra en la solidaridad y el apoyo a las poblaciones más vulnerables en el Municipio de Ibagué, Tolima. Este es un proyecto que inicia en el 2008 donde se da prioridad a las personas de la tercera edad, enfermos, aquellos que se encuentran en una situación de pobreza extrema y personas privadas de la libertad. La innovación social en este proyecto se observa a través de un enfoque desinteresado y en la creación de redes de apoyo donde se busca mitigar las necesidades básicas de estas comunidades y se promueve un sentido de pertenencia y esperanza hacia la vida.

Esta innovación social se encuentra en el ecosistema de actores donde rodea a la pastoral social que hacen parte voluntarios, donantes, organizaciones comunitarias y la misma parroquia, donde trabajan en equipo para dar apoyo integral. Este es un trabajo que se basa en la colaboración y el compromiso de individuos y grupos que tienen la visión de mejorar un poco la calidad de vida de los más necesitados. Esta necesidad nació y creció debido a los precedentes de la iniciativa como la atención a poblaciones vulnerables en la región, la falta de recursos y servicios adecuados para satisfacer las necesidades básicas de algunas personas.

## Metodología

La sistematización de experiencias es concebida como una alternativa metodológica. Incluye diferentes fases, entre las que se encuentran planeación, reconstrucción, interpretación crítica y socialización. Busca facilitar el proceso de reflexión–acción–transformación en el trabajo comunitario y social (Roa y Acero, 2021)

La metodología sobre la cual se fundamenta este trabajo fue la sistematización de experiencias, una modalidad de investigación cualitativa, en donde a partir de la reconstrucción y reflexión crítica de una experiencia sin privilegiar el saber académico-, permite generar conocimientos sólidos que sirven para mejorar la Práctica (Jara, 2018). Este ejercicio se basó en diálogos gratificantes entre algunos de los participantes de la innovación social, con los cuales se logró conocer el proceso que desarrollan las personas de la pastoral social en las comunidades, comprender el alcance y el impacto que tienen estas acciones en la vida de las personas que de una u otra forma se benefician, finalmente con toda esta información crear conclusiones empleando una teoría psicológica.

La presente investigación se llevó a cabo en las siguientes fases.

Identificación de la Innovación Social: Se ubica una experiencia en el entorno local, donde su enfoque fuera social y cumpliera con las características de innovadora; según los autores Hernández, Tirado y Ariza (2016), la innovación social implica el despliegue de la creatividad, para generar un amplio abanico de actividades sociales y económicas que buscan mejorar continuamente el producto, el mercado, las organizaciones, el entorno, y principalmente, el bienestar de las personas y de la sociedad. En palabras del autor Leadbeater (1977), la innovación social puede responder más eficazmente una serie de problemas sociales para los que el estado de bienestar no está preparado para hacer frente, por lo que la sociedad tiene que responder de una forma autoorganizada. Para Young Foundation, (2006) las actividades innovadoras y servicios que están motivados por el objetivo de

satisfacer una necesidad social y que son en su mayoría desarrolladas y difundidas a través de organizaciones cuyos fines principales son sociales.

Teniendo en cuenta lo anterior se elige la experiencia de la pastoral social de la parroquia Cristo Rey, la cual promueve el principio fundamental de la Solidaridad, las personas que buscan ayudar a continuar con este proyecto social lo hacen sin ánimo de lucro, situación que en la actualidad no es tan común, la pastoral social busca llevar un mensaje de vida y de esperanza a su población, con el firme propósito de mitigar muchas necesidades por las que pasan las comunidades, esta acción social atiende a Personas de la tercera edad, personas enfermas, en pobreza extrema y personas privadas de la libertad. Mulgan (2006) La innovación supone el proceso por el que se buscan formas diversas, creativas y nuevas para satisfacer las necesidades aún no cubiertas, satisfechas de manera deficiente o emergente.

posterior a la elección de la experiencia innovadora, se revisa la información ya conocida, con el propósito de saber si cumple con los requisitos para ser definida como una experiencia social innovadora.

Trabajo de Campo: se realiza una revisión de la historia de la Parroquia Cristo Rey ubicada en el barrio Picalaña de la ciudad de Ibagué y de la historia de la Pastoral Social perteneciente a esta capilla, se realiza visita presencial a la parroquia, de igual manera se realizan diálogos informales con algunos miembros de la pastoral y con personas de la comunidad que se han sido beneficiadas por las acciones realizadas por la pastoral social, se realiza entrevista semi estructurada a una representante de la pastoral social de la Parroquia Cristo Rey, quien brinda información importante para la sistematización y se obtiene una visión general de las actividades que realizan y el impacto generado en la sociedad.

Análisis de información: En esta etapa se pudo observar de manera más general la experiencia de Innovación Social de la pastoral de la parroquia Cristo Rey, esto permitió realizar un análisis cualitativo donde se identifican patrones, tendencias, áreas de mejora y se

refleja el impacto social positivo que el proyecto genera en la comunidad, también se logra interpretar los resultados del trabajo de campo realizado, como las entrevistas a los actores involucrados, los diálogos informales, las experiencias vividas y el conocimiento de los mismos, esta investigación permitió construir una percepción de las acciones sociales desarrolladas.

**Reflexión colectiva:** Se organizan talleres de reflexión con los actores involucrados donde se discuten los hallazgos del análisis de los resultados, en este espacio se comparten experiencias, se identifican buenas prácticas y se generan propuestas para tener una mejora continua en la experiencia de innovación social.

## Resultados

Este proyecto nace a partir de la identificación de necesidades y problemáticas que enfrentan las personas en situación de vulnerabilidad dentro de una comunidad, esta iniciativa se basa en el trabajo en equipo y en la solidaridad con la comunidad, (Blanco, 1993) allí donde termina la comunidad, se acaba la solidaridad, la cooperación (un concepto de gran alcance psicosocial), con el propósito de hacer frente a las problemáticas identificadas por los miembros de la pastoral social, como las necesidades de los adultos mayores, las condiciones de vida de las personas privadas de la libertad y la pobreza extrema al atender a las personas en esta situación, buscan mitigar las necesidades básicas de familias, ofreciendo un mensaje de esperanza y solidaridad a quienes enfrentan dificultades sociales y económicas, llevando alimentos promoviendo así el bienestar y la dignidad de las personas, esta investigación se realizó con base en la psicología social comunitaria.

La psicología comunitaria acentúa la importancia de la perspectiva ecológica de la interacción, sosteniendo la posibilidad de mejorar la adaptación entre las personas y su ambiente mediante la creación de nuevas posibilidades sociales y a través del desarrollo de recursos personales en vez de hacer hincapié exclusivamente en la supresión de deficiencias de los individuos y de sus comunidades (como se cita en Montero 2004, p. 32)

Según Montero (1982), La psicología comunitaria es la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social.

La pastoral social de la parroquia Cristo Rey trabaja en crear iniciativas para abordar estas problemáticas sociales, una de estas iniciativas es la recolección de medicamentos, donde se organizan campañas para recolectar medicamentos que son entregados a las

personas enfermas, con esto buscan ayudar mejorar la salud y acceso a tratamientos necesarios y vitales para su recuperación.

Realizan programas de actividad física y talleres de manualidades para los adultos mayores donde se promueven hábitos de vida saludable y se trabaja en su bienestar físico, social y mental.

Los miembros de la pastoral social brindan asistencia a Personas Privadas de la Libertad donan elementos de aseo y otros recursos básicos para su cuidado, desarrollan campañas de sensibilización y solidaridad con el propósito de fomentar la participación de más voluntarios y donantes para continuar con el proyecto social.

La labor de la pastoral social se encuentra en el grado de desarrollo TRL 8 - Sistema completo y cualificado/validación social finalizada y valorada por la comunidad, los servicios y las acciones desarrolladas por la pastoral social contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas beneficiadas, esta iniciativa ha sido aprobada y aceptada y se está desarrollando plenamente en la comunidad,

Estos resultados indican que las acciones implementadas han contribuido a mejorar la calidad de vida de personas de la tercera edad, enfermos y aquellos en situación de pobreza extrema lo que permite valorar los resultados de su aplicación en la comunidad beneficiada.

Documento de resultados: Se elaborará un informe final que sintetiza los hallazgos, las lecciones aprendidas y las recomendaciones que surgen a partir de esta investigación, el cual servirá como una herramienta y documento de referencia para futuras iniciativas sociales y como difusión de la experiencia social innovadora.

La metodología de este proyecto no solo busca documentar una experiencia social innovadora tomando como base la psicología social comunitaria, también tiene como fin fomentar un proceso de aprendizaje que fortalezca la capacidad que tiene la pastoral social para responder a las necesidades de una comunidad.

la realidad puede ser abordada y reconstruida de múltiples maneras. Una de ellas implica el relato y archivo en primera persona que, al ser interpretado de forma crítica, orienta a las comunidades en los procesos de reflexión acción transformación. Por tanto, la sistematización de experiencias se constituye en una opción para materializar este propósito, (Roa y Acero, 2021)

## Conclusiones y Recomendaciones

La Pastoral Social es un proyecto que representa una innovación social donde se destaca por el enfoque de solidaridad y el servicio donde las poblaciones que son más vulnerables. Desde el inicio en el 2008, donde aborda problemáticas desde la crítica como la atención a personas de la tercera edad, enfermos y aquellas en situación de pobreza extrema y privación de la libertad. La capacidad para movilizar los recursos y donde genera un gran impacto positivo donde la comunidad refleja un alto grado donde la maduración da un enfoque innovador que integra la participación donde es comunitaria y el apoyo donde es desinteresado en sus actividades.

Ellinor Ostrom (1990): Aunque su enfoque se centra en la gestión de recursos comunes, el trabajo de Ostrom resalta la importancia de la colaboración comunitaria. La Pastoral Social, puede ser vista como un espacio donde se fomenta la solidaridad y cooperación entre los miembros de la comunidad que busca abordar necesidades compartidas.

Geoff Mulgan (2006): En su trabajo sobre innovación social, donde Mulgan destaca que las organizaciones comunitarias donde van incluidas las parroquias, son fundamentales para experimentar y desarrollar nuevas soluciones a los problemas sociales. La Pastoral Social de la Parroquia Social Cristo Rey, al implementar programas donde promueve la salud y el bienestar donde se trabaja la visión de la innovación social como un proceso de aprendizaje y adaptación.

La parroquia Cristo Rey y su Pastoral social buscan el fortalecimiento de la capacitación, donde los programas de capacitación para llevar a cabo los voluntarios y beneficiarios en áreas como habilidades manuales, gestión de proyectos y educación financiera. Donde mejora la sostenibilidad de las iniciativas donde fortalece las iniciativas.

Fomento de redes de colaboración donde establece alianzas con otras organizaciones que son religiosas para compartir los recursos, conocimientos y experiencias. Donde puede ampliar el alcance de programas y mejorando la efectividad de intervenciones.

Cambiar fuentes de financiamiento, busca a través de donaciones, subvenciones y actividades de recaudación de fondos.

Sensibilización y Educación: Donde se realiza campañas de sensibilización sobre estas problemáticas donde se enfrenta la población atendida como la pobreza, salud y la inclusión social.

### Referencias Bibliográficas

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Abriendo este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo II Pág. 95-110. [https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina". <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, (88), 164-199.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88. [https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_o\\_rigenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_o_rigenes_tendencias_y_ambivalencias)
- Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>
- Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>
- Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovaciónAbrir este documento utilizando

ReadSpeaker docReader . Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 -

9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>