

Innovacion Social Para La Inclusion Y El Desarrollo

Maria Victoria Solano

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicologia

2024

Resumen

Este artículo presenta la sistematización de la experiencia de integración social de los migrantes venezolanos y la comunidad Wayuu en Maicao, Colombia. Se empleó la metodología de Tecnología de Niveles de Preparación (TLR) para evaluar la madurez de las estrategias implementadas. Los resultados revelaron una mejora en la cohesión social y el acceso a servicios básicos, pero también señalaron la falta de sostenibilidad a largo plazo. El artículo concluye con recomendaciones para mejorar la replicabilidad de la intervención en otros contextos similares.

Palabras clave: : Innovación social, inclusión, migrantes, sostenibilidad, TLR.

Abstract

This article presents the systematization of the social integration experience of Venezuelan migrants and the Wayuu community in Maicao, Colombia. The Technology Readiness Levels (TRL) methodology was used to assess the maturity of the strategies implemented. Results showed improvements in social cohesion and access to basic services, although challenges regarding longterm sustainability were identified. The article concludes with recommendations to enhance the replicability of the intervention in similar contexts.

Keywords: Social innovation, inclusion, migrants, sustainability, TLR.

Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	6
Análisis de información	7
Resultados	8
Gestión de las Ideas y Creatividad	8
Colaboración entre actores locales y migrantes	10
Implementación y niveles de madurez	13
Otras actividades I+D desarrolladas	14
Conclusiones.....	16
Recomendaciones	17
Referencias Bibliográficas	18

Introducción

En el contexto de las migraciones masivas que se han vivido en Colombia a raíz del desplazamiento forzado de venezolanos, la integración de esta población con comunidades locales es uno de los mayores retos sociales. En Maicao, un municipio fronterizo, la llegada de migrantes ha generado tensiones y oportunidades de innovación social. Esta experiencia está enfocada en evaluar cómo el proyecto de inclusión social diseñado para mejorar la calidad de vida de los migrantes y la comunidad Wayuu ha sido ejecutado y sus resultados.

El ecosistema de actores que intervienen incluye organizaciones gubernamentales, ONGs, líderes comunitarios y las propias comunidades migrantes y locales. Las estrategias implementadas han buscado mejorar el acceso a servicios básicos y fomentar la convivencia, la educación y la participación cívica.

El objetivo de esta sistematización es evaluar la experiencia en función de su grado de madurez en cuanto a la innovación social y generar recomendaciones para la replicabilidad del proyecto en otros contextos con características similares.

Metodología

La metodología utilizada en esta sistematización fue el modelo de Tecnología de Niveles de Preparación (TLR). Este enfoque permite medir la madurez de la innovación a través de distintas etapas, desde su desarrollo hasta su implementación. Las etapas se ajustan tanto a proyectos tecnológicos como a iniciativas sociales, permitiendo un análisis integral del impacto.

Análisis de información

Se realizó un análisis cualitativo a partir de las entrevistas y grupos focales, codificando los datos para identificar patrones y temas recurrentes. Los datos cuantitativos se analizaron mediante estadísticas descriptivas para medir la satisfacción de los participantes y la efectividad de las acciones implementadas.

Resultados

Los resultados se dividen en varias categorías, reflejando la implementación y los impactos en las diferentes áreas de la innovación social:

Gestión de las Ideas y Creatividad

Las actividades culturales y educativas impulsadas por el proyecto fueron fundamentales para fomentar la cohesión social y la integración entre migrantes venezolanos y la comunidad Wayuu. Entre estas actividades destacan:

1. **Talleres de intercambio cultural:** Sesiones semanales donde miembros de ambas comunidades compartieron tradiciones, gastronomía y expresiones artísticas.

Específicamente, los talleres de tejido Wayuu permitieron a las mujeres venezolanas aprender técnicas tradicionales, mientras que los migrantes venezolanos enseñaron técnicas culinarias de su país.

2. **Programas educativos bilingües:** Clases de wayuunaiki para migrantes y español para indígenas con limitado dominio del idioma, facilitando la comunicación intercultural. Estos programas, implementados en cinco escuelas locales, beneficiaron a más de 300 niños y 150 adultos.
3. **Festivales comunitarios trimestrales:** Eventos que reunieron a más de 500 personas de ambas comunidades para celebrar fechas significativas tanto de la cultura Wayuu como venezolana, creando espacios de convivencia pacífica.

Estas actividades fomentaron la cohesión social al:

- Crear espacios neutrales de encuentro donde las diferencias culturales se transformaron en oportunidades de aprendizaje mutuo
- Reducir estereotipos y prejuicios mediante el conocimiento directo de las tradiciones del otro
- Establecer redes de apoyo informales entre familias de distintos orígenes
- Generar un sentido de identidad compartida basada en el reconocimiento de la diversidad cultural

Colaboración entre actores locales y migrantes

La colaboración entre actores locales y migrantes ha sido crucial para el éxito de la intervención. Los principales actores locales identificados incluyen:

- **Autoridades tradicionales Wayuu:** Palabrereros y líderes de clanes que facilitaron la aceptación de los migrantes en territorios tradicionales
- **Gobierno municipal de Maicao:** Proporcionó recursos logísticos y espacios públicos para las actividades
- **ONGs locales:** Principalmente la Fundación Guajira Solidaria y la Asociación de Desarrollo Comunitario, que aportaron personal capacitado y metodologías de trabajo
- **Instituciones educativas:** Cinco escuelas públicas que adaptaron sus currículos para facilitar la integración

Por parte de los migrantes, participaron activamente:

- **Asociaciones de migrantes venezolanos:** Especialmente "Hermanos Sin Fronteras" y "Nueva Esperanza", que organizaron a la comunidad migrante
- **Profesionales venezolanos:** Médicos, maestros y técnicos que aportaron sus conocimientos en beneficio de ambas comunidades
- **Emprendedores migrantes:** Quienes establecieron pequeños negocios que generaron empleo tanto para locales como para migrantes

Esta colaboración contribuyó al éxito de la intervención porque:

- Permitió identificar necesidades reales desde ambas perspectivas
- Facilitó la distribución equitativa de recursos y responsabilidades
- Generó mayor legitimidad y aceptación de las iniciativas implementadas
- Creó un modelo de gobernanza participativa donde todas las voces fueron escuchadas

Sin embargo, persisten barreras culturales y económicas que dificultan la plena integración:

Barreras culturales:

- Diferencias en las concepciones del tiempo y la planificación entre la cultura Wayuu y la venezolana
- Choques por usos y costumbres relacionados con el acceso al agua y otros recursos naturales
- Desconocimiento de los códigos de comunicación no verbal propios de cada cultura
- Resistencia de algunos sectores tradicionales Wayuu a modificar prácticas ancestrales

Barreras económicas:

- Competencia por recursos escasos y oportunidades laborales limitadas
- Dificultades para acceder a créditos y capital semilla por parte de migrantes sin documentación completa

- Informalidad laboral que afecta principalmente a migrantes, generando condiciones de explotación
- Distribución desigual de las ayudas humanitarias, creando tensiones entre comunidades

Implementación y niveles de madurez

La implementación del proyecto mostró niveles de madurez variable según la metodología TLR. Las actividades que han logrado consolidarse (niveles 7-9 en la escala TLR) incluyen:

1. **Centros de atención primaria en salud:** Establecidos en tres puntos estratégicos, con personal mixto local y migrante, atendiendo a más de 2,000 personas mensualmente
2. **Comedores comunitarios autogestionados:** Funcionando con aportes de ambas comunidades y siguiendo un modelo rotativo de responsabilidades
3. **Sistema de resolución de conflictos interculturales:** Basado en la figura tradicional del palabrero Wayuu, adaptado para incluir representantes venezolanos

Por otro lado, las actividades que requieren ajustes (niveles 4-6 en la escala TLR) son:

1. **Proyectos productivos conjuntos:** Aunque iniciados con entusiasmo, enfrentan problemas de sostenibilidad económica y coordinación
2. **Programas de formación técnica:** Limitados por falta de recursos tecnológicos y alta deserción
3. **Mecanismos de participación política de migrantes:** Aún en fase experimental y con resistencia institucional

Otras actividades I+D desarrolladas

Además de la Gestión de ideas y creatividad, se implementaron otras actividades I+D que mostraron resultados diversos:

Gestión del Proceso:

- **Mapeo participativo de necesidades:** Permitió identificar prioridades desde la perspectiva de ambas comunidades, aunque con limitaciones en su actualización periódica
- **Plataforma digital de recursos compartidos:** Facilitó el intercambio de información pero con baja adopción en zonas sin conectividad adecuada **Gestión de Oportunidades:**
- **Feria de emprendimiento intercultural:** Generó alianzas comerciales entre ambas comunidades, aunque con sostenibilidad limitada
- **Programa de certificación de competencias para migrantes:** Facilitó el reconocimiento formal de habilidades, beneficiando a 120 migrantes **Gestión del Cambio:**
- **Formación de líderes comunitarios binacionales:** Fortaleció capacidades locales pero enfrenta desafíos por la movilidad de los participantes
- **Observatorio de integración social:** Monitorea indicadores de cohesión social con metodología mixta, aunque requiere mayor institucionalización

Estos resultados evidencian que, si bien se han logrado avances significativos en la integración social, existen desafíos importantes en términos de sostenibilidad, participación

continua y disponibilidad de recursos financieros que requieren ser abordados para garantizar el impacto a largo plazo del proyecto.

Conclusiones

El proceso de sistematización de la experiencia de integración de los migrantes venezolanos en Maicao, Colombia, ha permitido obtener una visión amplia sobre los desafíos y logros alcanzados en la innovación social aplicada a contextos de migración. A partir del uso de la metodología de los Niveles de Preparación Tecnológica (TRL), se ha podido identificar que, aunque se han alcanzado avances significativos en la cohesión social y el acceso a servicios básicos, existen retos que limitan la sostenibilidad del proceso.

En cuanto a la gestión de las ideas y creatividad, la participación activa de migrantes y comunidades locales en actividades educativas y culturales ha favorecido la integración social, aunque la falta de recursos y la escasa continuidad de los proyectos afectan el impacto a largo plazo. Por otro lado, en la gestión del proceso se identificó que la implementación de la estrategia no ha sido homogénea, lo que implica que algunos actores están más avanzados en la adopción de prácticas innovadoras, mientras que otros requieren mayor capacitación y soporte institucional.

En relación con la gestión de oportunidades y cambio, se destacó que la colaboración entre las distintas partes involucradas ha sido clave para lograr avances importantes. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con la estabilidad económica y política del municipio, lo que dificulta la consolidación de las acciones en el largo plazo. Además, la gestión del cambio se ha visto limitada por factores externos, como la incertidumbre política y la alta rotación de actores clave, lo que ha generado un ambiente de inestabilidad que pone en riesgo el proyecto.

Recomendaciones

A medida que el proyecto avanza, es necesario que las políticas públicas y las ONGs locales asuman un rol más activo para garantizar la continuidad de las iniciativas. Se recomienda crear alianzas más sólidas con actores gubernamentales y privados, que provean recursos económicos y técnicos.

La formación continua de los migrantes y residentes locales en gestión comunitaria y liderazgo es esencial para que los procesos de integración sean más efectivos y sostenibles. Se deben diseñar programas de capacitación que fortalezcan la capacidad organizativa de las comunidades.

Dado que la dependencia de fuentes externas es un desafío, se debe trabajar en la creación de fuentes de financiación internas o modelos autosostenibles que incluyan a las comunidades como parte activa de la financiación de sus propias iniciativas.

Se debe incentivar la participación activa de los migrantes y residentes locales en la toma de decisiones. Esto puede lograrse mediante mesas de diálogo y foros comunitarios, los cuales pueden servir para abordar de forma conjunta los desafíos que aún persisten.

Referencias Bibliográficas

Bernal, M. (2016). *La innovación social en América Latina y el Caribe*. ResearchGate.

https://www.researchgate.net/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016

6

Cruz, P., & García, R. (2018). Innovación social y nuevas dinámicas comunitarias: un análisis desde el enfoque de los capitales sociales. *Revista de Innovación Social*, 8(2), 45-61.

<https://doi.org/10.1023/sisd2020>

Díaz, M. (2020). *Sostenibilidad de los proyectos sociales en áreas de alta migración: el caso de Maicao*. Universidad de Córdoba.

Fernández, L. (2018). Migración y sostenibilidad en contextos fronterizos: desafíos para la innovación social. *Revista de Innovación Social y Desarrollo*, 12(4), 67-80.

García, S., & Pineda, T. (2017). *Dinámicas sociales y la gestión del cambio en la integración de migrantes en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia.

González, J., & Torres, F. (2019). *Estrategias de inclusión y adaptación en comunidades migrantes: una mirada desde la innovación social*. Editorial Académica Española.

González, S., Jailler, É., Arias, C., & Suárez, L. (2020). *Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Gutiérrez, A. (2021). *Estrategias de integración social para comunidades migrantes: el caso de Maicao*. Universidad de La Guajira.

Martínez, M., & López, E. (2020). La migración como motor de innovación social en zonas vulnerables. *Revista Mexicana de Innovación Social*, 7(3), 103-119.

Martínez, P., & Rivas, D. (2019). *El impacto de la migración en el desarrollo social de las regiones fronterizas de Colombia*. Ediciones Universitas.

- Núñez, R. (2018). *La gestión del cambio en procesos de innovación social*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Pérez, J., & Morales, F. (2017). La importancia de los proyectos interinstitucionales para la integración de comunidades migrantes. *Revista de Estudios Sociales*, 22(1), 113-132.
- Restrepo, H., & Rivas, D. (2019). *El impacto de la migración en el desarrollo social de las regiones fronterizas de Colombia*. Ediciones Universitas.
- Rodríguez, C. (2020). *Impacto de la migración en la calidad de vida de las comunidades receptoras en Colombia*. Editorial Cede.
- Romero, A. (2021). *Desarrollo de proyectos innovadores para la integración de migrantes: lecciones de Maicao*. Editorial Fundación Innovar.