

**Experiencia de innovación social Hogar Sara Zapata, Municipio de la Mesa, Región del  
Tequendama, en el departamento de Cundinamarca**

Johan Sebastián Iregui Zornosa

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Sociología

Diplomado en Innovación Social

2024

## Resumen

Este artículo sistematiza la experiencia del Hogar Sara Zapata como un modelo de innovación social, destacando su impacto positivo en la comunidad de La Mesa, Cundinamarca, particularmente en la región del Tequendama. A través de estrategias de inclusión social, el hogar atiende una problemática clave en la zona: la atención primaria a la población mayor. Para la recopilación de información, se realizaron entrevistas a miembros de la comunidad, al director del hogar, Harold Méndez, y a algunos usuarios, además de sesiones de diálogo que permitieron conocer su historia, evolución y particularidades del día a día. La evaluación mediante la escala Technology Readiness Levels (TRL) situó el proyecto en el nivel seis de desarrollo, lo que indica que ha alcanzado un grado de consolidación que le permite proyectar su sostenibilidad en el tiempo. Esta iniciativa no solo cubre una necesidad social, sino que también fomenta la transformación comunitaria a través de una innovación genuina y original.

***Palabras Claves:*** Innovación, sistematización, inclusión, fenómenos, gestión del proceso, sociedad.

### **Abstract**

This article systematizes the experience of *Hogar Sara Zapata* as a model of social innovation, highlighting its positive impact on the community of La Mesa, Cundinamarca, particularly in the Tequendama region. Through social inclusion strategies, the home addresses a key issue in the area: primary care for the elderly population.

To collect information, interviews were conducted with community members, the home's director, Harold Méndez, and some users, along with dialogue sessions that provided insights into its history, development, and daily dynamics. The evaluation using the Technology Readiness Levels (TRL) scale placed the project at level six of development, indicating that it has reached a degree of consolidation that allows it to project its long-term sustainability. This initiative not only meets a social need but also promotes community transformation through genuine and original innovation.

**Keywords:** Innovation, systematization, inclusion, phenomena, process management, society.

## **Tabla de contenido**

Introducción .....	5
Metodología .....	6
Resultados .....	8
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo .....	10
Gestión del proceso .....	10
Gestión de oportunidades y del cambio .....	10
Apropiación social y capital social en la implementación de nuevos procesos .....	11
Conclusiones .....	12
Recomendaciones .....	13
Referencias Bibliográficas .....	14

## Introducción

En el contexto actual de globalización, se observa una población en situación de vulnerabilidad que requiere atención prioritaria. Este grupo está conformado por personas reconocidas bajo la categoría de adulto mayor y persona de la tercera edad. Según la Corte Constitucional (2020), la Ley 1276 de 2009 establece que es considerado adulto mayor quien ha superado los 60 años o, en su defecto, quien, sin haber alcanzado dicha edad, tenga más de 55 años y presente condiciones de “desgaste físico, vital y psicológico que así lo determinen”. Por su parte, la calidad de “persona de la tercera edad” aplica a aquellos adultos mayores que han superado la esperanza de vida.

Este artículo presenta la metodología y los resultados sistematizados de una experiencia de innovación social en el Hogar Sara Zapata, ubicado en el municipio de La Mesa, región del Tequendama, departamento de Cundinamarca, Colombia. Se busca visibilizar a un sector de la población frecuentemente relegado y, al mismo tiempo, dignificar la vejez a través de la innovación. En un contexto de debilitamiento del tejido social, estos espacios de acción ciudadana adquieren relevancia al suplir necesidades que ni el Estado ni el mercado logran atender. En este sentido, se promueve la generación de entornos culturales y sociales más equitativos, inclusivos y justos.

La metodología empleada se basa en la sistematización de experiencias dentro del hogar, abordando su proceso, organización, funcionamiento e impacto en la comunidad circundante. Para ello, se recopiló información de primera mano mediante entrevistas, diálogos y observación in situ, lo que permitió evaluar la madurez tecnológica y la innovación del proyecto a partir de la aplicación de los *Technology Readiness Levels* (TRL).

En este marco, Arthur Tansley (1935) acuñó el término ecosistema, definiéndolo como "la unidad básica de la naturaleza, donde se consideran todos los factores físicos que forman el

hábitat" (citado en Gatica et al., 2015, p.15). Dicho concepto permite analizar las interacciones entre distintos actores dentro del Hogar Sara Zapata, incluyendo la comunidad, la sociedad civil y las entidades gubernamentales. Aunque estas últimas no siempre realizan aportes monetarios, deben garantizar el cumplimiento normativo para su adecuado funcionamiento. Asimismo, la población beneficiada, conformada en su mayoría por adultos mayores en situación de abandono, es parte fundamental de este ecosistema.

### **Metodología**

Con el objetivo de identificar las características y particularidades que hacen del Hogar Sara Zapata, ubicado en el municipio de La Mesa, en la región del Tequendama, departamento de Cundinamarca, una propuesta de innovación social, se ha llevado a cabo un proceso de sistematización de experiencias. Este hogar, a través del servicio civil y social, genera un impacto transformador en la comunidad, beneficiando no solo a los adultos mayores, sino también a sus familias y a la sociedad en general. Arriagada Acuña (2014) señala que la familia:

Es una institución social anclada en necesidades humanas universales; un espacio de solidaridad y conflicto entre géneros y generaciones. Conforman un espacio de acción en el que se definen las dimensiones más básicas de la seguridad humana. Está a cargo del cuidado de las nuevas generaciones y de las personas dependientes, centro de la solidaridad que facilita la transición generacional" (citado en Escobar, 2018, p.199).

Por su parte, Páez define a la familia como "un grupo de personas entrelazadas en un sistema social, cuyos vínculos se basan en relaciones de parentesco fundadas en lazos biológicos y sociales con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función más o menos determinada en un sistema social" (citado en Escobar, 2018, p.199).

Bajo estas consideraciones, se empleó la sistematización de experiencias como método

principal, dado que permite la creación de vínculos físicos, emocionales e intelectuales, en aras de generar una producción integral de saberes derivados de la cotidianidad. Freire (1997) hace referencia a los "saberes producidos por la experiencia". En esta línea, Jara (2018) sostiene que la sistematización de experiencias "busca penetrar en la trama de la experiencia y recrear sus saberes; requiere de curiosidad, metodología y saberes críticos. Para lograrlo, debemos trascender la pura reacción inmediata frente a lo que vivimos, vemos, sentimos y pensamos; de esta manera, objetivizamos nuestra experiencia al hacerlo".

Para la sistematización de la experiencia de innovación social en el Hogar Sara Zapata, se realizaron entrevistas a miembros de la comunidad cercana, al director del hogar, señor Harold Méndez, y a algunos de sus residentes. Además, se llevaron a cabo charlas extensas con el fin de conocer la historia, el desarrollo y las particularidades de la vida en el hogar. Dado que no existen muchos documentos que respalden esta información, la mayor parte de los datos provienen de fuentes primarias.

Durante el desarrollo de la investigación, se obtuvo una visión más clara sobre la importancia del adulto mayor en la sociedad y la situación de abandono en la que, en muchos casos, se encuentran. Además, se identificó que un alto porcentaje de los residentes del hogar provienen de contextos de desplazamiento forzado, derivado del conflicto armado que persiste en algunas zonas de la región.

Los procesos de observación in situ permitieron la comprensión del contexto y facilitaron la selección de información relevante para la investigación. Este método buscó describir, explicar y comprender los comportamientos y conductas de los participantes en su entorno.

Asimismo, se empleó la entrevista semiestructurada con los actores clave del hogar, dado que permite una adaptabilidad flexible y facilita la recolección de información a través de un lenguaje accesible. Esta técnica permitió obtener datos sobre la dinámica del hogar y sus

residentes, brindando una comprensión más profunda del entorno en el que se desenvuelven. Los resultados evidenciaron el impacto positivo del hogar en la región, no solo en el bienestar de los adultos mayores, sino también en la comunidad en general. Se destacó la importancia de iniciativas inclusivas y sociales dentro de una sociedad predominantemente capitalista y consumista.

Finalmente, para el análisis del tipo y grado de madurez de esta experiencia, se utilizaron los criterios establecidos en el libro *Construyendo la innovación social* (Jailler et al., 2017, p. 90-97). En este marco, se comparó la experiencia con los niveles de madurez tecnológica (TRL) y la propuesta de TRL para innovación social, ubicándola dentro de los proyectos de intervención directa en fenómenos sociales. Esto se debe a que el hogar atiende una necesidad social prioritaria: la atención primaria de la población mayor en la región del Tequendama. Además, se enmarca dentro del TRL de gestión del proceso, ya que el Hogar Sara Zapata se encuentra en una fase de desarrollo con una estructura organizativa definida, lo que le ha permitido sostenerse en el tiempo y proyectarse hacia el futuro.

## **Resultados**

En relación con los resultados obtenidos en el Hogar Sara Zapata, ubicado en el municipio de La Mesa, la Corte Constitucional (2020), mediante la Ley 1276 de 2009, establece que se considera adulto mayor a toda persona que supere los 60 años o, en casos excepcionales, a quienes tengan más de 55 años y presenten condiciones de "desgaste físico, vital y psicológico que así lo determinen". Por su parte, la denominación "persona de la tercera edad" aplica a aquellos adultos mayores que han superado la esperanza de vida establecida.

Según el DANE (2021), las personas adultas mayores son aquellas de 60 años o más, de acuerdo con la normativa nacional. Esta etapa del ciclo vital posee un conjunto de roles,

responsabilidades y expectativas definidos cultural, social e históricamente. Desde un enfoque diferencial, es fundamental eliminar estereotipos y barreras para garantizar la visibilización de esta población y su plena participación en la sociedad, reconociendo sus experiencias, preferencias y derechos.

De acuerdo con las proyecciones de población de 2020, en Colombia hay aproximadamente 6.808.641 personas adultas mayores, de las cuales 3.066.140 (45%) son hombres y 3.742.501 (55%) son mujeres. A nivel general, la población colombiana se distribuye en un 51% de mujeres y un 49% de hombres. Estos datos resultan relevantes en el análisis de la población del Hogar Sara Zapata, donde, aunque a menor escala, se observa una mayor proporción de mujeres entre los 73 residentes. Esto plantea interrogantes sobre si esta situación responde a la mayor esperanza de vida femenina o a dinámicas sociales y familiares que afectan a esta población.

Teniendo en cuenta la TRL, el Hogar Sara Zapata se encuentra en nivel 6 de desarrollo, lo que indica que cuenta con características que favorecen su sostenibilidad a largo plazo. Su funcionamiento permite la consolidación de relaciones que impulsan la transformación social a través de la innovación. En este sentido, el hogar se categoriza dentro de diversas dimensiones:

### **Gestión de las ideas y de la creatividad**

El Hogar Sara Zapata surgió gracias a la articulación entre la comunidad dominica y la sociedad civil, específicamente a través de la donación de predios realizada por la señora Sara Zapata. La creación del hogar responde a la necesidad de atender a la población mayor en una región que históricamente ha mostrado carencias en este ámbito.

La fundación es una entidad sin ánimo de lucro que busca la atención integral de los adultos mayores, promoviendo valores personales, espirituales, familiares y sociales que dignifiquen esta etapa de la vida. Su objetivo es convertirse en una institución líder en el cuidado

del adulto mayor, involucrando a toda la comunidad de La Mesa, Cundinamarca, en la asistencia social de esta población.

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo**

El municipio de La Mesa, ubicado en la región del Tequendama, departamento de Cundinamarca, cuenta con aproximadamente 30.250 habitantes y una extensión de 14.800 hectáreas. Su economía se basa en la agricultura, la ganadería y el turismo. Dentro de este contexto, el Hogar Sara Zapata, fundado en 1962, atiende a la población mayor en situación de vulnerabilidad. Su operación, tanto a nivel municipal como regional, se ha consolidado gracias a su trayectoria y la confianza generada en la comunidad. La participación de la comunidad dominica y de actores privados ha sido clave para su sostenibilidad.

### **Gestión del proceso**

El hogar se especializa en la atención de adultos mayores, con un enfoque particular en pacientes con alzhéimer. Se ofrece un cuidado integral que abarca desde la higiene personal hasta diversas actividades recreativas y terapéuticas. Además, recibe apoyo de voluntarios de fundaciones cercanas para la realización de actividades lúdicas y culturales.

Como estructura sin ánimo de lucro, su funcionamiento depende de la comunidad dominica, que lidera el proceso desde un enfoque religioso, y de los actores administrativos, quienes garantizan la viabilidad económica de la institución. Asimismo, las familias benefactoras desempeñan un rol importante en su sostenibilidad.

### **Gestión de oportunidades y del cambio**

El hogar aspira a ser una institución líder en el cuidado del adulto mayor para 2025, promoviendo la participación de la comunidad en la asistencia social. La implementación de estrategias innovadoras permite captar el interés de actores externos a través de eventos como bazares, rifas, concursos y otras actividades. Estas iniciativas resultan fundamentales para la

sostenibilidad del hogar en un contexto económico donde la autosuficiencia financiera es un desafío constante.

Dentro del hogar convergen diversos actores: personal administrativo, asistencial, la comunidad dominica, la sociedad civil y representantes gubernamentales, quienes, aunque no realicen aportes monetarios directos, deben garantizar el cumplimiento de la normativa vigente. En su mayoría, los residentes son adultos mayores de bajos recursos que han sido abandonados por sus familias, encontrando en el hogar un espacio de apoyo y dignidad.

Desde el punto de vista social, el Hogar Sara Zapata representa un pilar fundamental en la comunidad de La Mesa, no solo por ser pionero en iniciativas inclusivas, sino también por visibilizar a una población históricamente marginada. Su labor permite garantizar calidad de vida, afecto e integración a personas que, de otra manera, podrían quedar en el olvido.

#### **Apropiación social y capital social en la implementación de nuevos procesos**

El hogar se orienta a la cobertura de necesidades esenciales para mejorar la calidad de vida de sus residentes. En este sentido, se concibe como un proyecto que impulsa nuevas estrategias y herramientas para dignificar la etapa final del ciclo vital de los adultos mayores.

Estos proyectos contribuyen a mitigar las consecuencias de las crisis económicas, sociales y culturales que afectan a la sociedad. En este contexto, el hogar se convierte en un espacio de acción ciudadana que suple necesidades que ni el Estado ni el mercado logran atender de manera efectiva. Su impacto no se mide únicamente en términos económicos, sino en la generación de ambientes sociales y culturales más equitativos y justos.

El impacto del hogar en la comunidad es significativo, especialmente en un momento en el que los desafíos sociales y ambientales son cada vez más complejos. Como afirman Rockström et al. (2010), "los retos que enfrentamos actualmente como sociedad no tienen precedentes en la historia de la humanidad". Problemas sociales, crisis ambientales y el

distanciamiento entre lo que somos y lo que aspiramos a ser han generado conflictos y urgencias globales (Scharmer, 2010). En este contexto, iniciativas como el Hogar Sara Zapata cobran relevancia al ofrecer soluciones comunitarias y solidarias para la atención de poblaciones vulnerables.

### **Conclusiones**

El Hogar Sara Zapata representa un modelo de innovación social que visibiliza y atiende a una población frecuentemente relegada: los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. A partir de la sistematización de experiencias, se evidenció que su impacto va más allá de la asistencia básica, promoviendo la dignificación de la vejez a través de un enfoque integral que involucra tanto a la comunidad como a actores institucionales.

Los resultados obtenidos muestran que el hogar no solo responde a las necesidades inmediatas de sus residentes, sino que también fortalece el tejido social en la región del Tequendama. A pesar de la limitada participación estatal en términos de financiación, el hogar ha logrado consolidarse mediante redes de apoyo comunitario, donaciones y esfuerzos organizativos que garantizan su sostenibilidad.

El análisis bajo el modelo TRL permitió ubicar al Hogar Sara Zapata en un nivel de desarrollo avanzado, evidenciando su capacidad para mantener operaciones, generar innovación y consolidar estrategias de gestión orientadas a la mejora continua. No obstante, se identificó la necesidad de ampliar el alcance del hogar y diversificar sus fuentes de apoyo, con el fin de garantizar su permanencia y fortalecer su impacto.

Finalmente, la experiencia del Hogar Sara Zapata subraya la importancia de iniciativas comunitarias que aborden las deficiencias estructurales en la atención a la población mayor. La articulación entre la sociedad civil y organizaciones sin ánimo de lucro resulta fundamental para

suplir las carencias del sistema de bienestar social y promover entornos más equitativos y dignos para el envejecimiento.

### **Recomendaciones**

La consolidación del Hogar Sara Zapata requiere la gestión de alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas, con el objetivo de garantizar el acceso a recursos financieros y logísticos que permitan su sostenibilidad a largo plazo. Se recomienda explorar mecanismos de financiamiento alternativos, incluyendo subvenciones gubernamentales, cooperación internacional y aportes del sector empresarial, con el fin de mejorar la infraestructura y los servicios ofrecidos a los residentes. Es necesario fortalecer espacios intergeneracionales que propicien la participación activa de la comunidad en la vida del hogar, fomentando la inclusión social de los adultos mayores y el establecimiento de redes de apoyo.

La adopción de tecnologías y metodologías innovadoras permitirá optimizar la atención integral a los residentes, asegurando un enfoque más eficiente y adaptado a sus necesidades específicas. La implementación de mecanismos sistemáticos de seguimiento y evaluación facilitará la medición del impacto de las intervenciones, permitiendo la adaptación y mejora de las estrategias de atención en función de las necesidades emergentes. Se recomienda el diseño y ejecución de campañas de concienciación dirigidas a la sociedad en general, con el propósito de transformar la percepción del envejecimiento y fomentar una cultura de respeto y valoración hacia los adultos mayores.

La aplicación de estas recomendaciones permitirá consolidar el modelo de intervención del Hogar Sara Zapata, ampliar su cobertura y fortalecer su impacto en la promoción de un envejecimiento digno y participativo en la región del Tequendama.

## Referencias Bibliográficas

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). *Emprendimiento social vs innovación social*. Cuadernos Aragoneses de Economía.  
[https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina*. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Corte Constitucional de la República de Colombia. (2020). *Sentencia T-013/20 Persona de la Tercera Edad y Adulto Mayor*.  
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2020/T-013-20.htm>
- Cruz Lera, E. (2022). *Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19*. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15).  
<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2021). *Adulto Mayor en Colombia*.  
<http://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.dane.gov.co/files/inves%20tigationes/genero/presentacion-caracteristicas-generales-adulto-mayor-en-%20colombia.pdf>
- Escobar, R. (2018). *La familia como una nueva realidad plural, multiétnica y multicultural en la sociedad y en el ordenamiento jurídico colombiano*. Prolegómenos, 21(42), 195 – 218.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-182X2018000200195&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-182X2018000200195&script=sci_arttext)
- Fundación para el adulto mayor Hogar Sara Zapata. (s.f.). *Nuestro hogar*.  
<https://fundacionhogarsarazapata.org>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.*

[https://www.researchgate.net/publication/341481035\\_ECOSISTEMAS\\_DE\\_INNOVACION\\_SOCIAL\\_EL\\_CASO\\_DE\\_LAS\\_UNIVERSIDADES\\_DE\\_AMERICA\\_LATINA?channel=doi&linkId=5ec3a57a92851c11a8742f90&showFulltext=true](https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_INNOVACION_SOCIAL_EL_CASO_DE_LAS_UNIVERSIDADES_DE_AMERICA_LATINA?channel=doi&linkId=5ec3a57a92851c11a8742f90&showFulltext=true)

González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.*

<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos.* Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://turia.uv.es/index.php/ciriecespana/article/download/8849/9551>

López, D. (2017). *De la familia sistémica a la familia global: Apuntes sobre la familia y sus dinámicas desde el enfoque sistémico y la sociología de la globalización.* Lumen Gentium, 1(2), 36 – 46.

<https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/LumGent/article/download/50/31>

Martínez, X. (2017). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias.* Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Meneses, T (2022). *Innovación.* Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Oscar, J. H. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165).

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/LibrosistematizaciónCinde-Web.pdf?sequence=1>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. *Germina*, 3(3), 31–38.

<https://doi.org/10.52948/germina.v3>