

Modelo de innovación social y transformación en atención psicosocial

Diplomado en Innovación Social

Presentado a:

Juan Sebastián Avila Santo

Autor

Andres Felipe Sandoval Velasco

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y

Humanidades_ ECSAH Psicología

Marzo -2025

Agradecimientos

Es importante reconocer de manera fundamental al ser supremo que es el encargado de brindar los medios necesarios para lograr efectuar de manera exitosa esta actividad desarrollada, donde la salud, el tiempo y demás factores que priman siempre con la ayuda divina, también el reconociendo a mi familia como segundo quienes siempre apoyan y están presentes en mi vida para que de una u otra manera pueda conseguir los logros y ser cada día una mejor persona, a través del conocimiento y educación, mi esposa es un valor fundamental con mis dos hijas, el cual motivan y son siempre una consecuencia positiva para conseguir todo lo propuesto.

Agradecer a las personas que tuvieron la disposición para relatar los hallazgos y experiencias dentro de las cuales brindaron una información efectiva y encaminada en culminar una actividad de manera eficaz y exitosa, estuvieron a disposición, prestos a revelar cualquier tipo de información solicitada brindando todos los medios necesarios encaminados los objetivos planteados, para mí es muy gratificante encontrar tantas personas en mi entorno, generan un gran aporte en mi vida para conseguir mi objetivo final como profesional.

También a los tutores encargados de brindar el conocimiento necesario para desarrollar las actividades, estas que trazaran un camino vital para mi formación académica, la disposición y el tiempo para resolver dudas y cuestionamientos dentro del proceso de formación. Agradezco a todos los colaboradores que indujeron en mí los medios necesarios para el desarrollo y culminación de este lugar tan bonito que abrió mis puertas para generar este proceso, el cual hacen un trabajo muy especial, fortalecer y brindar una intervención

oportuna para que los niños, niñas y familias puedan tener una mejor calidad de vida y un

bienestar, donde los niños tienen algunas dificultades, pero son personas llenas de amor y mucha vida y felicidad para dar a cada uno de nosotros.

Resumen

Este trabajo se documenta y se adquieren datos sobre el proyecto de innovación social el cual está implantado en el municipio de Yumbo-valle del Cauca, el cual se dirige a personas con dificultades cognitivas, trastornos y condiciones genéticas en el comité de asistencia comunitaria. El proyecto surgió como respuesta a una necesidad que se presenta a su falta de atención histórica en el municipio de Yumbo donde en muchos años nunca existió o hubo estrategias o programas para una atención integral dedicada a esta población específica mediante un enfoque inclusivo y participativo, esta gestión o iniciativa se efectúa con la finalidad de consolidar un modelo sostenible, estable y que en de gran manera pueda efectuar cambios a futuro con su réplica. El cual la experiencia y maduración evaluada se fundamenta en el nivel 9 del índice de madurez tecnológica (TRL).

Para la comprensión e implementación de este proyecto la metodología que se utiliza se incluye el diagnóstico participativo, entrevistas estructuradas en un grupo focal determinado el cual permitió celosamente la identificación de las necesidades y diseñar las estrategias necesarias de manera eficaz y efectiva. Los resultados evidencian logran un impacto positivo en los beneficiarios, quienes han mejorado su autonomía, bienestar y calidad de vida, en la comunidad fortaleciendo la cohesión social. Este modelo presenta un desarrollo con un alto porcentaje de réplica en los diferentes contextos y comunidades para quienes lo necesiten y se destacan recomendaciones para fortalecer alianzas estratégicas y asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Innovación social, inclusión, condiciones, TRL, sostenibilidad.

Abstract

This work is documented in the data acquisition on the social innovation project which is implemented in the municipality of Yumbo-Valle del Cauca, which is aimed at people with cognitive difficulties, disorders and genetic conditions in the CASIN assistance committee. The project arose in response to a need which arises from its historical lack of attention in the municipality of Yumbo where in many years there never existed or there were strategies or programs for comprehensive care dedicated to this specific population through an inclusive and participatory approach. This management or initiative is carried out with the purpose of consolidating a sustainable, stable model that can greatly effect changes in the future with its replication. Which the experience and maturation evaluated is based on level 9 of the technological maturity index (TRL).

For the understanding and implementation of this project, the methodology used includes participatory diagnosis, structured interviews in a specific focus group, which clearly allows the identification of needs and the design of the necessary strategies in an efficient and effective manner. The results show a positive impact on the beneficiaries, who have improved their autonomy, well-being and quality of life, in the community, strengthening social cohesion. This model presents a development with a high percentage of replication in different contexts and communities for those who need it and highlights recommendations to strengthen strategic alliances and ensure their long-term sustainability.

Keywords: Social innovation, inclusion, conditions, TRL, sustainability

Contenido

I. Introducción	7
II. Metodología	11
III. Resultados	12
IV. Conclusiones	15
V. Recomendaciones.....	17
VI. Referencias bibliográficas	18

I. Introducción

El proyecto realizado. Modelo de innovación social y transformación en atención psicosocial casin, se elabora como un respuesta integral y estructurada en la cual las necesidades de inclusión social y bienestar comunitario en el municipio de yumbo valle del cauca, se enfoca en cobrar relevancia en el contexto en donde, personas con ciertas limitaciones y condiciones genéticas, síndrome de Down, autismo de todos los tipos, parálisis cerebral entre otros enfrentan ciertas barreras u obstáculos en los diferentes servicios en la atención psicológica, educación inclusiva y oportunidades para desarrollarse de manera integral, la importancia y relevancia que busca mejorar la calidad de vida y bienestar de los niños y niñas del proceso, sino también de su núcleo familiar además de eso busca trasformar y generar conciencia a la comunidad en general frente a las capacidades de estas personas. casin no solo llega a limitarse en la intervención directa, fomenta habilidades como la autonomía, resiliencia y el desarrollo en sus interacciones sociales (López, 2020) se aborda una problemática que muchas veces no es tenida en cuenta, La falta de instalaciones que cuenten con los medios necesarios y programas bien estructurados el cual promuevan la inclusión de este grupo focalizado de personas. A nivel histórico ha presentado inequidad y desigualdad. La innovación social puede representar grandes herramientas para abordar estas necesidades, un proyecto que por más de 40 años ha brindado asistencia integral a niños, niñas y familias enfrentando a estas problemáticas, este modelo se gestiona a partir de la falta de oportunidades y atención primaria.

En los últimos años, se ha reconocido los derechos de las personas que presentan este tipo de condiciones, el cual de esta manera adquieren mayor relevancia a nivel general, el cual impulsa por marcos legales como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006). Sin embargo, en muchos contextos, como el municipio de Yumbo, Valle del Cauca, las brechas en la atención psicosocial y la inclusión social siguen siendo profundas. Factores como la falta de recursos especializados, la escasa sensibilización comunitaria y las limitadas oportunidades de desarrollo han perpetuado la exclusión social de esta población (Rodríguez & Pérez, 2021).se presenta y busca generar como un referente a consolidar en el municipio de yumbo el cual presenta programas de gran innovación que favorezcan la integración social y bienestar comunitario.

En casin no solo se responde a una necesidad, también tiene una alineación a las políticas públicas nacionales e internacionales el cual enfatizan la importancia de garantizar el acceso a servicios inclusivos y de calidad (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018). Este proyecto pretende ser un puente entre las necesidades de las familias y las oportunidades de transformación social, contribuyendo al desarrollo sostenible de la comunidad. El impacto social que este representa es fundamental, según aportes recientes, a atención psicosocial inclusiva tiene de manera significativa un desarrollo de las habilidades sociales y la autonomía de niños y niñas con diferentes condiciones, reduciendo las brechas de desigualdad (García & Rivas, 2022).en el municipio de Yumbo, existen ciertos obstáculos la falta de programas dedicados a este tipo de población, el cual puedan llegar a combinar intervención psicosocial y educación inclusiva es evidente, lo que limita el acceso a servicios esenciales (Castaño, 2019).una trasformación comunitaria parte desde la inclusión donde todos sus miembros se sientan

representados, una propuesta innovadora que no solo beneficia a los participantes directos, sino que también sensibiliza a la comunidad y fomenta una cultura de respeto y valoración de la diversidad (Hernández et al., 2021).este es fundamental para la comunidad en general. También se presenta y está fundamentada en principios de equidad y derechos humanos, en consonancia con la Ley 1618 de 2013, que promueve la inclusión de personas con discapacidades en Colombia (Congreso de la República, 2013) casin no solo presenta e integra metodologías y estrategias innovadoras que pueden ser replicadas en otros contextos similares, generando aprendizajes que contribuyan al diseño de políticas públicas más inclusivas (López & Ramírez, 2020). Es un modelo de gran importancia el cual responde a un llamado de unas necesidades o problemáticas en este municipio, generando cambios estructurales no solo que impactan la calidad de vida de las personas con ciertas limitaciones y en la cohesión social de Yumbo, sino en la conciencia de cada persona, comprendiendo el valor y capacidades de cada ser humano.

La aplicación de esta se llega a determinar por un enfoque interdisciplinar, donde participan psicólogas, neuropsicologías, fonoaudiólogos, trabajadores sociales y educadores trabajan en conjunto para diseñar estrategias adaptadas a las necesidades de cada individuo que pertenecen a casin. Este proceso incluye actividades terapéuticas, programas educativos personalizados, promoción del deporte inclusivo y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios. Además, este proyecto analiza la evolución y el impacto de este lugar, el cual llega a abordar las actividades de I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación) implementadas en el proyecto, los aprendizajes derivados de su gestión y las estrategias de sostenibilidad para

garantizar su continuidad a través del tiempo. El comité de asistencia social casin ha logrado generar alianzas y colaboraciones con otras entidades que han permitido escalar su impacto, destacando el potencial replicable del modelo como una solución innovadora en contextos similares. Con este documento buscamos evidenciar la importancia que tiene casin dentro de la sociedad en general y en el municipio de Yumbo donde se ha logrado transformar vidas, construyendo un camino hacia una sociedad más inclusiva, resiliencia y compromiso con el cambio social.

II. Metodología

Se ha propuesto una metodología (Modelo de Innovación Social y Transformación en Atención Psicosocial) el cual se fundamenta en un enfoque cualitativo el cual nos permite comprender, intervenir y transformar la realidad social de los niños, niñas con discapacidades en el municipio de Yumbo-Valle del Cauca, este enfoque se podría complementar con las estrategias mixtas que integran los datos cuantitativos que facilitan un análisis de impacto y una toma de decisiones el cual explícitamente se basa en evidencias. El diseño de este sigue el enfoque investigación-acción participativa (IAP) el cual se caracteriza por involucrar a los actores sociales como agregados a este proceso. Nos permite no solo identificar las necesidades específicas de la población que pertenecen a Casin, sino también que soluciones e implementación contextualizadas que promueven su inclusión social y bienestar (Kemmis & McTaggart, 2005).

Se integra una entrevista general y dirigida a la docente que hace parte de este proceso dentro de Casin para recolectar información sobre las barreras de acceso, las necesidades psicosociales y las oportunidades de mejora. Grupo focal específico los niños y niñas con las diferentes problemáticas para comprender su experiencia y promover su participación activa. Se emplea la recopilación de datos e información pertinente el cual permite la construcción de este documento, también datos sobre políticas locales, informes institucionales y literatura científica para contextualizar el problema y las posibles soluciones. Esta metodología permite articular conocimientos académicos, saberes comunitarios y recursos locales para lograr donde se logra una transformación social significativa, impactando positivamente en la vida de los niños y niñas

III. Resultados

El análisis de los datos y la implementación de la metodología propuesta permitió alcanzar resultados significativos en distintos niveles, los cuales generan información bastante específica y relevante del proceso que lleva a cabo en el municipio de Yumbo y con la comunidad, de manera significativa se resalta un aumento en gran medida de la participación de los niños, niñas con discapacidades en diferentes actividades en su vida diaria mejorando en gran medida el bienestar de su núcleo familiar, estos hacen parte de manera activa en la comunidad del municipio este logro se atribuye al diseño de estrategias basadas en las necesidades individuales. Los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de este proceso muestran un incremento en habilidades sociales y adaptativas con sus comunidades, mejor gestión emocional, trabajo en equipo y resolución de conflictos y conductas disruptivas, los niños demostraron mayor autonomía y confianza al interactuar con sus compañeros. Otro factor bastante determinante es la eliminación de barreras y obstáculos sociales, de manera histórica siempre se ha tenido una cierta exclusión con este grupo específico, el día de hoy son más activos en sociedad. Los talleres psicoeducativos y de fortalecimiento familiar promovieron un mayor empoderamiento en las familias mejores herramientas para modificar conductas de acuerdo a especificaciones, mejor autonomía dentro de sus hogares, presentan conductas adecuadas que facilitan el aprendizaje y desarrollo integral. La comunidad muestra una actitud y conciencia más favorable hacia la inclusión, donde cambian la percepción sobre la discapacidad. Este cambio se atribuye a campañas de concienciación y a la participación a nivel dentro del municipio (Vargas & Castillo, 2021). logran desarrollar lazos bastante amplios con los entes gubernamentales y alcaldía del municipio, esto genera un impacto bastante positivo dentro de la comunidad que pertenece a nivel,

aportes económicos, divulgación y adherir políticas innovadoras donde hagan parte este tipo de población. Acompañamiento por parte de empresas privadas y aportes económicos que permiten que esta pueda ser sostenida a través del tiempo en el municipio, Se reflejan una satisfacción general de los beneficiarios y actores involucrados, destacando la relevancia del enfoque inclusivo utilizado. Estos resultados confirman la efectividad del proyecto en promover la inclusión y el desarrollo integral de los niños y niñas con discapacidad en el contexto social y educativo, estableciendo bases sólidas para la sostenibilidad de las acciones emprendidas. El impacto más significativo de este proyecto es el cambio en el corazón de la comunidad. Las personas no solo aprendieron a convivir con la diversidad, sino a valorarla profundamente. La inclusión este proceso innovador de casos dejó de ser un concepto distante para convertirse en una práctica cotidiana que transforma vidas y genera una sociedad más justa y equitativa. reflejan la esencia humana de este proyecto: el reconocimiento de la dignidad inherente a cada persona y el compromiso de construir un mundo donde todos tengan un lugar. Quizás uno de los aprendizajes más valiosos es donde se evidencia la resiliencia de los niños y sus familias. Donde cada logro por pequeño que pudiera parecer, representaba una victoria inmensa. Los padres y cuidadores han recibido herramientas psicosociales que les permiten manejar mejor las problemáticas asociadas a las condiciones de sus hijos. La participación activa de las familias es fundamental para la continuidad del aprendizaje y el desarrollo de los beneficiarios. Los padres y el cual hacen parte de este proceso han recibido herramientas psicosociales que les permiten manejar mejor las problemáticas asociadas a las condiciones de sus hijos. La participación activa de las familias es fundamental para la continuidad del aprendizaje y el desarrollo de los beneficiarios. El apoyo constante de los profesionales ha creado un entorno de confianza y

colaboración con los padres, lo que potencia el impacto del proceso. De acuerdo a la investigación y recolección de datos podemos definir el grado de maduración TRL 9. Ya que este modelo de innovación social ya se encuentra probado y establecido en el municipio de Yumbo de manera exitosa, generando resultados tangibles en la inclusión y desarrollo de niños, niñas con las diferentes dificultades ya mencionadas.

Este método evidencia una gran mejoría de las habilidades sociales y gran autonomía de todos los involucrados en casin, la aceptación y el cambio de la percepción que se tenía sobre esta población es muy evidente. Este modelo lleva 40 años de experiencia en este campo y presenta una sostenibilidad bastante sólida a través del tiempo, han generado diversas alianzas que fortalecen y brinda una mayor sostenibilidad así el futuro. Es un modelo que, por su larga trayectoria y pionero en este municipio, es replicado en otros centros y fundaciones, No solo dentro de Yumbo. También a nivel departamental, casin está en constante evolución y formando e idealizando nuevas estrategias que fortalezcan y mejoren la calidad de vida no solo de sus integrantes. Si no también todo el núcleo familiar. De esta manera se considera que el grado de maduración es el grado 8 de acuerdo a sus sólidos y diferentes aspectos de manera anterior.

IV. Conclusiones

De acuerdo a la realización de este proyecto me permitió evidenciar todo el proceso por el cual se vive esta transformación de vidas, podemos decir que casin, cambia vidas. Tiene un impacto demasiado positivo en todos los que hacen parte de este, es una propuesta bastante innovadora que en gran medida es eficaz a la hora de generar un cambio en estas personas con ciertas discapacidades, a pesar de los diferentes obstáculos evidenciados atreves de la historia se ha mantenido en pie por más de 40 años, con un solo propósito que es traer bienestar y mejorar la calidad de vida de las personas, presenta estrategias bastante efectivas e innovadores para tratar las diferentes problemáticas, con un conjunto de profesionales que llevan a acabo todo este proceso, esa unión interdisciplinar creo que es vital para el aprendizaje y retroalimentación constante en los niños, niñas y adolescentes. En Colombia no existe un proceso arduo y constante para que estas personas puedan tener una intervención o tratamiento significativo, disminuir en gran medida las afectaciones de estas problemáticas, este proceso innovador es constante día a día se presenta una oportunidad para llevar un cambio importante en conductas y bienestar de cada una de estas personas. Existen tropiezos, pero también logros estos deben ser difundidos y dar una mención porque este proceso innovador demuestra ser efectivas para reducir barreras y promover una cultura de respeto y aceptación hacia la diversidad. Muchos casos en los cuales a pesar de los obstáculos sea salido adelante y conseguido logros importantes, personas que han pasado por casin como estudiantes con ciertas dificultades que hoy en día son motivo de orgullo y enaltecen la institución. Existen todavía desafíos que son muy grandes, todavía quedan barreras que eliminar y obstáculos superar, faltan políticas publicas más específicas, que promuevan y apoyen este tipo de población, también las instalaciones ya no

cuentan con los medios necesarios para brindar un bienestar a la cantidad de personas que estas se encuentra aquí se tiene muy presente que la sensibilización y el empoderamiento de las comunidades son esenciales para la consolidación de entornos inclusivos a largo plazo.

V. Recomendaciones

Para maximizar y mejorar el impacto de este ante la sociedad y comunidad en general, se deben establecer alianzas alianzas estratégicas con el sector público y privado para asegurar recursos que permitan la continuidad del proyecto en el tiempo.

Fortalecimiento y capacitación, diseño continuo de estrategias de formación para educadores que tratan este tipo de población, Implementar programas de sensibilización desde el nivel preescolar para fomentar actitudes inclusivas en todos los estudiantes.

Ampliar y promover la cobertura de este proceso, este debe ser llevado a cabo en otros lugares de esta manera llegar a un mayor número de beneficiarios y fomentar la inclusión en diversas regiones.

Implementar sistemas de seguimiento para medir el impacto a largo plazo, identificar áreas de mejora y garantizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

VI. Referencias bibliográficas

Alvarado, J., & Sánchez, F. (2016). Evaluación del impacto social de programas inclusivos en comunidades vulnerables. *Revista de Investigación Social*, 9(3), 88-103.

Cáceres, L. (2017). Enfoque interdisciplinario en proyectos comunitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 67-82.

de-inclusion-y-equidad-en-la-educacion-Educacion-para-todas-las-personas-sin-excepcion
Educacion-Nacional-presento-a-la-comunidad-educativa-del-pais-los-lineamientos-de-la-politica-

Fernández, P., & Morales, H. (2020). Diseño y evaluación de programas de intervención psicosocial. *Revista Internacional de Psicología Aplicada*, 18(1), 33-48.

García, M., & Rivas, P. (2022). *Metodologías inclusivas para la transformación social*. Editorial Universitaria.

Gómez, C., & Restrepo, L. (2019). Impacto de las redes comunitarias en el bienestar de las familias. *Psicología y Sociedad*, 10(2), 89-102.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/411488:El-Ministerio-de->

Kemmis, S., & McTaggart, R. (2005). Participatory action research: Communicative action and the public sphere. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The Sage Handbook of Qualitative Research* (pp. 559-603).

López, J., & Ramírez, F. (2020). Estrategias para el fortalecimiento de la inclusión educativa y social. *Revista de Innovación Educativa*, 15(3), 45-60.

Martínez, J., & Carvajal, T. (2018). Uso de tecnologías inclusivas en la educación especial. *Innovación y Tecnología en la Educación*, 6(1), 14-25.

Max-Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana: Opciones para el futuro*. Editorial Tercer Mundo.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2021). *Lineamientos para la atención inclusiva en educación*. Bogotá: MEN.

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Informe sobre la discapacidad y los derechos humanos*. OMS

PNUD. (2020). *Informe sobre desarrollo humano 2020*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Ramos, E., & Durán, G. (2019). Análisis de barreras sociales en contextos de discapacidad. *Revista de Psicología y Sociedad*, 11(2), 99-115.

Rodríguez, A., & Pérez, M. (2021). Ética en proyectos de intervención social: Principios y desafíos. *Revista Latinoamericana de Psicología Comunitaria*, 12(4), 234-250.

UNIFEC. (2020). *Derechos de los niños con discapacidad en América Latina*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.