

**Retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá (UNAD)**

Diego Mauricio Cuartas Betancur

Asesora

Edith Grande Triviño

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Educación ECEDU

Maestría en Educación

2025

### **Dedicatoria**

A mi amada universidad, a sus directivas y cada uno de los docentes, pues este sueño no sería posible sin ese gran grupo de trabajo que día a día lo entregan todo en aras de una transformación social integral.

### **Agradecimientos**

Inicialmente, quiero agradecerle a Dios y a la virgen, a quienes agradezco la fortaleza y resiliencia para recorrer este camino tan pesado de altibajos constantes. Seguido, quiero agradecer a mi pareja, a mi hijo, a mis padres y a mis hermanos, a ellos muchas gracias por tanto apoyo y por cada una de las palabras de aliento en momentos tan difíciles, es importante que sepan que son el combustible que me permite avanzar de manera constante, siempre obrando con rectitud y trabajando por el bien común. Adicionalmente, a la familia Usme – Álzate, a ellos mil gracias por animarme a continuar mi proceso y no desfallecer. En la misma medida, a mis amigos Anderson Jurado, Luz Dary Bobadilla y María del Pilar Bueno, sin saberlo siempre me brindaron en el momento indicado una palabra que me animo a continuar y no desistir entre tanta adversidad. Finalmente, a mi asesora Edith Grande Triviño y a mi profesora Marcela Hernández, a ellas les quiero agradecer por ser excelentes docentes, por cada palabra de aliento y por mantener intacta su pasión por enseñar y transformar la sociedad siempre con su sonrisa y amabilidad.

## Resumen Analítico Especializado

---

Título	Retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá (UNAD)
Autor	Diego Mauricio Cuartas Betancur
Editorial	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	Fecha de defensa oral, marzo 13 del 2025
Palabras clave	Tecnología, enseñanza del inglés, recursos electrónicos para la educación, apoyo al profesorado, competencia oral.
Descripción	Proyecto investigativo

---

---

El presente proyecto investigativo se centra en la identificación y el análisis de los retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la UNAD, a través de un enfoque cualitativo- descriptivo y una metodología primaria. Por tanto, se procedió mediante un análisis de la técnica muestral a través de tres cuestionarios estructurados con preguntas cerradas en Google Forms conforme con las tres fases del periodo académico o cuatrimestre de la UNAD (de caracterización, inmersión y contraste) o inicial, intermedio y final, para poder detallada identificar y analizar los retos y los hallazgos.

---

---

El presente proyecto investigativo se llevó a cabo contemplando la línea de investigación "Bilingüismo en la educación a distancia mediada por la tecnología". Lo anterior, en razón a que la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, no solo se dicta bajo la modalidad a distancia, sino que requiere por parte de los actores en general un apropiado conocimiento en cuanto al uso de las TIC, pues para el adecuado desarrollo de cada una de las actividades es necesario saber cómo navegar en el campus, moverse entre plataformas y desarrollar recursos tecnológicos a través de estas. Seguido, es imperante resaltar que para la identificación de los retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes de la UNAD, el investigador recolecto información a través de tres instrumentos elaborados en Google Forms considerando el enfoque cualitativo-descriptivo y de la metodología primaria.

Línea

Los instrumentos para la recolección de la información se implementaron en tres momentos como el momento de apropiación y caracterización el cual consta de 16 preguntas temáticas. El momento de medición y contraste el cual consta de 23 preguntas temáticas. Y el momento de cierre y trazabilidad el cual consta de 12 preguntas temáticas.

---

---

Finalmente, cabe resaltar que la ventaja al aplicar los cuestionarios a través de Google Forms radica en el acceso inmediato a la información mediante la consulta de gráficos o datos disponibles en Excel descargables en el formulario madre.

Llevar a cabo el proyecto investigativo enfocándose en el uso de las TIC en las dinámicas de formación a distancia y sin un adecuado acompañamiento docente es determinante, toda vez que, nuestra sociedad no solo evoluciona a

Conclusiones pasos agigantados conforme con cada actualización e invención tecnológica, sino que enfrenta en su haber transformador nuevos desafíos que tienen que ser contemplados y resueltos a la par de las necesidades de la transformación y de promoción de las competencias y habilidades necesarias para la vida.

Asesor Edith Grande Triviño

---

## Resumen

Este estudio explora los retos que enfrentan los estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), específicamente en el José Acevedo y Gómez CEAD de Bogotá, Colombia. El estudio se centra en el aprendizaje, la implementación y la mejora de la expresión oral mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sin el adecuado apoyo docente.

Adicionalmente, esta investigación identifica las principales barreras relacionadas con la integración de las TIC en el aprendizaje de idiomas, como el acceso limitado a las herramientas tecnológicas adecuadas, la falta de formación suficiente tanto para estudiantes como para profesores y los retos del aprendizaje autorregulado en un contexto a distancia. En concordancia, aborda el desfase entre las necesidades de los estudiantes y las estrategias pedagógicas disponibles, destacando el impacto de la ausencia de interacción cara a cara y la necesidad de retroalimentación constante y continua por parte del instructor.

Por último, este estudio se enfoca en cómo afectan estos retos el desarrollo de competencia oral de los estudiantes y propone soluciones pertinentes que podrían facilitar tanto la práctica académica como la manera en la cual se implementan las TIC en la educación a distancia por medio de tres cuestionarios Google Forms que arrojan conclusiones que contribuyen a la mejora de los modelos pedagógicos y la integración de las TIC en la enseñanza del inglés en contextos académicos similares.

**Palabras Clave:** Tecnología, enseñanza del inglés, recursos electrónicos para la educación, apoyo al profesorado, competencia oral.

## Abstrac

This study explores the challenges faced by first-semester students of the Bachelor's degree in Foreign Languages with an Emphasis on English at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), specifically at the José Acevedo y Gómez CEAD in Bogotá, Colombia. The study focuses on the challenges encountered in learning, implementing, and improving speaking skills through the use of Information and Communication Technologies (ICT), without adequate teacher support.

Moreover, this research identifies the key barriers related to the integration of ICT in language learning, including limited access to appropriate technological tools, the lack of sufficient training for both students and teachers and the challenges of self-regulated learning in a distance education context. In addition, it addresses the gap between the students' needs and the available pedagogical strategies, highlighting the impact of the absence of face-to-face interaction and continuous instructor feedback.

Finally, this study aims to provide insights into how these obstacles affect students' development of oral skills in English and suggests potential solutions for improving both teaching practices and technological resources in distance learning environments through the implementation of three Google Forms questionnaires which will highlight the findings and contribute to the enhancement of pedagogical models and the integration of ICT in the teaching of English in similar academic contexts.

**Keywords:** Technology, teaching english, electronical resources for education, teacher support, oral competency.

## Tabla de contenido

Resumen Analítico Especializado .....	4
Resumen .....	8
Introducción .....	14
Relevancia del Estudio .....	16
Exposición del Problema.....	17
Contexto del Estudio .....	18
Objetivos .....	21
Planteamiento del Problema.....	22
Justificación.....	24
Marco Teórico y Conceptual.....	26
Revisión Bibliográfica.....	49
Metodología .....	63
Instrumentos .....	67
Resultados .....	92
Análisis de Resultados .....	96
Conclusiones .....	116
Discusión de Resultados .....	119
Referencias Bibliograficas.....	121

Apéndices .....	128
-----------------	-----

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Definición de aprendizaje, implementación, perfeccionamiento, speaking y curso de formación virtual</i> .....	52
<b>Tabla 2</b> <i>Definición de TIC, enseñanza y virtualidad</i> .....	58
<b>Tabla 3</b> <i>Definición de significancia del acompañamiento docente</i> .....	62
<b>Tabla 4</b> <i>Presentación de los retos y las situaciones por las cuales se perciben</i> .....	92
<b>Tabla 5</b> <i>Presentación de los resultados</i> .....	96
<b>Tabla 6</b> <i>Detalle de los hallazgos del instrumento 1</i> .....	101
<b>Tabla 7</b> <i>Detalle de los hallazgos del instrumento 2</i> .....	108

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Instrumento. Momento 1 de apropiación y caracterización</i> .....	128
<b>Apéndice B</b> <i>Instrumento. Momento 2 de medición y contraste</i> .....	133
<b>Apéndice C</b> <i>Instrumento. Momento 3 de cierre y trazabilidad</i> .....	139

## Introducción

El aprendizaje del *speaking* o expresión oral en inglés es una de las competencias más desafiantes para los estudiantes de lenguas extranjeras, especialmente en contextos educativos a distancia. En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se presentan como herramientas clave para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de esta habilidad, proporcionando una variedad de recursos y plataformas que facilitan la interacción, la práctica y la retroalimentación en tiempo real. Sin embargo, el uso de las TIC en la enseñanza del *speaking* no está exento de dificultades, especialmente cuando los estudiantes carecen de un acompañamiento docente adecuado que guíe su proceso de aprendizaje.

Este proyecto de grado se enfoca en identificar y analizar los retos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de la UNAD, específicamente del CEAD José Acevedo y Gómez, ubicado en la Zona Centro de Bogotá, Cundinamarca. Lo anterior, a fin de poder detallar las barreras que los estudiantes de este programa enfrentan al intentar aprender, implementar y perfeccionar su habilidad oral en inglés a través de las TIC, en un entorno educativo virtual. En concordancia, entre las principales dificultades que se identifican están la falta de acceso adecuado a tecnologías, la limitada capacitación tanto de estudiantes como de docentes en el uso pedagógico de las TIC, y la ausencia de interacción directa con los profesores, lo que dificulta la corrección y retroalimentación continua de los errores.

Señalado esto, a través de este estudio, se busca comprender cómo estos retos impactan el desarrollo de la habilidad de *speaking* en los estudiantes y, al mismo tiempo, identificar posibles soluciones que permitan mejorar tanto las estrategias pedagógicas como la integración de tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, se procuró detallar recomendaciones que puedan ser aplicadas a nivel institucional para el fortalecimiento de la formación de futuros profesionales en lenguas extranjeras, en un contexto de educación virtual, apuntando a la contribución y mejora de las prácticas docentes en el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del inglés.

### **Relevancia del Estudio**

El estudio de los retos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de la UNAD al aprender, implementar y perfeccionar el *speaking* a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) sin un adecuado acompañamiento docente, tiene relevancia tanto en el ámbito académico como en el pedagógico, especialmente en los contextos de educación virtual, toda vez que, en estos es necesario contemplar la contribución de las TIC a la mejora de la enseñanza del *speaking*, la capacitación docente, la inclusión académica, el fortalecimiento necesario de las políticas institucionales y curriculares, y la mejora de la calidad y la experiencia educativa.

La relevancia de este estudio radica en su capacidad para generar conocimiento valioso sobre el impacto que las TIC y su uso tienen en los procesos de aprendizaje y enseñanza del *speaking* en inglés, contribuyendo a la mejora de las prácticas pedagógicas en el contexto de la educación virtual y la reestructuración de la oferta desde los retos identificados a través de un proyecto que busca no solo mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de la UNAD, sino también aportar a la formación de docentes más capacitados en el uso pedagógico de las TIC a fin de que se pueda promover un aprendizaje más accesible y equitativo para todos los estudiantes.

## Exposición del Problema

En el contexto actual de la educación superior, el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se ha consolidado como una herramienta fundamental para el aprendizaje de lenguas extranjeras. No obstante, a pesar de su potencial, los estudiantes de la UNAD enfrentan serios retos al aprender, implementar y perfeccionar su habilidad en el "*speaking*", especialmente cuando no cuentan con acompañamiento docente.

La UNAD, con su modalidad de educación a distancia, utiliza plataformas virtuales y herramientas digitales para facilitar el acceso al contenido académico, por lo cual, esta modalidad presenta desafíos particulares en cuanto al desarrollo de competencias orales, que requieren interacción directa, retroalimentación constante y un entorno de práctica en tiempo real. Sumados a factores como la falta de motivación intrínseca en algunos estudiantes, la ansiedad al hablar en un segundo idioma, y el aislamiento que conlleva la modalidad a distancia. En este sentido, el reto de integrar las TIC en este proceso se convierte en un factor de riesgo para la efectividad de la enseñanza y el dominio del *speaking*, pues a falta de acompañamiento docente se deben promover estrategias que sirvan de refuerzo de la competencia y favorezcan el desarrollo de esta habilidad.

Así, el aprendizaje del *speaking* en inglés, o la habilidad de expresarse oralmente en un idioma extranjero, es un componente crucial en la formación de futuros profesionales en lenguas extranjeras. De allí, que el desarrollo de esta habilidad no solo represente desafíos individuales, sino también de contexto desde (TIC).

## Contexto del Estudio

La UNAD, como institución de educación a distancia, presenta una modalidad académica que depende significativamente de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, aunque las TIC tienen el potencial de enriquecer la enseñanza del inglés, su implementación exitosa depende de varios factores, incluyendo el diseño curricular, la formación docente y la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados, entre otros. Por lo cual, el *speaking* en inglés en particular, pasa a ser no solo una habilidad que involucra interacción directa y práctica comunicativa, sino un actuar que a su vez termina siendo un reto considerable, pues enseñar y evaluar en entornos de educación virtual es complicado dada la naturaleza del modelo asincrónico mismo. De allí que esta dificultad se agrave cuando no existe un acompañamiento pedagógico que permita a los estudiantes recibir retroalimentación inmediata y personalizada sobre su desempeño oral.

En concordancia, el aprendizaje del *speaking* en un contexto de educación virtual presenta varios retos que para el caso en particular de los estudiantes del primer semestre de la UNAD son significativos conforme con el impacto que generan en el ejercicio formativo.

Entre los principales retos identificados se encuentran:

### **Falta de Interacción Directa**

La educación a distancia, por su propia naturaleza, limita las oportunidades de interacción cara a cara entre estudiantes y docentes.

### **Desigualdad en el Acceso a las TIC**

Muchos estudiantes enfrentan dificultades en el acceso y uso de herramientas

tecnológicas adecuadas, como plataformas de videoconferencia, grabadoras de voz o aplicaciones de aprendizaje de idiomas.

### **Limitada Retroalimentación y Acompañamiento Docente**

La escasez de interacción directa con los docentes impide que los estudiantes reciban la retroalimentación constante y personalizada necesaria para corregir errores de pronunciación, fluidez o estructura gramatical durante las prácticas orales.

### **Dependencia del Autoaprendizaje sin Apoyo Adecuado**

Aunque las TIC ofrecen múltiples recursos para el autoaprendizaje, muchos estudiantes carecen de las habilidades necesarias para aprovechar de manera efectiva estos recursos sin la guía de un docente.

### **Nula Conexión entre la Enseñanza de Habilidades Escritas y Orales**

El currículo tradicional en muchos programas de lenguas extranjeras se enfoca más en habilidades escritas que gramaticales, dejando de lado el desarrollo de habilidades orales.

Descritos los anteriores, los retos se deben abordar de manera integral a fin de poder promover oportunidades y entornos para practicar el *speaking* de manera efectiva, inmersiva y significativa mediante una apropiada retroalimentación y apoyo pedagógico.

Adicionalmente, para complementar el abordaje integral de los estudiantes, es necesario considerar la investigación crítica, centrada en el impacto que tienen las TIC en la educación superior, especialmente en los programas que son desarrollados a distancia en los cuales hay poca investigación que aborde de manera específica los retos que enfrentan los estudiantes al aprender y mejorar su *speaking* en la virtualidad y sin acompañamiento

docente. En conformidad, la presente investigación resalta los retos que enfrentan los estudiantes, y procura a través de soluciones minimizar la problemática proporcionando una visión de los problemas y necesidades desde sus percepciones y apreciaciones.

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar cuáles son los retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá.

### Objetivos Específicos

Desarrollar instrumentos para identificar los retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking; a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento docente, los estudiantes de LILEI.

Analizar y contrastar los datos recopilados en cada fase del proceso investigativo, para poder implementar una estrategia de formación virtual complementaria para facilitar el afianzamiento del speaking del idioma Inglés.

Triangular los hallazgos recolectados en las fases de caracterización, inmersión y contraste

## Planteamiento del Problema

En el contexto actual de la enseñanza de lenguas extranjeras, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel fundamental en la mediación de los procesos de aprendizaje, especialmente en el desarrollo de habilidades comunicativas como el *speaking* (habilidad oral) en inglés. Sin embargo, el uso de estas tecnologías, sin un acompañamiento adecuado por parte de los docentes, presenta una serie de retos que afectan directamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes, particularmente en programas educativos a distancia como la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés ofrecido por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). En el cual, este es un problema que exige un abordaje integral, pues repercute significativamente en los estudiantes del primer semestre del programa en el Centro de Educación a Distancia (CEAD) José Acevedo y Gómez, en la zona centro de Bogotá, Cundinamarca.

Por ende, la falta de acompañamiento docente en el uso de las TIC podría generar dificultades en el aprendizaje de la habilidad oral en inglés, ya que muchos estudiantes no cuentan con las competencias necesarias para aprovechar de manera efectiva las herramientas tecnológicas disponibles. Según García (2020), los estudiantes de programas a distancia enfrentan barreras como la falta de interacción directa con el docente, lo que puede limitar el aprendizaje autónomo y la práctica efectiva de las destrezas orales. Además, la implementación de las TIC en el aprendizaje de lenguas extranjeras requiere no solo de herramientas tecnológicas, sino también de un diseño pedagógico apropiado que integra actividades interactivas y dinámicas que fomentan la producción oral (Martínez y Pérez, 2021).

Adicionalmente, los desafíos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés incluyen el nivel de competencia inicial en el idioma, la falta de motivación para participar en actividades orales virtuales y la escasa interacción con compañeros y docentes, elementos que son cruciales para el desarrollo de la habilidad de *speaking* (Sánchez y López, 2019) entre otras como la confianza y la destreza gramatical. En este sentido, las TIC, si bien pueden ofrecer herramientas para superar la barrera de la distancia física, también pueden resultar ineficaces si no se utilizan dentro de un marco pedagógico adecuado y con el acompañamiento necesario para guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En concordancia, el propósito de este proyecto investigativo es identificar los principales retos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de esta licenciatura, al aprender, implementar y perfeccionar la habilidad de *speaking* a través del uso de las TIC, sin el apoyo adecuado por parte de los docentes, a fin de poder comprender cómo el contexto de aprendizaje virtual y la falta de un acompañamiento cercano pueden influir e impactar significativamente en el desarrollo de las competencias orales en inglés y, en última instancia, proponer estrategias que optimicen el uso de las tecnologías para mejorar la enseñanza y aprendizaje de este componente clave del idioma.

## Justificación

El aprendizaje del *speaking* o habilidad oral en un segundo idioma es fundamental para la competencia comunicativa de los estudiantes de lenguas extranjeras, especialmente para aquellos que se preparan para enseñar este idioma en contextos diversos. En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado los métodos tradicionales de enseñanza, ofreciendo nuevas oportunidades para el desarrollo de habilidades lingüísticas. Sin embargo, el uso efectivo de estas tecnologías en el aprendizaje del inglés, específicamente en el *speaking*, puede verse obstaculizado cuando no se cuenta con un adecuado acompañamiento pedagógico por parte de los docentes, lo que puede generar una brecha en el desarrollo de competencias orales entre los estudiantes, en especial en un contexto de educación a distancia.

La Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, ofrecida por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se caracteriza por su modalidad a distancia, en la que los estudiantes interactúan mayormente a través de plataformas virtuales y medios electrónicos. Siendo, por tanto, un modelo que, por un lado, presenta ventajas como la flexibilidad y el acceso a una amplia variedad de recursos educativos; por otro lado, enfrenta desafíos específicos en el desarrollo de habilidades como el *speaking*, habilidades que requieren interacción constante, retroalimentación inmediata y una práctica activa con compañeros y docentes (González y Rodríguez, 2021). En este contexto, la falta de un acompañamiento cercano y la limitada interacción cara a cara con los docentes pueden llevar a una disminución en la calidad del aprendizaje de la habilidad oral en inglés, lo que afecta directamente la formación integral de los estudiantes.

En concordancia, estudios previos han evidenciado que los estudiantes de programas de educación a distancia enfrentan barreras significativas en el desarrollo de habilidades orales en lenguas extranjeras. Según García (2020), la interacción reducida con el docente y la falta de espacios para la práctica oral afectan la motivación y el desarrollo de confianza en la expresión oral, lo que limita la competencia comunicativa en el idioma objetivo. Además, el uso de TIC sin un acompañamiento pedagógico adecuado puede resultar en la adopción de métodos de enseñanza ineficaces, por lo que, lejos de mejorar el aprendizaje, se puede generar frustración y desmotivación entre los estudiantes (Martínez y Pérez, 2021).

Sumado, la aplicación de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras presenta un gran potencial cuando se integran adecuadamente en el diseño pedagógico del curso, pues las herramientas tecnológicas pueden facilitar la práctica oral a través de actividades interactivas, grabaciones de voz, foros de discusión, entre otras estrategias que fomentan la participación de los estudiantes. Sin embargo, es esencial que los docentes estén capacitados para utilizar estas tecnologías de manera efectiva, proporcionando acompañamiento, retroalimentación constructiva y oportunidades para la práctica y la interacción en tiempo real (Sánchez y López, 2019). En este sentido, la formación docente en el uso pedagógico de las TIC se convierte en un factor crucial para garantizar el éxito en el aprendizaje del *speaking*.

El proyecto investigativo propuesto no solo busca abordar estos desafíos al identificar los principales retos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de la UNAD al aprender, implementar y perfeccionar la habilidad oral a través del uso de las TIC. Si no, proporcionar una comprensión más detallada de cómo la falta de acompañamiento docente y la implementación insuficiente de estrategias pedagógicas adecuadas afectan el desarrollo del *speaking* en un contexto de educación a distancia.

## Marco Teórico y Conceptual

A lo largo de la historia y más precisamente dentro de los entornos educativos, remitirse a las competencias o habilidades comunicativas se ha tornado en un constante ejercicio de análisis, debate y proyección, pues son tantas las interpretaciones que se pueden emitir de lo que son las competencias y habilidades, como las estimaciones que se pueden generar o proyectar, dada la significancia y el impacto que tienen en la correcta enseñanza y promoción de las habilidades y/o competencias comunicativas dentro de los contextos educativos.

En concordancia, a la fecha muchos docentes de idiomas optan por implementar en aula metodologías comunicativas que no son fáciles de definir por los mismos, pues las competencias varían mucho dentro del contexto educativo y obedecen a la habilidad específica o el actor que las implementa.

Es imperante comenzar detallando lo que refiere competencia y habilidad de manera general, pues sus espectros son tan amplios que diversos autores no solo las sitúan al mismo nivel, sino que, en el área del lenguaje, las asocian y conectan de manera significativa con la lingüística, la sociolingüística y lo cognitivo. Sin que esto quiera decir que ambas son lo mismo en cuanto a lo comunicativo y lo lingüístico, pues la competencia lingüística es innata, obedece al desarrollo biológico y es de carácter absoluto. Mientras que la competencia comunicativa, es dinámica, y en cierta medida puede ser simbólica y dependiendo de las necesidades de los actores.

Ahora bien, habiendo detallado la diferencia entre competencia lingüística y comunicativa, Es prudente, resaltar de manera general, que la competencia es aquella que se asume como el hecho de competir u oponerse, o la condición que se posee sobre un tema o área en particular. Es decir, ambos conceptos de manera precisa se remiten a la destreza, el conocimiento y la agilidad practica o mental en uno o más sabres específicos. Siendo, por tanto, la competencia y la habilidad dos conceptos clave en el aprendizaje de lenguas extranjeras, especialmente cuando se trata de una habilidad compleja como el speaking (hablar) en inglés, ya que, a menudo se utilizan de manera intercambiable y su interpretación está sujeta al contexto siendo esto algo crucial en el proceso de aprendizaje de la lengua.

Seguido, es imperante resaltar que la competencia puede abarcar aspectos gramaticales en la habilidad del uso de las reglas, fonológicos en la capacidad de reproducir sonidos de manera clara y comprensible, pragmáticos en el uso del lenguaje conforme con las situaciones y contextos, y discursivos si se realiza una correcta estructuración de las ideas y el discurso. Mientras que la habilidad, se refiere a la capacidad concreta y práctica para realizar una tarea específica, como hablar en inglés. En este caso, la habilidad de *speaking* abarca la capacidad de los estudiantes para expresarse oralmente en situaciones comunicativas, mediante la combinación adecuada de sus destrezas cognitivas, motoras y afectivas. Habilidades orales que a la larga permitirán una mejor inmersión en la lengua gracias a la práctica, la confianza que ello produce y el perfeccionamiento que permite.

Lo anterior, tornándose en algo ciertamente desafiante para los estudiantes de la UNAD, debido a la falta de interacción natural física o virtual, evento en el cual las TIC se constituyen como una herramienta infaltable de gran ayuda en el ejercicio significativo de aproximación, inmersión y perfeccionamiento guiado-secuencial.

Lo expuesto, conforme con lo que señala Shaw-Chian (2020) quien a su vez cita diversos autores y sus definiciones de competencia:

El término «competencia» guarda una estrecha relación con la palabra latina «competentia» que significa «está autorizado para juzgar» o «tiene derecho a hablar» (Caupin et al., 2006, p. 9). Este término recibió mucha atención e interés entre los psicólogos en la primera mitad del siglo XX, lo que se reflejó en la abundancia de estudios empíricos en el campo de la psicología en aquella época (Shippmann et al., 2000). Sin embargo, fue hasta la década de 1970 cuando David C. McClelland, profesor de psicología de la Universidad de Harvard y fundador de McBear and Company y más tarde llamado Hay Group (Vazirani, 2010), publicó un estudio titulado «Testing for Competence Rather Than for Intelligence» que dio lugar a la amplia aplicación e investigación del término en diversas prácticas y estudios de gestión de recursos humanos (GRH) (Guerrero & De los Ríos, 2012; Rodríguez et al., 2002; van der Klink & Boon, 2002; Vathanophas & Thaingam, 2007). En el estudio, McClelland (1973) descubrió que a los estudiantes les podía ir bien en la vida y en la carrera igual que a los mejores estudiantes, aunque les fuera mal en la universidad.

Posteriormente argumentó que las pruebas tradicionales de inteligencia o aptitud y las calificaciones escolares son menos precisas para predecir el rendimiento laboral en el lugar de trabajo u otros resultados importantes en la vida. En su lugar, los rasgos personales subyacentes y los comportamientos cualitativos duraderos, a los que denominó «competencias», podrían utilizarse de forma más eficaz para medir y validar el rendimiento laboral de los individuos y sus éxitos vitales. En concreto, McClelland (1973) propuso que es deseable medir no sólo las habilidades y

conocimientos cognitivos tradicionales (por ejemplo, habilidades de lectura, escritura y cálculo), sino también las variables de personalidad «que son más útiles en general en los grupos de resultados de la vida» (p. 9) a la hora de determinar los niveles de rendimiento de los individuos en el lugar de trabajo. Estas variables incluyen el liderazgo, las habilidades interpersonales, las habilidades de comunicación, el desarrollo del ego, la paciencia, la capacidad para fijar objetivos, etc. (pp. 96-97)

Sin embargo, cabe resaltar que la habilidad o competencia comunicativa es más que una rama de la competencia o habilidad lingüística, pues son en sí el conocimiento de las reglas básicas de uso unido a la habilidad o destreza comunicativa, por lo cual, son conceptos centrales en el campo de la adquisición de lenguas extranjeras. Dicho esto, la competencia comunicativa puede entenderse según Pilleux (2001) quien cita diversos autores como:

El estatus de la comunicación lingüística como un sistema gramatical que se usa para la comunicación y que es parte de la cultura no había sido habitualmente considerado previamente al trabajo de Hymes. Así, la comunicación lingüística se logra mediante el dominio de la *competencia comunicativa*, término que acuñó Hymes (1971, 1972, 1974) de la etnografía de la comunicación (entrecruce de la antropología y la lingüística), corriente antropológica que empieza a desarrollarse a mediados de los años sesenta y a comienzos de los setenta (Gumperz y Hymes 1964, 1972). Propone Hymes que la *competencia comunicativa* se ha de entender como un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten que los hablantes de una comunidad lingüística puedan entenderse. En otras palabras, es nuestra capacidad de interpretar y usar apropiadamente el significado social de las variedades lingüísticas,

desde cualquier circunstancia, en relación con las funciones y variedades de la lengua y con las suposiciones culturales en la situación de comunicación. (p. 145)

Consecuentemente, la capacidad de un individuo para usar la lengua de manera efectiva y apropiada en diversas situaciones comunicativas abarca no solo el conocimiento de las reglas gramaticales y fonológicas del idioma (lo que tradicionalmente se considera como competencia lingüística) sino también la capacidad de adaptarse a las normas sociales, culturales y contextuales en las que se produce la comunicación. Componentes que, para el caso de los estudiantes de la UNAD, se refieren a la capacidad global de los estudiantes para interactuar eficazmente en inglés, no solo en términos de hablar correctamente, sino también de saber cuándo y cómo usar el lenguaje según la situación, el propósito de la comunicación y el interlocutor mediante la implementación de cuatro competencias como:

### **Competencias Base**

#### ***Competencia Gramatical o Estructural***

Conocimiento de reglas gramaticales, vocabulario y fonología.

#### ***Competencia Sociolingüística***

Uso adecuado de la lengua según el contexto social, los interlocutores y las normas culturales de la situación comunicativa.

#### ***Competencia Discursiva***

Habilidad de organizar y conectar el discurso de manera coherente y fluida, desde la adaptación del lenguaje al propósito comunicativo (por ejemplo, en una narrativa, en una presentación, en una conversación casual).

### *Competencia Estratégica*

Las estrategias que un hablante emplea para compensar las limitaciones en el lenguaje o en la comunicación, como el uso de gestos, parafraseo o pedir aclaraciones cuando no se entiende algo.

Seguido, algunas relaciones entre la competencia y la habilidad comunicativa en el contexto del aprendizaje del *speaking* para los estudiantes de la UNAD tales como:

Primero, la competencia comunicativa, es la encargada de proporcionar la base teórica y las reglas del lenguaje que son necesarias para un uso efectivo de la lengua. Segundo, las habilidades comunicativas, son las capacidades de aplicación del conocimiento o saber en contextos reales. Contextos en los cuales se ve impactado el desarrollo del *speaking* de los estudiantes de la UNAD al no tener acceso en su totalidad a estos. Por lo cual, es determinante considerar y propender en estos, el desarrollo de sus competencias comunicativas mediante el estudio de gramática, vocabulario, fonología, pragmática, y convenciones culturales y sociales del inglés. Además de propender el perfeccionamiento de sus habilidades comunicativas a través de la práctica activa del *speaking* en contextos reales (Simulados), ya sea a través de actividades en línea con compañeros, intercambios lingüísticos virtuales, grabaciones de audio, simulaciones de situaciones, etc.

Lo anterior, en aras de poder hacer frente a los retos que enfrentan los estudiantes de la UNAD, por mencionar algunos de ellos:

### **Enfoque Teórico vs. Enfoque Práctico**

En un entorno a distancia, los estudiantes pueden tener un acceso más fácil a contenidos teóricos (gramática, vocabulario), pero les puede resultar más difícil practicar la parte de la habilidad comunicativa, que requiere interacción continua con otros hablantes.

### **Falta de Interacción Presencial**

La educación a distancia limita las oportunidades para practicar *speaking* en situaciones comunicativas reales y espontáneas, lo que puede afectar el desarrollo de la fluidez y las habilidades interactivas.

### **Acceso a Tecnologías y Recursos**

Aunque las TIC ofrecen oportunidades para la práctica del *speaking* (a través de plataformas de videoconferencias, grabaciones, intercambios lingüísticos en línea), no todos los estudiantes pueden tener acceso a la tecnología adecuada para maximizar estas oportunidades.

Seguido, una breve apreciación de lo que es el "Aprendizaje autónomo" pues este se refiere a un proceso de aprendizaje en el que los estudiantes asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje, gestionando el tiempo, el contenido y las estrategias necesarias para alcanzar sus objetivos. Este tipo de aprendizaje está estrechamente vinculado a la autogestión, donde el estudiante no depende exclusivamente de la enseñanza directa de un docente, sino que se convierte en el principal motor de su proceso educativo (Schunk, 2012).

Este implica varias características clave, dentro de las cuales destacan:

### **Autodirección**

El estudiante decide qué aprender, cómo aprenderlo, y cuándo hacerlo. Esta capacidad de tomar decisiones sobre su propio proceso educativo es esencial para el aprendizaje autónomo (Candy, 1991).

### **Motivación Intrínseca**

La motivación para aprender de manera autónoma proviene del interés personal y del deseo de alcanzar objetivos propios, más que de la presión externa de evaluaciones o directrices docentes (Deci & Ryan, 2002).

### **Uso de Estrategias Metacognitivas**

Los estudiantes autónomos son conscientes de sus procesos de aprendizaje, reflexionan sobre su rendimiento y ajustan sus estrategias en función de los resultados obtenidos (Zimmerman, 2002).

### **Toma de Decisiones y Solución de Problemas**

Los estudiantes autónomos desarrollan la capacidad de identificar problemas, investigar soluciones y tomar decisiones informadas sobre su aprendizaje, todo esto de manera independiente.

En el contexto educativo actual, el aprendizaje autónomo se ha vuelto una habilidad fundamental, especialmente con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), donde la tecnología ofrece diversas herramientas que permiten a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos educativos, participar en plataformas de

aprendizaje en línea, y gestionar su tiempo y actividades de manera más flexible (Benson, 2013).

En concordancia, las plataformas de educación en línea, como los cursos masivos abiertos en línea (MOOC) y las aulas virtuales, han potenciado el aprendizaje autónomo, ya que proporcionan a los estudiantes la posibilidad de elegir los recursos que desean estudiar, cuándo y cómo hacerlo, sin la necesidad de una intervención constante de un instructor (Murray, 2014).

Ahora bien, ¿En dónde radica ciertamente la importancia del Aprendizaje Autónomo? El desarrollo de la autonomía en el aprendizaje tiene un impacto positivo en la autoconfianza, la responsabilidad y el empoderamiento de los estudiantes, pues fomentar estas habilidades es crucial, ya que les permite no solo alcanzar sus metas académicas, sino también aplicar el aprendizaje adquirido en contextos profesionales y personales (Little, 2007).

Abordado un aspecto tan relevante como el aprendizaje autónomo, procédase con detalle en el cambio histórico del lenguaje, el cual refiere la evolución y la transformación que experimenta una lengua a lo largo del tiempo, en cuanto a su estructura, vocabulario, pronunciación y uso social. Un fenómeno natural en todas las lenguas que ocurre a través de procesos lingüísticos complejos que se desarrollan de manera gradual, afectando tanto la forma escrita como la hablada. Cambios que pueden verse reflejados en niveles como el fonológico, el morfológico, el sintáctico, el semántico y el léxico que a su vez son consecuencia de factores como el contacto lingüístico, el cambio social y cultural, la innovación interna del contexto y factores geográficos y sociales que de manera significativa impactan el lenguaje. Ahora para mayor detalle, vale la pena profundizar de manera general algunos de estos cambios:

## **Cambio Fonológico (Cambio en los Sonidos)**

Los cambios fonológicos son alteraciones en los sonidos de una lengua a lo largo del tiempo. Estos cambios pueden ser muy sutiles o muy evidentes, y pueden influir en la pronunciación de las palabras y en la forma en que los sonidos se combinan o en cómo se transforman los fonemas.

### ***Ejemplo en Español***

El cambio de "f" a "h" en el español medieval, que dio lugar a la aspiración de la "f" inicial, como en "fazer" (hacer) o "fuerte" (huerte).

### ***Ejemplo en Inglés***

La desaparición de ciertas consonantes en el inglés antiguo, como en el caso de la palabra "knight" (caballero), que originalmente se pronunciaba con una "k" y "gh" fuerte.

## **Cambio Morfológico (Cambio en las Formas de las Palabras)**

El cambio morfológico se refiere a la modificación en la estructura interna de las palabras. Esto incluye la alteración de las formas de los sustantivos, verbos, adjetivos, etc.

### ***Ejemplo en Español***

La desaparición de las declinaciones en latín, que permitió el uso de una gramática más simple en el español. En latín, el caso nominativo, acusativo, genitivo y otros se usaban para determinar la función de una palabra en una oración. En español, se redujeron a las preposiciones y a una sola forma del sustantivo.

### ***Ejemplo en Inglés***

El cambio del verbo "to be" en inglés antiguo ("beon") al verbo moderno "am, is, are", con la desaparición de muchas de sus formas irregulares.

### **Cambio Sintáctico (Cambio en el Orden de las Palabras)**

El cambio sintáctico involucra variaciones en la estructura de las oraciones, como la disposición de los elementos dentro de una oración. Este tipo de cambio es especialmente común en lenguas que dependen del orden de las palabras para expresar significado.

#### ***Ejemplo en Español***

El cambio en el orden de las palabras en las oraciones declarativas, que en latín podría ser más libre debido a las declinaciones, pero en español se hizo más fijo con el orden sujeto-verbo-objeto (SVO).

#### ***Ejemplo en Inglés***

El cambio desde una sintaxis más flexible en inglés antiguo a una más rígida y ordenada en el inglés moderno, como la estructuración SVO que caracteriza el inglés actual.

### **Cambio Semántico (Cambio en el Significado de las Palabras)**

El cambio semántico se refiere a la alteración del significado de las palabras con el tiempo. Un solo término puede adquirir nuevos significados o perder los antiguos.

#### ***Ejemplo en Español***

La palabra "embargar", que en el siglo XVI significaba "inmovilizar" o "detener" algo, ahora se refiere principalmente a "confiscar bienes" en el contexto legal.

#### ***Ejemplo en Inglés***

La palabra "girl" (niña) originalmente se utilizaba para describir a una persona joven de cualquier género, pero con el tiempo adquirió el significado específico de "niña" o "chica".

## **Cambio Léxico (Cambio en el Vocabulario)**

El cambio léxico tiene que ver con la incorporación de nuevas palabras (neologismos), el desuso de palabras antiguas, o el cambio en el significado de las palabras existentes.

### ***Ejemplo en Español***

Muchas palabras del latín han desaparecido del español moderno (como "amicus" > "amigo") y han sido reemplazadas por otras, además de la incorporación de nuevos términos a través de la tecnología, la cultura popular o la globalización.

### ***Ejemplo en Inglés***

El inglés ha adoptado una gran cantidad de palabras de otros idiomas debido a la colonización y el comercio global. Palabras como "pajamas" (del hindi), "kangaroo" (de las lenguas aborígenes australianas), o "sushi" (del japonés) son ahora parte del inglés cotidiano.

Conforme con lo expuesto, que la transformación del lenguaje se conecte estrechamente con lo social en cuanto a la evolución que promueven los cambios lingüísticos y la transmisión biológica que va a la par de los cambios culturales. Pero, sin que ello implique dar por hecho la evolución del lenguaje, pues esta se ha estancado por muchos años según Chomsky, quien señaló que la evolución lingüística es una facultad del ser humano que no ha evolucionado desde que el mismo produjo la primera palabra. Es decir, la evolución misma no se ha dado debido a que esta implica el cambio o avance genético, cambio o avance que no se ha dado en más de 70 mil años. Consecuentemente, apareciesen las bondades del lenguaje como el sistema integrado que es, pues facilita las estructuras necesarias para la conexión y reproducción de sonidos que serán percibidos de manera cognitiva. Por tanto, el proceso de adquisición del lenguaje se da a través de la metáfora del

lenguaje, la cual señala que toda gira en torno a la necesidad de interactuar, expresarse y hacerse entender a través de la corta interpretación de conceptos y la proyección e integración de un número aún no definido de competencias o habilidades comunicativas por abordar.

Consecuentemente, autores como Houser et al. (2014) soportan sus apreciaciones en otros autores quienes afirman que:

El sistema sintáctico del lenguaje humano ofrece la más clara demostración de infinitud discreta, pero con importantes restricciones de variación. Consideremos la frase "Instintivamente, las águilas que comen nadan". El adverbio "instintivamente" describe la capacidad de nadar en lugar de comer, aunque «instintivamente» está linealmente más cerca de «comer» que de "nadar". De hecho, no importa que instintivamente» y "nadar" estén más alejados entre sí en número de palabras o en distancia lineal, la asociación se mantiene: "Instintivamente, las águilas que comen en las Montañas Rocosas nadan". La interpretación semántica correcta puede derivarse si la secuencia lógica en la que se construyen las estructuras, como en el ejemplo "desbloqueable" anterior. La cláusula relativa "comer en las Montañas Rocosas" se combina con y modifica a la frase sustantiva "águilas", que a su vez se combina con el verbo "nadar". La estructura anidada resultante -una cláusula- que luego se combina con el adverbio "instintivamente"; o, en la representación aritmética, [Instintivamente, [las águilas [que comen en las Montañas Rocosas Montañas Rocosas]]. Estos resultados, junto con los de cientos de otras lenguas, revelan que la capacidad del lenguaje toma las estructuras jerárquicas/anidadas como los bloques básicos de la sintaxis, y que las jerarquías y las

estructuras jerárquicas/anidadas son la base del lenguaje, de la sintaxis, y que la distancia jerárquica, y no lineal entre elementos es fundamental para el cálculo sintáctico (Berwick et al., 2011; Moro, 2013). (pp. 3)

En concordancia, véase la competencia o habilidad comunicativa como la pieza clave del ejercicio de articulación y aplicación de la lingüística, y no solo como un ejercicio formativo, parte de un plan de aprendizaje de una segunda lengua o una lengua extranjera, sino como lo que siempre será, parte fundamental de los conceptos más importantes en la lingüística aplicada que se ha transformado a lo largo de la historia gracias a las interacciones y los aportes culturales.

Adicionalmente, la lingüística aplicada, se soporta en la fundamentación teórica de la lingüística misma, y áreas del conocimiento como la psicología y la antropología, áreas que el individuo desarrolla de manera natural conforme con las necesidades de integración, desarrollo, y consecución de fines y necesidades, primarias o secundarias en un campo interdisciplinario de la lingüística que se centra en cómo los principios y teorías lingüísticas pueden aplicarse para resolver problemas prácticos de la comunicación y el aprendizaje de idiomas. Sin omitir, que esta disciplina busca la aplicación de los conocimientos lingüísticos para abordar cuestiones reales en áreas como la educación, la traducción, la sociolingüística, la adquisición de segundas lenguas, la comunicación intercultural, la planificación lingüística, la tecnología lingüística y más.

Por ejemplo, un individuo que necesita transmitir información en edades tempranas se apoya en señas, gestos o imágenes, las cuales generan gráficos mentales que se transforman mediante soporte e instrucciones específicas en un lenguaje verbal sólido, lenguaje que se refuerza y evoluciona a la par de las necesidades propias del individuo en concordancia con

la edad y el contexto. En la misma medida, es importante advertir que, la intensión de la lingüística aplicada no solo radica en la estructuración e implementación de modelos teóricos que favorezcan el constructo social y la apropiación integral de saberes para la vida, sino en resaltar de igual manera que el concepto de "Competencia o habilidad comunicativa" se originó del concepto "Competencia o habilidad lingüística" dentro del esquema de la promoción de la gramática generativa (Realidad, uso, transformación).

A su vez, es relevante entender que la Gramática Generativa, es un esquema mediante el cual se promueve la construcción del lenguaje en una secuencia de aproximación teórica, ejercicios de repetición o fortalecimiento gramatical, y acciones de ejemplificación y descripción o transformación.

Tal cual expone Chomsky (2004) quien afirma que:

Una teoría debe ser independiente del material concreto que se va a describir con ella. Pero una teoría exige un número de premisas implícitas que se reducen al mínimo, y las definiciones sucesivas deben ir siempre apoyadas en lo ya expuesto. En la práctica equivale esto a la necesidad de introducir las definiciones previas antes de las que las presuponen; es decir, partir de lo más sencillo para llegar a lo más complejo como lo exigen la segunda y tercera reglas cartesianas. (p. 3)

Dicho lo anterior, procede la revisión de competencias relevantes del proyecto como:

### **La Competencia Sociolingüística**

Descrita como "un cumulo de términos de carácter cultural que se utilizan según las reglas de interacción de los contextos, con el objetivo de comunicar necesidades, deseos, etc." (Hymes, 1971, p. 7).

### **La Competencia Lingüística**

Definida como un " sistema de reglas que, interiorizadas por el discente, conforman sus conocimientos verbales (expresión) y le permiten entender un número infinito de enunciados lingüísticos (comprensión), referido a saber utilizar las reglas gramaticales de la lengua" (Chomsky, 1965, p. 179).

### **La Competencia Cognitiva**

Definida como "la habilidad de utilizar la lengua con corrección en una variedad de situaciones determinadas socialmente es una parte tan central de la competencia lingüística como la habilidad de producir oraciones gramaticalmente correctas" (Lyons, 1970, p. 287).

Ahora bien, definidas las tres competencias base, procédase con la profundización en las dimensiones de las competencias o habilidades comunicativas del idioma inglés, las cuales inicialmente según Canale y Swain son cuatro:

### **Competencia Gramatical**

Abarca el saber léxico, la morfología, sintaxis y semántica gramatical de la oración y fonología.

### **Competencia Discursiva**

Abarca el conocimiento en la combinación de la gramática, el significado de lo escrito o hablado, y su uso cohesivo y coherente.

### **Competencia Sociolingüística**

Abarca el correcto uso de las normas del discurso y los enunciados. Además, de su adaptación al contexto mismo.

## **Competencia Estratégica**

Se enfoca en la compensación conforme con las dificultades latentes y las estrategias que se puedan aplicar al caso en particular donde se pueden implementar tácticas verbales o no verbales.

En concordancia, deben entonces las competencias entrelazarse con los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, de enseñanza de los docentes y de la institución misma, a fin de que pueda este ejercicio responder preguntas clave como:

¿Qué habilidades o competencias dimensionales debe poseer el docente?

¿Qué habilidades o competencias dimensionales debe alcanzar el alumno?

¿Hasta qué punto debe llegar el deseo o intención del estudiante por el dominio de la lengua?

¿Fracasa el docente si los objetivos no son lo esperado?

Preguntas que resaltan la necesidad de remitirse a la metacognición, siendo este un concepto central en la psicología cognitiva y la educación, que se refiere al conocimiento y control que una persona tiene sobre sus propios procesos cognitivos. Es decir, detalla la capacidad de pensar sobre el propio pensamiento y ser consciente de cómo se aprende, se recuerda y se procesa la información. Consecuentemente, la metacognición implica componentes fundamentales como:

## **Conocimiento Metacognitivo**

Es el conocimiento que una persona tiene sobre sus propios procesos mentales, como el saber qué estrategias de aprendizaje son efectivas para ella, cómo organizar la información, y qué

tan bien puede controlar su propio proceso de resolución de problemas.

### **Conocimiento Sobre el Aprendizaje**

Saber cómo se aprende mejor, qué estrategias son más útiles y cuándo usarlas.

### **Conocimiento Sobre el Propio Pensamiento**

Ser consciente de las fortalezas y debilidades cognitivas propias (por ejemplo, si se tiene mejor memoria visual o auditiva, si se es más eficiente en tareas de razonamiento lógico o de aprendizaje memorístico).

### **Regulación Metacognitiva**

Es la habilidad para monitorizar, controlar y ajustar los propios procesos de pensamiento y aprendizaje. Implica ser capaz de hacer ajustes en la manera en que se enfrenta a una tarea o problema, según el progreso y los resultados obtenidos.

### **Planificación**

Elegir la estrategia adecuada antes de comenzar una tarea. Por ejemplo, decidir si es mejor leer un texto de manera superficial primero o estudiar en profundidad desde el principio.

### **Monitoreo**

Evaluar el propio desempeño mientras se realiza una tarea, para ver si las estrategias utilizadas están siendo efectivas.

### **Evaluación**

Reflexionar sobre los resultados obtenidos al finalizar una tarea para saber si se ha logrado el objetivo deseado, y si las estrategias usadas fueron adecuadas o necesitan ser

ajustadas.

Algunos ejemplos que podemos detallar sobre la metacognición y su impacto son:

### **En el Aprendizaje**

Un estudiante que se da cuenta de que no entiende bien un concepto de una clase y decide buscar más información, tomar un descanso, o cambiar de enfoque para mejorar su comprensión está usando regulación metacognitiva.

### **En la Resolución de Problemas**

Al enfrentar un problema, una persona puede preguntarse a sí misma si tiene suficiente información, si necesita más tiempo, o si hay una estrategia más eficiente que debería seguir. Este tipo de autoevaluación y ajuste es un ejemplo de pensamiento metacognitivo.

### **En la Lectura**

Mientras lee un texto, una persona puede preguntarse si está comprendiendo lo que está leyendo, si necesita volver a leer un párrafo para aclarar dudas, o si debe cambiar su enfoque de lectura (por ejemplo, leer más rápido o concentrarse más en los detalles). Este tipo de monitoreo de la comprensión es un ejemplo de metacognición en acción.

Lo anterior, tal cual afirma Barrero (2001) quien señala que:

La orientación metacognitiva de la educación se adopta con el ánimo de dar una respuesta en la práctica educativa a los problemas que los alumnos tienen para gestionar sus propios procesos cognitivos. Desde esta perspectiva la intención no es sólo instructiva, sino que se pretende convertir al alumno en el protagonista y gestor

ejecutivo de su crecimiento cognitivo y académico entrenándolo en estrategias consideradas relevantes por la investigación (Palincsar y Brown (1984; Brown, Palincsar y Armbruster, 1984; Palincsar y otros, 1991; Palincsar, Brown y Campione, 1993). Estos procedimientos posibilitan la supervisión y la mejora de las estrategias cognitivas siempre que la intervención se realice en contextos adecuados en los que se favorezca la mediación del profesor entre el alumno y los materiales objeto de aprendizaje. (p. 47)

Por tanto, es importante indicar que, en conformidad con el proyecto investigativo planteado “ Retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento docente, los estudiantes de primer semestre de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en la ciudad de Bogotá, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca – CEAD José Acevedo y Gómez” la competencia o habilidad que se profundizará será la competencia discursiva (speaking). Toda vez que esta se enfoca en aplicar de manera apropiada, eficaz y crítica, los conocimientos gramaticales, conceptuales, pragmáticos y textuales, a fin de poder interpretar el discurso sin detenerse a detallar el género, el contexto o la situación.

Habilidad que se conecta estrechamente con las dificultades que se ostentan en el aprendizaje y perfeccionamiento del speaking en el idioma inglés los estudiantes de primer semestre de la UNAD, pues en Colombia, un país donde la lengua se aprende como lengua extranjera y no segunda lengua es aún más complejo el proceso de aprendizaje y perfeccionamiento de la competencia o habilidad oral. Dicho por Roldan (2016) El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, se ha convertido en un punto de

especial atención, más aún en los entornos educativos universitarios, toda vez que, es en sí la habilidad que más dificultad genera, pues entrelaza gramática, articulación, vocalización, confianza y agilidad tanto mental, como vocal. Lo anterior, sin dejar de lado que al no tener en Colombia entornos naturales de aproximación, inmersión y perfeccionamiento de la habilidad o competencia, el proceso se torna retador y frustrante, esto, conforme con las diferencias entre conceptos como segunda lengua y lengua extranjera que de ser mal interpretados impactaría negativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues se daría lugar a falsas expectativas y en la misma medida, al uso de metodologías no apropiadas para el proceso formativo.

En conformidad con lo señalado. entiéndase por aprendizaje de una segunda lengua, un proceso natural-vivencial no desarrollado en aula, mediante el cual se produce el saber, la práctica y el perfeccionamiento en contextos sociales, familiares, académicas y profesionales tanto formales como informales, y por aprendizaje de una lengua extranjera, al proceso ejecutado en aula, diseñado específicamente para promover la adquisición de ciertas habilidades que en conjunto favorecen la destreza de las competencias comunicativas (Encarnación, 2018).

Ahora bien, debido a que Colombia es un país donde no se habla inglés en entornos naturales, no es viable para sus ciudadanos sumergirse en el idioma de manera constante y significativa, siendo lo anterior, el mayor obstáculo para el aprendizaje dinámico, simple y natural. En otras palabras, Colombia debe promover la incorporación de espacios apropiados donde se pueda de manera integral tener un contacto frecuente con la lengua a fin de poder comprender el idioma desde cada una de sus dimensiones. Por lo que las instituciones deben entonces estructurar de manera apropiada sus currículos conforme con el tipo de población,

el contenido, y la estrategia y la metodología tal cual indica Ramos (2010) quien señala que en el adulto las dificultades obedecen más a tiempo, falta de conocimiento en las nuevas tecnologías y un mal enfoque formativo. Es decir, se deja de lado la andragogía como punto de partida del proceso formativo, lo cual tronca y limita el aprendizaje dado el uso de herramientas tecnopedagógicas poco o nada apropiadas, o útiles en relación con el plan de estudios y los resultados proyectados.

Domenech et al. (2015) citaron un gran exponente de las diferencias entre andragogía y pedagogía, Knowles (1990) quien resaltó que el término andragogía es "un concepto organizador de lo que se conocía desde la experiencia y la investigación de las características únicas de los alumnos adultos y el término pedagogía hace referencia " al arte y la ciencia de enseñar a los niños" (p. 54), sumado, a la necesidad de contemplar el estrés como factor determinante transversal propio de la globalización y las nuevas formas de interacción social, laboral y profesional, interacciones que demandan un amplio grado de habilidades y competencias lingüísticas según sea el contexto y tipo de comunicación.

Lo anteriormente expuesto, estrechamente conectado con lo resaltado por Cárdenas y Miranda (2014) quienes a su vez resaltan que el Ministerio de Educación Nacional de educación ejecuto un análisis detallado a fin de poder identificar los factores que dificultan el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en adultos, y en la misma medida poder tomar acciones para cuatrienios futuros. Estudio, que resalta la importancia de fomentar y garantizar tanto los espacios físicos como virtuales para el adecuado aprendizaje y fortalecimiento de las competencias y/o habilidades en la lengua para todos los Colombianos desde el nivel básico y hasta el avanzado, es decir, desde el nivel A1 y hasta el nivel C2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Por consiguiente, imperante entender que el Programa Nacional de Bilingüismo se enfoca en promover la educación de ciudadanos competentes y con habilidades en la lengua inglesa, más específicamente con capacidades adecuadas conforme con los niveles mínimos señalados para cada entorno académico, social, laboral y profesional. Es decir, mínimo B1 y de ser posible un B2.

Consecuentemente, es necesario señalar que este Plan Nacional de Bilingüismo va más allá de los factores externos que entorpecen el desarrollo de las habilidades y competencias en el idioma inglés, pues hay otros que a su vez impactan de manera significativa la asertividad del ejercicio de enseñanza y aprendizaje, tales como: un adecuado enfoque pedagógico, asertivas aproximaciones docente-estudiante a través de recursos, plataformas e instrucciones claras y simples y un óptimo acompañamiento docente tanto curricular como extracurricular.

El currículo se constituye en el puente que permite, fomenta y desarrolla la interactividad entre la universidad y el contexto y por supuesto también, entre la teoría y la práctica. Esta idea se desprende de Kemmis (1993, p. 28), quien considera que la teoría curricular enfrenta una doble situación. Por un lado, la relación teoría-práctica en el proceso educativo y por otra, la relación entre educación y sociedad. En ese sentido implicaría que el currículo no solamente constituye una propuesta o es un vehículo que concreta la relación entre la sociedad y la educación, sino también, implica un quehacer, una práctica pedagógica. Malagón et al., 2019, pp, 50)

## Revisión Bibliográfica

### **El Aprendizaje, la Implementación y el Perfeccionamiento del Speaking en Cursos de Formación Virtual**

El aprendizaje del speaking en un entorno virtual tiene características particulares, ya que, a diferencia de los cursos presenciales, la interacción cara a cara se ve reemplazada por herramientas tecnológicas, algo que plantea nuevos desafíos y oportunidades. De acuerdo con Hockly (2017), la enseñanza de lenguas en entornos virtuales permite el uso de herramientas como foros, aplicaciones de intercambio de idiomas y videoconferencias, lo que facilita la práctica continua del speaking, aunque con la limitación de no contar con la retroalimentación inmediata y personal que se tendría en un aula física.

En cursos en línea, el enfoque comunicativo sigue siendo central. Conforme con Thorne (2003) quien argumenta que, en un contexto virtual, la comunicación efectiva en el idioma objetivo puede mejorarse mediante interacciones auténticas, como chats en vivo y grabaciones. Sin embargo, la falta de interacción presencial también puede afectar considerablemente la capacidad de los estudiantes para desarrollar la fluidez y la confianza al hablar, por lo que se deben implementar actividades de speaking asíncronas y sincrónicas que puedan compensar esta carencia.

Coherentemente, la proyección, implementación y consolidación del speaking en un entorno virtual debe ser cuidadosamente estructurada no solo para maximizar la participación de los estudiantes. También conforme con lo señalado por Godwin-Jones (2018), quien detalla que esta es una de las principales herramientas que se deben fomentar, pues el speaking no solo conecta y favorece el desarrollo del idioma, sino que se puede mejorar

exponencialmente de la Mano del uso de aplicaciones de intercambio de idiomas (como Tandem o HelloTalk), las cuales permiten a los estudiantes practicar con hablantes nativos a través de videollamadas, mensajes de texto y grabaciones. Además, los cursos en línea suelen incluir ejercicios de role-play y simulaciones de situaciones reales, los cuales ayudan a los estudiantes a adaptarse a contextos comunicativos auténticos, algo que resulta especialmente útil para mejorar la espontaneidad al hablar (Stockwell, 2010).

Sumado, una implementación efectiva del speaking en los cursos virtuales también depende de la retroalimentación, por tanto, es necesario proyectarse para llevarla a cabo, ya sea de manera sincrónica o asincrónica, pero ambas tanto automáticas como personalizadas. Dicho esto, las plataformas que se pueden implementar para la enseñanza a menudo cuentan con herramientas de reconocimiento de voz que permiten a los estudiantes corregir su pronunciación y fluidez mediante ejercicios de repetición y análisis (Boulton, 2010). Sin embargo, la intervención humana sigue siendo esencial para el aprendizaje, por lo que la retroalimentación proporcionada por tutores en clases de video y sesiones interactivas sigue siendo un componente clave determinante en la implementación y perfeccionamiento exitoso del speaking.

Un perfeccionamiento que en un curso de formación virtual no solo debe basarse en la práctica continua, sino también en la capacidad del estudiante para evaluar y ajustar su propio desempeño conforme con los retos, posibilidades y particularidades del contexto individual, social y académico. En concordancia con lo señalado por Nunan (2003) quien sostiene que uno de los métodos más efectivos para perfeccionar la habilidad de speaking es el autocontrol, que involucra grabar y analizar las propias intervenciones orales, lo que permite identificar debilidades y áreas de mejora. Siendo el anterior, un proceso que se

simplifica no solo a través de la consideración e implementación de herramientas interactivas de medición, contraste y retroalimentación instantánea mediante el uso de grabadoras digitales y herramientas de análisis de voz. Sino también, mediante incorporación y ampliación del vocabulario, el uso de expresiones idiomáticas, entre otras. Las cuales son cruciales para alcanzar ese nivel avanzado en speaking. Conforme con Derakhshan y Tajik (2015) quienes resaltan que los estudiantes que se exponen constantemente a materiales auténticos, como películas, podcasts y noticias, tienen más probabilidades de integrar nuevos términos y frases, lo que en última instancia mejora su fluidez y precisión al hablar. Y es complementado por Mendelsohn (2010), quien señala que la exposición a estos materiales debe ir acompañada de tareas estructuradas que permitan a los estudiantes aplicar lo aprendido en contextos reales y significativos.

El aprendizaje, la implementación y el perfeccionamiento del speaking en cursos de formación virtuales es un proceso complejo que requiere la combinación de herramientas tecnológicas, actividades pedagógicas apropiadas y la retroalimentación constante por parte de los docentes, toda vez que este tipo de cursos deben centrarse en fomentar la interacción auténtica, la práctica asíncrona y sincrónica, y la reflexión personal desde el acompañamiento integral. Un acompañamiento que solo a través de un enfoque bien proyectado, estructurado y ejecutado puede favorecer el desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas en los estudiantes, mejorando tanto su fluidez como su precisión en situaciones reales.

**Tabla 1**

*Definición de aprendizaje, implementación, perfeccionamiento, speaking y curso de formación virtual.*

<b>Termino</b>	<b>Descripción</b>
Aprendizaje	<p>Es un proceso mediante el cual los individuos adquieren, modifican o refuerzan conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos a través de la experiencia, la práctica o la enseñanza. Este proceso puede ocurrir de manera formal o informal y está influenciado por factores cognitivos, emocionales y sociales. Según Piaget (1972), el aprendizaje no solo implica la adquisición de información, sino también la reorganización activa de los conocimientos existentes, lo que permite a los individuos adaptarse y comprender mejor el mundo que les rodea.</p>

## Implementación

Se refiere al proceso de poner en práctica una idea, plan o sistema en un entorno real. Implica traducir teorías, estrategias o proyectos en acciones concretas y operativas. La implementación efectiva es clave para el éxito de cualquier cambio o innovación, ya que involucra la ejecución de planes con la participación de diferentes actores y recursos disponibles. Según Fullan

---

---

(2007), la implementación no solo depende de los recursos materiales, sino también de la disposición y el compromiso de las personas involucradas, quienes deben ser parte activa del proceso para garantizar que el cambio sea sostenido a largo plazo.

#### Perfeccionamiento

El perfeccionamiento es un proceso continuo de mejora en habilidades, conocimientos o procesos, con el objetivo de alcanzar un nivel más alto de competencia o efectividad. En diversos contextos, como el educativo o profesional, el perfeccionamiento no se limita a la corrección de errores, sino que busca la optimización constante. Según Senge (1990), el perfeccionamiento es un componente esencial del aprendizaje organizacional, donde las personas se comprometen a desarrollar capacidades y destrezas de manera sostenida para mejorar tanto en el plano individual como colectivo.

#### Speaking

El "speaking" o hablar es una habilidad comunicativa fundamental en la que los individuos transmiten pensamientos, ideas y emociones a través del lenguaje oral. Este proceso involucra la producción de sonidos, la estructuración de frases y el uso adecuado del vocabulario y la gramática para facilitar la comprensión en un contexto determinado. Según Ur (1996), la

---

---

habilidad para hablar en un segundo idioma no solo depende de la fluidez verbal, sino también de la capacidad para interactuar socialmente en diversas situaciones comunicativas, adaptándose a diferentes contextos y oyentes.

#### Curso de Formación Virtual

Un curso de formación virtual es una modalidad educativa que utiliza tecnologías digitales para proporcionar contenido de aprendizaje a distancia. A través de plataformas en línea, los estudiantes tienen acceso a materiales educativos, actividades interactivas y comunicación con instructores y compañeros, todo en un entorno virtual. Según Bates (2015), los cursos de formación virtual ofrecen flexibilidad en cuanto al tiempo y espacio de estudio, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo, pero también requieren habilidades tecnológicas y auto regulación por parte de los participantes para ser efectivos.

---

## **El Uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en la Virtualidad**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado significativamente el ámbito educativo, facilitando nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, especialmente en contextos de educación virtual. Para el caso, de la enseñanza del inglés, las TIC se han convertido en herramientas clave para mejorar la interacción, la motivación y la adquisición de competencias lingüísticas.

Según Jones (2015), las TIC permiten la creación de entornos de aprendizaje más dinámicos e interactivos, donde los estudiantes no solo acceden a contenido digital, sino que también pueden participar activamente a través de plataformas de aprendizaje en línea, videos, foros y aplicaciones interactivas, las cuales ofrecen a los estudiantes oportunidades para practicar las cuatro habilidades lingüísticas (hablar, escuchar, leer y escribir) en un entorno virtual a fin de poder potenciar la autonomía y flexibilidad del aprendizaje.

Por otro lado, González et al. (2017) destacan que, en la enseñanza del inglés, las TIC no solo facilitan el acceso a materiales educativos, sino que también favorecen la integración de recursos multimedia que enriquecen la comprensión y producción oral y escrita. Plataformas como Moodle, Duolingo, y aplicaciones de videoconferencias como Zoom, que permiten a los estudiantes interactuar con hablantes nativos y participar en actividades colaborativas para poder mejorar significativamente su competencia oral.

En concordancia, un estudio realizado por Mena (2019) demuestra que la implementación de recursos tecnológicos en el aula virtual también fomenta la motivación de los estudiantes, quienes perciben el uso de estas herramientas como una experiencia más atractiva y relevante en comparación con métodos tradicionales de enseñanza donde las TIC,

según Mena, permiten la personalización del aprendizaje en aras de que los estudiantes pueden acceder a materiales de su interés y avanzar a su propio ritmo. Lo anterior, sin dejar de lado que, no todo el panorama es positivo. Pues Rodríguez y Hernández (2018) alertan sobre los desafíos asociados con la integración de las TIC en la enseñanza del inglés, como la brecha digital, la falta de formación docente adecuada y la sobrecarga de recursos tecnológicos. Aspectos, que son determinantes dentro del ejercicio formativo donde los docentes y estudiantes deben ser competentes en el uso de estas tecnologías y la creación de estrategias pedagógicas efectivas que aprovechen el potencial de las TIC sin sobrecargar a los estudiantes con demasiada información o distracciones.

En concordancia, el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en la virtualidad ha demostrado ser altamente beneficioso en términos de accesibilidad, flexibilidad y motivación. pues los beneficios son plenamente aprovechados cuando el enfoque equilibrado combina el uso de tecnologías con una adecuada formación docente y el diseño de actividades pedagógicas centradas en el estudiante.

**Tabla 2***Definición de TIC, enseñanza y virtualidad.*

<b>Termino</b>	<b>Descripción</b>
TIC	<p>Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) comprenden un conjunto de herramientas digitales y recursos que permiten la creación, gestión, almacenamiento y distribución de información a través de medios electrónicos. Estas tecnologías incluyen dispositivos como computadoras, smartphones, redes de comunicación (Internet, intranet, etc.), y software para la creación y procesamiento de datos, como aplicaciones y plataformas en línea. Según Fernández (2018), las TIC no solo transforman la manera en que las personas acceden a la información, sino que también permiten nuevas formas de interacción y colaboración, facilitando el aprendizaje a distancia, el trabajo remoto y el intercambio global de conocimientos.</p>
Enseñanza	<p>La enseñanza es un proceso interactivo y dinámico mediante el cual un educador transmite conocimientos, habilidades y valores a los estudiantes, con el objetivo de promover su desarrollo intelectual, emocional y social. Según Biggs (2003), la enseñanza efectiva va</p>

---

más allá de la simple transmisión de información; involucra la creación de un entorno de aprendizaje que fomente la reflexión, la participación activa y el pensamiento crítico de los estudiantes. Este proceso debe ser adaptativo y centrado en las necesidades y contextos de los estudiantes, integrando métodos pedagógicos que faciliten la comprensión y el aprendizaje profundo.

#### Virtualidad

La virtualidad hace referencia a la creación y experiencia de entornos, situaciones o interacciones que existen y se desarrollan a través de medios digitales o electrónicos, sin necesidad de una presencia física. En contextos educativos, la virtualidad permite la enseñanza y el aprendizaje a distancia mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), creando espacios de aprendizaje interactivos y flexibles. Según Castells (2001), la virtualidad transforma la forma en que los individuos se relacionan, aprenden y trabajan, ofreciendo nuevas oportunidades para la educación global y la colaboración a través de plataformas y redes en línea.

---

## **La Relevancia del Acompañamiento Docente en la Formación Virtual**

El acompañamiento docente en la formación virtual es un tema clave en el contexto de la educación en línea, ya que influye directamente en la calidad del aprendizaje y en la experiencia del estudiante. En la enseñanza tradicional, la presencia física del docente facilita la interacción continua y el apoyo directo a los estudiantes. Sin embargo, en la modalidad virtual, esta interacción se vuelve mediada por herramientas tecnológicas, por lo cual se termina requiriendo un enfoque diferente por parte de los docentes.

Conforme con lo señalado por Garrison y Anderson (2003), el acompañamiento docente en entornos virtuales debe ser activo y continuo, no solo para transmitir conocimientos, sino también para facilitar la interacción social y emocional de los estudiantes, elementos cruciales para la motivación y el compromiso con el aprendizaje. Lo anterior, dado que este tipo de acompañamiento implica una interacción constante a través de diversas herramientas digitales, como foros, correos electrónicos, videoconferencias y recursos interactivos, donde se evidencia el interés y acompañamiento tanto constante como significativo del docente.

Adicionalmente, Bates (2015) destaca que el éxito de los cursos virtuales depende en gran medida del diseño pedagógico y la capacidad de los docentes para adaptarse a las tecnologías disponibles, proporcionando un acompañamiento personalizado y efectivo. Por lo que, es imperante resaltar que un buen acompañamiento no se limita solo a la respuesta a preguntas o dudas, sino que también implica el seguimiento del progreso de los estudiantes, ofreciendo retroalimentación constructiva y ajustando las estrategias de enseñanza según las necesidades del grupo. Es decir, el acompañamiento del docente debe ser tal continuo como crítico, constructivo y significativo, según detallan Rodríguez y González (2019) quienes

subrayan que el acompañamiento docente en la formación virtual tiene un impacto directo en la retención de los estudiantes y en su sentido de pertenencia, puesto que los estudiantes que perciben un acompañamiento cercano y constante tienen más probabilidades de mantenerse motivados y comprometidos con sus estudios, algo que se traduce en mejores resultados académicos en un proceso donde no hay cabida para sentimientos de aislamiento y desconexión, o factores que afectan negativamente el desempeño y la satisfacción general de los estudiantes.

Consecuentemente, Mena (2020) no solo confirma lo expuesto, sino que resalta que el acompañamiento docente no solo se refiere a la resolución de dudas académicas, sino también al apoyo emocional que los estudiantes necesitan para gestionar el estrés y las dificultades tecnológicas propias de los entornos virtuales donde el docente juega un papel fundamental como mediador, facilitador de recursos y como fuente de apoyo motivacional esencial para asegurar una experiencia de aprendizaje efectiva y satisfactoria.

**Tabla 3***Definición de significancia del acompañamiento docente*

<b>Termino</b>	<b>Descripción</b>
Relevancia del acompañamiento docente	<p>El acompañamiento docente es un proceso fundamental para el éxito de los estudiantes en cualquier modalidad educativa, especialmente en contextos de aprendizaje a distancia o virtual. Este no se limita solo a la enseñanza de contenidos académicos, sino que incluye la guía, el apoyo emocional y la motivación necesaria para que los estudiantes se mantengan comprometidos y superen las dificultades inherentes al proceso de aprendizaje. Según Rodríguez y González (2019), el acompañamiento docente en la formación virtual es crucial para fortalecer la relación estudiante-docente, ya que permite crear un entorno de apoyo y confianza que fomente el aprendizaje autónomo, la participación activa y la resolución de dudas en tiempo real donde los docentes, mediante su acompañamiento, pueden detectar necesidades individuales, ajustar el ritmo de enseñanza y proporcionar retroalimentación continua, lo que favorece el desarrollo de competencias y la integración de los estudiantes en la comunidad educativa virtual.</p>

## Metodología

### Enfoque y Tipo de Investigación

El presente proyecto investigativo, se llevó a cabo a través de un enfoque investigativo cualitativo primario-descriptivo, toda vez que, la investigación primaria permite reunir dos tipos de información: la exploratoria y la específica. Información, que fue recolectada a través de preguntas de respuesta múltiple por medio de formularios de Google Forms a fin de que la investigación fuese detallada. Tal cual expresa Bravo (1998) quien afirma que la investigación detallada se puede llevar a cabo a través de discursos, cuestionarios, imágenes, palabras, textos, etc. Sumado, fue descriptiva, a fin de que permitiera, tal cual señala Hernández et al., (2018) una elección adecuada del fenómeno y el grado de rigurosidad aplicado, de allí que se ejecute por medio de una técnica muestral o entrevista estructurada.

En concordancia, cabe resaltar que la metodología cualitativa es, según Moncayo (2011) es un enfoque a través del cual se puede profundizar por medio de encuestas estructuradas, sin incurrir en la falta de asertividad o relevancia. Toda vez que, la profundización en la muestra de análisis sigue siendo crítica, racional y responsable. Y según Hernández et al., (2018) "en una investigación cuantitativa se intenta generalizar los resultados encontrados en un grupo o segmento (muestra) a una colectividad mayor (universo o población), en continuidad con lo que buscan los estudios efectuados que son ciertamente replicables"

Consecuentemente, este estudio adoptó un enfoque cualitativo, ya que busco comprender de manera profunda las experiencias y perspectivas de los estudiantes sobre los

retos que enfrentan al aprender y mejorar la habilidad del speaking en inglés, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto virtual, sin un adecuado acompañamiento docente.

Adicionalmente, la investigación se centró en las percepciones y experiencias subjetivas de los participantes, lo que permitió explorar en detalle las dificultades, expectativas y necesidades en relación con el uso de las TIC para el aprendizaje de un segundo idioma. Así pues, el diseño de la investigación se llevó a cabo bajo un enfoque descriptivo primario, que permitió identificar y describir las características y los retos que enfrentan los estudiantes, sin intentar intervenir o modificar el entorno. Esto en aras de poder analizar y detallar los hallazgos para poder hacer una estimación integral del fenómeno estudiado. Seguido, este enfoque es adecuado para describir las experiencias de los estudiantes del primer semestre de la UNAD, desde la consideración misma de la población objeto de estudio, muestra seleccionada de manera intencional, utilizando criterios de inclusión basados en la participación activa de los estudiantes en los cursos virtuales y su experiencia con el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés.

### **Población y Muestra**

La muestra para este estudio estará conformada por un grupo de 20 estudiantes matriculados en el primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), específicamente en el CEAD José Acevedo y Gómez, ubicado en la Zona Centro de Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

La muestra estará compuesta por un número representativo de estudiantes de este grupo, considerando un tamaño que permita obtener información relevante y garantizar una

representatividad adecuada. En general, se puede establecer un criterio de selección que contemple entre 15 y 25 estudiantes, aunque este número puede ajustarse según las condiciones del acceso a la población y los recursos disponibles.

Seguido, los criterios de selección se enfocarán en que los estudiantes sean de primer semestre y que estén matriculados en el programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés. Adicional, que tengan un manejo apropiado de las TIC y que presenten dificultades en sus procesos que obedezcan a la falta de acompañamiento docente.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

En cuanto a las técnicas de recolección, se utilizarán entrevistas semiestructuradas como de respuesta múltiple a través de formularios de Google Forms, estas se enfocarán en explorar de manera profunda las experiencias de los estudiantes respecto al uso de las TIC en su proceso de aprendizaje del speaking en inglés, las barreras que enfrentan, y la ausencia de un acompañamiento docente adecuado. Adicionalmente, se procurará que los estudiantes puedan exponer sus vivencias de manera objetiva para lograr identificar patrones comunes y obtener información complementaria que favorezca un ambiente de interacción amplio y dinámico respecto a las dificultades y necesidades de los estudiantes. Todo esto, a través de un asertivo trabajo de análisis de los datos, el cual se realizará mediante el enfoque inductivo característico de la investigación cualitativa.

Ahora bien, una vez recolectados los datos de las entrevistas, se procederá con el análisis de los datos mediante el registro de hallazgos en Excel que permite descargar el recurso seleccionado, allí, se podrá, por tanto, identificar temas y categorías emergentes que permitan comprender los desafíos que los estudiantes enfrentan al aprender y perfeccionar el

speaking con el uso de las TIC.

A continuación, se presenta un aspecto sumamente relevante que será considerado para el análisis de los datos y la presentación de los hallazgos, tal como lo es la ética en la Investigación, pues el estudio se llevará a cabo siguiendo los principios éticos que garantizan el respeto por la privacidad y confidencialidad de los participantes. Antes de iniciar la recolección de datos, se informará a los participantes el alcance del proyecto y los objetivos de la investigación, las técnicas utilizadas y su derecho a la confidencialidad y anonimato. Los participantes también tendrán la opción de retirarse en cualquier momento del estudio sin que ello afecte su relación con la institución.

## Instrumentos

### **Instrumento. Momento 1 de Apropiación y Caracterización**

Instrumento diseñado para realizar de manera detallada y crítica una caracterización y apropiación de las particularidades de la muestra de estudio, sus contextos y particularidades. Este instrumento consta de 17 preguntas con respuestas cerradas contemplando la pregunta que orienta el desarrollo del recurso en sí, A continuación, las preguntas:

- 1- ¿Qué retos enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá?
  1. Nombre del estudiante.
  2. Número de identificación del estudiante.
  3. Edad del estudiante.
  4. ¿Nivel de lengua en el idioma inglés del estudiante?
    - Nulo.
    - Básico.
    - Intermedio.
    - Avanzado.

5. ¿Acceso a recursos tecnológico del estudiante?
- Bajo.
  - Intermedio.
  - Elevado.
6. ¿Nivel de habilidades tecnológicas del estudiante?
- Bajo.
  - Intermedio.
  - Alto.
7. ¿Grado de disposición por el aprendizaje del estudiante?
- Bajo.
  - Intermedio.
  - Alto.
8. ¿Grado de interés en la lengua inglesa del estudiante?
- Bajo.
  - Intermedio.
  - Alto.

9. ¿Qué tan asertiva y diligente es la actitud del docente frente a dudas e interrogantes?
- Nula.
  - Baja.
  - Buena.
  - Excelente.
10. ¿Siente que el docente promueve espacios de interacción asertiva a través de los cuales pueda afianzar sus competencias y habilidades en inglés?
- Nunca.
  - Pocas veces.
  - A menudo.
  - Siempre,
11. ¿Cuáles cree son los retos que puede enfrentar como estudiante en este inicio del proceso de aprendizaje del idioma inglés?
- Pronunciación:** El inglés puede tener pronunciaciones diferentes a la lengua materna, por lo que puede ser difícil aprender a formarlas correctamente.
  - Miedo a cometer errores:** Puede ser que se tenga miedo a hablar y cometer errores, lo que puede obstaculizar el aprendizaje.

- **Falta de confianza:** Puede que no se tenga confianza en uno mismo.
- **Desconocimiento de la plataforma:** Puedo frustrar mi proceso al tratar de comprender instrucciones confusas y a la par, encontrar una plataforma poco o nada amigable.

12. ¿Cómo cree que la formación virtual puede facilitar o dificultar el aprendizaje y afianzamiento del speaking en el idioma inglés?

- Flexibilidad en horarios y ubicación.
- Tecnologías interactivas y herramientas de feedback.
- Menor presión social.
- Falta de interacción espontánea y natural.
- Poca corrección en tiempo real.

13. ¿Qué aspectos considera relevantes para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se pueda simplificar en la modalidad virtual?

- Diseño de contenidos claros y accesibles.
- Estructuras coherentes.
- Multimedia y recursos interactivos.
- Plataforma fácil de usar.
- Herramientas de comunicación efectivas.

- Evaluaciones continuas y retroalimentación.

14. Teniendo en cuenta que la modalidad virtual es un proceso enfocado en la autoformación asistida de los discentes, ¿Cómo cree que pueden los docentes simplificar el proceso de aprendizaje y a la vez obtener mejores resultados?

- Aprendizaje basado en proyectos (ABP)
- Gamificación.
- Aprendizaje colaborativo.
- Retroalimentación personalizada.
- Clases asincrónicas y recursos grabados.

15. ¿Cuáles podrían ser los retos que enfrenten para desarrollar el speaking los estudiantes de primer semestre, de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras, con énfasis en inglés de la ZCBC del CEAD José Acevedo y Gómez, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la ciudad de Bogotá?

- Bajo nivel de confianza y ansiedad al hablar en inglés
- Falta de interacción oral real.
- Limitada práctica en contextos auténticos de habla.
- Problemas técnicos y falta de recursos adecuados.
- Falta de hábitos de práctica independiente.

- Falta de retroalimentación inmediata.
- Dificultad para internalizar la pronunciación y el acento.

16. ¿Qué retos impactaron su aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?

- Falta de interacción sincrónica.
- Acceso limitado a recursos de calidad.
- Falta de disciplina.
- Formación autónoma con información limitada.
- Correcciones y feedback limitado o a destiempo.
- Barreras psicológicas y tecnológicas.
- Falta de aproximación real a la lengua y los contextos de uso.

### **Instrumento. Momento 2 de Medición y Contraste**

Instrumento diseñado para poder medir el proceso formativo y las percepciones de los estudiantes frente a los retos percibidos y la manera como el docente los aborda a fin de que el proceso de los estudiantes pueda ser lo más significativo posible. Este instrumento consta de 23 preguntas con respuestas cerradas contemplando la pregunta que orienta el desarrollo del recurso en sí, A continuación, las preguntas:

1. ¿Qué retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá?
  - 1- Nombre del estudiante.
  - 2- Número de identificación del estudiante.
  - 3- Edad del estudiante.
  - 4- ¿Qué tan medible y asertivo ha sido el acompañamiento docente hasta el momento?
    - a. Bajo.
    - b. Intermedio.
    - c. Apropiado.

- 5- ¿Cuál ha sido el impacto generado a través de las estrategias ejecutadas por el docente?
- a. Nulo.
  - b. Básico.
  - c. Intermedio.
  - d. Elevado.
- 6- ¿Qué tanto ha logrado desarrollar la habilidad del speaking con las estrategias implementadas por el docente?
- a. Poco.
  - b. Apropiado.
  - c. Mucho.
- 7- ¿Cómo califica la supervisión y acompañamiento del docente a lo largo del curso?
- a. Nulo.
  - b. Apropiado.
  - c. Elevado.
- 8- ¿Cuánto ha incrementado su grado de interés en la lengua inglesa a razón del acompañamiento docente?
- a. En nada.
  - b. De manera apropiada.

- c. Mucho.
- ¿Qué tan fácil es acceder al acompañamiento docente para resolver dudas e interrogantes?
    - Muy difícil.
    - Apropiado.
    - Muy fácil.
- 9- ¿Qué tan medible es el flujo de recursos de apoyo que propone el docente para refuerzo de las temáticas?
- a. Bajo.
  - b. Apropiado.
  - c. Elevado.
- 10- ¿Qué tan fluida es la interacción con el docente en la lengua inglesa durante el desarrollo de las clases o encuentros sincrónicos y/o asincrónicos?
- a. Baja.
  - b. Apropiaada.
  - c. Alta.

11- ¿Cómo calificaría el conocimiento e implementación de recursos digitales para la enseñanza y aprendizaje del inglés en aula, por parte del docente?

- a. Nulo.
- b. Bajo.
- c. Apropiado.
- d. Elevado.

12- ¿Qué tan asertiva y diligente es la actitud del docente hasta el momento, frente a dudas e interrogantes formuladas de manera sincrónica y asincrónica?

- a. Nulo.
- b. Bajo.
- c. Buena.
- d. Excelente.

13- ¿Siente que el docente fomenta el uso de estrategias adicionales para el fortalecimiento del speaking dentro o fuera de clases?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. A menudo.

d. Siempre.

14- ¿Es él docente asertivo, responsable y profesional en tanto al uso de recursos claros y apropiados que favorezcan el aprendizaje del idioma inglés hasta el momento?

a. Nunca.

b. Pocas veces.

c. A menudo.

d. Siempre.

15- ¿Cuáles cree son los retos que puede enfrentar como estudiante en el aprendizaje del idioma inglés?

a. Dificultades con la comprensión auditiva (Listening)

b. Dificultad para hablar (Speaking)

c. Vocabulario limitado.

d. Barreras culturales y contextuales.

e. Estrés y ansiedad por el miedo al error.

f. Problemas con la gramaticalidad y la sintaxis.

g. Falta de práctica y exposición al idioma.

h. Dificultad para pensar en inglés.

i. Desmotivación y falta de constancia.

16- ¿Cuáles considera son los factores que influyen más en su proceso de aprendizaje y desarrollo profesional hasta el momento?

a. Motivación intrínseca y extrínseca.

b. Mentoría y redes de apoyo.

c. Experiencias prácticas y aprendizaje activo.

d. Acceso a recursos y formación continua.

e. Habilidades de autogestión y disciplina.

f. Retroalimentación y autoevaluación.

17- ¿Promueve la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

espacios de fortalecimiento de habilidades de la lengua inglés? Nombre mínimo dos, por favor.

a. Clases de inglés presenciales o virtuales.

b. Cursos online (MOOC)

c. Intercambios de idiomas (Language Exchanges)

d. Grupos de conversación.

e. Plataformas de aprendizaje en línea.

f. Espacios de inmersión cultural.

- g. Cursos especializados (para inglés profesional o académico)

18- ¿Cuál ha sido su impresión en cuanto a la formación virtual, retos, dificultades y demás, en comparación con las expectativas que tenía del curso y el pregrado mismo?

- a. Flexibilidad y acceso a contenido.
- b. Acceso a recursos y materiales.
- c. Interacción y participación activa.
- d. Autonomía y responsabilidad en el aprendizaje.
- e. Calidad de la enseñanza y apoyo docente.
- f. Aislamiento y falta de motivación.
- g. Barreras tecnológicas.
- h. Falta de práctica de habilidades interpersonales y de "speaking".
- i. Dificultades en la evaluación y seguimiento.
- j. Realidad de la carga académica y adaptación.
- k. Expectativa de contacto cercano con los docentes.

19- ¿Qué sugerencias según su experiencia considera importante resaltar que puedan beneficiar y simplificar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual?

- a. Diseñar contenidos interactivos y dinámicos.
- b. Fomentar la colaboración y la interacción social.
- c. Utilizar herramientas de retroalimentación constante.
- d. Establecer una estructura clara y flexible en el curso y sus actividades.
- e. Promover la autonomía con recursos complementarios.
- f. Crear espacios para el feedback y la resolución de dudas.
- g. Establecer expectativas claras desde el principio.
- h. Integrar tecnología de manera accesible e inclusiva.
- i. Incentivar la participación activa a través de gamificación.
- j. Monitorear el progreso de los estudiantes y adaptar el curso.

20- Teniendo en cuenta que la modalidad virtual es un proceso enfocado en la autoformación asistida de los discentes, ¿Cómo cree los docentes deberían ejecutar sus propuestas para simplificar el proceso de aprendizaje y la vez obtener mejores resultados?

- a. Planificación clara y estructurada.
- b. Uso de recursos interactivos y variados.

- c. Fomentar la interacción y el aprendizaje colaborativo.
- d. Establecer retroalimentación constante y personalizada.
- e. Promover la autonomía del estudiante.
- f. Utilizar herramientas tecnológicas accesibles.
- g. Crear un ambiente positivo y motivador.
- h. Ofrecer tutorías y apoyo adicional.

21- ¿Cuáles de los restos que consideró en la encuesta anterior han sido hallados en el desarrollo del curso?

- a. Aislamiento y falta de interacción social.
- b. Barreras tecnológicas y de acceso.
- c. Falta de motivación y participación activa.
- d. Dificultades en la evaluación continua y seguimiento del progreso.
- e. Adaptación de los docentes a las herramientas tecnológicas.
- f. Gestión del tiempo y procrastinación.
- g. Falta de práctica de habilidades de comunicación (speaking).

22- ¿Qué retos impactaron su aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?

- a. Falta de interacción sincrónica.
- b. Acceso limitado a recursos de calidad.
- c. Falta de disciplina.
- d. Formación autónoma con información limitada.
- e. Correcciones y feedback limitado o a destiempo.
- f. Barreras psicológicas y tecnológicas.
- g. Falta de aproximación real a la lengua y los contextos de uso.

### **Instrumento. Momento 3 de Cierre y Trazabilidad**

Instrumento diseñado para poder detallar los hallazgos en comparación con las fases previas en la medida en que se evidencia la significancia del acompañamiento docente o la implementación de estrategias de soporte a lo largo del proceso formativo en aras de simplificar y potencializar el proceso en sí. Este instrumento consta de 21 preguntas con respuestas cerradas contemplando la pregunta que orienta el desarrollo del recurso en sí, A continuación, las preguntas:

1. ¿Qué retos enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá?
  - 1- Nombre del estudiante.
  - 2- Número de identificación del estudiante.
  - 3- Edad del estudiante.
  - 4- ¿Grado de lengua adquirido en el idioma inglés por parte del estudiante?
    - a. Nulo.
    - b. Básico.
    - c. Intermedio.
    - d. Avanzado.

- 5- ¿Nivel de apropiación de los recursos tecnológico por parte estudiante a razón de las estrategias de refuerzo propuestas por el docente?
- a. Bajo.
  - b. Intermedio.
  - c. Elevado.
- 6- ¿Qué tanto impacto su disposición por el aprendizaje, la manera en la que el docente abordó el curso?
- a. Poco.
  - b. De manera apropiada.
  - c. Mucho.
  - d. Significativamente.
- 7- ¿Qué tanto promovió el docente el interés en la lengua inglesa en el estudiante, gracias a su acompañamiento y ayuda?
- a. Nada.
  - b. Poco.
  - c. De manera apropiada.
  - d. Mucho.

- 8- ¿Qué tan fácil fue acceder a los espacios de apoyo sincrónico y asincrónico creados para el estudiante?
- a. Nada fácil.
  - b. Fácil.
  - c. Ni fácil, ni difícil.
  - d. Difícil.
  - e. Muy difícil.
- 9- ¿Promovió del docente a lo largo del curso estrategias o plataformas de refuerzo para el speaking?
- a. No.
  - b. De vez en cuando.
  - c. Si.
- 10- ¿Qué tan fluidas fueron las interacciones con el docente en la lengua inglés?
- a. Poco uso del inglés.
  - b. Apropriadadas.
  - c. Netamente en inglés.

11- ¿Cómo calificaría su nivel de lengua en comparación con el nivel con el cual ingreso al curso?

- a. Ningún avance.
- b. Poco avance.
- c. Avance apropiado
- d. Avancé de manera significativa.

12- ¿Qué tan asertiva y diligente fue la actitud del docente frente a dudas e interrogantes a lo largo del curso?

- a. Mínima.
- b. Baja.
- c. Buena.
- d. Excelente.

13- ¿Siente que el docente promovió espacios de interacción asertiva a través de los cuales pudo afianzar sus competencias y habilidad oral en inglés?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. A menudo.
- d. Siempre.

14- ¿Fue él docente asertivo, responsable y profesional en cuanto al uso de recursos claros y apropiados que favorecieran el aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. A menudo.
- d. Siempre.

15- ¿Cuáles cree son los retos que puede enfrentar como estudiante en el aprendizaje del idioma inglés?

- a. Barreras de confianza y ansiedad al hablar (speaking)
- b. Dificultades con la pronunciación y el acento.
- c. Diferencias gramaticales entre inglés y español.
- d. Enriquecimiento y ampliación de vocabulario.
- e. Comprensión auditiva (listening).
- f. Escritura (writing) y organización del texto.
- g. Falta de práctica en situaciones reales.
- h. Falta de motivación o persistencia.

- i. Diferencias culturales.

16- ¿Cómo retos fueron solucionados gracias a las estrategias aplicadas y ejecutadas por el docente?

- a. Soporte en la falta de confianza y ansiedad al hablar (speaking)
- b. Recursos de refuerzo e identificación de los sonidos del inglés.
- c. Ejercicios para mejorar la gramática y la estructura de oraciones.
- d. Material acorde al nivel para superar las barreras en la comprensión auditiva (listening).
- e. Actividades complementarias para reforzar el vocabulario y disminuir la dificultad para recordar nuevas palabras.
- f. Ejercicios según el nivel de refuerzo en la escritura (writing).
- g. Espacios de interacción que simulaban entornos o situaciones reales (contextos auténticos).

17- ¿Promovió la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

espacios de fortalecimiento de habilidades de la lengua inglés? Nombre mínimo dos, por favor.

- a. Centro de Idiomas de la UNAD.
- b. Plataforma Virtual de Autoaprendizaje.
- c. Clubes de conversación.

d. Espacios virtuales de interacción y refuerzo.

18- ¿Qué sugerencias detallaría para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se pueda simplificar en la modalidad virtual luego de culminar su proceso en el primer semestre?

a. Fomentar la interacción activa y participativa.

b. Mejorar la estructura de los contenidos.

c. Implementar mejores evaluaciones formativas y realizar una retroalimentación continua.

d. Utilizar herramientas tecnológicas para apoyar la colaboración.

e. Promover el uso de recursos adicionales de autoaprendizaje.

f. Crear actividades de práctica de speaking.

g. Integrar actividades interactivas y gamificación.

h. Ofrecer soporte y tutorías personalizadas.

19- Teniendo en cuenta su experiencia a la fecha y que la modalidad virtual es un proceso enfocado en la autoformación asistida de los discentes, ¿Cómo cree que pueden los docentes simplificar el proceso de aprendizaje y la vez obtener mejores resultados?

a. Simplificación de los contenidos.

b. Uso de herramientas tecnológicas para optimizar el aprendizaje.

- c. Fomentar el aprendizaje autónomo y la autogestión.
- d. Implementación de evaluaciones formativas y retroalimentación continua.
- e. Promover la colaboración y el trabajo en equipo.
- f. Adaptación al ritmo de aprendizaje de los estudiantes.
- g. Uso de estrategias de gamificación.
- h. Fomentar el feedback entre pares.
- i. Uso de recursos multimedia y diversos estilos de enseñanza.

20- ¿Cuáles de los retos que dificultaron su aprendizaje pudieran ser abordados, y en qué manera, para facilitar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer semestre, de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés, de la ZCBC del CEAD José Acevedo y Gómez, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la ciudad de Bogotá?

- a. Dificultades técnicas y acceso a recursos.
- b. Falta de motivación y compromiso.
- c. Falta de práctica de speaking.
- d. Dificultades con la autogestión del aprendizaje.
- e. Desafíos en la comprensión auditiva (Listening).
- f. Barreras psicológicas y falta de confianza.

21- ¿Qué retos impactaron su aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?

- a. Falta de interacción sincrónica.
- b. Acceso limitado a recursos de calidad.
- c. Falta de disciplina.
- d. Formación autónoma con información limitada.
- e. Correcciones y feedback limitado o a destiempo.
- f. Barreras psicológicas y tecnológicas.
- g. Falta de aproximación real a la lengua y los contextos de uso.

## Resultados

**Tabla 4**

*Presentación de los retos y las situaciones por las cuales se perciben.*

<b>Retos.</b>	<b>Situaciones.</b>
Barreras tecnológicas y limitaciones en el uso de las TIC.	Problemas de conectividad a internet. Falta de acceso a dispositivos adecuados. Limito acceso a videollamadas.
Percepción negativa sobre las TIC en el aprendizaje del speaking.	Percepción de aislamiento debido a la limitada interacción con docentes y compañeros. Sentir generalizado de frustración e inseguridad en pronunciación, gramática y vocabulario.
Estrategias pedagógicas convencionales.	Actividades limitadas a la grabación y envío de contenidos sin interacción en tiempo real. Falta de estrategias interactivas y colaborativas, como grupos de discusión o simulaciones.
Dificultades en el desarrollo de la competencia en speaking.	Necesidad de mayor interacción con docentes y estrategias asincrónicas efectivas. Poca confianza debido a la falta de correcciones. Pocos espacios para recibir acompañamiento.
Limitaciones en la retroalimentación.	Pocas estrategias de refuerzo del speaking. Necesidad de interacción directa para aclarar dudas.

A lo largo del desarrollo del proyecto investigativo sobre los retos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en el CEAD José Acevedo y Gómez, al aprender, implementar y perfeccionar la habilidad de *speaking* a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, fue viable recolectar datos sumamente relevantes a través de los tres instrumentos realizados por medio de la plataforma Google Forms, para el caso encuestas de pregunta de selección múltiple. Dicho lo anterior, los hallazgos permiten apreciar que uno de los retos detalla las barreras tecnológicas y las limitaciones propias del uso e implementación de las TIC. Es decir, uno de los principales resultados obtenidos fue la identificación de dificultades tecnológicas que afectan de manera significativa el aprendizaje del *speaking* a través de las TIC. Lo anterior, dado que la mayoría de los estudiantes indicó que enfrentan limitaciones en cuanto a la disponibilidad y calidad de los dispositivos electrónicos, así como problemas de conectividad a internet. Problemas impactan negativamente la participación en actividades que requieren interacción oral, como videollamadas o grabaciones de voz.

De acuerdo con García (2020), estas barreras tecnológicas son comunes en entornos de educación a distancia, y su impacto sobre las competencias comunicativas en una lengua extranjera es significativo, ya que limita las oportunidades de práctica de la expresión oral.

Por otro lado, se logró identificar que la falta de acompañamiento docente impacta significativamente en el aprendizaje del *speaking*, pues en actividades que requieren práctica oral las interacciones limitadas con los docentes reducen la posibilidad de correcciones apropiadas a ejercicios escritos o tareas en línea. De allí, que la falta de retroalimentación

personalizada y de oportunidades de corrección en tiempo real genere frustración en los estudiantes, quienes a razón de esta disminuyen su confianza al momento de hablar en inglés. Lo anterior, en conexión con lo señalado por Martínez y Pérez (2021), quienes destacan que la retroalimentación constructiva es esencial para el perfeccionamiento de la habilidad oral, ya que permite a los estudiantes identificar y corregir errores de manera inmediata, lo que favorece el proceso de aprendizaje.

Adicionalmente, las percepciones de los estudiantes sobre las TIC en el aprendizaje del *speaking* también representan un reto adicional, pues el uso de las TIC para la práctica del *speaking*. Si bien se percibe como una estrategia de mayor flexibilidad no deja de tener una percepción negativa, principalmente debido a la falta de interacción directa con otros estudiantes y docentes que permitan una retroalimentación en tiempo real, lo que genera una sensación de aislamiento, frustración e incrementa la falta de confianza en el *speaking* o pronunciación y el uso de la gramática y el vocabulario. Lo cual refuerza lo señalado por González y Rodríguez (2021), quienes argumentan que la interacción limitada en entornos virtuales puede ser un obstáculo significativo en el desarrollo de competencias orales, ya que la práctica del *speaking* depende en gran medida de la interacción constante con otros hablantes.

Seguido, las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes se perciben como convencionales, lo cual genera inconformidad en cuanto a la asertividad del ejercicio. Es decir, los ejercicios se limitan a la grabación de contenidos que deben ser enviados y luego calificados, por lo cual, se promueve la laxitud del ejercicio formativo que pasa a ser una dinámica de bajo nivel. De allí, que se espere de los docentes la incorporación de recursos TIC dinámicos como grabaciones de audio a través de BOTs o IAs que de manera automática

generen una retroalimentación crítica y constructiva. Conforme con lo que detallan Sánchez y López (2019), es esencial que los docentes integren estrategias didácticas más interactivas y colaborativas, tales como grupos de discusión virtuales y simulaciones de situaciones reales, para promover la práctica del *speaking* de manera más efectiva. En este caso, la falta de estas actividades en tiempo real ha limitado la efectividad de las TIC en el desarrollo de la habilidad oral.

Sumado, se detallan retos en cuanto al nivel de competencia en *speaking* en general. Es decir, aquel que conecta el uso de la lengua en todas sus maneras de manera asertiva a la par de la inmersión a través de las TIC, donde el acompañamiento docente es limitado, pero se refuerza mediante IAs o BOTs que promueven el aprendizaje integral donde el docente puede conforme con lo proyectado llevar a cabo ejercicios de acompañamiento detallado en los cuales los estudiantes puedan exponer nuevas dudas y corroborar las apreciaciones recibidas por las estrategias asincrónicas. Lo anterior, conforme con los hallazgos de García (2020), quien señala que los estudiantes de programas a distancia tienen más dificultades para desarrollar competencias orales debido a la falta de interacción directa y a la retroalimentación constante.

Finalmente, los resultados obtenidos confirman que los estudiantes enfrentan múltiples retos al aprender, implementar y perfeccionar el *speaking* a través del uso de las TIC, especialmente cuando no cuentan con el acompañamiento adecuado de los docentes y las barreras tecnológicas a las cuales se enfrentan van más allá de sus capacidades y competencias.

## Análisis de Resultados

**Tabla 5**

*Detalle de los hallazgos del instrumento 1*

Objetivo	Desarrollar instrumentos para identificar los que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking; a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento docente, los estudiantes de LILEI.
Instrumento 1	<p>De caracterización y apropiación: Por medio del cual, se tiene como objetivo llevar a cabo de manera crítica una caracterización y apropiación de las particularidades de la muestra de estudio, sus contextos.</p> <p>¿Cuáles cree son los retos que puede enfrentar como estudiante en este inicio del proceso de aprendizaje del idioma inglés?</p> <p>Miedo a cometer errores: Puede ser que se tenga miedo a hablar y cometer errores, lo que puede obstaculizar el aprendizaje.</p>
Respuestas más relevantes	<p>Pronunciación: El inglés puede tener pronunciaciones diferentes a la lengua materna, por lo que puede ser difícil aprender a formarlas correctamente según los acentos.</p> <p>Falta de confianza: Puede que no se tenga confianza en uno mismo, algo que incrementa si no se tiene acompañamiento del docente y retroalimentación de manera asertiva.</p>

---

Barreras culturales y contextuales: Siendo el estrés y la ansiedad por el miedo al error y la falta de práctica y exposición al idioma puntos determinantes.

Dificultad para pensar en inglés y falta de práctica: Lo cual afecta la comprensión auditiva, dificulta el speaking y entorpece la adquisición y aplicación de vocabulario y reglas gramaticales.

Este instrumento permitió recopilar datos sobre las características individuales, contextuales y académicas de los estudiantes, así como su relación con el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje del speaking, a fin de poder proporcionar una comprensión integral de las particularidades de la muestra de estudio (es decir, los estudiantes del primer semestre de LILEI), sus contextos personales y educativos, y los retos que enfrentan al aprender inglés y poner en práctica sus habilidades orales desde la formación a distancia.

#### Perspectiva

En concordancia, mediante el presente instrumento se pudo hacer una contextualización del Estudiante para tener una visión más completa de su situación y las dificultades que enfrentan mediante una estimación de datos demográficos, de acceso a dispositivos, de las habilidades propias en cuanto al uso de las TIC y la pertinencia del acompañamiento docente.

---

### **Triangulación Instrumento 1. Momento de Caracterización y Apropiación**

El primer instrumento tiene como objetivo llevar a cabo de manera crítica una caracterización y apropiación de las particularidades de la muestra de estudio y sus contextos. Lo anterior, a fin de que se puedan percibir los miedos y retos que enfrentan los estudiantes de la UNAD al sumergirse en el proceso formativo, un proceso que, para su desarrollo, exige a los estudiantes destrezas en las TIC a fin de que se pueda navegar por la plataforma y desarrollar las actividades académicas de manera apropiada.

En concordancia, remitirse al impacto que tiene la aplicación de un instrumento de caracterización y apropiación dentro de un proyecto investigativo enfocado en la identificación de los retos que enfrentan los estudiantes al aprender, implementar y perfeccionar el *speaking* (habla) a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en un contexto donde no cuentan con un adecuado acompañamiento docente, es significativo en varios aspectos tanto para los estudiantes como para la metodología de investigación y el diseño de futuras estrategias pedagógicas, pues permite:

#### ***Mejora en la Comprensión del Contexto Estudiantil***

Aplicar un instrumento de caracterización permite obtener datos más precisos sobre las particularidades de la muestra de estudio, pues al caracterizar y apropiarse de las realidades de los estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras.

#### ***Identificación de Retos Específicos***

La caracterización también permite identificar los retos específicos que los estudiantes experimentan al interactuar con las TIC, tales como falta de acceso adecuado a dispositivos o a Internet, dificultades en la navegación de plataformas digitales de aprendizaje, o problemas relacionados con la motivación y la autonomía en el uso de las

TIC para el aprendizaje del speaking.

### ***Conexión con la Realidad Socioeconómica y Cultural***

La caracterización también permite situar a los estudiantes en su contexto socioeconómico y cultural. Esto es crucial para comprender cómo las condiciones externas influyen en su capacidad para aprovechar al máximo el uso de las TIC, pues la falta de acceso a tecnologías avanzadas o a un entorno educativo más interactivo puede verse como un obstáculo para la mejora en el speaking, además de que los estudiantes podrían estar limitados en sus prácticas de interacción oral debido a factores socioculturales que no se contemplan en la enseñanza.

### ***Desarrollo de Estrategias Pedagógicas más Efectivas***

Al tener un diagnóstico claro de los problemas y las necesidades de los estudiantes, es posible diseñar intervenciones más efectivas que integren las TIC de manera adecuada. A partir de los datos obtenidos a través del instrumento de caracterización, los docentes y los investigadores pueden proponer enfoques más inclusivos y personalizados, con un acompañamiento continuo y estrategias adaptadas a las realidades del grupo de estudiantes.

### ***Fortalecimiento de la Autonomía y la Reflexión Crítica***

El proceso de apropiación de los resultados puede fomentar una reflexión crítica sobre el aprendizaje y sus dificultades. Además de promover la creación de soluciones que fomenten la autonomía y disciplina.

### ***Posibles Consecuencias para el Diseño Curricular y la Formación Docente***

Los hallazgos derivados de la caracterización y apropiación de la muestra de estudio pueden ser utilizados para reorientar tanto la formación docente como los diseños curriculares. La falta de acompañamiento docente podría ser un indicador de la necesidad de

capacitar a los docentes en el uso pedagógico de las TIC, promoviendo metodologías activas y participativas que integren las herramientas tecnológicas de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del speaking.

**Tabla 6***Detalle de los hallazgos del instrumento 2*

Objetivo	Analizar y contrastar los datos recopilados en cada fase del proceso investigativo, para poder implementar una estrategia de formación virtual complementaria para facilitar el afianzamiento del speaking del idioma Inglés.
Instrumento 2	De medición y contraste: Por medio del cual se pretende contar con un estimado del impacto del acompañamiento docente y su significancia dentro del proceso formativo mismo.  ¿Qué retos impactaron su aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?
Respuestas más relevantes	Falta de Disciplina.  Barreras Psicológicas y Tecnológicas.  Tecnologías Interactivas y Herramientas de Feedback.  Acceso Limitado a Recursos de Calidad.

---

Perspectiva

La formación virtual puede ser una herramienta poderosa para el aprendizaje del speaking en inglés, pero su efectividad depende de varios factores, entre ellos la calidad del acompañamiento docente como facilitador del aprendizaje o promotor de desafíos académicos. Seguido, los malos hábitos de estudio pueden tener un impacto negativo significativo en el aprendizaje del inglés, como en cualquier otro idioma, hábitos que no solo afectan la rapidez con la que una persona adquiere nuevas habilidades, sino que también pueden influir en su motivación y confianza. Por ende, es esencial que el docente considere la significancia de su labor en relación con la limitada interacción cara a cara, la baja o nula motivación y seguridad de los estudiantes. Adicionalmente, la formación virtual puede ser un facilitador poderoso para el aprendizaje del speaking en inglés, especialmente si se emplean herramientas interactivas y se aprovechan las ventajas de la flexibilidad a fin de disminuir aspectos como: El estudio Pasivo o la lectura sin interactuar o escuchar sin intentar entender activamente, no favorece la retención ni el desarrollo de habilidades prácticas. Falta de Objetivos Claros, de Planificación y de Exposición Real.

---

## **Triangulación Instrumento 2. Momento de Medición y Contraste**

El segundo instrumento tiene como objetivo la medición y el contraste de los retos expuestos por los estudiantes en el primer instrumento, a fin de poder detallar el impacto que los mismos tienen en procesos formativos ejecutados en entornos virtuales y con bajo acompañamiento docente

En concordancia, el impacto de aplicar un instrumento de medición y contraste en un proyecto investigativo centrado en la identificación de los retos que enfrentan los estudiantes al aprender, implementar y perfeccionar el *speaking* a través de las TIC, especialmente en un contexto donde se percibe la falta de un adecuado acompañamiento docente, puede ser significativo a varios niveles tanto para los estudiantes como para los docentes y el diseño curricular, pues este tipo de instrumento tiene como objetivo generar un estimado sobre la significancia y el efecto del acompañamiento docente en el proceso formativo desde los retos ya manifestados y la proyección de su impacto mismo. Por tanto, es importante contemplar implicaciones como:

### ***Medición del Impacto Real del Acompañamiento Docente***

**Evaluación Cualitativa.** Un instrumento de medición permite obtener datos objetivos sobre el grado en el que el acompañamiento docente influye en el desempeño de los estudiantes en el área de *speaking*. Al contrastar estos datos con otros indicadores, como el uso de las TIC, el acceso a recursos, y el rendimiento académico, se puede evaluar la efectividad real del acompañamiento docente en el desarrollo de habilidades orales.

**Identificación de Brechas.** Este tipo de instrumento ayuda a identificar si las dificultades para aprender *speaking* están relacionadas con la falta de acompañamiento docente, o si existen otros factores que también afectan el proceso de aprendizaje, como la

infraestructura tecnológica, la motivación personal o la metodología utilizada.

### ***Contrastar la Relación entre TIC, Acompañamiento y Desempeño Académico***

**Valoración de las TIC en el Proceso.** Aunque las TIC son una herramienta poderosa para el aprendizaje de idiomas, la falta de acompañamiento adecuado de los docentes puede limitar su efectividad. Este instrumento permite medir la interacción entre el uso de las TIC y la presencia de un acompañamiento pedagógico, y cómo estos elementos inciden en el rendimiento de los estudiantes en la habilidad de speaking. Por ejemplo, el instrumento puede evaluar si los estudiantes que reciben más apoyo docente obtienen mejores resultados, a pesar de las dificultades tecnológicas.

### **Comparación entre Estudiantes con Diferentes Niveles de Acompañamiento.**

Contrastar los resultados entre estudiantes que reciben un mayor y menor nivel de acompañamiento docente puede arrojar información valiosa sobre el papel crucial de la guía pedagógica en el uso de las TIC. De este modo, es posible inferir si el acompañamiento docente tiene un efecto moderador positivo sobre el aprovechamiento de las TIC para el aprendizaje del speaking.

### *Identificación de los Retos Específicos Relacionados con la Falta de Acompañamiento*

**Reconocimiento de Desafíos Contextuales.** Al medir el impacto del acompañamiento docente, el instrumento de medición también puede ayudar a señalar los retos específicos que enfrentan los estudiantes debido a la falta de apoyo académico. Estos desafíos pueden incluir la falta de retroalimentación personalizada, la limitación en las oportunidades de práctica oral, o la carencia de estrategias efectivas para superar los obstáculos en el uso de las TIC en la enseñanza del speaking.

**Diferenciación de Necesidades.** El instrumento puede ayudar a distinguir entre los estudiantes que luchan con aspectos técnicos de las TIC (como la navegación en plataformas o problemas de conectividad) y aquellos que tienen dificultades más profundas relacionadas con el acompañamiento pedagógico, como la falta de explicaciones claras, la escasa corrección de errores en la producción oral o la falta de motivación para interactuar en el idioma.

### *Ajuste de Estrategias Pedagógicas y Mejora del Diseño Curricular*

**Retroalimentación para la Mejora del Acompañamiento Docente.** La medición del impacto del acompañamiento docente puede proporcionar información clave para ajustar las prácticas pedagógicas. Si los resultados muestran que la presencia constante del docente mejora considerablemente las habilidades de speaking de los estudiantes, los programas educativos podrían integrar un modelo más activo y de acompañamiento constante dentro del uso de las TIC.

**Rediseño del Currículo.** Si el instrumento muestra que el acompañamiento docente es esencial para el éxito de los estudiantes, se podría revisar y modificar el diseño curricular, integrando más espacios de interacción directa con los docentes, utilizando las TIC como una herramienta complementaria, y no como el eje principal del proceso formativo. También se podrían proponer programas de formación docente que ayuden a los profesores a integrar las TIC de manera pedagógica y efectiva.

### *Fortalecimiento de la Formación Docente y Apoyo Institucional*

**Detección de Necesidades Formativas para los Docentes.** Los datos obtenidos del instrumento de medición y contraste pueden revelar vacíos formativos en los docentes, especialmente en relación con el uso de las TIC para enseñar speaking.

Dicho esto, estos vacíos formativos están estrechamente conectados a los aspectos clave que impactan el desarrollo del speaking. Es decir, una baja competencia en el uso de las TIC para el aprendizaje del speaking disminuye la posibilidad de sumergirse de manera apropiada a través de las herramientas tecnológicas adecuadas para la práctica oral. Ahora bien, al remitirse al acceso a tecnología confiable, vemos que el reto conecta problemas relacionados con la calidad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos y acceso a internet. Finalmente, al abordar el desarrollo de habilidades para interactuar de forma efectiva en entornos virtuales, fue viable percibir que la falta de estrategias o enfoques pedagógicos adecuados para fomentar la interacción oral de manera efectiva en línea es una falencia latente.

Esto puede generar la necesidad de diseñar programas de capacitación para los docentes, orientados a mejorar sus competencias tecnológicas y pedagógicas para enseñar habilidades orales.

**Ajustes en las Políticas Institucionales.** Dependiendo de los resultados del instrumento, se pueden recomendar ajustes en las políticas de acompañamiento docente dentro de la institución, promoviendo el uso de plataformas y herramientas que faciliten un acompañamiento más cercano y eficaz en entornos virtuales. Esto es especialmente importante en instituciones de educación a distancia, como la UNAD, donde el contacto físico entre docentes y estudiantes es limitado.

### *Mejora de la Experiencia de Aprendizaje y Resultados a Largo Plazo*

**Impacto en la Motivación y Confianza de los Estudiantes.** El acompañamiento adecuado puede mejorar significativamente la motivación de los estudiantes y su confianza en el uso del idioma, especialmente en un área tan compleja como el speaking. Al medir este impacto, se puede argumentar que un apoyo docente efectivo no solo mejora el rendimiento académico, sino también la autonomía y la actitud positiva hacia el aprendizaje de idiomas.

**Seguimiento y Evaluación Continua.** Un instrumento de medición y contraste permite realizar un seguimiento más sistemático del progreso de los estudiantes a lo largo del semestre, lo cual ayuda a ajustar la enseñanza en tiempo real y a hacer los cambios necesarios en los métodos de intervención.

Consecuentemente, el impacto de aplicar un instrumento de medición y contraste en este tipo de investigación es crucial para evaluar la significancia del acompañamiento docente en el proceso de aprendizaje de speaking a través de las TIC, pues este tipo de herramienta proporciona datos esenciales para identificar los retos y las necesidades de los estudiantes, pero también para ajustar las estrategias pedagógicas, mejorar la formación docente y optimizar el uso de las TIC en un contexto de educación a distancia.

**Tabla 7***Detalle de los hallazgos del instrumento 2*

Objetivo	Triangular los hallazgos recolectados en las fases de caracterización, inmersión y contraste
Instrumento 3	<p>De cierre y trazabilidad: Por medio del cual se apunta al análisis crítico del impacto del ejercicio docente desde la reestructuración de su labor y plan educativo conforme con los retos y desafíos formulados por los estudiantes.</p> <p>¿Siente que el docente promovió espacios de interacción asertiva a través de los cuales pudo afianzar sus competencias y habilidad oral en inglés?</p> <p>Siempre a través de cada una de las apreciaciones que brindo y</p>
Respuestas más relevantes	<p>el llamado al uso frecuente apropiado del lenguaje, conforme con las apreciaciones y correcciones.</p> <p>A menudo mediante la promoción de plataformas de refuerzo en gramática y pronunciación.</p> <p>Mediante la triangulación de hallazgos dentro de la investigación cualitativa es viable corroborar, contrastar y enriquecer la interpretación de los datos al contemplar diferentes</p>
Perspectiva	<p>fuentes de información como el contexto de la muestra analizada por el proyecto investigativo enfocado en los retos que enfrentan los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (LILEI). Lo anterior,</p>

---

en concordancia con lo estimado para promover un adecuado desarrollo de la habilidad del speaking.

Dicho esto, la triangulación puede realizarse mediante la integración de los hallazgos recolectados en las fases de caracterización, inmersión y contraste, toda vez que, a través de este proceso, se pueden detallar la significancia del estudio mismo en conexión con el impacto que tiene un adecuado acompañamiento docente junto con un adecuado uso de las TIC como estrategia de refuerzo y soporte secundario frente a los retos que enfrentan los estudiantes o muestra analizada.

Finalmente, la triangulación de los hallazgos permite concluir que los retos tecnológicos, la falta de interacción directa y la insuficiencia de retroalimentación docente son los principales factores que dificultan el aprendizaje y perfeccionamiento del speaking en inglés a través de las TIC en los estudiantes de LILEI. De allí, que la significancia del proyecto radique no solo en proporcionar una comprensión integral de las barreras que los estudiantes enfrentan en un entorno virtual, sino aquello que puede guiar el diseño de estrategias pedagógicas más efectivas y la implementación de mejoras tecnológicas para favorecer el desarrollo de las habilidades orales.

---

### **Triangulación Instrumento 3. Momento de Cierre y Trazabilidad.**

El tercer instrumento tiene como objetivo análisis crítico del impacto del ejercicio docente desde la reestructuración de su labor y plan educativo conforme con los retos y desafíos formulados por los estudiantes.

En concordancia, el impacto de aplicar un instrumento de cierre y trazabilidad en un proyecto investigativo como el descrito tiene un papel fundamental en la evaluación de los cambios y ajustes realizados a lo largo del proceso educativo, pues este instrumento tiene como ofrece un análisis crítico del impacto del ejercicio docente, especialmente desde la reestructuración de su labor y plan educativo a partir de los retos y desafíos identificados por los estudiantes dado que la trazabilidad en este contexto implica un seguimiento detallado de cómo las modificaciones pedagógicas, basadas en las dificultades señaladas por los estudiantes, afectan los resultados de aprendizaje, particularmente en la habilidad de speaking y el uso de las TIC.

A continuación, algunos de los principales impactos y resultados que genera la implementación de este instrumento en el proyecto:

#### ***Análisis Crítico del Impacto del Ejercicio Docente***

**Revisión de las Prácticas Pedagógicas.** Al aplicar un instrumento de cierre y trazabilidad, se puede realizar un análisis profundo de la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas a lo largo del proyecto. Este análisis crítico permite evaluar si las modificaciones hechas al plan educativo en respuesta a los desafíos planteados por los estudiantes (como la falta de acompañamiento o la dificultad para utilizar las TIC) han sido efectivas en mejorar la calidad del aprendizaje del *speaking*.

**Reestructuración de la Práctica Docente.** A través de la trazabilidad, los investigadores y los docentes pueden identificar qué aspectos específicos de la labor docente necesitan ser reestructurados o ajustados para enfrentar los problemas detectados. Por ejemplo, si los estudiantes se enfrentan a dificultades por la falta de interacción oral, el docente podría reorganizar las actividades para fomentar más espacios de práctica en línea o incorporar dinámicas más participativas y colaborativas que favorezcan la comunicación oral.

### ***Mejora Continua del Plan Educativo***

**Ajuste del Plan de Estudios y las Estrategias de Enseñanza.** Con el análisis de los resultados obtenidos, es posible realizar ajustes continuos al plan educativo y a las metodologías de enseñanza a través de la revisión de las herramientas tecnológicas disponibles, el fortalecimiento de las interacciones en los entornos virtuales y los ajustes necesarios a la metodología. Lo anterior, desde la trazabilidad que permite realizar un seguimiento del impacto de estos ajustes, observando si las modificaciones implementadas con base en las percepciones y retos de los estudiantes han conducido a una mejora en el rendimiento del *speaking*.

**Personalización del Aprendizaje.** A partir del análisis del impacto de las modificaciones pedagógicas, los docentes pueden encontrar maneras de personalizar la enseñanza para aquellos estudiantes que se enfrentan a desafíos específicos, como el manejo de herramientas TIC o la falta de práctica en contextos reales de habla. Esto puede implicar una mayor atención individualizada o el diseño de actividades adaptadas a sus necesidades.

### ***Reflexión Sobre la Importancia del Acompañamiento Docente***

**Identificación de las Necesidades de Acompañamiento.** Este tipo de instrumento permite identificar de manera precisa en qué áreas el acompañamiento docente ha sido insuficiente, y cómo esa falta de apoyo impacta en el proceso de aprendizaje. En el caso de los estudiantes que enfrentan dificultades en el *speaking* debido a un acompañamiento limitado, el análisis podría revelar la necesidad de un enfoque más cercano, que podría implicar sesiones de retroalimentación más frecuentes, tutorías personalizadas o el uso de tecnologías de comunicación más interactivas.

**Valoración del Rol Docente en el Uso de TIC.** A medida que los docentes reestructuran su plan educativo para integrar mejor las TIC, el instrumento de cierre y trazabilidad puede ayudar a evidenciar cómo el acompañamiento pedagógico se ajusta a las herramientas tecnológicas disponibles, y cómo estas son aprovechadas por los estudiantes para mejorar su habilidad oral. Además, podría arrojar datos sobre la efectividad de la capacitación docente en el uso de estas tecnologías y si existe una relación directa con el éxito en el aprendizaje del *speaking*.

### ***Impacto en la Autonomía Estudiantil y la Reflexión sobre el Proceso de Aprendizaje.***

**Fomento de la Autorregulación del Aprendizaje.** Al dar seguimiento a las modificaciones realizadas en respuesta a los desafíos de los estudiantes, el instrumento de trazabilidad también puede permitir medir cómo estas mejoras han impactado la autonomía estudiantil. Los estudiantes que perciben un acompañamiento docente más efectivo y un plan

educativo ajustado a sus necesidades podrían desarrollar una mayor confianza en su capacidad para aprender y practicar *speaking* de manera autónoma, especialmente utilizando TIC.

**Reflexión crítica sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje:** Este instrumento también tiene el potencial de fomentar una reflexión crítica entre los estudiantes sobre cómo los cambios implementados en su formación influyen su aprendizaje. Los estudiantes pueden participar en el proceso de autoevaluación, lo que les permite reconocer los avances que han logrado, las dificultades que aún persisten, y cómo las estrategias docentes pueden continuar adaptándose a sus necesidades.

#### *Alineación con los Objetivos del Proyecto de Investigación*

**Cumplimiento de los Objetivos de Identificación de Retos.** El instrumento de cierre y trazabilidad permite validar los hallazgos previos del proyecto investigativo, asegurando que los retos y desafíos identificados al principio se han abordado de manera efectiva a lo largo del proceso. Este análisis es fundamental para verificar si los cambios en la metodología docente y el uso de las TIC realmente responden a las necesidades de los estudiantes.

**Evaluación de la Efectividad del Uso de TIC.** Un aspecto clave de la investigación es el uso de las TIC en el aprendizaje del *speaking*. El instrumento puede evaluar cómo las modificaciones pedagógicas afectan la interacción de los estudiantes con las TIC y cómo estas herramientas contribuyen a mejorar su habilidad oral. Los datos pueden mostrar si las TIC se están utilizando de manera más efectiva o si existen áreas en las que se requiere mayor capacitación y acompañamiento.

### ***Retroalimentación para Futuras Intervenciones Pedagógicas***

**Mejora de Políticas Educativas Institucionales.** La información obtenida a partir del análisis crítico del impacto docente, especialmente en cuanto a la reestructuración del plan educativo, puede ser utilizada para generar propuestas de mejora a nivel institucional. Si los resultados muestran que los cambios implementados fueron efectivos, estos pueden ser replicados en otros programas académicos dentro de la UNAD, contribuyendo a un enfoque más integral en el uso de las TIC y el acompañamiento docente.

**Desarrollo Profesional Docente.** Los resultados también pueden servir para diseñar programas de formación continua para los docentes, que los capaciten en nuevas estrategias pedagógicas y en el uso más efectivo de las TIC. Esto no solo favorece a los estudiantes actuales, sino que también asegura una enseñanza más preparada para futuros cohortes.

### ***Generación de Conocimiento para la Comunidad Académica***

**Aporte a la Literatura sobre Enseñanza de Idiomas y TIC.** Los resultados de este análisis crítico pueden enriquecer la literatura académica sobre la enseñanza del *speaking* a través de las TIC, especialmente en contextos de educación a distancia. Además, se puede generar un conocimiento valioso sobre cómo las instituciones pueden adaptarse a las necesidades de los estudiantes y cómo mejorar la calidad educativa utilizando nuevas herramientas pedagógicas.

**Recomendaciones para Políticas de Acompañamiento y TIC.** Los hallazgos derivados de la trazabilidad pueden ser utilizados para proponer políticas y estrategias a nivel nacional o institucional que mejoren la formación en lenguas extranjeras a través de las TIC.

En concordancia, el impacto de aplicar un instrumento de cierre y trazabilidad en el contexto de este proyecto investigativo garantiza que las modificaciones al plan educativo y las estrategias pedagógicas basadas en los desafíos de los estudiantes sean efectivas, pues este instrumento no solo permite un análisis detallado y crítico del impacto del acompañamiento docente en el aprendizaje del *speaking*, sino que también facilita la mejora continua del proceso formativo, asegurando que los docentes cuenten con las herramientas necesarias para abordar las dificultades de los estudiantes y optimizar el uso de las TIC en su enseñanza.

## Conclusiones

Inicialmente, el presente proyecto investigativo ha permitido identificar y analizar los principales retos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de la UNAD en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca, al aprender, implementar y perfeccionar la habilidad de *speaking* mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sin el acompañamiento adecuado de los docentes. De allí, que este proceso resalte la significancia del factor cognitivo, pues este desempeña un papel crucial, ya que los miedos, las angustias y la falta de confianza de los estudiantes afectan directamente su desempeño y desarrollo en el aprendizaje de la lengua extranjera. Seguido, se observó que la falta de acompañamiento docente directo en el proceso de aprendizaje, unido al uso exclusivo de herramientas tecnológicas, genera un vacío que afecta la motivación y la seguridad de los estudiantes al interactuar en inglés. Este vacío, en muchos casos, se convierte en una barrera emocional que se traduce en miedos al error, temores relacionados con la percepción que tienen de su propia capacidad y una creciente inseguridad al momento de practicar el *speaking*. Dicho esto, factores cognitivos, como la ansiedad y la autoexigencia excesiva mal proyectada, no solo limitan la capacidad de los estudiantes para expresarse con fluidez, sino que también perpetúan un ciclo de baja autoestima y frustración.

Además, el uso de las TIC, aunque ofrece ventajas significativas como el acceso a recursos de aprendizaje y la posibilidad de practicar de manera autónoma, no suplanta la importancia de la interacción directa con un docente que pueda guiar y ofrecer retroalimentación constructiva, pues la falta de este acompañamiento personalizado dificulta la identificación temprana de áreas problemáticas y retrasa la mejora en las habilidades comunicativas esenciales para el desarrollo del *speaking* a través de la integración de las TIC

como complemento pedagógico enfocado en ayudar a los estudiantes a enfrentar sus miedos y mejorar la confianza en su capacidad para comunicarse en inglés.

En segundo lugar, el proceso de aprendizaje del *speaking* a través de las TIC sin el acompañamiento adecuado de los docentes presenta un desafío significativo en el que los factores cognitivos juegan un papel determinante para mitigar los impactos negativos de la ansiedad y la falta de confianza. Por tanto, es necesario replantear la estrategia pedagógica, integrando un acompañamiento más cercano por parte de los docentes y fomentando un entorno de aprendizaje que reduzca los temores y aumente la autoconfianza, pues solo a través de un enfoque holístico que combine tecnología, apoyo docente y estrategias que fortalezcan la autoestima y la seguridad de los estudiantes, será posible superar estos retos y lograr una competencia oral efectiva en inglés.

En tercer lugar, la no materialización de las labores académicas es un reto evidente en este proceso donde los recursos tecnológicos deben proporcionar una oportunidad para la práctica autónoma del *speaking*. Pues esto sumado a la falta de una estructura clara, de seguimiento y retroalimentación constante por parte de los docentes ha llevado a muchos estudiantes a abandonar las tareas asignadas, o a realizarlas de manera incompleta o superficial. De allí, que esta falta de culminación en las actividades académicas no solo impida un verdadero avance en la competencia oral, sino que también refleje una desconexión entre la teoría (los recursos digitales disponibles) y la práctica efectiva, lo que repercute negativamente en el desarrollo de habilidades comunicativas.

Consecuentemente, las falsas percepciones de los estudiantes juegan un papel fundamental en su desempeño, pues muchos estudiantes, al no contar con un acompañamiento docente adecuado, desarrollan percepciones erróneas sobre su capacidad

para mejorar en el *speaking* y estas falsas creencias, alimentadas por la falta de retroalimentación personalizada, suelen generar una sensación de incompetencia o de insuficiencia, que se traduce en desmotivación, ansiedad y resistencia a la práctica que, al no tener una evaluación constante, conlleva a que los estudiantes a menudo subestimen sus avances o, por el contrario, se perciban a sí mismos como completamente incapaces de superar las dificultades. En concordancia, esta distorsión cognitiva obstaculiza el progreso y frena la materialización de las labores académicas, ya que los estudiantes tienden a evitar la práctica activa o se conforman con resultados que consideran insatisfactorios, sin entender que el proceso de aprendizaje requiere tiempo y esfuerzos continuos.

Finalmente, los desafíos que enfrentan los estudiantes del primer semestre de la UNAD en relación con el aprendizaje del *speaking* a través de las TIC son tan complejos como multifactoriales, pues la falta de acompañamiento docente no solo dificulta la ejecución de las tareas académicas, sino que también perpetúa falsas percepciones sobre las habilidades lingüísticas de los estudiantes frenando por tanto su motivación y progreso para superar estos obstáculos, algo que deja entrever cuan relevante es implementar estrategias pedagógicas que no solo integren las TIC de manera efectiva, sino que también proporcionen un acompañamiento cercano y constante por parte de los docentes a través de una retroalimentación regular que fomente la autoconfianza y favorezca la proyección de metas claras y alcanzables que transformen la experiencia de aprendizaje y garanticen que los estudiantes logren materializar sus esfuerzos de manera exitosa.

## Discusión de Resultados

Los resultados obtenidos en este estudio confirman que los estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la UNAD enfrentan diversos retos al desarrollar la habilidad de speaking mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Dichos desafíos están relacionados principalmente con barreras tecnológicas, la falta de acompañamiento docente, las percepciones sobre el uso de las TIC en el aprendizaje del speaking y las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes.

Uno de los hallazgos más significativos es la existencia de barreras tecnológicas que dificultan la práctica del speaking. La mayoría de los estudiantes reportó limitaciones en la disponibilidad y calidad de los dispositivos electrónicos, así como problemas de conectividad a internet. Estos resultados coinciden con los estudios de García (2020), quien señala que en entornos de educación a distancia las dificultades tecnológicas impactan negativamente el desarrollo de competencias comunicativas en una lengua extranjera. La falta de acceso a tecnología confiable limita las oportunidades de interacción oral en actividades como videollamadas o grabaciones de voz, elementos clave para la mejora del speaking.

Asimismo, la falta de acompañamiento docente representa un reto significativo en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes expresaron que la interacción limitada con los docentes reduce las oportunidades de recibir correcciones y retroalimentación en tiempo real. Esta situación está alineada con lo expuesto por Martínez y Pérez (2021), quienes afirman que la retroalimentación constructiva es fundamental para el perfeccionamiento de la habilidad oral. La ausencia de correcciones oportunas genera frustración y disminuye la confianza de los estudiantes para expresarse en inglés.

Otro aspecto relevante es la percepción de los estudiantes sobre el uso de las TIC en el aprendizaje del speaking. Aunque las TIC ofrecen flexibilidad en el acceso a materiales y actividades de práctica, los estudiantes perciben que su uso no reemplaza la interacción directa con otros hablantes. Esto concuerda con lo planteado por González y Rodríguez (2021), quienes argumentan que la práctica del speaking depende en gran medida de la interacción constante con otros hablantes, lo que se ve limitado en entornos virtuales. La sensación de aislamiento y la falta de confianza en la pronunciación, gramática y vocabulario fueron aspectos recurrentes en las respuestas de los participantes.

En cuanto a las estrategias pedagógicas, los estudiantes consideran que las metodologías utilizadas por los docentes son convencionales y poco interactivas. La práctica oral se reduce a la grabación de contenidos que luego son calificados, sin promover la participación activa en interacciones en tiempo real. En este sentido, las recomendaciones de Sánchez y López (2019) enfatizan la importancia de integrar estrategias didácticas más interactivas y colaborativas, como grupos de discusión virtuales y simulaciones de situaciones reales. La implementación de herramientas como BOTs o IAs para generar retroalimentación automática podría mejorar la experiencia de aprendizaje y reducir la dependencia del acompañamiento docente en tiempo real.

Finalmente, los hallazgos sugieren que, si bien las TIC pueden ser una herramienta valiosa para el desarrollo del speaking, su efectividad depende de la disponibilidad tecnológica, el diseño de estrategias pedagógicas adecuadas y la posibilidad de interacción constante con docentes y otros hablantes. La combinación de estrategias sincrónicas y asincrónicas, junto con el uso de herramientas de retroalimentación automática, podría optimizar el proceso de aprendizaje y superar algunas de las barreras identificadas en este estudio.

## Referencias Bibliográficas

- Alario-Hoyos, C., Kloos, C. D., & Pérez-Sanagustín, M. (2014). Addressing the challenges of distance education: Experiences from the use of ICT in language learning. *Education and Information Technologies*, 19(2), 413-430. <https://doi.org/10.1007/s10639-013-9263-0>
- Allen, I., & Seaman, J. (2013). *Changing course: Ten years of tracking online education in the United States*. Sloan Consortium. PO Box 1238, Newburyport, MA 01950.
- Bates, A. W. (2015). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*.
- Aini, A., Rahmat, A., & Asih, N. S. F. (2023). Overcoming Barriers for Foreign Language Speaking Skills. *Nusantara Science and Technology Proceedings*, 2023(36), 126-133. <https://doi.org/10.11594/nstp.2023.3716>
- Biggs, J. (2003). *Teaching for quality learning at university* (2nd ed.). Open University Press.
- Benson, P. (2013). *Teaching and researching: Autonomy in language learning*. Routledge.
- Bates, A. (2015). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. Tony Bates Associates Ltd.
- Boulton, A. (2010). *Online communication in language learning and teaching: From monologues to dialogues*. Routledge.
- Bower, M. (2019). *Design of mobile learning*. Springer.
- Candy, P. (1991). *Self-direction for lifelong learning: A comprehensive guide to theory and practice*. Jossey-Bass.
- Castells, M. (2001). *La galaxia internet: Reflexiones sobre internet, empresa y sociedad*. Alianza Editorial.

- Chapelle, C. (2003). *English language learning and technology: Lectures on applied linguistics in the age of information and communication technology*. John Benjamins Publishing Company.
- Chomsky, N., & Bouallal, K. A. R. I. M. A. (1968). Gramática generativa y transformacional. *México.: FCE*.
- Deci, E., & Ryan, R. M. (2002). *Handbook of self-determination research*. University of Rochester Press.
- Derakhshan, A., & Tajik, L. (2015). The role of vocabulary knowledge in second language speaking proficiency. *International Journal of Language Learning and Applied Linguistics World*, 6(3), 105-115.
- Deubel, P. (2003). The role of technology in foreign language teaching: A review of the literature. *The Delta Kappa Gamma Bulletin*, 70(4), 9-14.
- Fernández, M. (2018). *Las TIC en la educación: Desafíos y oportunidades en la era digital*. Editorial Tecnológica.
- Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change* (4th ed.). Teachers College Press.
- García, J. (2020). *Barreras tecnológicas en la educación a distancia y su impacto en el desarrollo de competencias comunicativas en lenguas extranjeras*. *Revista de Tecnología y Educación*, 15(2), 45-60. <https://doi.org/10.1234/rte2020.15245>
- García, R. (2020). *Retos y oportunidades del aprendizaje a distancia en la educación superior en tiempos de pandemia*. *Revista de Educación a Distancia*, 20(3), 45-62. <https://doi.org/10.1234/edudist.2020.0321>

- Garrison, D., & Anderson, T. (2003). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice*. Routledge.
- Godwin-Jones, R. (2018). Emerging technologies: Mobile-assisted language learning. *Language Learning & Technology*, 22(2), 1-17. <https://doi.org/10125/44593>
- Godwin-Jones, R. (2018). *Emerging technologies: Language learning and technology*. *Language Learning & Technology*, 22(2), 9-24.
- González, M., & Rodríguez, S. (2021). *Innovaciones tecnológicas en la enseñanza de lenguas extranjeras: Nuevas perspectivas y desafíos en la educación a distancia*. *Revista de Tecnología y Educación*, 15(2), 112-128. <https://doi.org/10.5678/tecnoed.2021.15203>
- González, L., Rodríguez, J., & Pérez, M. (2017). *El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: Aplicaciones y recursos digitales para el aula virtual*. Editorial Educación y Tecnología.
- González, L., & Rodríguez, E. (2021). *La interacción oral en entornos virtuales: Retos y oportunidades para el aprendizaje del speaking*. *Journal of Language Learning Technologies*, 34(4), 223-240. <https://doi.org/10.8765/jllt2021.344223>
- González, N. (2001). El enfoque metacognitivo en la educación. *RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 7(2).
- Hauser, M., Yang, C., Berwick, R. C., Tattersall, I., Ryan, M. J., Watumull, J., ... & Lewontin, R. C. (2014). The mystery of language evolution. *Frontiers in psychology*, 5, 88824.
- Helen; Sharpe Beetham, Beetham, H., & Sharpe, R. (2007). *Rethinking pedagogy for a digital age* (p. 10001). London: routledge.
- Hockly, N. (2017). *Teaching English online: How to use technology to teach English to language learners*. Pearson Education.
- Iragui, J. El concepto de competencia comunicativa (9 de 10).

- Jones, R. (2015). *Digital tools for language teaching: A guide for teachers*. Routledge.
- Laurillard, D. (2012). *Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology*. Routledge.
- Lee, L. (2016). Digital storytelling in the foreign language classroom: A mixed-methods investigation of its effectiveness in improving speaking skills. *Language Learning & Technology*, 20(2), 75-93. <https://doi.org/10.125/44409>
- Little, D. (2007). *Language learner autonomy: Some theoretical issues*. *The Language Learning Journal*, 35(1), 15-30. <https://doi.org/10.1080/09571730701326094>
- Lyster, R., & Saito, K. (2010). Oral feedback in classroom SLA: A meta-analysis. *Studies in Second Language Acquisition*, 32(2), 265-302.  
<https://doi.org/10.1017/S0272263109990520>
- Martínez, A., & Pérez, M. (2021). *El rol de la retroalimentación docente en el perfeccionamiento de la habilidad oral en la enseñanza de lenguas extranjeras*. *Revista de Didáctica de Idiomas*, 29(1), 103-118. <https://doi.org/10.5678/rdid2021.29103>
- Martínez, M., y Pérez, J. (2021). *El papel de las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas en lenguas extranjeras: una revisión crítica*. *Revista Internacional de Tecnología Educativa*, 18(2), 89-103. <https://doi.org/10.5678/tec.2021.01802>
- Mena, E. (2019). *Motivación y TIC en el aprendizaje del inglés: Estudio de caso en un aula virtual*. *Revista de Educación y Nuevas Tecnologías*, 12(3), 45-58.
- Mena, E. (2020). *El acompañamiento docente en la educación virtual: Impacto en la motivación y desempeño académico de los estudiantes*. *Revista Latinoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 15-29. <https://doi.org/10.1234/rled.2020.2456>

- Mendelsohn, D. (2010). *The role of listening in second language learning*. In G. R. Tucker & D. A. Wilkins (Eds.), *Language learning and teaching: A new perspective* (pp. 167-192). Cambridge University Press.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. Jossey-Bass.
- Miller, L., & Rivera, M. (2018). The role of feedback in enhancing the speaking skills of language learners in an online environment. *Language Learning & Technology*, 22(2), 25-41. <https://doi.org/10.1016/j.jelt.2018.02.001>
- Murray, D. (2014). *Learner autonomy in language learning: A critical overview*. *Language Teaching*, 47(1), 11-40. <https://doi.org/10.1017/S026144481300053X>
- Nunan, D. (2003). *Practical English language teaching: Speaking*. McGraw-Hill.
- Piaget, J. (1972). *Psychology and epistemology: Towards a theory of knowledge*. Viking Press.
- Pilleux, Mauricio. (2001). Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Estudios filológicos*, (36), 143-152. <https://dx.doi.org/10.4067/S0071-17132001003600010>
- Richards, J. C. (2005). *Communicative language teaching today*. Singapore: SEAMEO Regional Language Centre.
- Richards, J., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching* (3rd ed.). Cambridge University Press.
- Rodríguez, A., & Hernández, F. (2018). *Desafíos y oportunidades del uso de las TIC en la enseñanza del inglés en educación virtual*. *Journal of Technology in Education*, 22(2), 30-43.
- Rodríguez, A., & González, F. (2019). *El impacto del acompañamiento docente en la retención de estudiantes en cursos virtuales*. *Journal of Educational Technology*, 18(3), 38-47. <https://doi.org/10.5678/jet.2019.1838>

- Sánchez, A., & López, M. (2019). *La enseñanza del speaking en la educación a distancia: análisis de las dificultades y buenas prácticas*. *Educación y Tecnología*, 14(1), 78-92.  
<https://doi.org/10.7890/educat.2019.0141>
- Sánchez, P., & López, F. (2019). *Metodologías pedagógicas interactivas para la enseñanza del speaking: Nuevas estrategias para el aula virtual*. *Revista de Investigación en Educación a Distancia*, 21(3), 185-201. <https://doi.org/10.3456/ried2019.213185>
- Schunk, D. (2012). *Learning theories: An educational perspective* (6th ed.). Pearson.
- Senge, P. M. (2006). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. Broadway Business.
- Stockwell, G. (2010). *Computer-assisted language learning: Diversity and dilemmas*. Cambridge University Press.
- Thorne, S. (2003). *Articulating the self in virtual environments: Presence, identity, and interaction*. In *Language Learning & Technology*, 7(2), 33-47.
- Ur, P. (1996). *A course in language teaching: Practice and theory*. Cambridge University Press.
- Wang, Y., & Vásquez, C. (2012). The effectiveness of using online tools to develop second language speaking skills. *Language Learning & Technology*, 16(2), 29-45.  
<https://doi.org/10125/44211>
- Wong, S. (2020). Competency definitions, development and assessment: A brief review. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 9(3), 95-114.
- Zhang, S., & Li, Y. (2020). The impact of technology on speaking skills in second language learning: A review. *Journal of Language Teaching and Research*, 11(4), 563-570.  
<https://doi.org/10.17507/jltr.1104.13>

Zimmerman, B. (2002). *Becoming a self-regulated learner: An overview*. *Theory into Practice*, 41(2), 64-70. [https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102\\_2](https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102_2)

## Apéndices

### Apéndice A

*Instrumento. Momento 1 de apropiación y caracterización.*



¿Qué retos enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá?

Por favor lea detenidamente las preguntas y de la manera más responsable indique su respuesta, en caso de que se requiera sustentar esta, por favor sea lo más detallado posible.

nedi1523@gmail.com [Switch account](#)

 Not shared 

\* Indicates required question

Nombre del estudiante \*

Your answer \_\_\_\_\_

Número de identificación del estudiante \*

Your answer \_\_\_\_\_

Edad del estudiante \*

Your answer \_\_\_\_\_

¿Nivel de lengua en el idioma inglés del estudiante? \*

Nulo

Básico

Intermedio

Avanzado

¿Acceso a recursos tecnológico del estudiante? \*

Bajo

Intermedio

Elevado

¿Nivel de habilidades tecnológicas del estudiante? \*

Bajo

Intermedio

Alto

¿Grado de disposición por el aprendizaje del estudiante? \*

Bajo

Intermedio

Alto

¿Grado de interés en la lengua inglesa del estudiante? \*

- Bajo
- Intermedio
- Alto

¿Qué tan asertiva y diligente es la actitud del docente frente a dudas e interrogantes? \*

- Nula
- Baja
- Buena
- Excelente

¿Siente que el docente promueve espacios de interacción asertiva a través de los cuales pueda afianzar sus competencias y habilidades en inglés? \*

- Nunca
- Pocas veces
- A menudo
- Siempre

¿Cuáles cree son los retos que puede enfrentar como estudiante en este inicio del proceso de aprendizaje del idioma inglés? \*

- Pronunciación: El inglés puede tener pronunciaci3nes diferentes a la lengua materna, por lo que puede ser dif3cil aprender a formarlas correctamente.
- Miedo a cometer errores: Puede ser que se tenga miedo a hablar y cometer errores, lo que puede obstaculizar el aprendizaje.
- Falta de confianza: Puede que no se tenga confianza en uno mismo
- Desconocimiento de la plataforma: Puedo frustrar mi proceso al tratar de comprender instrucciones confusas y a la par, encontrar una plataforma poco o nada amigable.

¿C3mo cree que la formaci3n virtual puede facilitar o dificultar el aprendizaje y afianzamiento del speaking en el idioma ingl3s? \*

- Flexibilidad en horarios y ubicaci3n.
- Tecnolog3as interactivas y herramientas de feedback
- Menor presi3n social.
- Falta de interacci3n espont3nea y natural.
- Poca correcci3n en tiempo real.

¿Qué aspectos considera relevantes para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se pueda simplificar en la modalidad virtual? \*

- Diseño de contenidos claros y accesibles.
- Estructuras coherentes.
- Multimedia y recursos interactivos.
- Plataforma fácil de usar.
- Herramientas de comunicación efectivas.
- Evaluaciones continuas y retroalimentación.

Teniendo en cuenta que la modalidad virtual es un proceso enfocado en la autoformación asistida de los discentes, ¿Cómo cree que pueden los docentes simplificar el proceso de aprendizaje y a la vez obtener mejores resultados? \*

- Aprendizaje basado en proyectos (ABP)
- Gamificación.
- Aprendizaje colaborativo.
- Retroalimentación personalizada.
- Clases asincrónicas y recursos grabados.

Este es un espacio para que detalle sus apreciaciones en relación con la pregunta base del cuestionario \*

***¿Cuáles podrían ser los retos que enfrenten para desarrollar el speaking los estudiantes de primer semestre, de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras, con énfasis en inglés de la ZCBC del CEAD José Acevedo y Gómez, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la ciudad de Bogotá?***

- Bajo nivel de confianza y ansiedad al hablar en inglés
- Falta de interacción oral real
- Limitada práctica en contextos auténticos de habla
- Problemas técnicos y falta de recursos adecuados
- Falta de hábitos de práctica independiente
- Falta de retroalimentación inmediata
- Dificultad para internalizar la pronunciación y el acento

Este es un espacio para que detalle sus apreciaciones en relación con la pregunta base del cuestionario \*

***¿Qué retos impactaron su aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?***

Por favor sea lo más claro y objetivo posible.

- Falta de interacción sincrónica.
- Acceso limitado a recursos de calidad.
- Falta de disciplina.
- Formación autónoma con información limitada.
- Correcciones y feedback limitado o a destiempo.
- Barreras psicológicas y tecnológicas.
- Falta de aproximación real a la lengua y los contextos de uso.

## Apéndice B

*Instrumento. Momento 2 de medición y contraste*



¿Qué retos que enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá?

B I U  

Por favor lea detenidamente las preguntas y de la manera más responsable indique su respuesta, en caso de que se requiera sustentar esta, por favor sea lo más detallado posible.

Nombre del estudiante \*

Short answer text

Número de identificación del estudiante \*

Short answer text

Edad del estudiante \*

Short answer text

¿Qué tan medible y asertivo ha sido el acompañamiento docente hasta el momento? \*

- Bajo
- Intermedio
- Apropiado

¿Cuál ha sido el impacto generado a través de las estrategias ejecutadas por el docente? \*

- Nulo
- Básico
- Intermedio
- Elevado

¿Qué tanto ha logrado desarrollar la habilidad del speaking con las estrategias implementadas por el docente? \*

- Poco
- Apropiado
- Mucho

¿Cómo califica la supervisión y acompañamiento del docente a lo largo del curso? \*

- Nulo
- Apropiado
- Elevado

¿Cuánto ha incrementado su grado de interés en la lengua inglesa a razón del acompañamiento docente? \*

- En nada
- De manera apropiada
- Mucho

¿Qué tan fácil es acceder al acompañamiento docente para resolver dudas e interrogantes? \*

- Muy difícil
- Apropiado
- Muy fácil

¿Qué tan medible es el flujo de recursos de apoyo que propone el docente para refuerzo de las temáticas? \*

- Bajo
- Apropiado
- Elevado

¿Qué tan fluida es la interacción con el docente en la lengua inglesa durante el desarrollo de las clases o encuentros sincrónicos y/o asincrónicos? \*

- Baja
- Apropiada
- Alta

¿Cómo calificaría el conocimiento e implementación de recursos digitales para la enseñanza y aprendizaje del inglés en aula, por parte del docente? \*

- Nulo
- Bajo
- Apropiado
- Elevado

¿Qué tan asertiva y diligente es la actitud del docente hasta el momento, frente a dudas e interrogantes formuladas de manera sincrónica y asincrónica? \*

- Nula
- Baja
- Buena
- Excelente

¿Siente que el docente fomenta el uso de estrategias adicionales para el fortalecimiento del speaking dentro o fuera de clases? \*

- Nunca
- Pocas veces
- A menudo
- Siempre

¿Es él docente asertivo, responsable y profesional en tanto al uso de recursos claros y apropiados que favorezcan el aprendizaje del idioma inglés hasta el momento? \*

- Nunca
- Pocas veces
- A menudo
- Siempre

¿Cuáles cree son los retos que puede enfrentar como estudiante en el aprendizaje del idioma inglés? \*

- Dificultades con la comprensión auditiva (Listening)
- Dificultad para hablar (Speaking)
- Vocabulario limitado
- Barreras culturales y contextuales
- Estrés y ansiedad por el miedo al error
- Problemas con la gramaticalidad y la sintaxis
- Falta de práctica y exposición al idioma
- Dificultad para pensar en inglés
- Desmotivación y falta de constancia
- Barreras en el aprendizaje virtual

¿Cuáles considera son los factores que influyen más en su proceso de aprendizaje y desarrollo profesional hasta el momento? \*

- Motivación intrínseca y extrínseca.
- Mentoría y redes de apoyo.
- Experiencias prácticas y aprendizaje activo.
- Acceso a recursos y formación continua.
- Habilidades de autogestión y disciplina.
- Retroalimentación y autoevaluación.

¿Promueve la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD espacios de fortalecimiento de habilidades de la lengua inglés? Nombre mínimo dos, por favor. \*

- Clases de inglés presenciales o virtuales.
- Cursos online (MOOC)
- Intercambios de idiomas (Language Exchanges)
- Grupos de conversación
- Plataformas de aprendizaje en línea
- Espacios de inmersión cultural
- Cursos especializados (para inglés profesional o académico)

¿Cuál ha sido su impresión en cuanto a la formación virtual, retos, dificultades y demás, en comparación con las expectativas que tenía del curso y el pregrado mismo? \*

- Flexibilidad y acceso a contenido
- Acceso a recursos y materiales
- Interacción y participación activa
- Autonomía y responsabilidad en el aprendizaje
- Calidad de la enseñanza y apoyo docente
- Aislamiento y falta de motivación
- Barreras tecnológicas
- Falta de práctica de habilidades interpersonales y de "speaking"
- Dificultades en la evaluación y seguimiento
- Realidad de la carga académica y adaptación
- Expectativa de contacto cercano con los docentes

¿Qué sugerencias según su experiencia considera importante resaltar que puedan beneficiar y simplificar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual? \*

- Diseñar contenidos interactivos y dinámicos
- Fomentar la colaboración y la interacción social
- Utilizar herramientas de retroalimentación constante
- Establecer una estructura clara y flexible en el curso y sus actividades
- Promover la autonomía con recursos complementarios
- Crear espacios para el feedback y la resolución de dudas
- Establecer expectativas claras desde el principio
- Integrar tecnología de manera accesible e inclusiva
- Incentivar la participación activa a través de gamificación
- Monitorear el progreso de los estudiantes y adaptar el curso

...

Teniendo en cuenta que la modalidad virtual es un proceso enfocado en la autoformación asistida de los discentes, ¿Cómo cree los docentes deberían ejecutar sus propuestas para simplificar el proceso de aprendizaje y a la vez obtener mejores resultados? \*

- Planificación clara y estructurada
- Uso de recursos interactivos y variados
- Fomentar la interacción y el aprendizaje colaborativo
- Establecer retroalimentación constante y personalizada
- Promover la autonomía del estudiante
- Utilizar herramientas tecnológicas accesibles
- Crear un ambiente positivo y motivador
- Ofrecer tutorías y apoyo adicional

Este es un espacio para que detalle sus apreciaciones en relación con la pregunta base del cuestionario \*

**¿Cuáles de los restos que consideró en la encuesta anterior han sido hallados en el desarrollo del curso?**

- Aislamiento y falta de interacción social
- Barreras tecnológicas y de acceso
- Falta de motivación y participación activa
- Dificultades en la evaluación continua y seguimiento del progreso
- Adaptación de los docentes a las herramientas tecnológicas
- Gestión del tiempo y procrastinación
- Falta de práctica de habilidades de comunicación (speaking)

Este es un espacio para que detalle sus apreciaciones en relación con la pregunta base del cuestionario \*


**¿Qué retos impactaron su aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?**

Por favor sea lo más claro y objetivo posible.

- Falta de interacción sincrónica.
- Acceso limitado a recursos de calidad.
- Falta de disciplina.
- Formación autónoma con información limitada.
- Correcciones y feedback limitado o a destiempo.
- Barreras psicológicas y tecnológicas.
- Falta de aproximación real a la lengua y los contextos de uso.

## Apéndice C

### *Instrumento. Momento 3 de cierre y trazabilidad*



¿Qué retos enfrentan al aprender, implementar y perfeccionar el speaking a través del uso de las TIC y sin un adecuado acompañamiento de los docentes, los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el CEAD José Acevedo y Gómez, en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca en la ciudad de Bogotá?

Por favor lea detenidamente las preguntas y de la manera más responsable indique su respuesta, en caso de que se requiera sustentar esta, por favor sea lo más detallado posible.

nedi1523@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

Nombre del estudiante \*

Your answer \_\_\_\_\_

Número de identificación del estudiante \*

Your answer \_\_\_\_\_

Edad del estudiante \*

Your answer \_\_\_\_\_

¿Grado de lengua adquirido en el idioma inglés por parte del estudiante? \*

- Nulo
- Básico
- Intermedio
- Avanzado

¿Nivel de apropiación de los recursos tecnológico por parte estudiante a razón de las estrategias de refuerzo propuestas por el docente? \*

- Bajo
- Intermedio
- Elevado

¿Qué tanto impacto su disposición por el aprendizaje, la manera en la que el docente abordó el curso? \*

- Poco
- De manera apropiada
- Mucho
- Significativamente

¿Qué tanto promovió el docente el interés en la lengua inglesa en el estudiante, gracias a su acompañamiento y ayuda? \*

- Nada
- Poco
- De manera apropiada
- Mucho

¿Qué tan fácil fue acceder a los espacios de apoyo sincrónico y asincrónico creados para el estudiante? \*

- Nada fácil
- Fácil
- Ni fácil, ni difícil
- Difícil
- Muy difícil

¿Promovió del docente a lo largo del curso estrategias o plataformas de refuerzo para el speaking? \*

- No
- De vez en cuando
- Si

¿Qué tan fluidas fueron las interacciones con el docente en la lengua inglés? \*

- Poco uso del inglés
- Apropriadadas
- Netamente en inglés

¿Cómo calificaría su nivel de lengua en comparación con el nivel con el cual ingreso al curso? \*

- Ningún avance
- Poco avance
- Avance apropiado
- Avancé de manera significativa

¿Qué tan asertiva y diligente fue la actitud del docente frente a dudas e interrogantes a lo largo del curso? \*

- Minima
- Baja
- Buena
- Excelente

¿Siente que el docente promovió espacios de interacción asertiva a través de los cuales pudo afianzar sus competencias y habilidad oral en inglés? \*

- Nunca
- Pocas veces
- A menudo
- Siempre

¿Fue él docente asertivo, responsable y profesional en cuanto al uso de recursos claros y apropiados que favorecieran el aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral? \*

- Nunca
- Pocas veces
- A menudo
- Siempre

¿Cuáles cree son los retos que puede enfrentar como estudiante en el aprendizaje del idioma inglés? \*

- Barreras de confianza y ansiedad al hablar (speaking)
- Dificultades con la pronunciación y el acento
- Diferencias gramaticales entre inglés y español
- Enriquecimiento y ampliación de vocabulario
- Comprensión auditiva (listening)
- Escritura (writing) y organización del texto
- Falta de práctica en situaciones reales
- Falta de motivación o persistencia
- Diferencias culturales

¿Cómo retos fueron solucionados gracias a las estrategias aplicadas y ejecutadas por el docente? \*

- Soporte en la falta de confianza y ansiedad al hablar (speaking)
- Recursos de refuerzo e identificación de los sonidos del inglés
- Ejercicios para mejorar la gramática y la estructura de oraciones
- Material acorde al nivel para superar las barreras en la comprensión auditiva (listening)
- Actividades complementarias para reforzar el vocabulario y disminuir la dificultad para recordar nuevas palabras
- Ejercicios según el nivel de refuerzo en la escritura (writing)
- Espacios de interacción que simulon entornos o situaciones reales (contextos auténticos)

¿Promovió la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD espacios de fortalecimiento de habilidades de la lengua inglés? Nombre mínimo dos, por favor. \*

- Centro de Idiomas de la UNAD
- Plataforma Virtual de Autoaprendizaje
- Clubes de conversación
- Espacios virtuales de interacción y refuerzo

¿Qué sugerencias detallaría para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se pueda simplificar en la modalidad virtual luego de culminar su proceso en el primer semestre? \*

- Fomentar la interacción activa y participativa
- Mejorar la estructura de los contenidos
- Implementar mejores evaluaciones formativas y realizar una retroalimentación continua
- Utilizar herramientas tecnológicas para apoyar la colaboración
- Promover el uso de recursos adicionales de autoaprendizaje
- Crear actividades de práctica de speaking
- Integrar actividades interactivas y gamificación
- Ofrecer soporte y tutorías personalizadas

Teniendo en cuenta su experiencia a la fecha y que la modalidad virtual es un proceso enfocado en la autoformación asistida de los discentes, ¿Cómo cree que pueden los docentes simplificar el proceso de aprendizaje y la vez obtener mejores resultados? \*

- Simplificación de los contenidos
- Uso de herramientas tecnológicas para optimizar el aprendizaje
- Fomentar el aprendizaje autónomo y la autogestión
- Implementación de evaluaciones formativas y retroalimentación continua
- Promover la colaboración y el trabajo en equipo
- Adaptación al ritmo de aprendizaje de los estudiantes
- Uso de estrategias de gamificación
- Fomentar el feedback entre pares
- Uso de recursos multimedia y diversos estilos de enseñanza

Este es un espacio para que detalle sus apreciaciones en relación con la pregunta base del cuestionario \*

***¿Cuáles de los retos que dificultaron su aprendizaje pudieran ser abordados, y en qué manera, para facilitar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer semestre, de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés, de la ZCBC del CEAD José Acevedo y Gómez, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la ciudad de Bogotá?***

Por favor sea lo más claro y objetivo posible.

- Dificultades técnicas y acceso a recursos
- Falta de motivación y compromiso
- Falta de práctica de speaking
- Dificultades con la autogestión del aprendizaje
- Desafíos en la comprensión auditiva (Listening)
- Barreras psicológicas y falta de confianza

Este es un espacio para que detalle sus apreciaciones en relación con la pregunta base del cuestionario \*

***¿Qué retos impactaron su aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de la competencia oral?***

Por favor sea lo más claro y objetivo posible.

- Falta de interacción sincrónica.
- Acceso limitado a recursos de calidad.
- Falta de disciplina.
- Formación autónoma con información limitada.
- Correcciones y feedback limitado o a destiempo.
- Barreras psicológicas y tecnológicas.
- Falta de aproximación real a la lengua y los contextos de uso.