

**Innovación social en el cuidado integral de las personas mayores: sistematización del
proyecto centro vida**

Adriana Carolina Becerra Mesa

Asesor

Yannis Angelica Betancourt

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2024

Resumen

El proyecto *Centro Vida Años de Sabiduría* en Samacá, desarrollado bajo el marco de la *Ley 1276 de 2009*, se ha consolidado como un modelo exitoso de atención integral para personas mayores. Esta iniciativa, liderada por la gestora social del municipio, se adaptó a las necesidades locales mediante un enfoque que combina atención en salud, actividades recreativas y fortalecimiento del tejido social. A lo largo de su implementación, el programa alcanzó un nivel de madurez correspondiente al TRL 8, operando de manera efectiva y estructurada en condiciones reales. Los resultados destacan mejoras significativas en la salud física, emocional y social de los beneficiarios, así como el fortalecimiento de redes familiares y comunitarias. Además, las alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas han garantizado su sostenibilidad y continuidad. Sin embargo, persisten desafíos como la ampliación de la cobertura, la profundización de intervenciones psicosociales y la promoción de estrategias preventivas para el bienestar integral. Este proyecto representa una experiencia de innovación social que no solo ha mejorado la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también sirve como referencia para replicar en otros contextos. Su consolidación y escalabilidad dependen de continuar fortaleciendo el enfoque psicosocial y las redes de apoyo intergeneracional.

Palabras claves: innovación social, atención integral, personas mayores, aislamiento social y TRL

Abstract

The *Centro Vida Años de Sabiduría* project in Samacá, developed under the framework of *Law 1276 of 2009*, has established itself as a successful model of comprehensive care for older adults. This initiative, led by the municipality's social manager, was adapted to local needs through an approach that combines health care, recreational activities, and the strengthening of social ties. Throughout its implementation, the program reached a maturity level corresponding to TRL 8, operating effectively and systematically in real conditions. The results highlight significant improvements in the physical, emotional, and social health of beneficiaries, as well as the strengthening of family and community networks. Moreover, strategic alliances with public and private institutions have ensured its sustainability and continuity. However, challenges remain, such as expanding coverage, deepening psychosocial interventions, and promoting preventive strategies for overall well-being. This project represents a social innovation experience that has not only improved the quality of life of older adults but also serves as a reference for replication in other contexts. Its consolidation and scalability depend on further strengthening the psychosocial approach and intergenerational support networks.

Keywords: Social innovation, comprehensive care, older adults, social isolation, sustainability.

Tabla de Contenido

Introducción	4
Metodología	8
Fase 1. Revisión Documental.....	8
Fase 2. Entrevista Semiestructurada.....	9
Fase 3. Clasificación y Análisis	9
Gestión de ideas y creatividad.....	10
Desarrollo interactivo y validación.....	10
Gestión del proceso	10
Gestión del cambio y apropiación social.....	10
Resultados y Discusión.....	12
Resultados visibles	14
Sostenibilidad operativa	14
Validación comunitaria	14
Conclusiones y recomendaciones	16
Conclusiones	16
Recomendaciones.....	16
Referencias bibliográficas.....	18

Introducción

La exclusión social de las personas mayores es una problemática psicosocial creciente que afecta a numerosos países, hoy incluidos aquellos con sistema de salud y bienestar social establecidos. Este fenómeno se traduce en múltiples desafíos como el aislamiento, la falta de acceso a servicios esenciales y la pérdida de oportunidades para el desarrollo integral de esta población. La exclusión social tiene implicaciones directas en el bienestar emocional y físico de las personas mayores ya que, como señala Millán (2011), el aislamiento social es un factor de riesgo significativo para el deterioro de la salud mental emocional y cognitiva de las personas mayores; la falta de integración social puede contribuir a la soledad y la depresión, lo que resalta la necesidad de implementar políticas públicas efectivas que promuevan su inclusión

En este contexto, el proyecto Centro Vida Años de Sabiduría emerge como una respuesta innovadora a los desafíos que enfrentan las personas mayores en Colombia, este proyecto se lleva a cabo bajo la Ley 1276 de 2009, también conocida como ley de centros de atención integral a la persona mayor, que establece un sistema de atención integral orientado a garantizar el bienestar físico, emocional y social de las personas mayores (Congreso de la República, 2009). Esta ley regula y promueve la creación de centros especializados que brindan servicios médicos, psicosociales, recreativos y educativos, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas mayores promoviendo su participación en la sociedad.

Centro Vida Años de Sabiduría, como parte de esta iniciativa, se ha adoptado un enfoque integral que incluye atención médica, actividades recreativas, talleres, actividades sociales y la promoción de redes de apoyo para las personas mayores. Según Rodríguez et al. (2011), la clave del éxito de este modelo radica en su enfoque centrado en la comunidad, el cual no sólo responde a las necesidades individuales de los beneficiarios, sino que también fomenta el fortalecimiento

de los vínculos intergeneracionales y el apoyo social. Este modelo de atención integral ha sido implementado con éxito en diversos municipios de Colombia, destacándose especialmente en localidades como Samacá, donde el proyecto ha demostrado un notable impacto en la calidad de vida de las personas mayores.

El enfoque de Centro Vida Años de Sabiduría en Samacá se ha fortalecido gracias a la labor de la gestora social local, quién, tras realizar un diagnóstico de las necesidades de las personas mayores, adaptó las estrategias del programa a las particularidades del contexto local. Esta personalización del programa ha permitido abordar problemáticas específicas como el aislamiento, la escasez de servicios médicos adecuados y la falta de espacios de recreación y participación social. Según Baca et al. (2016), esta adaptación local ha sido clave para garantizar la pertinencia y efectividad de las intervenciones, ya que el involucramiento activo de la comunidad y el liderazgo local son factores determinantes en la sostenibilidad y expansión de proyectos sociales.

El éxito de este proyecto radica no sólo en la implementación de un modelo de atención integral, sino también en la capacidad de crear redes de apoyo y sensibilizar a la comunidad sobre los derechos y necesidades de las personas mayores. Según Rodríguez et al. (2011), este tipo de proyectos tiene el potencial de generar un cambio significativo en la percepción de la vejez dentro de la comunidad, promoviendo una mayor inclusión y respeto por las personas mayores. Además, centro vida años de sabiduría es un claro ejemplo de innovación social, ya que ha logrado integrar diferentes actores del ámbito público y privado, trabajando en conjunto para proporcionar una atención de calidad que ha mejorado considerablemente el bienestar de los beneficiarios.

De esta manera, el proyecto no sólo busca satisfacer las necesidades inmediatas de las

personas mayores sino también garantizar su inclusión y participación en la comunidad a largo plazo. Así, Centro Vida Años de Sabiduría se posiciona como un modelo replicable que, de ser ampliado en otros contextos, podría convertirse en un referente nacional en la atención integral de las personas mayores, contribuyendo a la construcción de una sociedad más inclusiva y solidaria.

Metodología

La sistematización de la experiencia del proyecto centro vida años de sabiduría en el municipio de Samacá se desarrolló a través de un enfoque cualitativo (Salgado, 2020), cuyo objetivo fue explorar los aprendizajes, desafíos y fortalezas del programa. Este enfoque permitió obtener una comprensión profunda sobre los procesos, estrategias implementadas y los resultados alcanzados, contextualizando el análisis en el marco de los niveles de madurez tecnológica (TRL, por sus siglas en inglés). El TRL es una herramienta utilizada para evaluar el nivel de desarrollo y madurez de una innovación, aplicable no sólo a procesos tecnológicos sino también a iniciativas sociales, como el caso del proyecto estudiado (Jailler et al., 2020).

El proceso de sistematización se organizó en 3 fases principales interrelacionadas las cuales se describen a continuación:

Fase 1. Revisión Documental

En esta fase se llevó a cabo un análisis detallado de la normativa nacional que regula los centros de vida, especialmente la ley 1276 del 2009, que establece el marco legal para la atención integral de las personas mayores en Colombia. Además, se revisaron los registros administrativos y operativos generados localmente en Samacá sobre el proyecto Centro Vida Años de Sabiduría. Esta revisión proporcionó una base sólida para comprender el contexto normativo y operativo del programa permitiendo identificar las políticas, estrategias y los resultados informados por los equipos técnicos encargados de su implementación. Los documentos revisados incluyeron reportes actas de evaluaciones internas realizadas por los responsables del proyecto en el municipio.

Fase 2. Entrevista Semiestructurada

Díaz et al. (2013) afirman que “presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados”. Se aplicó este instrumento para obtener una visión cualitativa más profunda sobre la experiencia del proyecto se realizó una entrevista semiestructurada con la psicóloga encargada del programa en Samacá. Esta entrevista tuvo como objetivo entender la percepción de la profesional sobre los logros alcanzados, las estrategias implementadas, así como los retos enfrentados durante el proceso entrevista en la cual se identificaron los principales actores sus funciones y todo lo relacionado con respecto a la organización del programa. Las entrevistas semiestructuradas permitieron obtener información detallada y flexible, proporcionando una perspectiva más completa sobre los factores que influyeron en el éxito y las dificultades encontradas a lo largo de la implementación del programa.

Fase 3. Clasificación y Análisis

Con base en la información recopilada durante la revisión documental y las entrevistas se procedió a clasificar y analizar las actividades del proyecto de acuerdo con los niveles de madurez tecnológica (TRL), esta clasificación permitió identificar el grado de desarrollo alcanzado en cada una de las áreas del programa desde su concepción inicial hasta su implementación y evaluación, los niveles de TRL utilizados en este análisis incluyen las siguientes dimensiones:

Gestión de Ideas y Creatividad

En esta dimensión se exploró cómo se originó la iniciativa y cómo se definieron sus objetivos, destacando la fase inicial en la que se identificaron las necesidades locales y se adaptaron las intervenciones a las particularidades del municipio.

Desarrollo Interactivo y Validación

Esta categoría analizó la interacción entre los actores clave, incluidos los beneficiarios, el personal técnico y los colaboradores institucionales. Además, se evaluó cómo la puesta en marcha del programa en sus primeras fases permitió validar las actividades propuestas mediante la implementación de grupos piloto.

Gestión del Proceso

En esta dimensión se examinaron dinámicas internas del proyecto, su organización y su estructura operativa y cómo estas contribuyeron a su sostenibilidad a largo plazo. En esta fase, se evaluaron las alianzas estratégicas con actores locales e instituciones externas y como éstas contribuyeron al éxito del programa

Gestión del Cambio y Apropiación Social

Para esta dimensión se analizó el impacto del proyecto en la comunidad, el grado de participación de las personas mayores y las familias en las actividades y la forma en que se ha logrado sensibilizar y movilizar a los actores sociales respecto a la inclusión de la población mayor en el ámbito social. También se evaluaron las posibilidades de replicar el modelo en otros

contextos, lo que implicó el análisis de su escalabilidad y adaptabilidad a diferentes realidades territoriales.

Para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, se empleó la triangulación de datos; esta estrategia consistió en comparar y contrastar la información obtenida a partir de las entrevistas, observaciones directas del proyecto y revisión de documentos propios de la institución, la triangulación de datos permitió confirmar la consistencia de los hallazgos y proporcionar una visión más robusta del impacto y los procesos del proyecto.

Resultados y Discusión

La sistematización del proyecto Centro Vida Años de Sabiduría en Samacá permitió analizar su desarrollo bajo las categorías del modelo TRL (Jailler et al., 2020) revelando importantes hallazgos que abarcan desde la gestión de ideas iniciales hasta su impacto en la comunidad los resultados destacan los logros de aprendizajes y desafíos enfrentados en el proceso de implementación y consolidación de este programa

En cuanto a la categoría de Gestión de ideas y creatividad, el proyecto surgió bajo el marco de la Ley 1276 del 2009 que regula la atención integral a las personas mayores en Colombia (Congreso de la República, 2009). Sin embargo, su implementación en Samacá tomó una dirección más proactiva gracias a la iniciativa de la gestora social del municipio, quien lideró la adaptación y personalización del programa a las necesidades locales. La iniciativa se fundamentó un diagnóstico local que identificó problemáticas específicas de las personas mayores de la región como la soledad, la falta de acceso a servicios de salud y la limitada participación social. Este enfoque permitió desarrollar un modelo inicial que combinaba atención integral en salud, actividades recreativas y fortalecimiento del tejido social.

En esta etapa el proyecto (Gestión del desarrollo interactivo aplicativo) pasó de ser una iniciativa conceptual a operativo; se identificaron los actores claves, como la gobernación de Boyacá, la alcaldía de Samacá, personal humano (psicólogos, enfermeros, técnicos en cuidado), y las alianzas estratégicas con entidades privadas (empresas). La validación de las actividades propuestas mediante un grupo piloto confirmó su pertinencia y permitió ajustar metodologías para garantizar una atención más eficiente y centrada en las necesidades de los beneficiarios.

El proyecto ha avanzado hacia un modelo operativo estructurado que garantiza su sostenibilidad y eficiencia con un equipo interdisciplinario encargado de implementar

actividades específicas como seguimiento médico, promoción de la salud mental y talleres familiares. Las alianzas con actores externos con universidades y organizaciones privadas han garantizado recursos financieros y mejorar la calidad del servicio, debido a que se han implementado sistemas de monitoreo y evaluación para asegurar el cumplimiento de los objetivos. Este enfoque ha permitido que el programa alcance el nivel de desarrollo en el que se puede valorar su impacto a mediano y largo plazo (MINSALUD, 2019)

Por último, la categoría de Gestión del desarrollo interactivo aplicativo el proyecto ha logrado un alto nivel de aceptación y apropiación comunitaria en el municipio de Samacá; los beneficiarios no sólo participan activamente en las actividades, sino que también reconocen la importancia del programa para mejorar su calidad de vida. Las alianzas con otros municipios y la evidencia de que este modelo se ha aplicado en contextos similares evidencia su potencial de escalabilidad la comunidad ha sido sensibilizada sobre los derechos de las personas mayores fortaleciendo la cohesión social y generando un cambio positivo en la percepción hacia esta población (Rodríguez et al., 2011).

Se identificaron mejoras significativas en la salud física emocional y social de las personas mayores, los talleres y actividades han promovido la integración familiar y el apoyo comunitario, las alianzas estratégicas y el apoyo institucional garantizan la continuidad del programa, los actores involucrados han adquirido competencias claves en la gestión de proyectos sociales y en la atención integral a personas mayores la experiencia de Samacá sirve como referente para otros municipios.

Centro Vida Años de Sabiduría en el municipio de Samacá ha alcanzado el grado de maduración **TRL 8**, lo que indica que el programa que ha sido completamente desarrollado y probado en condiciones operativas reales, ya que ha logrado consolidarse en el municipio de

Samacá y opera de manera efectiva y estructurada; esto implica que el proyecto ha superado las fases iniciales de pilotaje, validación y actualmente se encuentra en pleno funcionamiento, con un sistema de atención integral a las personas mayores validado por los actores clave, incluidos los beneficiarios y las instituciones involucradas.

Algunos indicadores claves que muestran que el proyecto ha alcanzado el TRL 8 son los siguientes:

Resultados Visibles

El programa ha demostrado ser eficaz en la atención integral a las personas mayores promoviendo su salud, bienestar y participación social.

Sostenibilidad Operativa

El proyecto ha logrado un grado de estabilidad organizacional e institucional con un equipo interdisciplinario establecido que asegura la continuidad de las actividades y servicios; además, se han formado alianzas interinstitucionales clave que contribuyen al éxito y la sostenibilidad del programa.

Validación Comunitaria

La comunidad aceptado y apropiado el proyecto los beneficiarios no sólo participan activamente, sino que también reconocen la importancia del programa en la mejora de calidad de vida, esta validación social es un elemento clave en TRL 8 ya que demuestra que el sistema está funcionando adecuadamente en el entorno real y está alineado con las necesidades de la población.

Desde una perspectiva psicológica el proyecto aborda temas críticos como la soledad, el aislamiento social y el estigma hacia el envejecimiento, aunque se han logrado avances significativos persisten desafíos en la formación de redes comunitarias más amplias y sostenibles así como en la integración de estrategias de prevención del deterioro cognitivo y emocional esto resalta la necesidad de fortalecer las intervenciones psicosociales y asegurar la continuidad de las acciones a través del tiempo, (Millán, 2011). El centro vida años de sabiduría representa una experiencia exitosa de innovación social que ha generado beneficios tangibles para la comunidad y ha sentado las bases para su expansión y mejora continua.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

El proyecto centro vida años de sabiduría ha implementado en Samacá ha demostrado ser una experiencia transformadora y un modelo exitoso de atención integral para las personas mayores a través de la innovación social el programa logró identificar y responder a las problemáticas críticas como el aislamiento social la falta de acceso a servicios de salud y la ausencia de espacios para el desarrollo psicosocial en esta población. Desde su gestación como una iniciativa impulsada por la gestora social hasta su consolidación como un modelo replicable el proyecto ha avanzado significativamente en el índice TRL alcanzando un nivel que permite su validación en contextos más amplios y su eventual escalamiento

El programa ha generado impactos positivos tangibles mejor calidad de vida para los beneficiarios fortalecimiento de las redes familiares sensibilización comunitaria sobre los derechos de las personas mayores y el desarrollo de capacidades en los equipos de trabajo no obstante persisten desafíos cómo garantizar la sostenibilidad a largo plazo ampliar su cobertura a zonas más remotas y profundizar las intervenciones psicosociales para abordar integralmente al bienestar emocional y mental.

Recomendaciones

Diseñar estrategias más profundas de apoyo psicológico que incluyan talleres regulares para la promoción de habilidades sociales y la gestión emocional en las personas mayores, estas intervenciones deben ser sostenibles y adaptables a los cambios en las condiciones de la vida de los beneficiarios.

Ampliar el alcance comunitario al involucrar de manera más activa a la comunidad para crear redes de apoyo intergeneracionales, que reduzcan el estigma asociado al envejecimiento y fortalezcan el capital social del municipio.

Promover la capacitación continua ya que los equipos interdisciplinarios necesitan formación constante en metodologías actualizadas de atención integral y en herramientas innovadoras de psicología comunitaria para abordar mejor las necesidades emergentes de la población mayor

Fomentar la replicabilidad y escalabilidad del modelo asegurando que los aprendizajes del proyecto estén sistematizados y disponibles para otros municipios se recomienda desarrollar manuales y guías prácticas que incluyan metodologías, resultados y lecciones aprendidas adaptándolas las particularidades de otras regiones.

Integrar un enfoque de prevención al incluir programas educativos en salud mental y bienestar para las familias y cuidadores promoviendo prácticas preventivas que eviten el deterioro físico y emocional de las personas mayores.

Desde la perspectiva psicológica el proyecto tiene un impacto significativo, pero debe continuar evolucionando hacia una integración más amplia estrategia psicosociales comunitarias y preventivas para garantizar su sostenibilidad y maximizar sus beneficios. Esto permitirá consolidar el modelo como un referente nacional en la atención integral de personas mayores.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Samacá. (2024). Centro Vida Samacá "Años de Sabiduría" / Samacá. [archivo de video]. <https://youtube.com/watch?app=desktop&v=CKZpP3vHCTs>
- Baca-Tavira, N., & Herrera-Tapia, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 23(72), 69-87.
<https://www.redalyc.org/pdf/105/10546932003.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1276 de 2009: Ley de centros de atención integral a la persona mayor.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34495#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,mejorar%20su%20calidad%20de%20vida.>
- Gobernación de Boyacá. (2019). Samacá municipio modelo en garantía de derechos y atención a los adultos mayores. <https://www.boyaca.gov.co/samaca-municipio-modelo-en-garantia-de-derechos-y-atencion-a-los-adultos-mayores/>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica: La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 44-50.
<https://doi.org/10.1016/j.iedmed.2013.06.004>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD). (2019). Guía para la aplicación de estándares y criterios en centros y servicios de atención integral de personas mayores.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/guia->

[aplicacion-estandares-criterios-centros-servicios-atencion-integral-personas-mayores.pdf](#)

Millán Calenti, J. C., (2011). Envejecimiento y calidad de vida. *Revista Galega de Economía*, 20(),

1-13. <https://doi.org/10.1234/rlp.v43i4.9876>

Rodríguez, L., Bernal, M. y Cuervo, L. (2011). Innovación social y desarrollo económico

local. *Serie Políticas Sociales*, (170). Recuperado

de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6181/1/S1100274_es.pdf

Salgado Lévano, A. C., (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor

metodológico y retos. *Libera bit. Revista Peruana de Psicología*, 13(), 71-78.

<https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>