

PIC en Melgar: Una Propuesta de Innovación Social para el Desarrollo Local

Yenifer Vanessa Gallo Calle

Tutor:

Juan Sebastián Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Programa De Psicología- CEAD Girardot

2024

PIC en Melgar: Una Propuesta de Innovación Social para el Desarrollo Local

Resumen:

Este estudio evaluó la implementación de Planes de Intervención Colectiva (PIC) en Melgar, con un enfoque en innovaciones sociales principalmente en el ámbito de la salud. Se analizaron iniciativas como el programa 'Médico en Casa' y la utilización de Inteligencia Artificial para asistentes virtuales. Los resultados revelan una mejoría en el impacto en acceso a servicios de salud, la mejora en la calidad de vida de los habitantes y población vulnerable, así como también la sostenibilidad de las iniciativas. Estos hallazgos sugieren que los PIC en Melgar representan una estrategia prometedora para abordar desafíos en salud y promover el bienestar de la comunidad.

Palabras clave:

Planes de Intervención Colectiva (PIC), innovación social, salud, Melgar, Médico en Casa, acceso a servicios de salud, satisfacción del usuario.

Abstract

This study evaluated the implementation of Collective Intervention Plans (CIPs) in Melgar, with a focus on social innovations, particularly in the health sector. Initiatives such as the 'Home Doctor' program and the use of Artificial Intelligence for virtual assistants were analyzed. The results reveal an improvement in access to health services, an enhancement in the quality of life for residents and vulnerable populations, as well as the sustainability of the initiatives. These findings suggest

that CIPs in Melgar represent a promising strategy to address health challenges and promote community well-being.

Keywords:

Collective Intervention Plans (CIPs), Social innovation, Health, Melgar, Home Doctor program, Access to healthcare, User satisfaction.

Introducción	5
Metodología de la Sistematización	6
Diseño de la Tabla de Referencia Lógica (TLR)	6
Recolección de Información	6
Trabajo de Campo.....	7
Análisis de la Información	7
Resultados de la Sistematización: Un Análisis de los PIC en Melgar	8
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	8
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	8
Gestión del Proceso	9
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos.	9
Problematización y desafíos	10
Conclusiones y recomendaciones.....	11
Recomendaciones.....	11
Referencias.....	13

Introducción

La presente investigación se centra en la sistematización de una experiencia innovadora en materia de salud y desarrollo social implementada a través de los Planes de Intervención Colectiva (PIC) en el municipio de Melgar. Esta iniciativa representa un caso emblemático de **innovación social comunitaria**, donde la participación activa de la comunidad, en conjunto con instituciones públicas y privadas, ha permitido desarrollar soluciones creativas y sostenibles para abordar problemáticas locales en el ámbito de la salud.

El ecosistema de actores involucrado en esta experiencia es diverso y dinámico, incluyendo a la comunidad de Melgar, instituciones gubernamentales a nivel local y regional, organizaciones de la sociedad civil, profesionales de la salud, y empresas tecnológicas. Esta sinergia de actores ha sido fundamental para el diseño, implementación y escalamiento de las diferentes iniciativas.

Como antecedente, es importante destacar que el PIC en Melgar se ha caracterizado por su enfoque integral y participativo, buscando no solo atender necesidades básicas de salud, sino también promover el desarrollo humano y social.

En este sentido, la implementación de programas como "Médico en Casa", el uso de asistentes virtuales con inteligencia artificial para facilitar trámites, y diversas iniciativas de desarrollo social, ha permitido mejorar el acceso a servicios de salud, reducir brechas de desigualdad y fortalecer el tejido social.

El objetivo de esta sistematización es comprender en profundidad los factores que han contribuido al éxito de esta experiencia, identificar las lecciones aprendidas

y generar conocimiento que pueda servir como referente para la implementación de iniciativas similares en otros contextos.

Metodología de la Sistematización

La sistematización de la experiencia de los Planes de Intervención Colectiva (PIC) en Melgar se llevó a cabo mediante un proceso riguroso que implicó diversas etapas y técnicas de recolección y análisis de información.

Diseño de la Tabla de Referencia Lógica (TLR)

Inicialmente, se diseñó una Tabla de Referencia Lógica (TLR) teniendo en cuenta una serie de preguntas desarrolla en una matriz que brindan información detallada específica para este proyecto, permitiendo así identificar así el grado de maduración de esta propuesta desarrollada como lo son los PIC. La TLR sirvió como herramienta de orientación para la recopilación de información, permitiendo identificar los componentes clave del PIC, desde sus objetivos iniciales hasta los resultados obtenidos.

Recolección de Información

Para recopilar la información necesaria, se emplearon las siguientes técnicas:

Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron entrevistas vía WhatsApp a la gerente del Hospital Luis Pasteur de Melgar. Las preguntas estuvieron enfocadas en conocer los detalles de la implementación de los PIC, los programas desarrollados, los desafíos enfrentados y los resultados obtenidos.

Revisión documental: Se consultaron documentos oficiales de la Alcaldía de Melgar y del Hospital Luis Pasteur, como informes, planes operativos y registros

históricos. Esta revisión permitió complementar la información obtenida en las entrevistas y corroborar datos.

Entrevista a informante clave: Se entrevistó a la jefe Edna, quien cuenta con una amplia experiencia en el Hospital Luis Pasteur y un profundo conocimiento de los PIC en Melgar. Su testimonio fue fundamental para enriquecer la comprensión de la experiencia.

Trabajo de Campo

El trabajo de campo se centró en la realización de las entrevistas vía WhatsApp y en la revisión documental.

Análisis de la Información

El análisis de la información se realizó siguiendo los siguientes pasos:

1. **Transcripción de las entrevistas:** Se transcribieron las entrevistas realizadas a la gerente del hospital y a la jefe Edna.
2. **Codificación de la información:** Se codificó la información de las transcripciones y los documentos revisados, utilizando categorías establecidas previamente en la TLR.
3. **Triangulación de datos:** Se compararon los datos obtenidos de las diferentes fuentes (entrevistas, documentos) para validar la información y construir una visión más completa de la experiencia.

Es así como la metodología empleada en esta sistematización permitió reconstruir de manera detallada la experiencia de los PIC en Melgar, identificando los factores clave que contribuyeron a su éxito, los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas.

Limitaciones

- la falta de observación directa de las actividades y la dependencia de la información proporcionada por los entrevistados.

- La falta de un registro clave detallado de información específica
- La falta de una página en donde se evidencie los programas del PIC implementados en la región.

Resultados de la Sistematización: Un Análisis de los PIC en Melgar

La sistematización de la experiencia de los Planes de Intervención Colectiva (PIC) en Melgar ha permitido identificar una serie de hallazgos relevantes que contribuyen a comprender el impacto de esta iniciativa en la comunidad y a generar conocimiento para futuras intervenciones. A continuación, se presentan los principales resultados agrupados según las categorías de la Tabla de Referencia Lógica (TLR).

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

- **Fortalecimiento de la participación comunitaria:** Los PIC en Melgar han promovido la participación activa de la comunidad en la identificación de problemas y en la co-creación de soluciones, lo que ha generado un mayor sentido de pertenencia y empoderamiento.

- **Innovación en la prestación de servicios de salud:** La implementación de programas como "Médico en Casa" y el uso de asistentes virtuales ha demostrado ser una estrategia innovadora para mejorar el acceso y la calidad de la atención en salud, especialmente en zonas de difícil acceso.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

- **Articulación interinstitucional:** La experiencia de Melgar evidencia la importancia de establecer alianzas estratégicas entre diferentes actores (gobierno, sociedad civil, sector privado) para lograr un impacto sostenible en el territorio.

- **Uso de tecnologías de la información:** La implementación de herramientas tecnológicas como los asistentes virtuales ha facilitado la gestión de la información y la comunicación con los usuarios, mejorando la eficiencia de los procesos.

Gestión del Proceso

- **Flexibilidad y adaptación:** Los PIC en Melgar han demostrado ser flexibles y capaces de adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad, lo que ha permitido superar diversos desafíos y garantizar la sostenibilidad de las intervenciones.

- **Monitoreo y evaluación:** Aunque se han realizado esfuerzos por monitorear y evaluar los resultados de los PIC, se identificó la necesidad de fortalecer estos procesos para contar con información más detallada y precisa sobre el impacto de las intervenciones.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos.

- **Generación de capital social:** Los PIC han contribuido a fortalecer el tejido social y a generar confianza entre los miembros de la comunidad, lo que ha facilitado la implementación de nuevas iniciativas y la sostenibilidad de los resultados.

- **Empoderamiento de la comunidad:** La participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de los proyectos ha generado un mayor empoderamiento y ha fortalecido sus capacidades para enfrentar desafíos futuros.

Problematización y desafíos

A pesar de los resultados positivos obtenidos, la sistematización también ha identificado algunos desafíos y oportunidades de mejora. Entre ellos se destacan:

- **Sostenibilidad financiera:** La sostenibilidad a largo plazo de los PIC depende de la disponibilidad de recursos económicos, tanto públicos como privados.
- **Capacitación del personal:** Es necesario fortalecer las capacidades del personal involucrado en la implementación de los PIC, especialmente en el uso de nuevas tecnologías y en la gestión de proyectos.
- **Evaluación de impacto:** Se requiere una evaluación más rigurosa del impacto de los PIC para poder medir de manera más precisa los cambios producidos en la salud y el bienestar de la población.

Conclusiones y recomendaciones

La experiencia de los PIC en Melgar representa un caso de éxito en la implementación de estrategias innovadoras para abordar problemas de salud y desarrollo social en comunidades rurales. Sin embargo, es fundamental continuar trabajando en la consolidación de estos logros y en la superación de los desafíos identificados.

Las iniciativas implementadas, como el programa "Médico en Casa" y el uso de asistentes virtuales, han mejorado el acceso y la calidad de los servicios de salud, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población.

Los PIC han fomentado la cohesión social y el empoderamiento de la comunidad, generando un mayor sentido de pertenencia y corresponsabilidad.

La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación ha facilitado la gestión de los programas y ha mejorado la comunicación con los usuarios.

Recomendaciones

Explorar nuevas fuentes de financiamiento, como la inversión social y la cooperación internacional, para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los PIC.

Extender los PIC a otras comunidades del municipio y a otros municipios de la región, adaptando las intervenciones a las necesidades específicas de cada contexto.

Crear mecanismos de gobernanza participativa que permitan una gestión más eficiente y transparente de los PIC.

Explorar el uso de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el big data, para mejorar la eficiencia y la efectividad de las intervenciones.

Sistematizar y difundir los resultados de los PIC para visibilizar la experiencia y servir de inspiración para otras comunidades.

Mejorar la comunicación con los diferentes actores involucrados en los PIC para generar un mayor compromiso y participación.

Referencias

Central de Urgencias Louis Pasteur. (2023). Plan de Intervenciones Colectivas PIC

Melgar. [En línea]. Disponible en: <https://central-de-urgenciaslouispasteur.micolombiadigital.gov.co/noticias/plan-de-intervencionescolectivas-picmelgar>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2023). *Lineamientos para la implementación del enfoque diferencial étnico en salud*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/08-2023codigo-14-lineamiento-narp.pdf>

Moscoso, E. R. (15-08-2024). Entrevista personal. plan de intervenciones colectivas.

Realizado por Yenifer Gallo en Melgar.

Preciado, M. (2015). *Innovación social: un nuevo paradigma para el desarrollo*.

Editorial Gedisa.

Rodríguez, A., & Pérez, J. (2020). Impacto de programas de salud comunitaria en la reducción de inequidades: Un estudio de caso en México. *Revista Latinoamericana de Salud Pública*, 19(3), 123-135.

Tovar. P. (24-09-2024) Entrevista personal. plan de intervenciones colectivas.

Realizada por Yenifer Vanessa Gallo en Melgar.