

Habilidades sociales, empatía para el trabajo de equipo en estudiantes del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello Cesar 2024

Yeinis Lorena Barrientos Ruiz

Asesor

Diana Paola Mahecha Duarte

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH
Psicología
2024

Resumen

Este proyecto de investigación abarco el desarrollo de habilidades sociales, empatía en el trabajo en equipo en la población estudiantil del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello, Cesar. Con la finalidad de poder identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes y analizar la relación entre estas variables y el rendimiento académico y sus relaciones interpersonales. Los resultados muestran que los estudiantes que presentan habilidades sociales y empatía más desarrolladas tienen un mejor rendimiento académico y una mayor capacidad para trabajar en equipo. Además, se identificaron las fortalezas y debilidades en las habilidades sociales de los estudiantes, lo que permitió el diseño de estrategias para mejorar estas habilidades y promover un entorno de aprendizaje más colaborativo y respetuoso.

Palabras claves: Habilidades sociales, relaciones interpersonales, adolescentes, rendimiento académico, trabajo en equipo.

Abstract

This research project covered the development of social skills and empathy in teamwork in the eighth-grade student population of the Laureano Martínez educational institution, Oswaldo Mestre Medina campus, in the municipality of Pueblo Bello, Cesar. The purpose was to identify the level of social skills in students and analyze the relationship between these variables and academic performance and interpersonal relationships. The results show that students who have more developed social skills and empathy have better academic performance and a greater ability to work in a team. In addition, the strengths and weaknesses in the students' social skills were identified, which allowed the design of strategies to improve these skills and promote a more collaborative and respectful learning environment.

Keywords: Social skills, interpersonal relationships, adolescents, academic performance, teamwork.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Objetivos	8
Planteamiento del Problema de Investigación	9
Descripción del Problema.....	9
Pregunta de Investigación.....	12
Justificación.....	13
Marco Referencial	15
Antecedentes Investigativos Internacionales.....	15
Antecedentes Investigativos Nacionales	16
Antecedentes Investigativos Locales.....	17
Marco Teórico	18
Inteligencia Emocional	19
Habilidades Sociales	20
Importancia de las Habilidades Sociales.....	21
La Empatía	22
Instrumento	23
Marco Legal	24
Epistemología.....	26
Tipo y Diseño de Investigación	26
Procedimiento.....	26

<i>Operacionalización de Variables</i>	27
Fuentes de Información	28
Población.....	28
Muestra.....	28
Muestreo.....	28
Técnicas e Instrumentos.....	29
Técnicas	31
Técnicas de Recolección de la Información.....	34
Tabulación	34
Análisis y Resultados de la Investigación	34
Pre Intervención.....	35
Post-Intervención.....	47
Discusión.....	53
Conclusiones	55
Recomendaciones.....	57
Referencias Bibliográficas	59

Introducción

Las habilidades sociales son fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes en el ámbito educativo, algunos estudios señalan que “En el ámbito escolar, las habilidades sociales ayudan a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social; en cambio, un déficit en estas puede provocar problemas de aceptación social, dificultades escolares, problemas personales, desajustes psicológicos infantiles e inadaptación” (Torres D. S. E., et al, 2020, p. 33). En un entorno educativo que en muchas ocasiones no son colaborativo e interconectado, que pueda fomentarse la empatía y la capacidad de trabajar en equipo, comunicarse efectivamente y comprender las perspectivas de los demás es crucial para alcanzar objetivos comunes.

La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y emociones de los demás. Según Ronderos (2017), la empatía se consolida como una capacidad que poseen las personas para vincularse con los otros y responder de manera adecuada a sus necesidades, porque es un valor que ayuda a comprender los sentimientos, emociones y situaciones por las cuales pasan las personas. (p. 6).

La empatía es fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables y constructivas. Por otra parte, las habilidades sociales son las capacidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás, incluyendo poseer comunicación afectiva, escucha activa, poder dar solución a conflictos, ser tolerantes, entre otros.

La investigación se trabajara con un enfoque metodológico cuantitativo, con un diseño pre-experimental *Pre-Prueba* y *Post-prueba*, esto se llevará a cabo mediante el cumplimiento del objetivo general a través del desarrollo de estrategias y análisis de resultados con la finalidad de

identificar como las habilidades sociales, y empatía fortalecen las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo en este contexto específico, buscando identificar estrategias y factores que influyan en el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes.

Mediante la aplicación de una lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein a 28 estudiantes seleccionados del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina de pueblo bello, Cesar.

Objetivos

Objetivo General

Gestionar las habilidades sociales, la empatía en el trabajo en equipo en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello Cesar.

Objetivos Específicos

Identificar las habilidades sociales que presentan los estudiantes del grado octavo en sus relaciones interpersonales diarias de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello Cesar.

Desarrollar estrategias en habilidades sociales en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello Cesar.

Establecer la diferencia estadística entre la medición pre-intervención y pos-intervención del nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello Cesar.

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del Problema

La adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo humano, la cual se caracteriza por cambios significativos en la esfera física, emocional y social. En este período, los jóvenes experimentan una transición hacia la adultez, enfrentándose a nuevos desafíos y responsabilidades.

Gaete, Verónica. (2015). Nos da a entender que la adolescencia es la fase del crecimiento situada entre la niñez y la adultez, donde sucede un proceso de maduración física, psicológica y social que conduce al individuo a convertirse en un adulto. Durante este lapso, donde suceden transformaciones rápidas y significativas, el individuo se transforma en una persona tanto biológica, como psicológica y socialmente madura, con la habilidad de vivir de manera autónoma (o más bien en camino hacia ello en el presente, aunque esto depende de las circunstancias).

La etapa escolar, en particular, juega un papel fundamental en la formación de habilidades sociales y emocionales que serán esenciales para su éxito en la vida. En este contexto, las habilidades sociales se convierten en un elemento clave para el desarrollo integral de los adolescentes, ya que, estas habilidades les permiten a los jóvenes interactuar de manera efectiva con sus pares, familiares y docentes, fomentando la cooperación, la comunicación y la resolución de conflictos. La empatía, la comunicación asertiva, la resolución de problemas y la colaboración son algunas de las habilidades sociales fundamentales que se deben desarrollar durante esta etapa.

En la adolescencia se percibe que la conducta socialmente habilidosa es aquella que interactúa y genera empatía, comprensión y cercanía con los demás sujetos de su edad, de

acuerdo a ello como lo dice autores como Caballo (2007) “es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.6).

La empatía se reconoce que es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y emociones de los demás, permitiéndonos conectar con ellos a un nivel más profundo. Goleman (1995), nos explica que la empatía es la habilidad de empatizar con alguien más y experimentar sus emociones. Esta competencia social es esencial para construir relaciones interpersonales sanas, solucionar disputas y promover un entorno de respeto y entendimiento.

Así mismo el autor Roche, 1997 refirió que la empatía es todo aquello que permite sensibilizar emocional y cognitivamente con los demás y supone un criterio fuerte que fomenta las relaciones interpersonales. Desde este punto de vista se puede afirmar que la empatía es un camino flexible y emocionalmente apto para fortalecer la calidad en las relaciones interpersonales. Para Hoffman (1984) el hecho de compartir la angustia de los que sufren, es lo que hace que surja la ayuda. (p 6).

Mientras que la empatía según Eisenberg et al (2006) en un estudio realizado por Hess y Mesurado (2023) puede definirse como una respuesta afectiva, una respuesta de la aprehensión y comprensión del estado emocional de otra ser humano. Esta conceptualización implica una mirada multidimensional de la misma, ya que incluye procesos cognitivos y emocionales y/o afectivos (Davis, 1980, 1983).

De acuerdo a la entrevista personal realizada a los directivos seleccionados y a la observación de la práctica escenario 1, la orientadora escolar María Inés Tafur, la cual nos

explica que, en el grado octavo, ella observó que los estudiantes muestran falencia con respecto a las habilidades sociales. La orientadora escolar nos dice que tienen una ayuda limitada y la solidaridad entre ellos es escasa. También hace notable que, en muchas ocasiones, no respetan las opiniones y sentimientos de sus compañeros, lo que genera un ambiente de desconfianza y rivalidad. Además, nos explica que la empatía y la comprensión hacia los demás son habilidades que ellos no ponen en práctica, lo que se hace notable en conflictos frecuentes y falta de cooperación en actividades grupales.

No obstante, por otra parte, la directora de grupo Jugawya, mediante la aplicación de la misma entrevista, nos dice que, en su experiencia como directora de grupo del grado octavo, ha observado que muchos de sus estudiantes enfrentan desafíos significativos en términos de habilidades sociales. Nos explica que la convivencia en el salón de clase y en el colegio en general, es un reto constante, debido a que algunos estudiantes tienen dificultades para respetar las diferencias y opiniones de los demás. Además, la colaboración y el trabajo en equipo son áreas en las que necesitan mejorar, ya que a menudo anteponen sus intereses individuales sobre el bienestar del grupo. También nos resalta que la empatía y la comprensión hacia los demás son habilidades que aún están en desarrollo, lo que puede generar conflictos y tensión en el ambiente escolar.

Cabe resaltar, que por medio de la observación se da a conocer también en sus expresiones no verbales, la falta de habilidades sociales o su poca práctica al momento de interactuar entre ellos, es decir, no se muestran muy a gusto algunos, al momento de compartir actividades grupales, dando a conocer gestos de desagrado.

Es por esto que se hace notable las necesidades de los estudiantes en las cuales deben desarrollar habilidades sociales afectivas y fortalecer las habilidades sociales, para que puedan

comunicarse de manera clara y sobre todo con respeto, también ayudara en el trabajo en equipo, a resolver conflictos, a comprender y respetar los sentimientos y perspectivas de los demás y, por ultimo a que puedan establecer relaciones interpersonales positivas, creando un ambiente de confianza y respeto en el aula.

Por lo anterior, es importante dar respuesta a la siguiente pregunta.

Pregunta de Investigación

¿Cómo las habilidades sociales, la empatía fomentan el trabajo en equipo en los estudiantes de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de pueblo bello cesar?

Justificación

En un mundo cada vez más globalizado y conectado tecnológicamente, las relaciones interpersonales y la cooperación grupal son algo fundamental para poder lograr el éxito en cualquier ámbito en el que se desempeñe el ser humano, tanto el personal como el profesional. No obstante, la carencia de las habilidades sociales y la falta de comprensión mutua provocan conflictos o bien sea, malentendidos y en ocasiones, conllevan al fracaso. Es por esto que es de vital importancia las habilidades sociales, ya que, esta influye en la forma en que las personas se relacionan con los que los rodean.

La implementación de estrategias para mejorar las habilidades sociales, en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina, son pertinentes y beneficiosas, ya que, estas darán un impacto positivo en su desarrollo integral. Los estudiantes se beneficiarán al desarrollar habilidades sociales, como empatía y respeto hacia los demás, lo que mejorará su convivencia escolar y sus relaciones interpersonales. Además, los docentes podrán crear un ambiente de aprendizaje más positivo y colaborativo, reduciendo conflictos y fomentando el trabajo en equipo.

Este enfoque también beneficiará a los familiares, quienes verán a sus hijos desarrollar habilidades sociales y emocionales, las cuales ayudaran en su bienestar y el éxito en la vida. La pertinencia de esta implementación radica en la mejora del ambiente escolar, el desarrollo integral de los estudiantes y la preparación para la vida adulta. Al abordar las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes, estamos invirtiendo en su futuro.

No obstante, como investigadora, este proyecto me brinda una oportunidad única para contribuir al conocimiento científico en el área de la psicología educativa y social. Al analizar la efectividad de estas estrategias, podré identificar patrones y tendencias que informen futuras

intervenciones. Además, este estudio me permitirá desarrollar habilidades en diseño de investigación, recolección y análisis de datos, y evaluación de programas, lo que fortalecerá mi capacidad para realizar investigaciones de alta calidad e impacto en el campo de la psicología.

Marco Referencial

Antecedentes Investigativos Internacionales

En Almería – España, González Moreno, et al (2022). realizan una investigación cuyo objetivo es poder identificar cuáles son las habilidades sociales más relevantes dentro de la etapa adolescente y con qué variables se relacionan, llevada a cabo mediante una metodología basada en una revisión sistemática de la literatura que va a permitir profundizar en la temática a tratar. Se han escogido un total de 17 investigaciones de carácter cuantitativo para la realización de esta revisión sistemática. Atendiendo a los estudios seleccionados se ha encontrado como los adolescentes que presentan una puntuación elevada en habilidades sociales se relacionan de manera positiva con un estilo de vida saludable.

Esta investigación, nos muestra que en la etapa de la adolescencia es crucial poseer habilidades sociales y ponerlas en práctica en el contexto en cual se encuentra la persona, ya que, aporta que tengan una mejor calidad de vida.

En Argentina, Hess, et al. (2023). Realiza una investigación, teniendo como objetivo evaluar las propiedades psicométricas de la adaptación de la Escala Disposicional de Empatía Positiva, mediante un estudio descriptivo-correlacional. Se trabajo con 303 participantes, 95 hombres y 208 mujeres, oscilando en las edades de 11 y 17 años. El instrumento aplicado fue “Escala de Empatía Positiva para adolescentes (Dispositional Positive Empathy Scale; Sallquist et al., 2009)” mostrando resultados satisfactorios en la aplicación de la escala disposicional de empatía positiva en adolescentes.

En Chile, Brotfeld, et al. (2020). Realizaron una investigación, cuyo objetivo es resaltar la importancia de la empatía en los vínculos de la amistad. Teniendo como diseño no experimental y, Trabajada en preadolescentes y adolescentes entre 10 y 19 años, con una muestra

de 334 alumnos. Mostrando en sus resultados que la intimidad de la amistad en la adolescencia, muestra ser primordial para tener amistades sinceras.

Estas investigaciones dan a conocer la importancia de poder cultivar amistades sinceras y como se llega a ello.

Antecedentes Investigativos Nacionales

En putumayo, Flórez, et al. (2021) realizan un estudio teniendo como objetivo evaluar las Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados, El estudio se desarrolla desde el paradigma cuantitativo, enfoque empírico-analítico, de tipo no experimental, transversal, utilizando el Inventario ERCA II, instrumento válido y confiable para la evaluación de empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescente, La población de esta investigación se conforma por el total de estudiantes de grado 10 y 11, lo cual corresponde a 120 sujetos. Se realizó el muestreo de tipo no probabilístico intencional, el cual permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos, la muestra se realizó con 37 estudiantes, en el que se evaluaron tres habilidades sociales; empatía, relaciones interpersonales y asertividad.

La mayoría de los participantes tienen un nivel moderado de empatía, lo que significa que han desarrollado las habilidades básicas para comprender lo que sienten las personas en una situación difícil, aceptar las diferencias de las demás personas, mostrarse solidarios, apoyar a las demás personas que necesitan cuidados, identificarse y entender las necesidades de otros y sus emociones, así mismo son hábiles para escuchar a los demás.

En Risaralda, Andrade et al. (2020) llevan a cabo una investigación titulada “Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda” su enfoque fue cuantitativo, empírico-analítico y de corte trasversal que

tuvo como objetivo encontrar la relación entre los principales conflictos de la adolescencia y las habilidades sociales presentes en adolescentes, la población constituyó de 400 estudiantes adolescentes en el que se aplicó la prueba de habilidades sociales de Goldstein (1999) y una lista de chequeo con los principales problemas que identifican los adolescentes, Los resultados indican que al menos 9 de cada 10 adolescentes tiene buenas habilidades sociales y que de ellos 7 de cada 10 tiene las implementa, por lo que son conscientemente hábiles. Se concluye que No existen diferencias marcadas por género, ni en habilidades sociales, ni en conflictos de la adolescencia, por otra parte, existe una relación directa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, las cuales influyen en la resolución de los conflictos en los adolescentes.

En Arauca, Melodelgado Acosta, et al (2020). Realizaron una investigación titulada “Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica”, teniendo una revisión teórica basada en la recolección de datos de diferentes investigaciones, las cuales fueron 11 las seleccionadas. En sus resultados dan a conocer que las habilidades sociales, se van desarrollando a lo largo de la vida, bien sea por imitación, enseñadas por otras personas, siendo participes e importantes para la vida cotidiana.

Antecedentes Investigativos Locales

En Pueblo Bello Cesar, González, E. L. S. et al (2019) teniendo como objetivo fortalecer la convivencia escolar a través de la práctica del ajedrez en los espacios recreativos, su enfoque fue sociocrítico en el marco de una metodología cualitativa, su muestra fue de catorce estudiantes y una docente de noveno grado. Se planteó la práctica del ajedrez para favorecer la convivencia escolar, teniendo en cuenta el fortalecimiento de las habilidades sociales y sentimientos asociadas a las conductas prosociales enmarcadas a través del juego (ajedrez), para

la recolección de información se utilizó la observación participante, entrevista en profundidad, revisión documental, y el diario de campo. Se concluye con la analogía entre el juego de ajedrez y su vida cotidiana, determinando que en ambas situaciones existen normas que se deben respetar, para evitar conflictos y lograr de esta manera una sana convivencia.

Esta investigación destaca la importancia de la convivencia escolar para el desarrollo integral de los estudiantes, siendo también una estrategia innovadora para fomentar habilidades sociales y emocionales en los adolescentes.

En Pueblo Bello Cesar, Humberto, et al (2022, 19 abril). Realizaron una investigación teniendo como objetivo, proponer un programa de recreación y orientación psicosocial para promover una convivencia escolar sana. Su muestra fue de un total de 43 participantes, siendo 30 estudiantes y 13 docentes y directivos. En los resulta, se relata que las actividades favorecieron a los participantes, ya que, hubo una disminución en los problemas sociales, mejorando la convivencia escolar.

Marco Teórico

En este capítulo se dará cuenta de los aportes teóricos con los que cuenta esta investigación, primero reconociendo la etapa del ciclo vital en la que se realiza la investigación y segundo las bases teóricas del estudio. Presenta los conceptos clave relacionados con la inteligencia emocional con las habilidades sociales y la empatía. Se explora la definición y los componentes de las habilidades sociales, así como su importancia en la interacción, adicional los tipos de habilidades sociales. Asimismo, se analiza el concepto de empatía y, su papel fundamental en la comprensión y relación con los demás. Este capítulo sentará las bases teóricas para comprender la relación entre las habilidades sociales y la empatía en los estudiantes del grado octavo, y cómo estas habilidades influyen en su desempeño académico y social.

Inteligencia Emocional

Goleman et al (1995), se refiere a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales. (p. 89) Así mismo manifestó que la inteligencia emocional posee la habilidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los otros, de poseer motivación y fomentar las relaciones con los demás y posterior a ello en el año 1998 este mismo autor reorganiza la conceptualización en la que indica que es la “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”. (p.98)

De igual manera refiere este mismo autor (Goleman 1995), que la empatía es la habilidad de empatizar con alguien más y experimentar sus emociones. Esta competencia social es esencial para construir relaciones interpersonales sanas, solucionar disputas y promover un entorno de respeto y entendimiento.

Es por esto que se reconoce que las emociones hacen parte importante de las relaciones interpersonales, del compartir y comprender lo que le acontece a los demás y también en la forma de expresar las propias emociones.

Mas adelante Mayer et al. (2000) explicaron que la inteligencia emocional es la capacidad de procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones (p.109)

Profundizando un poco más sobre la inteligencia emocional y entrando en lo que se refiere a las habilidades sociales, se menciona al autor Goldstein (1989) quien estableció una tipología o una descripción de cada una de las habilidades y las cuales está definida de manera conductual para evaluar aquellas habilidades sociales básicas, alternativas y avanzadas

relacionadas con el manejo de sentimientos y las emociones. Las habilidades básicas pues son las desarrolladas en los primeros años de vida y se forjan en las demás etapas del ciclo vital de la vida. “la competencia emocional para Goleman es una capacidad basada en la inteligencia emocional que toma en cuenta las habilidades personales y sociales necesarias para un desempeño laboral sobresaliente” (Chemiss, 2000, citado por Valdivia, 2006, p.36).

Por otra parte, es importante mencionar que Goleman (2000, citado por Bustamante, et al., 2010), nos dice que, el planteamiento inicial de inteligencia emocional se modificó para incluir cuatro habilidades fundamentales: autoconocimiento, autodominio, conciencia social y habilidades sociales. Cada habilidad cuenta con competencias específicas que abarcan aspectos como empatía, liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y manejo de conflictos. (p. 30)

Habilidades Sociales

Las habilidades sociales, están referidas a la manifestación de un conjunto de conductas específicas, las cuales se utilizan competentemente para realizar una tarea, acción o problema de carácter interpersonal. De igual manera, las habilidades sociales son concebidas como comportamientos aprendidos en la vida diaria y no como atributos de la personalidad (León y Lacunza, 2020).

Así mismo encontramos a Torres, et al (2020) quienes sostienen que las habilidades sociales en los adolescentes, favorecen el aprendizaje escolar de los estudiantes y a su vez facilitan su adaptación al mundo social, siendo más eficaz; por lo que un déficit de las mismas, podría ocasionar dificultades en su nivel de aprendizaje. De igual manera, aseveran que existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, pero no una relación causal directa; sino como una relación de factores atribuibles entre sí.

Como lo señala Lacunza et al (2010) el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales en la infancia influye positivamente en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños y guardan una sólida relación con el funcionamiento psicológico posterior. Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo emocional, social y psicológico de los niños, y es responsabilidad de los adultos enseñar y fomentar su adquisición desde temprana edad, para que los niños puedan crecer como individuos seguros, autónomos y capaces de establecer relaciones interpersonales saludables a lo largo de su vida, Estas habilidades les permitirán interactuar de manera positiva con los demás, expresar sus sentimientos y necesidades de forma adecuada, resolver problemas de manera constructiva y establecer vínculos emocionalmente sanos con los demás.

Importancia de las Habilidades Sociales

Para Roca, et al (2014). Las Habilidades Sociales comprenden al conjunto de capacidades y destrezas que implican una conjunción del entorno socio-afectivo de una persona; capacidades que son de suma importancia para enfrentar los requerimientos del día en una forma competente, contribuyendo al desarrollo del ser humano, abarcando cinco componentes: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. asimismo, son una serie de conductas observables, pero también, de pensamientos y emociones, favoreciendo en gran manera las relaciones interpersonales, reconociendo que estas relaciones pueden ser nuestra principal fuente de bienestar y, por el contrario, también puede convertirse en causa de estrés y malestar si se tiene déficit de habilidades sociales.

La idea central de Roca et al. (2014) es que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva en su entorno socio-afectivo, contribuyendo a su desarrollo y bienestar. El aporte de esta investigación es

significativo, ya que destaca la relevancia de las habilidades sociales en la educación secundaria, dando a conocer la relación entre habilidades sociales y bienestar, y sugiere estrategias para abordar déficits en habilidades sociales y promover un entorno escolar más positivo.

La Empatía

Núñez Del Arco, et al (2005) Nos da a conocer que la empatía se resalta en Habilidades sociales afectivas, las cuales implican comprender y expresar las emociones propias y ajenas, así como gestionar situaciones emocionales.

Desde la perspectiva psicológica, se entiende como la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales (Goleman, 1995).

En ese sentido, Harvard et al (2017) afirma que ser empático es la habilidad para percibir las emociones del otro, o sea, la empatía emocional, la habilidad para reconocer lo que el otro necesita de ti, lo cual se denomina interés empático y la habilidad para comprender el punto de vista del otro individuo, o sea, la empatía cognitiva.

Perea, et al (2022). Nos explica que el ingreso a la adolescencia exigirá la utilización de todos los recursos individuales para enfrentar las pérdidas de la niñez y las nuevas responsabilidades de crecimiento; lo interesante es que estas pérdidas no solo las sufre el individuo que ahora es adolescente, sino también los adultos en su conjunto.

Gracias a Rodríguez Saltos, et al (2020). Logramos comprender que, en el mundo globalizado actual, la empatía proporciona a los alumnos el recurso que requieren para vivir vidas relevantes y productivas. Las competencias vitales requeridas para que cada individuo desarrolle al máximo sus habilidades, no solo se adquieren en el hogar o en la comunidad, sino también en el ámbito escolar.

“Como un ideal de las relaciones humanas, la empatía ha sido concebida de muchas maneras, tratando de impulsar comportamientos de cooperación y convivencia positiva, unidos a la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos” (Muñoz & Chaves et al , 2013, p. 124).

Instrumento

El instrumento se llama Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, fue construida por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York el año 1978 y fue traducida al español inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95, quien además elaboró baremos eneatópicos provisionales para una muestra de universitaria de estudiantes de psicología. Este instrumento titulado como lista de chequeo tiene como objetivo identificar las deficiencias y competencias de una persona en sus habilidades sociales, el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.

Marco Legal

Se fundamenta legalmente en la constitución Política de Colombia del año 1991, ley 1098 del 2006 Código de la Infancia y la adolescencia, en la Ley General de Educación 115 de 1994, y sus Decretos Reglamentarios (1860/94; 2343/96, entre otros), Decreto 1290 de 2009 modelo de evaluación promoción.

De la Constitución Nacional se retoman los artículos: 1, 2, 15, 18, 27, 40, 41, 67, 68.

Del Código de la infancia y adolescencia asumimos los artículos 1, 2, 8, 9; el capítulo II, sobre derechos y libertades, especialmente el 28, el artículo 39, 42, 43, 44 y 45, que son significativos para la convivencia social y la defensa de los derechos humanos.

De la Ley General de Educación, enumeramos algunos artículos que sirven de apoyo la presente Manual de Convivencia o Reglamento Escolar: 1, 5, 6, 7, 24, 25, 73, 87 del artículo 91 al 97, y del 142 la 145.

Decreto 1290 de abril 16 de 2009 sobre evaluación y promoción (Acuerdo 14 de noviembre de 2009).

Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, por el cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Este marco legal, nos permite impulsar nuestro Manual de Convivencia desde una política participativa, en el que es el mismo Educando quien, como sujeto de formación, se hace protagonista e impulsor de su propio futuro. Código deontológico

ART 2°.

Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como

psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

ARTÍCULO 36 no practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente. 3. Marco metodológico.

Epistemología

Tipo y Diseño de Investigación

La investigación formulada pertenece al enfoque metodológico cuantitativo. Este conlleva el uso del paradigma experimental en las ciencias sociales, donde se hace un abordaje objetivo y deductivo basado en la comprobación de hipótesis (Pimienta & de la Orden, 2012; Schutt, 2012). Así mismo, con un ejercicio secuencial y estructurado de toma de datos en magnitudes y análisis estadístico, caracterizado por la restricción de la subjetividad del investigador (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio, 2014), se busca la generalización de resultados y búsqueda de leyes generales (Bernal, 2006)

Se llevará a cabo un diseño pre-experimental Pre-Prueba y Post-prueba, en el cual, de acuerdo con Hernández-Sampieri et al., (2014), se tiene un solo grupo de intervención, se manipula una variable independiente y se mide el cambio de la variable dependiente. De acuerdo con el análisis realizado por Salas-Blas (2013), los pre-experimentos, pese a carecer de validez interna y, por ende, de generalización, tienen mucho valor y aplicación en las ciencias sociales, donde por razones de complejidad o ética en la intervención con seres humanos, no es posible la experimentación.

Al ser de diseño pre-experimental, necesariamente la investigación se clasifica dentro de un alcance exploratorio, destinado a problemas de investigación poco conocidos, con pocos antecedentes o donde hay dudas o inquietudes respecto a su abordaje (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Procedimiento

En primer momento, se realizó un acercamiento al colegio para el establecimiento de acuerdos de trabajo, con una carta de permiso y aceptación de la realización de la investigación

en la institución, luego de ello se realizó un consentimiento informado para los participantes, se aplicó el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein como proceso pre-intervención.

Se plantea en un segundo momento, llevar a cabo una serie de talleres y actividades lúdicas, para la formación en habilidades sociales y empatía basados en la clasificación de las conductas asertivas descrita originalmente por Lazarus (1973), las cuales hacen parte del cuestionario de habilidades sociales (Goldstein) que se usará para medir la variable dependiente.

Un tercer momento es el análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones, así como la devolución de los resultados a la institución como procedimiento ético.

Tabla 1

Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Habilidades Sociales Primarias	Comunicación efectiva Empatía Cooperación Toma de decisiones Adaptabilidad Asertividad Responsabilidad	01 – 08
Habilidades Sociales Avanzadas	Liderazgo Negociación Resolución de problemas complejos Comunicación asertiva y efectiva Empatía avanzada Trabajo en equipo colaborativo Gestión de conflictos	09 – 14
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Reconocimiento y expresión de emociones Empatía y comprensión de los sentimientos ajenos Regulación emocional (autocontrol) Inteligencia emocional Sensibilidad y compasión Comunicación emocional efectiva	15 – 21
Habilidades Alternativas a la Agresión	Resolución de conflictos pacífica Comunicación no violenta Manejo de la ira y la frustración Empatía y comprensión del punto de	22 – 30

Fuente. Propia de la investigación

Fuentes de Información

Maranto, et al. (2015). Una fuente de información es todo aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y las bases del conocimiento. Las fuentes de información son un instrumento para el conocimiento, la búsqueda y el acceso de a la información. (p.2)

Las fuentes de información encontradas están bajo los criterios del director de grupo, coordinador, orientador escolar y estudiantes.

Población

Vizcaíno, et al (2023) en el campo de la investigación, la población se refiere al conjunto total de individuos, eventos o elementos que poseen características comunes y que son objeto de estudio.

Está constituida por 34 estudiantes del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina.

Muestra

Vizcaíno, et al (2023) se define como un subconjunto seleccionado de individuos, eventos o entidades extraídos de una población total o universo, con el propósito de llevar a cabo un estudio y hacer inferencias sobre dicha población.

La muestra está constituida por 28 estudiantes del grado octavo.

Muestreo

Muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que participaron los estudiantes que trajeron el consentimiento informado y estuvieron a bien en participar en el proyecto aplicado.

Técnicas e Instrumentos

Se realizó la aplicación de un instrumento, cabe resaltar que todo lo que fue aplicado a los estudiantes y demás participantes, fue respaldado por un consentimiento, el cual firmaron los padres de familia, ya que los grupos de jóvenes que aceptaron participar en la investigación son menores de edad.

Esta lista de chequeo está compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas, habilidades sociales primaria, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y, habilidades de planificación, la cual será aplicada a 28 estudiantes adolescentes, mujeres y hombres, entre los 13 y 16 años de edad.

Forma de calificación: Escalas graduadas de 1 a 5 donde 1 es nunca usa la habilidad y 5 es siempre usa la habilidad

- 1.....Nunca usa la habilidad
- 2.....Rara vez usa la habilidad.
- 3.....A veces usa la habilidad.
- 4.....A menudo usa la habilidad.
- 5.....Siempre usa la habilidad.

De acuerdo con Tomás, A. (1995) quien refiere la teoría fundamentada, titulada “Teoría de la empatía y habilidades sociales de Daniel Goleman”, al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno, tal como se muestra en la Tabla N.º 1. P 12.

Tabla 1*Análisis de ítems de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*

ÍTEM	"R"	"T"	ÍTEM	"R"	"T"	ÍTEM	"R"	"T"
01	0.546	3.531***	18	0.575	3.847***	35	0.691	5.412***
02	0.615	4.325***	19	0.571	3.802***	36	0.522	3.294**
03	0.429	2.474*	20	0.661	4.951***	37	0.584	3.945***
04	0.617	4.345***	21	0.591	4.029***	38	0.686	5.332***
05	0.503	3.109**	22	0.434	2.515*	39	0.597	4.098***
06	0.555	3.625***	23	0.542	3.496***	40	0.544	3.513***
07	0.389	2.170*	24	0.507	3.148**	41	0.509	3.169**
08	0.492	3.007**	25	0.580	3.896***	42	0.617	4.343***
09	0.601	4.147***	26	0.586	3.966***	43	0.545	3.523***
10	0.609	4.248***	27	0.522	3.292**	44	0.651	4.800***
11	0.546	3.536***	28	0.595	4.074***	45	0.711	5.770***
12	0.512	3.191**	29	0.531	3.384**	46	0.764	6.867***
13	0.619	4.374***	30	0.612	4.280***	47	0.704	5.633***
14	0.448	2.629*	31	0.673	5.126***	48	0.650	4.792***
15	0.766	6.893***	32	0.641	4.659***	49	0.696	5.500***
16	0.534	3.409**	33	0.538	3.445**	50	0.536	3.434**
17	0.691	5.421***	34	0.626	4.458***			

* Significativo al $p < .05$
** Muy significativo al $p < .01$
*** Altamente significativo al $p < .001$

Fuente. Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de

Goldstein

Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades Sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades Sociales, tal como se muestra en la Tabla N.º 2.

Tabla 2

Puntajes de correlación escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

ESCALA TOTAL	HS-I	HS-II	HS-III	HS-IV	HS-V	HS-VI
"R"=	0.769***	0.739***	0.786***	0.756***	0.871***	0.799***
"T"=	11.918	10.878	12.575	11.441	17.511	13.183

*** Diferencias altamente significativas al $p < .001$.

Fuente. Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

La prueba test-retest fue calculada mediante el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose una "r" = 0.6137 y una "t" = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el retest fue de 4 meses.

Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244. Todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Por lo anterior este instrumento posee la confiabilidad y la validez para la aplicación con los adolescentes

Técnicas

Participaron en la realización de los talleres los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre, quienes voluntariamente conocieron y aceptaron participar.

Previo a la realización de los talleres, y luego también dos semanas después de terminado el proceso, se aplicará nuevamente el instrumento, lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein.

Tabla 3*Temáticas para los talleres de habilidades sociales en los estudiantes de octavo grado*

Grupo de Habilidades Sociales	# Actividades	Objetivos	Metodología	Materiales
Habilidades Sociales Primarias	Conecta Conmigo tus Emociones y Gustos	Fomentar la Interacción Social Entre los Estudiantes.	Se hizo con los jóvenes en de pie y en dos filas, después se les dará a los estudiantes tarjetas con preguntas como, ¿Qué tipo de música te gusta escuchar?, ¿Cuál es tu deporte favorito?, entre otras. Es decir, preguntas que les ayuden a poder conocerse con mayor profundidad, unos a otros.	Tarjetas
	La Red de Amigos en las Relaciones Interpersonales	Practicar Habilidades de Comunicación.	Se le dio un papel a cada estudiante, con la finalidad de que dibujen su red de amigos, es decir, las personas con los que más interactúan, después, de manera los van a socializar con sus compañeros y dirán porque es importante tener amigos.	Papel Lápices
Habilidades Sociales Avanzadas	Negociación Efectiva en la Comunicación Verbal	Poder Practicar Habilidades de Negociación y Resolución de Conflictos.	Se dividió el grupo en parejas, se les explicara con claridad como de que tratara la dinámica y luego se les asignara un escenario de negociación, en el cual cada grupo deberá llegar a un punto de cierre y que este sea benéfico para ambas partes.	Salón de clases
	El Arte de la Escucha Activa y Empática	Reforzar la Escucha Activa	Se escogió participantes al azar o de manera voluntaria, después se les facilitara un texto corto, que deberán leer a sus compañeros en voz alta, al finalizar se preguntara sobre el texto.	Textos para leer
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Identifica y Expresa tus Emociones	Reconocer y Expresar Emociones	Se les mostro a los estudiantes, una serie de imágenes de las emociones, adicional deberán reconocer que emoción es y explicaran como ellos la expresan, para que así, ellos puedan ser conscientes de los sentimientos y estados de ánimo.	Imágenes de emociones
	Empatía en Acción	Practicar y Reforzar la Empatía	Se dividió en grupos y se le dará a su elección, escoger escenarios de empatía (el grupo que necesite ayuda con escenarios, se le ayudara), ellos explicaran con claridad para que todos entiendan, el escenario que escogieron, y después dirán como actuarían en esa ocasión. Se observara y retroalimentara si es la ocasión.	Salón de clases
Habilidades Alternativas a la Agresión	Resuelve sin Violencia	Aprender a Resolver Conflictos sin Violencia.	Se dividió el grupo en parejas y se les asignara una problemática, en la cual deberán realizar un dialogo y llegar a resolverlo de manera pasiva. Se dialogara con el salón de clases y se dará retroalimentación.	Salón de clases
Habilidades Para Hacer Frente al Estrés	Relájate y Respira	Aprender Técnicas de Relajación	Se les dio a conocer la importancia de relajarse a los estudiantes en situaciones de tensión, y la manera adecuada de cómo hacerlo.	Salón de clase
Habilidades de Planificación	Planifica tu Día	Aprender a Organizar y Planificar su Tiempo	Darles a conocer a los estudiantes técnicas de cómo pueden planificar sus días, con la finalidad de puedan repartir su tiempo para cada actividad planeada.	Salón de clases

Cronograma

Actividad	Mes de Septiembre			Mes de Octubre				Mes de Noviembre			
	Sm 2	Sm 3	Sm 4	Sm 1	Sm 2	Sm 3	Sm 4	Sm 1	Sm 2	Sm 3	Sm 4
Identificación de las Necesidades.	X										
Recolección de la Información para un Diagnóstico.		X									
Planteamiento del Problema de Investigación.			X								
Construcción del Marco Referencial del Proyecto de Investigación				X							
Diseño del Marco Teórico					X						
Diseño de la Metodología						X					
Primera Aplicación y Tabulación de Instrumento Seleccionado.							X				
Realización de t Talleres y Actividades							X	X			
Segunda Aplicación de Instrumento									X		
Análisis, i Interpretación de Resultados y Conclusiones del Proyecto de Investigación										X	
Socialización del Proyecto de Investigación y Resultados											X

Fuente. Propia de la investigación

Técnicas de Recolección de la Información

Tabulación

Se basó en el análisis de los resultados de la aplicación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, un instrumento válido y confiable para evaluar las habilidades sociales en individuos. Se calcularon los porcentajes de frecuencia para cada habilidad social evaluada, lo que permitió el nivel de las habilidades sociales de los participantes. Este análisis proporcionó una visión detallada de las habilidades sociales más desarrolladas y aquellas que requieren mejora, permitiendo elaborar estrategias y recomendaciones para su desarrollo y fortalecimiento.

Para corroborar la diferencia estadística entre la medición pre y pos-intervención, y debido a que el n es reducido, se usará la prueba estadística inferencial no paramétrica de rangos con signos de Wilcoxon, la cual permite saber si hay diferencia entre dos mediciones al mismo sujeto en casos de variables con distribución no normal, muestra pequeña o variables ordinales (Serna, Zaragoza, & Serna, 2017).

Análisis y Resultados de la Investigación

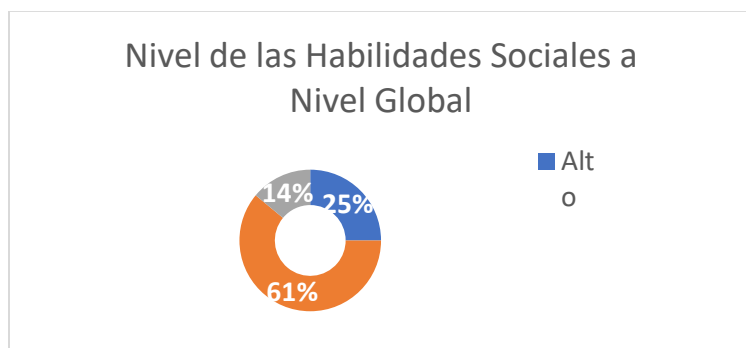
Para dar cumplimiento al propósito de la presente investigación, se dará a conocer los resultados encontrados en los diferentes objetivos específicos con los cuales se pretende alcanzar el objetivo general que es gestionar las habilidades sociales, empatía en los estudiantes de octavo grado de la Institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello Cesar.

El primer objetivo consiste en identificar las habilidades sociales que presentan los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello Cesar.

Pre Intervención

Figura 1

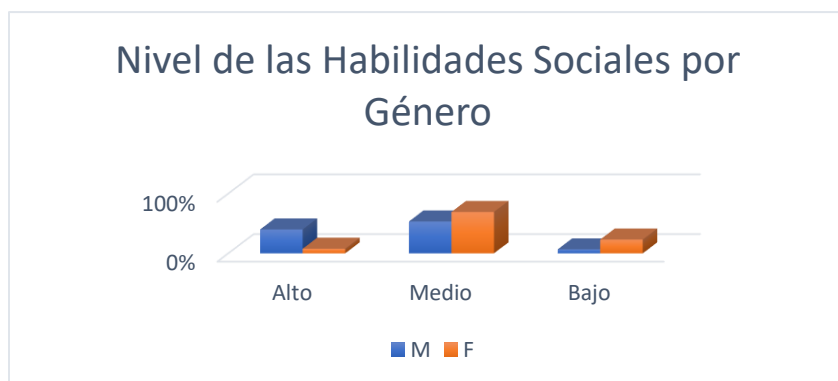
Nivel de Habilidades Sociales a Nivel Global



Fuente. Autoría propia. *Nota.* Grafica del nivel de las habilidades sociales (suma de grupo 1 hasta 6) de todos los estudiantes

Figura 2

Nivel de Habilidades Sociales por Género

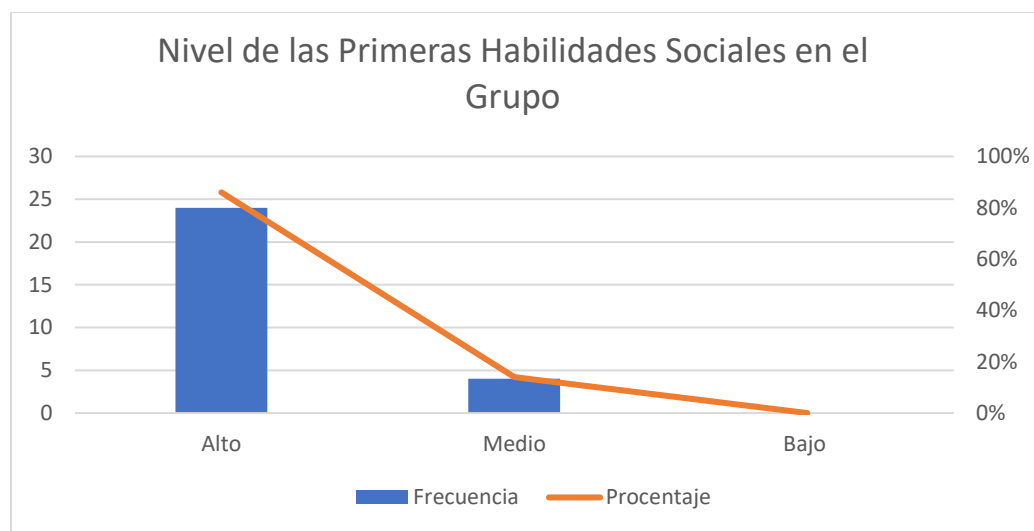


Fuente. Autoría propia. *Nota.* La gráfica presentada muestra la distribución porcentual de las primeras habilidades sociales según el género (Hombres - M y Mujeres - F), clasificadas en tres niveles: alto, medio y bajo.

A través de la anterior gráfica se puede visualizar que los hombres poseen un desarrollo avanzado en las habilidades sociales en comparación con las mujeres. Inicialmente se observa que el 40% de los niños tienen en nivel un “Alto” sus habilidades sociales, es decir, casi la mitad de los varones tienen altamente desarrolladas las habilidades sociales mientras que solo un 10% de las niñas tienen igual de desarrolladas estas habilidades. Adicionalmente se puede ver que la más de la mitad de las niñas tienen las habilidades sociales en un nivel “Mediano” lo que refiere que requiere fortalecer la expresión de sus emociones, su destreza para comunicar sus sentimientos.

Figura 3

Nivel de Primeras Habilidades Sociales por Grupo

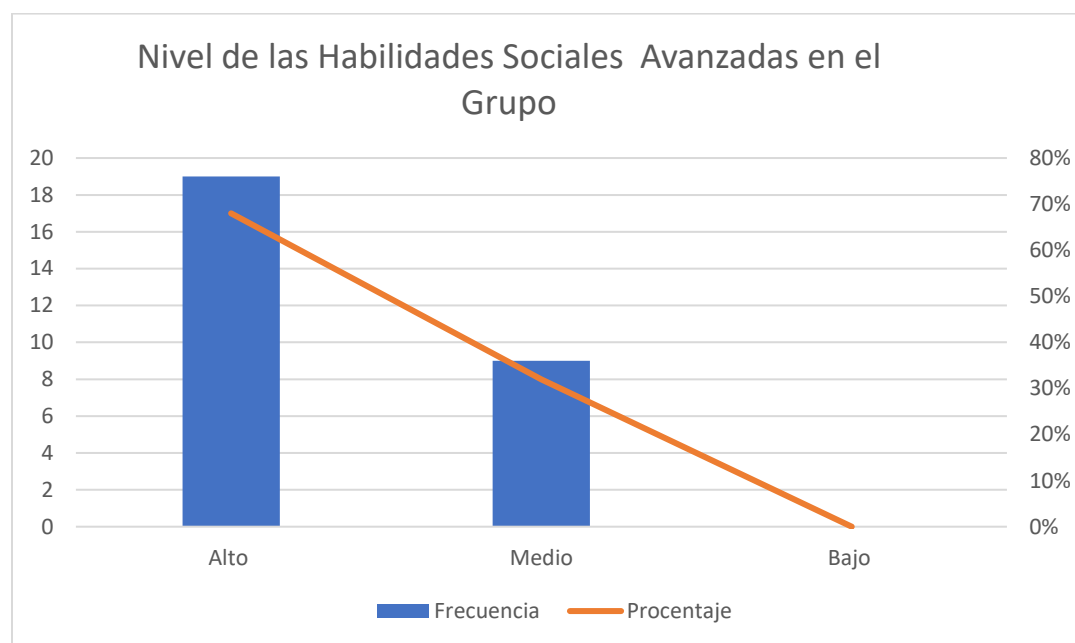


Fuente. Autoría propia. *Nota.* La gráfica ilustra la distribución del nivel de las primeras habilidades sociales entre estudiantes de 8vo grado de un colegio colombiano, considerando tanto la frecuencia como el porcentaje. Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel alto de habilidades sociales, con una frecuencia cercana a 25 estudiantes, lo que representa aproximadamente el 90% del grupo. En contraste, el nivel medio cuenta con una representación significativamente menor, con una frecuencia que ronda los 5

estudiantes y un porcentaje cercano al 10%. Finalmente, el nivel bajo no tiene representación, ya que la frecuencia y el porcentaje son ambos iguales a 0. Estos resultados destacan una clara predominancia de habilidades sociales bien desarrolladas en este grupo, con muy poca variabilidad hacia niveles más bajos.

Figura 4

Nivel de Habilidades Sociales Avanzadas en el Grupo

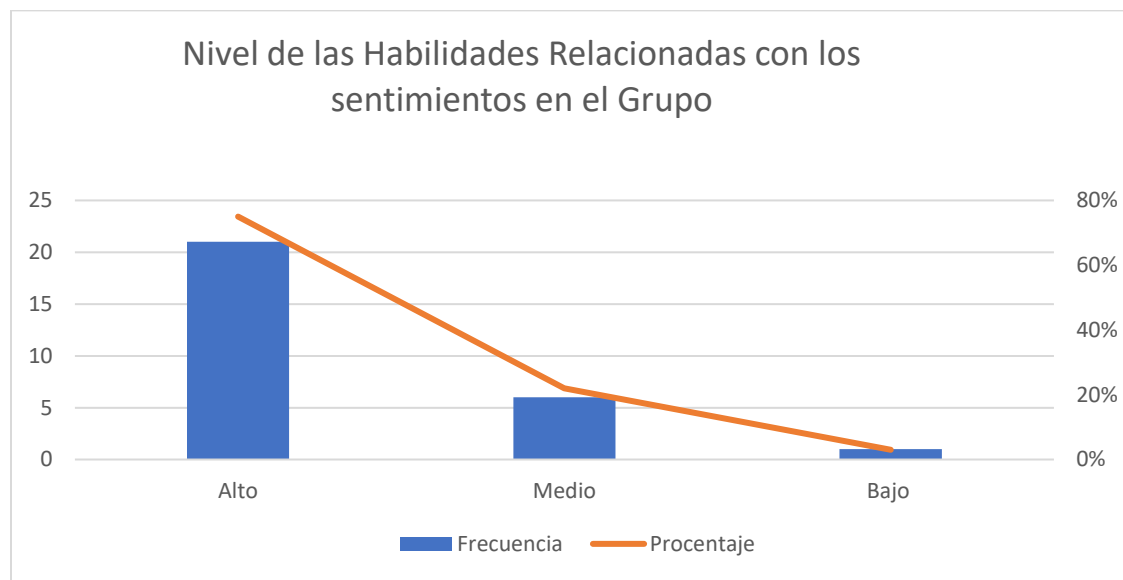


Fuente. Autoría propia. *Nota.* La gráfica ilustra la distribución del nivel de habilidades sociales avanzadas entre estudiantes, considerando tanto la frecuencia como el porcentaje. Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel alto de habilidades sociales avanzadas, con una frecuencia de 19 estudiantes, lo que representa aproximadamente el 68% del grupo. En contraste, el nivel medio cuenta con una representación significativamente menor, con una frecuencia de 9 estudiantes y un porcentaje cercano al 32%. Finalmente, el nivel bajo no tiene representación, ya que la frecuencia y el porcentaje son ambos iguales a 0. Estos resultados

destacan una clara predominancia de habilidades sociales avanzadas bien desarrolladas en este grupo.

Figura 5

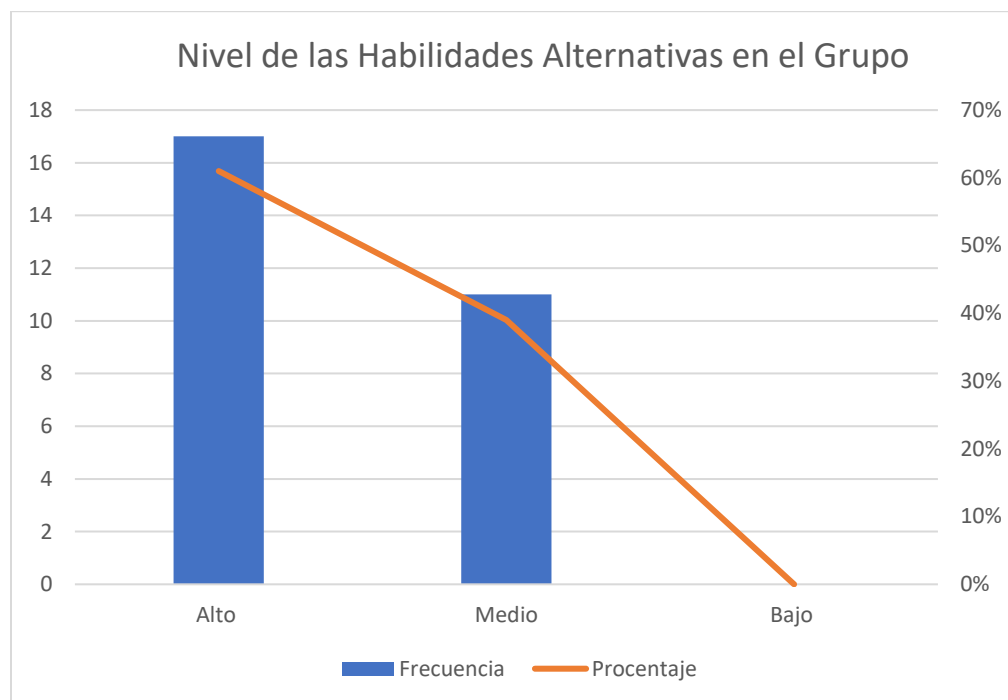
Nivel de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos del Grupo



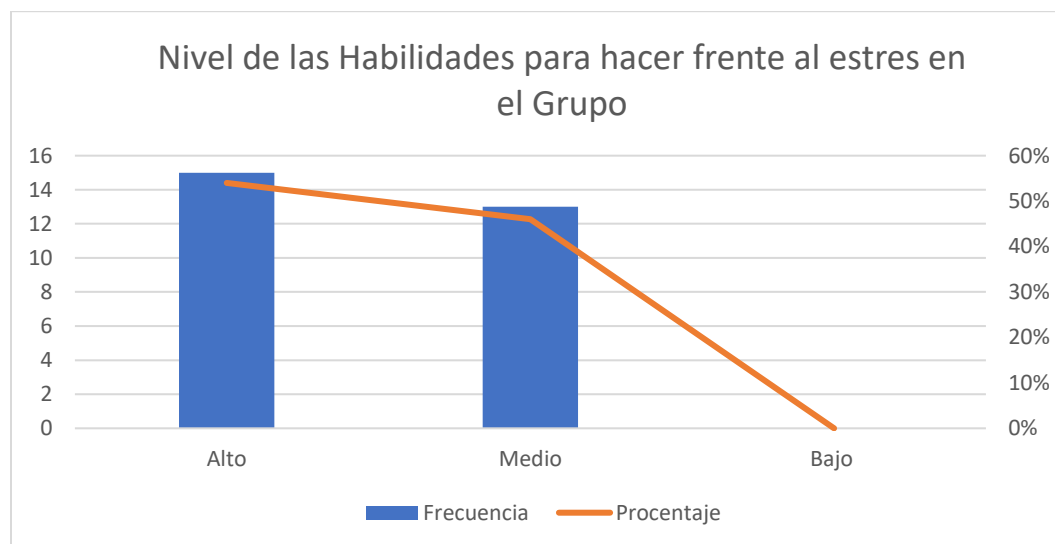
Fuente. Autoría propia. *Nota.* Los resultados reflejan que el 75% de los estudiantes (21 estudiantes) se encuentran en el nivel alto de habilidades relacionadas con los sentimientos, lo que sugiere una buena capacidad para reconocer y expresar emociones de manera adecuada. En el nivel medio, se presenta una frecuencia de 6 estudiantes, lo que representa el 22% del grupo, y que indican una necesidad de mejorar la conciencia y la regulación emocional. Finalmente, solo 1 estudiante se encuentra en el nivel bajo, lo que representa un porcentaje mínimo del 3%, y que sugiere una necesidad de intervención para desarrollar habilidades emocionales básicas. Estos resultados destacan la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes para mejorar su bienestar y relaciones interpersonales.

Figura 6

Nivel de las Habilidades Alternativas en el Grupo



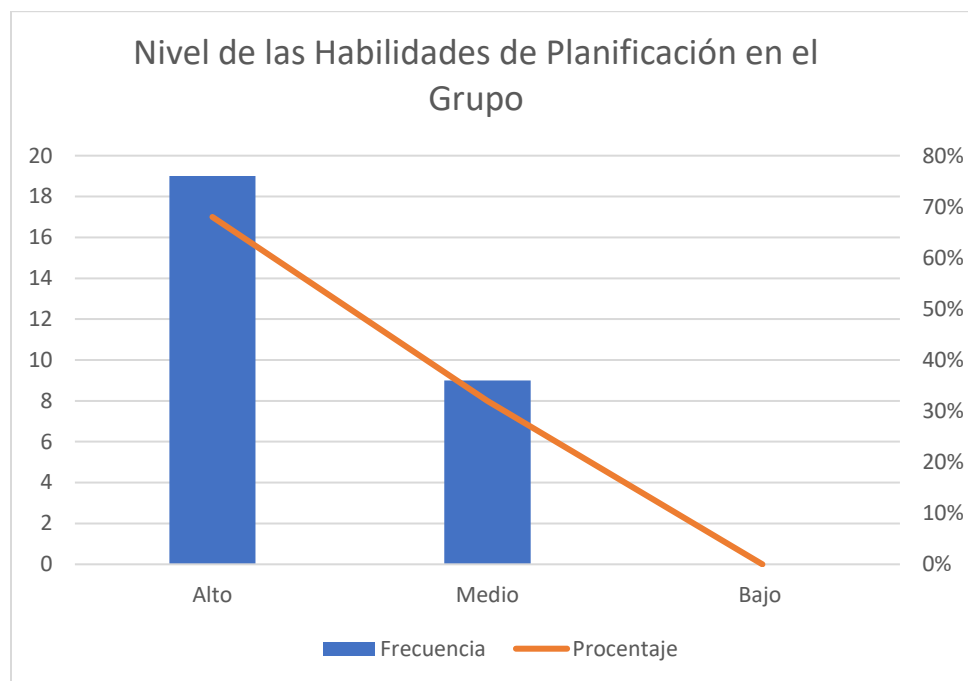
Fuente. Autoría propia. *Nota.* Los resultados reflejan que hay un porcentaje del 61% en el nivel alto, siendo esto una frecuencia de 17 estudiantes que cuentan con habilidades alternativas, lo que sugiere una buena capacidad para encontrar soluciones creativas y efectivas a problemas y desafíos. En el nivel medio, se presenta una frecuencia de 11 estudiantes, lo que representa el 39% del grupo, y que indican una necesidad de mejorar la capacidad para generar alternativas y soluciones innovadoras. Finalmente, no se presentan estudiantes en el nivel bajo, lo que sugiere que todos los estudiantes tienen algún nivel de habilidad para encontrar soluciones alternativas. Estos resultados destacan la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades alternativas en los estudiantes para mejorar su capacidad para resolver problemas y desafíos de manera efectiva.

Figura 7*Nivel de las Habilidades Para Hacer Frente al Estrés en el Grupo*

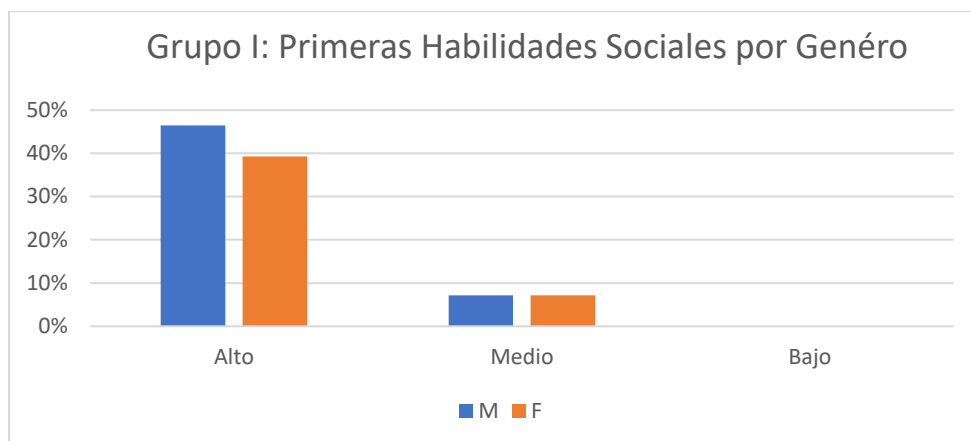
Fuente Autoría propia. *Nota.* La gráfica ilustra la distribución del nivel de habilidades para hacer frente al estrés entre estudiantes. Los resultados reflejan que el 54% de los estudiantes (15 estudiantes) se encuentran en el nivel alto de habilidades para hacer frente al estrés, lo que sugiere una buena capacidad para manejar y reducir el estrés de manera efectiva. En el nivel medio, se presenta una frecuencia de 13 estudiantes, lo que representa el 46% del grupo, y que indican una necesidad de mejorar la capacidad para gestionar el estrés y mantener la calma en situaciones difíciles. Se logra destacar la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes para mejorar su bienestar y capacidad para manejar situaciones desafiantes.

Figura 8

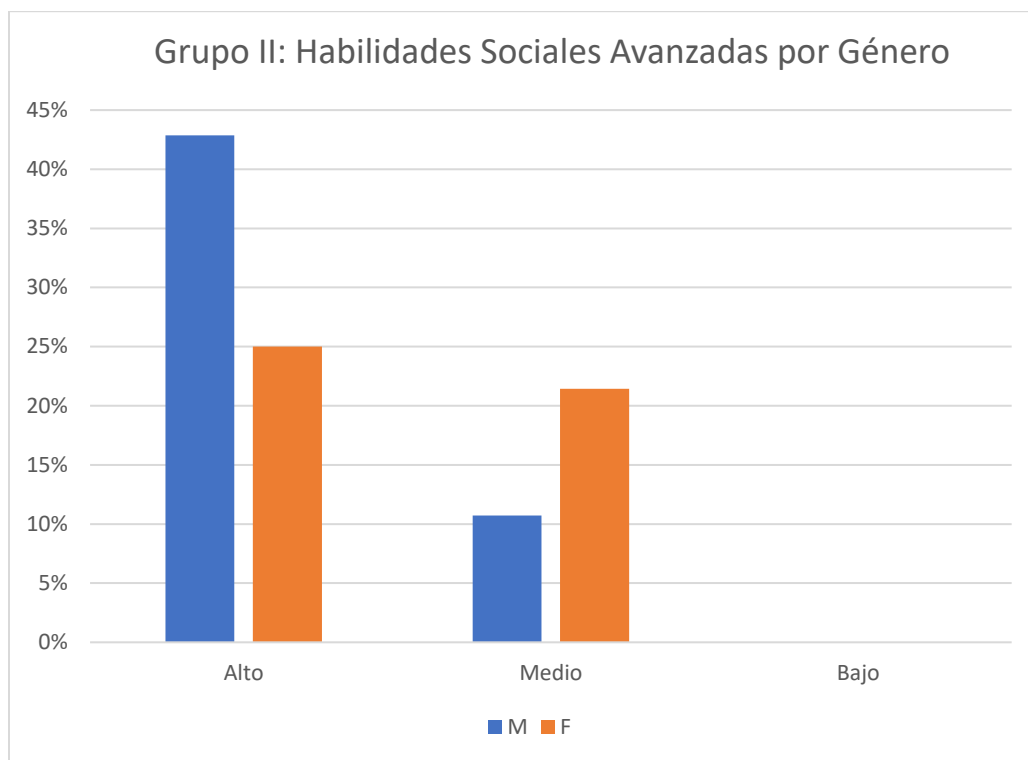
Nivel de las Habilidades de Planificación en el Grupo



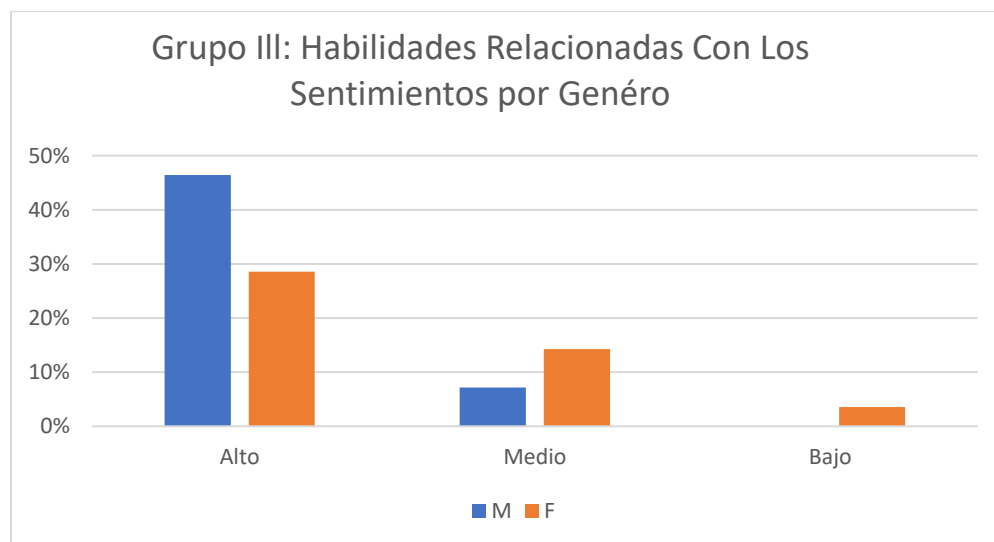
Fuente. Autoría propia. *Nota.* La gráfica ilustra la distribución del nivel de habilidades de planificación entre estudiantes. Se observa una frecuencia de 19 estudiantes en el nivel alto de habilidades de planificación, siendo esto un porcentaje de 68%, lo que sugiere una buena capacidad para establecer metas, priorizar tareas y gestionar el tiempo de manera efectiva. En el nivel medio, se presentan 9 estudiantes, lo que representa un porcentaje de 32% del grupo, y que indican una necesidad de mejorar la capacidad para planificar y organizar actividades de manera eficiente.

Figura 9*Habilidades Sociales Específicas por Género*

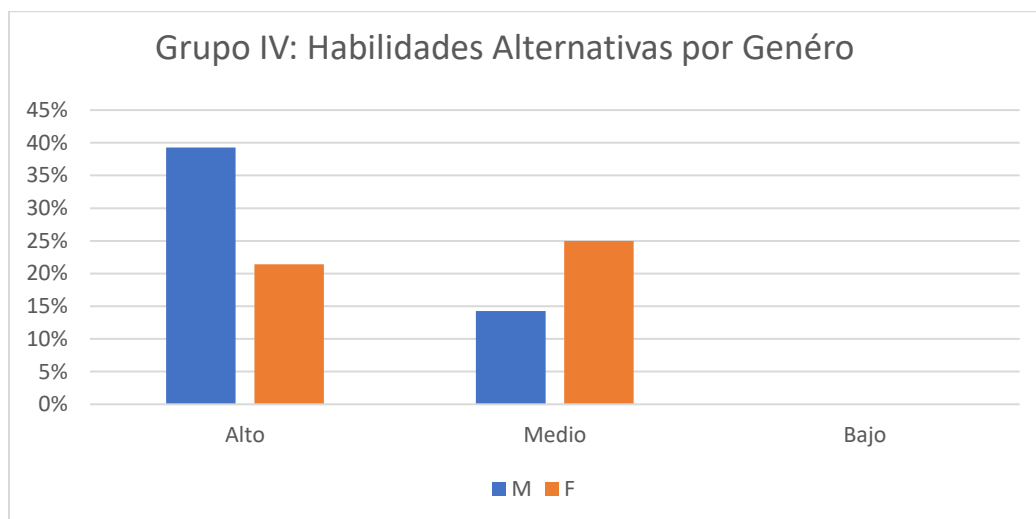
Fuente. Autoría propia. *Nota.* La gráfica expone la distribución porcentual de las primeras habilidades sociales según el género (Hombres - M y Mujeres - F). Los datos revelan que la mayoría de los participantes, independientemente del género, se concentran en el nivel alto de habilidades sociales, con los hombres mostrando una ligera predominancia (aproximadamente 50%) sobre las mujeres, quienes también tienen una alta representación, pero ligeramente menor. En el nivel medio, la proporción de ambos géneros es baja y similar, sin diferencias significativas entre ellos.

Figura 10*Habilidades Sociales Avanzadas por Género*

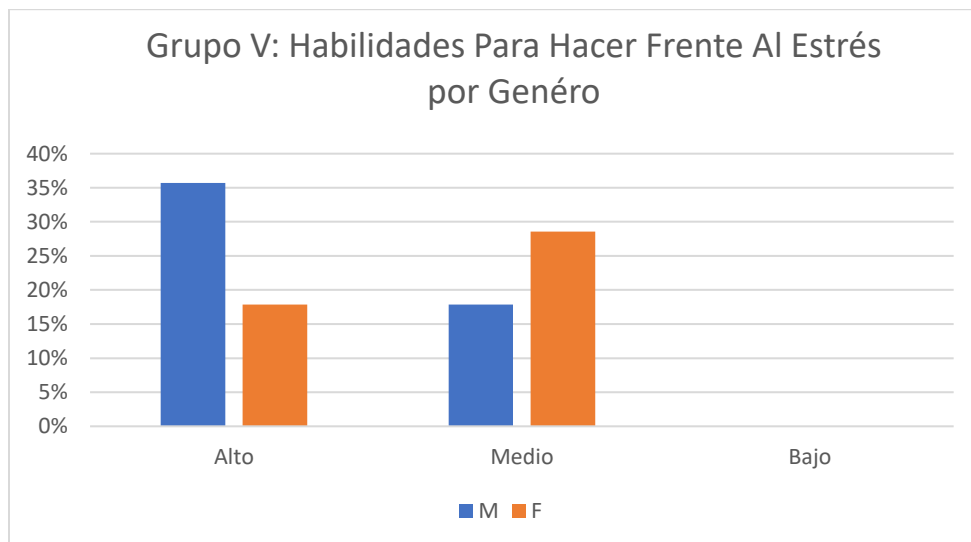
Fuente. Autoría propia. *Nota.* Los datos muestran que la mayoría de los participantes, en esta ocasión Hombres - M, destacan en el nivel alto de las habilidades avanzadas con casi un 45%, mientras que las Mujeres – F, en el nivel medio muestran más porcentaje que los hombres con un aproximado de casi 25%.

Figura 11*Habilidades Relacionadas con los Sentimientos por Género*

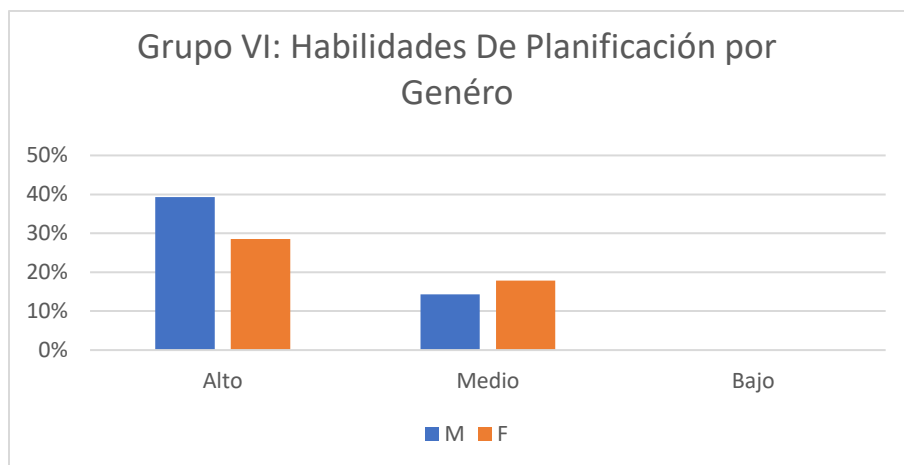
Fuente. Autoría propia. *Nota.* Ya en los resultados de la presente gráfica, se hacen notable que los hombres muestran resultados más positivos que las mujeres, ya que, en el nivel alto están por encima con casi un 50% de las habilidades relacionadas con los sentimientos, mientras que las mujeres se encuentran casi en el 30%, sin embargo, también se hace evidente, que en el nivel medio están por encima de los hombres con un porcentaje de casi 15%, adicional, se arroja un 3% en el nivel bajo, siendo esto evidencia de que los hombres logran tener más control en relación a las habilidades relacionadas con los sentimientos.

Figura 12*Habilidades Alternativas por Género*

Fuente. Autoría propia. *Nota.* Los datos revelan que, en relación a las habilidades alternativas, los hombres siguen mostrando mayor dominación en sus habilidades, estando en casi el 40% en el nivel alto, con una notoria diferencia a las mujeres que se encuentran en un 22%. No obstante, en el nivel medio, la proporción de ambos géneros también es diferente, siendo en este, el de las mujeres más alto con un aproximado del 25% mientras que el de los hombres muestra un 14%.

Figura 13*Habilidades Para Hacer Frente al Estrés por Género*

Fuente. Autoría propia. *Nota.* Los datos revelan que los hombres cuentan con habilidades que les ayudan hacer frente al estrés, en vista de que muestran mayor porcentaje en el nivel alto con un 36%, mientras que las mujeres presentan mayor porcentaje en el nivel medio con casi un 30%.

Figura 14*Habilidades de Planificación por Género*

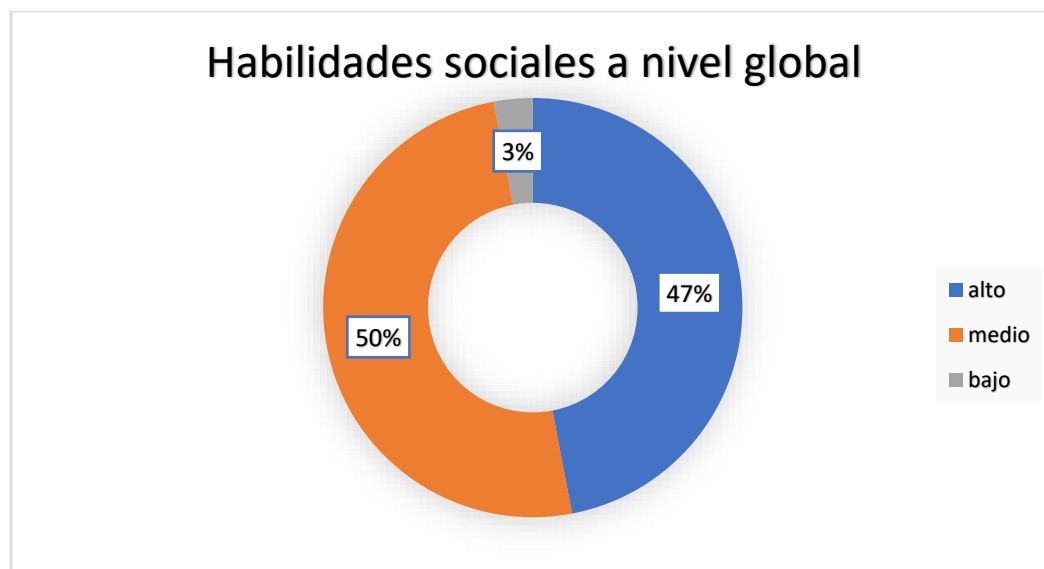
Fuente. Autoría propia. *Nota.* Nuevamente, la gráfica expone que los hombres, en el caso de las habilidades de planificación, presentan un mejor control sobre su tiempo y como planifican su

diario vivir, ya que muestran que en el nivel alto están en casi 40%, con una diferencia de ms o menos 10% a las mujeres, sin embargo, las mujeres arrojan mayor porcentaje en el nivel medio con casi un 20%.

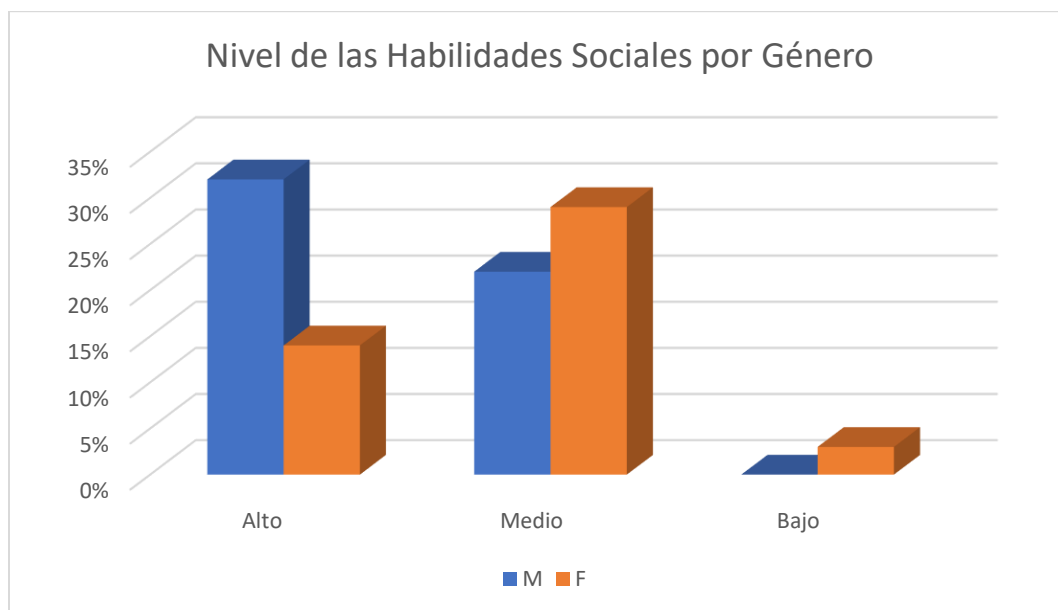
Post-Intervención

Figura 15

Habilidades Sociales a Nivel Global



Fuente. Autoría propia. *Nota.* En esta segunda aplicación del instrumento, se logran observar grandes resultados, ya que el nivel alto aumento significativamente un 22%, teniendo un total de 47% de los estudiantes en este nivel (13 estudiantes) indicando una mejora en las habilidades sociales, no obstante, el nivel medio disminuyo un 11%, quedando con un porcentaje de 50% (14 estudiantes) y el nivel bajo también disminuyó un 11%, con un total de 3% (1 estudiante) siendo un indicador en la reducción de las deficiencias que presentaron los estudiantes en la primera aplicación.

Figura 16*Nivel de las Habilidades Sociales por Género*

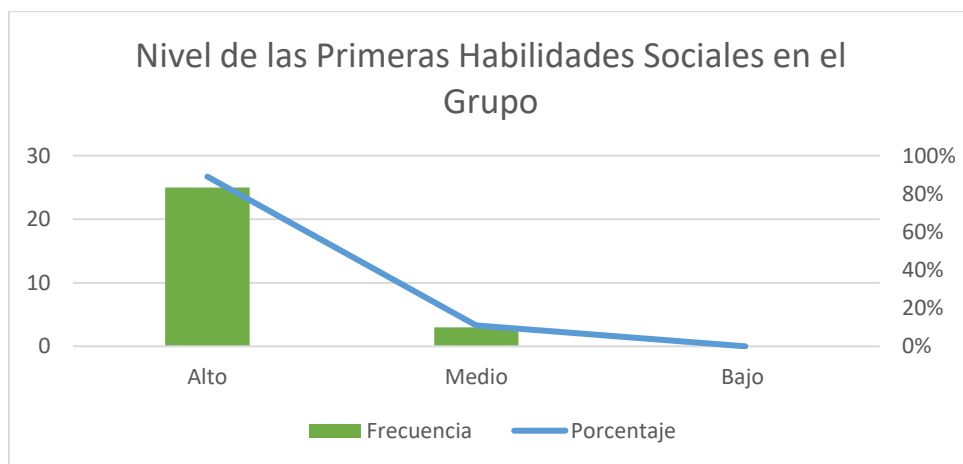
Fuente. Autoría propia. *Nota.* La gráfica presentada muestra la distribución porcentual de las habilidades sociales según el género (Hombres - M y Mujeres - F), en la aplicación del post, siendo clasificadas en tres niveles: alto, medio y bajo. Mediante la gráfica, se observa que los hombres aun destacan en el nivel alto, sin embargo, se observa un avance en el nivel de las mujeres, aumentando un 4% en el nivel alto, con un total de 14%, no obstante, se hace evidente que aún se requiere de seguir fortaleciendo las habilidades en ambos géneros.

Ahora bien, en los diferentes grupos, también se logra observar un cambio.

En el grupo I primeras habilidades sociales, se muestra un 89% en el nivel alto, siendo catorce hombres y 11 mujeres, y un 11% en el nivel medio un hombre y dos mujeres.

Figura 17

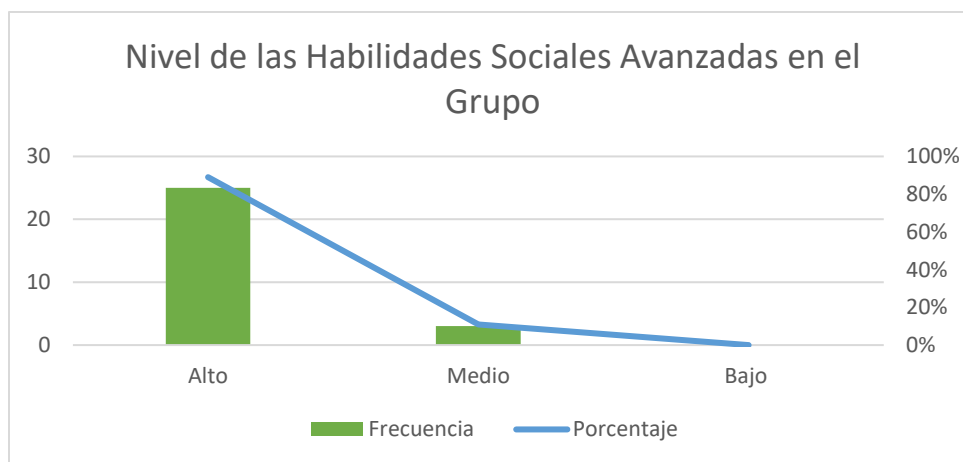
Nivel de las Primeras Habilidades Sociales en el Grupo.



Fuente. Autoría propia. Nota. En el grupo II habilidades sociales avanzadas, se muestra un 89% en el nivel alto, siendo catorce hombres y once mujeres, y en el nivel medio un 11%, un hombre y dos mujeres.

Figura 18

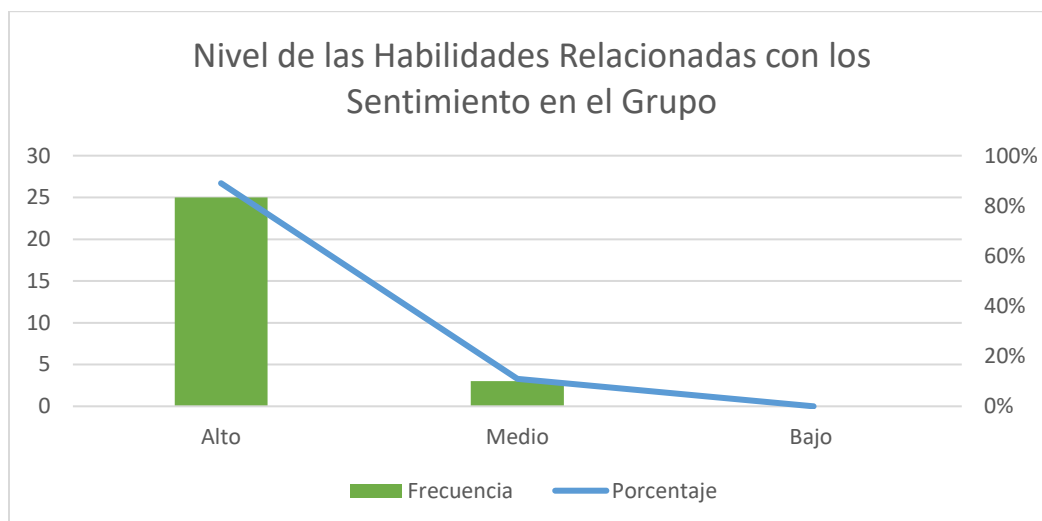
Nivel de las Habilidades Sociales Avanzadas en el Grupo



Fuente. Autoría propia. Nota. En el grupo III habilidades relacionadas con los sentimientos, el 89% de los estudiantes están en un nivel alto, quince hombres y diez mujeres, en el nivel medio hay tres mujeres dando un 11%.

Figura 19

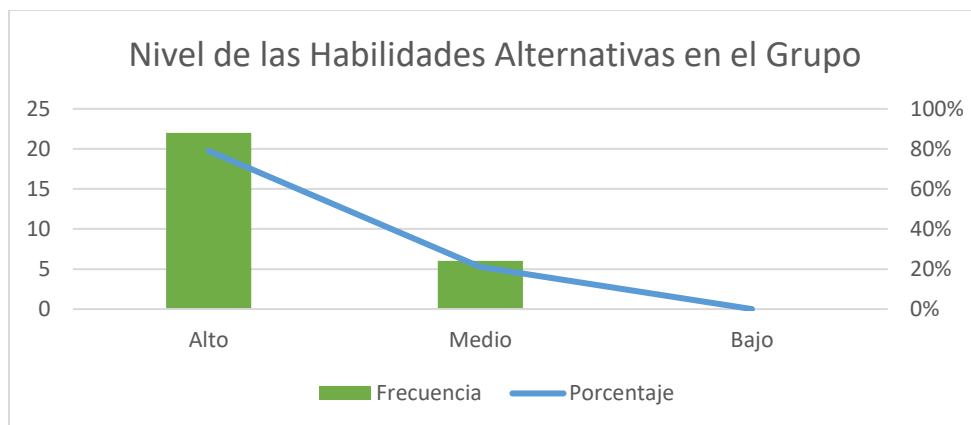
Nivel de las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en el Grupo.



Fuente. Autoría propia. *Nota.* En el grupo IV habilidades alternativas, hay catorce hombres y ocho mujeres, siendo un 79% en el nivel alto, para el nivel medio el 21% son un hombre y cinco mujeres.

Figura 20

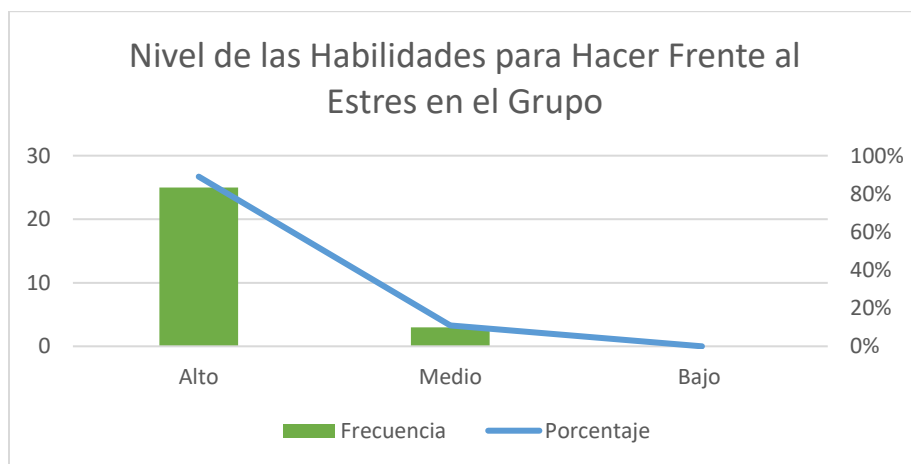
Nivel de las Habilidades Alternativas en el Grupo.



Fuente. Autoría propia. *Nota.* En el grupo V habilidades para hacer frente al estrés, el 89% son quince hombres y diez mujeres, para el nivel medio el 11% son tres mujeres.

Figura 21

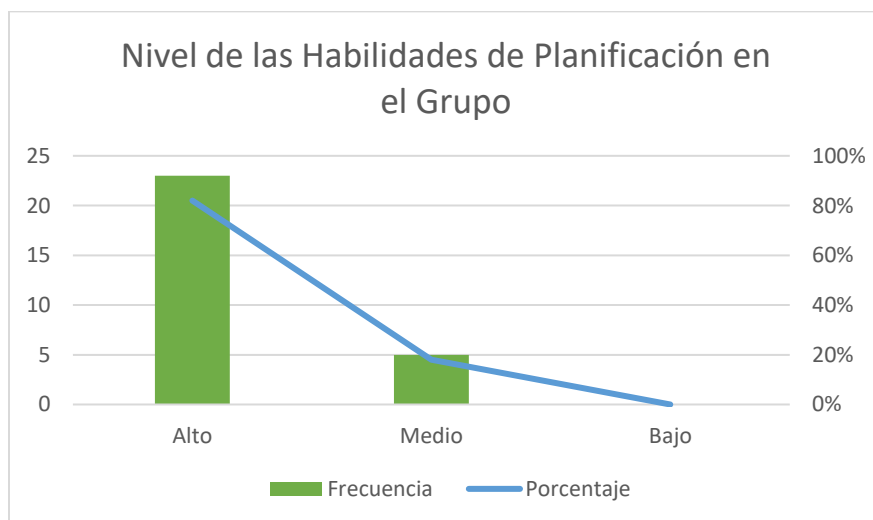
Nivel de las Habilidades Para Hacer Frente al Estrés en el Grupo.



Fuente, Autoría propia. Nota. En el último grupo VI habilidades de planificación, hay un 82% en el nivel alto quince hombres y ocho mujeres, en el nivel medio cinco mujeres, dando un 18%.

Figura 22

Nivel de las Habilidades de Planificación en el Grupo.



Fuente. Autoría propia. Nota. En esta segunda aplicación, se logra observar un dominio excelente de las habilidades sociales en todos los grupos, con un 89% de estudiantes en el nivel alto en los

grupos I, II, III y V. Las habilidades más relevantes incluyen la comunicación efectiva, liderazgo, negociación, gestión del estrés y planificación.

Discusión

Los resultados de la aplicación de la lista de chequeo de Goldstein en 28 estudiantes mostraron una distribución promediada en los grados de competencia en la Pre intervención. Es notable que el 25% lo cual son 7 estudiantes, se encuentran en un alto nivel en habilidades sociales, demostrando fortalezas en habilidades como, comunicación efectiva, escucha activa, empatía, resolución de conflictos, trabajo en equipo, entre otras.

Sin embargo, 17 de los estudiantes, lo que arroja un 61% obtuvo un nivel medio, a pesar de que no es un nivel malo, se debe tener presente que se requiere de un refuerzo con respecto a las habilidades sociales, es decir, se indican áreas de mejora en habilidades sociales específicas.

Por otra parte, se hace notable que en el nivel bajo hubo un 14% siendo esto un total de 4 estudiantes, los cuales es primordial dar prioridad en la intervención de las habilidades sociales. Estos resultados resaltan la importancia de fomentar habilidades sociales en el aula para promover un entorno de aprendizaje colaborativo y respetuoso.

Cabe resaltar que, el grupo I primeras habilidades sociales, se muestra un 86% en el nivel alto, siendo catorce hombres y diez mujeres, y un 14% en el nivel medio un hombre y tres mujeres.

En el grupo II habilidades sociales avanzadas, se muestra un 68% en el nivel alto, siendo doce hombres y siete mujeres, y en el nivel medio un 32%, tres hombres y seis mujeres.

En el grupo III habilidades sociales avanzadas, el 75% de los estudiantes están en un nivel alto, trece hombres y ocho mujeres, en el nivel medio hay dos hombres y cuatro mujeres dando un 22% y, en el nivel bajo 3% una mujer.

En el grupo IV habilidades alternativas, hay once hombres y seis mujeres, siendo un 61% en el nivel alto, para el nivel medio el 39% son cuatro hombres y siete mujeres.

En el grupo V habilidades para hacer frente al estrés, el 54% son once hombres y cuatro mujeres, para el nivel medio el 46% son cuatro hombres y nueve mujeres.

Por último, en el nivel VI habilidades de planificación, hay un 68% en el nivel alto doce hombres y siete mujeres, en el nivel medio tres hombres y seis mujeres, dando un 32%.

Mientras que, en la Post-intervención, se logran grandes cambios en los resultados, ya que, como se mencionaba antes, el nivel alto aumento un 22%, indicando una mejora en las habilidades sociales de los estudiantes, no obstante, el nivel medio disminuyo un 11% lo que, y el nivel bajo también disminuyó un 11%, siendo un indicador en la reducción de las deficiencias que presentaron los estudiantes en la primera aplicación.

Los resultados anteriores concuerdan con los conceptos arrojados por Roca (2014) quien refiere que las Habilidades Sociales comprenden al conjunto de capacidades y destrezas que implican la interacción de los aspectos socio-afectivo de una persona; estas capacidades son prioritarias para darle respuesta a las situaciones de la vida.

Cabe resaltar que, en los resultados se logra observar que los hombres tienen una ligera ventaja sobre las mujeres en términos de habilidades sociales. Esto se evidencia en que los hombres tienen una mayor representación en el nivel alto en la mayoría de las áreas evaluadas, como habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas y habilidades de planificación. Sin embargo, las mujeres tienen una mayor representación en el nivel medio en algunas áreas, lo que sugiere que tienen habilidades sociales sólidas, pero no tan desarrolladas como las de los hombres.

Conclusiones

Los resultados permiten concluir que capacidades son de alta relevancia para enfrentar los requerimientos del día en una forma competente, contribuyendo al bienestar del ser humano, abarcando cinco componentes: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. Asimismo, son una serie de conductas observables, pero también, de pensamientos y emociones, favoreciendo en gran manera las relaciones interpersonales, reconociendo que estas relaciones pueden ser nuestra principal fuente de bienestar y, por el contrario, también puede convertirse en causa de estrés y malestar si se tiene déficit de habilidades sociales.

Teniendo en cuenta lo anterior se reafirma la idea central de Roca et al. (2014) que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que contribuye al desarrollo y bienestar de los jóvenes y que hacen parte de todo el ciclo de la vida. El aporte de esta investigación es significativo, ya que destaca la relevancia de las habilidades sociales en la educación secundaria, dando a conocer la relación entre habilidades sociales y bienestar, y sugiere estrategias para abordar déficits en habilidades sociales y promover un entorno escolar más positivo.

Así mismo las ideas de Torres, et al (2020) sostienen que las habilidades sociales en los adolescentes, favorecen el aprendizaje escolar de los estudiantes y a su vez facilitan su adaptación al mundo social, siendo más eficaz; esto se puede observar entre lo que encontramos en el grupo de estudiantes donde se evidencia más claridad en alcanzar resultados de aprendizaje de forma oportuna e integral.

Teniendo en cuenta los resultados a nivel global por género se puede evidenciar que los estudiantes de género masculino propenden a ser más expresivos y las adolescentes tienen un menor nivel en esta característica por lo tanto como lo señala Lacunza et al (2010) el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales en la infancia influye

positivamente en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños y guardan una sólida relación con el funcionamiento psicológico posterior.

En conclusión, las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo emocional, social y psicológico de los niños, y es responsabilidad de los adultos enseñar y fomentar su adquisición desde temprana edad, para que los niños puedan crecer como individuos seguros, autónomos y capaces de establecer relaciones interpersonales saludables a lo largo de su vida, Estas habilidades les permitirán interactuar de manera positiva con los demás.

Recomendaciones

A partir de los resultados y conclusiones obtenidos en esta investigación, se derivan una serie de recomendaciones destinadas a mejorar la calidad en las relaciones interpersonales, habilidades sociales en los adolescentes para fomentar una sana convivencia escolar. A continuación, se detallan las siguientes recomendaciones:

Diseñar estrategias en habilidades sociales de manera continua para educar a los jóvenes en conductas proactivas y prosociales que fomente el cuidado de la autoestima.

Ofrecer formación continua a los docentes para motivar a los estudiantes en el cuidado de las relaciones interpersonales y la autoestima para que esté relacionada con la calidad académica, rendimiento académico en el aula.

Realizar una caracterización socio-demográfica de forma constante y articulada con profesionales de la salud y otros entes educativos que se mantenga actualizada y en seguimiento: Dado que la población estudiantil puede cambiar con el tiempo, se recomienda llevar a cabo una caracterización socio-demográfica actualizada de los niños y niñas. Esto permitirá ajustar las estrategias pedagógicas y los recursos de acuerdo con la composición demográfica actual.

Promover la colaboración entre profesionales de apoyo: Es crucial fomentar la colaboración entre docentes, psicólogos educativos, terapeutas ocupacionales y otros profesionales de apoyo. Esta colaboración puede enriquecer las estrategias pedagógicas y garantizar un enfoque holístico para abordar el fomento de la autoestima y las habilidades sociales.

Establecer espacios de capacitación para padres y cuidadores: La creación de espacios de capacitación continua para padres y cuidadores de niños y niñas en el cuidado de la salud

mental, autoestima y las conductas prosociales todas ellas en caminata implícitamente en las habilidades sociales, estas deben ser una relación permanente entre la escuela y la familia.

Referencias Bibliográficas

- Brotfeld, Christian y Berger, Christian. (2020). El papel de la empatía y la apertura en la intimidad de las amistades adolescentes. *Revista de psicología (Santiago)*, 29 (2), 26-39.
<https://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.52231>
- Contreras, Luz Marina. (2011). Tendencias de los paradigmas de investigación en educación. *Investigación y Postgrado*, 26(2), 161-178. Recuperado en 01 de agosto de 2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131600872011000200006&lng=es&tlng=es.
- Edson J.etal. (2019). Métodos de investigación.
<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huair.inacio/78.pdf>
- Gaete, Verónica. (2015). Desarrollo psicosocial adolescente. *Revista Chilena de Pediatría* , 86 (6), 436-443. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Gelles, R. G., & Levine, A. (1999). Social skills training and child maltreatment prevention. *The Future of Children*, 9(3), 103-116.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000200005
- Goldstein, A., McGinnis, E., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1997). New strategies and perspectives for teaching prosocial skills. *McNaughton & Gunn*
<https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books. Chrome <https://asantelim.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>
- González Moreno, A. & Molero Jurado, M. d. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista*

Iberoamericana de Psicología, 15 (1), 113-123. Obtenido de:

<https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/2186>

González, E. L. S. et al (2019) Fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la práctica del ajedrez en los espacios recreativos del Instituto Agrícola de Pueblo Bello. Educación, investigación y ruralidad: experiencias formativas en el departamento del cesar–colombia, 82. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/44077>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta). México: McGraw Hill Education.

<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Humberto, G. R. J., & Tomas, U. S. (2022, 19 abril). Programa de Recreación Escolar y Orientación Psicosocial para Mejorar la Convivencia de la Institución Educativa Instituto Agrícola del Municipio de Pueblo Bello - Cesar.

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/44133>

Lazarus, A. (1973). On Assertive Behavior: A Brief Note. Behavior Therapy, 4, 161–163.

[https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0005-7894\(73\)80161-3](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0005-7894(73)80161-3)

Mayer, J.D. & Cobb, C.D. (2000). Educational policy on emotional intelligence: the case for ability scales. In R. Bar-On & J.D.A. Parker (Eds.), The handbook of emotional

intelligence. San Francisco, Jossey Bass

<https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/4.pdf>

Melodelgado Acosta, A. C., & Rodríguez Martínez, M. A. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica. Boletín Informativo CEI, 7(1), 69–75.

- <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200>
- Muñoz, A., & Chaves, L. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco?. Artículo Científico, Katharsis–Institución Universitaria de Envigado, Colombia. Recuperado el 19 de mayo de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5527454.pdf>
- Maranto Rivera M, González Fernández M. et al. (2015, febrero). Fuentes de información. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LECT132.pdf>
- Núñez Del Arco, Carmen Rosa García. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11(11), 63-74. Recuperado em 12 de abril de 2024, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172948272005000100008&lng=pt&tlng=es.
- Perea, W. T. C., & Perea, W. T. C. (2022, 24 febrero). ¿Empatía con los adolescentes? - Bloque 10. Bloque 10 - Ecosistema digital de aprendizaje. <https://bloque10.unimagdalena.edu.co/empatia-con-los-adolescentes/>
- Robert Roche. (1997, febrero). EDUCACION PROSOCIAL DE LAS EMOCIONES, ACTITUDES y VALORES EN LA ADOLESCENCIA. Google Academico, Acrobat. http://prosocialidad.org/castellano/docs/028_RR_edu_pro.pdf
- Roca, E. (2014). Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales. Valencia - España: ACDE ediciones. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20socialesDale%20una%20mirada.pdf>

- Rodríguez-Saltos, E. R., Moya-Martínez, M. E., & Rodríguez-Gámez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 23-50. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Sáenz, J. (2017). *Promoción de la Empatía en Educación*. España: Universidad de Salamanca. Recuperado el 18 de mayo de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7467931.pdf>
- Salas-Blas, E. (2013). Diseños preexperimentales en psicología y educación: una revisión conceptual. *LIBERABIT: Lima (Perú)*, 19(1), 133–141. Retrieved from <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v19n1/a13v19n1.pdf>
- Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., & Suarez Pesántez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 4(15), 267–276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Vizcaíno Zúñiga P., Cedeño R., Maldonado Palacios I., et al (2023) Vista de Metodología de la investigación científica: guía práctica | *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. (s. f.). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11620>

Apéndice

Apéndice A

Entrevista realizada al cuerpo docente (director de grupo, coordinador y orientador escolar

Entrevista.

1. ¿Cómo creen que se manifiesta la empatía entre los estudiantes del grado octavo?
2. ¿Qué desafíos enfrentan los estudiantes del grado octavo para demostrar empatía hacia sus compañeros?
3. ¿De que manera cree que influye la empatía en las relaciones interpersonales y e trabajo en equipo entre los estudiantes?
4. ¿Cree que los estudiantes desarrollan un buen trabajo en equipo a la hora de realizar actividades grupales?
5. ¿Cómo está la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del grado octavo?
6. A nivel general, ¿Cómo percibe usted que es la comunicación entre los estudiantes?
7. ¿Cómo calificaría la actitud de los estudiantes frente a una discusión teniendo en cuenta la escucha activa y formulación de preguntas?
8. ¿Con que frecuencia los estudiantes piden disculpas cuando se equivocan o

Apéndice B

Instrumento Lista de chequeo, aplicado a la población estudiantil escogida del grado octavo del colegio Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello, Cesa

LISTA DE CHEQUEO EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1,980)

INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean mas o menos capaces .

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad**
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.**
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.**
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.**
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.**

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
GRUPO I : PRIMERA S HABILIDADES SOCIALES					
1.- ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2.- ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3.- ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4.- ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5.- ¿Dices a los demás que tú estas agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6.- ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5

7.- ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8.- ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9.- ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10.- ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11.- ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12.- ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13.- ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que esta mal?	1	2	3	4	5
14.- ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15.- ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16.- ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17.- ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18.- ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19.- ¿Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20.- ¿Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21.- ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5

GRUPO IV : HABILIDADES ALTERNATIVAS					
22.- ¿Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada?	1	2	3	4	5
23.- ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24.- ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25.- ¿ Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26.- ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27.- ¿ Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28.- ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29.- ¿ Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.- ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS					
31.- ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32.- ¿ Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por tí?	1	2	3	4	5
33.- ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34.- ¿ Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35.- ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna	1	2	3	4	5

45.- ¿ Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46.- ¿ Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47.- ¿ Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48.- ¿ Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49.- ¿ Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50.- ¿ Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

CALIFICACIÓN:

Fuente. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (Lista de chequeo evaluación de habilidades sociales Goldstein 1980)

Apéndice C

Talleres de habilidades sociales en los estudiantes de octavo grado del colegio Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del municipio de Pueblo Bello, Cesar.

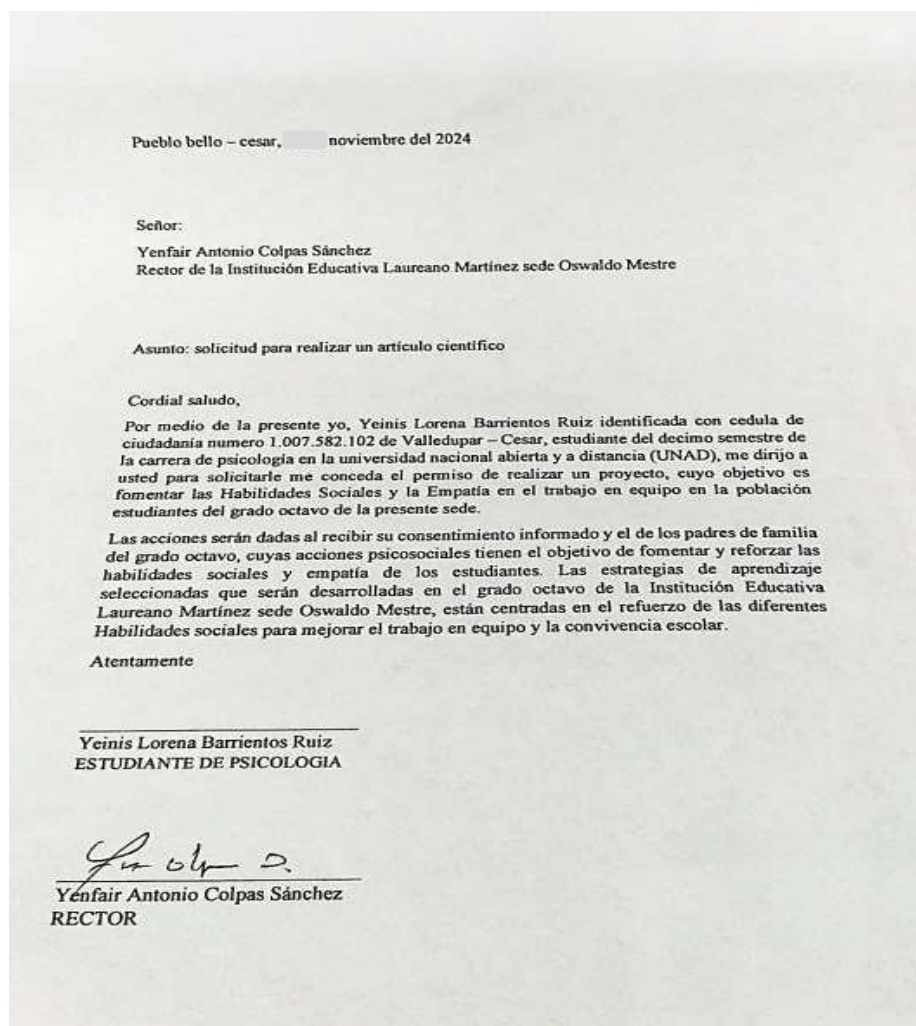
Grupo de Habilidades	# Actividades	Objetivo	Metodología	Observaciones
Habilidades Sociales Primaria	Conecta Conmigo tus Emociones y Gustos	Fomentar la Interacción Social Entre los Estudiantes.	Se hizo con los jóvenes en de pie y en dos filas, después se les dará a los estudiantes tarjetas con preguntas como, ¿Qué tipo de música te gusta escuchar?, ¿Cuál es tu deporte favorito?, entre otras. Es decir, preguntas que les ayuden a poder conocerse con mayor profundidad, unos a otros.	Participación de todos los adolescentes
	La Red de Amigos en las Relaciones Interpersonales	Practicar Habilidades de Comunicación.	Se le dio un papel a cada estudiante, con la finalidad de que dibujen su red de amigos, es decir, las personas con los que más interactúan, después, de manera los van a socializar con sus compañeros y dirán porque es importante tener amigos.	Participación de todos los adolescentes
Habilidades Sociales Avanzadas	Negociación Efectiva en la Comunicación Verbal	Poder Practicar Habilidades de Negociación y Resolución de Conflictos.	Se dividió el grupo en parejas, se les explicara con claridad como de que tratara la dinámica y luego se les asignara un escenario de negociación, en el cual cada grupo deberá llegar a un punto de cierre y que este sea benéfico para ambas partes.	Participación de todos los adolescentes
	El Arte de la Escucha Activa y Empática	Reforzar la Escucha Activa	Se escogió participantes al azar o de manera voluntaria, después se les facilitara un texto corto, que deberán leer a sus compañeros en voz alta, al finalizar se preguntara sobre el texto.	Participación de todos los adolescentes
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Identifica y Expresa tus Emociones	Reconocer y Expresar Emociones	Se les mostro a los estudiantes, una serie de imágenes de las emociones, adicional deberán reconocer que	Participación de todos los adolescentes

	Empatía en Acción	Practicar y Reforzar la Empatía	<p>emociones y explicaran como ellos la expresan, para que así, ellos puedan ser conscientes de los sentimientos y estados de ánimo.</p> <p>Se dividió en grupos y se le dará a su elección, escoger escenarios de empatía (el grupo que necesite ayuda con escenarios, se le ayudara), ellos explicaran con claridad para que todos entiendan, el escenario que escogieron, y después dirán como actuarían en esa ocasión. Se observara y retroalimentara si es la ocasión.</p>	Participación de todos los adolescentes
Habilidades Alternativas a la Agresión	Resuelve sin Violencia	Aprender a Resolver Conflictos sin Violencia.	<p>Se dividió el grupo en parejas y se les asignara una problemática, en la cual deberán realizar un dialogo y llegar a resolverlo de manera pasiva. Se dialogara con el salón de clases y se dará retroalimentación.</p>	Participación de todos los adolescentes
Habilidades para Hacer Frente al Estrés	Relájate y Respira	Aprender Técnicas de Relajación	<p>Se les dio a conocer la importancia de relajarse a los estudiantes en situaciones de tensión, y la manera adecuada de cómo hacerlo.</p>	Participación de todos los adolescentes
Habilidades de Planificación	Planifica tu Día	Aprender a Organizar y Planificar su Tiempo	<p>Darles a conocer a los estudiantes técnicas de cómo pueden planificar sus días, con la finalidad de puedan repartir su tiempo para cada actividad planeada.</p>	Participación de todos los adolescentes

Fuente. Autoría propia.

Apéndice D

Carta de aceptación presentada a la institución, firmada y aceptada por el rector



Fuente. Autoría propia.

Apéndice E

Consentimiento informado, facilitado a los padres de familia de los estudiantes menores de edad



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Padre de familia

Institución educativa Laureano Martínez sede Oswaldo Mestre Medina del Pueblo Bello – Cesar

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead Valledupar promueve la formación investigativa, en este momento esta institución universitaria adelanta una investigación dirigida por la practicante del decimo semestre Yeinis Lorena Barrientos Ruiz, denominada **Habilidades sociales, empatía para el trabajo de equipo en estudiantes del grado octavo**, tiene como objetivo general **Gestionar las habilidades sociales, la empatía en el trabajo en equipo en los estudiantes del grado octavo de la presente institución**. Este documento busca saber si usted da su autorización o consentimiento, para que su hijo pueda participar en este estudio, que incluye la aplicación de unos documentos tipo encuesta que permitan la recolección de información relacionadas con las variables de investigación, los datos que proporcionen estos instrumentos de medición, servirá para diseñar una propuesta de intervención que responda de forma específica a las necesidades encontradas.

La participación en esta actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental.

Las informaciones recolectadas no serán usadas para ningún otro propósito, además de los señalados anteriormente, para lo cual requerimos su autorización previa, firmando este consentimiento.

Fecha de aplicación 04 de noviembre del 2024

De antemano le damos las gracias por su colaboración.

Nombre del padre

Nombre del estudiante

Fuente. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Apéndice F

Evidencia fotográfica de las actividades realizadas con los estudiantes en la institución educativa





Fuente. Autoria propia.