

**Resolución pacífica de conflictos y juegos cooperativos: promoción de la convivencia
escolar en estudiantes de grado Jardín de la Institución Educativa Alfonso López
Pumarejo, Sede Francisco José de Caldas, durante el primer semestre de 2025**

Elizabeth Yaqueline Rosero Paz

Asesor

Carmen Eliza Valencia Rentería

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, Sede Francisco José de Caldas, de la Ciudad de Cartago, trabajando con 8 niños de grado jardín. El objetivo general fue promover la experimentación con juegos cooperativos, para la resolución pacífica de conflictos durante el primer semestre de 2025, utilizando un enfoque cualitativo experimental en el que puso en juego la experimentación con juegos cooperativos, reconociendo sus efectos en la resolución pacífica de conflictos y la sana convivencia en el contexto educativo. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el juego cooperativo en la infancia temprana es una estrategia clave, para promover el desarrollo integral de los niños, ya que fomenta la sana convivencia en el aula y potencia la adquisición de habilidades sociales esenciales.

Palabras clave: conflicto, convivencia, juego, cooperación, emociones.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a graduation requirement, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at Alfonso López Pumarejo Educational Institution, Francisco José de Caldas campus, working with eight kindergarten students. The general objective was: to promote experimentation with cooperative games for the peaceful resolution of conflicts among kindergarten students during the first semester of 2025, using a qualitative experimental approach that activates experimentation with cooperative games, recognizing their effects on peaceful conflict resolution and healthy coexistence within the educational context. From this research exercise, it was concluded that cooperative play in early childhood is a key strategy for promoting children's holistic development, as it encourages healthy classroom coexistence and enhances the acquisition of essential social skills.

Keywords: conflict, coexistence, play, cooperation, emotions

Tabla de Contenido

Introducción	8
Caracterización	10
Pregunta de Investigación.....	14
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales.....	16
Conductas que Afectan la Convivencia en el Aula.....	16
Sana Convivencia.....	17
Juego	17
Juegos Cooperativos	17
Referentes Teóricos	18
Antecedentes	20
Referentes Técnicos	21
Referentes Legales	23
Referentes Éticos	24
Herramientas y Métodos.....	26
Enfoque y Tipo de Estudio	26
Enfoque Cualitativo	26
Unidad de Análisis.....	26
Técnicas para la Recolección de Datos.....	27

Observación	27
Diario de Campo:	28
Categorías para el Análisis de Datos	28
Resultados	31
Análisis y Discusión	38
Conclusiones y Recomendaciones	41
Referencias Bibliográficas	44
Apéndices.....	48

Lista de Tablas

Tabla 1: <i>Comparativo de Comportamientos</i>	35
---	----

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	48
--	----

Introducción

En la primera infancia, los niños comienzan a desarrollar habilidades sociales y emocionales fundamentales para su crecimiento integral. Dentro de este proceso, el manejo de los conflictos juega un papel crucial, ya que influye en su capacidad para relacionarse de manera armoniosa especialmente en el ámbito escolar con sus pares y construir bases sólidas para la sana convivencia, fortalecer estas habilidades mediante el juego tiene un papel fundamental en este proceso, ya que ofrecen un espacio para que los niños adquieran la capacidad de resolver conflictos pacíficamente, mientras aprenden a cooperar, negociar y regular sus emociones.

En el contexto de educación infantil, se observa que los niños en grado Jardín suelen enfrentar dificultades para gestionar conflictos de manera pacífica, es común que en el aula surjan desacuerdos debido a la falta de gestión de emociones, poca socialización o sobreprotección de los padres o cuidadores. Estos desacuerdos, muchas veces motivados por la falta de habilidades socioemocionales como el autocontrol, la empatía y la comunicación asertiva, pueden derivar en comportamientos agresivos, dificultades en la convivencia o un ambiente escolar poco armonioso y esto conlleva a no resolver las diferencias de manera pacífica.

En razón de lo anterior, este ejercicio tiene como objetivo principal promover la resolución pacífica de conflictos en niños de grado Jardín a través de la experimentación con juegos cooperativos. Se parte de la premisa de que el juego es una herramienta pedagógica poderosa que no solo fomenta el aprendizaje significativo, sino que también permite la interiorización de valores como el respeto, la empatía y la colaboración. Al integrar dinámicas lúdicas en el aula, se busca fortalecer en los niños habilidades socioemocionales que les permitan

afrontar y solucionar conflictos sin recurrir a la agresión o la imposición por parte del maestro o pares de familia.

A lo largo de este ejercicio, se explorarán las teorías del aprendizaje cooperativo y la educación emocional, así como diversas estrategias lúdicas y pedagógicas diseñadas para promover la resolución pacífica de conflictos. A partir de un enfoque cualitativo, se evidencia la necesidad de investigar cómo los juegos cooperativos pueden convertirse en herramientas efectivas para que los niños aprendan a resolver sus diferencias de manera pacífica, promoviendo así un entorno escolar más inclusivo y armonioso desde los primeros años de vida. De esta manera también se analizará el impacto de los juegos cooperativos en la convivencia escolar y se brindarán recomendaciones pedagógicas para su implementación en el contexto educativo de la primera infancia.

Este ejercicio investigativo pretende aportar al campo de la educación inicial, proporcionando herramientas prácticas para los docentes y fomentar en los niños una cultura de sana convivencia desde sus primeros años de formación.

Caracterización

La Institución Educativa Alfonso López Pumarejo es una institución oficial mixta, ubicada en la zona urbana del municipio de Cartago, Valle del Cauca. Ofrece servicios educativos en todos los niveles: preescolar, primaria y bachillerato, además de educación especializada para niños y jóvenes con discapacidad auditiva. Según el PEI del colegio, la comunidad educativa está conformada por diversos tipos de estructuras familiares, tales como familias nucleares (padre, madre e hijos), familias monoparentales (padre o madre e hijos), familias reconfiguradas por relaciones anteriores (padre o madre con hijos de relaciones previas, quienes viven con un nuevo compañero o compañera, como padrastro o madrastra), y familias extensas, donde conviven varias generaciones (abuelos, tíos, primos) y madres cabeza de familia.

Para este ejercicio se toma como punto de partida la Sede Francisco José de Caldas, jornada de la mañana, que ofrece niveles de preescolar y básica primaria, y atiende a niños con discapacidad auditiva. Esta es la única sede que cuenta con intérprete y personal de apoyo pedagógico. En este caso, el desarrollo de la intervención pedagógica se realiza con el grupo de estudiantes del grado Jardín, compuesto por 14 estudiantes (4 niños y 10 niñas), con edades de cuatro años. Las familias pertenecen a los estratos 1 y 2, y sus padres y madres trabajan en el sector público o privado, en conducción, comercio informal, servicio doméstico y otras actividades independientes.

En el quehacer pedagógico dentro del aula se reconoce la importancia de promover ambientes adecuados y contextualizados para el aprendizaje. Por tanto, se proponen espacios que permitan que el aprendizaje surja de manera natural, favoreciendo la curiosidad y el aprendizaje significativo. Esto asegura que los niños puedan crear y generar nuevos aprendizajes, a partir del

desarrollo de actividades que involucran la exploración del medio y fomentan su imaginación y creatividad.

En el contexto observado, no se evidencian dificultades significativas en los procesos de aprendizaje, ya que los niños presentan habilidades cognitivas acordes a su etapa de desarrollo. No obstante, a partir de las actividades de adaptación y diagnóstico realizadas al inicio del año escolar, se identifican patrones de comportamiento que reflejan dificultades en el ámbito social y emocional.

En particular, se observa una limitada interacción entre pares, ausencia de trabajo colaborativo y predominio de juegos individuales. Asimismo, el apego a sus cuidadores o padres es muy marcado, lo que en algunos casos genera rechazo hacia el entorno escolar, episodios de ansiedad por separación y manifestaciones de agresividad dirigidas a compañeros o docentes.

Lo que se traduce en la presencia de situaciones de conflicto entre ellos, por ejemplo, cuando desean lo que otros niños tienen o cuando toman sin permiso alguna de sus pertenencias. Por otro lado, la ausencia de normas explícitas de convivencia en el grupo genera disputas de manera repetitiva. Así, esta dinámica resalta la importancia de llevar a cabo un trabajo pedagógico que favorezca la construcción de relaciones sociales positivas, el desarrollo de habilidades para la regulación emocional y la promoción de normas de convivencia claras. A través de estrategias que fomenten la interacción, el respeto y la resolución pacífica de conflictos, es posible generar un ambiente escolar más armonioso que facilite el bienestar y la adaptación de los niños a su entorno.

Planteamiento del Problema

A partir de la observación directa de los niños del grado Jardín de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, Sede Francisco José de Caldas, se puede proponer que son niños que tiene gran curiosidad por aprender, y se les facilita desarrollar actividades motrices finas y gruesas. Cada uno sigue un ritmo de aprendizaje distinto y posee expectativas diferentes, todas acordes a lo esperado para su edad.

Sin embargo, se han identificado conductas que pueden dificultar la adaptación al entorno escolar, las cuales se manifiestan en situaciones de conflicto entre los niños que afectan su convivencia: discusiones entre ellos, y en algunas ocasiones situaciones que derivan en agresiones físicas. Ante esta situación, resulta fundamental implementar estrategias pedagógicas que favorezcan la integración y promuevan una convivencia armoniosa.

Es bien sabido por los maestros que la etapa en la que se encuentran los niños actualmente es clave para que desarrollen conciencia sobre su propio ser y su rol social, así como de su entorno. Es en este periodo cuando comienzan a reconocerse a sí mismos y a comprender el mundo que los rodea.

Con base en lo anterior, es necesario que tanto la familia como la escuela fomenten el desarrollo del ser. Es fundamental que los niños comprendan que sus decisiones tienen consecuencias y que deben actuar siguiendo acuerdos que fomenten espacios de sana convivencia.

Así, el desarrollo social depende de la adquisición de habilidades blandas, así como del reconocimiento de ciertas conductas socialmente aceptadas o "no aprobadas". Los procesos de autorregulación y control emocional son esenciales para el aprendizaje de hábitos saludables y para el manejo adecuado de las emociones, la etapa en la que se encuentran los niños marca un

punto clave para reforzar las habilidades sociales que les permitan resolver de manera pacífica situaciones desfavorables en su vida diaria.

A partir de lo expuesto, es necesario reconocer que cada niño tiene características, necesidades e intereses particulares. En este sentido, es primordial abordar esta problemática de manera urgente, ya que, a largo plazo, podría afectar negativamente los procesos cognitivos y de aprendizaje tanto dentro, como fuera del aula. Es evidente que se deben implementar estrategias y actividades cooperativas que conduzcan a resultados satisfactorios o que iguallen el nivel de desarrollo de los demás niños, de acuerdo con sus particularidades.

A partir de la problemática identificada, se plantea la necesidad de introducir el juego cooperativo como una estrategia mediadora en el desarrollo social de los niños, particularmente en la resolución pacífica de conflictos dentro del aula. Dado que el juego es una actividad natural en la infancia y un medio efectivo para la construcción de habilidades socioemocionales, su implementación orientada a la cooperación podría facilitar la autorregulación, la reflexión y la autonomía en situaciones adversas. Se espera que al integrar dinámicas lúdicas estructuradas, los niños mejoren su capacidad de interactuar con sus pares, gestionen de manera más efectiva sus emociones y adquieran herramientas para resolver conflictos de forma constructiva.

La ausencia de estrategias estructuradas que utilicen el juego como mediador en la resolución de conflictos dificulta el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en esta etapa del desarrollo. Por ello, esta investigación busca profundizar en la relación entre el juego cooperativo y la mejora de la convivencia en el aula, con el fin de generar orientaciones pedagógicas que faciliten la adaptación de los niños a su entorno escolar y promuevan interacciones armoniosas.

Pregunta de Investigación

¿Cómo promover la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de grado jardín de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, Sede Francisco José de Caldas de la Ciudad de Cartago, a través de la experimentación con juegos cooperativos, durante el primer semestre de 2025?

Objetivos

Objetivo General

Promover la experimentación con juegos cooperativos, para la resolución pacífica de conflictos, en estudiantes de grado Jardín de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, Sede Francisco José Caldas, durante el primer semestre de 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes de grado jardín de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, sede Francisco José de Caldas, de la ciudad de Cartago, a la experimentación con juegos cooperativos.

Movilizar la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de grado jardín de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, sede Francisco José de Caldas, de la ciudad de Cartago, a través de la experimentación con juegos cooperativos.

Reconocer los cambios en la convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de grado jardín de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo, sede Francisco José de Caldas, después de la experimentación con juegos cooperativos.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

A partir de las definiciones de cada uno de los elementos mencionados a continuación se pretende establecer la base teórica, sobre la cual se sustenta este ejercicio de investigación. De esta manera se lleva un orden que va desde la parte genérica del problema, pasando por elementos particulares, hasta llegar a lo específico.

Conductas que Afectan la Convivencia en el Aula.

Es importante tener en cuenta que los llamados “*conflictos en el aula*”, se generan por conductas o comportamientos inadecuados, adquiridos desde el entorno en que se encuentra el niño, con respecto a esto Vásquez (2019), afirma que:

Los problemas de conducta adaptativa/social se define como la presentación de un conjunto de comportamientos interactivos que no se ajustan a las normas mínimas de convivencia exigidas por un contexto social dado, y por su frecuencia, intensidad y persistencia resultan desadaptativas y perjudiciales para el aprendizaje del alumno y para las personas que forman su entorno. (p 13)

En las instituciones educativas, y especialmente en aquellas que promueven la educación inicial, es fundamental educar a los niños de manera integral. Es pertinente involucrarlos y hacerlos partícipes de su aprendizaje a través de la práctica de valores, así como la adquisición y promoción de normas y reglas. Cabe resaltar que este proceso debe iniciarse en el hogar, continuar en la escuela y extenderse a la comunidad. De esta manera, se forman personas íntegras, responsables de sus conductas, emociones y reacciones. Además, se fortalece su capacidad para interactuar sanamente con los demás y resolver conflictos de manera pacífica. Al desarrollar estas habilidades y destrezas, podrán aplicarlas en los distintos contextos en los que se desenvuelvan a lo largo de su vida.

Sana Convivencia

Rodríguez (2007), define la sana convivencia como la capacidad de los grupos sociales para manejar los conflictos sin recurrir a la agresión, favoreciendo los intereses de todas las partes involucradas. En todo grupo social, los conflictos son inevitables, ya que los intereses individuales o grupales suelen entrar en oposición. Sin embargo, la convivencia pacífica implica gestionar estos conflictos a través del diálogo y la negociación, permitiendo que las partes involucradas encuentren soluciones en las que sus intereses sean, en alguna medida, atendidos.

Juego

Con base en el Documento 22 del MEN (2013), el juego:

“es un reflejo de la cultura y la sociedad y en él se representan las construcciones y desarrollos de los entornos y sus contextos; la niña y el niño representan en su juego la cultura en la que crecen y se desenvuelven. Desde esta perspectiva, el juego permite aproximarse a la realidad del niño y la niña”. (p. 14)

El juego pone al niño como protagonista de la creación de relaciones con el entorno, así permite que los niños exploren ambientes y comprendan el mundo que los rodea, es el hilo conductor para conocerse asimismo y avanzar hacia la socialización. Mediante el juego se pretende desarrollar a través de su espontaneidad, una forma de pensar y de expresarse en situaciones de peligro o conflicto, produciendo así cambios en sus habilidades comunicativas, dando paso a acciones de reflexión ampliando sus expectativas.

Juegos Cooperativos

De acuerdo con Camacho (2012), “los juegos cooperativos son propuestas que buscan disminuir las manifestaciones de agresividad en los juegos, promoviendo actitudes de sensibilización, cooperación, comunicación y solidaridad” (p. 14). Este concepto es fundamental, ya que los niños exploran su entorno a través de la interacción con los demás y las respuestas que

generan en esas interacciones. En este sentido, el juego cooperativo es un apoyo clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que favorece el desarrollo de competencias y habilidades sociales. Además, transforma las situaciones de conflicto en oportunidades de aprendizaje para la vida, permitiendo que los niños asimilen el control de sus emociones, aprendan a compartir sin generar conflictos con sus pares y comprendan la importancia de las normas y reglas para una sana convivencia.

Referentes Teóricos

De acuerdo con Bruner (2003), el juego es un excelente medio de exploración que, por sí mismo, infunde estímulo. En este sentido, es fundamental resaltar que el juego no solo proporciona un espacio para la espontaneidad, el goce y el disfrute propios de la infancia, sino que también permite a los niños descubrir nuevas facetas de su ser y desarrollar estrategias para afrontar problemas, situaciones adversas o conflictos. A través de la interacción con sus pares, los niños amplían su perspectiva y fomentan el desarrollo de pensamientos diversificados, lo que, a su vez, estimula la adquisición de conductas sociales adecuadas. Este proceso les permite comprender su entorno y establecer pautas de comportamiento aceptables en el contexto escolar, facilitando la resolución pacífica de cualquier tipo de situación.

En relación con lo anterior, Piaget (1991), en seis estudios de psicología, plantea que la conducta infantil se configura como un proceso de equilibrio que involucra tanto la inteligencia como los sentimientos. En este sentido, la socialización adquiere un papel crucial en las primeras etapas de la vida, pues los niños comienzan a interactuar con otros fuera del núcleo familiar y deben adaptarse a nuevos contextos. La presencia de un grupo de compañeros desconocidos puede generar dificultades en el desarrollo social, lo que conlleva a la aparición de conflictos de comportamiento. Por ello, es esencial que el niño primero reconozca su identidad y,

posteriormente, diferencie el "yo" de los demás. A medida que avanza en este proceso, comprende la importancia del respeto y la necesidad de seguir ciertas normas que regulan la convivencia en grupo.

Desde la perspectiva de Vygotsky, el aprendizaje social se construye a partir de la interacción con el entorno. Según Ledesma (2014), la teoría de la inteligencia social de Vygotsky permite un aprendizaje significativo a través de experiencias concretas, facilitando la interiorización de normas de convivencia de manera natural y efectiva. En este sentido, el desarrollo infantil depende en gran medida del entorno primario en el que crecen los niños y de las experiencias a las que son expuestos. Si el contexto propicia interacciones armoniosas, los niños adquieren comportamientos adecuados; en contraste, si se ven inmersos en ambientes conflictivos, pueden enfrentar dificultades en su desarrollo social. Por ello, es crucial diseñar espacios que favorezcan el aprendizaje de habilidades socioemocionales, promoviendo la sana convivencia y la resolución pacífica de conflictos.

Finalmente, Chau (2012), enfatiza la necesidad de implementar estrategias que fomenten la conciencia social en los niños a través de la adquisición de competencias como la comunicación y la sana convivencia. Estas habilidades resultan esenciales para afrontar situaciones adversas de manera pacífica, tanto en el aula como en otros espacios sociales. La educación en valores, como el respeto y la empatía, contribuye significativamente a reducir la agresividad en la infancia, evitando que patrones de conducta violenta se perpetúen en la vida adulta. Así, generar ambientes que favorezcan el aprendizaje de formas pacíficas de relacionarse es una tarea fundamental para garantizar un desarrollo integral en los niños, promoviendo una sociedad más armoniosa y equitativa.

Antecedentes

Dentro de la revisión teórica es necesario también tener en cuenta, los trabajos realizados en esta misma línea de investigación, dado que los autores y antecedentes en el tema nos pueden dar luz, sobre cómo llevar a cabo los procesos o tener claridad en las teorías y/o conceptos a aplicar en éste mismo; entre ellos encontramos los siguientes aportes:

Entre los autores que mencionan García y Klein (2013), en su trabajo sobre ambientes escolares y resolución de conflictos, permiten deducir, que no solamente es necesario la formación en la parte cognitiva de los niños, para tener un adecuado desarrollo en las habilidades sociales, por tanto plantean un modelo pedagógico basado en la formación de la parte actitudinal y de valores, por sobre todo educando con el ejemplo; donde los niños vean al ser humano, como un ser con sentimientos, emociones, actitudes y que todas éstas le permiten decidir y ser consiente de hacer daño o no, de actuar adecuada o inadecuadamente, de tomar decisiones con relación a una situación determinada.

En este mismo sentido encontramos a Mairal, Leisa & Latorre (2022), quienes permiten dar cuenta que, el juego es de vital importancia para el desarrollo de los niños, dado que se da de forma innata, es algo intuitivo en él y le permite explorar el mundo y aprender de las vivencias; entre sus estudios se puede observar puntualmente que, el juego cooperativo permite en los niños, estimular el desarrollo de habilidades sociales desde muy tempranas edades; dando paso al trabajo en equipo, la cooperación por un fin común, la adaptabilidad, la comunicación y sobre todo la participación con pares, dando paso a una compenetración como grupo, generando lazos afectivos y afinidades.

Siguiendo con la revisión se encuentra a García (2021), quien en su documento nos hace reflexionar sobre la convivencia y el clima escolar, busca los factores de riesgo, los contextos,

conductas disruptivas, regulación de emociones; con el fin de encontrar una relación entre ellas, para promover la sana convivencia y por ende climas escolares armónicos, adecuados y sanos, desde la formación holística, manteniendo el yo de lado y sacando a flote el ser social, como parte de su formación como ciudadano. Es así como plantea una formación desde el aprendizaje significativo, para que se mejoren y sostengan los procesos de socialización dentro de las aulas y las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo podemos tomar como base, para la observación del contexto, dado que el entorno familiar influye mucho en el desarrollo de los niños y algunas de estas características mencionadas, se evidencian dentro del día a día en el aula, por ello es importante tener en cuenta como causa probable de los conflictos o comportamientos inadecuados a la hora de socializar o interactuar con pares. En este sentido la intervención sería mucho más provechosa si la familia aporta y apoya desde casa con la formación y acople al ámbito escolar y socialización del niño.

Referentes Técnicos

De acuerdo con el documento, Bases curriculares para la educación preescolar (2017), es posible reafirmar los componentes fundamentales de la educación inicial, entre los que se encuentran las actividades rectoras: el juego, la literatura, la exploración del medio y el arte. Estos elementos permiten un desarrollo integral, pues constituyen la base primordial para diseñar estrategias y acciones que garanticen una formación de calidad en cada una de las competencias propias de la edad en la que se encuentran los niños del grado Jardín. En particular, este trabajo se centra en el desarrollo de competencias y habilidades sociales.

En este sentido, la lúdica juega un papel fundamental, ya que, como actividad rectora, el juego se convierte no solo en una herramienta, sino en una estrategia pedagógica clave para

transformar conductas inadecuadas dentro del contexto escolar. Por ello, es necesario orientar la formación de nuevas rutinas que favorezcan comportamientos apropiados en la vida cotidiana, logrando que los niños las asimilen de manera natural y agradable, lo que facilita su adaptación al entorno escolar.

El mismo documento Bases curriculares para la educación preescolar (2017), también hace referencia a la socialización y la convivencia, destacando el reconocimiento del niño como ser individual y social a partir de los cuatro años. En este sentido, señala que entre los cuatro años y medio y los seis años, los niños y las niñas comienzan a jugar a ponerse en el lugar del otro. La interacción con sus pares se vuelve el centro de su acción, lo que les exige encontrarse en medio de una comunidad sin perder su individualidad. En este proceso, intentan descifrar lo que los demás quieren, interpretan intenciones y motivos, y logran fluir en el juego de roles, ya que pueden diferenciar entre sus propios deseos y los de los otros.

A partir de lo anterior, resulta fundamental promover ambientes adecuados que propicien un desarrollo social armonioso, evitando que los conflictos relacionados con la identidad individual generen barreras en la integración con los demás. La empatía y el juego cooperativo se convierten en herramientas esenciales para que los niños aprendan a resolver conflictos de manera pacífica, sin recurrir a la agresión. De este modo, se fomenta el respeto por las normas, el trabajo en equipo y la sana convivencia, consolidando valores esenciales para la vida en sociedad.

Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en su Documento N° 22 (2014), sobre el juego en la educación inicial, destaca la importancia del juego en el desarrollo social del niño y afirma que este, desde el punto de vista social, es un reflejo de la cultura y la sociedad. En el juego se representan las construcciones y dinámicas del contexto en el que los

niños crecen, ya que estos juegan a lo que ven y experimentan, resignificándolo. Por esta razón, el juego se considera una forma de elaborar el mundo y de construir cultura, pues introduce a los niños en la vida social de la comunidad a la que pertenecen.

Desde esta perspectiva, es importante resaltar que el juego es una característica natural de la infancia y, al mismo tiempo, una herramienta valiosa para los docentes, quienes pueden diseñar experiencias enriquecedoras que faciliten la adaptación al entorno escolar y la socialización con los pares. Como instrumento mediador y transformador, el juego permite observar conductas que brindan información sobre cada niño y su contexto de origen. Esto resulta esencial para identificar tanto situaciones favorables como factores de riesgo en su desarrollo físico, mental o emocional, posibilitando intervenciones oportunas cuando sea necesario y potenciando sus habilidades y destrezas de manera integral.

Referentes Legales

La Ley General de Educación (1994), en el artículo 16, establece como objetivos de la educación preescolar: el desarrollo de habilidades de expresión, comunicación y socialización, así como la participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos. Esto resalta la importancia de fortalecer las habilidades sociales desde la primera infancia, promoviendo la sana convivencia y las relaciones interpersonales a través del juego como facilitador del aprendizaje significativo.

En Colombia, diversas políticas públicas han impulsado programas que favorecen el desarrollo social y educativo de la primera infancia. El *Programa de Educación Inicial* (1987-1994) amplió la visión del desarrollo infantil, trascendiendo el enfoque exclusivo en la educación preescolar. Asimismo, la política pública *Colombia por la primera infancia* destaca la importancia de estrategias integrales para la educación de los niños, incorporando el juego como

herramienta clave para la asimilación de normas de convivencia y resolución de conflictos en el aula.

La Ley 1804 de 2016 establece la política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia, reconociendo a los niños como sujetos de derechos y garantizando su protección y bienestar. Esta normativa resalta el papel del desarrollo social en los diferentes contextos donde interactúan los niños, asegurando que, desde sus primeras etapas de vida, se fomenten habilidades esenciales para su futuro.

Por su parte, la *Convención sobre los Derechos del Niño* (ONU) en su artículo 31, reconoce el derecho de los niños al descanso, el esparcimiento y el juego, destacándolo como un medio fundamental para su aprendizaje y socialización. A través del juego, los niños fortalecen sus habilidades sociales, desarrollan autonomía y aprenden a gestionar sus emociones, lo que les permite integrarse mejor en los ámbitos educativo, social y familiar, dejando de lado el egocentrismo y comprendiendo su papel dentro de la comunidad.

Referentes Éticos

Se garantiza de manera enfática la confidencialidad a que se haya dado lugar durante el proceso y el tiempo que lleva a cabo este ejercicio de investigación, dentro del proceso pedagógico se desarrollan y se evidencian aspectos importantes de cada participante, por tal motivo hay que manifestar y propender por el respeto, bienestar, equidad e inclusión de los niños en todas las actividades que se programen.

Por tanto, se establecen medidas que protejan la integridad y el buen nombre de los participantes, como el de sus familias y de todos los actores involucrados, por medio de documentos que así lo sustenten, como el consentimiento informado. Este documento certifica la autorización para el uso de registros fotográficos y/o material audiovisual, salvaguardando toda

la información obtenida, como datos, evidencias y resultados, que únicamente serán utilizados con fines educativos y en el marco de este ejercicio de investigación, con el propósito de mejorar los ambientes y contextos para los niños de grado Jardín 2025 de la Sede Francisco José de Caldas, en la ciudad de Cartago, Valle del Cauca.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Enfoque Cualitativo

Este enfoque permite identificar las características propias tanto del individuo como de un grupo determinado. Su objetivo es perfilar las cualidades de manera específica, generando parámetros que sirven como herramienta para el docente investigador.

Dentro de este trabajo, este enfoque resulta de gran importancia, dado que aborda temas clave relacionados con los comportamientos y conductas de los niños en la escuela. Ofrece una visión amplia del contexto, permitiendo descubrir realidades y características de conductas tanto apropiadas como inapropiadas, las causas del “conflicto”, el manejo de emociones, la madurez, la autonomía, entre otros. Todo esto se logra mediante una descripción minuciosa de las características de cada niño en el grupo de estudio, prestando especial atención a los detalles más pequeños, que a menudo pueden pasar desapercibidos, pero que son determinantes para enfrentar y resolver de manera pacífica los llamados “conflictos en el aula”.

Unidad de Análisis

Al respecto, Cerrón (2019), afirma que, la Investigación cualitativa que se compromete verdadera naturaleza de la cultura educativa,

Conecta mediante la descripción y comprensión las interacciones internas, externas del sentido y significado que la estructura social de la institución educativa atribuye al sentimiento, pensamiento, acción colectiva. Su interpretación conlleva a la (neo) (re) configuración del sentido, significado, función, sistema y estructura emergente de la cultura educativa. (p.1)

Este enfoque permite buscar las características propias del individuo y de un grupo determinado; dado que busca la forma de perfilar sus cualidades en forma específica; generando una serie de parámetros, que son una herramienta para el docente investigador.

Dentro de este trabajo es de gran importancia este enfoque, por el tema principal que implica los comportamientos y conductas de los niños en la escuela, ya que da una visión amplia del contexto y permite descubrir realidades y características de conductas apropiadas o inapropiadas, causas del “conflicto”, manejo de emociones, madurez, autonomía etc.; haciéndose factibles, por medio de una descripción minuciosa de las características de cada niño que pertenece al grupo de estudio, dándole particularidad al detalle y las cosas mínimas, que muchas veces pueden pasar desapercibidas y que determinan las acciones propias para enfrentar o resolver de manera pacífica, los llamados “conflictos en el aula”.

Para este ejercicio, se toma como punto de partida la sede Francisco José de Caldas de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo. La intervención pedagógica se desarrolla con un grupo de estudiantes del grado Jardín, conformado por 14 niños y niñas de cuatro años de edad, distribuidos en 4 niños y 10 niñas. Sin embargo, para el desarrollo de la investigación, se selecciona una muestra de 6 estudiantes, compuesta por 2 niñas y 4 niños, quienes asisten regularmente al establecimiento educativo.

Técnicas para la Recolección de Datos

Las técnicas que se emplean para la recolección de información son, la observación participante y el diario de campo.

Observación

“La observación participante es una de las técnicas privilegiadas por la investigación cualitativa” (Díaz, 2011. p7). Desde esta perspectiva en cada una de las fases, la observación permite registrar una serie de descripciones, de muchos de los componentes que se establecen en los vínculos humanos, conductas, amistades, reacciones, etc.; inmersos en el contexto escolar, todo con el propósito de interpretar y entender la realidad social de cada uno de los participantes.

Dentro de esta propuesta la observación es la principal herramienta con la que se cuenta, pues es de forma participativa, ya que se desarrolla dentro del ámbito escolar; siendo una fuente de información directa, fidedigna, verídica y verificable; de ésta se obtiene una visión amplia, dado el trabajo directo con el grupo de estudio y el vínculo que permite participar directamente en el proceso. Cada una de las facetas para el desarrollo de la observación directa, se programa de manera detallada tanto dentro como fuera del aula, en la que se describen, comportamientos y actitudes, reacciones, acciones, etc. de los niños, con respecto a las actividades propuestas como instrumento, para determinar e interiorizar sobre temas como comportamiento, conductas, formas de actuar en situaciones adversas, conflictos y resolución de los mismos de manera pacífica.

Diario de Campo:

Martínez (2007), menciona que, “el Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas” (p. 7). Dentro de este ejercicio investigativo, se utiliza para registrar la información y las vivencias obtenidas en diarios de campo, los cuales permiten especificar todo lo que el docente evidencia, explora y experimenta, desde la teoría y su perspectiva personal, por lo cual realiza una descripción metódica y sistemática de todo el proceso, dentro de las actividades planeadas, generando valoraciones y reflexiones de las experiencias vividas y de todo lo que se desarrolla en el contexto escolar, con el fin de innovar y mejorar el ambiente escolar.

Categorías para el Análisis de Datos

Juego cooperativo como estrategia pedagógica, resolución pacífica de conflictos, observación de Habilidades socioemocionales, impacto de los juegos en la convivencia escolar (interacciones

entre pares, percepción del docente sobre los cambios observados en los niños, clima escolar antes y después de la implementación de estrategias).

Las categorías de análisis en esta investigación cualitativa experimental, permiten comprender el impacto de los juegos cooperativos en la resolución pacífica de conflictos en niños de grado Jardín. Estas categorías abordan diferentes dimensiones del fenómeno estudiado, y facilitan la sistematización de la información recogida. En primer lugar, la categoría de juego cooperativo, se centra en cómo los niños interactúan a través de estrategias lúdicas diseñadas, para fomentar el trabajo en equipo. Analiza la forma en que participan, los roles que asumen y las estrategias que utilizan para lograr objetivos comunes dentro del juego.

Por otro lado, la resolución pacífica de conflictos examina la manera en que los niños enfrentan y solucionan desacuerdos o conflictos en el contexto del juego. Se observan los tipos de conflictos que surgen, las estrategias espontáneas que utilizan para resolverlos y cómo estas habilidades evolucionan a lo largo de la intervención. Además, la categoría de habilidades socioemocionales permite evaluar el desarrollo de competencias claves para la convivencia, como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo. Estas habilidades son fundamentales para que los niños puedan relacionarse de manera armoniosa y aprender a resolver diferencias de forma constructiva y acertada.

Finalmente, el impacto en la convivencia escolar mide los cambios en las relaciones entre los niños y el ambiente que se genera en el aula. Se analizan las interacciones entre pares el clima escolar antes y después de la intervención y la percepción de docentes y cuidadores sobre las transformaciones observadas en los estudiantes, dando paso a intervenciones y/o adaptaciones. En conjunto, estas categorías permiten obtener una visión integral del efecto de los

juegos cooperativos en la convivencia en el ámbito educativo, proporcionando información valiosa sobre su eficacia en la enseñanza y aprendizaje en la resolución pacífica de conflictos.

Resultados

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

Dentro de los parámetros establecidos para este ejercicio de investigación, cabe destacar que dentro del grupo de estudio se encuentra un aspecto específico del que hay que hablar y es el clima escolar en el grado Jardín de la Sede Francisco José de Caldas, donde la principal intención de intervención es fomentar espacios de armonía y sana convivencia en el contexto escolar, estos dos conceptos permiten determinar que dentro del aula y la institución es importante que se gesten ambientes y espacios adecuados y propicios para el desarrollo integral de los niños.

Esto nos da pie, para determinar estrategias que, a través de los juegos cooperativos, inviten al niño a participar, con el fin de observar sus comportamientos y desenvolvimiento en el ámbito escolar, es así como se identifican comportamientos, actitudes, reacciones, adaptación, socialización y por tanto si estos afectan o no, la sana convivencia dentro y fuera del aula.

Por tanto, es importante mencionar que en esta fase del ejercicio de investigación desde la observación del contexto educativo, se identifican indicios de conductas desadaptativas y procesos de socialización tardíos y/o carencia de normas en algunos de los niños, como ejemplo citamos unos de los comportamientos suscitados al inicio del ciclo escolar: “un niño, me golpeó en la cabeza”, “maestra, la niña me dañó la hoja”, “maestra, la niña me quitó mi puesto”, “el niño me golpeó y me quitó la pelota”, “ el niño, está golpeando a la chiquitica”. De este modo, una vez establecido el problema y su respectiva variable, se hace un abordaje didáctico donde se establecen

una serie de estrategias pedagógicas a través de los juegos cooperativos para mejorar la sana convivencia; lo anterior teniendo en cuenta la importancia de la lúdica en el proceso de formación integral en la primera infancia y donde el juego es una de las actividades rectoras en educación inicial.

Para lo anteriormente expuesto, se plantea y se implementa la estrategia 1: El tren de la amistad, donde se desarrolla un juego cooperativo, que propone unas reglas claras, principalmente respetar y colaborar a los demás y tener empatía con los que no se encuentran al mismo ritmo; La idea principal del juego es no permitir que el tren se separen los vagones y en caso de separarse, frenar y volverlos a unir, para continuar el viaje, los espacios se disponen de tal manera que imaginan un recorrido de tren, la docente narra la historia del tránsito mágico, que va por la carrilera con pasos gigantes, luego por un túnel agachados, sube y baja montañas, por un puente en puntas de pies y al final pasa la tormenta balanceándose de lado a lado, cada desafío lleva a los niños a actuar según su criterio, las instrucciones dadas y los pactos acordados.

De este modo, a través de la observación de las actividades realizadas de exploración por medio del juego cooperativo; se evidencia algunas problemáticas en los roles que asumen los niños dentro de las actividades diarias y la estrategia planteada para esta etapa, como relacionarse unos con otros, conductas inadecuadas, conflictos entre pares y manejo inadecuado de emociones de algunos niños, quienes son el objeto de estudio del presente ejercicio de investigación.

En la fase de experimentación, una vez planificadas las estrategias pedagógicas, se da paso a la implementación, y exploración con la participación activa los niños y simultáneamente se aplican las técnicas e instrumentos de recolección de información con el fin de garantizar insumos idóneos para la reflexión, los cuales permiten tener una visión más amplia y concreta en relación con la problemática y los objetivos de este ejercicio de investigación.

La estrategia 2- Festival de la alegría, se implementa para esta etapa, con el propósito de fortalecer la sana convivencia en los niños y niñas en diferentes escenarios, para afianzar la resolución pacífica de conflictos hacia el desarrollo de habilidades sociales, la estrategia se divide en dos sesiones; la sesión uno desde el enfoque literario contextualizado a las situaciones de la vida diaria con el cuento El bosque de la amistad, donde dos conejitos amigos, tienen una situación de conflicto y lo resuelven pacíficamente, lo que da paso a realizar una reflexión y comparación con la realidad del aula, a través de la participación dentro de la historia, y de preguntas dirigidas a la comprensión de las situaciones y cómo mejorarlas.

En la sesión dos, se aborda el juego cooperativo, con el fin de aplicar los acuerdos y normas establecidas para el juego, respetar turnos, tratar bien a los demás y encontrar la respuesta acertada a las situaciones planteadas para avanzar; cada estación se dispone con las figuras alusivas a cada situación, las tarjetas con la descripción del conflicto y las posibles soluciones y al final el festival de la alegría para disfrutar de juegos realizados con materiales reutilizables. De esta manera cada uno se identifica, con los personajes propuestos para de cada situación de conflicto planteada y puede tomar decisiones, con respecto a los comportamientos adecuados o inadecuados de cada una y que le permitan luego reflexionar o dar cuenta que debe hacer cuando se suscitan situaciones así en la vida diaria.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante reconocer como no todos los niños presentan las mismas características de comportamiento, dentro de las observaciones hechas durante el desarrollo de las actividades escolares y específicamente en el desarrollo de la estrategia 2 aplicada para este estudio, es posible proponer que dentro del aula de clases se caracterizan comportamientos de algunos niños, que como se plantearon anteriormente dan lugar a escenarios educativos conflictivos.

En este mismo sentido, se toma como base para este estudio algunos de los documentos institucionales en este caso el diario observador, donde se registra tanto los aspectos cognitivos *saber y hacer*, como lo relacionado con el desarrollo del *saber ser y convivir*, además de charlas casuales con padres de familia y niños, siendo una forma para determinar en cierta manera, las posibles causas u orígenes de dichos comportamientos, desde los contextos de los niños.

A continuación podemos evidenciar en una de las respuestas de los padres de familia, cuando se pregunta por el comportamiento de los niños:

Padre 3: “la verdad maestra, ella es una niña que me ha tocado criarla sola, cuando llegamos de Venezuela al papá lo mataron cuando ella nació y prácticamente me ayudaron mi mamá y una cuñada, porque yo quedé muy mal, luego mi mamá murió y me toco seguir adelante sola, trabajo todo el día y ella permanece con mi hijo mayor que tiene 8 años, él es el hombrecito de la casa, yo les doy lo que ellos necesitan, aunque le digo la verdad, a mí tampoco me obedece, se enoja conmigo, porque yo no los deajo salir a la calle, porque hay mucho malandro por acá por el barrio y los deajo encerrados y cuando llejo por las noches de trabajar, casi todos los días ya están dormidos, y ella es brusquita, porque juega con el hermano y los primitos, porque en la casa vivimos todos en la misma casa, dos hermanos las mujeres y mis sobrinos, ellos también trabajan y dejan los niños junto con los míos. (Tomado de los diarios de campo)

Por tanto, los hallazgos dan cuenta de factores sociales y familiares, que han influido en que los estudiantes desarrollen características de comportamientos desadaptativos (inadecuados o bruscos, agresivos, intrusivos), que no les permiten manejar o controlar lo que sucede con ellos mismos y con los demás.

De este modo, dentro de las actividades planteadas se puede observar que los comportamientos al inicio del estudio dan un panorama desalentador, sin embargo con el tiempo y las actividades constantes, sistemáticas, el manejo adecuado de los espacios y ambientes, se

observa en los estudiantes, pequeños cambios en algunas de sus conductas y algunos comportamientos, especialmente en lo relacionado con las interacciones entre pares, el buen trato a los demás y el manejo adecuado de emociones.

Para identificar los alcances de este ejercicio investigativo, se plantea la Estrategia 3 - Jugando la convivencia voy mejorando, la cual está encaminada precisamente a evaluar los avances en los niños y niñas en diferentes escenarios, que permitan visualizar cómo manejan la resolución de conflictos, y cómo esto ayuda a la sana convivencia. La estrategia consiste en plantear el manejo de situaciones de riesgo, se dispone del escenario con aros que simulan piedras y se delimita el río con conos y varas de plástico, se desarrolla el recorrido con base en el cuento El río de la amistad, donde se narra la historia sobre un río mágico lleno de lava, y para atravesarlo hay que pisar únicamente en las piedras, a medida que avanza el recorrido por el río, van creciendo los niveles de dificultad, generando conflictos cuando hay mayores riesgos (si se cae se quema con la lava) y menos posibilidades (cuando la lava derrite cada vez más piedras), con el propósito de evidenciar el actuar y los comportamientos de cada uno en esas situaciones de tensión.

Los resultados obtenidos, dan cuenta de avances en los procesos tanto sociales como afectivos, cada vez es menos evidente, que las situaciones de riesgo provoquen comportamientos o reacciones inadecuadas, de intolerancia o enojo extremo; por el contrario al se observa que algunos y en especial los casos particulares de agresividad, toman las situaciones un tanto normales y continúan el juego, con otros casos piden disculpas, ayudan, cooperan para bienestar de los demás y están pendientes de sí mismos.

Tabla 1:

Comparativo de Comportamientos

Comportamientos antes de la intervención	Comportamientos después de la intervención
--	--

Mis juguetes, mis cosas	No traigo objetos personales, ni juguetes al jardín
Golpeo a quien me quita mis cosas o me hace algo (miradas, toques, palabras)	Pido prestado o negocio objetos
Tomo objetos si permiso o los daño	Pido disculpas y soluciono
Amenazo, a quien no hace lo que digo	Me calmo, cuento hasta 10 y pienso
Si golpeo a alguien, sigo como si nada	Ayudo a los demás cuando hay dificultades
No sigo instrucciones	Pido ayuda a un adulto, cuando alguien me golpea o me hace daño
Me enojo cuando me dicen que algo es incorrecto	Trato con cariño y/o respeto a mis compañeritos y juego con ellos
Me molesto fácilmente	Soluciono o trato de solucionar de manera pacífica y calmada los conflictos
No tengo paciencia	Me intereso por lo que pasa con mis compañeros
Utilizo palabras hirientes	
No respeto las normas	
Irrespeto a mis compañeros y maestros	
No hago caso a los correctivos o llamados de atención	
Lloro cuando me golpean o me dicen algo hiriente	
Devuelvo los golpes sin mirar a quien	

Me aísló y no socializo

Fuente: Autor

Nota: Cambios en los comportamientos observables de los estudiantes antes y después del desarrollo de la propuesta pedagógica.

Con respecto al clima escolar antes de implementar las estrategias los conflictos eran más evidentes y con mayor frecuencia, sin embargo con el transcurrir de los días se evidencia la importancia de realizar estrategias pertinentes y adecuadas a las situaciones, donde se tiene en cuenta los contextos y las necesidades.

Desde la percepción propia sobre los cambios observados en los niños, se puede afirmar que, en aspectos como la agresividad y yoismo de algunos de los casos particulares, es un proceso más complejo que implica más tiempo, mayor dedicación y paciencia; dado que es de mayor profundidad, porque necesita intervención desde el contexto social y familiar, siendo un tanto difícil encontrar un apoyo y compromiso total en ese sentido.

El impacto de los juegos cooperativos en la convivencia escolar, es evidente en la mayoría de las situaciones, es así que en general los niños después de la implementación de estrategias, no solo construyen una sana convivencia en el aula, sino que conjuntamente, aprenden desde casa con el ejemplo, ya que algunas familias participan activamente inculcando valores, normas, autoridad y autonomía, con gran parte de los niños se mejoran las dinámicas en el aula, se van creando lazos afectivos, compromisos, pactos de convivencia y sobre todo la concientización de parte de los niños y además de padres de familia de formar y formarse en su parte socioafectiva, del desarrollo del *ser* y no solo en el adquirir conocimientos.

Sin embargo, teniendo en cuenta que todo es un proceso y que la sana convivencia abarca muchos campos, los avances aún no son definitivos, ni tampoco en gran proporción; pero se van evidenciando cambios positivos y acertados dentro del aula, especialmente en algunos de los niños que reciben apoyo desde la familia.

Análisis y Discusión

Este ejercicio investigativo presenta los resultados obtenidos mediante una investigación cualitativa experimental, centrada en la exploración de los comportamientos de niños de cuatro años en el ámbito escolar. Para ello, se utilizó la observación participativa y los diarios de camp como herramientas que permitieron identificar el fortalecimiento de habilidades sociales a partir de estrategias pedagógicas basadas en juegos cooperativos.

El juego cooperativo, como lo plantea Chaux (2012), es una herramienta clave para fortalecer la sana convivencia y la resolución pacífica de conflictos. Su implementación se realizó en el grado Jardín de la sede Francisco José de Caldas, permitiendo verificar los alcances obtenidos al finalizar el proceso. Dado que el juego es una de las actividades rectoras de formación en la educación inicial (MEN, 2014), y como afirma Bruner (2003), este es vital para el desarrollo del pensamiento diversificado. En ese sentido, se diseñaron juegos cooperativos que, según Camacho (2012), promueven la cooperación, el trabajo en equipo y la interacción.

En la fase de exploración, se observó que los niños realizaban las actividades sin tener en cuenta normas, advertencias o correctivos pactados. Aunque para ellos jugar representa goce y disfrute, hacerlo sin reglas ni interacción, limita su desarrollo social. Muchos aún juegan desde una perspectiva individualista, sin reconocer al otro. Como consecuencia, algunos niños no tienen en cuenta a los demás e incluso actúan sin medir consecuencias. Estas conductas se reflejan en el aula, y en muchos casos están influenciadas por prácticas familiares. A esta edad, los niños ya deberían establecer vínculos, asumir roles y participar activamente, lo cual se ve más en quienes han recibido pautas de crianza coherentes.

Uno de los hallazgos más impactantes fue descubrir que, en muchos casos, las familias son quienes refuerzan conductas desadaptativas sin corregirlas, e incluso las celebran. Por ello,

fue necesario involucrar a los acudientes en el proceso, para fortalecer las habilidades sociales desde casa y mejorar el clima escolar, la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.

Los hallazgos fueron en su mayoría positivos. Tras implementar las tres estrategias, se evidenció mayor seguridad, participación en grupo, cumplimiento de normas, trabajo en equipo, empatía, tolerancia y respeto. Los juegos cooperativos, como indica Camacho (2012), reducen la agresividad y mejoran la convivencia, ayudando a resolver conflictos de forma pacífica.

También se observó un avance en las habilidades comunicativas. Como lo plantea Piaget (1991), el equilibrio del ser incluye la expresión emocional. Los niños comenzaron a expresar sus sentimientos con mayor libertad, reconocer los de otros y afianzar habilidades cognitivas a través de distintos lenguajes: verbal, no verbal, corporal y artístico. Al comparar las tres fases (exploración, implementación y alcances), se notaron cambios significativos. Al inicio, predominaban conductas como agresión, aislamiento, timidez o juegos en solitario. Sin embargo, tras las estrategias, los niños pidieron ayuda, agradecieron, siguieron instrucciones, trabajaron en equipo y disminuyeron sus niveles de agresividad.

Ahora los juegos son grupales, se observa compañerismo, normas claras y una convivencia más armónica. Solo una minoría sigue jugando sola. En cuanto a los casos con pocos cambios, se identificaron dos: un niño que aún responde con agresividad y una niña con ausentismo prolongado, cuya intervención solo ha sido posible desde el aula.

Los aportes teóricos también respaldan estos resultados. Al respecto, García y Klein (2013), destacan la importancia de la formación integral. Este estudio confirma que los niños fortalecieron su expresión emocional, comunicación y autonomía, tomando decisiones frente a situaciones de conflicto. Asimismo, Mairal, Leisa y Latorre (2022), resaltan el valor del juego cooperativo para el desarrollo social. En el estudio, se formaron lazos afectivos entre pares sin

importar el género, facilitando la adaptación escolar y permitiendo al docente identificar procesos, destrezas y necesidades de intervención.

Una limitante importante fue la escasa participación de algunas familias. La familia es el primer entorno educativo del niño, por lo que es esencial que comprendan su papel en el desarrollo integral. Sin ese acompañamiento, los avances en el aula pueden verse limitados.

Conclusiones y Recomendaciones

En este apartado se presentan las conclusiones originadas del proceso investigativo, así como las recomendaciones encaminadas a fortalecer las buenas prácticas pedagógicas y el acompañamiento en el aula; desde una reflexión sobre la importancia de promover desde la educación inicial, las habilidades socioemocionales que favorezcan la sana convivencia.

En primer lugar, se concluye que el juego es fundamental para el desarrollo integral de los niños, por consiguiente promover el juego cooperativo en niños en edades tempranas, se convierte en una herramienta, que permite fortalecer la sana convivencia en el aula y enriquecer los procesos en la adquisición de habilidades sociales.

Los resultados obtenidos, de manera general y corta dan cuenta de los avances en los procesos, tanto sociales como afectivos, cada vez es menos evidente, que las situaciones de riesgo provoquen comportamientos o reacciones inadecuadas, de intolerancia o enojo extremo; por el contrario se observa que algunos y en esencial los casos particulares de agresividad, empiezan a tomar situaciones que para ellos anteriormente serían retos o “desafíos”, ahora pueden ser normales y continúan el juego sin reaccionar o seguir la provocación, en otros casos piden disculpas, ayudan, cooperan para bienestar de los demás y también están pendientes de sí mismos.

En segundo lugar se puede concluir, sobre el análisis del impacto de los juegos cooperativos en la convivencia escolar, permite evidenciar en transformaciones acertadas y positivas en las interrelaciones de los niños, de este modo, es posible proponer cómo las interacciones entre pares se vuelven mucho más armónicas, desde la implementación estrategias con mayor intensidad o continuidad, donde se involucre más a la comunidad educativa en

general, provocando mayores encuentros y mejores ambientes para la interacción; favoreciendo el clima escolar, haciéndolo más positivo y colaborativo.

Asimismo, la recopilación de estas experiencias brinda una perspectiva amplia sobre la eficacia de estas estrategias lúdicas basadas en juegos cooperativos, no solo como una herramienta pedagógica, sino también como un medio para dar lugar a la resolución pacífica de conflictos entre los niños y niñas y robustecer la enseñanza y el aprendizaje en el contexto educativo.

A la par, es importante proponer como, el clima del aula puede ser más agradable, desde la reflexión, la mediación y no desde el castigo o represión de las conductas inadecuadas o desadaptativas, es evidente que los niños aprenden con mayor facilidad cuando saben por qué algo no es adecuado y qué métodos o estrategias puede utilizar para renovar esos comportamientos o conductas.

En tercer lugar, se puede concluir que la percepción del maestro cambia la forma de abordar cada situación presentada, porque ahora se toma desde el punto de vista de la armonización de los ambientes, dado que el maestro se convierte en el mediador para fortalecer las habilidades necesarias, para que el niño tenga la capacidad de tomar decisiones, asumir responsabilidades de sus acciones y que pueda solucionar determinada situación de la mejor manera posible.

En esta vía y con el objetivo de continuar promoviendo espacios de sana convivencia entre pares, se recomienda que en próximas investigaciones la familia y la escuela trabajen de manera conjunta para fortalecer el desarrollo integral *del ser* en los niños. Es importante que tanto la familia, como la escuela promuevan en los niños, la comprensión de que sus decisiones tienen un impacto, que existen unas normas y acuerdos, que favorecen la sana convivencia.

Para lograr un mayor impacto, se sugiere implementar estrategias formativas continuadas y a mayor escala, como herramientas clave en la construcción de habilidades sociales. Estas estrategias deben involucrar también al equipo de red de apoyo escolar (orientación, inclusión y docente de apoyo).

Además, se recomienda realizar ajustes al Proyecto de Mediación Escolar de la Institución Alfonso López Pumarejo y su estrategia PARCE. En este sentido, se propone que el proyecto mencionado incluya a los niños de todos los niveles, no solo desde grado 3° a 11°, como está dado actualmente. Esta recomendación surge a partir de las situaciones de conflicto presentadas en el aula de grado Jardín.

La propuesta se respalda en la adaptabilidad y flexibilización de procesos educativos y de formación holística que caracterizan a la institución. Se toma como base que este ejercicio de investigación resalta la importancia de la aplicación del juego cooperativo como herramienta para resolver conflictos de manera pacífica, herramienta que puede ser utilizada en cualquier nivel educativo para mejorar la sana convivencia.

Para finalizar y teniendo en cuenta el objetivo de este ejercicio investigativo, el cual está orientado a promover la resolución pacífica de conflictos, la sana convivencia en la educación inicial, se puede tener en cuenta como nuevas variables: el arte, la literatura, la danza y la música.

Estas estrategias integradoras en las prácticas pedagógicas, pueden contribuir significativamente y de manera transversal a la adaptación asertiva de los niños al entorno escolar; propiciando espacios de exploración, expresión emocional y construcción de significados trascendentes. La implementación de estas, favorece el desarrollo de la autorregulación, la mejora de conductas, y la promoción de una sana convivencia, impactando positivamente en el clima escolar y en los procesos formativos integrales de los niños.

Referencias Bibliográficas

- Bruner, J. (2003). *Juego Pensamiento y lenguaje. Educar de 0 a 6 años*. Páginas 4- 10.
<https://masteratenciontemprana.org/wp-content/uploads/2019/02/juego-pensamiento-lenguaje-bruner-completo.pdf>
- Camacho Medina, L. J. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Pontificia Católica Universidad del Perú. página 14.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50623490/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES-libre.pdf?1480473102=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPONTIFICIA_UNIVERSIDAD_CATOLICA_DE_L_PERU.pdf&Expires=1741488510&Signature=Mg3CzA3Ri4ihiJCWQGeV0nmHNx2kPbIy0I5YLpIK5dS0j8jUGJ~HjL5upOVIF1tGoGHspQGASHQEQeXwaNcWP9L9-3xA9R0~WWVeNuO4Er27GhYf2MxEvZUvk6IDhn62c7IVu6vMLLZXbeSmBffUz6u2C67LXqC2d1481BNtJFdjiqueIRSUDJRPhy6h60HhSUKfeIQnFfHhIXCAGbnvz1bainz15yzogGXjAU0-fe8TEtAXcj3Hdjw9ILEppD276s2mV9O3v8mpurqUsK1zgE7u48EfmUB47BrqsD4ywN4-Eh0ZvIqruH2aVxt08hEpCRrfd6tq6bBLv9wsheAd5g__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Cerrón Rojas, W. J. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 1-8. Universidad Nacional del Centro del Perú.
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967709010/html/>
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Universidad de los Andes. Páginas 44,59, 88.
<https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=JGx8EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1>

&dq=enrique+choux+convivencia+escolar&ots=V0sPT8AoxI&sig=dVYyExbCtwD151d
o9wYHFzzBc78&redir_esc=y#v=onepage&q=enrique%20choux%20convivencia%20esc
olar&f=false

Díaz, S. L. (2011). Textos de apoyo didáctico. LA OBSERVACIÓN, Facultad de Psicología
UNAM. p. 7.

[https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_
Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)

García, C. C y Klein, K.I (2013). *La construcción de ambientes educativos para la convivencia
pacífica: el modelo pedagógico del programa saludarte*. página 5. [https://research-ebSCO-
com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/viewer/pdf/q5fvn53dgv](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/viewer/pdf/q5fvn53dgv)

García, P. P (2021). *Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en
relación a la convivencia escolar y clima en el aula*. Revista Educación de las Américas,
facultad de educación Universidad de las Américas. Chile. Vol. 11. [https://research-
ebSCO-
com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/search/details/imeuxwguoz?limiters=FT1%3
AY&q=resolucion%20de%20conflictos%20en%20el%20aula](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/search/details/imeuxwguoz?limiters=FT1%3AY&q=resolucion%20de%20conflictos%20en%20el%20aula)

Ledesma, M. (2014). *Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia
social*. Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. página 74.
<file:///C:/Users/Estudiantes/Downloads/LIBRO-VYGOTSKY.pdf>

Mairal, L. I, Leisa, O. M & Latorre, C.C (2022). El juego cooperativo e inclusivo en los recreos
como impulsor del desarrollo de habilidades sociales en la infancia. página 4 -7.
[https://research-ebSCO-
com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/viewer/pdf/jo24puiwgv](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/viewer/pdf/jo24puiwgv)

Martínez, L. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. página 7.

file:///C:/Users/Estudiantes/Downloads/Complementaria%20%20La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf

Meléndez, G. J, Muñoz, L. D. Fernández, V. J, Meléndez, G. L, Espinoza, Q. C. (2024).

REVISIÓN SISTEMÁTICA: SOBREPOTECCIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL 4

AÑOS. REVISTA PSICOLOGÍA UNEMI. Volumen 8, N° 015, julio a diciembre 2024.

pp. 115 – 126. [https://research-ebSCO-](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/search/details/exoyx76jib?limiters=FT1%3A)

[com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/search/details/exoyx76jib?limiters=FT1%3A](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/search/details/exoyx76jib?limiters=FT1%3A)

[Y&q=habilidades%20sociales%20en%20ni%C3%B1os](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/search/details/exoyx76jib?limiters=FT1%3A)

Ministerio de Educación Nacional. (2017). Bases curriculares para la educación inicial y

preescolar. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-341880_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2014). DOCUMENTO NO. 20 serie de orientaciones

pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral. Sentido de la Educación inicial, 42 – 64

https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles341810_archivo_pdf_sentido_de_la_educacion.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2014). DOCUMENTO 22. Serie de orientaciones

pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral. El juego en la educación inicial. 14 [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-341880_archivo_pdf_doc_22.pdf)

[341880_archivo_pdf_doc_22.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-341880_archivo_pdf_doc_22.pdf)

Piaget, J. (1991). *SEIS ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA*. Barcelona: Labor S.A. 2a Edición. (p. 25)

https://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf

Presidencia de la República de Colombia. (2013). De Cero a Siempre. Estrategia de atención integral a la primera infancia fundamentos políticos, técnicos y de gestión, 122-131.

Gobierno de Colombia: Bogotá.

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamientos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>

UNICEF, (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Unidos por la infancia 1946-2006.

Página 31. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Vázquez Ramírez, M. A. (2019). PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL/APECTIVO PARA ALUMNOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA MANUAL PARA PSICÓLOGOS Y EDUCADORES, p. 13.

<https://www.infocoponline.es/pdf/PROBLEMASCONDUCTA.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://docs.google.com/document/d/1qG-kQCVBBJxIG_eM3GU_LjB4ZY37tmpV/edit?usp=sharing&oid=103009798493104908026&rt=pof=true&sd=true