

**Estrategias para una convivencia escolar inclusiva en la Institución Educativa
Técnica Alfonso Arango Toro, en el municipio del Líbano, Tolima, durante el primer
semestre de 2025**

Lina Geraldin Gómez Velásquez

Asesor

Carmen Eliza Valencia Rentería

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Etnoeducación

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro, ubicada en el Líbano, Tolima, trabajando con estudiantes de octavo grado, en particular aquellos vinculados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) que residen en hogares sustitutos o de protección. El objetivo general fue identificar y diseñar estrategias pedagógicas inclusivas que permitan mejorar la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes del ICBF en la institución utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego las estrategias de intervención pedagógica para la regulación emocional y la convivencia escolar reconociendo sus efectos en el desarrollo socioemocional y la integración de los estudiantes en el entorno escolar. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el desarrollo individual y como se integra cada uno de los estudiantes en el aula es clave para el desarrollo colectivo y en armonía de la comunidad educativa

Palabras clave: Comportamiento, convivencia, inclusión, vulnerabilidad, socioemocional.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a graduation requirement, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Institution Educativa Técnica Alfonso Arango Toro, located in Líbano, Tolima, working with eighth-grade students, particularly those associated with the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF) who reside in foster or protective homes. The general objective was to identify and design inclusive pedagogical strategies to improve school coexistence and the socioemotional development of ICBF students at the institution, using a qualitative and experimental approach that implemented pedagogical intervention strategies for emotional regulation and school coexistence, recognizing their effects on the socioemotional development and integration of students into the school environment. From this research exercise, it was concluded that individual development and the way each student integrates into the classroom are key to the collective and harmonious development of the educational community.

Keywords: Behavior, coexistence, inclusion, vulnerability, socioemotional.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema.....	12
Pregunta de Investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales	16
Autocontrol	16
Estrategias de Regulación Emocional	16
Resolución de Conflictos	17
Referentes Teóricos	18
Referentes Técnicos.....	19
Referentes Legales.....	20
Referentes Éticos	21
Herramientas y Métodos	23
Enfoque y Tipo de Estudio.....	23
Unidad de Análisis.....	23
Técnicas para la Recolección de Datos	24
Categorías para el Análisis de Datos	25
Convivencia Escolar	25

Conflictos de Convivencia	25
Regulación Emocional.....	25
Estrategias Inclusivas	25
Resultados	26
Acercamiento de la Población a la Variable	26
Experimentación	26
Identificación de Variaciones.....	28
Análisis y Discusión	31
Conclusiones y Recomendaciones.....	34
Referencias Bibliográficas	36
Apéndices.....	39

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	39
--	----

Introducción

La educación inclusiva es fundamental en la construcción de sociedades equitativas, especialmente cuando se trata de niños y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad. En el contexto de esta investigación, los estudiantes vinculados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), quienes residen en hogares sustitutos o de protección, enfrentan múltiples desafíos que impactan su proceso de aprendizaje y su forma de relacionarse en la sociedad.

En la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro, ubicada en el municipio del Líbano, Tolima, estos estudiantes provienen de realidades sociales complejas, en las que deben adaptarse a los procesos educativos y sociales mientras enfrentan condiciones de inestabilidad emocional y familiar. Esta investigación busca comprender cómo los problemas de comportamiento afectan la convivencia en las aulas de clase, así como el rendimiento académico de estos estudiantes, con el fin de proponer y desarrollar estrategias pedagógicas que favorezcan su desarrollo de manera óptima.

Aunque algunas políticas y medidas han logrado incluir a estos estudiantes en las aulas y garantizar su acceso al aprendizaje, las experiencias cotidianas dentro del aula demuestran que quienes pertenecen al ICBF y residen en hogares sustitutos o de protección siguen enfrentando serias dificultades. La falta de seguridad en el hogar, los problemas de salud mental y la carencia de redes de apoyo impactan negativamente su éxito académico y social, generando un sentimiento de aislamiento dentro del salón de clases. A pesar de ello, en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro no se han realizado estudios que analicen de manera específica las dificultades de comportamiento que estos estudiantes enfrentan ni las estrategias pedagógicas más pertinentes para superar estos retos.

Por ello, esta investigación tiene como objetivo contribuir al conocimiento de estas brechas y colaborar en la mejora de la educación de estos jóvenes. El objetivo general del estudio es visibilizar las problemáticas de los estudiantes del ICBF en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro y analizar cómo influyen en la convivencia escolar. Para ello, se adopta un enfoque cualitativo y experimental que permitirá analizar la relación entre comportamiento, integración social y rendimiento académico. Se utilizarán técnicas de recolección de información como observaciones participativas, diarios de campo y encuestas, con el fin de obtener una visión detallada de las diversas situaciones y perspectivas involucradas.

Los hallazgos de esta investigación ponen de manifiesto la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas acordes a los requerimientos específicos de estos estudiantes, promoviendo escenarios de enseñanza más inclusivos y fortaleciendo su bienestar emocional. El presente trabajo expone los resultados obtenidos, ofreciendo un panorama más preciso de las dificultades a las que estos niños y niñas se enfrentan en su proceso de enseñanza-aprendizaje, así como de las posibles soluciones para mejorar su experiencia educativa. Se invita al lector a adentrarse en el análisis de esta problemática y a reconocer la importancia de construir un escenario educativo más equitativo para todas y todos.

Caracterización

El estudio se desarrolla en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro, ubicada en el municipio del Líbano, Tolima. Este municipio combina zonas urbanas y rurales, y su economía depende principalmente de la agricultura, destacándose los cultivos de café, plátano, aguacate y cacao. Sin embargo, la situación socioeconómica de la mayoría de las familias no ha alcanzado niveles altos, lo que genera importantes limitaciones en el acceso y la calidad de la educación, con efectos serios a mediano y largo plazo, tanto a nivel individual como colectivo.

En la comunidad del Líbano predominan los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, configurando un entorno de baja calidad de vida que afecta directamente el bienestar de los estudiantes. La población estudiantil de la institución es diversa, e incluye niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad, una realidad que impacta profundamente el desarrollo de sus proyectos de vida. Este estudio se centra en analizar cómo estas condiciones afectan la convivencia escolar, especialmente en los estudiantes vinculados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) que residen en hogares sustitutos o de protección.

El grupo focal de la investigación está conformado por veinte estudiantes de octavo grado, con edades entre 13 y 15 años. Entre ellos se encuentran menores acogidos por el ICBF, provenientes de entornos difíciles o de situaciones de vulnerabilidad familiar. Estos estudiantes presentan una variedad de condiciones socioemocionales, ya que muchos han vivido experiencias de abandono, maltrato o inestabilidad familiar. Su nivel educativo es heterogéneo, dado que algunos han interrumpido su escolarización o enfrentan dificultades de aprendizaje debido a la falta de apoyo en sus hogares o contextos cercanos.

La investigación se realiza con todo el grupo de estudiantes de octavo grado, tanto aquellos pertenecientes al ICBF como sus demás compañeros. La decisión de trabajar con todo el grupo busca observar las dinámicas de convivencia, analizar cómo se integran los estudiantes y comprender de qué manera las relaciones entre compañeros influyen en la inclusión de aquellos que viven situaciones de mayor vulnerabilidad.

Los estudiantes que enfrentan situaciones difíciles requieren estrategias que les permitan integrarse mejor al colegio, gestionar sus emociones y adaptarse a la vida escolar. La vulnerabilidad que experimentan se refleja frecuentemente en problemas de convivencia, como interrupciones en clase, baja tolerancia a la frustración y dificultades para establecer relaciones positivas con sus compañeros. Estas situaciones no solo afectan su desempeño académico — dificultades para leer, escribir, aprender o desarrollar habilidades matemáticas—, sino también su capacidad para colaborar en grupo, deteriorando el clima de convivencia, disminuyendo la concentración y afectando el rendimiento de todo el curso.

Asimismo, cuando los estudiantes provienen de hogares con problemas de convivencia o conflictos familiares, existe una mayor probabilidad de que experimenten sentimientos de exclusión o rechazo en el entorno escolar. Esto puede llevar al aislamiento social o a manifestaciones de conductas agresivas. Además, los docentes también se ven afectados, ya que deben destinar tiempo para gestionar los conflictos entre estudiantes, lo cual interfiere en el desarrollo normal de las actividades pedagógicas.

Por estas razones, resulta fundamental implementar estrategias pedagógicas que fomenten la conciencia sobre el impacto de las acciones individuales, el respeto de las normas y el fortalecimiento de habilidades de comunicación, empatía y buen comportamiento. Aunque son diversos los factores que inciden en los resultados académicos y de convivencia, es importante

resaltar que muchos de estos estudiantes provienen de contextos de inestabilidad, carencias materiales y limitaciones en el acceso a recursos educativos básicos. Además, enfrentan estigmatización por parte de algunos compañeros, lo que dificulta aún más su participación e integración en el aula. Actualmente, dentro de la institución educativa no existen medidas significativas para proteger a estos estudiantes de tales barreras, las cuales influyen considerablemente en su rendimiento académico y en su inclusión dentro del contexto escolar.

Planteamiento del Problema

En la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro, algunos estudiantes vinculados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que residen en hogares sustitutos o de protección, han mostrado avances en su integración escolar y en el desarrollo de habilidades académicas, gracias al acompañamiento de docentes y del equipo psicoorientador. No obstante, persisten dificultades significativas en su proceso de inclusión, reflejadas en sentimientos de rechazo por parte de sus compañeros, bajo rendimiento académico y limitaciones para participar activamente en la vida escolar.

A pesar de que los docentes han implementado diversas estrategias orientadas a mejorar la convivencia, fomentar la inclusión y promover el buen trato entre compañeros, los conflictos siguen siendo frecuentes. Entre las principales problemáticas identificadas están las peleas, las agresiones físicas y verbales, y en el caso de los estudiantes del ICBF, se evidencian mayores interrupciones en su proceso formativo, lo que dificulta aún más su integración en el grupo.

Esta situación plantea la necesidad de aplicar estrategias pedagógicas enfocadas en el desarrollo de habilidades socioemocionales, particularmente el control de impulsos, para favorecer una convivencia más armónica. Con ese fin, se propone implementar actividades lúdicas y reflexivas como el taller del Semáforo de las Emociones, juegos de roles, espacios de conversación y ejercicios de autoevaluación emocional, que permitan a los estudiantes reconocer sus emociones, autorregular su comportamiento y reflexionar sobre sus actitudes.

Se ha identificado una brecha en el seguimiento y evaluación de las estrategias actuales, especialmente en relación con su impacto en la conducta de los estudiantes del ICBF y en la convivencia grupal. Por tanto, se hace necesario investigar si estas nuevas propuestas

pedagógicas contribuyen efectivamente al fortalecimiento de la integración y al mejoramiento del clima escolar.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la regulación emocional por parte de los estudiantes del ICBF en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro (Líbano, Tolima) a través del desarrollo de actividades reflexivas durante el primer semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la regulación emocional por parte de los estudiantes del ICBF en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro (Líbano, Tolima) a través del desarrollo de actividades reflexivas durante el primer semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes del ICBF en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro al desarrollo de actividades reflexivas.

Promover la regulación emocional en los estudiantes del ICBF a través de la experimentación con actividades reflexivas.

Reconocer los cambios en la regulación emocional de los estudiantes del ICBF después de la implementación de actividades reflexivas.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En este estudio se definen algunos conceptos clave que ayudan a entender mejor la problemática de comportamiento en los estudiantes del ICBF y a plantear estrategias que fortalezcan la convivencia en el entorno escolar. Estos conceptos se abordan desde enfoques educativos y psicosociales, que permiten dar sentido a la propuesta de intervención.

Autocontrol

El autocontrol es la capacidad que tiene una persona para manejar sus impulsos, emociones y comportamientos pensando en lo que quiere lograr a largo plazo (Goleman, 1995). Muy relacionado con esto está la autorregulación emocional, que son las estrategias que usamos para controlar cómo reaccionamos ante lo que sentimos (Gross, 1998).

En el colegio, desarrollar el autocontrol en estudiantes en situación de vulnerabilidad como los vinculados al ICBF es clave para ayudarles a adaptarse mejor al entorno escolar y a reducir comportamientos disruptivos (Bisquerra, 2003). Según la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1986), los niños aprenden a controlar su conducta observando a otras personas y recibiendo retroalimentación. Por eso, se pueden trabajar estas habilidades con actividades pedagógicas como el “Semáforo del Comportamiento”, donde los estudiantes identifican cómo reaccionan frente a distintas situaciones.

Estrategias de Regulación Emocional

Las estrategias de regulación emocional son herramientas que usamos para manejar nuestras emociones de forma adecuada, lo cual mejora la convivencia y el bienestar emocional (Gross, 2014). En el entorno escolar, Bisquerra (2020) resalta que enseñar a los niños a reconocer y gestionar sus emociones es una base fundamental para su desarrollo personal.

Una metodología útil en este sentido es la "Caja de Herramientas Emocionales", que permite a los estudiantes identificar diferentes emociones y aplicar técnicas para regularlas. Según la Teoría de la Autodeterminación (Reeve, 2009), estas habilidades también ayudan a que los estudiantes se sientan más autónomos y competentes, lo que impacta positivamente en su rendimiento y en su forma de relacionarse con otros.

Resolución de Conflictos

La resolución de conflictos es un proceso que busca encontrar soluciones pacíficas y justas a los problemas entre personas (Deutsch, 1973). En la escuela, esto implica usar estrategias que promuevan el diálogo, la mediación y la colaboración, lo cual es muy importante cuando se trabaja con estudiantes que tienen dificultades de comportamiento.

Según Galtung (1969) habla de la “paz positiva” como esa armonía que se logra cuando se construyen condiciones que evitan la violencia y promueven el bienestar. Una estrategia pedagógica como el “Juego de Roles: Resolviendo Conflictos” permite que los estudiantes practiquen cómo actuar de forma asertiva ante situaciones difíciles. Además, la Comunicación No Violenta de Rosenberg (2003) enseña a expresarse con empatía y respeto, lo cual mejora las relaciones en el aula.

En general, los estudiantes del ICBF presentan retos en la regulación de sus emociones y comportamientos, lo que puede generar conflictos dentro del aula. Este estudio propone trabajar el autocontrol, la educación emocional y la resolución de conflictos como caminos para fortalecer su autorregulación y mejorar la convivencia escolar. Así, se promueve un enfoque inclusivo que reconoce las diferentes realidades de estos estudiantes y plantea actividades pedagógicas que aporten a su bienestar y adaptación dentro de la comunidad educativa.

Referentes Teóricos

El marco teórico que se presenta a continuación es fundamental para respaldar las metodologías que se han adoptado para la realización de este estudio ya que presenta algunos estudios relevantes en el ámbito escolar ya que aborda comportamientos, y la importancia convivencias pacífica y estrategias que buscan intervenir en el desarrollo de poblaciones vulnerables como lo es el caso de los estudiantes pertenecientes al ICBF.

Carretero (2008) nos dice que la convivencia escolar no se limita a la ausencia de conflictos, sino que también implica construir espacios donde los estudiantes puedan aprender a relacionarse de manera positiva. En muchas ocasiones, los principales problemas de conducta se deben a la falta de estrategias pedagógicas en las instituciones educativas y a las experiencias difíciles que se viven en los hogares y que afectan a los estudiantes en diversas áreas de sus vidas.

En este sentido, se ha podido identificar que los estudiantes que han sido vulnerados en alguna forma, como lo son los estudiantes que viven en lugares de protección o que han sido acogidos por familias sustitutas necesitan entornos escolares que cuenten con propuestas que ayuden a mejora su integración escolar, que generen propuestas que les permita una mayor participación y que les ofrezca herramientas emocionales para que puedan obtener una mejora significativa tanto en sus notas como en su interacción social.

Por otro lado, Mora (2018) nos explica como las emociones influyen en la manera en la que los estudiantes participan en la sociedad. el “cerebro emocional” es el encargado de dar significado a lo que vivimos, siendo un reflejo de la falta de herramientas emocionales y las malas experiencias que han tenido en los entornos más difíciles y vulnerados, resultando en comportamientos poco acordes a un entorno en el que se debe vivir en comunidad.

Desde esta perspectiva, varios estudios como los de López y Ramírez (2020), y Fernández (2021) han mostrado los resultados significativos de implementar estrategias y de permitir que los estudiantes participen en actividades de reflexión. De manera similar, Hernández y Castillo (2019) resaltan la importancia del cuidado socioemocional en los entornos educativos que tienen presencia importante de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Una de las estrategias más efectivas identificadas es el aprendizaje basado en proyectos, que permite a los estudiantes trabajar en equipo y desarrollar habilidades de integración con los demás. (Sánchez et al., 2022). En particular, cuando se trata de estudiantes del ICBF, se ha evidenciado que generar espacios de diálogo y actividades grupales y fortalecen la convivencia en el aula (Ruiz & Martínez, 2023).

A su vez, los estudios analizados (González & Pérez, 2019; López & Ramírez, 2020; Fernández, 2021) nos indican la importancia de tomar un enfoque integral que tenga en cuenta el desarrollo emocional, la mediación escolar y estrategias inclusivas para mejorar la convivencia y menguar las malas conductas.

Todos estos referentes refuerzan la importancia del presente estudio y respalda la propuesta metodológica, que busca llevar a cabo actividades pedagógicas para fortalecer la integración social y el bienestar emocional de los estudiantes del ICBF.

Referentes Técnicos

Los referentes técnicos son documentos de apoyo que han sido generados por entidades nacionales e internacionales que tienen gran influencia en el contexto educativo y social. Estos documentos ofrecen orientaciones prácticas sobre cómo trabajar la inclusión y la convivencia escolar.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ha creado lineamientos con el fin de dar claridad sobre la regulación que se tiene a quienes están en su protección. Uno de estos documentos, llamado *Lineamientos técnicos para la atención de niños, niñas y adolescentes en el Sistema de Protección* (ICBF, 2018), nos presenta las estrategias más relevantes para apoyar a los estudiantes en sus entornos escolares y de forma psicoemocional.

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha desarrollado políticas que apoyan la educación inclusiva en Colombia. La *Política Nacional de Educación Inclusiva* (2013) plantea acciones pedagógicas que pretenden acompañar a los estudiantes con necesidades educativas especiales o en situaciones difíciles, para que se sientan parte del sistema educativo y reciban apoyo dentro de las aulas.

A nivel internacional, organizaciones como UNICEF han compartido guías útiles para fortalecer la educación emocional y la inclusión en las escuelas. El *Manual de Educación Emocional en la Escuela* (2020) da herramientas que permite generar espacios educativos donde la inclusión y el respeto sean los pilares principales y genera herramientas de apoyo a los estudiantes que más lo necesitan.

Estos referentes técnicos fundamentan la implementación de estrategias en el ámbito educativo, asegurando la protección de los derechos y la inclusión de los estudiantes con mayores necesidades.

Referentes Legales

Los referentes legales son las leyes, decretos y normas que regulan la atención y la inclusión de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad dentro del sistema educativo. Estas normas establecen el marco legal que guía esta investigación, asegurando que

las estrategias que se desarrollan respeten los derechos de los estudiantes y estén acordes a las leyes vigentes en Colombia.

La Ley 1804 de 2016, conocida como *Ley de Cero a Siempre*, promueve una atención adecuada en niños y adolescentes que necesitan protección debido a sus situaciones de riesgo, dentro de esta ley se respalda n ampliamente las estrategias inclusivas que apoyen su desarrollo y aprendizaje desde el nacimiento hasta la adolescencia las cuales son las etapas más importantes en el desarrollo personal de un individuo.

Por su parte, el Decreto 1421 de 2017 establece la educación inclusiva en Colombia, que pretende la integración y los recursos de enseñanza que involucren a estudiantes en condiciones delicadas como lo son los estudiantes que han debido ser parte del programa de ICBF debido a situaciones difíciles, permitiéndoles recibir una educación acorde a las diferentes necesidades que se presentan.

Así mismo, la Resolución 2565 de 2003 del Ministerio de Educación Nacional (MEN) brinda los parámetros bajo los cuales la educación debe ser inclusiva y debe brindar igualdad de oportunidades sin importar las diversas condiciones o capacidades de los estudiantes permitiéndoles aprender y crecer en un entorno educativo que se ajuste a las diversas necesidades que se presenten dentro de las instituciones educativas.

Referentes Éticos

Los referentes éticos indispensables en toda investigación, especialmente cuando se trabaja con poblaciones vulnerables. Estos principios garantizan el respeto, la protección y el bienestar de los participantes del proceso de investigación y grupo focal de estudio.

Uno de los principios fundamentales en el desarrollo de este proyecto investigativo es la confidencialidad que permite a los participantes ser anónimos, principalmente debido a que el

grupo de estudio está conformado principalmente por menores de edad y se deben garantizar sus derechos y proteger de cualquier tipo de repercusión.

Para proteger los datos personales, se aplicarán las siguientes medidas: Información de manera anónima: No se revelarán nombres de los participantes ni ningún dato personal, uso exclusivo con fines académicos, dado que la información recolectada solo tendrá fines académicos y no será compartida con nadie ajeno al proyecto de investigación.

De este modo, el principio en el que se basa esta investigación es la benevolencia ya que el objetivo principal de este estudio será implementar acciones de cambio que pretendan mejorar y enriquecer las experiencias de los estudiantes y de todo el entorno educativo.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Esta investigación cuenta con un enfoque cualitativo ya que la intención principal es conocer de voz de los estudiantes como son sus vivencias en el entorno escolar. Más que medir datos, se trata de escuchar sus voces, entender sus experiencias y reconocer los significados que le dan a su convivencia y a las situaciones que enfrentan día a día en el aula. Este enfoque es la herramienta que se usara para medir las relaciones y las vivencias de los estudiantes.

Además, este estudio es de tipo observación acción lo cual significa que no solo se busca observar las relaciones e interacciones que se presentan, sino que también pretende intervenir de manera relevante en la convivencia aportando instrumentos que promuevan la inclusión y la sana convivencia y una mejora en el comportamiento. Este tipo de estudio permite evaluar los cambios que van ocurriendo e ir realizando ajustes que promuevan un ambiente agradable y más empático.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por un grupo de 20 estudiantes de grado 8 de la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro, entre los cuales se encuentran 11 mujeres y 9 hombres. De este grupo, 4 estudiantes hacen parte del programa de protección del ICBF, mientras que los demás no están vinculados a esta institución.

Al contar con estudiantes que presentan diferentes situaciones, este grupo de estudio permite tener una visión amplia y vista desde las diferentes perspectivas que presentan los estudiantes de este grado.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para alcanzar el objetivo de exploración, se implementará la observación directa dentro del aula como estrategia principal. Esta observación se documentará mediante diarios de campo, donde se registrarán detalladamente las actividades desarrolladas, las expectativas frente a los resultados, el proceso vivido, así como el análisis y las conclusiones derivadas de las experiencias. Este seguimiento permitirá identificar patrones de comportamiento, actitudes del grupo frente a las actividades propuestas y la manera en que los estudiantes responden a los estímulos pedagógicos diseñados para favorecer la convivencia.

En cuanto al objetivo de movilización, se empleará un registro fotográfico como herramienta para evidenciar el desarrollo de las actividades pedagógicas. A través de estas imágenes, se busca analizar las interacciones tanto individuales como colectivas que se generan durante las sesiones. Este recurso visual permitirá observar aspectos que a veces pasan desapercibidos en el registro escrito, como expresiones corporales, disposición al trabajo en equipo y momentos clave de participación, lo que contribuirá a una comprensión más amplia del impacto de las estrategias aplicadas.

Finalmente, para el objetivo de indagación de cambios, se llevará a cabo una entrevista semiestructurada dirigida al psicoorientador de la institución. El propósito de esta entrevista es conocer su percepción sobre los aspectos más relevantes en el manejo de la convivencia escolar, así como identificar los avances alcanzados gracias a las estrategias implementadas y los retos que aún persisten. Este insumo permitirá evaluar la efectividad de las intervenciones realizadas y ofrecer una visión institucional sobre el proceso de integración de los estudiantes, especialmente aquellos vinculados al ICBF.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de los datos recolectados se organizará en torno a cuatro categorías clave, que permitirán interpretar de manera integral los resultados del proceso investigativo:

Convivencia Escolar

Esta categoría permite observar cómo se relacionan los estudiantes entre sí, cómo responden a las estrategias de mediación implementadas y qué tanto estas favorecen la inclusión dentro del aula.

Conflictos de Convivencia

Tiene como fin identificar los comportamientos de disputas más frecuentes, entender sus posibles causas y analizar si hubo cambios tras la aplicación de estrategias pedagógicas inclusivas.

Regulación Emocional

Examina cómo los estudiantes gestionan sus emociones en el entorno escolar, reconociendo vínculos entre la regulación emocional, la conducta y la calidad de la convivencia.

Estrategias Inclusivas

Esta categoría evalúa las metodologías aplicadas: cómo se ejecutaron, qué efectos generaron en el grupo y si contribuyeron efectivamente a mejorar la convivencia y reducir conflictos.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante los primeros días de observación en el aula, se evidenció que algunos estudiantes del ICBF tenían muchas dificultades para manejar sus emociones, especialmente cuando había desacuerdos o discusiones con sus compañeros. En los diarios de campo quedó registrado que algunos respondían con gritos o incluso empujones cuando algo no les parecía. Se notaba tensión constante, y la mayoría de ellos no tenía claro cómo actuar ante un conflicto sin enojarse o sentirse atacado.

Uno de los comportamientos más frecuentes fue el enojo descontrolado. Muchos no sabían cómo expresarlo sin lastimar al otro. Por ejemplo, algunos se molestaban si no eran escuchados y lo expresaban con gritos o comentarios groseros. Desde el principio fue claro que no contaban con herramientas para controlar esas emociones ni con estrategias para resolver los conflictos sin que pasaran a mayores.

La entrevista con el psicoorientador también ayudó a entender mejor lo que pasaba. Él dijo que, aunque se han hecho algunos trabajos en el colegio sobre manejo de emociones, los estudiantes del ICBF siguen necesitando más apoyo. Contó que sí ha habido mejoras en la convivencia, pero que aún hace falta fortalecer la autorregulación, sobre todo en los momentos de tensión.

Experimentación

Con base en la problemática identificada en la institución, se propuso la realización de actividades recreativas y reflexivas con el propósito de fortalecer la convivencia y la integración entre los estudiantes, contribuyendo así a mejorar la calidad educativa. Estas actividades fueron

diseñadas para fomentar la empatía, el respeto mutuo y la autorregulación emocional como pilares fundamentales en el proceso formativo.

Una de las actividades implementadas fue el juego de roles, una dinámica en la que los estudiantes representaron situaciones de conflicto comunes en el aula. Cada participante tuvo la oportunidad de asumir tanto el rol de agresor como el de agredido, lo cual permitió una reflexión profunda sobre el impacto emocional que generan nuestras acciones en los demás. Esta experiencia fue especialmente significativa, ya que permitió que algunos estudiantes que nunca habían estado en situaciones de vulnerabilidad se pusieran en el lugar de sus compañeros, generando una conciencia más empática frente al daño que puede causar el juicio o la agresión sin considerar sus consecuencias.

Otra estrategia desarrollada fue el semáforo de las emociones, actividad que utilizó los colores del semáforo (rojo, amarillo y verde) para ayudar a los estudiantes a identificar y clasificar sus actitudes y palabras. A través de esta metáfora visual, se explicaron las diferencias entre comportamientos negativos, pasivos y positivos, ofreciendo una guía clara sobre lo que se espera en el trato hacia los demás. Esta herramienta se convirtió en un referente práctico para que los estudiantes autorregularan su comportamiento dentro del aula.

Durante el desarrollo de estas actividades, se observó una participación activa y reflexiva por parte de la mayoría de los estudiantes, quienes compartieron sus pensamientos y sentimientos a través del diálogo. Estas experiencias hicieron evidente la capacidad del grupo para identificar comportamientos inadecuados en un entorno colectivo, y, al mismo tiempo, despertaron una mayor sensibilidad frente a las emociones propias y ajenas.

La fase de experimentación no solo facilitó el desarrollo de habilidades socioemocionales, sino que también propició una comprensión más profunda sobre la regulación

emocional, considerada como la variable central del proyecto. A través de estas actividades, los estudiantes fortalecieron su identidad desde una perspectiva más consciente, empática y respetuosa, reconociendo tanto sus propios límites como los de los demás. Comprendieron que pequeños actos, cuando se realizan sin conciencia de su impacto, pueden convertirse en formas de violencia hacia los otros.

Como resultado, se evidenció una mejora en la actitud de los estudiantes frente a sus compañeros, con menos expresiones de rechazo y un ambiente de aula más tranquilo y respetuoso. Las actividades permitieron abrir espacios de expresión emocional, promover la escucha activa y generar un interés genuino en continuar con dinámicas similares. En síntesis, trabajar la regulación emocional se consolidó como un camino efectivo para transformar la convivencia escolar y fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Identificación de Variaciones

Después de realizar las actividades en el aula, las problemáticas disminuyeron, aunque persisten comentarios o actitudes negativas se pudo notar que los estudiantes mejoraron notablemente sus actitudes y que las riñas fueron menos prolongadas y con menor intensidad.

Antes de la intervención eran más frecuente los malos comentarios, los insultos y hasta agresiones físicas. Sin embargo, después de las actividades se pudo evidenciar como algunos estudiantes ante las situaciones que pueden llevar a una riña, preferían callar o simplemente ignorar, en algunos casos avisaron a el docente presente en el aula en lugar de tomar represarías contra sus compañeros, es decir, el cambio no fue solo en el comportamiento, sino también en la forma de pensar antes de reaccionar.

Por ejemplo, en los primeros días se evidenciaron escenas donde los estudiantes eran impulsivos y respondían a un insulto con uno peor o que se dejaban llevar del impulso y gritaban

o decían cosas feas a sus compañeros, a medida que se implementaron estas estrategias, disminuyeron esas respuestas impulsivas y se pudo evidenciar que los estudiantes le decían a sus compañeros que esa no era la forma de decir las cosas pero sin llegar a hacer ellos lo mismo o exigiendo respeto por sus compañeros cuando evidenciaban malas actitudes.

También al hablar con el psicoorientador, quien informo que ha notado cambios importantes en las actitudes del grupo y que los mismos estudiantes son quienes han pedido que hallan más espacios de auto reflexión frente al comportamiento hacia los demás. Mencionó además que las charlas hechas por los mismos estudiantes sobre cómo manejar las emociones han tenido buen impacto, ya que les permite a otros estudiantes escuchar consejos por parte de estudiantes que han estado involucrados en conflictos y que han podido comprender que ese no es el camino para solucionar las diferencias.

En cuanto a la sustentación de esta propuesta, se puede decir que está respaldada por la evidencia recogida:

Se observaron cambios significativos en la conducta de los estudiantes. Principalmente en como afrontaron las situaciones de conflictos y no permitieron que escalen a niveles más grandes. Así mismo, hubo participación activa y reflexiva durante las actividades y en general el desarrollo de las clases, lo que permitió que se lograra una mejora en la calidad de la convivencia. se logró vincular a los estudiantes como agentes activos del cambio, para que ellos de primear voz fueran quienes aconsejaran a sus compañeros y crearan espacios reflexivos donde compartir sus experiencias y lo más importante, se generó una mayor conciencia sobre la importancia de la autorregulación emocional, lo cual es el paso más importante para que los estudiantes logren disminuir las peleas, y sean conscientes del impacto negativo que generan en sus compañeros y el desarrollo integral del curso cuando agreden a sus compañeros.

Al comparar los comportamientos antes y después de la intervención, se puede afirmar que hubo avances significativos. Al inicio predominaban las reacciones impulsivas y una escasa empatía. Luego de aplicar las estrategias, los estudiantes empezaron a identificar mejor sus emociones, a ponerle nombre a lo que sienten y a buscar otras formas de resolver los problemas. Aunque todavía hay situaciones por mejorar, ya se nota un cambio en el ambiente del aula, que ahora es un poco más tranquilo, más respetuoso y, sobre todo, más consciente.

Análisis y Discusión

A lo largo del proceso de intervención con los estudiantes del grado 8° en la Institución Educativa Técnica Alfonso Arango Toro, se obtuvieron resultados significativos relacionados con la regulación emocional. Estos resultados están directamente conectados con los objetivos propuestos en la investigación, que buscaban fortalecer esa capacidad a través de actividades lúdicas y reflexivas. El análisis que se presenta a continuación busca mostrar, de forma clara, cómo fue el proceso vivido por los estudiantes, qué cambios se observaron en su forma de reaccionar ante ciertas situaciones, y cómo esto se relaciona con su crecimiento personal y emocional.

En un comienzo, se evidenciaba que muchos de los estudiantes tenían dificultades para identificar sus emociones y, sobre todo, para manejar sus reacciones ante situaciones de conflicto. Al aplicar las primeras actividades, como los juegos de roles y la dinámica del semáforo de emociones, fue evidente que no estaban acostumbrados a reflexionar sobre estos aspectos. Algunos se mostraban confundidos, lo que coincidía con lo esperado según la realidad del grupo. Sin embargo, también hubo sorpresas positivas, como la participación de la mayor parte de estudiantes.

A medida que avanzaban las actividades propuestas, se empezó a notar un cambio importante. Las dinámicas lúdicas, al ser más cercanas a su lenguaje cotidiano, facilitaron que los estudiantes se interesaran más y compartieran sus experiencias. En especial, el uso de ejemplos concretos ayudó a que comprendieran mejor cuándo parar, pensar o actuar. Estos resultados se relacionan con las teorías de autores como Goleman y Bisquerra, quienes explican que la educación emocional no debe ser solo teórica, sino también vivencial. En este caso, las

estrategias usadas demostraron ser efectivas, porque eran adecuadas a la realidad del grupo y permitieron que los estudiantes empezaran a actuar de forma más consciente.

Después de las actividades, se notaron cambios en la forma en que los estudiantes se ven a sí mismos y a los demás. Varios empezaron a hablar con más seguridad, a mostrarse más empáticos con sus compañeros y a identificar cuándo una actitud propia podía afectar al otro. En la entrevista realizada al psicoorientador, él también mencionó avances positivos en este sentido, resaltando que los estudiantes han comenzado a reconocer sus emociones y a buscar soluciones más pacíficas a los conflictos. Estas observaciones confirman que no solo hubo un cambio de comportamiento, sino también en la forma en la que se relacionan en el entorno estudiantil.

Al comparar estos resultados con lo planteado por otros estudios sobre educación emocional y convivencia escolar, se puede decir que hay coincidencias importantes. Por ejemplo, trabajos como los de Mora (2018) y López y Ramírez (2020) destacan el valor de las estrategias lúdicas para trabajar la autorregulación en contextos escolares. En este caso, se confirma que este tipo de metodologías sí generan cambios positivos. Sin embargo, también se observa que los avances dependen mucho del acompañamiento constante y de la disposición del grupo. Por eso, aunque los resultados son alentadores, se reconoce que aún hay retos por asumir para lograr un cambio más duradero y extendido.

Durante el desarrollo del proyecto se presentaron algunas limitaciones que es importante tener en cuenta. Una de las principales fue el tiempo reducido para aplicar las actividades y observar los cambios a largo plazo. Aunque se alcanzaron a evidenciar avances, un periodo más amplio habría permitido hacer un seguimiento más profundo. Otra limitación fue el tamaño del grupo focal, ya que, al centrarse solo en los estudiantes del ICBF, no se pudo comparar con otros

grupos del mismo grado. Estas barreras pudieron influir en los resultados, por lo que en futuras investigaciones sería útil contar con más tiempo.

A pesar de las limitaciones, los resultados obtenidos ofrecen ideas valiosas que pueden ser aplicadas en el entorno escolar. Las actividades lúdicas y reflexivas demostraron ser herramientas efectivas para trabajar la regulación emocional de manera significativa. Esto nos indica que incorporar este tipo de estrategias dentro del currículo o como parte de los espacios escolares pueden fortalecer la convivencia y el desarrollo emocional de los estudiantes. Además, los hallazgos pueden servir como base para crear programas institucionales enfocados en la educación socioemocional.

En conclusión, el análisis muestra que las actividades lúdicas y reflexivas tienen un impacto positivo en la regulación emocional de los estudiantes del ICBF quienes son frecuentemente involucrados en peleas en el aula de clase, fortaleciendo no solo su comportamiento en el aula, sino también su desarrollo personal. Estos resultados invitan a seguir investigando en estos aspectos tan importantes, con preguntas más específicas como: ¿Qué tipo de actividades emocionales resultan más efectivas según la edad o el contexto familiar del estudiante? ¿Cómo influye el rol del docente en la aplicación de estrategias emocionales? Para siguientes investigaciones, se podría adoptar un enfoque mixto, combinando la investigación cualitativa y cuantitativa para medir con mayor precisión los avances y diseñar propuestas sostenibles a nivel institucional.

Conclusiones y Recomendaciones

La presente investigación pedagógica permitió evidenciar cómo las actividades lúdicas y reflexivas pueden convertirse en herramientas poderosas para promover la regulación emocional en contextos educativos con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. A partir del trabajo realizado en el ICBF, se lograron observar transformaciones significativas en los estudiantes, tanto en su forma de expresarse como en la manera en que se relacionan con los demás, lo que refuerza la importancia de incluir espacios educativos donde las emociones sean parte central del proceso pedagógico.

Uno de los resultados más relevantes fue comprobar que el programa implementado logró fortalecer la regulación emocional en los estudiantes, especialmente a través de técnicas como las actividades lúdicas reflexivas. Se constató que estas estrategias sí contribuyen al desarrollo del autocontrol, al mejoramiento de las relaciones interpersonales y a una mejor gestión de los conflictos dentro del aula. Esto responde directamente a la pregunta de investigación, demostrando que es posible impulsar la regulación emocional mediante este tipo de experiencias pedagógicas.

Un aspecto profundamente significativo de la experiencia fue observar los cambios sutiles pero poderosos en los estudiantes: la manera en que comenzaron a interpretar sus emociones, cómo reflexionaron sobre sus actos y cómo se relacionaron desde una mayor empatía y respeto. A través del juego, la conversación y la reflexión, los niños y adolescentes encontraron nuevas formas de verse a sí mismos y a los otros, generando una transformación en su forma de habitar el aula y comprender el entorno emocional.

La variable central del estudio —las actividades lúdicas y reflexivas— tuvo un impacto positivo en la mayoría de los participantes, quienes mostraron mayor disposición al diálogo,

apertura al trabajo grupal y mayor conciencia sobre sus emociones. Sin embargo, también se presentaron casos en los que algunos estudiantes no lograron vincularse del todo con la propuesta, lo que sugiere la necesidad de continuar ajustando y personalizando las estrategias para atender la diversidad emocional del grupo.

Desde una perspectiva metodológica, el estudio se enriqueció al combinar técnicas como la observación, la entrevista y la narración de experiencias, lo que permitió una mirada más integral del proceso. A diferencia de otros trabajos que solo abordan lo emocional desde la teoría, esta investigación puso en práctica una propuesta sencilla pero eficaz, que puede servir de inspiración para futuras investigaciones con enfoques similares.

Los resultados permiten afirmar que las instituciones educativas cumplen un rol fundamental en la formación emocional de los estudiantes. Disponer de espacios regulares para trabajar la educación emocional no solo mejora la integración del grupo, sino que también contribuye a resolver problemáticas más profundas relacionadas con el clima de convivencia escolar. En este sentido, sería ideal fortalecer la articulación entre el ICBF y la escuela, integrando en este proceso a familias, docentes, psicólogos y practicantes, para que no recaiga exclusivamente en el maestro o la maestra.

Finalmente, se sugiere que futuras investigaciones amplíen la duración de las sesiones, incluyan otras variables como la participación de familiares o el rol del docente como mediador emocional, y consideren enfoques comparativos con distintos grupos. Estas investigaciones, desde una perspectiva pedagógica y emocional, pueden ofrecer aportes valiosos para seguir transformando las aulas en espacios más humanos, comprensivos y transformadores.

Referencias Bibliográficas

- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall. <http://ereserve.library.utah.edu/Annual/PSY/3960/Gelfand/social1.pdf>
- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional. *Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: *Desclée de Brower*, 100-105. <https://otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf>
- Bisquerra, R. (2020). *Psicopedagogía de las emociones*. Horsori. <https://sonria.com/wp-content/uploads/2020/03/Psicopedagogia-emociones-Bisquerra.pdf>
- Carretero, M. (2008). Convivencia escolar y desarrollo de habilidades sociales en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación*, 48(2), 35-50. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3498/23301454.pdf?sequence>
- Deutsch, M. (1973). *The resolution of conflict: Constructive and destructive processes*. Yale University Press. <https://doi.org/10.1177/000276427301700206>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Estrategias para la regulación emocional en la infancia y adolescencia*. UNICEF. <https://www.unicef.org/es/estrategias-regulacion-emocional>
- Galtung, J. (1969). Violence, peace, and peace research. *Journal of Peace Research*, 6(3), 167-191. <https://doi.org/10.1177/002234336900600301>
- González, L., & Pérez, R. (2019). Educación socioemocional y mediación escolar: Estrategias para la convivencia inclusiva. *Estudios en Psicopedagogía*, 14(3), 55-72. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>

- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
https://www.google.com.co/books/edition/La_inteligencia_emocional/mIJAEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&pg=PT4&printsec=frontcover
- Gross, J. J. (1998). The emerging field of emotion regulation: An integrative review. *Review of General Psychology*, 2(3), 271-299. <https://doi.org/10.1037/1089-2680.2.3.271>
- Gross, J. J. (2014). *Handbook of emotion regulation* (2nd ed.). Guilford Press.
<https://www.redalyc.org/journal/3400/340062680007/>
- Hernández, A., & Castillo, M. (2019). Mediación escolar y prevención de conflictos en instituciones educativas. *Revista de Psicología Educativa*, 16(1), 45-62.
<https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/20231801.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (s.f.). *Lineamientos técnicos para la atención de niños, niñas y adolescentes en el Sistema de Protección*. ICBF.
<https://www.icbf.gov.co>
- López, D., & Ramírez, M. (2020). Modelos de intervención pedagógica para estudiantes en situación de vulnerabilidad. *Revista de Educación y Diversidad*, 17(4), 102-118.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942020000400637&script=sci_arttext
- Ministerio de Educación Nacional. (2003). *Resolución 2565 de 2003: Lineamientos para la educación inclusiva*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf.pdf
- Reeve, J. (2009). *Understanding motivation and emotion* (5th ed.). Wiley.
[https://books.google.es/books?id=JzIbEQAAQBAJ&lpg=PR1&ots=HP9HEthXW_&dq=Reeve%2C%20J.%20\(2009\).%20Understanding%20motivation%20and%20emotion%20\(5th%20ed.\).%20Wiley.&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Reeve,%20J.%20\(2009\).%20Understanding%20motivation%20and%20emotion%20\(5th%20ed.\).%20Wiley.](https://books.google.es/books?id=JzIbEQAAQBAJ&lpg=PR1&ots=HP9HEthXW_&dq=Reeve%2C%20J.%20(2009).%20Understanding%20motivation%20and%20emotion%20(5th%20ed.).%20Wiley.&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Reeve,%20J.%20(2009).%20Understanding%20motivation%20and%20emotion%20(5th%20ed.).%20Wiley.)

20Understanding%20motivation%20and%20emotion%20(5th%20ed.).%20Wiley.&f=false

Ruiz, C., & Martínez, B. (2023). Estrategias de intervención para mejorar la convivencia en estudiantes en riesgo. *Revista de Educación Inclusiva*, 21(3), 66-84.

<https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI>

Mora, J. A. (2018). La influencia de las emociones en el aprendizaje y el comportamiento escolar. *Psicología y Educación*, 23(1), 77-95.

<https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/20231802.pdf>

Rosenberg, M. B. (2003). *Nonviolent communication: A language of life*. PuddleDancer Press.

[https://books.google.es/books?id=xPxSQ4IzgT4C&lpg=PR9&ots=IEbE3pMGTN&dq=Rosenberg%2C%20M.%20B.%20\(2003\).%20Nonviolent%20communication%3A%20A%20language%20of%20life.%20PuddleDancer%20Press.&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=xPxSQ4IzgT4C&lpg=PR9&ots=IEbE3pMGTN&dq=Rosenberg%2C%20M.%20B.%20(2003).%20Nonviolent%20communication%3A%20A%20language%20of%20life.%20PuddleDancer%20Press.&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false)

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1fZMczPQXCbHjFbIdkkmL59JGe_S5mbBq?usp=drive_link