

**More English & Less Spanish a través de la práctica pedagógica y su influencia en la
enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera**

Javier Quintero Ruiz

Asesor

Laura Bibiana Calderon Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés

2025

Resumen

El presente trabajo de investigación es producto del proceso de formación en investigación formativa, como opción de grado, con base en la reflexión sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. Este estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, trabajando con los miembros del club de inglés “VIP ENGLISH”. El objetivo general fue fomentar el desarrollo de las habilidades pedagógicas para la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los miembros del club “VIP ENGLISH” a través de talleres de capacitación y práctica en escenarios simulados durante el primer semestre del 2025, haciendo uso de un enfoque cualitativo y experimental en el que puso a prueba las habilidades pedagógicas de los estudiantes reconociendo sus efectos en la práctica pedagógica. A partir de esta investigación, se concluyó que los miembros del club “VIP ENGLISH” alcanzan a fortalecer su confianza, superando el miedo y la timidez ante la poca preparación que presentaron al planear una clase de inglés (EFL), reconociendo que en la planeación siempre se debe tener presente el contexto poblacional para así poder organizar y distribuir mejor los recursos y, el docente de inglés debe tener dominio, manejo de grupo y facilitar un ambiente acogedor.

Palabras clave: aprendizaje, EFL, enseñanza, escenarios, habilidades.

Abstract

This research work is a product of the training process in formative research, as a degree option, based on reflection on pedagogical practice and educational research. This study was carried out at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, working with members of the 'VIP ENGLISH' English club. The general objective was to foster the development of pedagogical skills for the teaching and learning of English as a foreign language in the members of the 'VIP ENGLISH' club through training workshops and practice in simulated scenarios during the first semester of 2025, using a qualitative and experimental approach in which the pedagogical skills of the students were tested and their effects on pedagogical practice were recognized. From this research, it was concluded that the members of the 'VIP ENGLISH' club achieved to strengthen their confidence, overcoming fear and shyness in the face of the little preparation they presented when planning an English class (EFL), recognizing that in the planning the population context must always be taken into account to organize better and distribute the resources, and the English teacher must have mastery, group management and facilitate a welcoming environment.

Keywords: learning, EFL, scenarios, skills, teaching,.

Tabla de contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	18
Referentes Legales	19
Referentes Éticos	20
Herramientas y Métodos	22
Enfoque y Tipo de Estudio	22
Unidad de Análisis.....	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	22
Categorías para el Análisis de Datos	23
Resultados	25
Acercamiento de la Población a la Variable	25
Experimentación	25
Identificación de Variaciones	26

Análisis y Discusión	27
Conclusiones y Recomendaciones	32
Referencias Bibliográficas	35
Apéndices.....	40

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	40
--	----

Introducción

El presente trabajo de investigación se desarrolla en el club de inglés “VIP ENGLISH” de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), conformado por estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés (LILEI), cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años; en el cual trata el estudio de habilidades pedagógicas en la enseñanza y aprendizaje mediante escenarios simulados. En este contexto, resulta fundamental que posean un manejo adecuado del idioma inglés, así como las competencias didácticas necesarias para la enseñanza, las cuales requieren un fortalecimiento continuo a fin de optimizar su desempeño académico y profesional en el ámbito educativo.

Siendo que los participantes, al asumir el rol de estudiantes, se limitan a recibir información y seguir instrucciones, sin desarrollar plenamente sus competencias en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Por ello, se plantea la necesidad de implementar una capacitación pedagógica enfocada en la enseñanza del inglés en escenarios simulados, basada en el modelo de planificación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD); partiendo de la hipótesis de que este enfoque contribuirá al fortalecimiento de las habilidades docentes de los participantes, abordando aspectos clave como la elaboración de materiales didácticos, el uso de herramientas digitales, la gestión del aula (manejo del tiempo, control del grupo, uso de comandos) y la aplicación de estrategias de evaluación; de acuerdo con lo expuesto por Schön (2017) sobre la práctica pedagógica del inglés (EFL) teniendo en cuenta la mejora continua, la adaptación a diferentes contextos, el fomento del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de la autonomía por parte de los estudiantes y; Thornbury (2017), acerca de la importancia de la práctica de la producción oral y de la interacción en situaciones reales para el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

Dicha investigación se plantea como objetivo general fomentar el desarrollo de las habilidades pedagógicas para la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los miembros del club “VIP ENGLISH” a través de talleres de capacitación y práctica en escenarios simulados durante el primer semestre del 2025; con lo cual se apoya de las siguientes acciones y/o ruta de trabajo para alcanzarlo: Explorar las experiencias significativas, implementar talleres de capacitación y práctica, valorar los cambios; abordado desde un enfoque cualitativo, con la utilización de técnicas para la recolección de la información como: entrevista semiestructurada, grupos focales y la valoración de competencias; sintetizando la información en una matriz comparativa y apoyada en la triangulación de datos.

Se destacan unos hallazgos clave donde los miembros del club “VIP ENGLISH” alcanzan a fortalecer su confianza de este modo, superando el miedo y la timidez ante la poca preparación que se presenta al planear una clase de inglés (EFL), reconociendo que en la planeación siempre se debe tener presente el contexto poblacional para así poder organizar y distribuir mejor los recursos y, el docente de inglés debe tener dominio, manejo de grupo y facilitar un ambiente acogedor; es decir, se consolidan conocimientos a través de la aclaración de dudas, se fortalece una madurez en cuanto al proceso de planificación de una clase y se evidencia un direccionamiento sobre los recursos teniendo presente el nivel de estudio, temática a abordar y contexto de los estudiantes.

Caracterización

El presente estudio se desarrolla en el club de inglés “VIP ENGLISH” ubicado en las instalaciones de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), sede CCAV Sahagún, el cual se encuentra en el municipio de Sahagún, Córdoba. Esta comunidad está conformada por miembros de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés (LILEI) de la misma institución de educación superior. La infraestructura en la que se llevan a cabo estos encuentros es óptima, ya que cuenta con mobiliario adecuado, como sillas ergonómicas y mesas amplias, además de disponer de una iluminación apropiada y un sistema de climatización eficiente. Asimismo, la accesibilidad vial de la sede garantiza condiciones seguras para el desarrollo de las actividades académicas en cualquier circunstancia climática.

El grupo de estudio está conformado por estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés (LILEI), cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años. Estos estudiantes participan en encuentros presenciales dentro del club de inglés “VIP ENGLISH”, el cual es dirigido por la coordinadora del programa LILEI. Actualmente, los estudiantes cursan entre el cuarto y sexto semestre de la licenciatura, etapa en la que inician su proceso de práctica pedagógica e investigativa. En este contexto, resulta fundamental que posean un manejo adecuado del idioma inglés, así como las competencias didácticas necesarias para la enseñanza, las cuales requieren un fortalecimiento continuo a fin de optimizar su desempeño académico y profesional en el ámbito educativo.

Cabe destacar que no todos los estudiantes del club de inglés cuentan con experiencia práctica en el diseño de planes de clase, la elaboración de materiales didácticos y la aplicación de estrategias de evaluación del aprendizaje en el aula. Además, la UNAD y las instituciones educativas con las que mantiene convenios exigen que los practicantes posean un nivel de

competencia en inglés equivalente a B1, conforme al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER, 2020). No obstante, el modelo de aprendizaje virtual y la limitada frecuencia de encuentros sincrónicos con los docentes han tenido un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Por esta razón, resulta pertinente la implementación de estrategias pedagógicas que integren el uso de nuevas tecnologías en la planificación de clases de inglés, la simulación de escenarios de enseñanza en los que se priorice el uso exclusivo del idioma meta y la evaluación formativa y colaborativa del progreso individual de cada estudiante, con el propósito de fortalecer sus habilidades pedagógicas en la enseñanza de una lengua extranjera.

Asimismo, el proceso formativo de estos estudiantes se ve afectado por factores externos, entre los que destaca el aspecto socioeconómico. En muchos casos, los estudiantes carecen de herramientas tecnológicas adecuadas para desarrollar su labor académica fuera de las instalaciones de la universidad. De manera adicional, algunos de ellos trabajan a tiempo parcial en empresas locales con el fin de generar ingresos tanto para sus hogares como para cubrir gastos personales y académicos. A pesar de estas dificultades, los estudiantes realizan esfuerzos económicos significativos para asistir a los encuentros presenciales con el propósito de mejorar sus habilidades comunicativas en inglés y recibir orientación en sus actividades académicas. Dichos esfuerzos reflejan su compromiso con el crecimiento personal, académico y profesional, lo que reafirma la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, tanto en entornos presenciales como virtuales.

Planteamiento del Problema

En el club de inglés “VIP ENGLISH”, se ha evidenciado un notable progreso en el proceso de adquisición de la lengua inglesa. Los participantes han desarrollado la capacidad de comprender instrucciones y explicaciones básicas en el aula, así como de participar activamente en los encuentros, expresando sus dudas e inquietudes con el fin de mejorar en cada sesión. Asimismo, demuestran una comunicación efectiva con sus compañeros, lo que les permite analizar fortalezas y áreas de mejora desde una perspectiva crítica, recibiendo validación por parte de la directora del club o mediante sugerencias y correcciones inmediatas.

Los encuentros del club se llevan a cabo de manera presencial y se apoyan en el uso de material audiovisual e impreso en el aula, siendo dirigidos en su mayoría por la coordinadora del programa LILEI. Sin embargo, los participantes, al asumir el rol de estudiantes, se limitan a recibir información y seguir instrucciones, sin desarrollar plenamente sus competencias en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

En consecuencia, se plantea la necesidad de implementar una capacitación pedagógica enfocada en la enseñanza del inglés en escenarios simulados, basada en el modelo de planificación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Se parte de la hipótesis de que este enfoque contribuirá al fortalecimiento de las habilidades docentes de los participantes, abordando aspectos clave como la elaboración de materiales didácticos, el uso de herramientas digitales, la gestión del aula (manejo del tiempo, control del grupo, uso de comandos) y la aplicación de estrategias de evaluación.

Por lo anterior, se ha identificado una brecha en las competencias pedagógicas de los miembros del club de inglés “VIP ENGLISH” (Páez, 2001), la cual incide en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas e investigativas dentro de su formación profesional. Esta situación resalta

la importancia de brindar una formación especializada que permita a los participantes desenvolverse eficazmente en contextos educativos tanto presenciales como virtuales, fortaleciendo sus habilidades en la planificación y aplicación de estrategias de enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fomentar el desarrollo de las habilidades pedagógicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los miembros del club “VIP ENGLISH” a través de talleres prácticos en escenarios simulados durante el primer semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fomentar el desarrollo de las habilidades pedagógicas para la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los miembros del club “VIP ENGLISH” a través de talleres de capacitación y práctica en escenarios simulados durante el primer semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Explorar las experiencias significativas en el proceso de enseñanza en los miembros del club “VIP ENGLISH”.

Implementar talleres de capacitación y práctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en escenarios simulados en los miembros del club “VIP ENGLISH”.

Valorar los cambios luego de la participación en los talleres de capacitación y práctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los miembros del club “VIP ENGLISH”.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Para el desarrollo de esta investigación se hace necesario definir algunos conceptos claves en consecuencia con los objetivos establecidos, dando un mayor sustento y rigurosidad a los contenidos y razón de ser que motiva al proceder de este medio de crecimiento profesional:

Habilidades pedagógicas de un docente de inglés: de acuerdo con Harmer (2018), estas habilidades hacen alusión a los elementos que ha desarrollado desde su formación como educador teniendo en cuenta unos componentes o criterios que direccionan el proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales comprenden desde la planificación, continuando con el desarrollo de actividades y finalizando con los procesos evaluativos; recordando el término habilidad se define como la capacidad o la misma disposición del docente de inglés para realizar su práctica, como lo es tener el dominio de la temática, mostrándose como un controlador de la situación; claridad sobre las estrategias metodológicas del área; jugando un rol de guía; recursividad para crear ambientes de aprendizaje donde se involucre también como participante; tutor de proyectos proporcionando las bases para el desarrollo del trabajo y; la capacidad de elaborar instrumentos de evaluación y retroalimentación que propicien en los estudiantes motivación por aprender.

Enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera: al hablar de la enseñanza del inglés, Crystal (2019), afirma que es imperativo conocer las necesidades y el contexto de los educandos con los cuales se desea trabajar, para así organizar y proponer con precisión los objetivos a alcanzar; definiendo de este como el proceso educativo en el que se alfabetiza en el uso del inglés teniendo en cuenta ciertas particularidades como un contexto no nativo, objetivos, enfoques pedagógicos, habilidades y la evaluación; buscando el desarrollo de un proceso

integral. En cuanto al aprendizaje, Hedge (2018) manifiesta que es un proceso activo y participativo que va de la mano de la iniciativa de cada individuo, conocido de antemano que el inglés no es su lengua predominante, abordando las cuatro habilidades lingüísticas (escucha, habla, lee y escribe) siguiendo métodos de enseñanza y algunas estrategias para mejorar dicho aprendizaje de esta lengua extranjera, precisando siempre que el aprendizaje es de criterio personal e individual en concordancia con los objetivos y grado de motivación establecido.

Escenarios simulados: partiendo desde el punto de vista formativo, se resalta que los miembros del club “VIP ENGLISH” asumen primeramente el rol de estudiantes que, al interactuar con situaciones complejas, ponen en práctica la toma de decisiones en un espacio ideal, que garantiza las condiciones adecuadas para ejercer sus elecciones. Este espacio ideal es lo que define como escenario simulado, mediante el cual se busca facilitar la transferencia de las habilidades pedagógicas hacia el mundo real, donde, como profesionales, asumen el rol docente (Gredler, 2004).

Inglés como lengua extranjera (EFL): finalmente hay que mencionar que el idioma inglés como lengua extranjera (EFL), la cual es definida por Beltrán (2017) como “un idioma diferente al de la lengua materna y que además no es el que se emplea en la vida cotidiana del estudiante y el medio en el cual se desarrolla sus actividades”, concepto de total relevancia para el sentido de la investigación.

Referentes Teóricos

De acuerdo con la línea de investigación, se puntualizan ciertas teorías y estudios que fundamentan la investigación.

Teoría del Aprendizaje Experiencial (Kolb & Kolb, 2017): establece que el aprendizaje se da de manera continua mediante la experiencia inmediata y la meditación de la misma,

analizando lo vivido en distintas situaciones, mas no meramente con la recepción de códigos; lo cual Dewey (2015), complementa con su aporte en “Experience and Education”, donde consolida que, de hecho, la educación debe basarse en la experiencia porque cuando los educandos se involucran activamente se da el aprendizaje como también se encuentra el aporte de Merriam & Bierema (2014), quienes destacan la importancia que tiene este tipo de aprendizaje en el desarrollo profesional y personal de los individuos en su libro “Adult Learning: Linking Theory and Practice”.

Teoría Sociocultural del Aprendizaje (Vygotsky, 1987): Afirma en su concepto de zona de desarrollo próximo la gran magnitud que se alcanza en la enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL) donde el contexto cultural y la interacción de los individuos juega un papel muy importante, en otras palabras, un estudiante aprende con más facilidad cuando está con otro. De igual manera, Bruner (1978), en su trabajo en la psicología del aprendizaje y la educación, complementa sobre la importancia de la interacción social en el aprendizaje e incluso propone el término de “andamiaje” como forma de referirse al acompañamiento que tiene un estudiante por su docente o par. En el mismo sentido, Bandura (1977), amplía estas ideas y habla de autoeficacia y muestra al estudiante con la capacidad de socializar, imitar y aprender.

Teoría del Enfoque Comunicativo (Richards, 2015): se enfatiza en la comunicación efectiva, especialmente en contextos no nativos, siempre vivenciando situaciones reales en donde se integran las cuatro habilidades lingüísticas, mas no se presentan de manera aislada, reconociendo además los estilos de aprendizaje que caracterizan a los estudiantes. Thornbury (2017), complementa lo expuesto con la importancia que le da a la práctica de la producción oral y de la interacción en situaciones reales. En el mismo orden de ideas, Hernández (2017), en su

artículo “The Role of the Communicative Approach in Language Teaching”, prioriza sobre la aplicación en el aula la enseñanza de lenguas desde el enfoque comunicativo.

Teoría de Competencia Docente (Darling-Hammond, 2017): enfatiza en la preparación el docente de forma integral, lo cual va desde el conocimiento propio de un contenido específico hasta el manejo y fortalecimiento de habilidades y actitudes que llevarán de forma segura a facilitar el aprendizaje. Así mismo, Glickman et al. (2018), dan aportes sobre las competencias docentes donde el desarrollo profesional se ve como un esfuerzo individual y a la vez colectivo. A esta idea se suma Sahlberg, (2015), donde enfoca la formación el docente como parte primordial en la educación que a su vez debe ser una preparación continua, de calidad, con disposición a los cambios de las comunidades.

Teoría de la enseñanza reflexiva (Schön, 2017): medita sobre la práctica pedagógica del inglés como lengua extranjera (EFL) teniendo en cuenta cuatro factores: la mejora continua, la adaptación a diferentes contextos, el fomento del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de la autonomía por parte de los estudiantes. Moon (2017) corrobora sobre dicha importancia en cuanto a la reflexión de la práctica, pero en la educación superior. De igual forma, Brookfield (2017), se enfoca en la reflexión de los docentes sobre sus propias creencia y experiencias haciendo énfasis en el impacto que generan.

Referentes Técnicos

Se tienen en cuenta las siguientes entidades y/o documentos necesarios para establecer los lineamientos de la investigación tomando como punto de partido el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) (2020), donde se establecen los niveles a los que se asocia los individuos que tienen cierto dominio sobre una lengua extranjera, partiendo desde un nivel A1, donde los individuos tienen nociones parciales e identifican algunas palabras en L2, hasta llegar a C1,

donde los individuos de este grupo dominan lo mejor posible el L2 y son capaces de comprender y comunicarse en un L2. Alcanzar el nivel C2 representa son nativos en esta población, por lo que hablan naturalmente este L2 (p. 46 – 51).

Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés (MEN, 2020): la educación en una lengua extranjera debe tener ciertas bases, las cuales son "criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones de Colombia". Por medio de estos estándares se está haciendo un seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera inglés, buscando garantizar la calidad y el acceso a todos los colombianos y extranjeros que se encuentran en las instituciones del país.

Derecho Básicos de Aprendizaje de Inglés (2016): finalmente, estos derechos están dirigidos hacia todas las entidades territoriales, instituciones educativas, docentes, directivos docentes, familias, estudiantes y hasta el mismo Ministerios de Educación Nacional (MEN), con la finalidad de ser usados como una herramienta para la planeación de aula para asegura la calidad y equidad educativa de todos los estudiantes en el país.

Referentes Legales

Atendiendo que la investigación se desarrolla en el campo de la educación, las normas y leyes citadas, se contextualiza en este sentido se cita en primer orden a la Ley General de Educación en sus artículos 20 y 21 (modificados en la Ley 1651, 2013), mediante los cuales se establece el desarrollar habilidades comunicativas para leer, escribir, expresarse en una lengua extranjera, también introducir la enseñanza de una lengua extranjera desde el ciclo de básica primaria

Seguidamente, se cita la Ley 1651 de 2013, conocida como Ley de Bilingüismo, la cual establece que las entidades del estado deben contratar la enseñanza del idioma con organizaciones que tengan certificados de calidad; el gobierno nacional debe reglamentar la ley y dar prioridad al fomento de la lengua inglesa en los establecimientos educativos oficiales.

Finalmente, el Proyecto de ley 044 de 2024, donde el Senado propone crear una política nacional de multilingüismo, porque existen vacíos legales en la educación superior, queriendo con ello velar por una educación en una lengua extranjera desde la formación básica, media y superior.

Referentes Éticos

En este apartado se mencionan algunos aspectos a resaltar en la investigación que cumple la función de garantizar un entorno seguro para llevarla a cabo, partiendo desde el consentimiento informado, donde primeramente, se dará a conocer a miembros del club “VIP ENGLISH” acerca del desarrollo de la investigación y los objetivos de la misma. Se tiene en cuenta que los participantes de la investigación se encuentran en su mayoría de edad, por lo cual tienen la potestad legal para participar de forma voluntaria en la investigación o rechazarla.

Confidencialidad: teniendo en cuenta el cumplimiento del requisito anterior, es importante aclarar que el manejo de datos es meramente investigativo y con propósitos académicos, es decir, solo se hará mención de aspectos como nombres, edades, documentos de identificación, entre otros datos personales, exclusivamente para los fines establecidos en el estudio, no para beneficios personales y/o de terceros. Además, se garantiza que solo el personal autorizado tendrá acceso a datos específicos como los anteriormente mencionados.

Enfoque de bienestar: finalmente, por medio del enfoque de bienestar se busca el desarrollo integral de los miembros del club “VIP ENGLISH” sin sembrar en ellos estrés,

sobrecarga cognitiva o cualquier tipo de desgaste físico o mental. Las actividades serán diseñadas con propósitos lúdico-pedagógicas y de carácter colaborativo, para fortalecer el crecimiento educativo mutuo.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La investigación se realiza desde un enfoque cualitativo. Se elige este modelo teniendo en cuenta sus características que, según Sampieri, et al. (2014), son: el investigador plantea un problema, examina la realidad para luego determinar si la teoría es pertinente con los postulados teóricos; la hipótesis se va generando a medida que avanza el proceso; los métodos de recolección que se emplean no son estandarizados, el proceso de investigación es flexible, se centra en los actores y; evalúa el desarrollo natural de los sucesos.

Por consiguiente, abordar el desarrollo de habilidades pedagógicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los miembros del club “VIP ENGLISH” a través de talleres prácticos en escenarios simulados siguiendo estas directrices y con un tipo de estudio experimental da paso a la retroalimentación inmediata, lo cual conlleva a la reflexión y mejora de sus competencias, desde un trabajo vivencial (Hattie & Zierer, 2017).

Unidad de Análisis

Para llevar a cabo la investigación, se tiene como unidad de análisis a los miembros del club de inglés “VIP ENGLISH”, de los cuales se seleccionan 5 miembros que cumplen con la característica de cursar asignaturas prácticas en el programa de licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para estipular las técnicas necesarias para el desarrollo de la presente investigación se tienen en cuenta los objetivos planteados. De este modo, para el primer objetivo se usa la técnica de entrevista semiestructurada, en la cual se pretende corroborar información sobre experiencias previas, conocimientos y datos afines en el ámbito de la enseñanza; para el segundo objetivo se

utiliza la técnica de grupos focales, ya que se plantea una interacción dinámica, recíproca, con pocos participantes, donde se asume un rol de moderador, un tema específico y la participación activa de todos sus miembros, generando ideas, despejando dudas y, en este caso, desarrollando los talleres de capacitación y; en el tercer objetivo se utiliza la valoración de competencias, en la cual se evalúan las habilidades pedagógicas desarrolladas por el grupo participante del club de inglés “VIP ENGLISH” con relación a la práctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Categorías para el Análisis de Datos

Teniendo en cuenta los objetivos y la pregunta de investigación. Se describen las categorías a usar para analizar los datos considerando las variables. En primer lugar, se encuentra como variable “experiencias significativas en el proceso de enseñanza” y como categoría de análisis las siguientes: aspectos emocionales; en este punto los miembros del club de inglés “VIP ENGLISH” comentarán sobre sus emociones al momento de comenzar una clase, como la motivación, la frustración, entre otras. Interacción social; se enfoca en la comunicación existente entre el docente y el estudiante. Métodos de enseñanza; enfatiza las técnicas que utiliza el docente. Contexto de aprendizaje; se enfoca en el entorno (infraestructura, recursos, entre otros). Resultados de aprendizaje; se habla del progreso y logros de los participantes de la investigación. Y expectativas y satisfacción; es el grado de satisfacción obtenido al vivir la experiencia.

Como segunda variable está “la efectividad de los talleres de capacitación y práctica” con las siguientes categorías: desarrollo de habilidades lingüísticas; de escucha, habla, lectura y escritura. Aplicación práctica en escenarios simulados; donde se muestre lo aprendido en situaciones simuladas. Motivación y participación; se evalúan las intervenciones de los miembros en los talleres. Satisfacción con los talleres; busca conocer las opiniones de todos los

participantes. Percepción del aprendizaje; analiza el progreso a lo largo de la investigación. Y retroalimentación sobre la metodología; se escuchan sugerencias y se reflexiona sobre la metodología abordada.

Y, por último, “los cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje”, cuyas categorías de análisis son: mejora en habilidades lingüísticas; es decir, se evalúa el progreso y los avances. Cambios en la confianza y autoeficacia; analiza la seguridad para usar el inglés. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés; se enfoca en la motivación. Aplicación práctica del conocimiento; enfatiza en utilizar lo aprendido en situaciones reales. Y retroalimentación de la metodología de los talleres; se habla de la efectividad y en generar cambios.

Resultados

En concordancia con los objetivos específicos, en este apartado se muestran los hallazgos en la investigación con un acercamiento de la población hacia las variables, donde se describen experiencias y hallazgos:

Acercamiento de la Población a la Variable

Los miembros del club “VIP ENGLISH”, como unidad de análisis en la presente investigación, inicialmente manifestaron una variedad de expectativas y motivaciones que de una u otra manera fueron impulsados por el deseo de mejorar sus habilidades en el idioma inglés, el cual al ser abordados desde las experiencias significativas en el proceso de enseñanza dan a conocer percepciones distintas desde la anticipación de un ambiente dinámico hasta la inquietud por enfrentar desafíos lingüísticos. De acuerdo con los datos obtenidos en la aplicación de la entrevista semiestructurada, se acentúan los conocimientos previos y criterios sobre la variable en cuestión; en donde los participantes, de hecho, sí han tenido prácticas previas hablando en el ámbito de la enseñanza del inglés, algunos con mayor o menor intensidad horaria, donde reconocen y valoran las fortalezas y debilidades que enfrentan al momento de enseñar un idioma extranjero. Se evidencia claramente, al interrogarles sobre el diseño de un plan de clases y sus principales retos, que también han tenido la oportunidad, pero se les han dificultado aspectos como la planeación de actividades que llamen la atención, el no contar con los recursos adecuados y el tipo de de evaluación a implementar conforme el tema trabajado.

Experimentación

Con relación a las actividades realizadas de experimentación con la variable “efectividad de los talleres de capacitación y práctica”, llevado a cabo a través de grupos focales, se organizan CIPAS estructurados en sesiones donde se aborda la explicación del “lesson plan format”

(formato de planeación de clases) que se maneja en a UNAD y sigue vigente, desglosando de forma descriptiva y ejemplificando cada paso o ítem que tiene la guía, en la cual los miembros del “VIP ENGLISH” participan activamente comprometidos y dispuestos, haciendo preguntas y reflexiones sobre el “warm up” (calentamiento) en cuanto a su relación con el eje temático de la clase, como también el “assessment” (evaluación), haciendo preguntas sobre los tipos de evaluación.

Identificación de Variaciones

Con la valoración de competencias se evalúan las habilidades pedagógicas desarrolladas por el grupo de participantes del club “VIP ENGLISH” con respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés (EFL), mostrando unos cambios o variaciones en lo que refiere a su forma de pensar ideas y actitudes frente a la práctica pedagógica. Se manifiesta un fortalecimiento a nivel de conocimiento sobre la planeación de una clase; se resuelven dudas y se llenan vacíos con relación a su interacción con los educandos y, se hace retroalimentación colaborativa, donde se comparten aspectos positivos y por mejorar en cuanto a la práctica pedagógica en la enseñanza del inglés (EFL), así como una apreciación final por parte del investigador.

Análisis y Discusión

La presente investigación ha arrojado unos resultados generales afines a los objetivos específicos y apoyados en técnica de recolección de información como lo es la entrevista semiestructurada, de acuerdo con el primer objetivo específico; los grupos focales para el segundo objetivo específico y; la valoración de competencias por el tercer objetivo específico; en donde se evidencian percepciones claras en cuanto a la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Se analizan y discuten aspectos claves al momento de elaborar un plan de clase y se despejan dudas con retroalimentación y prácticas simuladas. Dicho análisis seguirá la técnica de matriz comparativa, la cual permite organizar categorías o momentos para identificar cambios y contrastarlos.

Los resultados evidenciados en la matriz comparativa, que se encuentra en los recursos de la muestra de investigación, muestran un contraste del antes y después de una intervención, que en este caso fue la implementación de talleres de capacitación y práctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en escenarios simulados en los miembros del club “VIP ENGLISH”, de acuerdo con unas categorías que permiten puntualizar sistémicamente los aspectos relevantes y que a su vez se reflejan en unas evidencias específicas.

En cuanto a los aspectos emocionales y actitudinales, los miembros del club “VIP ENGLISH” expresaron a través de la entrevista semiestructurada miedo y timidez ante una equivocación, la poca preparación que tienen al momento de planear y que consideran tener un nivel básico en el dominio del idioma extranjero inglés; no obstante, luego de la intervención, los docentes en formación aseguran tener más confianza en sí mismos y mayor apropiación en el manejo del “lesson plan format” (formato de planeación de clases), lo cual es positivo.

Así mismo, en la interacción social y comunicación, se considera en un entorno ideal que debe primar una comunicación activa, un ambiente acogedor y el docente debe mantener un tono adecuado de voz y manejo de grupo; por otra parte, luego de la intervención, se puso en consideración lo anterior, replanteándose que en esta categoría los aspectos en los cuales se deben enfocar son el dinamismo en el aula, haciendo que las actividades en el aula sean más divertidas, la organización de actividades que promuevan la participación, haciendo uso de la investigación y, establecer normas claras en el aula para tener una buena comunicación, en este caso el respeto por la palabra.

En la metodología y estrategia de enseñanza, inicialmente se habla de la utilización del método natural para trabajar la clase de inglés, la planeación teniendo en cuenta el aprendizaje significativo y como estrategia se tenga presente el estudio de la población, dado que se basan en un entorno urbano dotado de mayores oportunidades. Sin embargo, al reflexionar se logra ampliar la perspectiva sobre la aplicación de metodologías acorde a los niveles de inglés de los estudiantes y el estudio poblacional que se debe hacer antes de planear una clase.

Siguiendo con el contexto y recursos de aprendizaje, se enfoca en el uso de juegos virtuales, videos, preguntas al azar en un contexto urbano, siendo que lo fundamental es la priorización del contexto donde se va a trabajar para así organizar los recursos donde se va a trabajar, es decir, no se puede trabajar al revés.

De igual manera, en los resultados y aplicación del aprendizaje, los docentes en formación consideran que una clase de inglés debe ser una activa, con disposición de recursos, donde la motivación de los estudiantes juega un papel importante, pero más detalladamente y confrontado en la rúbrica de evaluación docente, se resalta el grado de responsabilidad, la

organización de los planes de clase de manera estructurada, con objetivos claros, actividades variadas, acorde a las edades y materiales adecuados.

Y para finalizar, en cuanto a las expectativas y nivel de satisfacción, expresan que sí han tenido la oportunidad de realizar planeaciones de clases de inglés previamente, que requieren de mayor acompañamiento docente y de otros métodos de calificación, manifestado esto en la entrevista semiestructurada; más aun, al participar en los talleres de capacitación, manifiestan una percepción holística de la planeación de la clase, con aclaración de dudas, apropiación de recursos digitales y físicos para la enseñanza, lo cual permite mejoras en la práctica y enseñanza del inglés.

En conclusión, la comparación entre la situación inicial y los resultados obtenidos luego de la intervención de los talleres arrojó avances significativos que permitieron retroalimentar, avanzar y crecer en el desarrollo de las habilidades pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Por otra parte, para analizar los resultados obtenidos por medio de las técnicas de recolección de información estipuladas para cada objetivo específico (entrevista semiestructurada, grupos focales, valoración de competencias), se establecen las siguientes categorías de análisis: experiencias significativas, planeación de clase y aplicación de conocimientos. Partiendo de la triangulación de datos se evidencia cómo fomentar el desarrollo de las habilidades pedagógicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los miembros del club “VIP ENGLISH”.

Al aplicar la entrevista semiestructurada los participantes afirman haber realizado prácticas docentes anteriormente, en especial en el área de inglés, manejando distinta intensidad horaria, enfrentando retos como la poca preparación, nivel básico de inglés, timidez, entre otros,

lo cual se corroboró en el grupo focal pues cada miembro del VIP ENGLISH tuvo la oportunidad de expresar con mayor claridad la información recolectada previamente, lo que permitió consolidar como punto de partida o referencia para proceder a centrarse en el tema del taller de capacitación, abriendo el espacio ideal para el desarrollo de experiencias significativas asociadas a emociones que se genera a partir del interés por el conocimientos, de la búsqueda de respuestas que sin lugar a dudas se complementan uno con otro con un lenguaje simple y veraz que llegan a reflexiones sobre sus prácticas docentes, como lo dice Sousa (2022), quien habla de la forma como el cerebro procesa la información a partir de las experiencias de carácter emocional, lo cual permiten el proceso de memorización y por ende la adquisición de conocimientos lo que es en este caso la aplicabilidad que se le da a los saberes.

Los datos arrojados sobre la planeación de una clase de inglés detallados en la matriz comparativa se sintetizan de la siguiente manera: los estudiantes tenían muchas dudas, necesitaban mayor asesoría o acompañamiento docente, se confundían sobre la utilización de recursos o incluso se limitaban. Sin embargo, luego de la intervención donde se trabajó detalladamente el “lesson plan format”, cada punto con ejemplos, se respondieron preguntas, se socializaban respuestas; los estudiantes analizaron sus fortalezas y debilidades y comprendieron la gran importancia que tiene la planeación en el proceso de enseñanza de una clase de inglés, lo que a su vez es la herramienta más valiosa como educador, así mismos como lo dicen Moreno & Soto (2019), en su artículo hablan de la planificación los procesos cognitivos y la importancia de una planificación informada y reflexiva para la enseñanza.

Una vez analizados los datos de la entrevista y del grupo focal, se da paso a la valoración de competencia, donde se busca conocer el grado o nivel de avance, en cuanto a las habilidades, conocimientos y actitudes de la unidad de análisis, siendo el grupo VIP ENGLISH, mediante una

rubrica de evaluación docente, la cual arrojó información puntual, que muestra cambio en las percepciones de los estudiantes, por cuanto la manera prudente y veraz de actuar en un escenario simulado, teniendo mucho o pocos recursos, tecnológicos o no, sabiendo de ante manos que el simple hecho de conocer el contexto en el cual se va a desarrollar una determinada clase, ya es un abanico de posibilidades, de opciones que centran o direccionan la planeación de la misma, en otras palabras dichos maestros en formación, se llenaron de herramientas necesarios para abordar cualquier temática en el campo urbano o rural, despejaron dudas, encontraron una guía estructurada y consolidada que orienta su práctica pedagógica.

Conclusiones y Recomendaciones

El presente trabajo de investigación permitió establecer conclusiones claras y precisas relacionada directamente con los objetivos, de los cuales se destacan unos hallazgos clave donde los miembros del club “VIP ENGLISH” alcanzan a fortalecer su confianza de este modo, superando el miedo y la timidez ante la poca preparación que presentaron al planear una clase de inglés (EFL), reconociendo que en la planeación siempre se debe tener presente el contexto poblacional para así poder organizar y distribuir mejor los recursos y, el docente de inglés debe tener dominio, manejo de grupo y facilitar un ambiente acogedor. En cuanto a los objetivos específicos se alcanzaron a cabalidad y de forma consecutiva, ya que se conoció sobre las experiencias en el proceso de enseñanza que tuvieron los miembros del club “VIP ENGLISH”, se trabajó sobre ello en los talleres de capacitación y práctica con la estrategia de escenarios simulados, para luego consolidarse con la valoración de los cambios, en donde se despejaron dudas y se hizo una reflexión sobre la práctica pedagógica en la enseñanza ya aprendizaje del inglés (EFL). Con lo cual se da una respuesta de forma positiva a la pregunta de investigación, puesto que sí se fomentó el desarrollo de habilidades pedagógicas en los miembros del club “VIP ENGLISH”, comprendiendo cómo la planificación facilita el proceso de enseñanza donde los estudiantes aplicaron los conocimientos adquiridos sobrepasando falencias y haciendo reflexión de su praxis.

Del mismo modo, hablando del aspecto ontológico, los miembros del club “VIP ENGLISH” se muestran como estudiantes aprendices de una lengua extranjera con carencias de habilidades pedagógicas para la enseñanza del inglés, lo cual se propicia con los talleres de capacitación y práctica en los escenarios simulados , donde se crea consciencia de la importancia de conocer a profundidad la guía o plan de clases para abordar los contenidos temáticos del área,

observando en la unidad de análisis la vivencia de valores como el respeto por la palabra, solidaridad, compromiso y disposición en la participación durante cada sesión, trabajo en equipo, los cuales fueron reflejados en la técnica de grupos focales.

Por su parte, el desarrollo de las habilidades pedagógicas para la enseñanza y aprendizaje del inglés (EFL) genera gran impacto en los miembros del club “VIP ENGLISH”, pues se consolidan conocimientos a través de la aclaración de dudas, se fortalece una madurez en cuanto al proceso de planificación de una clase y se evidencia un direccionamiento sobre los recursos teniendo presente el nivel de estudio, temática a abordar y contexto de los estudiantes. Es importante destacar que, como docentes, se debe estar presto a la utilización de herramientas digitales, hacer uso de la gama de aplicaciones que ofrece la tecnología, pero también, a crear los recursos desde cero, a trabajar con los elementos del medio, a dar soluciones desde el rol docente y, de esta forma, demostrar la versatilidad como educadores.

Se hace pertinente destacar la teoría del enfoque comunicativo de Richards, reafirmando sobre la comunicación efectiva en donde se integran las cuatro habilidades lingüísticas en situaciones reales de los estudiantes por cuanto guarda estrecha relación con los miembros del club “VIP ENGLISH” luego de la intervención en donde se complementa el desarrollo de las habilidades pedagógicas para la enseñanza del inglés (EFL), para que así se pueda dar un aprendizaje significativo con una preparación docente de manera integral como lo afirma Darling-Hammond. A nivel metodológico se hace hincapié en el uso de escenarios simulados, ya que pretenden sacar al docente en formación de su zona segura enfrentándolo a distintas situaciones y/o contextos, desarrollando sus habilidades, es decir, dándole las herramientas necesarias para afrontar una realidad en su ejercicio docente, la cual puede ser base de estudio

para futuras investigaciones que deseen abordar esta temática desde un punto de vista más amplio.

Se recomienda abordar la temática de las habilidades pedagógicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés (EFL) con docentes de básica primaria en escuelas públicas, capacitándolos sobre la planeación de una clase de inglés y el uso de recursos digitales y no digitales que mantengan a los estudiantes activos. En contextos similares y enfatizando en el aprendizaje de los estudiantes, se sugiere desarrollar actividades de exposición y stands dirigidos por el área de inglés, donde cada grupo expone acerca de un país haciendo uso del inglés, trabajando de esta manera las cuatro habilidades lingüísticas de manera creativa y dinámica.

Para futuras investigaciones se recomienda una intervención más extensa y trabajar con todos los distintos niveles club “VIP ENGLISH”; así mismo, incluir nuevas variables que permitan estudiar a mayor profundidad la temática y sistematizar los resultados, como la práctica pedagógica y la integración de herramientas tecnológicas en el desarrollo pedagógico.

Referencias Bibliográficas

- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*: Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
https://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf
- Beltrán M. (2017). *El Aprendizaje del Idioma Inglés como Lengua Extranjera*. Universidad Técnica de Cotopaxi, LCATUNGA. Ecuador.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6119355.pdf>
- Bruner, J. S. (1978). The Role of Dialogue in Language Acquisition. In Sinclair, A., Jarvella, R. & Levelt, W. (Eds.), *The Child's Concept of Language*.
https://pure.mpg.de/rest/items/item_61336_9/component/file_468242/content
- Consejo de Europa (2020), *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Volumen complementario*. Servicio de publicaciones del Consejo de Europa: Estrasburgo. www.coe.int/lang-cefr
- Consejo de Europa (2020), *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Volumen complementario*. Servicio de publicaciones del Consejo de Europa: Estrasburgo. (p. 46 – 51). www.coe.int/lang-cefr
- Crystal, D. (2018). The Origins of English. In *The Cambridge Encyclopedia of the English Language* (pp. 6–7). chapter, Cambridge: Cambridge University Press.
<https://www.cambridge.org/highereducation/books/the-cambridge-encyclopedia-of-the-english-language/2B10AC8766B73D09955C899572C1E7EC/the-origins-of-english/AD71412D1E09C74AB193E80B2A128ABD>
- Darling-Hammond, L. (2017). *Teaching in Flat World: Learning from High Performing Systems*. Teacher College Press. <https://express.adobe.com/page/zXQK1GZXxuBy3/>

Dewey, J. (2015). *Experience and Education*. Kappa Delta Pi.

<https://www.schoolofeducators.com/wp-content/uploads/2011/12/EXPERIENCE-EDUCATION-JOHN-DEWEY.pdf>

Gredler, M. (2004). Games and simulations and their relationships to learning. *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*.

https://www.researchgate.net/publication/246285983_Games_and_simulations_and_their_relationships_to_learning

Glickman, C., Gordon, S. & Ross-Gordon, J. (2018). *Supervision and Instructional Leadership: A Developmental Approach*. Pearson.

<http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/27079/1/69.pdf>

Harmer, J. (2018). *The Practice of English Language Teaching*. Pearson – Longman. Fourth

Edition. https://coljour.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/09/jeremy_harmer_the_practice_of_english_language_teaching_4th_edition_longman_handbooks_for_language_teachers.pdf

Hattie, J., & Zierer, K. (2017). *10 Mindframes for Visible Learning: Teaching for Success* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315206387>

Hedge, T. (2018). *Teaching and Learning in the Language Classroom*. Oxford University Press.

https://www.academia.edu/12364210/Teaching_and_Learning_in_the_Language_Classroom

Kolb, D. & Kolb, A (2017). The Learning Way: Meta-Cognitive Aspects of Experiential Learning. *Simulation & Gaming*. 48 (1). 1 – 20.

https://www.researchgate.net/publication/247740387_The_Learning_Way

Ley 1651 de 2013 (julio 12) “por medio de la cual se modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994 y se dictan otras disposiciones-ley de bilingüismo” (2013).

Artículo 2°, Artículo 3°. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685875>

Merriam, S & Bierema, L. (2014). *Adult Learning: Linking Theory and Practice*. Josssey–Bass.

<https://download.e-bookshelf.de/download/0003/9722/52/L-G-0003972252-0002483324.pdf>

Ministerio de Educación de Colombia (MEN) (2016). *Derechos Básicos de Aprendizaje de*

Inglés. <https://www.englishtimevalle2020.com/wp-content/uploads/2020/10/DBA-TRANSICIO%CC%81N-Y-PRIMARIA.pdf>

Ministerio de Educación de Colombia (MEN) (2020). *Estándares Básicos de Competencias en*

Lenguas Extranjeras: Inglés. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia *Formar en lenguas extranjeras; el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer*.

https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-115174_archivo_pdf.pdf

Moon, J. (2017). *A Handbook of Reflective and Experiential Learning: Theory and Practice*.

Routledge.

https://perpustakaandeajulia.weebly.com/uploads/1/8/2/6/18261275/a_handbook_of_reflective_and_experiential_learning_-_theory_and_practice.pdf

Moreno, M. & Soto, J. (2019). *Planeación de estrategias de enseñanza y sus procesos cognitivos*

subyacentes en un grupo de docentes de básica primaria. *Revista Educación*, 43(1), 13.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44057415043>

- Paez, V. (2001). El Profesor de Idiomas y sus Cualidades. Comunicación, enero-junio, año/vol. 11, número 003 Instituto Tecnológico de Costa Rica Cartago, Costa Rica.
<https://www.redalyc.org/pdf/166/16611306.pdf>
- Proyecto de ley 044 de 2024 Senado (2024). Política nacional de Multilingüismo.
<https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/noticias/6115-aprueban-iniciativa-para-que-mas-colombianos-aprendan-ingles>
- Richards, J. C. (2015). Key Issues in Language Teaching. Cambridge University Press.
<https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/Key-Issues-in-Language-Teaching-Reviewed-by-Le-Van-Canh.pdf>
- Sahlberg, P. (2015). Finnish Lessons 2.0. What can the world learn from the educational change in Finland. Second edition. New York: Teachers College. Columbia University Revista Internacional de Sociología de la Educación, vol. 6, núm. 1, febrero, 2017, pp. 159-161.
<https://www.redalyc.org/pdf/3171/317149902007.pdf>
- Sampieri, R., Baptista, M. & Collado, C. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Schön, D. (2017). The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action.
<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315237473/reflective-practitioner-donald-sch%C3%B6n>
- Sousa, D. (2022). *How the brain learns*. Corwin press.
https://us.sagepub.com/sites/default/files/upm-assets/122211_book_item_122211.pdf

Thornbury, S. (2017). *How to Teach Speaking*: Pearson Education.

<https://www.scribd.com/doc/275587410/Thornbury-How-to-Teach-Speaking-pdf>

Vygotsky, L. (1978). *Mind in Society: Development of Higher Psychological Processes* (M.

Cole, V. Jolm-Steiner, S. Scribner, & E. Souberman, Eds.). Harvard University Press.

<https://doi.org/10.2307/j.ctvjf9vz4>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://drive.google.com/drive/folders/14phOJMBudCP9MZVuTFfb0RqR_STiX845?usp=sharing