

Impacto del uso de las metodologías comunicativas: *Community Approach*, *Communicative Language Learning* y *Total Physical Response* como estrategia de enseñanza para fortalecer la confianza y la motivación en el habla del inglés

Carlos Daniel Batero González

José Leandro Velásquez Buitrago

Asesor

Merlys María Monterrosa Monterrosa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Dorada, trabajando con 15 estudiantes de grado undécimo. El objetivo general fue fortalecer la motivación, la confianza y el desempeño comunicativo en inglés en estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Dorada de La Dorada, Caldas, Colombia, mediante la implementación experimental de las metodologías Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response durante el primer periodo 2025, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que se puso en juego la aplicación de tres metodologías comunicativas en inglés reconociendo sus efectos en la motivación, confianza y desempeño oral al aprender. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la aplicación de metodologías comunicativas, junto con actividades dinámicas que involucren trabajo colaborativo, tienen un efecto positivo en el aumento de la confianza lo que incrementa la motivación y mejora el desempeño oral en inglés.

Palabras clave: Aprendizaje, confianza, desempeño, metodologías, motivación.

Abstract

This document results from a formative research exercise, carried out as an undergraduate thesis, which led us to reflect on our pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the *Institución Educativa Dorada* (Dorada Educational Institution), working with 15 eleventh-grade students. The general objective was to strengthen motivation, confidence, and communicative performance in English among eleventh-grade students at the Institución Educativa Dorada in La Dorada, Caldas, Colombia, through the experimental implementation of the Communicative Approach, Community Language Learning, and Total Physical Response methodologies during the first period of 2025. This qualitative and experiential approach involved the application of the three communicative methods in English, recognizing their effects on motivation, confidence, and oral performance when learning. From this research exercise, it was concluded that the application of communicative methodologies, along with dynamic activities that involve collaborative work, has a positive effect on increasing confidence, which increases motivation and improves oral performance in English.

Keywords: Learning, confidence, performance, methodologies, motivation.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta De Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales	16
Referentes Teóricos	17
Referentes Técnicos.....	19
Referentes Legales.....	19
Referentes Éticos	20
Herramientas y Métodos	21
Enfoque y Tipo de Estudio	21
Unidad de Análisis	21
Técnicas para Recolección de Datos	22
Categorías para el Análisis de Datos	23
Resultados	25
Acercamiento de la Población a la Variable.....	25
Experimentación.....	26
Identificación de Variaciones	30

Análisis y Discusión	34
Conclusiones y Recomendaciones	40
Referencias Bibliográficas	43
Apéndices.....	45

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	44
--	----

Introducción

Las metodologías comunicativas de enseñanza del inglés promueven estrategias pedagógicas que aumentan la confianza y la motivación mejorando el desempeño oral en inglés. Los enfoques de enseñanza comunicativos son muy relevantes en el aprendizaje de una segunda lengua debido a que les permite participar en actividades orales significativas en el aula de clase.

Se pretende identificar el impacto de tres estrategias comunicativas Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response en la confianza, motivación y el desempeño oral en el aprendizaje del inglés. Estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Dorada expresaron que la producción oral resulta ser un desafío y la poca confianza en sí mismos afecta la motivación al aprender. Estudios realizados por Singh (2016), Koba et al. (2000) y Gomez et al. (2023) sobre el Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response respectivamente apoyan la importancia de investigar este tema en aras de mejorar la enseñanza y la experiencia de aprendizaje.

El objetivo principal de la investigación es fortalecer la motivación, la confianza y el desempeño comunicativo en inglés en estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Dorada de La Dorada, Caldas, Colombia, mediante la implementación experimental de las metodologías Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response durante el primer periodo 2025. Esto se logra por medio de la aplicación de tres lesson plan (Planeaciones de clase) que involucren las tres metodologías mencionadas y tres encuestas de tipo Likert que permitan identificar cómo el enfoque comunicativo afectó su percepción en cuanto a confianza, motivación y desempeño oral. Finalmente, se aplica un cuestionario post-experiencia de pregunta abierta y se extraen conclusiones con base a los comentarios de los estudiantes.

El hallazgo más significativo en esta investigación es que la implementación de metodologías comunicativas como Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response, generó un efecto positivo en la motivación, confianza y desempeño oral en los estudiantes al usar el inglés durante las actividades propuestas en clase. Este cambio no solo se reflejó en su actitud hacia la clase, también en su autoconfianza y en el desarrollo de sus competencias en el inglés. Se invita a los lectores a analizar el estudio completo presentado en esta investigación, desde la etapa de exploración como la de experimentación, con el objetivo de que pueda profundizar en el impacto que tuvo la aplicación de dichas metodologías en estos estudiantes.

Caracterización

El estudio se desarrolla en la Institución Educativa La Dorada, ubicada en el casco urbano del Municipio de La Dorada, Caldas. Es una institución pública que provee el servicio de educación desde el grado sexto hasta el undécimo. Cuenta con una infraestructura adecuada para la enseñanza lo que implica salones de clase en buen estado, cafetería, zonas verdes y deportivas, sala de sistemas, entre otras. El acceso a recursos tecnológicos es limitado, solo algunas aulas tienen televisores Smart Tv o internet. La comunidad educativa está conformada por familias de estratos socioeconómicos de todos los niveles, pero prevalece el estrato medio.

El estudio se realiza con 15 estudiantes de grado undécimo (11-1) de la institución Educativa La Dorada, con edades entre los 15 y 18 años. De estos 15 participantes, 11(73,3%) identifican su contexto comunitario en un nivel socioeconómico medio, 4 (26,7%) en bajo, 2 (13,3%) diverso, 1(6,7%) limitado en lo que respecta a acceso a servicio básicos y 1(6,7%) en alto. El desempeño académico en el área de inglés de la mayoría de los estudiantes se ubica en el nivel A2 según el Marco Común Europeo de Referencias (MCER), debajo del nivel B1+ esperado en estudiantes de grado undécimo en Colombia.

Los estudiantes de este grupo presentan dificultades en las 4 habilidades Speaking, Listening, Writing, y Reading (Habla, Escucha, Escritura y Lectura) siendo la producción oral el aspecto que más les cuesta poner en práctica, razón por la cual la participación en clase se ve afectada. Se hace necesario implementar metodologías innovadoras enfocadas en el fortalecimiento del Speaking (habla) por medio de Communicative Approach (Enfoque Comunicativo), Comunidad de Aprendizaje de Idiomas (Community Language Learning - CLL) y Método de Respuesta Física Total (Total Physical Response). Dichas metodologías, aplicadas correctamente, facilitan la participación y el interés en clase.

La mayoría de los participantes, (80%) considera que su contexto socioeconómico no afecta su proceso de aprendizaje, mientras que tres (20%) expresa que sí afecta. Todos los participantes tienen acceso a internet y son conscientes de los diferentes recursos académicos relacionados con el aprendizaje en inglés que se pueden obtener en línea. Sin embargo, prevalecen tres razones que obstaculizan su aprendizaje: falta de tiempo para practicar, miedo a cometer error (producción oral) y métodos de enseñanza poco dinámicos. Dichas deficiencias resaltan la importancia de la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras y específicas dentro la institución educativa cuyo objetivo sea aumentar la confianza, la motivación y el desempeño.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes de grado undécimo (11-1) de la Institución Educativa Dorada han demostrado interés en el aprendizaje del inglés, a pesar los obstáculos presentados en el entorno educativo. El proceso de caracterización indicó que los estudiantes usan recursos autónomos como aplicaciones digitales (YouTube, Duolingo) y consumen contenido en inglés (películas, música) como suplemento académico; además, la mayoría de los estudiantes reconocen el inglés como un medio para mejores ofertas laborales lo que refleja la disposición de los estudiantes en torno al inglés. No obstante, la participación en clase se ve limitada debido a la falta de confianza al participar en actividades de producción oral lo que disminuye la motivación y afecta el desempeño general en el idioma.

Las estrategias pedagógicas en el aula presentan desafíos significativos que influyen en el nivel de inglés, que según los resultados de la prueba presentada por los estudiantes arroja un nivel A1, demasiado bajo comparado al exigido en la Guía No. 22 de los estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras del Ministerio de Educación Nacional (p. 22) que debería estar en un nivel B1. Los estudiantes expresan que los métodos de enseñanza son poco dinámicos, la falta de interacción práctica y las pocas herramientas que fomenten la participación han sido los principales obstáculos en el proceso de aprendizaje del inglés. Aunque se aplican estrategias de aprendizaje colaborativo y ejercicios de Speaking (producción oral), la falta de actividades innovadoras y dinámicas genera una brecha entre el potencial de los estudiantes y su desempeño en el inglés, principalmente en la comunicación oral.

Ante esta situación, surge la necesidad de ahondar en metodologías que destaquen la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo. Se propone implementar tres enfoques pedagógicos: el Communicative Approach cuyo énfasis es la interacción real, el Communicative

Language Learning que se basa en el aprendizaje colaborativo centrado en el estudiante y el Total Physical Response que usa el movimiento para reforzar la comprensión. Estas metodologías incrementarán la motivación intrínseca, fortalecerán la confianza en el uso del inglés y facilitará la participación en clase por medio de dinámicas grupales.

Se ha identificado una brecha en el aprendizaje que radica en la escasa evidencia sobre cómo metodologías en la comunicación y trabajo colaborativo impactan entornos de educación pública con recursos tecnológicos limitados. Aunque los estudiantes reconocen la importancia del inglés, se observan obstáculos como la desmotivación y el poco uso de prácticas interactivas lo cual disminuye la autoconfianza y, a su vez, aumenta el miedo a participar, afectando el proceso de aprendizaje del inglés. Esta investigación pretende evaluar cómo estrategias pedagógicas innovadoras pueden transformar no solo el desempeño académico, sino también la percepción de los estudiantes hacia el inglés, convirtiéndolo en un instrumento relevante para su futuro (*Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras, s/f*).

Pregunta De Investigación

¿Cómo fortalecer la motivación, la confianza y el desempeño comunicativo en inglés en estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Dorada de La Dorada, Caldas, Colombia, mediante la implementación experimental de las metodologías Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response durante el primer periodo 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la motivación, la confianza y el desempeño comunicativo en inglés en estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Dorada de La Dorada, Caldas, Colombia, mediante la implementación experimental de las metodologías Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response durante el primer periodo 2025.

Objetivos Específicos

Explorar cómo los estudiantes de grado undécimo interactúan con las metodologías Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response en un contexto de recursos limitados.

Movilizar las competencias comunicativas en inglés (motivación, confianza y desempeño) a través de la experimentación con las metodologías propuestas.

Reconocer los cambios observados en la motivación, la confianza y el desempeño de los estudiantes tras la aplicación de las metodologías durante el primer periodo 2025.

Marcos de Referencia

El presente marco teórico establece los fundamentos teóricos, conceptuales, técnicos, éticos y legales que sustentan la investigación acerca de la relación entre las metodologías *Communicative Approach*, *Community Language Learning* y *Total Physical Response* con la motivación, la confianza y el desempeño comunicativo en inglés.

Los referentes conceptuales se enfocan en los aspectos principales de la investigación como el aprendizaje significativo desde las metodologías comunicativas, la enseñanza del inglés por medio de estrategias comunicativas, la relación entre motivación, confianza y desempeño académico, así como el impacto de dichas metodologías en el proceso de aprendizaje. Estos conceptos se basan en investigaciones previas que han demostrado la eficacia de los enfoques comunicativos en el mejoramiento del aprendizaje en inglés en contextos educativos.

Los referentes teóricos proporcionan la base académica de la investigación a partir del análisis de referencias bibliográficas relacionadas con la investigación. En esta sección se explica la pertinencia de los modelos teóricos citados y su relación con los objetivos de investigación.

Los referentes técnicos corresponden a los documentos y directrices de organismos nacionales e internacionales como el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y la UNESCO, los cuales establecen los lineamientos en lo que respecta a la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Los referentes legales presentan el marco normativo aplicable como la *Guía No. 22: Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés* y el marco legal como el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia que establece el derecho a la educación y la importancia del aprendizaje del inglés.

Los referentes éticos salvaguardan la integridad de todos los participantes pues abarcan los principios de respeto y confidencialidad en la intervención educativa los cuales puede incluir, pero no estar limitados a, el consentimiento informado, la protección de datos y el bienestar de los estudiantes que participan en cada etapa de la investigación.

Referentes Conceptuales

La metodología comunicativa como medio para el aprendizaje significativo enriquece el proceso de enseñanza y facilita el intercambio de ideas de forma libre entre estudiantes y docentes (Aquino Rojas et al., 2022). Las metodologías comunicativas invitan al diálogo al integrar nuevos conceptos y aplicarlos en un entorno conocido para los alumnos. “Las habilidades de expresión oral son esenciales para los estudiantes porque les permiten comunicar sus ideas y sentimientos de manera eficaz. También les ayudan a entablar relaciones con los demás y a aprender a participar en conversaciones” (Aquino Rojas et al., 2022, p. 636). Entonces, este enfoque reúne la teoría con la práctica centrada en las preferencias del estudiante y su percepción sobre las metodologías comunicativas.

Las metodologías comunicativas del inglés hacen de la comunicación real el principal medio de aprendizaje permitiendo que los estudiantes pongan a prueba su conocimiento a la vez que perciben los errores que comenten durante el proceso como signo de crecimiento pues es un indicio de que ha habido desarrollo en el dominio del idioma, lo que da lugar al mejoramiento de las competencias comunicativas en dos aspectos importantes: fluidez y la exactitud al hablar (Sánchez Freire & Pérez Barral, 2020). De esta forma, las metodologías comunicativas del inglés son fundamentales para “transmitir al estudiante los contenidos y funciones del idioma inglés, es decir, las situaciones y lugares reales en los que se necesita aplicar este idioma, por ejemplo:

bancos, aeropuertos, supermercados, cines y lavanderías, entre otros lugares” (Sánchez Freire & Pérez Barral, 2020, p. 8).

La motivación y la confianza son dos factores que influyen de forma significativa en el desempeño académico de los estudiantes. La motivación es lo que empuja a los estudiantes a comprometerse con su aprendizaje y la confianza permite que usen el idioma de forma efectiva, reduciendo el miedo al error fomentando la práctica (Bermello García & Vaca Cárdenas, 2022). Es decir, el incremento en la motivación y confianza en los estudiantes aumentaría su desempeño académico en el área de inglés.

El impacto de las metodologías comunicativas se refleja en la mejora de las habilidades lingüísticas al usar el idioma en contextos reales. El dominio del inglés se ha vuelto un requisito necesario en el mundo globalizado, por esta razón, es indispensable aumentar el desempeño comunicativo en este idioma para poder competir en espacios internacionales y es ahí donde el “desarrollo de la competencia comunicativa como el resultado de la unión de las características individuales y las cualidades adquiridas en el ejercicio constante a través del aprendizaje voluntario y consciente cobra relevancia”(Moreira Aguayo & Venegas Loo, 2020, p. 1300).

Referentes Teóricos

El enfoque comunicativo (*Communicative Approach*) tiene como objetivo “hacer de la competencia comunicativa el objetivo de la enseñanza de lenguas y al aceptar la idea de que existe una interdependencia entre lengua y comunicación” (Singh, 2016, p. 64). Esta metodología va más allá del estudio de las estructuras gramaticales al incorporar la comunicación como práctica lo que lleva al mejoramiento de la producción oral. Este enfoque ubica al profesor como guía y a los estudiantes como actores principales, teniendo la oportunidad de elegir escenarios comunicativos basados en sus gustos y gestionados por el docente. Por

consiguiente, este enfoque es ideal para el proyecto investigativo pues facilita la exploración significativa del papel de la producción oral y las actividades comunicativas en el mejoramiento del desempeño en inglés e invita a la planeación de estrategias dinámicas que fortalezcan esta habilidad.

El enfoque de aprendizaje de idioma en comunidad (*Community Language Learning*) se centra en la producción oral del idioma objetivo por medio del trabajo colaborativo. Los estudiantes se retroalimentan unos a otros con la guía del profesor quien no será un actor principal, sino un consejero o facilitador (Koba et al., 2000).

En primer lugar, la estructura de la clase, es decir, el círculo de conversación en sí, proporciona seguridad. El tamaño ideal del círculo de conversación es inferior a diez participantes. En segundo lugar, la comprensión entre el profesor y los alumnos genera una sensación de seguridad, lo que reduce la ansiedad. Por último, la sensación de seguridad está presente en cada actividad de un ciclo típico de LCC. (Koba et al., 2000, p. 340).

El enfoque respuesta física total (*Total Physical Response TPR*) “se basa en la relación entre lo que se dice con una acción correspondiente” (Acosta Cotrina, 2023, p. 1). Dicho de otra forma, constituye una acción entre lo que se dice y la actividad física para el aprendizaje, un método que permite contrastar desde lo que se enseña. Específicamente, en el área de inglés este apartado complementa la acción comunicativa (speaking) porque es una forma consecuente *aprender haciendo*. Teniendo presente que se encuentran factores como el juego y la actividad dinámica dentro del aula, los cuales cumplen un rol importante que requiere de la acción directa entre la *escucha* y el *habla* siendo estos dos una consecuencia adaptable al método TPR y en el que el docente como ente mediador planea, adapta, construye y gestiona las diferentes herramientas que a la necesidad del estudiante son fundamentales dentro de la enseñanza para un

aprendizaje más significativo. Teniendo en cuenta lo anterior, el aplicar tres metodologías comunicativas nos dará la información necesaria para identificar la forma más efectiva, dentro de los tres enfoques mencionados, en la que los estudiantes pueden mejorar el desempeño en inglés.

Referentes Técnicos

los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras del Ministerio de Educación Nacional sustentan el nivel básico de los estudiantes referente a su grado en curso y compromete, del mismo modo, la necesidad de resolver la pregunta problema de esta investigación. Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) establece en el tercer nivel de educación formal *la educación media con una duración de dos grados* y en este sentido dentro de los estándares básicos de competencia precisa que, “la precisión, adopción, adaptación calidad, diseño curricular, y formulación de proyectos y programas que monitoreen el los avances de las estrategias y metodologías de enseñanza” mismos en los que se pretende ahondar en esta investigación, acompañados de las diferentes estrategias que como docentes en formación y a través de la práctica educativa se han permitido saber aprender. La Guía 22 de los estándares básicos habla de que la *adquisición de una lengua extranjera* y el *aprendizaje* son *procesos conscientes* y en este apartado se pretende potenciar ese argumento a través de la autonomía del estudiante en el trabajo colaborativo dentro del aula.

Referentes Legales

Este proyecto tiene como referente del marco legal La Constitución política de Colombia, que en su Artículo 67 habla de la educación como un derecho de la persona; concordante con la Ley 115, Ley General de Educación que encamina a la pretensión del cubrimiento educativo, y la calidad en su servicio (Congreso de la República de Colombia, 1994). Un apartado que desde los referentes legales permitirán contribuir al sustento de las leyes que comprometen el nivel

educativo como un derecho fundamental, la pretensión y la necesidad de su aplicabilidad en tanto los estándares curriculares y metodológicos permitan la construcción de un mejor país aunado a la formación del individuo para la sociedad del mañana.

Referentes Éticos

Este proyecto pretende contribuir con la participación asertiva de los y las estudiantes, partiendo desde sus derechos fundamentales, como lo son el libre desarrollo de la personalidad, su construcción como individuo autónomo partiendo desde la necesidad de comprender sus necesidades, sus gustos, preferencias, orientaciones, entendiendo que su proceso formativo requiere de una educación basada en el respeto, el trabajo en equipo y la responsabilidad social.

Una orientación hacia la educación inclusiva enmarcada en la participación del estudiante con discapacidades y diferencias entre talentos de igualdad participativa, la construcción de aulas seguras, la formación de hombres y mujeres con valores y principios desde la ética y la moralidad constructiva, teniendo en cuenta la ley de tratamiento de datos personales de los niños, niñas y adolescentes, ley 181 de 2012.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Este proyecto tiene como como enfoque de estudio el cualitativo experimental, toda vez que busca analizar y considerar, no solo las necesidades metodológicas de los estudiantes, también identificar cuál es la estrategia de enseñanza-aprendizaje enfocada en el habla (*speaking*) que más impacto tiene en la confianza, la motivación y el desempeño de los estudiantes. De esta forma, el enfoque cualitativo “Permite aplicar y proponer mejoras continuas a la estructura de la realidad social emergente de la formación de estudiantes, docentes y comunidad educativa.” (Cerrón Rojas, 2019, p. 161). Por ello, se promueve el uso de la experiencia educativa que actúa significativamente desde la perspectiva del estudiante en aras de reunir las diferentes necesidades y sus posibles soluciones en las que el docente, estudiante e incluso padre de familia son factores influyentes y en las que a través de la implementación de estrategias se compromete en el análisis transversal del aprendizaje autónomo y del desarrollo y creación de nuevas técnicas, estrategias, planeaciones, adecuaciones estandarizadas, mejoramiento curricular y apoyo colectivo del entorno educativo (Rojas, 2018).

Unidad de Análisis

El estudio se lleva a cabo con 15 estudiantes del grado 11-1 de la Institución Educativa Dorada de La Dorada, Caldas; sus edades oscilan entre los 15 y los 18 años, 8 mujeres y 7 hombres; los estudiantes son una muestra del grado 11-1 que se compone por un total de 30 estudiantes. El acercamiento principal se hace con los estudiantes a los que se les aplica los diferentes momentos de intervención del proyecto (entendiendo esto como las pruebas de conocimiento y nivel, del mismo modo, a las que habrá lugar durante el desarrollo del proyecto)

y a quienes se les ha identificado en primer momento un bajo nivel de inglés en el que no alcanzan el nivel mínimo A1, sino A1 Beginner (*Principiante*).

Técnicas para Recolección de Datos

La presente investigación se centró en explorar las necesidades de los estudiantes en cuanto al aprendizaje del inglés, en especial el desempeño oral. Se pudo evidenciar que los estudiantes presentan poca motivación y confianza lo que afecta el desempeño general en inglés. Con base a lo anterior, se plantea la aplicación de nuevas propuestas pedagógicas dentro del aula.

Inicialmente, se pretende desarrollar tres planeaciones de clase, una por cada metodología (Communicative Approach, Communicative Language Learning y Total Physical Response) y aplicarlas al grupo de muestra en sesiones de 55 minutos. Por medio de la observación directa se espera identificar la reacción de los estudiantes a las metodologías en lo relacionado con la motivación y la confianza al hablar, así como el desempeño en inglés.

La aplicación de cada una de las metodologías fomentará la competencia oral por medio de actividades dinámicas y trabajo colaborativo. Dentro de la planeación de cada clase habrá un espacio de práctica y producción oral que permitirá medir de forma observacional el desempeño de los alumnos. Seguidamente, se aplica una encuesta tipo Likert con el objetivo de evaluar los cambios que los estudiantes perciben en la motivación, confianza y desempeño. La encuesta se dividirá en tres secciones: Confianza, Motivación y Desempeño Oral. Las opciones de respuesta se medirán como Totalmente en Desacuerdo, Desacuerdo, Neutral, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.

El reconocimiento del efecto de las metodologías Communicative Approach, Community Language Learning (CLL) y Total Physical Response (TPR) en los estudiantes se evidenciará por medio de un cuestionario post-experiencia cuyo objetivo es reunir las reflexiones y

percepciones de los estudiantes en cuanto al proceso de aprendizaje del cual hicieron parte durante la aplicación de las tres metodologías en clase. Se evalúan los cambios en la motivación, confianza y desempeño comunicativo en inglés. Se compone de preguntas cerradas y abiertas que las cuales revelan el punto de vista individual de cada participante.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de datos en esta investigación se basa en un enfoque cualitativo lo que permite un estudio profundo de la relación entre las metodologías comunicativas (*Communicative Approach, Community Language Learning y Total Physical Response*) y su impacto en la motivación, la confianza y el desempeño comunicativo en inglés.

En primer lugar, se analizará el uso y la implementación de las metodologías comunicativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés al evaluar cómo se concentran estos enfoques en la práctica docente y la percepción de los estudiantes sobre estas estrategias. Esta evaluación partirá a través de la observación de las dinámicas de enseñanza, la interacción y opiniones de los estudiantes acerca de la efectividad de cada metodología.

Se observará el comportamiento de los estudiantes en lo que respecta a disposición al participar en las actividades, la percepción de autosuficiencia y confianza al comunicarse en inglés. Sumado a lo anterior, se considerarán aspectos como la fluidez, precisión gramatical, vocabulario y coherencia en la producción oral por medio del análisis autoevaluaciones.

Se reconocerá el impacto de las metodologías comunicativas en los estudiantes en lo que respecta al aumento de la confianza, la motivación y la producción oral en inglés estableciendo la relación entre las estrategias didácticas y los logros alcanzados en cuestión de aprendizaje.

Al abordar estas categorías de análisis se podrá identificar hasta qué punto influyeron las metodologías estudiadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, generando información valiosa sobre el aprendizaje del inglés como lenguas extranjeras en instituciones públicas.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Los estudiantes de grado 11-1 de la Institución Educativa La Dorada tras una primera aplicación de recolección de datos en la que se les invita a reflexionar en sus principales debilidades en el idioma Inglés, así como sus necesidades pedagógicas, se determina que la *motivación*, la *confianza* y el *desempeño oral* figuran como un reto. De esta forma, a través de las estrategias *Community Language Learning*, *Total Physical Response* y *Communicative Approach* se afianza la relación entre la enseñanza, la estrategia y el tipo de actividad, usando los recursos disponibles en el aula de clase como el tablero, marcadores y flashcards, puesto que la institución no cuenta con ningún recurso tecnológico en el aula. La ausencia de estos elementos tecnológicos presentó un reto a nivel pedagógico permitiendo planear desde la necesidad, actividades creativas y dinámicas las cuales fueron bien recibidas por los estudiantes. El participar en “algo diferente” durante las clases aumenta el interés y la curiosidad de los estudiantes. Desde la primera sesión se pudo observar a la mayoría de los sujetos de prueba concentrados en el docente una vez se explicó en qué consistirían las clases y cómo podrían participar en las actividades. También se percibió curiosidad pues algunos realizaban preguntas sobre el enfoque aplicado. El comportamiento de los estudiantes al inicio del proceso fue variado, teniendo en cuenta que, aunque nos enfocamos en 15 estudiantes, el aula contaba con 30 y cada sesión se desarrolló con el grupo completo lo que conllevó brotes de indisciplina y desorden por parte de algunos estudiantes que no pertenecían al grupo de estudiantes que estaban siendo analizados, pero sí generaba distracción general en todo el grupo durante las clases.

Los estudiantes del grado 11-1, muestran que, los niveles de confianza en el dominio del idioma son inconsecuentes con los niveles a los que deberían estar según los estándares del

Ministerio de Educación Nacional en su grado escolar, por ende, se sobreentiende que, la confianza en sí mismos les hace asumir un reto en el que deben comprometerse para mejorar su habla (que es uno de los enfoques a trabajar) y que se une directamente con la motivación que existe para con el estudiante al momento en el que deba enfrentar el reto del habla; dicho de otro modo, las tres características clasificadas como *necesidades* del estudiante han asumido un reto consecuente en el que, por un lado debe estar intrínsecamente unidas para una mayor efectividad, y por el otro, deben tener una buena relación en cuanto a las estrategias metodológicas con las que se pretende abordar el tema central, de este modo, se podría resumir este apartado, diciendo que los estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa La Dorada, deberán manejar una estrategia metodológica en la que se involucre *Motivación, Confianza y habla* para el fortalecimiento de la lengua inglesa como segunda lengua.

Experimentación

La aplicación de las estrategias trajo consigo diferentes consideraciones necesarias, en las que se intervino desde tres aspectos diferentes, a través de la aplicación de las metodologías ya planteadas *Community Language Learning, Total Physical Response* y *Communicative Approach* en los que se promueve directa e indirectamente la *Motivación, Confianza* y el *Desempeño oral*. Las tres metodologías se llevan a cabo por medio de lesson plan, uno por cada clase donde se aborda el mismo tema *Describiendo personas y emociones*, pero desde los tres enfoques mencionados. Cada lección toma un tiempo de 55 minutos. Para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a este y los demás enfoques se realizó una encuesta de satisfacción tipo Likert con tres secciones: *Motivación, Confianza* y *Desempeño*, cada sección con opciones de respuesta tipo Totalmente desacuerdo, desacuerdo, neutral, de acuerdo y Totalmente de acuerdo.

Al introducir la estrategia *Communicative Approach*, se trabaja el dialogo por medio de la puesta en práctica del *speaking* (habla) en los estudiantes al construir pequeños diálogos con frases y preguntas introductorias y con el uso de un vocabulario adecuado según el nivel de inglés actual de los estudiantes lo que facilita el aprendizaje. De este modo, el *enfoque comunicativo* posiciona al docente como guía dándole la responsabilidad de promover una conversación o ejercicios orales entre los estudiantes (Singh, 2016). Lo anterior también permite el trabajo en equipo pues se crea la necesidad de participar en la construcción de sus propios diálogos, involucrando una dinámica de preguntas y respuestas con el compañero del lado donde el docente corrige en simultaneo la pronunciación a medida que interactúa con todos los involucrados. El enfoque principal de esta estrategia se basa en la promoción de la competencia oral por medio de actividades que promueven la confianza al hablar, lo que a su vez motiva la participación en el idioma objetivo y, con la guía del docente, se realizan retroalimentaciones en el momento de la práctica favoreciendo el desempeño oral.

Durante el desarrollo de la sesión se usan las flashcards con palabras relacionadas con el tema principal y el docente invita a los estudiantes a participar al describir la palabra que aparecen allí sin mencionarla de tal forma que la persona que sostiene una flashcard logre identificar dicha palabra lo cual incentivó a varios de los estudiantes a participar activamente.

Después de finalizar el primer lesson plan basado en el enfoque *Communicative Approach* se determina con base a las respuestas que la mayoría de los estudiantes mostró altos niveles de motivación al marcar “Totalmente de acuerdo”, dejando solo a algunos que seleccionaron “Neutral”. La invitación a participar en la conversación por medio de las actividades propuestas por el docente motivó a los estudiantes a participar, primero los que demuestran mayor confianza lo que motivó a los que trabajan en aumentar esa misma cualidad a

hablar en inglés. De esta forma, la metodología comunicativa o *Communicative Approach* “les permite aprender nuevos idiomas más rápida y eficazmente, lo que reduce el aburrimiento y ayuda a desarrollar habilidades de pensamiento crítico” (Aquino Rojas et al., 2022, p. 637).

Siguiendo la misma estructura del primer lesson plan, se aplica la segunda metodología: *Community Language Learning*. Para el desarrollo de esta actividad se abordan diferentes actividades de producción oral de forma colaborativa. Primero, se invita a los estudiantes a pensar en una persona especial ya sea familiar o alguien famoso. Después, se invita a los estudiantes a describirle a esa persona al compañero de al lado. Al formar grupos de dos, se forman 15 conversaciones independientes donde pueden poner en práctica el vocabulario previamente adquirido. Al pasar por cada uno de los puestos se puede notar que la disposición de la mayoría de los estudiantes al describir a esa persona especial. Una vez terminan, cada estudiante compartirá una palabra que describe a esa persona, el profesor las escribirá en el tablero, después invita a todos los estudiantes a pronunciarlas en armonía, primero los estudiantes y después el docente con el objetivo de identificar cómo pronuncian y corregir si es necesario. Esto permite dar a conocer vocabulario nuevo para algunos lo que lleva a preguntas y más interacción entre los estudiantes, “proporciona un ambiente no competitivo, un sentido de participación y de igualdad. Cuando los estudiantes se sienten cómodos con sus compañeros, se arriesgan más” (Koba et al., 2000, p. 340). El profesor retroalimenta cada participación y resuelve dudas. La mayoría de los estudiantes aporta un comentario corto en inglés relacionado con la actividad.

Después de aplicar la encuesta, encontramos que la mayoría de los estudiantes marcaron “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” expresando que se sintieron más seguros y cómodos hablando en inglés durante las actividades, tuvieron menos miedo de cometer un error al hablar,

desarrollaron más interés en el tema y lograron describir a una persona con mayor fluidez que antes. Parece que la metodología *Community Language Learning* mejoró la autopercepción de los estudiantes en lo que respecta a seguridad, lo que puede interpretarse como confianza pues sintieron que el aula era un sitio seguro donde podrían expresar sus opiniones en inglés con sus pares académicos dentro de los lineamientos compartidos por el docente y con ayuda del enfoque de trabajo colaborativo como herramienta principal de aprendizaje (Koba et al., 2000).

Por último, se ha analizado el proceso de enseñanza, a través de la estrategia *Total Physical Response* que, entre otras finalidades, tiene como función principal la de actuar al hablar, un lenguaje verbal que es consecuente con el no verbal y que permite al estudiante hacer de su entendimiento una forma coordinada entre lo que se dice y lo que se hace, lo que se hace y lo que se transmite y lo que se aprende y lo que se practica, todo, encaminado al curso práctico de mejora del habla inglés, uno que constituye un reto consecuente hacia el movimiento del cuerpo y la consecuencia de las palabras que deben permitir al estudiante entender, comprender y transmitir. “Es especialmente resaltante al momento de indicar que la aplicación de este método puede resultar de gran utilidad para los niños, pues el modelo se fundamenta en el hecho de observar la forma como se aprende una lengua materna” (Prince, 2021, p. 227)

Así pues, para esta actividad se crea un juego llamado Hot Potato que asimila la responsabilidad de respuesta del estudiante con direcciones de acceso al conocimiento gracias a la idea de Preguntar y Responder; permitir que las acciones hablen con las palabras a través de la demostración (Prince, 2021). Por ejemplo, “si el docente dice Jump (saltar), yo salto” y a través de la relación entre lo que el estudiante interpreta y también hace con los recursos del medio inmersos dentro de la clase para dar respuesta a su necesidad de aprendizaje por el recurso del movimiento.

De este modo, el análisis ha permitido encontrar que, en cuanto a la confianza, los estudiantes en la aplicación de la tercera actividad tienen un nivel de confortabilidad mucho más alto, lo que involucra un aspecto positivo, si se considera como valor evaluativo la seguridad y comodidad al hacer uso del cuerpo para complementar la pronunciación de una palabra, esto en dirección a gestualidad y movimiento del cuerpo; en cuanto a la motivación, los estudiantes tienen un factor dominante y es que manifiestan la necesidad del uso del movimiento para estudiar como metodología que complementa su aprendizaje, una acción que busca, no solo un contexto más dinámico, sino que relaciona la actividad teórica con la práctica; finalmente, en el desempeño oral, hay un factor dominante que permite entender este último análisis así: por un lado, los estudiantes consideran importante la forma de creación de actividades que involucran el movimiento, pues son una forma de ayudar a retener palabras gracias a la secuencia de pasos, las instrucciones permiten un mejor entendimiento puesto que recrean una secuencia que determina una forma y la construcción de un patrón de seguimiento, el uso del nuevo vocabulario introducido en las instrucciones se hace más usable al momento de poner en práctica la habilidad oral.

Identificación de Variaciones

Para el análisis de las variaciones se han considerado diferentes aspectos que no solo son importantes dentro de la aplicación de las estrategias, sino que compromete directamente la evaluación de la experiencia del estudiante en relación con esas estrategias aplicadas, en las que como participantes de la investigación han hecho uso del recurso (que es la estrategia) del medio (que son las actividades) y las acciones (que son el resultado) para que comprometan su esencia como aprendices y como fortalecimiento a la enseñanza.

Se ha evidenciado desde el primer análisis del aula a una población estudiantil que percibe su formación académica actual en inglés como monótona y aburrida. Sin embargo, la creación de las estrategias planteadas ha traído consigo grandes avances que disminuyen las brechas observadas en el aula y se han ratificado a través de las encuestas.

Después de una evaluación detallada de los aspectos tanto estudiantiles como docentes, a través de las herramientas de recolección de datos, se concreta que en primera medida los estudiantes presentan falencias para el dominio del idioma inglés, principalmente en su habilidad oral, una en la que como estudiantes de la media vocacional deberían ostentar en un nivel más avanzado del que arrojó su prueba diagnóstico, y, en este sentido, este proyecto pretende profundizar en cómo la aplicación de metodologías pedagógicas enfocadas en el aspecto comunicativo se relacionan con el aumento en la confianza de tal forma que los estudiantes puedan adquirir mayor motivación al practicar su inglés dentro del aula y, como consecuente, aumente su desempeño oral.

De esta forma, se pudo determinar que, al inicio de la aplicación de las estrategias de trabajo, los estudiantes se sentían intimidados al hablar en inglés en frente de la clase por miedo a cometer errores en la pronunciación y a la burla de sus pares estudiantiles. Como consecuencia, la motivación para participar y la confianza en sí mismos disminuye y genera que la participación en las actividades dentro del aula sea mínima y que su proceso formativo se vea truncado por dichos aspectos. Las metodologías trabajadas *Community Language Learning*, *Total Physical Response* y *Communicative Approach* han contribuido de una forma muy positiva en cuanto la primera permite que el estudiante trabaje en equipo, al tener que aportar sus ideas y conocimientos en el área con sus compañeros de clase empieza a entrar en confianza y el miedo a la burla empieza a desaparecer, la segunda, por su parte, permite que el estudiante evalúe cómo

puede interpretar el habla inglesa a través del movimiento, los recursos del medio que son una evaluación extra hacia su proceso y en la que se permite utilizar frases, movimientos y gestos para recordar una palabra, y la tercera contribuye a la formación del estudiante, toda vez que la adquisición de conocimiento es una construcción individual pero que está dirigida por lo que su contexto social y educativo le brinda. Los estudiantes encontraron más interesante la puesta en escena del juego como estrategia de aprendizaje, en la que suelen tener una mayor recepción porque los motiva no tener clases monótonas y sí los ayuda a entender y participar el hecho de estar todo el tiempo distraídos por la participación y el alerta en la disposición de “¿Qué vendrá después durante la clase?” lo que constituye que, la recepción de la estrategia Respuesta Física Total tiene una buena acogida si se compara con la forma participativa inicial, en la que los estudiantes se sentían temerosos no solo de cometer errores, sino de no tener el nivel que se requiere.

En un análisis adicional, se quiso revisar la post-experiencia del resultado después de aplicar las tres lecciones de clase que involucraron las tres estrategias de enseñanza (*Community Language Learning, Total Physical Response* y *Communicative Approach*) enfocadas en las tres necesidades del estudiante (*Motivación, Confianza y Habilidad Oral*) y los resultados de estas respuestas permitieron concluir que, ante la pregunta *¿Piensas que el trabajo en equipo ayuda a completar tus actividades de una forma más efectiva?* Las respuestas asertivas concluyen que, del trabajo en equipo se tienen más conocimientos puesto que lo que uno no sabe lo puede saber otro compañero, del mismo modo, se introduce otra pregunta importante en la que se complementan las respuestas *algunas veces sientes nervios al expresar emociones o situaciones en inglés, sin embargo, cuando ves a tus compañeros participando en clase, ¿Te sientes más cómodo de participar también?* y consecuente a la primer pregunta, se concluye que los

estudiantes sienten cierto temor por sus compañeros, se sienten con una responsabilidad en el aula en el que no cabe el error, sin embargo, es importante considerar las respuestas hacia estas dos preguntas y su relación directa porque se trata de que, con la primera, se afirma la necesidad del trabajo en equipo, y en la segunda se complementa el hecho de que, lo que hace el uno le da pie al otro para complementar su aprendizaje, es como un tipo de imitación manejado de una forma indirecta y no inmersa en el estudiante, pero de la que se hace muy necesario participar haciendo construcción de conocimientos colaborativos y por del mismo modo, autónomos.

Para complementar este análisis de resultados, es fundamenta introducir la pregunta más importante del cuestionario post-experiencia en el que se pregunta *¿Qué te gustaría tener en clase para aprender mejor el inglés?* y es muy interesante leer las respuestas concretas que los estudiantes han considerado para este apartado *estrategias didácticas* que permitan una mayor fluidez para la *participación* en clase y que ayude a mejorar el speaking. Con lo anterior, se concluye directamente que la evaluación del análisis del resultado compromete en el inicio la forma en la que el estudiante ha estado enfocado por las diferentes estrategias, al terminar las sesiones de clase se compromete directamente que, las estrategias planteadas han ayudado a que el estudiante afiance la confianza y motivación en sí mismo para el trabajo en equipo, y que esta última le ayude a su mejora continua en lo que es la habilidad oral dentro del aula, y por consiguiente, fuera de ella.

Análisis y Discusión

El presente análisis se enfoca en comprender el efecto de tres metodologías pedagógicas comunicativas para enseñar inglés – The Communicative Approach, Community Language Learning (CLL) y Total Physical Response (TPR) – en la motivación, confianza y desempeño comunicativo en inglés en 15 estudiantes de grado undécimo pertenecientes a la Institución Educativa Dorada, en La Dorada, Caldas. Al aplicar estas metodologías se percibe un aumento progresivo en la confianza y desempeño oral. También se pudo determinar que el trabajo colaborativo y las actividades que involucraron movimiento favoreció el aumento en la participación y motivación. Esta investigación, de carácter cualitativo, usa la exploración, experimentación y reflexión como base para desarrollar los objetivos propuestos. El análisis será cuantitativo y tendrá en cuenta el aspecto ontológico del que hicieron parte los estudiantes al compartir su percepción a nivel académico y emocional sobre este proceso.

Por medio del proceso de caracterización inicial y observación se determina que los estudiantes presentaban dificultades con la motivación al participar, tenían poca confianza al hablar en inglés y su desempeño oral era muy bajo pues no se incluían muchas actividades orales en clase. La percepción inicial hacia el proceso de los estudiantes reflejó un patrón común en alumnos en el aprendizaje de una segunda lengua en ambientes de aprendizaje con escasos recursos tecnológicos, donde el inglés se percibe como una materia o asignación más y se usa muy poco de forma oral. A penas de tener estos limitantes, la aplicación de las metodologías pedagógicas favoreció el incremento en la motivación lo que nos lleva a pensar que exponer a los estudiantes a actividades significativas y dinámicas, independientemente de la habilidad del lenguaje que se quiera trabajar -habla, escucha, lectura y escritura- fomentará el crecimiento en

la participación lo que implica más motivación, más confianza y, finalmente, un mejor desempeño.

La implementación de las tres metodologías influyó en gran manera el desarrollo de las variables. El enfoque *The Communicative Approach* favoreció el uso del lenguaje real, el de uso diario, durante las actividades en clase a lo que los estudiantes denominaron como positivo, aunque intimidantes. “El Communicative Approach ayuda a los alumnos a aprender a utilizar la lengua en diversos contextos y a desarrollar la fluidez y la precisión en la expresión oral” (Aquino Rojas et al., 2022, p. 631). Al usar situaciones reales se anima a los estudiantes a participar en conversaciones significativas lo que incrementa la participación. También se identificó nerviosismo en algunos estudiantes al ser abordados y tener que interactuar en inglés. En contraste, el *Community Language Learning* generó un ambiente más seguro donde los estudiantes se sintieron cómodos al expresarse de forma oral en actividades colaborativas lo que redujo el miedo y aumentó la confianza. Al usar un enfoque de trabajo en comunidad se “fortalece el sentido de comunidad y facilita la conversación. En la primera etapa, los estudiantes solo tienen que escuchar y repetir lo que dice el orientador. Se liberan del estrés de no saber qué decir en el idioma meta” (Koba et al., 2000, p. 340). El docente toma una actitud comprensiva y guía a los estudiantes con actividades que generan confianza entre ellos para así construir idioma en equipo. A medida que avanza la clase los estudiantes tienen la oportunidad aportar con comentarios en el idioma objetivo. Finalmente, la metodología *Total Physical Response* mostró ser altamente efectiva en los estudiantes en lo que respecta a la retención de vocabulario y aumento en la confianza debido a la naturaleza kinestésica y dinámica de este método. Esta metodología anima a los estudiantes a retener el vocabulario aprendido y usarlo de acuerdo con las instrucciones del docente en actividades dinámicas; “crea [un] ambiente de aula cómodo,

aumentando su confianza y autoestima, mostrando el aprendizaje del inglés de una manera más tangible, funcional, divertida e inclusiva en diferentes contextos, de manera significativa y a su propio ritmo” (Gomez et al., 2023, p. 23). Estos descubrimientos demuestran que las metodologías comunicativas fortalecen el desarrollo cognitivo y emocional durante el proceso de aprendizaje del inglés permitiendo un mejor desempeño (Moreira Aguayo & Venegas Loor, 2020).

Al terminar cada intervención se pudo observar cambios ontológicos entre los estudiantes. Al principio, muchos se veían como aprendices pasivos; sin embargo, las reflexiones obtenidas por medio del cuestionario post-experiencia sugiera que los estudiantes empezaron a tomar un rol más activo en la producción de idioma usando el lenguaje objetivo, inglés. Algunos comentarios de los estudiantes en cuanto al impacto de las estrategias aplicadas en su proceso de aprendizaje: “Utilicé mi cuerpo en estas clases y fue muy divertido”, “Sí, ya que con cada uno de estas pude ir agarrando más confianza y perdiendo el miedo”, “Sí, ya que no se vuelve una clase aburrida, sino didáctica mientras que se juega y se aprende”, “Dinámicas, trabajo en grupo, este tipo de actividades me ayudan demasiado en mejorar el aprendizaje”, “Sí, porque cuando estoy solo me da miedo equivocarme pero cuando estoy en equipo me siento seguro y más libre de poderme equivocar”. Estas respuestas indican que los estudiantes empezaron desarrollar una mayor autoconfianza, sentido de pertenencia y una identidad individual como estudiantes de segunda lengua.

Los resultados de este estudio son consistentes con los descubrimientos de Koba et al., (2000) donde se enfatiza el enfoque *Community Language Learning* como medio para reducir la ansiedad al participar e incrementar la participación al trabajar en grupo. No obstante, este estudio sugiere algunos parámetros ideales que permiten obtener mayor provecho durante las

actividades que consisten en un grupo de máximo 10 estudiantes lo que permitiría evaluar cada participación con más detenimiento, permitiendo supervisión y retroalimentación simultánea durante toda la clase (Koba et al., 2000). Esto no se logró pues el salón consistía en 30 estudiantes y, aunque nos enfocamos en 15 estudiantes en específico, cada metodología debía desarrollarse con todo el grupo. En la enseñanza de un idioma, tener más de 10 o 15 estudiantes afecta negativamente la aplicación de las estrategias planteadas. Sin embargo, esto no impidió que los estudiantes disfrutaran de las clases como se mencionó anteriormente. Esto tiene concordancia con lo mencionan Sánchez Freire y Pérez Barral (2020) sobre el *Communicative Approach*, donde el estudiante es el actor principal en la clase y el docente asume el papel de guía o facilitador dejando un margen de libertad para que ellos interactúen sin temor y puedan recibir la retroalimentación apropiada. Con relación al aumento de la motivación y desempeño oral, encontramos conclusiones similares al estudio presentado por (Gomez et al., 2023) donde se indica que el beneficio pedagógico del método *Total Physical Response* recae en el dinamismo de sus actividades donde se involucran la retención de vocabulario y la producción oral usando lo aprendido. Los estudios mencionados anteriormente coinciden con nuestros descubrimientos en el sentido de que las metodologías de aprendizaje comunicativas en inglés favorecen la participación y mejoran el desempeño de los estudiantes. Aunque el contexto no aportaba las condiciones ideales, en el breve periodo de tiempo en que hubo interacción con los estudiantes se pudo evidenciar un incremento positivo en las tres cualidades que se abordan en esta investigación: Confianza, Motivación y Desempeño Oral.

A pesar de los resultados positivos, el estudio enfrentó varios limitantes. Las tres metodologías se aplicaron a un grupo de 30 estudiantes, aunque analizamos las reacciones, respuestas y desempeño de 15 estudiantes en específico, cada actividad tenía que desarrollarse

con todo el grupo por instrucción de la institución educativa. Al ser un grupo tan grande para una clase de inglés enfocada en la participación, se desplegaban muchos brotes de indisciplina, no era posible dedicar suficiente tiempo a cada interacción entre los estudiantes *en Community Language Learning* debido a la cantidad de estudiantes. De igual forma, el grupo tenía un historial de *Bullying* entre algunas estudiantes el cual se pudo notar en la actividad de describir personas y emociones lo que generaba momentos de tensión. También, el tiempo real de la clase siempre era inferior al establecido pues cada sección era de 55 minutos, pero a los estudiantes les tomaba entre 10 y 15 minutos llegar al aula y organizarse en los puestos. Algunos aprovechaban el cambio de clase para ir a la cafetería sumado a que la clase no podía iniciar sin la presencia del docente titular quien llegaba a la par de los estudiantes en cafetería. De esta forma, el tiempo de aplicación y recolección de datos se reducía considerablemente. Como se ha mencionado antes, la institución educativa en la que se desarrolló el estudio no contaba con recursos digitales para el aula de clase lo que limitó las actividades al uso de flashcards, marcadores y el tablero. Por último, el tiempo total de la investigación no es suficiente para poder determinar el impacto de las tres metodologías a largo plazo.

Los descubrimientos de este estudio subrayan el valor práctico de adoptar metodologías comunicativas (Moreira Aguayo & Venegas Llor, 2020) especialmente en instituciones educativas con recursos limitados. El desempeño oral es, probablemente, la habilidad más deseada y difícil de alcanzar por los estudiantes de una lengua extranjera. La aplicación de estas metodologías favorece el incremento en motivación, confianza y desempeño al crear ambientes de aprendizaje seguros, dinámicos y colaborativos donde se involucran actividades kinestésicas. El éxito de este enfoque en las clases sugiere que no está limitado por el uso de recursos tecnológicos para promover aprendizajes significativos en la adquisición de una segunda lengua.

El contexto en el que se aplicaron estas metodologías reveló la importancia de la creatividad docente al planear clases con recursos limitados y la disponibilidad de los estudiantes hacia el aprendizaje de una nueva lengua. Los datos y reflexiones recolectados en este estudio pueden tomarse como referencia para el fortalecimiento del currículo de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras.

En conclusión, la aplicación experimental de las metodologías *Communicative Approach*, *Community Language Learning* y *Total Physical Response* influyó positivamente la motivación, confianza y el desempeño oral de los estudiantes de grado undécimo. Más allá de las habilidades lingüísticas, los estudiantes experimentaron un proceso ontológico significativo transformando su auto percepción como estudiantes de segunda lengua. Futuras investigaciones podrían explorar los beneficios a largo plazo al aplicar estas metodologías, investigar el impacto que tendría el uso de herramientas digitales en la aplicación de las metodologías. Asimismo, examinar la actitud de los estudiantes antes y después de tener un semestre que implique el uso de metodologías comunicativas podría aportar una comprensión más profunda en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos de la investigación tienen relevancia, principalmente, en la propuesta que involucra la necesidad de implementación de estrategias de aprendizaje innovadoras mismas que deben incluir, entre otros aspectos, material didáctico, clases interactivas, promoción del habla durante las clases a través del trabajo equipo, colaboración entre pares (estudiante-estudiante) para el fortalecimiento de la confianza y la motivación, y construcción de herramientas que involucren las tecnologías como método de enseñanza en el que los estudiantes puedan promocionar sus estrategias de aprendizaje y enseñanza por medio de sus propios mecanismos, no como una estrategia individual, sino una que permita la contribución general de conocimiento entre estudiante-docente y que el uso de esas herramientas tecnológicas promuevan también la confianza y la motivación a través de la práctica del habla del inglés como segunda lengua.

Los cambios observados referentes a los aspectos ontológicos remontan directamente hacia el hecho de que la promoción de nuevas estrategias de enseñanza siempre van a acogerse de una forma positiva por parte del estudiante, pero conlleva también a reorganizar las estrategias de enseñanza que se tenían materializadas como modelo de enseñanza y debe promover consecuentemente el uso de las nuevas herramientas (las tres estrategias planteadas: Community Approach, Communicative Language Learning y Total Physical Response) de tal forma que los ambientes de clase contienen unas responsabilidades por parte del docente y estas son planeadas por el docente, de modo que la motivación y la confianza han generado desde el inicio de la investigación una brecha entre lo que los estudiantes necesitan y lo que el docente le provee, de este modo, las estrategias de enseñanza son, en gran medida una buena solución que contribuye al buen desempeño en los estudiantes en cuanto a la mejora de la habilidad del habla en inglés.

La efectividad de las estrategias de aprendizaje planteadas remiten siempre a un mismo punto de inicio y es la *construcción de clases didácticas* y es en donde las variables de recolección de datos y las metodologías aplicadas durante las clases han variado significativamente los aspectos importantes que se esperaban obtener, en tanto la necesidad de encontrar que la motivación y la confianza tuvieron un aspecto positivo para mejorar el habla en los estudiantes, a consideración de la participación de la clase en actividades que involucran el trabajo en equipo, la colaboración entre pares y los ajustes necesarios a que hubiera lugar a través de la guía del docente, por su parte, la participación es sin duda un aspecto que a parte de necesitar una mejora es una construcción que desde los mismos estudiantes se debe trabajar, pero resalta también que un buen método para ampliar la participación en clase es *trabajar en equipo*.

Por su parte, esta investigación promueve la necesidad evidente de que a través de la enseñanza por medio de las metodologías Community Approach, Communicative Language Learning y Total Physical Response se involucre directamente a los estrategias de enseñanza, toda vez que éstas complementan significativamente el uso de las habilidades que los estudiantes tienen por naturaleza y fortalece el aprendizaje a través del trabajo en equipo para la construcción de confianza y motivación, resultando no solo provechoso, sino necesario que en el aula se materialice el uso de las tecnologías como fuente de aprendizaje y enseñanza y se diseñen clases interactivas y didácticas para esa misma promoción. De este modo, esta investigación servirá como punto de partida hacia la observación que podría mostrar a través de nuevos análisis, cómo influyen estas tres estrategias de enseñanza en grados inferiores, cómo podría introducirse las estrategias en los planes curriculares y la necesidad de que la estructura de los planes de área en cuanto al diseño metodológico y evaluativo del estudiante tengan influencia

directamente por estas estrategias a fines de mejorar la motivación y la confianza para el habla del inglés.

Comprendiendo que las estrategias de enseñanza aplicadas a la población han tenido una acogida evidentemente positiva en los estudiantes y después del análisis de resultados obtenidos tras la puesta en práctica de las metodologías Community Approach, Communicative Language Learning y Total Physical Response para el fortalecimiento de la confianza y la motivación en el habla de una segunda lengua (inglés) se recomienda que la institución educativa implemente en los planes de área del inglés el fortalecimiento del trabajo en equipo, la necesidad del uso de la estrategia Respuesta Física Total para la explicación y como complemento de la enseñanza del inglés y se relaciona directamente que las estrategias deberán estar inmersas dentro de los diseños de actividades en las que se enseñe-evalúe al estudiante teniendo en cuenta su aprendizaje autónomo.

Para un análisis más profundo de la influencia de las metodologías Community Approach, Communicative Language Learning y Total Physical Response en la enseñanza del inglés como lengua extranjera y visionando su aspecto para la promoción de la confianza y la motivación en el habla del inglés se recomienda abordar la investigación desde una muestra más amplia pero que involucre más tiempo de estudio, de tal forma que, pueda analizarse la forma en la que estudiantes desde los grados inferiores hasta los superiores pueden adaptarse al uso de estas metodologías y que, su impacto (positivo o negativo) permita en el análisis de resultados determinar si estas estrategias son propicias en un grado específico, en un entorno escolar generalizado para todos los grados escolares o si en respuesta a la aplicación de las estrategias deberá abordarse unas nuevas metodologías partiendo desde las referencias del uso del trabajo en equipo para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Acosta Cotrina, R. I. (2023). El método total physical response en el logro de la competencia expresión y comprensión oral del área de inglés de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Santa María Magdalena del distrito de Magdalena—Cajamarca, 2019 (p. 1) [[Http://purl.org/dc/dcmitype/Text](http://purl.org/dc/dcmitype/Text), Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=356683>
- Aquino Rojas, M. A., Macias Silva, E. C., Salazar Ramos, M. N., & Silva Verdezoto, J. R. (2022). Communicative Language Teaching Approach to improve student's Speaking Skills. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(10 (OCTUBRE 2022)), 630–643.
- Bermello García, V., & Vaca Cárdenas, M. (2022). Factores que impiden la producción oral en inglés de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato. *Kronos: The Language Teaching Journal*, 3(2), 8–17.
- Cerrón Rojas, W. J. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 159–168.
- Gomez, D. M., Lambraño, Y. O., & Castro, E. P. (2023). Total Physical Response (TPR) and the Development of Metacognition and Motivation in Learning English. *American Journal of Education and Information Technology*, 7(1), Article 1.
<https://doi.org/10.11648/j.ajeit.20230701.14>
- Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés - Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. (s/f). Portal MEN - Presentación. Recuperado el 8 de marzo de 2025, de
<https://www.mineducacion.gov.co/1780/w3-article-115174.html>

- Koba, N., Ogawa, N., & Wilkinson, D. (2000). Using the Community Language Learning Approach to Cope with Language Anxiety (TESL/TEFL). *The Internet TESL Journal*, 6(11), 1–5.
- Moreira Aguayo, P. Y., & Venegas Loo, L. V. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1292–1303.
- Prince, Á. (2021). Total Physical Response: Método para el aprendizaje del inglés en tiempos de pandemia. *Aula Virtual*, 2(5), 224–232.
- Sánchez Freire, J. V., & Pérez Barral, O. (2020). Enfoque Comunicativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. *ConCiencia EPG*, 5(2), 1–14.
- Singh, S. K. (2016). Communicative Language Teaching. *The Creative Launcher*, 1(3), 64–66.

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

Usted podrá visualizar las evidencias recolectadas referentes al proyecto de investigación

[AQUÍ](#)