

**Revisión temática: Barreras de comunicación en el acceso a información a la población
sorda en el ámbito de la farmacovigilancia**

Autores:

Paula Vanessa Orjuela Bermúdez

Nayerly Vanessa Vargas Parra

Luisa Fernanda Ruiz David

Leidy Viviana Burbano Villamarín

Luis Carlos Pastran Rojas

Asesora:

María Claudia Sandoval Usme

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo, 2025

Tabla de contenido

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción	8
Marco de Referencia.....	9
Planteamiento del Problema	9
Pregunta de Investigación.....	11
Justificación	11
Objetivos del Proyecto.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Teórico.....	16
La Discapacidad Auditiva y sus Implicaciones en la Comunicación	16
Definición y Prevalencia de la Discapacidad Auditiva.....	16
Modelos de Intervención y Estrategias de Comunicación.....	18
Métodos de Comunicación Empleados por Personas Sordas.	18
Barreras Comunicativas.....	18
Impacto Psicosocial de las Tecnologías de Apoyo.	19
Barreras de Comunicación en el Acceso a Información en Farmacovigilancia	20
Concepto y Relevancia de la Farmacovigilancia.....	20
Dificultades de Acceso a la Información Médica para la Población Sorda.....	21
Falta de Materiales Accesibles en Lengua de Señas y Formatos	
Adaptados.	21

Barreras Tecnológicas y Escasez de Herramientas de Apoyo en Entornos Sanitarios.....	21
Consecuencias de la Falta de Comunicación Efectiva en la Adherencia a Tratamientos.	22
Tecnologías de Asistencia y su Impacto en la Accesibilidad a la Información Médica...	22
Tecnologías Digitales para la Inclusión de Personas Sordas	22
Aplicaciones y Dispositivos de Apoyo.	22
Impacto de las Tecnologías Digitales.	23
Tecnologías Emergentes.	23
Modelos de Tecnologías Aplicadas en el Contexto Colombiano	24
Sistemas Tecnológicos de Comunicación en Salud en Colombia	24
Barreras en la Implementación de Soluciones Tecnológicas.....	25
Marco Metodológico.....	26
Tipo de Investigación.....	27
Diseño del Estudio	27
Unidad de Análisis	28
Criterios de Inclusión	28
Criterios de Exclusión.....	29
Técnicas de Recolección de Información	29
Técnicas de Análisis de Información	29
Consideraciones Éticas	30
Resultados	31
Descripción de Resultados	31

Síntesis de Resultados.....	32
Análisis de Resultados	42
Categorías Temáticas	44
Categoría No1. Dificultad en la Interacción Comunicativa de la Población con Discapacidades Auditivas	46
Categoría No 2 Recursos Implementados en Busca de Eliminar Barreras de Comunicación	47
Categoría No 3 Profundización en el Manejo de Personas con Discapacidad Auditiva.....	49
Conclusiones.....	51
Recomendaciones	52
Referencias bibliográficas.....	53

Lista de Tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	42
Tabla 3	42
Tabla 4	43
Tabla 5	44

Resumen

El actual estudio recopila información relevante sobre las barreras de comunicación que enfrentan algunas personas con discapacidad auditiva desde el acceso a la información hasta la farmacovigilancia, también abarca el papel de las tecnologías de asistencia para mitigar estas barreras. Se destaca la importancia de que las personas con discapacidad auditiva tengan accesibilidad a todo tipo de información relacionada con la salud y puedan ser incluidos en programas de farmacovigilancia, donde puedan realizar sus reportes y consultas de manera adecuada incluyendo estrategias que permitan la transmisión efectiva de información entre pacientes y profesionales de la salud. La investigación, de tipo cualitativo y con un diseño de revisión temática, permitió analizar artículos científicos que fueron previamente seleccionados de acuerdo con los criterios técnicos de inclusión y exclusión, los cuales permitieron identificar estas barreras y el impacto de las tecnologías de asistencia. Los resultados muestran que la falta de materiales accesibles en el lenguaje de señas, la escasez de herramientas de apoyo en entornos sanitarios y la falta de capacitación del personal de salud, son barreras significativas que deben ser atendidas con prioridad. Se categorizaron los artículos por año, país y tipo, evidenciando un interés común en el tema de comunicación a nivel global. Se explica cómo estas barreras afectan la adherencia a los tratamientos y la seguridad del paciente, mientras que la implementación de tecnologías de asistencia va en ascenso como una solución prometedora para mejorar la comunicación y promover una atención en salud más eficiente y equitativa. El estudio concluye con la identificación de estrategias de comunicación y el reconocimiento del valor de las tecnologías de asistencia para cerrar las brechas de comunicación y garantizar una atención sanitaria inclusiva.

Palabras clave: Discapacidad auditiva, barreras de comunicación, tecnologías de asistencia, farmacovigilancia.

Abstract

The current study compiles relevant information on the communication barriers faced by some people with hearing impairments, from access to information to pharmacovigilance. It also addresses the role of assistive technologies in mitigating these barriers. It highlights the importance of ensuring that people with hearing impairments have access to all types of health-related information and can be included in pharmacovigilance programs, where they can submit reports and inquiries appropriately, including strategies that facilitate the effective transmission of information between patients and healthcare professionals. The qualitative research, designed as a thematic review, allowed for the analysis of 15 scientific articles that were previously selected according to technical inclusion and exclusion criteria. These criteria allowed for the identification of these barriers and the impact of assistive technologies. The results show that the lack of accessible materials in sign language, the scarcity of support tools in healthcare settings, and the lack of training for healthcare personnel are significant barriers that must be addressed with priority. The articles were categorized by year, country, and type, revealing a shared interest in the topic of communication globally. The article explains how these barriers affect treatment adherence and patient safety, while the implementation of assistive technologies is on the rise as a promising solution to improve communication and promote more efficient and equitable healthcare. The study concludes by identifying communication strategies and recognizing the value of assistive technologies in closing communication gaps and ensuring inclusive healthcare.

Keywords: Hearing impairment, communication barriers, assistive technologies, pharmacovigilance.

Introducción

La accesibilidad auditiva es un pilar esencial para construir una sociedad inclusiva y equitativa. Para millones de personas en todo el mundo que viven con pérdida auditiva o sordera, las principales barreras de comunicación pueden ser el limitante inicial en la participación en actividades cotidianas, el acceso a la educación, acceso a la salud, el empleo y los servicios esenciales. Este estudio explorará las iniciativas, tecnologías y asistencias que buscan garantizar que todas las personas, independientemente de su capacidad auditiva, puedan disfrutar de una experiencia plena y libre de obstáculos. La discapacidad se aborda desde una perspectiva de derechos humanos que reconoce que son las barreras sociales, culturales y ambientales las que realmente limitan a esta población vulnerable, y no sus condiciones físicas o mentales. La discapacidad no se define únicamente por una condición médica, sino por la interacción entre las personas y sus entornos. El diferencial de la nueva investigación para el universo de la discapacidad auditiva fue investigar el uso de tecnologías auditivas y el conocimiento de la Lengua de Señas Colombiana. Desde los avances en dispositivos como audífonos y sistemas de implantes hasta el diseño universal y la adopción de tecnologías como el subtitulado en tiempo real y la interpretación en lengua de señas por profesionales de la salud, destacaremos cómo la accesibilidad auditiva transforma vidas y fomenta una mayor inclusión social.

Marco de Referencia

Planteamiento del Problema

La seguridad de los pacientes es uno de los puntos más importantes del sistema de salud, en este sentido, la farmacovigilancia desempeña un rol fundamental garantizando el seguimiento adecuado y oportuno de los medicamentos postcomercialización. Sin embargo, a pesar de los avances en la tecnología y la mejora continua de normativas de salud, se observa que aún persiste la carencia de estrategias inclusivas, en poblaciones como las personas con algún grado de discapacidad auditiva, dentro del sistema de vigilancia y salud.

Esta situación se agrava a nivel nacional, debido a la existencia de barreras comunicativas, las cuales dificultan la transmisión de la información de manera adecuada entre pacientes y profesionales de la salud, lo que aumenta el riesgo de errores, dificultades en el seguimiento y la notificación oportuna de eventos adversos (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2015).

Por su parte, según el departamento administrativo nacional de estadística (DANE), Una de las barreras que enfrentan las personas con discapacidad auditiva es el acceso a la información. En respuesta a esa urgencia, el Instituto Nacional para Sordos (INSOR) hizo una gestión con la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) para que se garantizara el servicio de interpretación para las personas sordas en, por lo menos, una emisión de noticias. Una disposición que fue obligatoria. las personas con discapacidad auditiva tienen dificultades para reportar efectos adversos de medicamentos, comprender las instrucciones de uso y obtener información clara y precisa sobre riesgo- beneficio. Esto las coloca en una situación de desventaja, aumentando los riesgos asociados al uso de medicamentos y reduciendo la calidad de los datos recopilados en los sistemas de farmacovigilancia.

Por su parte, en el ámbito de la salud, las tecnologías de asistencia representan una herramienta clave para promover la inclusión y bienestar de las personas con discapacidad. Los proyectos de tecnología que ayudan a las personas con discapacidad auditiva han logrado que la población sorda o con una pérdida menos severa encuentren soluciones y alternativas a las múltiples barreras para comunicarse. El acceso a la información de manera visual es una ayuda importante para este grupo, así como los servicios de interpretación de lengua de signos en video llamadas, publicidad gráfica, entre otras opciones. Según la Organización Mundial de la Salud OMS (2024), En la actualidad, 34 millones de niños padecen sordera o hipoacusia debida, en el 60% de los casos, a causas prevenibles. En el otro extremo de la vida, aproximadamente una tercera parte de las personas mayores de 65 se ven afectadas. Las barreras que más impactan a esta población en el ámbito de la salud, son: falta de personal capacitado en lenguaje de señas, dificultades en la interpretación de fórmulas médicas, escasos de formatos accesibles como, por ejemplo; videos con subtítulos. Una de las grandes barreras además es, la falta de tecnologías de asistencias en farmacovigilancia. Al no solventar este problema, se presentan deficiencias en la seguridad del paciente y en la eficiencia del sistema de salud, ya que el aumento en el riesgo es significativo y puede derivar en complicaciones mayores, debido a que aumenta morbilidad y genera costos elevados para la atención médica. Adicional a esto, la detección tardía de reacciones y eventos adversos, conlleva un retraso en la adecuada implementación de medidas correctivas, lo cual también genera un uso ineficiente de recursos, afectando la sostenibilidad del sistema de salud.

Es un hecho que el desconocimiento de los usuarios los hace vulnerables ante un sistema de salud emergente. Sin embargo, el impacto tecnológico avanza a pasos agigantados, hoy vemos grandes ofertas y variedades de productos de apoyo para que las personas con discapacidad

puedan resolver sus actividades diarias, facilitando cada vez más su diario vivir. Cabe resaltar, que el costo de estos productos es significativo, a lo que muchos no pueden acceder.

Pregunta de Investigación

La pregunta central que guía esta investigación es: ¿Cuáles son las principales barreras de comunicación que afrontan las personas con discapacidad auditiva en el acceso a la información?

Justificación

El propósito de esta investigación es comprender como la integración de las tecnologías de asistencia en la farmacovigilancia, puede mejorar significativamente la seguridad del paciente con algún grado de discapacidad auditiva en Colombia; dado que, abordar esta situación contribuirá a cerrar la brecha comunicativa existente, fomentando acceso a una atención en salud más inclusiva, responsable y de calidad, lo que conlleva a mejoras y beneficios tanto para los individuos como para la comunidad.

En tanto a la propuesta, se justifica desde una perspectiva teórica, ya que se basa en la necesidad de actualizar y ampliar los modelos de farmacovigilancia, incorporando herramientas tecnológicas que permiten reestructurar los sistemas de monitoreo, basándose en marcos conceptuales que favorecen la comunicación inclusiva y la adaptación en la prestación del servicio. Por lo tanto, esta investigación brinda un punto de vista innovador que busca enriquecer el acervo teórico existente, dando paso a líneas de estudio sobre la relación entre la tecnología, la salud y la discapacidad (Organización Mundial de la Salud - OMS, 2015).

Las personas con discapacidad auditiva son sin duda alguna unas de las más afectadas en la sociedad en cuanto al tema de comunicación e interacción social, en ocasiones observamos el grado de dificultad que tienen para poder sostener una conversación o incluso para compartir un simple mensaje, esto debido a la falta de recursos así como también falta de educación en cuanto

a las distintas formas de comunicarse como el lenguaje de señas, en las distintas ramas de la salud se observa dicha problemática, por lo tanto es de vital importancia aplicar conceptos los cuales tengan en cuenta la seguridad del paciente en el sistema de salud, específicamente en la farmacovigilancia, teniendo en cuenta que la farmacovigilancia “es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas” según la (Organización Panamericana de la salud -OPS).

Actualmente los usuarios o pacientes al abarcar un establecimiento farmacéutico se enfrentan a distintos procesos los cuales se manejan internamente como lo son: almacenamiento, adquisición, recepción, distribución, selección y dispensación, los cuales en conjunto se encargan de garantizar la salud del paciente, si observamos con profundidad en procesos como distribución, selección y dispensación es indispensable la comunicación con el paciente para brindar un correcto acompañamiento que garantice la farmacovigilancia, lo cual en la población con discapacidades auditivas no se está aplicando correctamente a dichos procesos y esto a su vez se presta para generar confusiones, debido a que la información no siempre es clara para el paciente por la falta de comunicación y/o de ayudas tecnológicas las cuales mediatizan la educación al paciente con discapacidades auditivas

Desde el campo práctico, la incorporación de las tecnologías de asistencia, deriva en una mejora en la detección y reporte, optimizando los procesos y facilitando el seguimiento en poblaciones con discapacidad auditiva, reduciendo errores y promoviendo intervenciones más oportunas. De igual forma, el uso de herramientas como aplicaciones interactivas y dispositivos de realidad aumentada, pueden mejorar la comunicación, representado un avance en la práctica clínica y en la interacción con el paciente.

Otro punto a favor de esta revisión es que los individuos con discapacidad auditiva se topan con obstáculos importantes en la comunicación, entre ellos, la carencia de intérpretes de lengua de señas, la falta de recursos accesibles y el escaso conocimiento en salud (García González & Conceiro Rúa, 2021; Espínola Jiménez & Bensusan Martín, 2023). Estos obstáculos complican el entendimiento y la comunicación de sucesos adversos, lo que podría poner en riesgo la seguridad del paciente (Berrio García et al., 2024). Además, cerca del 1.2% de los habitantes de Colombia padecen alguna forma de discapacidad auditiva (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021). Este grupo se topa con retos considerables en la comunicación, particularmente en entornos médicos donde la información acerca de fármacos y sus efectos secundarios es esencial.

La adopción de tecnologías de asistencia, tales como aplicaciones para móviles y sistemas de advertencia visual, puede incrementar notablemente la accesibilidad y la protección del paciente (Benavides Gaviria et al., 2024). Asimismo, de acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social (2021), cerca del 5% de la población global sufre de pérdida auditiva incapacitante, lo que vuelve esencial este estudio.

Además, la falta de recursos humanos y técnicos, así como la carencia en autonomía, información y accesibilidad experimentada, ha hecho que se hayan sentido limitadas, con ansiedad, frustración e inseguridad. La comunidad sorda enfrenta diariamente la exclusión de su cultura, así como el desinterés de la sociedad y del gobierno para incluirlos y hacerlos parte de ella. Asimismo, el desconocimiento de su lengua se refleja en las barreras de comunicación y en el poco acceso a distintos sectores de la sociedad como la educación, el entorno laboral y el ámbito hospitalario. algunas de las dificultades que presentan las personas con discapacidad auditiva se centran en su ambiente natural y social, es decir la interacción de información que

presentan para comunicarse. Realizando algunas de las actividades cotidianas como asistir a farmacias con profesionales de salud por algunas afecciones médicas o acudir a centros de salud para tratar la misma, cuando en estos espacios no se cuentan con los recursos necesarios que faciliten una buena comunicación. Por esta razón, también se hace énfasis en las tecnologías para la educación al paciente ya que es allí donde vemos el objetivo principal de la farmacovigilancia y en ocasiones los profesionales de la salud no son claros con la administración de medicamentos o manejo de dispositivos médicos, por lo que los pacientes acuden a los establecimientos farmacéuticos en donde se les da un manejo más personalizado, pero la falta de tecnologías limitan que las personas con discapacidad auditiva tengan su correcta educación para posteriormente iniciar sus tratamientos

Las barreras de comunicación que enfrentan las personas con discapacidad auditiva limitan sus beneficios a la salud, al uso correcto que deben darle a las dosis de fármacos y tratamientos establecidos por los profesionales de salud, siendo la farmacovigilancia la encargada de evaluar los efectos no deseados que presenten los pacientes. Por lo anterior, esta revisión tiene un impacto en la comunidad sorda, para con ello reconocer las necesidades que presentan estas personas mediante el análisis de la farmacovigilancia, ya que, la falta de comunicación con el paciente sordo en relación con la ética y moral del proveedor de salud, tiene como consecuencia un diagnóstico erróneo además de errores médicos en su revisión. En este sentido, la conducta profesional a nivel global requiere que el personal de salud sea empático y sensible al enfrentarse con discapacidad cultural, social y étnica al comunicarse con los pacientes. Esto implica que la comunicación debe ser clara y accesible; por lo cual, los servidores de salud deben reconocer la utilidad de intérpretes profesionales en la satisfacción de

las necesidades tanto en comunicación como en relación a la salud y libre decisión de los pacientes.

Finalmente, es fundamental reconocer que la tecnología de asistencia no se trata de abordar una discapacidad, en este caso a la población sorda. Se trata de cerrar esas brechas de comunicación entre los grupos, para que las personas se sientan más conectadas en situaciones que antes eran difíciles. Por ello, esta investigación tiene un impacto tanto teórico como práctico, respondiendo a una necesidad social prevalente y proponiendo un modelo metodológico innovador que puede ser replicado y adaptado en diferentes contextos.

Objetivos del Proyecto

Objetivo General

Identificar y analizar en la presente revisión temática el papel que cumplen las tecnologías de asistencias frente a las barreras de comunicación que afrontan la población sorda, con el fin de garantizar la seguridad e integridad de los pacientes desde el ámbito de la farmacovigilancia.

Objetivos Específicos

Identificar cómo estas tecnologías ayudan a la notificación de información, con el fin de minimizar las reacciones adversas.

Exponer diferentes recomendaciones para la implementación de tecnologías de asistencias en farmacovigilancia en Colombia.

Determinar las barreras de comunicación como limitante al acceso de información para la comunidad con discapacidad auditiva.

Resaltar estrategias de comunicación entre los profesionales de la salud y la población con discapacidad auditiva como pilar fundamental de la atención médica.

Marco Teórico

A continuación, se hará un análisis de los conceptos que sustentan la investigación, comenzando con una revisión sobre la discapacidad auditiva y sus implicaciones en la comunicación, abordando los métodos utilizados por las personas con discapacidad auditiva, así como las barreras presentes en el ámbito sanitario. Posteriormente, se examinarán las barreras de comunicación en el acceso a la información sobre farmacovigilancia, destacando la importancia de la notificación de reacciones adversas a medicamentos y las dificultades de acceso a información médica en esta población.

Asimismo, se presentará el papel de las tecnologías de asistencia en la accesibilidad a la información médica, revisando las aplicaciones, dispositivos y modelos tecnológicos aplicados en el contexto colombiano. Ahora bien, el Marco Teórico servirá como base para comprender las dificultades que enfrentan las personas con discapacidad auditiva en el acceso a la información en farmacovigilancia, permitiendo identificar soluciones que garanticen una atención sanitaria equitativa e inclusiva.

La Discapacidad Auditiva y sus Implicaciones en la Comunicación

Definición y Prevalencia de la Discapacidad Auditiva

La discapacidad auditiva se define como la pérdida o anormalidad de la función anatómica y/o fisiológica del sistema auditivo, lo que conlleva una dificultad para oír y afecta el acceso al lenguaje oral. "Partiendo de que la audición es la vía principal a través de la cual se desarrolla el lenguaje y el habla, debemos tener presente que cualquier trastorno en la percepción auditiva del niño y la niña, a edades tempranas, va a afectar a su desarrollo lingüístico y

comunicativo, a sus procesos cognitivos y, consecuentemente, a su posterior integración escolar, social y laboral" (Carrascosa, 2015).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), más del 5% de la población mundial, es decir, aproximadamente 430 millones de personas, padecen algún tipo de déficit auditivo y requieren rehabilitación, de los cuales 432 millones son adultos y 34 millones niños (Moreta Chicaiza & Maldonado Pucuna, 2024).

En el contexto latinoamericano, la discapacidad auditiva representa una de las principales causas de discapacidad en distintos países. En México, se reporta como la cuarta causa de discapacidad con mayor prevalencia en hombres de edad avanzada, siendo el 28.9% de los casos ocasionados por enfermedades, el 9.3% por causas congénitas, el 6.3% por accidentes y el 5.1% por otros factores (Moreta Chicaiza & Maldonado Pucuna, 2024). En Colombia, según la Encuesta Nacional de Calidad de Vida del DANE, 459.784 personas se identifican con algún grado de discapacidad auditiva. De manera similar, en Perú, la Defensoría del Pueblo señala que más de 232.000 personas tienen dificultad auditiva, enfrentando barreras significativas para el acceso a la salud, educación, empleo y transporte (Moreta Chicaiza & Maldonado Pucuna, 2024).

Por su parte, el impacto de la discapacidad auditiva en la población envejecida es particularmente preocupante. "En Estados Unidos, se estima que el 80% de los adultos mayores de entre 60 y 85 años padecen hipoacusia o algún grado de pérdida de audición. Este padecimiento se establece como la principal causa de discapacidad crónica en el anciano, causando secuelas como el deterioro cognitivo, demencia avanzada, baja calidad de vida y depresión" (Moreta Chicaiza & Maldonado Pucuna, 2024). Además, la OMS estima que para el

año 2050 casi 2.500 millones de personas padecerán algún grado de pérdida auditiva (Moreta Chicaiza & Maldonado Pucuna, 2024).

Modelos de Intervención y Estrategias de Comunicación

Métodos de Comunicación Empleados por Personas Sordas. Las personas con discapacidad auditiva usan varios métodos de comunicación adaptados a sus necesidades y al grado de pérdida auditiva. Dentro de estos métodos; donde, la lengua de señas representa el sistema más característico para quienes presentan sordera profunda. "La lengua de signos es un sistema de comunicación muy característico de las personas que sufren sordera profunda y se define como una lengua natural de expresión y configuración gesto-espacial y percepción visual" (Carrascosa, 2015).

Junto con la lengua de señas, entre otros métodos de comunicación está la dactilología, que consiste en el deletreo manual, y el sistema bimodal, que combina simultáneamente habla y señas. Por lo tanto, Carrascosa (2015), refiere que "este sistema no es un método fijo de comunicación, sino que puede adaptarse según las características de las personas".

También existen métodos orales, como la lectura labiofacial y la palabra complementada. "La palabra complementada es un sistema de comunicación basado en el uso de lectura labiofacial y una serie de complementos manuales" (Carrascosa, 2015), los cuales, buscan optimizar la capacidad residual auditiva y mejorar la interacción con personas oyentes.

Barreras Comunicativas. Las personas con discapacidad auditiva enfrentan múltiples barreras de comunicación, especialmente en entornos sanitarios. "Las personas sordas presentan mayor dificultad para relacionarse con el personal de salud, dado que su principal forma de comunicación es el lenguaje de señas, por lo que este grupo de individuos está expuesto a ciertas

barreras de comunicación durante la atención sanitaria" (Moreta Chicaiza & Maldonado Pucuna, 2024).

Entre las principales barreras se destacan: la falta de conocimiento de la lengua de señas por parte del personal sanitario, la ausencia de intérpretes y la falta de materiales accesibles. "Los profesionales de la salud carecen de cualificación necesaria para que haya una comunicación efectiva; el uso de LIBRAS es la forma menos utilizada" (Vieira et al., 2023).

Además, el desconocimiento del lenguaje de señas puede generar inseguridad y frustración en los pacientes sordos, afectando la calidad del servicio recibido. "Los profesionales experimentan una sensación de inseguridad, bloqueo e incapacidad al comunicarse con personas con deficiencia auditiva" (Vieira et al., 2023).

Impacto Psicosocial de las Tecnologías de Apoyo. El uso de tecnologías de apoyo ha demostrado tener un impacto positivo en la vida de las personas sordas, mejorando su autonomía y calidad de vida. "El impacto psicosocial derivado del uso de productos de apoyo es mayor en las personas usuarias de los SIV que en los que utilizan otros productos y tecnologías de apoyo para la comunicación" (Jiménez Arberas, 2016).

Dentro del mismo contexto, las tecnologías como los sistemas de intermediación por video (SIV), los dispositivos móviles y los audífonos han permitido mejorar la participación social y la confianza en sí mismos. Tal como lo refiere Jiménez Arberas (2016), quien expone que "en cuanto a la subescala de autoestima, en los ítems que reflejan la confianza en sí mismo y la felicidad, los usuarios de SIV obtuvieron una mayor puntuación".

No obstante, persisten desafíos en la accesibilidad de estas tecnologías, especialmente en áreas rurales donde la difusión de productos de apoyo es limitada. "En las zonas rurales no suele

hacerse difusión de este tipo de tecnologías, por lo que se debe implicar a los residentes de estas zonas en el uso y difusión de estos productos" (Jiménez Arberas, 2016).

Barreras de Comunicación en el Acceso a Información en Farmacovigilancia

Concepto y Relevancia de la Farmacovigilancia

La farmacovigilancia representa una disciplina esencial dentro del ámbito sanitario que se encarga de la detección, evaluación, comprensión y prevención de efectos adversos relacionados con el uso de medicamentos. Según Maza Larreal et al. (2018), "las actividades de farmacovigilancia como esfuerzo mundial procuran la mejora de la seguridad de los medicamentos mediante la monitorización de las reacciones adversas que se presentan postcomercialización en población abierta", lo que refuerza la importancia de contar con sistemas efectivos de seguimiento y control.

Por su parte, la farmacovigilancia tiene un papel determinante en la prevención de eventos adversos, tal como lo señala Maza Larreal et al. (2018), quien refiere que "las actividades de farmacovigilancia fueron impulsadas a partir de importantes reacciones adversas graves a medicamentos que fueron señales para advertir que, si bien éstos tienen como propósito mejorar el estado de salud, también tienen potencialidad de ser perjudiciales de manera importante, incluso fatal", evidenciando la necesidad de mecanismos de control adecuados.

Por otra parte, la notificación de reacciones adversas a medicamentos es un pilar fundamental dentro de la farmacovigilancia. En este sentido, Maza Larreal et al. (2018) destacan que "el personal de salud debe realizar reportes de reacciones adversas, así como la identificación de RAM menos comunes, lo que puede salvar y mejorar las vidas de los pacientes", revelando la importancia de la participación activa de los profesionales sanitarios en este proceso.

Dificultades de Acceso a la Información Médica para la Población Sorda.

Falta de Materiales Accesibles en Lengua de Señas y Formatos Adaptados. Una de las principales barreras en el acceso a la información sobre farmacovigilancia para personas sordas es la falta de materiales accesibles en lengua de señas. Morisod et al. (2022) afirman que "las personas sordas sufren un acceso desigual a la atención médica y a la información sanitaria. Esto se traduce en un menor nivel de alfabetización en salud y una salud mental y física más precaria en comparación con las personas oyentes", poniendo en evidencia la necesidad de desarrollar estrategias de comunicación inclusivas.

Asimismo, la ausencia de formatos accesibles afecta la adherencia a los tratamientos y la seguridad del paciente. En este sentido, Morisod et al. (2022) mencionan que "las intervenciones que promueven la equidad en la atención médica y la educación sanitaria entre los pacientes sordos resultan prometedoras para lograr una atención más equitativa", destacando la necesidad de adaptar la información médica a este grupo poblacional.

Barreras Tecnológicas y Escasez de Herramientas de Apoyo en Entornos Sanitarios. La implementación de tecnologías de asistencia en los servicios de salud sigue siendo limitada, lo que representa una barrera significativa para la población con discapacidad auditiva. Bajo el anterior supuesto, Montes López et al. (2023) explican que "se han desarrollado aplicaciones para dispositivos móviles que combinan tecnologías de sistemas de información geográfica (SIG) y realidad aumentada (RA), empoderando a los usuarios con discapacidad auditiva cuando acceden a los servicios de salud", demostrando el potencial de la tecnología en la mejora de la comunicación en el ámbito sanitario.

Sin embargo, la falta de acceso a estas herramientas sigue siendo un problema recurrente, tal como lo afirman Montes López et al. (2023), quienes exponen que "la carencia de recursos

tecnológicos en las áreas de salud y la falta de capacitación en su uso por parte del personal sanitario limitan la efectividad de estas soluciones", poniendo en evidencia la necesidad de mejorar la accesibilidad en los sistemas de salud.

Consecuencias de la Falta de Comunicación Efectiva en la Adherencia a

Tratamientos. La falta de estrategias de comunicación adecuadas tiene un impacto directo en la adherencia a los tratamientos por parte de la población sorda. A este respecto, Moreta Chicaiza y Maldonado Pucuna (2024), señalan que "el déficit de habilidades comunicativas por parte del equipo de salud compromete de forma negativa la atención humanizada al paciente con hipoacusia, desarrollando un entorno excluyente en el que las necesidades de esta población no son comprendidas ni abordadas de manera adecuada, lo que ha provocado la mala adherencia de los tratamientos", evidenciando la importancia de mejorar la capacitación del personal sanitario.

Por su parte, la ausencia de estrategias inclusivas no solo afecta la adherencia a los tratamientos, sino también la confianza del paciente en el sistema de salud. Según Moreta Chicaiza y Maldonado Pucuna (2024), "es necesario adquirir capacidades como la empatía, sensibilidad cultural, el trabajo en equipo, la capacidad de educar al paciente y el uso de tecnologías comunicativas", lo cual, resalta la importancia de integrar enfoques multidisciplinarios para garantizar una atención equitativa.

Tecnologías de Asistencia y su Impacto en la Accesibilidad a la Información Médica

Tecnologías Digitales para la Inclusión de Personas Sordas

Aplicaciones y Dispositivos de Apoyo. El avance de la tecnología ha permitido el desarrollo de diversas herramientas diseñadas para mejorar la comunicación entre las personas sordas y el personal de salud. Por lo tanto, Hernández et al. (2015) destacan que "las tecnologías de la información aplicadas a la enseñanza de la lengua de señas han demostrado ser una

alternativa eficaz para mejorar la comunicación de las personas sordas con su entorno", reforzando de esta manera la importancia de implementar estas herramientas en el ámbito sanitario.

Asimismo, se han desarrollado aplicaciones móviles interactivas que contribuyen al aprendizaje del lenguaje de señas y permiten la transcripción y traducción en tiempo real. De tal modo, Hernández et al. (2015) afirman que "las aplicaciones móviles y los dispositivos con pantallas táctiles facilitan la interacción de las personas sordas con su entorno, mejorando su calidad de vida y su acceso a la información", lo que evidencia el potencial de las tecnologías para garantizar la accesibilidad en entornos médicos.

Impacto de las Tecnologías Digitales. El uso de tecnologías digitales ha sido un factor clave en la mejora del acceso a la educación y la información para las personas sordas. En este sentido, Pérez L. (2022) señala que "la educación mediada por tecnologías digitales ha permitido la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva, reduciendo las barreras de comunicación y mejorando su rendimiento académico".

Además, la implementación de pedagogías emergentes basadas en el uso de tecnologías digitales ha generado modelos educativos más inclusivos. Según Pérez L. (2022), "las pedagogías emergentes han facilitado la enseñanza de personas con discapacidad auditiva mediante el uso de recursos como las aulas virtuales, las apps educativas y los objetos virtuales de aprendizaje", resaltando la necesidad de incorporar estrategias en el ámbito sanitario para mejorar la accesibilidad a la información sobre salud.

Tecnologías Emergentes. Las tendencias tecnológicas recientes han impulsado el desarrollo de nuevas herramientas que mejoran la inclusión digital de las personas sordas. Patiño-Toro et al. (2020) mencionan que "las arquitecturas de software basadas en inteligencia

artificial y procesamiento de lenguaje natural están revolucionando la forma en que las personas sordas acceden a la información", Lo cual indica la adopción de nuevas tecnologías innovadoras pueden aplicarse en el sector salud para mejorar la comunicación con los pacientes con discapacidad auditiva.

Asimismo, el desarrollo de sensores inalámbricos y pantallas de visualización, permiten la creación de dispositivos que mejoran la interacción de las personas con discapacidad auditiva con su entorno. En este contexto, Patiño-Toro et al., (2020), refieren que "...las soluciones de accesibilidad basadas en tecnología háptica y sensores de reconocimiento de gestos han demostrado ser efectivas en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad sensorial", lo que refuerza la importancia de seguir investigando y desarrollando estas soluciones en el ámbito médico.

Modelos de Tecnologías Aplicadas en el Contexto Colombiano

Sistemas Tecnológicos de Comunicación en Salud en Colombia. En Colombia, la integración de tecnologías de comunicación para personas con discapacidad auditiva ha avanzado de manera significativa. Montes López et al. (2023) destacan que "el desarrollo de un aplicativo para dispositivos móviles que combina sistemas de información geográfica y realidad aumentada permite empoderar a los usuarios sordos con información accesible cuando acceden a los servicios de salud", lo que facilita la navegación dentro de los centros médicos y mejora su experiencia como pacientes.

Este modelo, basado en la combinación de tecnologías como SIG y RA, no solo mejora la accesibilidad, sino que también promueve la inclusión de las personas sordas en el sistema de salud. "El uso de tecnología en la asistencia sanitaria permite que los pacientes con discapacidad auditiva accedan de manera más eficiente a los servicios médicos, optimizando su experiencia y

reduciendo barreras" (Montes López et al., 2023), lo que pone de manifiesto la necesidad de expandir estas iniciativas en todo el país.

Barreras en la Implementación de Soluciones Tecnológicas. A pesar de los avances tecnológicos, aún persisten obstáculos en la implementación de estas soluciones en Colombia. Vieira et al. (2023) afirman que "la falta de formación del personal de salud en el uso de tecnologías de asistencia y la ausencia de inversión en infraestructura digital son barreras que limitan el acceso de las personas sordas a una atención médica inclusiva", lo que sugiere la necesidad de políticas públicas que promuevan la adopción de estas herramientas

Aunado a lo anterior, la carencia de estrategias de difusión y capacitación han generado una baja adopción de estas tecnologías en hospitales y clínicas. En este aspecto, Vieira et al., (2023), "Si bien existen herramientas digitales que facilitan la comunicación con pacientes sordos, su efectividad se ve reducida por la falta de sensibilización y formación del personal médico", Siendo evidente la importancia de capacitar a los profesionales de la salud.

Marco Metodológico

Dado que la farmacovigilancia, que se define como la ciencia que se ocupa de la detección, la evaluación, la comprensión y la prevención de los efectos adversos de los medicamentos, representa uno de los pilares básicos para poder garantizar la seguridad del paciente, es de suma importancia abordar el impacto de las barreras de comunicación que sufren las personas con discapacidad auditiva en el acceso a la información garantizada para poder llevar a cabo un uso seguro de medicamentos.

En este sentido, en el presente estudio parte de la necesidad de identificar las carencias que existen en los procesos de notificación, de comprensión y de interpretación del riesgo farmacológico, pues se traduce en un impacto directo en la calidad de vida y bienestar de esta población. Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2018), “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, explorar sus significados y experiencias, en lugar de medir variables”. En consonancia de esta idea, el abordaje metodológico considerado permite profundizar en lo que es el papel de las Tecnologías Asistenciales (TA) dentro de la farmacovigilancia, bajo la mirada de la inclusión, que sin duda proporciona un giro significativo en relación a los Servicios de Salud en Colombia.

Por lo tanto, el objeto de estudio se abordó a través de etapas. En concreto, el reconocimiento del tipo de investigación, el diseño adoptado, la delimitación de la unidad de análisis, la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, las técnicas de recolección de la información, el análisis temático y las consideraciones éticas necesarias. La metodología de la investigación se define como la revisión temática orientada hacia la capacidad para hacer un acopio de la información académica y normativa relativa a las barreras de comunicación que dificultan el acceso de las personas con discapacidad auditiva a los procesos de

farmacovigilancia, identificando espacios y oportunidades de mejora a partir del uso de las tecnologías de asistencia para permitir un acceso claro y oportuno a la información sobre la medicación y los acontecimientos adversos.

Tipo de Investigación

El estudio elaborado, es definido como cualitativo de rango descriptivo, considerando que el objetivo del mismo es caracterizar las principales barreras de comunicación que se constatan en la población de las personas con discapacidad auditiva frente a la farmacovigilancia; en términos de Hernández, Fernández y Baptista (2018), “la investigación cualitativa busca construir conocimiento a partir del discurso de los actores sociales, con una mirada holística de la realidad”. Este estudio cualitativo demanda el reconocimiento de disímiles contextos para comprender las posibles perspectivas del fenómeno que se investiga y para ello no basta con la utilización de un único método, sino la articulación de varios con sus correspondientes herramientas o instrumentos, sus ventajas y limitaciones. (Pizarro, 2019).

En tanto a la metodología del estudio cuantitativa se puede presentar como aquellos datos existentes y necesarios, ya sea porque un investigador recolecta información previamente. A lo anterior mencionado se le conoce como fuente primaria (Gómez, 2018). En este estudio se recopiló información de fuentes ya investigadas, dando un enfoque más significativo mediante fuentes educativas, documentos de investigación, revisiones temáticas en Colombia, entre otros.

Diseño del Estudio

Se optó por un diseño de la revisión temática con la perspectiva narrativa, orientado a sistematizar el conocimiento existente sobre el uso de las tecnologías de asistencia, la accesibilidad a la información en salud y los sistemas de farmacovigilancia actuales de

Colombia. Tal como lo determina Hernández, Fernández y Baptista (2018), “las revisiones temáticas permiten al investigador integrar el conocimiento existente en torno a un fenómeno, clarificar conceptos, analizar tendencias y sugerir líneas de investigación futura”. Es un diseño que constituye un marco ideal para estudiar cómo las tecnologías y los sistemas de salud presentan respuesta, o no, ante las necesidades comunicativas de las personas con discapacidad auditiva. Mediante este estudio se logra identificar los modelos, temas y conocimiento de los obstáculos para acceder a la información de farmacovigilancia.

Unidad de Análisis

El conjunto de la unidad de análisis se encuentra constituido por: científicas, artículos de investigación académica, normativas tanto nacionales como internacionales, informes técnicos, materiales institucionales entre los años 2015 y 2024 relacionados con: farmacovigilancia, discapacidad auditiva, accesibilidad en el área de salud y tecnologías de asistencia. Se considera necesario el abordaje de dicho campo amplio y actualizado sobre la población referida y los retos que representan para ella en el enclave colombiano. En base a estos escritos se apoya este documento, que trata de marcar un precedente, sobre todas las barreras que se presentan a una población que tiene cierta limitación auditiva.

Criterios de Inclusión

Los criterios de inclusión son una herramienta la cual permite establecer un análisis por medio de ayudas documentales. En este estudio se han seleccionado documentos en español a partir de bases de datos de investigación académica reconocidas: Scopus, PubMed, Scielo, Google Académico. Se favorecieron las publicaciones entre 2015 y 2024 con la temática de: Farmacovigilancia en el sistema de la salud colombiano o latinoamericano; Inclusión de personas

con discapacidad auditiva en el área de la salud; Aplicaciones tecnológicas para la accesibilidad comunicativa; Estrategias de notificación de eventos adversos desde la inclusión.

Criterios de Exclusión

Se han suprimido los textos que no hacían referencia directa a la población con discapacidad auditiva o bien aquellos trabajos que vinculasen la farmacovigilancia desde una postura meramente técnica y no como parte del componente comunicativo o de accesibilidad. Asimismo, se eliminaron artículos duplicados, literatura gris y documentos que no tuvieran soporte académico o científico. Lo anterior con el fin de garantizar que los artículos incluidos sean relevantes e indicados para la investigación.

Técnicas de Recolección de Información

La recolección de la información se ejecuta mediante la búsqueda sistemática de información en bases de datos en forma electrónica, mediante el uso de operadores booleanos y descriptores DeCS como: “farmacovigilancia”, “tecnologías asistenciales”, “discapacidad auditiva”, “accesibilidad a la salud”, “eventos adversos”, “seguridad del paciente”. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2018): “la búsqueda y recolección documental exige rigurosidad en la selección de fuentes confiables y pertinentes, para asegurar la calidad del análisis posterior”.

Técnicas de Análisis de Información

Partiendo del punto donde las técnicas de análisis refieren la organización metódica de examinar la información, darle forma para transformar un nuevo paradigma, donde se puedan percibir diferentes percepciones significativas y poder llegar a la toma de decisiones.

El análisis de la información fue realizado mediante codificación temática y la identificación de las categorías emergentes, particularmente en relación con las barreras de

comunicación, uso de tecnologías de asistencia y las oportunidades de mejora para hacer más inclusivos los procesos de farmacovigilancia. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2018), "el análisis cualitativo temático, como método de investigación cualitativa, consiste en organizar la información de acuerdo con el significado e importancia, agrupándola siguiendo las diferentes categorías que se nos van presentando, y buscando establecer patrones o relaciones". Para ello, se construye una matriz con los datos significativos de cada fuente a trabajar, con el fin de comparar e integrar los hallazgos.

Consideraciones Éticas

Al ser una investigación de tipo documental que no involucra sujetos humanos, se considera que esta investigación implica un riesgo mínimo y, por lo tanto, el estudio está enmarcado en lo contemplado en la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia. Sin embargo, se garantizó la cuestión ética en el tratamiento de la información, evidenciado entre otros elementos en el respeto por la propiedad intelectual de las fuentes que se han consultado (mencionando adecuadamente todos los documentos e incorporando criterios para la cuestión del rigor científico).

Adicional a esto, se resalta el deber farmacéutico dentro del marco de la farmacovigilancia, y puntualmente en esta investigación donde se busca una mejora radical en el servicio de la salud farmacéutica, por lo tanto, se adquiere un valor social y científico que se centra en la necesidad de proteger la salud y el bienestar de la comunidad con discapacidad auditiva.

Resultados

El capítulo a continuación, presenta los resultados y el respectivo análisis de los mismos en cuanto a la revisión temática referente a las “Tecnologías de Asistencia en Farmacovigilancia para Personas con Discapacidad Auditiva: Mejorando la Seguridad del Paciente”, por último, se exponen las conclusiones a partir de las búsquedas documentales.

Descripción de Resultados

La descripción de resultados tiene el firme propósito de relacionar cada uno de los documentos referenciados, hallados en bases de datos como Revista Scielo, Revista Redalyc, Revista Latinoamericana de Enfermería, Revista Vía Innova, entre otras., estos documentos permitieron consolidar la investigación y permitir que la esta revisión temática tuviese en cuenta todos los puntos a trabajar con las personas con discapacidad auditiva.

En total se relacionan 15 artículos originales expuestos en una tabla descriptiva y analítica, en donde se analizan los diferentes logros, así como las dificultades de acceso que esta comunidad discapacitada presenta. Cada artículo describe su autor, propósito, muestra, intervención, resultados y hallazgos, lo cual permitió explorar todos los objetivos de la presente revisión temática.

Síntesis de Resultados

Tabla 1

Síntesis de Resultados

Título	Autor y año	Propósito	Muestra	Intervención	Resultados	Hallazgos
Percepciones de sujetos sordos sobre la comunicación en la atención básica a la salud	Alane Santana Santos 2019	analizar las percepciones de individuos con sordera en relación al proceso comunicacion al con profesionales de salud de la Atención Básica del Estado de Rio de Janeiro.	121 adultos sordos. Instituto Nacional de Educación de Sordos (INES), Río de Janeiro.	Estudio observacional transversal. Recolección de datos a través de un cuestionario con preguntas cuantitativas y cualitativas.	Las principales barreras comunicacionales son la falta de intérprete y la no utilización de la Lengua Brasileira de signos por los profesionales en salud. Las estrategias más significativas son la presencia de acompañante oyente (73%) y el uso de mímicas/gestos (68%). La mayoría de los sordos relató inseguridad después de las consultas médicas. Mejor comprensión en el diagnóstico y tratamiento fueron los sordos bilingües ($p=0,0347$) y los orales ($p=0,0056$).	Se evidenció que la comunicación con los profesionales y la comunidad sorda es facilitada cuando estos se encontraban acompañados a bien sea utilizando mímicas y gestos. aunque, la Lengua Brasileña de Señas no fue tan empleada por los profesionales, a pesar de que la legislación garantiza la atención a los sordos por parte de profesionales capacitados para esta misma.
Barreras de comunicación: experiencia de la persona sorda en la unidad de urgencias	Ana María García González y Amalia Conceiro Rúa 2021	Conocer experiencias relacionadas con las barreras de comunicación, en la asistencia sanitaria recibida por personas sordas en una unidad de urgencias.	Personas sordas, mayores de 18 años que se comunicaban a través de la lengua de signos y habían acudido a urgencias del HUAC en los últimos cinco años.	Estudio cualitativo con perspectiva fenomenológica ya que explica la esencia de la experiencia de los sujetos que participan. Se realizó mediante entrevistas semiestructuradas <i>ad hoc</i> de una duración aproximada de 40 minutos por parte de la investigadora con ayuda de un Intérprete en Lengua de Signos.	Se evidenció que estas comunidades se sintieron limitados, con ansiedad, frustración e inseguridad debido a la falta de recursos humanos y técnicos, así como a la carencia de autonomía, información y accesibilidad. En relación a sus experiencias con los profesionales sanitarios indicaron falta de destreza y de conocimiento de la cultura sorda y pusieron en relieve la importancia de la actitud.	Los resultados evidenciaron la existencia de barreras de comunicación entre el paciente sordo y los profesionales de la salud, debido a la falta de conocimientos, habilidades y recursos, tal y como se demuestra en la literatura. a su vez, se evidencia que la necesidad de ir acompañados de un familiar y su uso como intérprete, aunque es muy recurrido, puede que no alcance los

La perspectiva de los oyentes sobre la comunicación con personas sordas.	Edison Francisco Higuera Aguirre y Sandra Verónica Ordóñez Guamán 2024	Analizar la perspectiva de las personas oyentes sobre la comunicación con personas sordas, para identificar las barreras que existen y evaluar la disposición de los oyentes para aprender lengua de señas como medio de interacción.	Una población no probabilística de 901 personas se constituyó por conveniencia. mayores de 17.	La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transaccional. Mediante la encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento principal para la recolección de datos.	Es significativo que el 83 % sabe que las personas Sordas se sirven de intérpretes para comunicarse con las personas oyentes; solo el 54 % considera que ese método no se cubren las necesidades de comunicación. El 81 % estaría dispuesto a aprender lengua de señas, y el 95 % aceptaría firmar un proyecto de ley que favorezca la comunicación entre personas Sordas y oyentes. Se logró comprender la percepción de tienen las personas oyentes sobre las condiciones de comunicación de personas Sorda.	objetivos de comunicación efectiva Más del 90 % de los encuestados expresó su interés para comunicarse directamente con una persona sorda, sin la intervención de un intérprete, aunque aquello implique la necesidad del aprendizaje de lengua de señas, correspondiente al 81,4 % de la población.
The interaction between the healthcare professional and the deaf person. Experiences from the Colombian healthcare system	Jessica María Ayala Hernández. Alejandra Lopera Escobar. Sandra Yaned Cadavid Mazo. Diego Alexander Pulgarín Ossa. 2021	Explorar y comprender las experiencias de las personas sordas al interactuar con los profesionales de la salud en Colombia. Con el fin de visibilizar las barreras comunicativas que enfrentan.	Veintiséis (26) personas sordas, familiares, intérpretes y profesionales de la salud	Estudio cualitativo con técnicas etnográficas, en el cual se realizaron entrevistas semiestructuradas a grupos focales, se abordaron temas como la accesibilidad, la comunicación y el trato recibido por los profesionales de la salud.	Se evidencia una barrera significativa a nivel de comunicación entre el personal de salud y los pacientes sordos, lo cual dificulta la atención adecuada, debido a la falta de formación de los profesionales en lengua de señas colombiana y la ausencia de intérpretes en el servicio de salud.	Este estudio releva las barreras de comunicación a las cuales están expuestas las personas sordas, enfrentando una exclusión sistemática en el acceso al servicio de salud adecuado. A su vez, esto genera sentimientos de frustración, desinformación y riesgo para la salud debido a la mala comunicación. Es necesario implementar medidas como la formación en lengua de señas para personal de salud y la disponibilidad de intérpretes oficiales en esta área.

Necesidades sentidas de personas con capacidades disímiles ante la atención de profesionales de la salud	Kendy Madero Zambrano Sandra Vallejo Arias. Verónica Castro Bocanegra. 2021	Identificar y describir las necesidades de las personas con discapacidad (auditiva y del leguaje) frente a la atención por parte de los profesionales de salud en algunas instituciones colombianas, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención y los servicios de salud desde una perspectiva más inclusiva.	Diez (10) personas con discapacidad auditiva y/o del leguaje de una fundación sin ánimo de lucro de Bolívar – Colombia y sus familiares. Apoyo de un intérprete.	Estudio de naturaleza cualitativa, fenomenológica y hermenéutica. Realizado mediante entrevistas semiestructuradas individuales, se plantearon temas como la satisfacción en tanto a la atención recibida por el personal de salud, proceso de comunicación, accesibilidad y discriminación.	Los participantes reportaron su inconformidad en la atención en salud, teniendo en cuenta las barreras de comunicación, la poca empatía en el trato e incluso discriminación por parte del personal de salud. Resaltan tanto la ausencia de un intérprete capacitado, como la deficiente preparación para la atención inclusiva por parte de los profesionales.	Se hace evidente la necesidad de un cambio en el sistema de salud y la preparación por parte de los profesionales de salud. Dado que, actualmente los servicios de salud no están diseñados para responder a las necesidades de las personas con discapacidad auditiva y/o del leguaje. Esta situación hace que las personas con discapacidad experimenten sensaciones de tristeza, impotencia y temor debido a la discriminación, la falta de privacidad y la inseguridad en tanto a la poca comunicación directa con el profesional de salud, pues esto puede conllevar a cometer errores en el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y reporte de eventos adversos.
Communication challenges while dealing with a deaf patient in the emergency department and suggested solutions	Yahia Y Akeely. Abdulhamid Q Alenezi. Norah N Albishr. Badr Ayed Almutairi. Nawaf F Alotaibi. Raghad A Almansour. Mazin A Sabi. 2022	Identificar los principales desafíos de comunicación entre el personal de salud y los pacientes sordos en urgencias, así como proponer soluciones que permitan mejorar la atención.	166 médicos de urgencias que trabajaron en la ciudad de Riad entre enero y marzo de 2022.	Análisis transversal por medio de la aplicación de un cuestionario estructurado, con el fin de recopilar y posteriormente evaluar la experiencia, percepción, desafíos de comunicación y conocimiento de cada médico sobre la atención a pacientes sordos, así como el planteamiento de posibles soluciones.	El 15.1% reportaron tener una política y procedimiento en su hospital para la comunicación con un paciente sordo. El 74.1% indicaron que tienen dificultades para comunicarse con pacientes sordos. En tanto a la comunicación de los pacientes: El 63.9% mencionaron que un miembro de la familia era el intérprete, 16.9% indicaron que el paciente o un familiar escribía en un papel. También se incluyeron la lectura de labios y el intérprete de video en porcentajes menores de ocurrencia.	La carencia de conocimientos y habilidades representa una brecha significativa para la prestación de una atención adecuada a las personas sordas. Entre las soluciones sugeridas encontramos: La capacitación del personal en lengua de señas, garantizar un entorno tranquilo y sin distracciones, utilizar lenguaje corporal, mantener contacto visual, utilizar la escritura y lectura de labios de ser posible, utilizar

					<p>Por último, solo el 12% de los participantes reportaron que asistieron a cursos de capacitación para la comunicarse con pacientes sordos, 9.6% conocían el lenguaje de señas y 2.4% conocían aplicaciones para comunicación mediante el teléfono.</p>	<p>aplicaciones de traducción, utilizar imágenes sencillas y claras, solicitar un intérprete o familiar que pueda comunicar la información.</p> <p>Dentro del contexto colombiano se pueden aplicar estas soluciones, resaltando la importancia de la capacitación y la disponibilidad de intérpretes en los diferentes entornos de salud. Además de procurar una atención empática, respetuosa y responsable con cada paciente, con el fin de velar por su bienestar y el cumplimiento de su derecho a la salud.</p>
<p>Alternativas tecnológicas para mejorar la comunicación de personas con discapacidad auditiva en la educación superior panameña</p>	<p>Lineth Alain & Rafael Vejarano 2016</p>	<p>Presentar las tecnologías como herramientas de apoyo para la mejora del aprendizaje de las personas con discapacidad auditiva con el objetivo de integrarlos y reconocer sus necesidades.</p>	<p>Población panameña con discapacidad auditiva, con un total de 20,711 personas entre 0 y 80 años con esta condición.</p>	<p>Estudio investigativo cualitativo y cuantitativo que se fundamenta en las vivencias y experiencias de la población con discapacidad auditiva y a la vez lleva un enfoque cuantitativo al relacionar la cantidad de discapacitados auditivos que desertan de sus estudios debido a la falta de apoyos institucionales.</p>	<p>La integración de las tecnologías como herramienta principal para los discapacitados auditivos eliminan las barreras de la comunicación, garantizan la interactividad e integración, y a la vez encaminando estas ayudas para resolver problemas académicos en un recinto educativo.</p>	<p>Se evidencia, que aunque existen leyes que velan por los derechos de esta comunidad, es deficiente la flexibilidad de los centros educativos para la integración y el aprendizaje de los discapacitados auditivos. Además, el cuerpo docente no se encuentra capacitado ni cuenta con herramientas de apoyo para incluir a esta población a sus clases.</p>
<p>Creencias y prácticas para el cuidado de la salud de las personas sordas de Antioquia</p>	<p>Alejandra Lopera Escobar, Sandra Yaned Cadavid, Jessica María Ayala 2023</p>	<p>Presentar las creencias y los cuidados de la salud con las personas sordas en Antioquia identificando</p>	<p>44 personas sordas, mayores de edad y residentes en el departamento de Antioquia</p>	<p>Estudio cualitativo con técnicas etnográficas, se realizaron entrevistas semiestructuradas.</p>	<p>La población entrevistada, coinciden en que no tienen acceso a información no solo referente a la salud, sino también educativa y laboralmente, lo que limita mucho la comunicación. La falta de implementación de</p>	<p>Las personas sordas, comparten y reconocen la salud mental, sexual y alimentación saludable; como prioridad para reconocimiento como persona.</p>

		así necesidades en pro del mejoramiento.			ayudas y el desentendimiento por parte de los entes gubernamentales ante esta población.	Encuentra fallas y se sienten solos en temas de ansiedad y depresión, pues no encuentran cómo poder comunicarse ya que evidencian la falta de intimidad al momento de la consulta.
The perspective of deaf patients on health care	Regiane Ferreira Rezende, Leonor Bezerra Guerra, Sirley Alves da Silva Carvalho 2021	Comprender el enfoque que tienen las personas con discapacidad auditiva con respecto a la mejoría en la atención de salud para ellos.	124 personas sordas	Estudio observacional transversal, a través de un cuestionario semiestructurado	El 78% de la población encuestada utiliza la lengua brasileña de señas para lograr comunicarse. Sin embargo, los resultados arrojan la necesidad de mejorar la atención en salud, pues la comunidad refiere autonomía, acceso a la información y romper las barreras de la comunicación, promoviendo de ésta manera la salud en esta población.	Mas de la mitad de las personas encuestadas conocen y manejan la lengua, sin embargo, la comunidad sugiere contar con un intérprete en los servicios de salud para que garanticen cada uno de los procesos y sentir una atención humanística. Así mismo, sugieren que el personal salud sea capacitado en lengua de señas incentivando la educación y la autonomía del paciente y del personal.
Discapacidad auditiva y pedagogías emergentes: Desafíos y retos de un modelo de educación mediado por las tecnologías digitales.	Eduardo Esteban Pérez León (2022).	Generar lineamientos pedagógicos para enfrentar los desafíos y retos de la educación mediada por las tecnologías digitales con énfasis en estudiantes con discapaci dad auditiva y la aplicación de pedagogías emergentes. El estudio busca mejorar	Instituto Técnico Guaimaral (Cúcuta, Colombia). Participantes: Estudi antes con discapacidad auditiva (hipoacúsicos y sordos) y docentes. Técnicas: Observación, entrevistas semiestructuradas y revisión de experiencias previas.	Enfoque cualitativo bajo el paradigma socio-crítico. Investigación Acción Participativa (IAP). Se analizan los desafíos y retos de la educación mediada por tecnologías digitales para personas con discapacidad auditiva y se proponen lineamientos pedagógicos.	Lineamientos Pedagógicos Específicos: El resultado principal es la generación de lineamientos pedagógicos. Estos lineamientos probablemente incluyen estrategias y recomendaciones concretas para los educadores, tales como: Uso de herramientas y tecnologías específicas para apoyar el aprendizaje de estudiantes con discapacidad auditiva (ej. aplicaciones, software, hardware). Adaptaciones en la instrucción y la evaluación para tener en cuenta las necesidades de comunicación y aprendizaje de estos estudiantes.	Desafíos en la Accesibilidad Digital: El estudio encontró dificultades en la accesibilidad de las tecnologías digitales para estudiantes con discapacidad auditiva. Esto podría incluir problemas con el diseño de software, la falta de subtítulos o transcripciones, o la incompatibilidad con dispositivos de asistencia. Necesidades Pedagógicas Específicas: La investigación reveló necesidades pedagógicas particulares de los estudiantes con

la inclusión educativa mediante herramientas tecnológicas.

Estrategias para fomentar la inclusión y la participación de los estudiantes con discapacidad auditiva en el aula.
 Enfoques para la formación docente y el desarrollo profesional para mejorar la capacidad de los educadores para trabajar eficazmente con estudiantes con discapacidad auditiva en entornos mediados por la tecnología.
 Mejora en el Rendimiento Estudiantil: El documento menciona que las pedagogías emergentes pueden mejorar el rendimiento estudiantil. Por lo tanto, un resultado esperado es la evidencia o la propuesta de cómo los lineamientos pedagógicos, al ser implementados, conducen a una mejora en los resultados académicos, la participación o el bienestar de los estudiantes con discapacidad auditiva.
 Mayor Inclusión y Equidad: Un resultado importante de la investigación en el paradigma sociocrítico y la IAP es la promoción de la inclusión y la equidad. El documento probablemente presenta resultados que muestran cómo los lineamientos pedagógicos contribuyen a crear un entorno de aprendizaje más inclusivo y equitativo para los estudiantes con discapacidad auditiva.

discapacidad auditiva que no se satisfacen adecuadamente con los modelos educativos tradicionales o con la simple incorporación de tecnología. Esto podría incluir la necesidad de más apoyo visual, estrategias de comunicación alternativas o ritmos de aprendizaje diferenciados.
 Impacto de la Transición Educativa: El documento menciona la transición de la educación presencial a la virtual y luego a la alternancia debido a la pandemia. Es probable que el estudio haya explorado cómo estos cambios han afectado específicamente a los estudiantes con discapacidad auditiva, posiblemente identificando tanto nuevas barreras como oportunidades.
 Rol de las Pedagogías Emergentes: El estudio investiga el papel de las pedagogías emergentes. Los hallazgos podrían incluir ejemplos de cómo estas pedagogías, cuando se aplican de manera efectiva, pueden abordar algunos de los desafíos que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva, tal como se menciona en el documento.
 Actitudes y Prácticas Docentes: La investigación IAP a menudo explora las actitudes y prácticas de los

						educadores. El estudio reveló la necesidad de una mayor capacitación y apoyo para los maestros en el uso de tecnologías digitales y pedagogías emergentes para apoyar a los estudiantes con discapacidad auditiva.
Las ayudas técnicas. recurso para garantizar la inclusión educativa de personas con discapacidad auditiva	Msc. yiddishy rodríguez veloz, msc. lourdes veloz cruz, msc. rafael reyes estrada: 2018	Analizar el papel de las ayudas técnicas en la educación integral de las personas sordas, para garantizar la inclusión educativa.	Enfoque temático: la principal "unidad de análisis" no son individuos específicos, sino más bien el concepto de "ayudas técnicas" y su rol en la inclusión educativa de personas con discapacidad auditiva. el documento se centra en analizar cómo estas herramientas y tecnologías impactan en el proceso educativo de esta población	Se analiza el uso de ayudas técnicas en la educación de personas sordas. ¿Con quién?: personas con discapacidad auditiva en contextos educativos. barreras	Las ayudas técnicas se presentan como un recurso para garantizar la inclusión educativa de las personas con discapacidad auditiva. marco teórico sobre ciencia, tecnología y sociedad: el documento presenta un marco teórico detallado sobre la relación entre ciencia, tecnología y sociedad, estableciendo la importancia de comprender esta interacción para analizar el impacto de las ayudas técnicas. definición y caracterización de las ayudas técnicas: se ofrece una definición amplia de las ayudas técnicas, destacando su propósito de "aumentar o mejorar capacidades funcionales" y su variedad de aplicaciones en diferentes contextos. programa cubano de implante coclear: la descripción del programa cubano se presenta como un resultado concreto de la aplicación de las ayudas técnicas y como un ejemplo de la inversión del país en la inclusión de personas con	La introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (tic) y las ayudas técnicas tienen un lugar especial en la educación integral de las personas sordas. evolución de la tecnología: el documento destaca la evolución de la tecnología desde una visión de "artefacto o herramienta" hacia una concepción más amplia como "proceso social" que integra factores psicológicos, sociales, económicos, políticos y culturales. esto sugiere que el hallazgo no es solo la utilidad de las ayudas técnicas, sino también la importancia de comprender su impacto en un contexto social más amplio. implante coclear como ayuda clave: se identifica el implante coclear como una ayuda técnica significativa para personas con sordera severa o profunda, resaltando su capacidad para "restituir la audición funcional" y mejorar la comunicación.

Estrategias para la inclusión de estudiantes sordos en la educación superior latinoamericana	Miguel Ángel Salazar Durango 2018	Analizar los desafíos de inclusión educativa para estudiantes sordos en universidades latinoamericanas y proponer estrategias basadas en un enfoque bilingüe (lengua de señas/español) y bicultural. El estudio busca superar barreras lingüísticas y sociales para garantizar acceso, permanencia y	Participantes: 5 casos de estudio en educación superior en Medellín, Colombia). Observación directa, entrevistas semiestructuradas y diarios de campo. Contexto: Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas en Latinoamérica.	Investigación cualitativa con enfoque etnográfico. Se analizó la situación de la inclusión de estudiantes sordos en la educación superior y se propusieron estrategias, a través de la reflexión teórica y la revisión de literatura.	Se proponen estrategias para las instituciones universitarias, enfocadas en la transformación hacia una educación más inclusiva que considere las necesidades de la comunidad sorda. Barreras identificadas: Exámenes de admisión centrados en el español, excluyendo a sordos. Intérpretes no capacitados en terminología académica. Falta de recursos para acompañamiento en lecturas y escritura. Éxitos parciales: Universidades con intérpretes y adaptaciones mostraron mejor desempeño académico. Estudiantes en grupos con otros sordos lograron apoyo mutuo y creación de señas académicas.	necesidad de adecuaciones educativas: el estudio señala la necesidad de adaptar el sistema educativo para integrar a los estudiantes con implantes cocleares, lo que implica ajustes en la "evaluación psicopedagógica" y la "inserción escolar". inclusión como meta social: el documento enmarca el uso de las ayudas técnicas dentro de un objetivo social más amplio de "inclusión", que implica "valorizar la diversidad humana" y "fortalecer la aceptación de las diferencias individuales". Se evidencia un acceso reducido de la comunidad sorda a la educación superior en Latinoamérica. Los estudiantes sordos pueden enfrentarse a condiciones hostiles y falta de inclusión en las universidades. Se identifica la falta de reconocimiento de la lengua de señas y las particularidades culturales de la comunidad sorda en los entornos educativos Enfoque erróneo: Tratar la sordera como "discapacidad" en lugar de reconocerla como una minoría lingüística con cultura propia. Clave para la inclusión: Intérpretes profesionales y adaptaciones curriculares.
--	-----------------------------------	--	--	---	--	---

		graduación con calidad.				Espacios de sensibilización para la comunidad universitaria. Educación bilingüe: La lengua de señas como herramienta principal mejora la comprensión y autoestima de los estudiantes.
Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva en Bogotá	Sandra Meléndez Labrador, (2016)	Analizar la manera en la que influye la gestión de la comunicación interna en procesos de inclusión	Estudio de casos en Carrefour y McDonald's	Estudio cualitativo de corte interpretativo a través de observación y entrevistas	Se destaca la importancia de la comunicación interna, así como también se evidencian tipos de lenguaje y discurso Algunos de los entrevistados usaron las expresiones sordo o sordomudo en vez de persona sorda y discapacitado en lugar de persona con situación de discapacidad o sin ella	Implementación de las tecnologías que se utilizan dentro de las empresas para la inclusión de personas con discapacidades auditivas.
Estrategias de comunicación de los profesionales de la salud con las personas con discapacidad	Vieira D de A, Silva LF da, Machado MED, Brandão E da S, Chagas HM de A. (2023)	Identificar estudios en la literatura científica sobre la comunicación entre los profesionales de la salud y las personas con deficiencia auditiva en la prestación de cuidados.	16 estudios realizados a personal profesional de la salud que han estado relacionados con personas con discapacidad auditiva	Investigación descriptiva en personas con discapacidad auditiva y Profesionales de la Salud y sus variantes, sin delimitación de contexto	El uso de la escritura y la mímica como principales estrategias de comunicación. Falta de cualificación de los profesionales para lograr una comunicación efectiva. El LIBRAS es la forma menos utilizada Sentimiento de inseguridad, bloqueo, incapacidad que experimentan los profesionales en la comunicación con personas con deficiencia auditiva.	Hay una barrera en la comunicación entre los profesionales de la salud y las personas con discapacidad auditiva, que se puede romper difundiendo la capacitación en LIBRAS entre los profesionales de la salud desde su formación.
Comunicación digital inclusiva: estudio de seis (6) aplicativos móviles que permiten reducir la brecha comunicacional entre la población oyente y no oyente en la ciudad de Ibagué	Montes. J. (2019)	Fomentar el uso de estrategias y nuevas tecnologías que faciliten la comunicación en personas	30 personas conformadas por intérpretes, oyentes y no oyentes	Investigación con enfoque mixto por medio de recolección de datos cualitativos y cuantitativos	La socialización de nuevas herramientas tecnológicas en dispositivos móviles permite aumentar el confort, usabilidad y adaptabilidad en cuanto a la utilización de los aplicativos logrando así romper barreras de comunicación	El uso de las nuevas tecnologías en la población objeto de estudio fue satisfactoria gracias a la integración que se evidenció tanto de las personas con discapacidad auditiva como las que no, trayendo consigo una

con
discapacidades
auditivas

notable mejora en la
comunicación e inclusión

Fuente. Diseño propio del autor

Análisis de Resultados

Tabla 2

Descripción de artículos según tipo de estudio

TIPO DE ESTUDIO	NUMERO DE ESTUDIOS	PORCENTAJE
Cualitativos	9	60%
Descriptivo	4	
Fenomenológico	2	
Etnográfico	1	
Revisión integradora	1	
Inv. Acción participativa IAP	1	
Cuantitativos	2	13%
Descriptivo	1	
Estudio transversal	1	
Mixto	4	27%
Descriptivo	2	
Estudio transversal	2	
Total	15	100%

Fuente. Diseño propio del autor

Según el análisis de los artículos seleccionados, se identificaron 9 estudios cualitativos, los cuales corresponden al 60% de la revisión y con mayor presencia se identificaron artículos descriptivos, en segundo lugar, contamos con 4 estudios mixtos, los cuales corresponden al 27% con una división equitativa entre artículos descriptivos y estudios transversales. Por último, se identificaron 2 estudios cuantitativos, los cuales corresponden al 13% con una división entre un artículo descriptivo y un artículo transversal.

Tabla 3

Distribución de artículos según país o ciudad de publicación

PAIS	NUMERO DE ESTUDIOS	PORCENTAJE
Colombia	8	53%
Brasil	2	13%
Ecuador	1	6.7%
España	1	6.7%
Panamá	1	6.7%
Cuba	1	6.7%
Arabia Saudita	1	6.7%
Total	15	100%

Fuente. Diseño propio del autor

En la revisión literaria se encontró una gran diversidad en torno al origen de los artículos, el país con mayor número de artículos seleccionados para este estudio es Colombia con un 53%, teniendo en cuenta el enfoque nacional para esta revisión temática sobre las barreras de comunicación que enfrenta la población sorda en el sector de la salud y los métodos asistenciales que contribuyen a la seguridad al paciente. En el segundo lugar se encuentra Brasil con un 13%, seguido de Ecuador, España, Panamá, Cuba y Arabia Saudita con un 6.7% del total de los artículos estudiados.

Tabla 4

Descripción de artículos según año de publicación

Año	NUMERO DE ESTUDIOS	PORCENTAJE
2016	2	13.3%
2018	2	13.3%
2019	2	13.3%
2021	4	26.7%
2022	2	13.3%
2023	2	13.3%
2024	1	6.7%
Total	15	100%

Fuente. Diseño propio del autor

Al clasificar los artículos según el año de publicación, se identifica una mayor búsqueda de literatura del año 2021 con un 26.7% del total de los artículos analizados. De igual forma, se encuentra una distribución de 2 artículos en los años 2016, 2018, 2019, 2022 y 2023 con un 13.3%. Finalmente, el artículo más reciente que se ha estudiado corresponde al año 2024 cuyo porcentaje dentro de la totalidad de artículos es del 6.7%.

Categorías Temáticas

Las categorías surgen de 3 temas principales, en los cuales caracteriza los documentos científicos analizados en la presente revisión narrativa. Los artículos científicos se relacionan con las categorías según comunicación, recursos y avances.

Tabla 5

Categorías

CATEGORÍAS SEGÚN HALLAZGOS DE LA REVISIÓN	ASPECTO RELEVANTE	TITULO ARTICULO RELACIONADO
Dificultad en la interacción comunicativa de la población con discapacidades auditivas	La importancia de la comunicación interna, dentro de cada una de las áreas, así como tipos de lenguaje y discursos.	Sandra Meléndez Labrador, (2016)
	Se evidencia un alto nivel del manejo de la lengua de señas en la población brasileña	Regiane Ferreira Rezende, Leonor Bezerra Guerra, Sirley Alves da Silva Carvalho 2021
	El uso de la escritura y la mímica como principales estrategias de comunicación	Vieira D de A, Silva LF da, Machado MED, Brandão E da S, Chagas HM de A. (2023)
	La implementación de políticas y procedimientos en hospitales para la comunicación con un paciente sordo	Yahia Y Akeely. Abdulhamid Q Alenezi. Norah N Albishr. BadrAyed Almutairi. Nawaf F Alotaibi. Raghad A Almansour. Mazin A Sabi. 2022
	Falta de interprete que dificultan el proceso comunicativo entre la población	Alane Santana Santos 2019

	Brecha comunicativa entre personal profesional de la salud y población sorda	Kendy Madero Zambrano Sandra Vallejo Arias. Verónica Castro Bocanegra. 2021
	Falta de comunicación en áreas de primordiales del sector de la salud	Ana María García González y Amalia Conceiro Rúa 2021
Recursos implementados en busca de eliminar barreras de comunicación	La implementación de aplicativos y soportes tecnológicos que permitan la adaptabilidad de las personas	Montes. J. (2019)
	Tecnologías como principal herramienta alternativa para romper barreras comunicativas	Lineth Alain & Rafael Vejarano 2016
	Estrategias aplicadas en instituciones las cuales permitan una transformación inclusiva que permita romper barreras comunicativas	Miguel Ángel Salazar Durango 2018
Profundización en el manejo de personas con discapacidad auditiva	Ayudas técnicas basadas en la ciencia, tecnología y sociedad como vías de inclusión	msc. yiddishy rodríguez veloz, msc. lourdes veloz cruz, msc. rafael reyes estrada: 2018
	Desafíos en la pedagogía educativa que ha superado retos en la comunicación en personas con discapacidades auditivas	Eduardo Esteban Pérez León (2022).
	Identificación y acciones implementadas en una zona poblacional notablemente afectada por las barreras comunicativas	Alejandra Lopera Escobar, Sandra Yaned Cadavid, Jessica María Ayala 2023

Evidencia de barreras comunicativas significantes entre personal de salud y población con discapacidad auditiva	Jessica María Ayala Hernández. Alejandra Lopera Escobar. Sandra Yaned Cadavid Mazo. Diego Alexander Pulgarín Ossa. 2021
Perspectivas analíticas por parte de la población sorda en cuanto a las barreras comunicativas	Edison Francisco Higuera Aguirre y Sandra Verónica Ordóñez Guamán 2024

Fuente: autoría propia del investigador.

Categoría No1. Dificultad en la Interacción Comunicativa de la Población con

Discapacidades Auditivas

Los autores de esta categoría presentan estudios que destacan la importancia de una comunicación efectiva y accesible entre el personal de salud y las personas con discapacidad auditiva. Se resalta la relevancia de fortalecer la comunicación interna en los diferentes entornos de atención y de adaptar los tipos de lenguaje, como la lengua de señas, la mímica, la escritura y otros recursos, a las necesidades específicas de esta población.

Meléndez (2016) señala la necesidad de fortalecer los equipos de comunicación en y entre ellos y los pacientes para determinar que la falta de estrategias comunicativas suficientes puede limitar la atención generalizada. En Brasil, según Rezende et al (2021), aparece un alto nivel de control del lenguaje de señas de la población, lo que refleja un progreso importante en la atención inclusiva

Vieira et al. (2023) enfatiza en como el uso de la escritura y de la mímica se ha venido convirtiendo en una herramienta esenciales para garantizar el entendimiento con personas con discapacidad auditiva, aunque estas estrategias no siempre son suficientes.

Akeely et al. (2022) documentan la implementación de políticas y procedimientos en hospitales orientados a facilitar la comunicación con pacientes sordos, lo cual marca un avance estructural en la búsqueda de una atención equitativa.

Sin embargo, los principales desafíos continúan. Santos (2019), enfatiza la escasez de intérpretes como una barrera que dificulta seriamente la comunicación, mientras que Madero et al. (2021), identifican una brecha significativa entre el personal de atención médica y las personas sordas que crean malentendidos y restricciones en el servicio.

La falta de comunicación efectiva puede conducir a errores en la exención, métodos de tratamiento y obstáculos para el entrenamiento del paciente. Por lo tanto, el personal de farmacia debe promover el uso de estrategias de comunicación inclusivas, como el aprendizaje básico de lenguaje de señas, la implementación de pictogramas e idoneidad de materiales informativos en pacientes sordos. Estas actividades no solo contribuyen al cumplimiento de la legislación, sino que también cumplen con los derechos fundamentales de la salud.

Categoría No 2 Recursos Implementados en Busca de Eliminar Barreras de Comunicación

En este grupo de documentos los autores reúnen algunos estudios los cuales se centran en la implementación de recursos tecnológicos y estrategias institucionales que buscan superar las barreras comunicativas entre el personal de salud y las personas con discapacidad auditiva.

Montes (2019) señala la introducción de aplicaciones y apoyo tecnológico como el camino principal para obtener la posibilidad de adaptación sorda en un contexto institucional. Estos recursos, por ejemplo, le permiten traducir automáticamente el mensaje, usar pantallas

interactivas o el desarrollo de plataformas disponibles facilitando el acceso a información real.

Se puede observar que los autores, Lineth Alain y Rafael Vejarano (2016) llegan a la conclusión de que las tecnologías inclusivas son las principales herramientas que ayuden a las personas con discapacidad a lograr una buena comunicación y poder romper esas barreras que les impiden tener una buena educación en la salud. Su estudio demuestra cómo el uso de dispositivos móviles, softwares de interpretación y recursos audiovisuales puede optimizar la relación paciente-profesional de salud, reduciendo la dependencia de terceros y promoviendo una atención más autónoma.

Por su parte, Salazar (2018), propone que en las instituciones se realice una transformación enfocada en la inclusión de personas con discapacidad auditiva, incluyendo tanto recursos tecnológicos como capacitación del personal, asimismo Salazar también dice que es fundamental que se realice la creación de protocolos específicos para atender a personas con discapacidad auditiva. La transformación institucional es vista como un proceso que involucra cambios estructurales, actitudinales y pedagógicos.

Desde el punto de vista del tecnólogo de regencia de farmacia, estos descubrimientos indican la necesidad de actualizar constantemente el uso de tecnologías disponibles en el registro de farmacia y aumentar su implementación en servicios farmacéuticos. Incluyendo herramientas como pantallas con instrucciones visuales, los códigos QR con videos de lenguaje de señas o aplicaciones móviles con pictogramas pueden facilitar en gran medida la emisión y la indicación de los sordos. Así mismo, es fundamental trabajar de la mano con el equipo interdisciplinario para proponer mejoras en los sistemas de atención, que garanticen un acceso igualitario a la información sobre medicamentos y tratamientos. La tecnología,

bien utilizada, se convierte en un puente que garantiza el derecho a la salud con equidad y dignidad.

Categoría No 3 Profundización en el Manejo de Personas con Discapacidad Auditiva

En esta categoría se reúnen investigaciones que profundizan en el abordaje social, pedagógico, técnico y comunicativo de la discapacidad auditiva, destacando tanto las barreras persistentes como las estrategias para enfrentarlas desde una perspectiva inclusiva y transformadora. Estas investigaciones se centran en comprender mejor a la población sorda y diseñar acciones más efectivas que reconozcan su diversidad y necesidades específicas.

Rodríguez et al. (2018) plantean el uso de ayudas técnicas basadas en ciencia, tecnología y sociedad como herramientas esenciales de inclusión. Estas ayudas, que abarcan desde dispositivos auditivos hasta recursos pedagógicos adaptados, han mostrado eficacia en la promoción de una atención más humanizada y centrada en el usuario con discapacidad auditiva.

Desde el enfoque educativo, Pérez (2022) señala los desafíos superados en la pedagogía con personas sordas, resaltando que muchas instituciones han empezado a adaptar sus métodos de enseñanza y comunicación para favorecer el aprendizaje efectivo. Esto implica desde el uso de lengua de señas en el aula hasta la integración de plataformas digitales accesibles.

Por su parte, el estudio de Lopera et al. (2023) documenta las acciones implementadas en una zona poblacional notablemente afectada por barreras comunicativas. Se identifican experiencias exitosas donde el trabajo comunitario y la articulación institucional han permitido avances significativos en inclusión y atención.

En una línea similar, Ayala et al. (2021) evidencian la existencia de barreras comunicativas significativas entre personal de salud y población con discapacidad auditiva,

demostrando que, a pesar de algunos avances, aún persiste una desconexión en muchos escenarios asistenciales que afecta la calidad del servicio.

Finalmente, Higuera Aguirre y Ordóñez Guamán (2024) exploran las perspectivas de la población sorda sobre las barreras comunicativas, revelando que muchos usuarios se sienten invisibilizados y excluidos del sistema de salud. Su estudio enfatiza la necesidad de escuchar directamente a esta población para diseñar políticas públicas más efectivas.

Desde el rol del tecnólogo en regencia de farmacia, esta categoría invita a una reflexión profunda sobre la responsabilidad profesional en la atención inclusiva. Es necesario no solo contar con conocimientos técnicos sobre medicamentos, sino también desarrollar habilidades para comunicarse con población sorda y comprender sus contextos. Esto implica implementar protocolos de atención diferenciada, participar en procesos de capacitación sobre discapacidad y colaborar con otras áreas del sistema para eliminar barreras. El compromiso ético del tecnólogo debe estar orientado a garantizar que ningún usuario se quede sin información, acompañamiento ni acceso a los servicios por razones comunicativas o sociales.

Conclusiones

Existe una gran variedad de alternativas en la comunicación las cuales pueden ser aplicadas dentro de la población con discapacidades auditivas, las cuales van a romper notoriamente cada una de las barreras comunicativas que se presentan en los distintos escenarios, principalmente en el sector de la salud donde se requiere una comunicación clara y concisa desde el punto de vista de la farmacovigilancia, puesto que como se observó que tanto el profesional de salud como la población con discapacidad auditiva, no expresan su incertidumbre, entre otras emociones debido a que no se puede cumplir correctamente con el debido proceso al momento de educar al paciente, generando consigo inconformidades y malinterpretaciones, lo cual puede acarrear graves afectaciones a la salud.

Los avances tecnológicos como se evidencia en cada uno de los estudios, son la alternativa que más se puede adaptar a ambos sectores, es decir tanto al personal profesional en la salud como a la población con discapacidades auditivas, ya que los caracteriza actividad didáctica la cual permite una interacción más adaptable y esta a su vez brinda un nivel de confortabilidad bastante alto, logrando consigo que las barreras de la comunicación puedan ser superadas, frente a cada uno de los desafíos a los cuales se enfrentan desde hace varios años, de aquí la importancia de estas estrategias sean socializadas y puestas en práctica con la mayor brevedad posible puesto que en todos los casos involucrados se evidencia una mejoría en la comunicación así como también en la satisfacción y la salud de la población con discapacidad auditiva

Recomendaciones

Implementar tecnologías existentes de comunicación en el sistema de la salud las cuales han demostrado su efectividad en cada uno de los casos donde se ha puesto en práctica desde distintos sectores donde se incluye la población con discapacidades auditivas.

Capacitar al personal profesional de la salud constantemente y con cursos donde se enfatice el lenguaje de señas, como base de la comunicación lo cual permite tener profesionales más íntegros y dispuestos a servir a la comunidad, esto a su vez generará un impacto positivo en la sociedad

Promover la creación de nuevas estrategias comunicativas desde las distintas áreas de estudio enfocadas en las alternativas de comunicación dirigida a la población con discapacidades auditivas y al sector de la salud

Fomentar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías de asistencia que mejoren la accesibilidad a la información en salud para las personas con discapacidad auditiva.

Garantizar la participación de las personas con discapacidad auditiva en el diseño, la implementación y la evaluación de las estrategias y tecnologías de asistencia que se desarrollen.

Referencias bibliográficas

- Akeely, Y. Y., Alenezi, A. Q., Albishr, N. N., Almutairi, B. A., Alotaibi, N. F., Almansour, R. A., & Sabi, M. A. (2022). Communication Challenges While Dealing With a Deaf Patient in the Emergency Department and Suggested Solutions. *Cureus*, 14(11), e31091. <https://doi.org/10.7759/cureus.31091>
- Alain, L. y Vejarano, R. (2016). Alternativas tecnológicas para mejorar la comunicación de personas con discapacidad auditiva en la educación superior panameña. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 23: 219-235. Obtenido: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/reugra/article/view/16640/14166>
- Ayala-Hernandez JM, Lopera-Escobar A, Cadavid-Mazo SY, Pulgarin-Ossa DA. The interaction between the healthcare professional and the deaf person. Experiences from the Colombian healthcare system. *J Dev Phys Disabil*. 2021; <https://doi.org/10.1007/s10882-020-09784-4>
- Carrascosa, G. J. (2015). La discapacidad auditiva. Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 1(2), 101-113. Universidad de Jaén. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4159>
- Corona Lisboa, J. L. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. [Qualitative research: epistemological, theoretical and methodological foundations] *Vivat Academia*. *Revista de Comunicación*, nº 144, 69-76. doi: <http://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>. Recuperado de <http://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1087>

Durango, M. Á. S. (2018). Estrategias para la inclusión de estudiantes sordos en la educación superior latinoamericana. *Ratio Juris (UNAULA)*, 13(26), 193-214.

<http://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/517>

Espínola Jiménez, A., & Bensusan Martín, P. (2023). La accesibilidad en el entorno para personas con discapacidad auditiva. Universidad de Granada. *Revista Electrónica de Audiología*, Vol. 4, Núm, 2, (33-39).

Obtenido: <https://www.journal.auditio.com/auditio/article/view/52/149>

García González, A. M., & Conceiro Rúa, A. (2021). Barreras de comunicación: experiencia de la persona sorda en la unidad de urgencias. *Index de enfermería*, 30(1-2), 14-18.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962021000100005&script=sci_arttext

Hernández Mendoza, S., & Duana Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Hernández, Cesar, Pulido, Jose L, & Arias, Jorge E. (2015). Las tecnologías de la información en el aprendizaje de la lengua de señas. *Revista de Salud Pública*, 17(1), 61-73.

<https://doi.org/10.15446/rsap.v17n1.36935>

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 34-40). México: McGraw-Hill Interamericana.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edspub&AN=edp19233489&lang=es%2ces&site=eds-live&scope=site%20>

Higuera Aguirre, E. F., & Ordóñez Guamán, S. V. (2024). La perspectiva de los oyentes sobre la comunicación con personas Sordas. *Revista UNIMAR*, 42(1), 174–188.

<https://doi.org/10.31948/ru.v42i1.3578>

Http://scielo.sld.cu/scielo.php?Pid=S1990-86442018000300229&script=sci_arttext

Jiménez Arberas, E. (2016). Impacto psicosocial de los productos y tecnologías de apoyo para la comunicación en personas con discapacidad auditiva y personas sordas [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Universidad Tecnológica de México (pp. 15–231).

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=155491>

Keyeux, G., Penchaszadeh, V. y Saada, A. (Coords.). (2006). Ética de la investigación en seres humanos y políticas de salud pública. Bogotá, D. C.: Unesco - Redbioética - Universidad Nacional de Colombia. Versión PDF disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001512/151255s.pdf>

[unesco.org/images/0015/001512/151255s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001512/151255s.pdf)

Lopera-Escobar, Alejandra, Cadavid-Mazo, Sandra Yaned, & Ayala-Hernández, Jessica María. (2023). Creencias y prácticas para el cuidado de la salud de las personas sordas de Antioquia. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 41(2), e07. Epub November 15, 2023. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.e351971>

Madero-Zambrano, K., Vallejo-Arias, S., & Castro-Bocanegra, V. (2021). Necesidades sentidas de personas con capacidades disímiles ante la atención de profesionales de la salud. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 10-21.

<https://doi.org/10.25214/27114406.1004>

Manterola, Carlos, Rivadeneira, Josue, Delgado, Hugo, Sotelo, Catalina, & Otzen, Tamara. (2023). ¿Cuántos Tipos de Revisiones de la Literatura Existen? Enumeración,

Descripción y Clasificación. Revisión Cualitativa. *International Journal of Morphology*, 41(4), 1240-1253. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000401240>

Maza Larreal, José Antonio, Aguilar Anguiano, Luz María, & Mendoza Betancourt, Julio Amadeo. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Revista de sanidad militar*, 72(1), 47-53. Epub 20 de agosto de 2019. Recuperado en 06 de marzo de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-696X2018000100047&lng=es&tlng=es

Meléndez-Labrador, Sandra. (2016). Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva en Bogotá. *Investigación y Desarrollo*, 24(1), 26-52. <https://doi.org/10.14482/indes.24.1.8683>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021) Salud auditiva y comunicativa “Somos todo oídos”. ABECÉ. (pp. 1-10) <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/abece-salud-auditiva-2017.pdf>

Ministerio de Salud. (1993). Resolución 8430 de 1993, (pp. 1-19). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>

Montes López, D. F, Montenegro Marín, C. E, & Gaona García, P. A. (2023). Modelo SIG con uso de realidad aumentada (RA) para usuarios con discapacidad auditiva que acuden a servicios sanitarios. *Revista Ontare*, Vol 11, (pp. 1-22) <https://doi.org/10.21158/23823399.v11.n1.2023.3655>

- Montes-Mora, J. F., (2019). Comunicación digital inclusiva: estudio de seis (6) aplicativos móviles que permiten reducir la brecha comunicacional entre la población oyente y no oyente en la ciudad de Ibagué. *Revista Vía Innova*, volumen (6), 58-69. doi: 10.23850/2422068X.2267
- Moreta Chicaiza, D. L., & Maldonado Pucuna, J. R. (2024). Sistema de comunicación de enfermería para la atención humanizada al paciente con discapacidad auditiva (Bachelor's thesis, Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo) (pp. 14 – 34).
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/13425>
- Morisod, K., Malebranche, M., Marti, J., Spycher, J., Grazioli, V. S., & Bodenmann, P. (2022). Intervenciones dirigidas a mejorar la equidad en la atención sanitaria y la educación sanitaria para pacientes adultos sordos: una revisión sistemática. *European Journal of Public Health*, 32(4), 548–556. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckac056>
- Olaya, A., Gualdron, O., Duque D., y Guerra, S. (2018). Política de ética de la investigación, bioética e integridad científica. Bogota D.C., departamento Administrativo de Ciencia, tecnología e investigación – Colciencias, (pp. 21 – 33) Versión PDF en https://minciencias.gov.co/sites/default/files/pdf_poltica.pdf
- Oñatibia-Astibia, A., Aizpurua-Arruti, X., Malet-Larrea, A., Ángel Gastelurrutia, M., & Goyenechea, E. (2021). El papel del farmacéutico comunitario en la detección y disminución de los errores de medicación: revisión sistemática exploratoria. *Ars Pharmaceutica*, 62(1), 15–39.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=147759472&lang=es&site=ehost-live>

OPS. (2024) Farmacovigilancia OPS/OMS. Organización Panamericana de la salud. Recuperado en 19 de marzo de 2025, de <https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>

Organización Mundial de la Salud - OMS (2015). *Sordera y pérdida auditiva*.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>

Patiño-Toro, O. N., Patiño-Vanegas, J. C., Toro, A. F., & Guzmán, A. J. (2020). Tendencias investigativas en el estudio de tecnologías inclusivas para población sorda. *Revista Virtual, Universidad Católica del Norte*, 61, 283-303.

Obtenido: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1212>

Pérez L., Eduardo E. (2022). Discapacidad auditiva y pedagogías emergentes: Desafíos y retos de un modelo de educación mediado por las tecnologías digitales. Instituto Técnico Guaimaral Cúcuta, Colombia. *bol.redipe*. Vol. 11 Núm. 5 (2022): Educación y Sostenibilidad;11(5):164-79. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1824>

Ramos-Galarza, C. A. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6.

<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Regiane Ferreira Rezende; Leonor Bezerra Guerra; Sirley Alves da Silva Carvalho. (2021). The perspective of deaf patients on health care. *RevistaScielo* 23 (2). Obtenido de:

<https://doi.org/10.1590/1982-0216/20212320620>

Rivera-Montiel, B., & Agama-Sarabia, A. (2021). Barreras de comunicación del paciente sordo en el ámbito hospitalario. Una revisión narrativa. *Casos y Revisiones de Salud*, 3(1), 40–48. Obtenido de: <https://doi.org/10.22201/fesz.26831422e.2021.3.1.5>

- Rodríguez Veloz, Y., Veloz Cruz, L., & Reyes Estrada, R. (2018). Las ayudas técnicas. Recurso para garantizar la inclusión educativa de personas con discapacidad auditiva. *Conrado*, 14(63), 229-234.
- Santos, AS y Portes, AJF (2019). Percepciones de sujetos sordos sobre la comunicación en la Atención Primaria de Salud. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27 (0), e3127. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2612.3127>
- Torres, J., Maldonado Pucuna, A. C., Moreta Chicaiza, J. R., & Lizbeth, D. (2001). Sistema de comunicación de enfermería para la atención humanizada al paciente con discapacidad auditiva [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/13425>
- Vieira D de A, Silva LF da, Machado MED, Brandão E da S, Chagas HM de A. (2023). Estrategias de comunicación de los profesionales de la Salud con las personas con discapacidad auditiva: Revisión integradora. *Revista Scielo*, Vol, 28, (pp. 1-20). Obtenido de: <https://www.scielo.br/j/cenf/a/9rkPbrfdhm6LYDfgTgqq7dM/?lang=es>