

Aprendizaje del inglés con enfoque flexible en contextos policiales

Jose Miller Ortiz Vera

Director de Curso:

Diana Carolina Suarez Diaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se lleva a cabo con comunidad policial quienes laboran en el Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, ubicado en el Comando de Departamento de Policía Meta, trabajando con aproximadamente 12 funcionarios de la Policía Nacional de diferentes rangos, entre ellos patrulleros, subintendentes, intendentes, intendentes jefes y oficiales.

El objetivo general es diseñar estrategias de enseñanza del inglés adaptadas a las condiciones laborales y características de aprendizaje de los funcionarios, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que se analizó el impacto de la motivación y los estilos de aprendizaje en la adquisición de una segunda lengua. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que factores como la percepción negativa sobre la edad, la falta de tiempo y experiencias previas desmotivantes afectan significativamente el proceso de aprendizaje del inglés en este contexto, por lo que es necesario implementar metodologías flexibles y personalizadas.

Palabras clave: aprendizaje de inglés, motivación, estrategias pedagógicas, educación en adultos, formación policial.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allows for reflection on pedagogical practice and educational research. The study takes place within the police community working at the Scientific and Forensic Police Laboratory No. 7, located in the Meta Police Department Command, involving approximately 12 officers from the National Police of different ranks, including patrol officers, sub-inspectors, inspectors, chief inspectors, and officers.

The general objective is to design English teaching strategies adapted to the officers' working conditions and learning characteristics, using a qualitative and experimental approach that analyzes the impact of motivation and learning styles on second language acquisition. From this research exercise, it is concluded that factors such as negative perceptions about age, lack of time, and demotivating previous experiences significantly affect English learning in this context, making it essential to implement flexible and personalized methodologies.

Keywords: English learning, motivation, pedagogical strategies, adult education, police training.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	8
Planteamiento del problema.....	10
Pregunta de Investigación.....	12
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos.....	13
Marcos de Referencia	14
Referentes Conceptuales	14
Referentes Teóricos	15
Estudios Recientes:	16
Referentes Técnicos	16
Referentes Legales	17
Referentes Éticos	17
Herramientas y Métodos	19
Enfoque y Tipo de Estudio	19
Unidad de Análisis	19
Técnicas para la Recolección de Datos.....	20
Categorías para el Análisis de Datos	20
Herramientas y Métodos	21
Resultados	22
Resultados Iniciales – Acercamiento a la Variable.....	22

Resultados de la Experimentación con la Variable.....	22
Identificación de Variaciones	24
Análisis y Discusión	25
Conclusiones y Recomendaciones	27
Referencias Bibliográficas	29
Apéndices.....	32

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	32
--	----

Introducción

El aprendizaje de una segunda lengua es una habilidad cada vez más relevante en distintos ámbitos profesionales, incluyendo el trabajo policial y forense. En la comunidad del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, ubicado en el Comando de Departamento de Policía Meta, se ha identificado un creciente interés por parte de sus funcionarios en aprender inglés. Sin embargo, diversos factores han dificultado su proceso de aprendizaje, generando barreras que limitan su progreso en esta competencia.

El grupo de estudio está conformado por aproximadamente 12 funcionarios de la Policía Nacional, con edades entre 26 y 38 años, quienes ocupan distintos rangos dentro de la institución. A pesar de contar con infraestructura adecuada, acceso a internet y recursos tecnológicos, enfrentan desafíos como falta de tiempo, desmotivación y experiencias previas negativas con la enseñanza del idioma. Además, algunos funcionarios creen que la edad es un factor que dificulta la adquisición del inglés, lo que refuerza la percepción de que este proceso es complicado y poco accesible para ellos.

Este contexto pone en evidencia la necesidad de analizar cómo los factores motivacionales, los estilos de aprendizaje y las estrategias pedagógicas pueden influir en la adquisición del inglés en este grupo de funcionarios. A partir de esta caracterización, se busca comprender las principales barreras que enfrentan y explorar estrategias que se adapten a sus condiciones laborales y necesidades formativas.

Caracterización

El estudio se llevara a cabo con comunidad policial quienes laboran en el Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, ubicado en el Comando de Departamento de Policía Meta, en la ciudad de Villavicencio, Meta. Este laboratorio hace parte de la Policía Nacional y está conformado por un grupo de funcionarios que desempeñan labores de investigación criminal y análisis forense. La infraestructura del lugar cuenta con los servicios básicos, como agua, energía, computadores e internet, lo que permite el acceso a herramientas digitales para la formación. Sin embargo, debido a la naturaleza de su trabajo, los funcionarios tienen horarios extensos e irregulares, lo que dificulta su participación en procesos de formación académica.

El grupo está conformado por aproximadamente 12 funcionarios de la Policía Nacional, con edades entre 26 y 38 años, quienes ostentan distintos grados dentro de la institución, tales como patrulleros, subintendentes, intendentes, intendentes jefes y oficiales. Su nivel educativo es técnico y pertenecen a los estratos socioeconómicos 2 y 3. A pesar de estar interesados en aprender inglés, muchos de ellos han desarrollado la percepción de que su edad representa una limitante para el aprendizaje de una segunda lengua. Además, han tenido experiencias previas poco exitosas con la enseñanza del idioma, lo que ha generado desmotivación y escepticismo frente a su aprendizaje.

El inglés es una habilidad fundamental en el ámbito de la Policía Científica y Criminalística, ya que facilita el acceso a normativas internacionales, literatura técnica y la comunicación con otras entidades de seguridad. Sin embargo, el grupo enfrenta diversas barreras en su proceso de aprendizaje, como la falta de tiempo debido a su alta carga laboral, lo que dificulta la asistencia a clases regulares o el desarrollo de una rutina de estudio. Adicionalmente, la baja motivación y la falta de confianza en sus propias capacidades lingüísticas afectan su

disposición para aprender. También se ha identificado que cada funcionario tiene diferentes estilos de aprendizaje, lo que indica que un único método de enseñanza no sería efectivo para todos.

Entre los principales factores que influyen en las dificultades de aprendizaje del inglés en este grupo se encuentran la carga laboral, que limita el tiempo disponible para estudiar, y las barreras psicológicas, como la creencia errónea de que aprender un nuevo idioma en la adultez es demasiado difícil. Además, las experiencias previas negativas con metodologías tradicionales han desmotivado a los funcionarios, reforzando su percepción de que el inglés es complicado e inaccesible. Aunque cuentan con recursos tecnológicos como computadores e internet, no han tenido acceso a un plan de formación adecuado a sus condiciones. Por ello, es necesario diseñar estrategias innovadoras y flexibles que les permitan aprender inglés de manera más efectiva y adaptada a su contexto laboral.

Planteamiento del Problema

Los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7 han manifestado un interés creciente en el aprendizaje del inglés, reconociendo su importancia en su labor profesional. Algunos han adquirido conocimientos básicos a través del autoaprendizaje, utilizando herramientas digitales como videos en YouTube, aplicaciones móviles y traductores en línea. Sin embargo, estos métodos autodidactas no han sido suficientes para lograr una competencia real en el idioma, ya que no han contado con estrategias de enseñanza estructuradas ni adaptadas a su contexto laboral. A pesar de estas limitaciones, algunos funcionarios han intentado aplicar el inglés en su trabajo, por ejemplo, interpretando fragmentos de documentos en inglés o siguiendo instrucciones básicas en este idioma.

Actualmente, los funcionarios cuentan con acceso a herramientas digitales como computadores e internet, lo que facilitaría el aprendizaje si existieran estrategias pedagógicas bien diseñadas. Sin embargo, no hay un programa estructurado de enseñanza del inglés en la institución, lo que ha provocado una experiencia de aprendizaje fragmentada y poco efectiva. En intentos previos de formación, se han utilizado métodos tradicionales como clases magistrales y ejercicios gramaticales descontextualizados, los cuales han resultado poco motivadores y difíciles de aplicar en la práctica laboral. La carga laboral intensa de los funcionarios también dificulta su participación en programas con horarios rígidos, haciendo que perciban el aprendizaje del inglés como un proceso complejo y difícil de mantener en el tiempo.

Para abordar esta problemática, se propone el diseño e implementación de estrategias pedagógicas flexibles e interactivas, basadas en aprendizaje contextualizado, herramientas digitales y metodologías activas. Este enfoque busca mejorar la enseñanza del inglés dentro del contexto laboral de los funcionarios, facilitando su acceso a oportunidades de aprendizaje más

efectivas. La hipótesis central es que "la implementación de metodologías flexibles e interactivas en la enseñanza del inglés para los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7 permitirá mejorar su proceso de aprendizaje del idioma, adaptándolo a su contexto laboral y aumentando su motivación durante el año 2025".

En la actualidad, no existen estrategias pedagógicas adaptadas a las condiciones laborales de los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, lo que dificulta su aprendizaje del inglés y limita su desarrollo profesional. Esta brecha impide que los funcionarios accedan a información relevante para su labor y restringe su participación en escenarios que requieren competencia en un segundo idioma. Dado el impacto de esta problemática, es fundamental investigar estrategias innovadoras y contextualizadas que permitan mejorar el proceso de enseñanza del inglés para adultos con horarios exigentes. Estudios previos han demostrado que el aprendizaje flexible y basado en la práctica mejora la adquisición de segundas lenguas en adultos, por lo que esta investigación busca contribuir al desarrollo de un modelo efectivo para la formación en inglés dentro de la Policía Nacional.

Pregunta de Investigación

¿Cómo la implementación de metodologías flexibles e interactivas puede mejorar la enseñanza del inglés en los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, fortaleciendo sus habilidades comunicativas en el contexto laboral durante el año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Diseñar e implementar estrategias de enseñanza del inglés adaptadas al contexto laboral de los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, con el fin de fortalecer sus habilidades comunicativas en el idioma durante el año 2025.

Objetivos Específicos

Analizar las principales dificultades y percepciones de los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7 en el aprendizaje del inglés, mediante entrevistas y encuestas diagnósticas, con el fin de identificar necesidades y orientar el diseño del programa de enseñanza.

Diseñar e implementar un programa de enseñanza del inglés basado en metodologías flexibles e interactivas, considerando las necesidades y condiciones laborales identificadas en el grupo de estudio.

Evaluar el impacto del programa de enseñanza en la motivación y desarrollo de habilidades comunicativas en inglés de los funcionarios, mediante pruebas de desempeño, encuestas de percepción y observaciones en su entorno laboral.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Los referentes conceptuales permiten delimitar los términos clave de la investigación, asegurando claridad en la comprensión del problema de estudio. A continuación, se presentan los conceptos fundamentales:

Metodologías flexibles en la enseñanza del inglés: Se refiere a estrategias de enseñanza adaptadas al contexto del aprendiz, especialmente en adultos trabajadores. Según Salas y Mendoza (2022), este tipo de metodologías permite atender diferentes estilos de aprendizaje y horarios diversos, lo que es ideal para contextos laborales.

Metodologías interactivas: Implican el uso de herramientas y actividades que promueven la participación activa del estudiante, como simulaciones, trabajo colaborativo y tecnología educativa. Mayer (2020) resalta que estas metodologías mejoran el compromiso y la retención de información.

Aprendizaje del inglés en adultos: Aprender una segunda lengua en la adultez requiere estrategias que valoren la experiencia del aprendiz, su contexto laboral y su motivación. Knowles (1984) menciona que los adultos aprenden mejor cuando los contenidos están relacionados con sus intereses profesionales.

Habilidades comunicativas: Son las competencias necesarias para interactuar en una lengua extranjera. Incluyen comprensión oral y escrita, así como expresión oral y escrita. El CEFR (Consejo de Europa, 2020) establece los niveles de dominio lingüístico y su aplicación en contextos reales.

Barreras de aprendizaje: Factores personales, laborales, psicológicos o sociales que dificultan el aprendizaje del inglés. Rodríguez y Rojas (2021) destacan que la falta de tiempo, la ansiedad lingüística y experiencias pasadas negativas afectan la disposición al aprendizaje.

Referentes Teóricos

Los enfoques teóricos proporcionan el respaldo académico a la investigación. Se incluyen los siguientes:

Teoría del Aprendizaje Significativo (Ausubel, 1963): Esta teoría plantea que el conocimiento se construye mejor cuando los nuevos conceptos se relacionan con conocimientos previos. En este caso, se propone enseñar inglés conectando el contenido con la experiencia laboral de los funcionarios.

Teoría del Aprendizaje Sociocultural (Vygotsky, 1978): Resalta el rol del entorno social en el desarrollo cognitivo. El trabajo colaborativo entre funcionarios y la interacción con el instructor son fundamentales para el aprendizaje del inglés.

Teoría de la Adquisición del Segundo Idioma (Krashen, 1982): Propone que los adultos aprenden mejor una segunda lengua cuando reciben insumos comprensibles, tienen una baja ansiedad y están motivados. Esta teoría es clave para diseñar ambientes de aprendizaje sin presión.

Andragogía (Knowles, 1984): Enfatiza que los adultos aprenden de forma diferente a los niños. Necesitan contenidos útiles, centrados en problemas reales y en su contexto laboral. Este estudio sigue este principio al adaptar las actividades al entorno de la Policía Científica.

Enfoque Comunicativo (Richards & Rodgers, 2014): Enfatiza el uso del lenguaje para la comunicación real. Las actividades que se desarrollarán en la propuesta se enfocan en la producción oral y comprensión auditiva para situaciones reales de trabajo.

Estudios Recientes

Benavides & Carrión (2023). Metodologías activas para la enseñanza del inglés en adultos. *Revista Latinoamericana de Educación*.

Torres & López (2022). Uso de estrategias interactivas en contextos laborales. *Educación y Desarrollo Profesional*.

García, M. (2021). Enseñanza del inglés en instituciones públicas. *Revista Colombiana de Educación*.

Salazar, H. & Pinto, A. (2023). Enseñanza contextualizada del inglés en adultos. *Perspectivas Pedagógicas*.

Camacho & Rivera (2022). Experiencias exitosas con aprendizaje colaborativo. *Formación Docente*.

Referentes Técnicos

Esta investigación se apoya en normativas y estándares que guían la enseñanza del inglés:

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR, 2020): Proporciona niveles estandarizados de competencia en inglés. Se utilizará para determinar los niveles actuales de los participantes y establecer metas de aprendizaje.

Guías del British Council: Ofrecen herramientas prácticas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Se tomarán como referencia para diseñar actividades significativas adaptadas al contexto laboral de los participantes.

Estándares del Ministerio de Educación Nacional de Colombia: Estos lineamientos orientan la enseñanza del inglés en el país. El estudio considera sus lineamientos para asegurar coherencia con las políticas nacionales.

Referentes Legales

El marco legal que respalda esta investigación se fundamenta en:

Ley 115 de 1994: Ley General de Educación. Establece la importancia del aprendizaje de lenguas extranjeras en la formación de los ciudadanos colombianos.

Decreto 3870 de 2006: Regula el Programa Nacional de Bilingüismo en Colombia. Su objetivo es mejorar el nivel de inglés de los ciudadanos, en todos los niveles educativos.

Ley 1651 de 2013 (Ley de Bilingüismo): Refuerza la importancia del inglés como herramienta para el desarrollo académico y laboral. Justifica la necesidad de formar al personal institucional en esta competencia.

Lineamientos de formación en la Policía Nacional: Establecen la capacitación constante como eje de desarrollo profesional, incluyendo el aprendizaje de inglés para mejorar la labor investigativa.

Referentes Éticos

La investigación se desarrolla bajo principios éticos que garantizan la integridad de los participantes:

Consentimiento informado: Los funcionarios participarán de manera voluntaria y con pleno conocimiento de los objetivos del estudio, asegurando transparencia en el proceso.

Confidencialidad: La información recopilada será utilizada exclusivamente con fines académicos, protegiendo la identidad de los participantes y respetando su privacidad.

Uso responsable de la información: Los datos serán manejados con rigor ético y profesional, respetando los derechos de los sujetos de estudio y asegurando la validez de los resultados obtenidos.

Código de Ética en Investigación Educativa (American Educational Research Association, 2011): Guía la investigación para garantizar prácticas responsables, honestas y respetuosas con los sujetos de estudio.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Esta investigación adopta un enfoque cualitativo, ya que busca comprender las percepciones, experiencias y barreras que enfrentan los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7 en el aprendizaje del inglés. Se selecciona este enfoque porque permite un análisis profundo de los factores que influyen en el proceso de adquisición del idioma en adultos con responsabilidades laborales. Además, el enfoque cualitativo facilita la recolección de datos a través de técnicas como entrevistas, encuestas y observación, que proporcionan una comprensión detallada del fenómeno de estudio.

El diseño de investigación utilizado es el de investigación-acción, dado que busca no solo comprender la situación actual, sino también intervenir en ella para mejorarla. Este tipo de estudio es adecuado porque permite la implementación y evaluación de estrategias pedagógicas adaptadas al contexto de los funcionarios, proporcionando retroalimentación continua y ajustes metodológicos en función de los hallazgos obtenidos.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por 12 funcionarios de la Policía Nacional que laboran en el laboratorio, con edades entre 26 y 38 años, quienes tienen distintos grados dentro de la institución. Su nivel educativo es técnico y pertenecen a los estratos socioeconómicos 2 y 3. Se eligió esta unidad de análisis porque representa un grupo homogéneo con características específicas que afectan su aprendizaje del inglés, como el acceso limitado a formación estructurada y la necesidad de utilizar el idioma en su entorno laboral.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para obtener información relevante sobre el aprendizaje del inglés en este contexto, se utilizarán las siguientes técnicas:

Entrevistas semiestructuradas: Permitirá conocer la percepción de los funcionarios sobre sus experiencias previas y expectativas de aprendizaje. También se explorarán sus principales barreras y motivaciones para aprender inglés.

Encuestas diagnósticas: Se aplicarán para identificar niveles de competencia en inglés, barreras de aprendizaje y nivel de motivación de los participantes antes y después de la intervención.

Observación participativa: Se analizarán las interacciones en el entorno laboral para evaluar la aplicación de estrategias pedagógicas y su impacto en el aprendizaje.

Cada una de estas técnicas está alineada con los objetivos del estudio. Las entrevistas ayudarán a explorar la percepción y motivación de los participantes, las encuestas permitirán medir cambios en el nivel de conocimiento y actitudes frente al aprendizaje, y la observación servirá para evaluar la implementación de estrategias y su efectividad en contextos reales.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de la información se basará en las siguientes categorías, que están alineadas con la pregunta de investigación y permitirán una interpretación clara de los resultados:

Motivación en el aprendizaje del inglés: Percepción de los funcionarios sobre su interés en aprender el idioma y factores que influyen en su disposición.

Estilos de aprendizaje: Preferencias en la adquisición del conocimiento, métodos más efectivos y estrategias que facilitan el aprendizaje del inglés.

Barreras de aprendizaje: Factores internos y externos que dificultan el proceso de aprendizaje del inglés, incluyendo carga laboral, falta de tiempo y experiencias previas negativas.

Impacto de estrategias pedagógicas: Evaluación de la efectividad de metodologías flexibles e interactivas en la mejora del aprendizaje y la confianza en el uso del idioma.

Herramientas y Métodos

Para garantizar una recolección de datos efectiva, se utilizarán las siguientes herramientas:

Guías de entrevistas: Documento con preguntas estructuradas y abiertas para explorar percepciones y experiencias de los participantes.

Cuestionarios estructurados: Encuestas diseñadas con preguntas cerradas y escala Likert para medir avances en la comprensión del idioma.

Registro de observaciones: Plantilla para documentar interacciones y comportamientos durante las sesiones de aprendizaje.

El análisis de los datos cualitativos se realizará mediante codificación temática y análisis de contenido manual, lo que permitirá identificar patrones en las respuestas y generar conclusiones basadas en evidencia. Se emplearán técnicas como subrayado, categorización y matrices de análisis para organizar la información, facilitando la interpretación sin necesidad de software especializado.

Resultados

Este apartado presenta los hallazgos derivados de la investigación cualitativa implementada con funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, en el marco de una propuesta experimental de enseñanza del inglés adaptada al contexto laboral. Los resultados se organizan en tres bloques: acercamiento inicial a la variable, efectos de la intervención, y variaciones observadas en la percepción y disposición hacia el aprendizaje del inglés.

Resultados Iniciales – Acercamiento a la Variable

En la fase inicial, los funcionarios manifestaron un alto interés por aprender inglés, especialmente motivados por su utilidad profesional. Sin embargo, también expresaron frustración o dudas debido a experiencias previas negativas o la falta de oportunidades formales de formación. De acuerdo con los resultados de la encuesta, un 90% de los participantes coincidió en que aprender inglés podría mejorar sus oportunidades laborales dentro de la institución. No obstante, más del 75% también reportó falta de tiempo y escasos recursos institucionales como principales barreras.

Las entrevistas reflejan estos puntos. Por ejemplo, Monica manifestó: “Nos ayudaría mucho para acceder a nueva información, especialmente en la parte técnica de criminalística”. **Jessica**, por su parte, afirmó: “Muchos programas están desarrollados en inglés... y el idioma original es mejor para programar las herramientas”.

Resultados de la Experimentación con la Variable

Durante la fase experimental, se realizaron seis sesiones pedagógicas breves de 30 minutos, ajustadas a la disponibilidad del personal del laboratorio. Se implementaron metodologías activas con apoyo de recursos digitales como YouTube, Wordwall,

Liveworksheets y Kahoot. Los temas abordados incluyeron: saludos y pronombres personales, formas afirmativa, negativa e interrogativa del verbo 'to be', y artículos definidos e indefinidos.

Desde el primer momento, los funcionarios mostraron interés y disposición para aprender. En la clase de saludos y pronombres, saludaban espontáneamente en inglés y replicaban los diálogos con entusiasmo. Durante las sesiones del verbo 'to be', algunos captaron con rapidez las estructuras, mientras que otros necesitaron explicaciones adicionales, lo cual fue atendido mediante apoyo colaborativo y dinámicas de corrección grupal.

En las sesiones con Kahoot y diálogos simulados, se generó un ambiente participativo y de confianza. Se observaron bromas en inglés, preguntas formuladas con esfuerzo y cooperación entre los compañeros para mejorar la pronunciación. Una de las observaciones destacadas fue que incluso los participantes más reservados empezaron a participar activamente.

Irene expresó: “Este método que utiliza el profesor es más flexible [...] he aprendido muchísimo y me han gustado mucho las clases”. Moreno añadió: “Una metodología interactiva y flexible sería ideal para aplicar aquí en este contexto laboral [...] que se ajuste al tiempo que tenemos”. Estas afirmaciones reflejan una actitud más positiva hacia el aprendizaje y la percepción de que el inglés puede aprenderse en un entorno amigable y adaptado.

Las estrategias didácticas resultaron efectivas, especialmente aquellas que involucraban imágenes, repeticiones guiadas y conexión con el contexto laboral. El uso de frases como 'The officer is here' o 'Are you ready?' permitió relacionar el contenido con la realidad profesional. Estos momentos fortalecieron no solo el aprendizaje del inglés, sino también las relaciones personales y profesionales entre los funcionarios.

Como docente en formación, se reconocieron aspectos de mejora como la necesidad de retroalimentación más personalizada, uso de ejemplos más visuales, y gestión del tiempo para

permitir más práctica oral. No obstante, la experiencia dejó evidencia del impacto positivo de una intervención flexible y contextualizada.

Identificación de Variaciones

Después de la intervención, se evidenciaron cambios notables en la percepción y actitud hacia el aprendizaje del inglés. Las entrevistas revelan mayor confianza, motivación y disposición. Algunos participantes expresaron incluso el deseo de continuar aprendiendo.

En los comentarios abiertos de la encuesta, varios funcionarios sugirieron incluir más ejercicios prácticos, vocabulario visual y juegos. Un ejemplo destacado es el de Moreno, quien afirmó: “Si lo llevamos a la práctica mediante juegos o actividades didácticas, esa gramática puede ser más entendible”. Esta afirmación indica una transformación en la autovaloración frente al idioma.

Además, se notó mayor fluidez en actividades orales, aumento en la participación voluntaria durante las clases, y una disposición activa para hablar en inglés, incluso con errores, lo cual antes no se presentaba. La intervención, aunque breve, permitió resignificar el aprendizaje del inglés como una posibilidad alcanzable y útil para su contexto profesional.

Análisis y Discusión

La presente investigación permitió comprender las percepciones, barreras y actitudes frente al aprendizaje del inglés por parte de funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7. A través de una metodología cualitativa experimental, se logró identificar que, pese a las dificultades relacionadas con el tiempo, la falta de estrategias pedagógicas previas y las experiencias negativas, existía una motivación latente por aprender el idioma, impulsada por el deseo de crecimiento profesional. Esta motivación se convirtió en un punto de partida clave para diseñar e implementar una intervención flexible y contextualizada.

En la etapa inicial, se evidenció una distancia entre los participantes y la variable de estudio (aprendizaje del inglés), mediada por la inseguridad, la ansiedad y la baja confianza en sus capacidades lingüísticas. Sin embargo, también emergieron indicios de interés y reconocimiento de la importancia del idioma para el ámbito laboral. A través de entrevistas y encuestas, se reveló que algunos habían intentado aprender inglés de manera autodidacta, pero sin éxito debido a metodologías poco adaptadas a su realidad laboral y ritmos de aprendizaje.

Durante la intervención, se desarrollaron clases breves que utilizaron herramientas como Wordwall, Kahoot, Liveworksheets y videos de YouTube, aplicadas mediante estrategias participativas y contextualizadas. Estas metodologías activas generaron un cambio notable en la disposición de los participantes. El marco teórico, fundamentado en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel y los principios andragógicos de Knowles, se evidenció en la apropiación paulatina de estructuras básicas, la integración del vocabulario en su entorno cotidiano y la generación de espacios colaborativos para aprender. Las observaciones del diario de campo y las frases expresadas por los participantes reflejan un progreso tanto en lo lingüístico como en lo actitudinal.

Los cambios observados permiten afirmar que la intervención promovió transformaciones en el aspecto ontológico de los funcionarios. De una posición de rechazo o temor inicial, pasaron a un rol más activo, confiado y autónomo frente al idioma. Frases como 'me ha gustado mucho esta forma de aprender' o 'esto sí se puede aplicar a nuestro trabajo' confirman la resignificación del inglés en sus vidas profesionales. Estas variaciones se fortalecieron con la implementación de actividades centradas en la oralidad, el trabajo en equipo y el uso práctico de la lengua.

La discusión con estudios previos como los de Salazar y Pinto (2023) o Camacho y Rivera (2022), que promueven la enseñanza del inglés desde la práctica contextualizada y con metodologías activas, valida los resultados obtenidos. Del mismo modo, el Marco Común Europeo de Referencia y las guías del British Council sustentan la importancia de adaptar los contenidos a contextos reales y significativos.

Entre las limitaciones encontradas está el poco tiempo disponible de los participantes, lo cual restringió la profundidad de algunos temas. También, la ausencia de una evaluación diagnóstica inicial más profunda pudo haber limitado la personalización de algunos contenidos. A futuro, se recomienda ampliar el tiempo de intervención, integrar herramientas de evaluación más precisas y fortalecer la formación docente para facilitar procesos continuos de enseñanza del inglés en contextos laborales institucionales.

Conclusiones y Recomendaciones

El presente proceso investigativo permitió observar cómo una intervención pedagógica, basada en estrategias flexibles y contextualizadas, puede generar impactos positivos en el aprendizaje del inglés en contextos laborales. A lo largo del estudio, se logró caracterizar la situación inicial de los funcionarios del Laboratorio de Policía Científica y Criminalística No. 7, quienes, a pesar de contar con escasa formación previa en el idioma y experiencias frustrantes, mostraban una motivación implícita por adquirir esta competencia, reconociendo su valor profesional y operativo.

La implementación de sesiones breves, apoyadas en herramientas tecnológicas como Wordwall, Kahoot y videos de YouTube, permitió fortalecer el proceso de apropiación de estructuras básicas del idioma inglés. Esta estrategia, lejos de reproducir modelos tradicionales, apeló a metodologías activas, centradas en los intereses y disponibilidad de tiempo del grupo, facilitando la participación activa, el aprendizaje colaborativo y la resignificación del inglés como una herramienta útil y alcanzable.

Desde una mirada ontológica, fue posible evidenciar cambios importantes en los participantes. Pasaron de una postura pasiva, e incluso escéptica, a una actitud proactiva frente al aprendizaje. Durante las clases, se observó mayor disposición para interactuar, formular preguntas y utilizar el idioma en pequeños intercambios. Asimismo, varios participantes manifestaron sentirse más seguros y motivados para continuar con procesos formativos similares, lo que confirma el valor transformador de la estrategia aplicada.

A partir de estos resultados, se recomienda extender el tiempo de intervención en futuras experiencias similares, incorporar herramientas diagnósticas más profundas y generar programas institucionales de formación en lenguas extranjeras adaptados a los ritmos de trabajo del

personal. Esta investigación deja abierta la posibilidad de seguir explorando enfoques pedagógicos diferenciados que, más allá de enseñar un idioma, permitan generar cambios en la percepción, motivación y autovaloración de los participantes. La apuesta por el aprendizaje del inglés, en clave de pertinencia y cercanía, puede ser un paso significativo hacia el fortalecimiento del desarrollo profesional en entornos institucionales.

Referencias Bibliográficas

- American Educational Research Association (AERA). (2011). *Code of ethics*.
<https://www.aera.net/About-AERA/AERA-Rules-Policies/Professional-Ethics>
- Ausubel, D. P. (1963). *The Psychology of Meaningful Verbal Learning*. Grune & Stratton.
- Benavides, J., & Carrión, L. (2023). Metodologías activas para la enseñanza del inglés en adultos. *Revista Latinoamericana de Educación*. Recuperado de
<https://revistalatinamericanaeducacion.com/metodologias-activas-ingles-adultos>
- British Council. (s.f.). *Recursos y estrategias para la enseñanza del inglés*. Recuperado de
<https://www.britishcouncil.org/>
- Camacho, A., & Rivera, D. (2022). Experiencias exitosas con aprendizaje colaborativo. *Formación Docente*, 14(2), 45–60. <https://formaciondocente.org/revista/colaborativo-2022>
- Camacho, M., & Rivera, J. (2022). Experiencias exitosas con aprendizaje colaborativo. *Formación Docente*, 18(2), 67–84.
- Consejo de Europa. (2020). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza y evaluación*. <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages>
- Consejo de Europa. (2020). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Recuperado de
<https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages/>
- García, M. (2021). Enseñanza del inglés en instituciones públicas. *Revista Colombiana de Educación*, 81(2), 155–172.
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/12345>

- Knowles, M. (1984). *The Adult Learner: A Neglected Species* (3.^a ed.). Gulf Publishing Company.
- Knowles, M. S. (1984). *The adult learner: A neglected species* (3rd ed.). Gulf Publishing.
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press.
https://www.sdkrashen.com/content/books/principles_and_practice.pdf
- Ley 115 de 1994. (1994). Ley General de Educación. Recuperado de
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Ley 1651 de 2013. (2013). Por la cual se fortalece la enseñanza del inglés en Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=55280>
- Mayer, R. E. (2020). *Multimedia learning* (3rd ed.). Cambridge University Press.
<https://doi.org/10.1017/9781316941355>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Decreto 3870 de 2006.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=22682>
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Estándares básicos de competencias en inglés.
<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-115174.html>
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching* (3rd ed.). Cambridge University Press.
- Rodríguez, C., & Rojas, D. (2021). Barreras de aprendizaje del inglés en adultos. *Revista Educativa Interamericana*, 27(1), 98–110.
<https://rei.journals.edu.co/index.php/rei/article/view/2021>
- Salas, M., & Mendoza, P. (2022). Metodologías flexibles para adultos en formación laboral. *Revista Internacional de Pedagogía*, 38(2), 50–68.
<https://pedagogiainternacional.org/vol38-2022/metodologias-flexibles>

Salazar, H., & Pinto, A. (2023). Enseñanza contextualizada del inglés en adultos. *Perspectivas Pedagógicas*, 31(1), 33–49.

<https://revistas.ucatolica.edu.co/index.php/Pp/article/view/65432>

Salazar, H., & Pinto, A. (2023). Enseñanza contextualizada del inglés en adultos. *Perspectivas Pedagógicas*, 45(1), 55–72.

Torres, L., & López, R. (2022). Uso de estrategias interactivas en contextos laborales. *Educación y Desarrollo Profesional*, 12(3), 123–139.

<https://educacionydesarrollo.org/index.php/eydp/article/view/237>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

<https://drive.google.com/drive/folders/1aZ8OzFovN72B329qwmAfa30P86mB3gdZ?usp=sharin>

g