

**Innovación en la Enseñanza del Inglés: El Papel de las Herramientas Interactivas en el
Desarrollo Comunicativo de los Estudiantes**

Zulay Fernanda Corzo

Leidy Katherine Ramírez Vega

Asesora

Merlys María Monterrosa Monterrosa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la institución educativa Escuela Normal Superior de Bucaramanga, trabajando con estudiantes de octavo grado de bachillerato. El objetivo general fue fortalecer la competencia comunicativa en inglés por parte de los estudiantes a través del uso de aplicaciones interactivas, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego la aplicación digital *Praktika*, reconociendo sus efectos en la seguridad, fluidez y motivación de los estudiantes para expresarse oralmente en inglés. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el uso de herramientas tecnológicas como *Praktika* facilita el desarrollo de la competencia comunicativa al crear ambientes de aprendizaje seguros, motivadores y centrados en el estudiante.

Palabras Clave: Inglés, tecnología, comunicación, herramientas interactivas, aprendizaje.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the Escuela Normal Superior de Bucaramanga, working with eighth-grade high school students. The overall objective was to strengthen students' communicative competence in English through the use of interactive applications. This study employed a qualitative and experimental approach that utilized the digital application Practika, recognizing its effects on students' confidence, fluency, and motivation to express themselves orally in English. From this research exercise, it was concluded that the use of technological tools such as Practika facilitates the development of communicative competence by creating safe, motivating, and student-centered learning environments.

Keywords: English, technology, communication, applications, learning.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales	16
Competencia Comunicativa	16
Herramientas Interactivas	16
Escenarios Simulados	17
Praktika	17
Motivación en el Aprendizaje	17
Referentes Teóricos	18
Referentes Técnicos	21
Referentes Éticos	23
Herramientas y Métodos	24
Enfoque y Tipo de Estudio	24
Unidad de Análisis	25
Técnicas para la Recolección de Datos.....	25
Categorías para el Análisis de Datos	27

Resultados	28
Acercamiento de la Población a la Variable	28
Experimentación	28
Identificación de Variaciones	29
Análisis y Discusión	30
Conclusiones y Recomendaciones	34
Referencias Bibliográficas	37
Apéndices.....	40

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	40
--	----

Introducción

Actualmente, el aprendizaje del inglés se ha convertido en una necesidad en el ámbito educativo, la globalización y el avance tecnológico han hecho que el inglés se convierta en algo esencial en nuestro desarrollo profesional y personal. Por esto, resulta pertinente replantear las metodologías tradicionales de enseñanza y proponer nuevas estrategias que capten la atención de los estudiantes. Esta investigación surge del deseo de transformar el aula en un espacio tranquilo y dinámico, donde al usar aplicaciones interactivas se facilite el aprendizaje del inglés.

Aunque muchos de los estudiantes muestran un interés hacia el aprendizaje del inglés, es evidente que presentan dificultades al comunicarse oralmente en dicho idioma. En la institución educativa Escuela Normal Superior de Bucaramanga, se evidencia que los estudiantes de octavo grado de bachillerato manifiestan temor, inseguridad y ansiedad al hablar en inglés, esto limita su desarrollo comunicativo. Si bien es cierto, la enseñanza tradicional ha fortalecido la parte escrita, pero no se ha evidenciado un avance con relación a la parte oral. Como lo señalan autores como Harmer (2004) y Krashen (2024), los factores emocionales y los metodológicos influyen en la capacidad de los estudiantes para desenvolverse efectivamente al expresarse oralmente en inglés. Estas dificultades hacen necesario que se implementen nuevas estrategias, como el uso de aplicaciones interactivas, que motiven a los estudiantes a practicar su expresión oral y pronunciación.

El objetivo general de esta investigación es fortalecer la competencia comunicativa en los estudiantes del grado octavo de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, a través de la implementación de la herramienta digital *Praktika* durante el primer periodo del 2025. Para ello, se utilizará un enfoque cualitativo y experimental, el cual permitirá observar de manera detallada los cambios en el comportamiento comunicativo de los estudiantes, antes y después de la

implementación de la herramienta digital *Praktika*. La información se recopilará mediante entrevistas, observaciones y encuestas, que permitirá comprender las experiencias de los estudiantes y los efectos que tuvo la herramienta en su aprendizaje. Durante la investigación se espera que gracias al uso de *Praktika*, se evidencie una mejora notable en la pronunciación, la fluidez y la motivación para hablar en inglés dentro y fuera del aula de clase.

Invitamos al lector a adentrarse en este informe, donde compartimos el proceso, los resultados y las reflexiones que surgieron a lo largo de esta experiencia pedagógica que nos confirma que la tecnología, bien utilizada, puede ser una gran aliada en la enseñanza de lenguas extranjeras.

Caracterización

La investigación se realiza en la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, institución educativa destacada por su enfoque en la formación docente, desde la educación inicial, los estudiantes tienen cercanía con la pedagogía y la forma correcta para enseñar de manera didáctica - lúdica. La institución se encuentra ubicada en la ciudad de Bucaramanga, Santander, la ENSB ofrece un entorno educativo diverso, con estudiantes pertenecientes a diferentes barrios de la ciudad y municipios aledaños, cuya seguridad es media o alta.

Este contexto social y económico variado influye en las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. El grupo de estudiantes a quienes se observa e implementa el presente diploma, está compuesto por estudiantes de octavo grado, sus edades son entre los 12 y 13 años. La mayoría de los estudiantes viven con sus padres y hermanos, aunque algunos de ellos residen con sus abuelos, abuelas, tíos. Esto muestra que el núcleo familiar es estable y esto a su vez tiene un impacto positivo en su desempeño estudiantil.

Es posible observar que los estudiantes muestran interés hacia el aprendizaje del inglés, lo cual ayuda de manera positiva pues se pueden implementar estrategias que aumenten su motivación y participación en clase. El aprendizaje del inglés en este grupo de estudiantes necesita un enfoque que considere su contexto sociocultural y las experiencias previas que han tenido con el idioma.

Los estudiantes demuestran interés en el aprendizaje del idioma, es primordial trabajar el crecimiento de las habilidades de escucha, escritura y la capacidad de comunicarse de manera fluida en situaciones reales que involucre el idioma. Es entonces que, la aplicación de pedagogías y técnicas participativas en el aula promueven la autonomía del aprendiz y de allí se inicia el crecimiento de sus habilidades comunicativas. De acuerdo con el enfoque educativo de

la institución, desplegar estas competencias cobra mayor importancia ya que el resultado en los futuros estudios del estudiante como docente podrían facilitar y mejorar estas habilidades.

El proceso de aprendizaje de los estudiantes se ve influenciado por diversos factores contextuales. Las condiciones socioeconómicas son realmente importantes en lo relacionado a los recursos educativos adicionales, como, las plataformas digitales, los cursos extracurriculares y materiales concretos y significativos en inglés. También, el apoyo familiar y el contacto directo con el idioma fuera de las aulas son aspectos importantes para el desarrollo académico del estudiante.

Tomando como referencia lo mencionado por Vygotsky (1978), el aprendizaje es un proceso social donde la interacción con otros ayuda a mejorar, esto refuerza la importancia de la relación con el entorno y el contacto con la lengua o idioma en la adquisición de una segunda lengua. Además, las estrategias pedagógicas que se emplean en la enseñanza del inglés generan un impacto directo en la motivación y participación del estudiante, por lo que es relevante aplicar métodos que generen la interacción y el uso práctico del idioma en contextos reales y/o vivenciales.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Escuela Normal Superior de Bucaramanga-ENSB, evidencian avances significativos en el uso de la segunda lengua, la lengua inglesa, más exactamente con las habilidades de escritura y vocabulario esencial, hacen un correcto uso de la gramática del idioma. Muchos de los estudiantes han demostrado interés en mejorar su habilidad comunicativa en este idioma, pues ellos por iniciativa propia y con ayuda de algunos docentes de la institución han generado estrategias para comprender escritos básicos y contestar a preguntas básicas y fundamentales en este idioma.

Tomando como base lo que mencionó Prensky (2001), en la actualidad, los estudiantes aprender con mayor facilidad al utilizar las herramientas tecnológicas interactivas, esto como docentes nos invita a reflexionar y a buscar estrategias para incluir el uso de artefactos tecnológicos en clase, de esta manera se puede mejorar y facilitar el aprendizaje de este idioma. Aunque, tenemos estos progresos, los estudiantes siguen enfrentando dificultades al hablar en inglés y comunicarse en situaciones vivenciales, esto tiene mucha relación con las observaciones de Richards (2008), quien mencionó que la fluidez de un idioma solo se desarrolla a través de la práctica comunicativa constante. Los métodos, estrategias y metodologías de enseñanza tradicionales implementadas por la docente en el aula de clase, enfocadas en la gramática y la memorización de estructuras gramaticales, han sido útiles para que los estudiantes adquieran ciertos conocimientos teóricos, pero no han logrado mejorar su fluidez, ni su confianza al hablar en inglés. Tomando esta premisa y uniéndola con lo que mencionó Harmer (2004), él comenta que un enfoque centrado en la gramática solamente puede limitar el desarrollo de la competencia comunicativa, pues los estudiantes tienden a preocuparse más por la forma correcta para escribir o hablar en ese orden y descuidan la comunicación espontánea, influyendo mucho en su manera

para hablar o expresarse en inglés, piensan mucho en español y dejan de lado pensar en inglés para comunicarse en inglés.

Teniendo en cuenta que algunos docentes se han esforzado por usar algunas herramientas digitales durante las clases de inglés, su uso se ha centrado en actividades de refuerzo o ejercicios individuales, dejando a un lado la importancia de la comunicación oral. Tomando como base lo que Kumaravadivelu (2003) destaca, es importante aplicar un enfoque pedagógico que integre el contexto cultural, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, si lo hacemos así podremos lograr que se genere un aprendizaje significativo. A través de las observaciones iniciales en el aula, hemos percibido otro desafío al que se enfrenta los estudiantes, dicho desafío es la falta de oportunidades para practicar el inglés fuera del aula de clase y esto se entrelaza con el miedo que sienten cuando se enfrentan a actividades comunicativas, pues tienen miedo a equivocarse al hablar. Cuando observamos esta dificultad nos remitimos a lo que menciona Krashen (2024) quien afirmó que el aprendizaje de una segunda lengua o idioma es afectado por factores emocionales, tales como: la ansiedad, la inseguridad, la timidez, esto entorpece su discurso oral. Al observar esto pudimos concluir que es necesario crear ambientes de aprendizaje donde los estudiantes se sientan seguros de sí mismos, eso les ayudará a tenerse confianza y a practicar la pronunciación sin temor a equivocarse o que se burlen de sus errores. Por tal motivo se plantea incorporar la herramienta digital Praktica basada en un entorno conversacional simulado con retroalimentaciones inmediatas.

A pesar del esfuerzo de los docentes de inglés en diseñar actividades y aplicar herramientas digitales, aún persisten las dificultades en los estudiantes de octavo grado para comunicarse en inglés, sintiéndose inseguros y con temor a la burla por parte de sus compañeros. Por lo tanto, se recomienda el uso de aplicaciones interactivas como estrategia para mejorar la

competencia comunicativa en inglés. Gee (2003) menciona que el uso de la tecnología como elementos de gamificación y retroalimentación, puede generar un entorno de aprendizaje motivador, en donde los estudiantes participan activamente en la práctica de una segunda lengua. Analizar el impacto del uso de las aplicaciones interactivas en el desarrollo de la competencia comunicativa es primordial en esta investigación. Como lo menciona Chappelle (2003) si bien la tecnología ha ayudado a mejorar la enseñanza de los idiomas, es importante evaluar su efectividad en distintos contextos educativos. Aunque en la actualidad el acceso a la tecnología en las escuelas ha aumentado, todavía no está claro en qué medida puede potencializar la producción oral y la interacción en este idioma.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes del grado octavo en la Escuela Normal Superior de Bucaramanga a través de la aplicación de la herramienta interactiva *Praktika* durante el primer periodo del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la competencia comunicativa en inglés por parte de los estudiantes del grado octavo bachillerato de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga a través del uso de la herramienta interactiva *Praktika* durante el primer periodo del año 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes del grado octavo de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga al uso de la aplicación interactiva *Praktika* en el aprendizaje del inglés.

Movilizar el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes del grado octavo a través de la experimentación con aplicación interactiva *Praktika*.

Reconocer los cambios en la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes del grado octavo después de la implementación de aplicación interactiva *Praktika* en su proceso de aprendizaje.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Competencia Comunicativa

Cuando hablamos sobre la competencia comunicativa en inglés nos referimos a la habilidad para interactuar de forma clara en diversos contextos haciendo uso de dicho idioma. Lo anteriormente mencionado se entrelaza con lo que plantea Tamayo (2005) y Artigas (1991) cuando mencionan que el enfoque comunicativo requiere que el estudiante desarrolle habilidades para comprender lo que le dicen o lo que leen, dichas habilidades se pueden observar al expresarse oralmente o de forma escrita. En la institución Educativa Escuela Normal Superior de Bucaramanga los estudiantes de octavo bachillerato tienen buenas bases en lo relacionado al vocabulario y las normas gramaticales, por eso, al permitir que ellos exploren la aplicación *Praktika* se busca generar espacios donde ellos puedan reforzar las habilidades en las que presentan cierta dificultad, como es la habilidad oral.

Herramientas Interactivas

En la actualidad las aplicaciones interactivas y la inteligencia artificial hace parte de nuestra vida y permean el contexto educativo, estamos de acuerdo con lo que Landeros Galindo (2024) expresó sobre el uso de los chatbots y recursos similares, pues él manifestó que dichos recursos potencializan la fluidez y la confianza de los estudiantes al hablar, pues ofrecen un espacio seguro donde la persona o el estudiante se puede equivocar sin miedo al prejuicio o a la crítica. En el contexto de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga los estudiantes tienen la facilidad de utilizar un dispositivo móvil lo que amplía la oportunidad de practicar fuera del horario escolar, reforzando la autonomía y el interés por el inglés.

Escenarios Simulados

Los escenarios simulados son una modalidad avanzada de herramientas interactivas según lo descrito en la Revista Ciencia Latina: permiten recrear situaciones de la vida real como pedir indicaciones, hacer compras, hablar un proyecto, todo a través de un ambiente controlado y seguro. Según el artículo “*El potencial de la inteligencia artificial para mejorar las habilidades de expresión oral en una segunda lengua (inglés) con fluidez*”, estos escenarios simulados de inmersión facilitan un ajuste progresivo al uso práctico del idioma, permitiendo a los estudiantes de octavo grado relacionar el conocimiento teórico con la práctica vivencial.

Praktika

La aplicación interactiva *Praktika* tiene conversaciones con IA, la cual brinda retroalimentaciones y explicaciones según la necesidad del usuario y el tema o tópico trabajado. La aplicación se adapta al nivel de cada usuario, persona o estudiante, en este caso, los estudiantes tienen edades entre los 12 y 13 años. Dicha propuesta se articula con el enfoque pedagógico y didáctico de la institución. Al incorporar *Praktika* en el aula, los docentes pueden diseñar actividades que refuercen la fluidez oral, animen a los estudiantes a pensar en inglés y reduzcan el énfasis excesivo en la corrección gramatical, tal como señala Harmer (2004).

Motivación en el Aprendizaje

La motivación en el aprendizaje de lenguas extranjeras es un factor clave para el éxito de cualquier propuesta pedagógica. Latorre (2024) explica que una alta motivación aumenta la participación, la constancia en la práctica y la resiliencia ante las dificultades propias del aprendizaje de un segundo idioma. En un entorno de diversidad socioeconómica y cultural como el de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, diseñar actividades motivadoras, mediante la

gamificación que ofrece *Praktika* puede ser determinante para que los estudiantes mantengan el interés y logren avanzar en su competencia comunicativa.

Referentes Teóricos

La teoría del filtro afectivo de Krashen (2024) indica que cuando los estudiantes experimentan temor, ansiedad o poca confianza, les es más difícil aprender un nuevo idioma. Estas emociones o sentimientos no le permiten al estudiante aprender o entender este nuevo idioma, en este caso el aprendizaje del inglés. De aquí que con la ayuda de la aplicación *Praktika* buscamos bajar esos niveles de ansiedad, miedo o vergüenza y generar un espacio de tranquilidad y seguridad en cada uno de los estudiantes para mejorar su habilidad comunicativo y su autoestima. La propuesta del uso de la aplicación *Praktika* en el aula de clase, busca mejorar la habilidad comunicativa de los estudiantes y fortalecer la confianza.

Esta visión se entrelaza con el enfoque planteado por Martínez y Patiño (2002) quienes afirman que “el temor a hablar en público y el miedo a equivocarse afectan la expresión oral en los estudiantes”. Cuando los estudiantes no se sienten seguros se cohiben de hablar y expresar lo que saben o piensan. Al usarlas aplicaciones interactivas podemos mejorar en esto y brindarles seguridad a los estudiantes, pues, las aplicaciones les permiten practicar el inglés de forma privada mientras fortalecen la confianza en ellos mismos y se animan a participar en público. También, les permite conocer sus falencias y corregirlas naturalmente. Por tanto, la presentar la aplicación *Praktika* a los estudiantes se busca que ellos fortalezcan la confianza y puedan participar con mayor frecuencia en la clase y a su vez el aprendizaje se da de forma natural y significativo. Aquí podemos darnos cuenta de que las aplicaciones interactivas o el uso de las herramientas digitales en el entorno educativo son grandes aliados para los maestros.

La aplicación Praktika les permite a los estudiantes interactuar con ella, como si lo hicieran con otro compañero o una persona que maneja bien el idioma y usa diversos acentos. Por tanto, el aprendizaje es dinámico.

También, nuestro enfoque en la investigación se relaciona mucho con los aportes que realizó Montaña-Rodríguez (2023), ellos demostraron que “ El uso de las aplicaciones interactivas o recursos digitales mejoran las habilidades en inglés, sobre todo, las habilidades del habla y la comprensión” Esto motiva a los estudiantes, pues, los estudiantes adoran estar navegando en internet, sabemos que las actuales generaciones vienen con un chip o gusto hacia las tecnologías y una facilidad para usarlas, Así que si combinamos la tecnología con el aprendizaje de inglés eso potencializa mucho el deseo de aprender de los estudiantes y de forma natural van adquiriendo dicha lengua o idioma. Por eso nosotras usamos la aplicación Praktika para que los estudiantes mejoren en inglés y avancen de forma natural, emocional e intelectual.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, es importante seleccionar muy bien las aplicaciones interactivas que se van a utilizar para fines académicos y adecuarlas dependiendo a las necesidades de los estudiantes, pues las aplicaciones permiten que el aprendizaje sea natural, significativo y es fundamental saber escoger las aplicaciones para trabajar exactamente en la habilidad que queremos fortalecer en nuestros estudiantes, en el caso de nuestros estudiantes, deseamos fortalecer su habilidad comunicativa.

Por otra parte, durante la inmersión en el aula con los estudiantes pudimos percibir que algunos estudiantes presentaban dificultades en el aprendizaje del inglés, principalmente en el aspecto gramatical y uso de tiempos verbales, tal como lo expreso Landeros Galindo (2024) quién señaló que “algunos estudiantes presentan dificultades en el uso de los tiempos verbales y en la correcta aplicación de las estructuras gramaticales básicas. Estas dificultades evidencian

que no se afianzaron los conocimientos principales del idioma”. Por esto es esencial que como docentes nos autoevaluemos y apliquemos técnicas o métodos de aprendizaje acorde a las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta sus discapacidades, habilidades e intereses. En cuanto a la aplicación *Praktika* brinda una oportunidad para fortalecer los aprendizajes y conocimiento de los estudiantes.

Incluso, Hernández Meza y Bernal Martínez (2024) señalan que “los juegos de roles son una estrategia positiva para fortalecer la competencia comunicativa en la segunda lengua”, Esto quiere decir que es importante también que los estudiantes realicen actividades como juego de roles para adquirir también de forma natural esta lengua. Integrar los juegos de roles junto al uso de aplicaciones como *Praktika*, permite crear un ambiente de aprendizaje más dinámico y motivador. De esta manera, se fortalece el proceso de adquisición del idioma inglés de forma significativa.

Por otra parte, Beltrán Rojas (2024) resalta la importancia que tiene la imitación para mejorar la pronunciación del inglés, sobre todo en entornos virtuales. En sus estudios, se encontró que los docentes humanos y avatares digitales ayudan a los estudiantes a mejorar y fortalecer su fonética. Incluso, en algunos casos, los avatares fueron más efectivos al momento de enseñar ciertos sonidos claves en la pronunciación. Esto es importante porque en muchas ocasiones los docentes en las instituciones educativas no son especialistas en inglés. Así, usar aplicaciones que incluyen prácticas de imitación, como *Praktika*, puede fortalecer la correcta pronunciación en los grados de secundaria. Por lo tanto, la tecnología se convierte en una herramienta fundamental en este proceso.

De igual forma, al unir teorías como el filtro afectivo, el enfoque sociocultural y el uso de tecnologías digitales, se fortalece el marco de esta investigación. Krashen (2024) habla de lo

importante que es reducir la ansiedad en los estudiantes; Vygotsky (1978), de aprender a través de la interacción; y Montaña-Rodríguez et al. (2023), del impacto positivo que tiene la tecnología en el aprendizaje de nuevos idiomas.

En conclusión, proponemos trabajar con la aplicación *Praktika* porque nuestro objetivo es fortalecer la comunicación de los estudiantes al expresarse en inglés, teniendo en cuenta que son estudiantes de octavo grado de la ENSB, dicha aplicación les ayudara a mejorar su fluidez oral y les ayudara a tener confianza en sí mismos. Teniendo en cuenta, lo que observamos en la primera clase con los estudiantes y en la encuesta que ellos mismos diligenciaron presentamos una estrategia innovadora que les llamara la atención y los motivar a realizar la actividad sin tener encima el control de un docente. y La aplicación *Praktika* apoya no solo a los estudiantes sino también al docente.

Referentes Técnicos

En busca del mejoramiento de la segunda lengua, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) crea el programa de bilingüismo, este programa se alinea a los lineamientos y estándares expuestos por el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas (MCER) el cual busca promover innovadoras metodologías y el uso de aplicaciones interactivas para la enseñanza del inglés.

También, la Guía N.22 del MEN resalta la necesidad de implementar estrategias interactivas que favorezcan la práctica del inglés en contextos reales. Con base a lo anteriormente expuesto, el uso de aplicaciones interactivas permite aportar al estudiante un plus para lograr su objetivo y alcanzar la meta de mejorar en todas las habilidades del idioma. La UNESCO y UNICEF han manifestado que el uso de las aplicaciones interactivas y las herramientas tecnológicas ayudan a potencializar el aprendizaje de una lengua. En un informe se

menciona que el uso de plataformas digitales fortalece la enseñanza de una lengua extranjera. También, se menciona que el uso de herramientas tecnológicas prepara a los estudiantes para el ámbito laboral. Estas investigaciones e información no brindan un apoyo a nuestro proyecto de investigación pues el uso de la aplicación ayuda a fortalecer estas habilidades en los estudiantes y a que ellos estén preparados en su futuro ambiente laboral.

Referentes Legales

En Colombia su marco normativo apoya nuestras premisas investigativas, pues la Ley General de educación o la Ley 115 de 1994 menciona que para aprender una segunda lengua a diversas estrategias y lo importante es buscar la forma de que el estudiante se interese en dicho proceso de aprendizaje para que pueda adquirir la información de forma natural y significativa. Estas leyes suministran el sustento legal para la ejecución de estrategias pedagógicas innovadoras, como lo es el uso de las aplicaciones interactivas, las cuales permiten fortalecer la competencia comunicativa de los estudiantes en inglés.

Además, la ley 1324 de 2009 establece los mecanismos de evaluación para medir las competencias adquiridas en inglés a través de pruebas estandarizadas como el examen saber 11, este determina el nivel de dominio del idioma en los estudiantes de undécimo grado. También, la aceptación de los estándares internacionales como el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) ha promovido una mayor alineación con los modelos educativos globales, permitiendo el desarrollo de metodologías actualizadas y herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés. Con base en esto, la presente investigación se sustenta en estas normativas para proponer estrategias innovadoras que favorezcan el aprendizaje del inglés mediante el uso de aplicaciones interactivas, asegurando su pertinencia dentro del marco legal en Colombia.

Referentes Éticos

Toda investigación dentro del ámbito educativo debe garantizar el respeto y la protección de los participantes. La ley 1090 de 2006, la cual regula el ejercicio de la psicología en Colombia, establece directrices éticas para la investigación con seres humanos, incluyendo la obtención del consentimiento informado, el cuál debe ser otorgado de manera voluntaria por sus padres de familia, al tratarse de menores de edad. Teniendo en cuenta lo estipulado en la ley somos conscientes que los datos que recopilamos solo serán usados para fines académicos y son privados, no se divulgarán sin previo análisis. Esto es muy importante, pues la investigación se realizó a estudiantes y velaremos por proteger su identidad.

Por otra parte, en la Declaración de Helsinki (1964) conduce la ética en investigación con seres humanos, en esta se dice que los estudios deben reducir cualquier riesgo para los participantes y garantizar su bienestar. Nosotras tuvimos en cuenta esta premisa y antes de escoger la aplicación analizamos que la aplicación que usaríamos no causara estrés o ansiedad en los estudiantes. Por eso, la investigación diseña estrategias pedagógicas que no solo mejoren el aprendizaje del inglés, sino que también los estudiantes se sientan cómodos, seguros y motivados.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Este proyecto se lleva a cabo a través de un enfoque cualitativo, en el cual se utiliza la recolección de datos mediante la observación directa en el aula, entrevistas a docentes y encuestas a estudiantes. El tipo de estudio que se desarrolla es experimental, ya que se implementará la herramienta digital Practika con el fin de analizar sus efectos en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés.

Teniendo en cuenta mencionado por Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2014), la observación cualitativa hace referencia a observar e indagar sobre las situaciones sociales y realizar una reflexión sobre estas, ver lo relevante y lo que puede llegar a influenciar en la persona, en este caso en los estudiantes. Este enfoque se centra en comprender las emociones y experiencia de los estudiantes en lo que se relaciona con el aprendizaje de una lengua extranjera. Al hacer uso de este método cualitativo en nuestra investigación, estamos enfocándonos en la observación de los cambios que se producen al participar oralmente, la seguridad al hablar y la motivación de comunicarse en otra lengua.

En cuanto al estudio experimental nos permite comprender como al usar la aplicación interactiva *Praktika* los estudiantes cambian su forma de comunicarse. Pues al usar esta aplicación los estudiantes pueden practicar inglés de forma tranquila, sin miedo y esto les generará un interés por seguir practicando y mejorando en inglés. Este método cualitativo nos permitirá identificar y observar cómo es el actuar de los niños antes de las actividades planeadas y los cambios que se obtienen después del desarrollo y la experimentación, permitiéndonos comprender las actitudes, comportamientos y emociones de los estudiantes dentro del aula y a

partir de ello se buscara fortalecer la convivencia y la disciplina en el aula, el trabajo en equipo, el mejoramiento de las relaciones interpersonales y el control de las emociones

Unidad de Análisis

Esta investigación está dirigida a los estudiantes del grado octavo de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, con edades comprendidas entre los 12 y 13 años. Este grupo fue seleccionado por su participación en el proceso de aprendizaje del inglés y por mostrar interés en mejorar sus habilidades comunicativas en este idioma.

La muestra o unidad de análisis, según Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2006), “es un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población”. En este caso, los estudiantes elegidos representan de manera fiel las características del contexto educativo en el que se desarrollara la investigación, permitiendo observar los efectos de la implementación de la herramienta digital *Praktika*, en el fortalecimiento de sus competencias comunicativas en inglés. La selección de esta unidad de análisis también respondió a la accesibilidad y disposición del grupo para trabajar en dispositivos móviles o celulares, así como al interés de la institución por implementar metodologías innovadoras mediadas por tecnología.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la recolección de datos e información durante la investigación se utilizarán técnicas cualitativas que permitan analizar la interacción con la herramienta digital *Praktika*. Según Hernández S, Fernández C, & Baptista L, (2014), en el proceso cualitativo el investigador es quien por medio de los diversos métodos o técnicas recoge los datos, él es el observador, entrevistador y quien revisa los documentos. (p. 397).

En primera medida se realizará la observación directa en el aula de clase mientras los estudiantes tienen el primer acercamiento a la herramienta *Praktika*, lo que nos permitirá identificar el comportamiento, las actitudes, el interés y las dificultades iniciales al utilizar este recurso digital. Según (Hernández S, Fernández C, & Baptista L, 2014) la observación involucra entrar profundamente en el escenario social y conservar un papel activo, así como una reflexión permanente y tener una mirada fija a los detalles, en los acontecimientos, en los eventos e interacciones.

A medida que se vaya aplicando el recurso digital educativo *Praktika* se implementará una entrevista a la docente del área de inglés para conocer su percepción sobre el uso de la aplicación interactiva y el impacto en la fluidez verbal de los estudiantes durante la experimentación con el recurso. Esta entrevista nos permitirá recoger información valiosa sobre las fortalezas, dificultades y el progreso de los estudiantes en cuanto al desarrollo comunicativo en inglés, igualmente identificar aspectos clave para implementar estrategias o realizar ajustes que fortalezcan la seguridad, la motivación y aumente la participación de los estudiantes en el aula de clase. La entrevista para Hernández S, Fernández C, & Baptista L, (2014), "es más flexible y abierta; se puede definir así: Es una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra" (p. 403).

Al finalizar la intervención con la herramienta *Praktika* se realizará una encuesta dirigida a los estudiantes del grado octavo, con el propósito de conocer su experiencia durante el uso de la aplicación. A través de este instrumento se indagará sobre los cambios en la comodidad al hablar en inglés y en la motivación generada por el uso de esta herramienta. Las respuestas complementarán los datos de la entrevista y permitirán validar si la estrategia implementada

influyó en el fortalecimiento de la competencia comunicativa y si logró reducir barreras como la timidez y el temor al error o la falta de confianza.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de datos de la información recolectada durante la investigación se llevará a cabo en tres categorías cualitativas que nos permitirá comprender como la herramienta digital *Praktika* afecta en la comunicación oral en ingles de los estudiantes de octavo grado. Interacción con el recurso digital permitirá analizar como los estudiantes utilizan la herramienta *Praktika* durante la exploración y la experimentación. Se tendrán en cuenta aspectos como el fácil ingreso y la navegación por el recurso. Además, se evaluará si la herramienta realmente promueve la participación en clase y fortalece la comunicación oral en ingles entre los estudiantes disminuyendo el temor para hablar.

Uso del vocabulario, fluidez y precisión en la producción oral se enfoca en identificar los cambios y el progreso de los estudiantes en su fluidez, pronunciación y el uso del vocabulario, a través de *Praktika* donde los estudiantes se enfrentarán a situaciones reales o simuladas que promueven la práctica del inglés de forma autónoma y sin miedo al error. La percepción y la motivación se encarga de investigar sobre la actitud y la disposición de los estudiantes hacia el desarrollo de habilidades para fortalecer la comunicación oral en inglés, antes, durante y después de implementar el recurso digital educativo *Praktika*, permitiendo comprender las actitudes, comportamientos y emociones de los estudiantes dentro del aula al enfrentarse a situaciones simuladas o contextualizadas.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante los primeros encuentros con el grupo de estudiantes de octavo grado de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, se identificó una actitud positiva hacia el aprendizaje del inglés, reflejada en el interés y la motivación por parte de los estudiantes durante las clases. Pero, también nos dimos cuenta de que los estudiantes presentan mucha dificultad al hablar en inglés. Hablamos con la docente responsable del área y de dar la clase y nos dice que los estudiantes son inseguros al hablar, que poco participan y que sus intervenciones no se comprenden bien porque su pronunciación no es buena. Esto deriva a que los estudiantes se frustren y se sientan avergonzados y sin ganas de tomar la clase de inglés o de no prestar atención en clase, ignorando las explicaciones u actividades propuestas en clase.

Durante la fase de exploración, se presenta la herramienta con la que vamos a trabajar la aplicación *Praktika*, esta aplicación ayuda a mejorar la parte oral y a perder el miedo a equivocarse, el estudiante escoge el personaje y pronunciación que deseen. La presentación generó una reacción positiva en los estudiantes, quienes se mostraron curiosos y receptivos ante la posibilidad de practicar inglés de una manera diferente y menos expuesta al juicio social.

Experimentación

La fase de experimentación se dividió de la siguiente forma, una clase con la aplicación, donde los estudiantes la conocen y se familiarizan con ella. En esta los estudiantes usan la aplicación, se genera un espacio de interacción. Luego, se invita a continuar usando la aplicación en la casa, para mejorar sus habilidades de escucha y habla en el idioma inglés. La experiencia fue muy exitosa. Ellos expresaron que se sintieron más cómodos al hablar en inglés con la aplicación, ya que no sentían la presión o el juicio de sus compañeros o del docente. Algunos

comentaron: “Con *Praktika* no me da pena equivocarme”, “Me gustó porque puedo repetir varias veces sin que nadie se burle”, y “Sentí que mi pronunciación mejoró en poco tiempo”. Estas expresiones evidencian un cambio en la percepción del error y una mayor disposición a practicar.

Identificación de Variaciones

Tras la implementación de la herramienta *Praktika*, se evidenciaron cambios significativos en el aspecto relacionado con la seguridad y la disposición de los estudiantes para expresarse oralmente en inglés. A través de encuestas y observaciones posteriores a la semana de práctica, se notó una mejora en la actitud frente al habla, una participación más activa en clase y una mayor fluidez al intentar comunicarse en inglés. Comparando los resultados obtenidos en las diferentes fases, los estudiantes que al inicio evitaban cualquier tipo de intervención oral comenzaron a participar con frases más completas, mostrando mayor confianza y espontaneidad.

Si bien algunos estudiantes aún presentan reservas, el miedo inicial se ha reducido considerablemente y se ha abierto un camino hacia una relación más positiva y segura con el idioma. Se puede evidenciar que las nuevas tecnologías nos permiten avanzar a nosotras como futuras docentes, debemos dejar a un lado el temor de utilizar la tecnología en nuestras aulas, veámoslas como un aliado nuestro para mejorar la didáctica en la institución y motivar a los estudiantes a buscar el conocimiento.

Análisis y Discusión

La investigación fue todo un éxito, pues los estudiantes presentaron un avance muy interesante en su habilidad oral, nos alegra mucho ver que al hacer uso de la aplicación *Praktika* tanto dentro como fuera del aula los estudiantes pudieron sentir un interés hacia el aprendizaje del inglés y darse cuenta de que poco a poco pueden avanzar en dicho camino hacia la meta, que es, hablar fluidamente este segundo idioma. Pudimos ver que al principio los estudiantes se mostraron un poco desinteresado hacia la parte hablada del idioma, pero al mostrarles la aplicación al permitir que sacaran el celular y realizaran el ejercicio de descargarla y la exploraran, fue algo diferente para ellos, pues generalmente en clase se les prohíbe usar el celular pues es una distracción durante la clase, pero en este momento el celular fue su herramienta de trabajo, vimos que fue un choque significativo para ellos e incluso para la docente, pues pensaba que los estudiantes iban a ponerse a chatear y no a realizar la actividad, cuando exploraron la aplicación y vieron que podían hablar de cualquier tema y que era sencillo, se sintieron bien, sintieron que sabían inglés pues eran un tanto negativos, pensaban que nadie les entendía al hablar en inglés.

También, pudimos notar que los estudiantes se motivaron un poco más en las clases de inglés y esto les sirve, pues como ya lo hemos mencionado, se puede evidenciar que, si el estudiante muestra interés su proceso de adquisición de un nuevo idioma mejora, pues el estrés y los pensamientos negativos retrasan dicho proceso. Nos sentimos muy contentas y sentimos que aportamos algo significativo en el colegio, esperamos los estudiantes continúen aprendiendo y practica el inglés y usando dicha aplicación para que sus habilidades se fortalezcan.

Al ver que los estudiantes usaban la aplicación en el descanso o en algunos momentos donde no tenían clase con algún docente o por situaciones de fuerza mayor estaban solos en el

salón, nos sorprendió pues evidentemente les gustó y sintieron que sí les iba a ayudar a mejorar con el aprendizaje de esta segunda lengua. Durante la aplicación del recurso digital *Praktika*, se logró evidenciar en los estudiantes un progreso significativo en el aumento de su vocabulario, la fluidez y la precisión al momento de comunicarse en la segunda lengua.

Antes de la implementación del recurso, muchos estudiantes manifestaron sentirse inseguros, tímidos y temerosos al momento de cometer errores, lo cual no les permitía comunicarse en inglés de forma efectiva. Sin embargo, después del uso de la aplicación *Praktika*, muchos estudiantes expresaron sentirse cómodos al participar en actividades de expresión verbal manifestando tener mayor confianza para hablar en inglés.

Luego se observó cuando los estudiantes empezaron a utilizar la aplicación en sus momentos libres, motivados por el entusiasmo de mejorar su rendimiento. Además, los estudiantes perciben, que han ampliado su vocabulario y han fortalecido su pronunciación y fluidez al momento de hablar en inglés. Otro aspecto relevante identificado es que la mayoría de los estudiantes se sienten más dispuestos a interactuar en inglés, no solo frente a la aplicación con otras personas virtuales o simuladas, sino también en contextos presenciales. Un estudiante mencionó: “Ahora entiendo más palabras y me atrevo a hablar, no me da tanta pena como antes”, lo cual evidencia un avance, al asumir un rol más participativo y seguro frente al uso del inglés.

A través de la interacción recurrente con la aplicación, los estudiantes pudieron mejorar sus habilidades lingüísticas y a su vez también pudieron incrementar su seguridad al hablar en inglés, lo que reflejó una mayor participación y disposición para comunicarse, incluso fuera del salón de clases. Según (Martínez-Patiño et al., 2024) el uso de herramientas digitales ayuda a reducir la ansiedad lingüística, al ofrecer un espacio flexible donde el error no es reprochado o mal calificado, sino que forma parte del proceso de aprendizaje. Al disminuir estas barreras

emocionales, los estudiantes pueden lograr mayor fluidez al momento de comunicarse. Además, desde el enfoque sociocultural de Vygotsky (1978), el uso de la aplicación como herramienta mediadora favoreció el aprendizaje a través de la interacción digital con otras personas de diferentes países, reforzando la idea de que las tecnologías bien diseñadas e implementadas permiten construir un conocimiento significativo.

A pesar de los resultados favorables que se obtuvieron, se presentaron algunas limitaciones durante la aplicación de Praktica. Uno de ellos fue la conectividad a internet, la cual fue intermitente y no permitía que todos los estudiantes pudieran conectarse a la aplicación al mismo tiempo y sin interrupciones. Esta situación redujo el tiempo de práctica dirigida. Además, el tiempo total destinado a la aplicación del recurso no fue suficiente solo se pudieron aplicar tres sesiones, lo que impidió realizar un seguimiento más detallado de los avances en la competencia comunicativa de los estudiantes.

Otra dificultad presentada fue que algunos estudiantes no contaban con celulares o no lo llevaron ese día a clase, lo que no permitió trabajar de forma individual y obligó a que algunos estudiantes se organizaran por parejas para utilizar un solo celular. Esta estrategia para suplir la falta de equipos de comunicación permitió mantener la participación durante la sesión, pero se restringió la autonomía y la práctica personalizada. Para futuras investigaciones, se recomienda contar con mayor tiempo de implementación, garantizar acceso equitativo a dispositivos móviles o a la sala de informática y a una red estable de internet, asegurando una participación más equitativa para el desarrollo de la competencia comunicativa a través de recursos digitales.

Los hallazgos en esta investigación demuestran que el uso de aplicaciones interactivas como Praktica mejora la competencia comunicativa de los estudiantes aumentando su vocabulario, mejorando su pronunciación y fluidez al momento de comunicarse en inglés. Por

otro lado, pudimos darnos cuenta que esta aplicación interactiva ayuda a que los estudiantes aprendan de forma autónoma, bajo los niveles de ansiedad, inseguridad y estrés, por lo contrario, les ayuda a confiar más en lo que saben y a tomar el riesgo de hablar en inglés e hacerse entender sin importar la situación o con quién estén hablando. Si se implementan estas aplicaciones en clase ayudan a que los estudiantes aprendan de forma lúdica y significativamente.

Al analizar los resultados y ver cómo los estudiantes tomaron esta idea, se puede recomendar a la institución el incluir en su plan de estudios o planeación el uso de aplicaciones interactivas para reforzar las habilidades en inglés de ellos estudiantes y trabajar su autoestima y seguridad en sí mismo. También, es importante que los docentes no se alejen de la tecnología o se desactualicen, es importante que los docentes se capaciten sobre el uso de la tecnología y las aplicaciones interactivas, si las convierten en aliadas las clases serán mejores, más interesantes.

Al analizar los resultados y datos de la investigación pudimos darnos cuenta de que la aplicación que usamos, *Praktika*, si ayudó a que los estudiantes fortalecieran su habilidad oral y de comprensión, adquirieron un nuevo vocabulario de forma natural, y en contexto, y mejoraron su confianza para interactuar en inglés. Pudimos percibir cambios en el estado de ánimo de los estudiantes, se ven más motivados. Estos resultados no confirman que las aplicaciones interactivas si se aplican de forma pertinente y efectivas ayudan a cubrir y trabajar las necesidades de los estudiantes. Teniendo en cuenta esto nos queda sonando una pregunta: ¿Cuál sería el impacto al usarse la aplicación *Praktika* con estudiantes de undécimo grado de la ENSB?

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación nos ayudó a evidenciar y darnos cuenta de que la aplicación interactiva Praktika fue favorable para los estudiantes, pues los animó a continuar y reforzar el aprendizaje de inglés, les ayudó a confiar en ellos y a la vez, les atrajo la facilidad para practicar la comprensión y pronunciación en inglés, sintieron que tenían a una persona en el teléfono, un apersona amable, que las escuchaba, los comprendía y les hablaba dependiendo su nivel de inglés, de forma natural, como un nativo sencillo y cordial del idioma.

Con la investigación, dimos una respuesta afirmativa al planteamiento del problema y a la pregunta problematizadora de dicha investigación, pudimos darnos cuenta de que el uso de la aplicación Praktika si ayudó a fortalecer la habilidad oral y de comprensión de los estudiantes de octavo bachillerato de la ENSB. Uno de los resultados fue que los estudiantes se sintieron un poco más seguros, les llamó la atención la aplicación, al usaron en la casa y en el descanso, solos o con los compañeros. Vimos que con la implementación de la aplicación en el aula pudimos cumplir con nuestro objetivo: “fortalecer la competencia comunicativa en inglés a través de una herramienta tecnológica”.

Durante el proceso de investigación pudimos observar que al presentarles la aplicación Praktika a los estudiantes fue muy útil, pues mejoraron su habilidad de comprensión y oral en inglés, mejoraron sus emociones, pues al principio se sentían nerviosos y dudaban mucho de ellos mismos, con la ayuda de la aplicación pudieron quitar un poco ese miedo y arriesgarse a hablar, pues la aplicación les genera seguridad, sienten que con quien hablan es respetuoso y los guía de forma adecuada, sin importar si comenten algún error o si no se saben expresar muy bien en inglés. El entorno libre de juicio que ofrece la herramienta Praktika, permitió que los

estudiantes practicaran sin temer al error, lo que les facilitó avances importantes en su seguridad, vocabulario y fluidez al expresarse.

También, mucho de los estudiantes practicaban con la aplicación fuera del aula, en el descanso, en hora libre, en la casa, etc. Aunque también notamos algunas cosas que se deben fortalecer o mejorar, por ejemplo, la conectividad en la institución es pésima, muchos de los estudiantes usaban sus datos y eso hace que la aplicación sea un poco más demorada. A pesar de estas situaciones los estudiantes mostraron interés y aceptaron muy bien el uso de la aplicación. Aunque si se contara con un mejor internet más estudiantes usarían la aplicación dentro de la institución.

La investigación fue exitosa, pues demuestra que al usar la aplicación interactiva Praktika se fortalecen algunas habilidades en la adquisición de una segunda lengua y esto es una gran ayuda, especialmente en instituciones públicas, donde en general, los padres de familia no cuentan con recursos para que los estudiantes realicen cursos en ambientes reales de aprendizaje.

En cuanto al enfoque metodológico, la investigación resalta el análisis cualitativo con una aplicación interactiva dentro del aula, esto permite observar de forma directa los resultados. También, al investigar diversas teorías y usarlas durante nuestra investigación como la del filtro afectivo de Krashen y el enfoque sociocultural de Vygotsky, la investigación recalca lo importante que es crear espacios seguros, significativos y emocionalmente positivos para aprender una segunda lengua.

La investigación comprueba y verifica lo que se mencionó en las teorías y se propone una nueva vía u opciones para futuras investigaciones. Ejemplo, implementar las aplicaciones interactivas en otros grados de bachillerato o incluso en primaria, con estudiantes con

discapacidad. Evaluar el impacto a largo plazo de esto. También, se puede observar si hay un apoyo en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes.

Se recomienda hacer uso de aplicaciones interactivas en la institución para mejorar su confianza, y habilidades en la segunda lengua. También, sería interesante que, en la institución, en el plan de área de inglés se incluya espacios dedicadas a trabajar con aplicaciones interactivas. Así los estudiantes pueden practicar libremente o con sus compañeros. También, es importante capacitar a los docentes sobre el uso de las aplicaciones interactivas, sus beneficios y de pronto las metodologías para usarlas en clase o en salones especializados.

Para futuras investigación es recomendable extender el tiempo de aplicación, pues realmente el tiempo fue muy corto y no se vio el avance completamente, pero visualizamos que si se realiza en más tiempo los avances serán grandiosos, quedaríamos impresionadas, más d ellos que estamos ahorita. También sería toda una gran investigación implementarla en otros grados de primaria o de bachillerato y después comparar los resultados.

Referencias Bibliográficas

- Beltrán Rojas, D. R. (2021). La imitación en el proceso de adquisición de la fonética del inglés en escenarios mediados por la virtualidad; Imitation in the process of acquiring English phonetics in mediated settings for virtuality [Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB] <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=13f0c5b5-b69a-312e-971d-018cd42d2280>
- Baten L. Carol A. Chapelle (2003). English Language Learning and Technology: Lectures on Applied Linguistics in the Age of Information and Communication Technology. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=8f3bd2e6-2bfe-3156-b271-bfdeec314c1c>.
- Gee, James. (2003). What Video Games Have to Teach Us About Learning and Literacy. Computers in Entertainment. 1. 20. https://www.researchgate.net/publication/220686314_What_Video_Games_Have_to_Teach_Us_About_Learning_and_Literacy
- González, E. (2022). Adaptando la metodología para la enseñanza del inglés como segunda lengua a la educación virtual: herramientas digitales e ideas para desarrollar competencias lingüísticas: Digital Tools and Ideas for Building Linguistic Competencies. Revista Científica Guacamaya, 6(2), 45–59. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2829>

com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=331b5b33-b702-3688-86dc-8740675dec32

Mammadova, K. (2024). Steven Krashen's Theory of the Second Language Acquisition.

Scientific Work / Elmi İş, 18(11), 81–87. <https://doi->

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.36719/2663-4619/108/81-87](https://doi-)

Martínez Patiño, A. F., Izquierdo Chañag, R. D., Martínez Ortega, D. S., López Rodríguez, E.

C., & Figueroa Peña, M. F. (2024). Ansiedad lingüística en el aprendizaje del inglés

como lengua extranjera. *Informes Psicológicos*, 24(2), 149–162. <https://doi->

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18566/infpsic.v24n2a09](https://doi-)

Richards, Jack. (2009). *Teaching Listening and Speaking From Theory to Practice*.

https://www.researchgate.net/publication/255634567_Teaching_Listening_and_Speaking

[_From_Theory_to_Practice](https://www.researchgate.net/publication/255634567_Teaching_Listening_and_Speaking)

The Potential of Artificial Intelligence to Improve Speaking Skills in a Second Language

(English) Fluently : El Potencial de la Inteligencia Artificial para Mejorar las Habilidades

de Expresión Oral en una Segunda Lengua (Inglés) con Fluidez. (2024). *Ciencia Latina:*

Revista Multidisciplinar, 8(3), 3826–3836. <https://doi->

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.37811/cl_rcm.v8i3.11592](https://doi-)

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://docs.google.com/document/d/178S8LIZ5OjmHkhXfjBzl7QFX5e_BD2_T/edit?usp=sharing&oid=111342733537731644777&rtpof=true&sd=true