

Estrategias digitales para la optimización de la gestión académica

Sebastián Rodríguez Villamizar

Asesor

Laura Bibiana Calderon Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés

2025

Resumen

Este informe surge de un ejercicio de investigación formativa que permitió reflexionar sobre la práctica educativa y la investigación pedagógica. El trabajo se realizó en el Caisa Centro Técnico de Idiomas, en Piedecuesta, Santander, involucrando a docentes y administrativos. Su propósito principal fue mejorar la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos de los profesores mediante una plataforma educativa durante el primer semestre de 2025, con un enfoque cualitativo y experimental. Se probó la implementación de esta herramienta, analizando sus efectos en la gestión académica y administrativa. Los resultados mostraron que la plataforma facilitó una mejor organización académica, agilizó procesos administrativos y fomentó una mayor confianza de los docentes hacia las tecnologías digitales.

Palabras clave: Gestión, plataforma, centralización, optimización, educación.

Abstract

This report stems from a formative research exercise that allowed for reflection on educational practice and pedagogical research. The study was conducted at Caisa Centro Técnico de Idiomas, located in Piedecuesta, Santander, and involved both teachers and administrative staff. Its main purpose was to improve the management of grades and pedagogical documents by teachers through the use of an educational platform during the first semester of 2025, using a qualitative and experimental approach. The implementation of this tool was tested by analyzing its effects on academic and administrative management. The results showed that the platform facilitated better academic organization, streamlined administrative processes, and fostered greater trust among teachers in digital technologies.

Keywords: Management, platform, centralization, optimization, educational.

Tabla de contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	15
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos.....	16
Marcos de Referencia	17
Referentes Conceptuales	17
Referentes Teóricos	20
Referentes Técnicos	22
Referentes Legales	23
Referentes Éticos	24
Herramientas y Métodos	26
Enfoque y Tipo de Estudio	26
Unidad de Análisis	27
Técnicas para la Recolección de Datos.....	27
Categorías para el Análisis de Datos	29
Resultados	31
Acercamiento de la Población a la Variable	31
Experimentación	32
Identificación de variaciones.	36

Análisis y Discusión	38
Conclusiones y Recomendaciones	41
Referencias Bibliográficas	45
Apéndices.....	49

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	49
--	----

Introducción

Es fundamental una administración académica bien estructurada para que las instituciones educativas operen de manera adecuada. Con el progreso acelerado de la digitalización, la adopción de plataformas tecnológicas se ha convertido en algo casi esencial para organizar de manera más eficiente los procesos administrativos y educativos. En este contexto, es crucial investigar métodos para optimizar la gestión de notas y documentos educativos en sitios como Caisa Centro Técnico de Idiomas, abordando los retos de eficacia, accesibilidad y transparencia que demanda la educación contemporánea.

En la actualidad, Caisa Centro Técnico de Idiomas lidia con un problema por la información académica desperdigada, ya que aún se usan métodos manuales y sin un sistema centralizado para gestionar calificaciones y documentos pedagógicos. Esto complica el acceso a los datos, sobrecarga de trabajo administrativo a los profes y dificulta seguirle la pista al progreso de los estudiantes. Estudios previos, como los de González y García (2020) o Pérez y Martínez (2019), subrayan lo crucial que es centralizar la información y usar plataformas digitales para mejorar la gestión en las instituciones. Por eso, analizar cómo una plataforma educativa puede integrarse en Caisa es importante para superar esta brecha y elevar la calidad educativa.

El propósito principal del estudio fue mejorar la forma en que los docentes de Caisa Centro Técnico de Idiomas manejan calificaciones y documentos pedagógicos, implementando una plataforma educativa durante el segundo semestre de 2025. Para esto, se optó por un enfoque cualitativo con un diseño de tipo experimental. Las herramientas para recolectar datos incluyeron entrevistas semiestructuradas, diarios donde los profes reflexionaban y cuestionarios aplicados

después de la experiencia, lo que permitió entender cómo la plataforma afectó el lado ontológico de los docentes, que eran el foco del análisis.

El hallazgo más sobresaliente de la investigación fue que la plataforma educativa aportó avances significativos en la estructura académica, disminuyó la carga de las labores administrativas y motivó a los profesores a depositar mayor confianza en las herramientas tecnológicas. Estos descubrimientos demuestran que una intervención tecnológica diseñada para modificar de manera efectiva las dinámicas de una entidad. El lector es invitado a leer este informe integral para entender en profundidad el proceso de investigación, los hallazgos obtenidos y las recomendaciones propuestas para potenciar la administración académica en entornos educativos similares.

Caracterización

El estudio se desarrolla en Caisa Centro Técnico de Idiomas, una institución educativa ubicada en Puerto Madero, Piedecuesta, Santander, específicamente en la dirección Carrera 15 No. 3-28, Piso 2. Esta institución se destaca por ofrecer programas de enseñanza del inglés en modalidades presencial y virtual, adaptándose a las necesidades de diversos grupos poblacionales, incluyendo niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Su enfoque principal es brindar una formación integral en el idioma inglés, centrada en el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas: escucha, habla, lectura y escritura. Además, Caisa garantiza que sus estudiantes alcancen una certificación de nivel B2+ según el Marco Común Europeo de Referencia, lo que les permite acreditar un dominio avanzado del idioma. La institución se posiciona como un referente en la región por su metodología innovadora y su compromiso con la calidad educativa, lo que la convierte en una opción atractiva para quienes buscan aprender inglés de manera efectiva y con miras a oportunidades académicas, laborales o personales en un contexto globalizado.

El grupo seleccionado para el estudio está conformado por estudiantes de diversas edades, desde los 5 años en adelante, lo que incluye niños, jóvenes y adultos. Esta diversidad etaria implica una amplia gama de necesidades y expectativas en cuanto al aprendizaje del inglés. Los estudiantes provienen de diferentes niveles educativos, desde primaria hasta educación superior, y su situación socioeconómica se ubica en estratos 2 en adelante, lo que refleja un contexto de clase media con acceso limitado a ciertos recursos. La mayoría de los alumnos son residentes de Piedecuesta, aunque también hay participantes de municipios cercanos como Girón y Floridablanca, lo que añade una dimensión geográfica interesante al estudio. La heterogeneidad del grupo, tanto en edades como en niveles de conocimiento previo del idioma,

plantea desafíos significativos para los docentes, quienes deben implementar metodologías diferenciadas y estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades específicas de cada subgrupo. Esta diversidad, sin embargo, también enriquece el proceso de aprendizaje al fomentar la interacción y el intercambio de experiencias entre los estudiantes.

Los estudiantes de Caisa Centro Técnico de Idiomas tienen como objetivo principal desarrollar competencias en inglés que les permitan alcanzar un nivel B2+ según el Marco Común Europeo de Referencia. Para lograrlo, deben fortalecer las cuatro habilidades lingüísticas: escucha, habla, lectura y escritura. Sin embargo, el proceso de aprendizaje enfrenta varios retos que dificultan el avance de los estudiantes. Uno de los principales obstáculos es la falta de exposición constante al idioma fuera del aula, ya que muchos no tienen oportunidades para practicar el inglés en su vida cotidiana. Además, algunos estudiantes enfrentan dificultades para acceder a tecnología y recursos complementarios, como computadores o conexión a internet, lo que limita su capacidad para participar en actividades virtuales o utilizar herramientas digitales. Por otro lado, la motivación varía significativamente entre los alumnos, especialmente en los adultos, quienes deben equilibrar sus responsabilidades laborales o académicas con el aprendizaje del idioma. Para abordar estas demandas, es fundamental implementar metodologías activas, fomentar el uso de herramientas digitales y diseñar estrategias de inmersión que permitan a los estudiantes practicar el inglés de manera significativa y contextualizada.

El proceso de aprendizaje en Caisa Centro Técnico de Idiomas está influenciado por diversos factores contextuales que pueden facilitar o dificultar el progreso de los estudiantes. En primer lugar, el contexto socioeconómico juega un papel crucial, ya que algunos estudiantes tienen acceso limitado a tecnología, como computadores o internet, lo que afecta su capacidad para participar en actividades virtuales o complementar su aprendizaje fuera del aula. En

segundo lugar, la carga horaria y las responsabilidades laborales o académicas de los estudiantes adultos representan un desafío adicional, ya que muchos deben equilibrar sus estudios de inglés con otras obligaciones, lo que puede impactar su asistencia y dedicación. Además, la diversidad de edades y niveles de conocimiento dentro del grupo requiere metodologías innovadoras y motivadoras que capten el interés de todos los estudiantes y fomenten una participación activa en las clases. Estos factores resaltan la importancia de diseñar estrategias pedagógicas flexibles y adaptadas a la realidad de los estudiantes, incorporando herramientas tecnológicas, actividades prácticas y un enfoque centrado en las necesidades individuales. Solo así se puede garantizar un aprendizaje efectivo y sostenible que permita a los estudiantes alcanzar sus objetivos en el dominio del idioma inglés.

Planteamiento del Problema

En Caisa Centro Técnico de Idiomas, los estudiantes han mostrado un rendimiento destacado en el aprendizaje del inglés, avanzando en las cuatro habilidades lingüísticas: escucha, habla, lectura y escritura. La institución fomenta un ambiente inclusivo donde niños, jóvenes y adultos interactúan colaborativamente, enriqueciendo su proceso de aprendizaje. Los docentes emplean metodologías activas y adaptadas a la diversidad del grupo, lo que ha permitido mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes. El enfoque en alcanzar el nivel B2+ según el Marco Común Europeo de Referencia ha motivado a los alumnos a esforzarse constantemente. Aunque existen limitaciones tecnológicas, muchos estudiantes complementan su aprendizaje con recursos digitales externos, demostrando autonomía y proactividad. Los docentes, por su parte, han mostrado creatividad al utilizar herramientas digitales para mantener el interés de los estudiantes. Sin embargo, persisten desafíos, como la falta de una plataforma centralizada, que podrían abordarse para optimizar aún más el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En Caisa, las estrategias pedagógicas actuales, como actividades dinámicas y el uso de recursos audiovisuales, han logrado mantener la motivación y participación de los estudiantes. No obstante, la falta de una plataforma educativa institucional limita el seguimiento académico y la organización administrativa. Los docentes utilizan herramientas externas, como Google Drive, para compartir materiales y gestionar actividades, pero estas no integran adecuadamente la información académica. Las calificaciones se gestionan manualmente o mediante medios electrónicos dispersos, lo que dificulta la consolidación de notas y el monitoreo del progreso estudiantil. Además, los planes de clase se envían de manera individual, aumentando la carga administrativa y generando pérdida de información. Estas limitaciones resaltan la necesidad de

una solución tecnológica que centralice la información y optimice tanto el proceso educativo como la gestión institucional.

Ante estas limitaciones, se propone implementar una plataforma educativa institucional como nueva variable de mediación. Esta plataforma no estaría enfocada en contenidos educativos, sino en centralizar información académica clave, como calificaciones y planes de clase. La hipótesis plantea que esta herramienta mejoraría la gestión educativa en Caisa. Los estudiantes tendrían acceso organizado a sus calificaciones, facilitando su autoevaluación y seguimiento. Los docentes dispondrían de un espacio seguro para almacenar planes académicos, reduciendo su carga administrativa y mejorando la comunicación con la institución. Además, la plataforma permitiría generar reportes y evaluar indicadores académicos, apoyando la toma de decisiones basada en datos. Se espera que esta solución optimice la gestión y contribuya a elevar la calidad del aprendizaje.

En resumen, la principal brecha de conocimiento radica en la carencia de una plataforma educativa que permita una gestión integral y eficiente de la información académica en Caisa Centro Técnico de Idiomas. Aunque los estudiantes presentan un buen desempeño y los docentes emplean metodologías efectivas, la falta de una herramienta que centralice las calificaciones y facilite el almacenamiento de los planes académicos genera ineficiencias que afectan tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje como la gestión institucional. Esta brecha se traduce en una dispersión de la información, en una mayor carga administrativa para los docentes y en una limitación para el seguimiento efectivo del progreso estudiantil. La investigación que se propone buscará evaluar cómo la implementación de una plataforma educativa podría no solo cerrar esta brecha, sino también optimizar la organización académica, mejorar la accesibilidad a la información y contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa que ofrece Caisa. De este

modo, se espera que la intervención propuesta permita no solo mantener, sino elevar los estándares de enseñanza del inglés, asegurando que los estudiantes alcancen con éxito el nivel B2+ propuesto por la institución. Además, se anticipa que esta solución tecnológica podría servir como un modelo replicable para otras instituciones que enfrenten desafíos similares en la gestión de la información académica.

Pregunta de Investigación

¿Cómo optimizar la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos por parte de los docentes en Caisa Centro Técnico de Idiomas de Piedecuesta (Santander) a través de la implementación de una plataforma educativa durante el segundo semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Optimizar la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos por parte de los docentes en Caisa Centro Técnico de Idiomas de Piedecuesta (Santader) a través de la implementación de una plataforma educativa durante el segundo semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Explorar las dinámicas actuales de gestión de calificaciones y documentos pedagógicos por parte de los docentes en Caisa Centro Técnico de Idiomas y las dificultades que enfrentan en la administración de esta información.

Movilizar la optimización de la gestión académica mediante la implementación experimental de una plataforma educativa, analizando su funcionalidad y adaptación en el entorno institucional.

Reconocer los cambios en la organización, acceso y administración de calificaciones y documentos pedagógicos en los docentes de Caisa Centro Técnico de Idiomas tras la implementación de la plataforma educativa.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Brookhart, S. M. (2013) define la gestión de calificaciones como el proceso de registro, control y retroalimentación de los resultados académicos de los estudiantes. La centralización de esta información en una plataforma educativa facilita el acceso y seguimiento del rendimiento académico, lo que promueve la autorregulación en los estudiantes y mejora la efectividad del proceso educativo.

Desde la perspectiva de la Teoría de la Gestión del Conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 2001), la centralización de las calificaciones en una plataforma permitirá una mejor organización y aplicación del conocimiento institucional. La Teoría del Aprendizaje Autorregulado (Zimmerman, 2002) sostiene que el acceso a la retroalimentación y al registro académico fortalece la capacidad de los estudiantes para monitorear y mejorar su rendimiento. La Teoría del E-learning 2.0 (Downes, 2005) resalta cómo el uso de plataformas digitales facilita el monitoreo y análisis del rendimiento académico de manera más rápida y eficiente. Además, la Teoría de la Reingeniería de Procesos (Hammer, 2004) plantea que la automatización en el registro y análisis de calificaciones reduce errores, mejora la toma de decisiones y optimiza el proceso administrativo.

Este concepto se relaciona con el objetivo específico 1, que busca explorar las dinámicas actuales de gestión de calificaciones y documentos pedagógicos por parte de los docentes en Caisa Centro Técnico de Idiomas y las dificultades que enfrentan en la administración de esta información.

Hattie (2009) define la gestión de documentos pedagógicos como el proceso de organización y almacenamiento de materiales didácticos y registros académicos. La implementación de una plataforma educativa permitirá centralizar y organizar estos documentos, facilitando el acceso y la actualización de la información para los docentes.

La Teoría de la Gestión del Conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 2001) explica que la creación y almacenamiento de documentos pedagógicos en una plataforma mejora el acceso y la organización de la información institucional. La Teoría del Aprendizaje Autorregulado (Zimmerman, 2002) sostiene que los docentes pueden mejorar su organización y planificación académica al disponer de un sistema estructurado y accesible para gestionar documentos. La Teoría del E-learning 2.0 (Downes, 2005) respalda la idea de que las plataformas digitales permiten un acceso más rápido y ordenado a los documentos, facilitando la planificación y ejecución de las actividades educativas. La Teoría de la Reingeniería de Procesos (Hammer, 2004) destaca que la automatización en la gestión documental reduce la carga administrativa y mejora la eficiencia en la búsqueda y actualización de materiales.

Este concepto se relaciona con el objetivo específico 1, que busca reconocer los cambios en la organización, acceso y administración de calificaciones y documentos pedagógicos en los docentes de Caisa Centro Técnico de Idiomas tras la implementación de la plataforma educativa.

Hammer (2004) define la optimización de procesos como la mejora de la eficiencia administrativa mediante la automatización y digitalización de las tareas. La implementación de una plataforma educativa permitirá optimizar el registro y análisis de calificaciones y documentos pedagógicos, reduciendo la carga administrativa y mejorando la organización institucional.

La Teoría de la Gestión del Conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 2001) explica que la automatización de procesos reduce la carga de trabajo y mejora la eficiencia en la gestión institucional. La Teoría del Aprendizaje Autorregulado (Zimmerman, 2002) sostiene que la claridad en los procesos administrativos permite a los docentes y estudiantes desarrollar estrategias para mejorar su rendimiento académico. La Teoría del E-learning 2.0 (Downes, 2005) resalta que la implementación de plataformas digitales facilita la interacción y acceso a la información en tiempo real, optimizando el proceso educativo. La Teoría de la Reingeniería de Procesos (Hammer, 2004) sostiene que la automatización y reestructuración de procesos mediante tecnología mejora la eficacia organizativa y administrativa.

Este concepto se relaciona con el objetivo específico 2, que busca movilizar la optimización de la gestión académica mediante la implementación experimental de una plataforma educativa, analizando su funcionalidad y adaptación en el entorno institucional.

Garrison y Anderson (2003) definen la plataforma educativa como un entorno digital diseñado para organizar, almacenar y gestionar información académica, facilitando la interacción entre docentes y directivos. La plataforma educativa permitirá a los docentes registrar y monitorear calificaciones y documentos pedagógicos de manera eficiente, proporcionando un espacio organizado para la planificación y seguimiento del proceso educativo.

La Teoría de la Gestión del Conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 2001) sostiene que una plataforma educativa facilita la creación, almacenamiento y recuperación de información institucional, mejorando la toma de decisiones. La Teoría del Aprendizaje Autorregulado (Zimmerman, 2002) plantea que el acceso organizado a la plataforma fortalece la capacidad de los docentes y estudiantes para autorregular su proceso de aprendizaje. La Teoría del E-learning 2.0 (Downes, 2005) explica que las plataformas digitales permiten una interacción fluida y

colaborativa entre docentes y estudiantes, mejorando el proceso educativo. La Teoría de la Reingeniería de Procesos (Hammer, 2004) destaca que la implementación de plataformas educativas optimiza la gestión administrativa y académica, facilitando la generación de informes y el análisis de datos.

Este concepto se relaciona con el objetivo general, que busca optimizar la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos por parte de los docentes en Caisa Centro Técnico de Idiomas de Piedecuesta (Santander) a través de la implementación de una plataforma educativa durante el segundo semestre del 2025.

Referentes Teóricos

La gestión académica en instituciones educativas es un proceso complejo que involucra la organización, supervisión y mejora de las actividades académicas para garantizar un entorno de aprendizaje eficiente y de calidad. González y García (2020) exploran cómo la implementación de sistemas de gestión académica en instituciones de educación superior permite mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos administrativos y pedagógicos. En el contexto de Caisa Centro Técnico de Idiomas, la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos representa un desafío debido a la descentralización de la información y la dependencia de métodos manuales. La implementación de una plataforma educativa centralizada permitiría mejorar la accesibilidad y precisión en el manejo de estos datos, facilitando la labor de los docentes y optimizando la gestión institucional. La adopción de sistemas tecnológicos modernos para la gestión académica puede contribuir a la automatización de tareas repetitivas, la reducción de errores y el fortalecimiento de la toma de decisiones basada en datos confiables.

La centralización de datos en el ámbito educativo facilita la integración y administración eficiente de la información académica y administrativa. Pérez y Martínez (2019) analizan el

impacto positivo de la centralización de datos en la toma de decisiones y en la mejora de los procesos administrativos en instituciones educativas. En el caso de Caisa, la descentralización de los datos sobre calificaciones y documentos pedagógicos genera dificultades en la actualización, seguimiento y análisis de la información académica. La implementación de una plataforma educativa permitiría consolidar estos datos en un sistema único, promoviendo la accesibilidad y la uniformidad en la información. Esta centralización facilitaría la consulta y el análisis de datos en tiempo real, mejorando la eficacia en la toma de decisiones académicas y fortaleciendo la retroalimentación para los docentes y estudiantes. Además, permitiría detectar patrones de rendimiento y necesidades específicas de los estudiantes para mejorar la calidad educativa.

La optimización de procesos en instituciones educativas mediante tecnologías de la información es fundamental para mejorar la eficiencia y calidad en la gestión académica. Rodríguez y Sánchez (2018) destacan cómo la implementación de herramientas tecnológicas permite automatizar tareas administrativas, reducir el tiempo de procesamiento y minimizar errores humanos en universidades públicas. En el contexto de Caisa, la implementación de una plataforma educativa proporcionaría una oportunidad para automatizar la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos, eliminando redundancias y mejorando la consistencia en la información. La optimización de estos procesos permitiría a los docentes dedicar más tiempo a actividades pedagógicas y menos a tareas administrativas, aumentando así la efectividad en la enseñanza. La plataforma también podría incorporar funciones de análisis de datos para identificar tendencias y áreas de mejora en la gestión académica.

El uso de plataformas educativas en el ámbito de la educación superior ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar la accesibilidad y la gestión de la información académica. Morales Sierra, M. E., Molano-Cardeno, et al (2021). evalúan las percepciones de docentes y

estudiantes sobre el uso de plataformas educativas y otros usos de las TICS en la educación superior, concluyendo que estas herramientas facilitan la comunicación, el acceso a materiales de estudio y la gestión de calificaciones. Para Caisa, la implementación de una plataforma educativa permitiría a los docentes almacenar y organizar las calificaciones y documentos pedagógicos en un entorno digital seguro y accesible. Esto no solo mejoraría la eficiencia en la actualización y consulta de la información, sino que también promovería una mayor transparencia y equidad en la evaluación académica. Además, la plataforma podría incluir herramientas de análisis y seguimiento para identificar fortalezas y debilidades en el rendimiento estudiantil, permitiendo intervenciones pedagógicas más efectivas.

Referentes Técnicos

Los referentes técnicos proporcionan directrices operativas esenciales para la implementación de estrategias y mejoras en el ámbito educativo. Estos documentos, emitidos por entidades territoriales o internacionales, ofrecen una base normativa y operativa que facilita la planificación y ejecución de proyectos educativos. En el caso de la investigación sobre la implementación de una plataforma educativa en Caisa Centro Técnico de Idiomas, se destacan los siguientes referentes técnicos:

Ministerio de Educación Nacional (MEN) – El MEN establece los lineamientos para la gestión académica y la implementación de tecnologías en la educación, proporcionando marcos normativos y operativos para garantizar la calidad y eficiencia en los procesos educativos. Este referente es fundamental para guiar la integración de la plataforma educativa dentro de la estructura administrativa de Caisa, asegurando el cumplimiento de estándares nacionales.

UNESCO (2019) – La UNESCO ha publicado documentos sobre la implementación de tecnologías digitales en la educación, destacando las ventajas de la digitalización para la gestión

académica y la optimización de procesos administrativos. La plataforma educativa para Caisa podría alinearse con estas directrices para promover un entorno de aprendizaje accesible, eficiente y centrado en las necesidades de los estudiantes y docentes.

UNICEF – La UNICEF ofrece guías sobre el uso de tecnologías para mejorar la gestión académica y administrativa en instituciones educativas. La implementación de una plataforma educativa en Caisa se beneficiaría de las recomendaciones de UNICEF para garantizar la accesibilidad y equidad en el acceso a la información académica.

Secretaría de Educación de Santander – La Secretaría de Educación de Santander ha emitido documentos sobre la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos mediante el uso de plataformas digitales. La experiencia y recomendaciones de la Secretaría servirán como referencia para la implementación técnica y operativa.

Referentes Legales

Los referentes legales establecen el marco jurídico dentro del cual se desarrolla la investigación, garantizando que las acciones y procesos implementados estén alineados con las regulaciones nacionales e internacionales aplicables. En el caso de la implementación de una plataforma educativa en Caisa Centro Técnico de Idiomas, los siguientes documentos legales son fundamentales para respaldar y orientar el proyecto:

Ley 115 de 1994 – La Ley General de Educación en Colombia establece las bases para la organización y prestación del servicio educativo en el país. Esta ley regula aspectos clave como la estructura del sistema educativo, los derechos y deberes de los actores involucrados, y la incorporación de tecnologías para la optimización de procesos académicos y administrativos. La implementación de la plataforma educativa en Caisa se enmarca dentro de esta ley, asegurando el cumplimiento de los estándares educativos nacionales.

Decreto 1860 de 1994 – Este decreto reglamenta la organización de la prestación del servicio educativo y la aplicación de metodologías pedagógicas en Colombia. La plataforma educativa debe ajustarse a las directrices establecidas en este decreto, garantizando que las herramientas digitales implementadas respeten los principios pedagógicos y metodológicos definidos por el sistema educativo colombiano.

Resolución 07222 de 2014 – Esta resolución, emitida por el Ministerio de Educación Nacional, regula la implementación y uso de tecnologías en la educación en Colombia. La plataforma educativa deberá cumplir con los lineamientos de accesibilidad, seguridad y protección de datos establecidos en esta resolución para garantizar un entorno académico seguro y confiable.

Ley 30 de 1992 – Esta ley organiza el servicio público de la educación superior en Colombia, estableciendo las bases para la educación técnica, tecnológica y universitaria. Define la estructura, organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior, garantizando la calidad y pertinencia de los programas académicos ofrecidos.

Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989) – La Convención establece el derecho de los niños a recibir una educación de calidad y a acceder a herramientas que promuevan su desarrollo integral. La implementación de la plataforma educativa en Caisa debe garantizar el respeto por estos derechos, asegurando que el acceso a las herramientas digitales sea inclusivo y equitativo para todos los estudiantes.

Referentes Éticos

La plataforma educativa deberá garantizar la protección de los datos personales y académicos de los estudiantes. La información recopilada será utilizada únicamente para fines

académicos y de investigación, siguiendo las regulaciones de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

El diseño y la implementación de la plataforma deben asegurar un ambiente de respeto, donde las opiniones de los estudiantes sean valoradas y tomadas en cuenta. El bienestar emocional y psicológico de los participantes será una prioridad en todas las fases de la investigación.

La plataforma debe ser accesible para todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones socioeconómicas, culturales o de habilidades. Se promoverá la participación equitativa y se garantizarán mecanismos para evitar cualquier forma de discriminación o exclusión.

Los resultados y avances obtenidos a través de la plataforma serán comunicados de manera transparente a todos los participantes y partes interesadas. Esto permitirá una evaluación continua y la mejora del sistema de gestión académica implementado.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El enfoque metodológico adoptado en este estudio es cualitativo, ya que permite analizar e interpretar los procesos relacionados con la implementación de una plataforma educativa para la gestión de calificaciones y documentos pedagógicos en Caisa Centro Técnico de Idiomas. El enfoque cualitativo es adecuado para este tipo de investigación porque permite comprender las experiencias y percepciones de los docentes en relación con la gestión académica y los cambios que puedan surgir tras la implementación de la plataforma. Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que el enfoque cualitativo permite explorar los significados y dinámicas internas que emergen en el contexto de estudio, facilitando una comprensión más profunda de los fenómenos educativos.

El tipo de estudio será experimental, ya que se introducirá una nueva variable (la plataforma educativa) para evaluar sus efectos sobre la gestión académica y la centralización de datos. Hernández et al. (2014) señalan que el estudio experimental implica la manipulación intencional de una variable para observar y medir los cambios generados. La implementación de la plataforma permitirá evaluar el impacto en la organización, registro y acceso a calificaciones y documentos pedagógicos, proporcionando evidencia sobre la efectividad y funcionalidad del sistema adoptado. Este enfoque permitirá obtener datos directos y comparables sobre el funcionamiento del sistema antes y después de la implementación, lo que facilitará la evaluación de los resultados y la identificación de oportunidades de mejora.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de este estudio estará conformada por los docentes de Caisa Centro Técnico de Idiomas en Piedecuesta, Santander. La selección de los docentes como unidad de análisis responde a la necesidad de optimizar la gestión académica y la centralización de datos mediante una plataforma educativa. La investigación se centrará en analizar las dinámicas actuales de gestión de calificaciones y documentos pedagógicos, así como en evaluar los cambios que se presenten tras la implementación de la plataforma.

El análisis se enfocará en las prácticas actuales de registro y organización de datos, las percepciones de los docentes sobre las dificultades que enfrentan y los beneficios observados tras la integración de la plataforma. La unidad de análisis incluirá a docentes de diferentes niveles y áreas, lo que permitirá obtener una visión integral de las dinámicas institucionales. La selección de esta población es relevante porque los docentes son los actores principales en la gestión académica, y su experiencia directa con la plataforma permitirá evaluar de manera efectiva los resultados del estudio.

Técnicas para la Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos se han seleccionado de manera estratégica para garantizar la validez y confiabilidad de la información obtenida, alineándolas con los objetivos específicos del estudio:

Se aplicarán entrevistas semiestructuradas a los docentes para comprender las dinámicas actuales de gestión de calificaciones y documentos pedagógicos. Esta técnica permite obtener información detallada sobre las estrategias utilizadas por los docentes, las dificultades encontradas y las posibles soluciones percibidas. González y Pérez (2022) sostienen que las entrevistas semiestructuradas facilitan una interacción flexible entre el entrevistador y el

participante, permitiendo adaptar las preguntas para profundizar en aspectos específicos del contexto educativo. Las respuestas obtenidas permitirán identificar patrones en la gestión académica, así como las limitaciones y oportunidades para la mejora mediante el uso de plataformas digitales. La aplicación de entrevistas garantizará una comprensión profunda y contextualizada de las prácticas y percepciones de los docentes en Caisa.

Se utilizarán diarios reflexivos para que los docentes registren sus experiencias con la plataforma educativa. Los diarios reflexivos permiten documentar los beneficios y dificultades percibidas, así como los ajustes que realizan los docentes para mejorar la experiencia con la plataforma. Barba, J. J., González-Calvo, et al (2014) explican que los diarios reflexivos fomentan la introspección y el análisis crítico de la práctica profesional, permitiendo a los participantes identificar fortalezas y áreas de mejora. Los datos obtenidos mediante esta técnica permitirán evaluar la funcionalidad de la plataforma y las modificaciones necesarias para optimizar el proceso de gestión académica. La revisión sistemática de los diarios permitirá identificar patrones de uso, dificultades recurrentes y percepciones sobre la efectividad de la plataforma.

Se aplicarán cuestionarios post-experiencia para evaluar las percepciones de los docentes sobre la efectividad de la plataforma educativa tras su implementación. Torres y Ramírez (2022) sostienen que los cuestionarios permiten obtener información estructurada sobre las opiniones y actitudes de los participantes, facilitando la identificación de tendencias y patrones de comportamiento. Los cuestionarios incluirán preguntas sobre la usabilidad de la plataforma, los cambios observados en la organización y registro de datos, y la percepción general sobre el impacto en la gestión académica. La combinación de preguntas cerradas y abiertas permitirá obtener datos cuantitativos y cualitativos para un análisis integral de los resultados.

Categorías para el Análisis de Datos

Las categorías de análisis permitirán interpretar de manera precisa y estructurada los datos recopilados en el estudio, facilitando la identificación de patrones y relaciones en el uso de la plataforma educativa. Estas categorías están directamente alineadas con los objetivos específicos y la variable definida (implementación de una plataforma educativa), lo que permitirá un análisis comparativo entre la situación previa y posterior a la implementación.

Esta categoría analizará las prácticas actuales de los docentes para registrar, organizar y evaluar las calificaciones y documentos pedagógicos. El análisis permitirá identificar las estrategias utilizadas por los docentes, así como las dificultades encontradas en la gestión académica antes y después de la implementación de la plataforma. Además, permitirá evaluar el impacto de la plataforma en la organización de la información y en la eficacia de los procesos de calificación y retroalimentación. La plataforma debería facilitar la automatización de tareas administrativas, reducir errores y mejorar la precisión en el registro de datos académicos, lo que impactará positivamente en la gestión institucional.

Esta categoría evaluará el nivel de consolidación de la información académica en la plataforma educativa. Se analizará si la plataforma permite almacenar y organizar de manera eficiente las calificaciones y documentos pedagógicos, facilitando el acceso y consulta por parte de los docentes. La centralización de datos debería permitir una mayor trazabilidad y coherencia en la información, eliminando redundancias y mejorando la toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados. La consolidación de la información también permitirá detectar patrones de rendimiento y necesidades de apoyo académico, fortaleciendo las estrategias de intervención pedagógica.

Se analizará el impacto de la plataforma en términos de rapidez, precisión y accesibilidad en la gestión académica. La plataforma debería agilizar el registro de calificaciones, mejorar la disponibilidad de documentos pedagógicos y reducir el tiempo necesario para actualizar y revisar la información académica. También se observará cómo la automatización de tareas administrativas impacta en la carga laboral de los docentes, permitiéndoles concentrarse en las actividades de enseñanza y retroalimentación. La optimización de estos procesos debería traducirse en una mayor eficacia y organización en la gestión institucional.

Esta categoría analizará las opiniones y actitudes de los docentes respecto a la funcionalidad y efectividad de la plataforma educativa. Se evaluará la facilidad de uso, la accesibilidad y la utilidad percibida en términos de mejora en la organización y registro de calificaciones y documentos pedagógicos. Las percepciones de los docentes permitirán identificar fortalezas y debilidades en la plataforma, así como oportunidades para realizar mejoras en el diseño y funcionalidad del sistema. La satisfacción y nivel de confianza de los docentes en la plataforma serán indicadores clave para evaluar la viabilidad y efectividad de su implementación en el contexto institucional.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase de exploración se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro participantes (docentes y personal administrativo) del Caisa Centro Técnico de Idiomas de Piedecuesta. El objetivo fue conocer cómo gestionaban actualmente las calificaciones y documentos pedagógicos, así como las principales dificultades asociadas. Los participantes expresaron que utilizan medios diversos y poco centralizados como hojas de cálculo, carpetas en Google Drive o archivos físicos, lo que dificulta la organización y el acceso eficiente a la información académica. También se evidenció una falta de integración institucional en la gestión de estos documentos, lo cual incrementa la carga laboral del personal. A pesar de estas limitaciones, los entrevistados manifestaron una actitud receptiva hacia el uso de herramientas digitales centralizadas, siempre y cuando cuenten con capacitación adecuada. Estos hallazgos permitieron identificar una necesidad clara de optimización en la gestión académica institucional.

En la fase de exploración se utilizaron estrategias y técnicas como entrevistas semiestructuradas, registro manual de respuestas, análisis temático preliminar y observación del discurso. Estas herramientas permitieron identificar los métodos actuales que utilizan los docentes para registrar calificaciones y planificar su trabajo pedagógico, así como analizar las dificultades que enfrentan en el acceso y almacenamiento de documentos académicos. También se reconocieron las percepciones iniciales que tenían los participantes sobre el uso de plataformas digitales antes de la intervención y se observaron sus actitudes frente a la posibilidad de capacitarse en nuevas herramientas tecnológicas.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, la implementación de la propuesta de plataforma educativa la cual se expuso el Jueves 3 de abril. Fue recibida de manera altamente positiva por los participantes. A través de los diarios reflexivos, los docentes y personal administrativo manifestaron que la plataforma permitiría una mayor organización, especialmente en la gestión de calificaciones y el almacenamiento de documentos pedagógicos. Un participante escribió: “Esta acción conlleva a la agilidad y funcionalidad en los diversos procesos tanto académicos como administrativos”. Otro reflexionó que la posibilidad de acceder desde cualquier dispositivo agilizaría sus tareas administrativas.

Por su parte, los resultados del cuestionario post-experiencia reforzaron estas percepciones. Todos los participantes consideraron que la plataforma facilitaría la gestión académica. Entre los beneficios más seleccionados estuvieron la centralización de calificaciones, la reducción del tiempo en procesos administrativos y la mejora en el acceso a documentos. El 100% de los encuestados mencionó que la plataforma permitiría generar reportes académicos de una mejor forma al personal docente, lo cual representa una ganancia significativa para la eficiencia institucional.

En cuanto a los desafíos, el principal señalado fue la necesidad de capacitación docente, seguido por posibles problemas técnicos. Sin embargo, todos los participantes se mostraron dispuestos a formarse en el uso de la herramienta y propusieron que las capacitaciones incluyan simulacros, guías paso a paso y acompañamiento continuo. En conclusión, los resultados evidencian una alta aceptación de la variable en estudio, percibiéndola como una solución funcional, necesaria y aplicable al contexto institucional de Caisa.

Los participantes expresaron que la plataforma permitiría centralizar calificaciones y documentos pedagógicos, facilitando el acceso y reduciendo la pérdida de archivos. Una docente comentó que ya no sería necesario “buscar documentos entre correos o carpetas digitales”, lo que muestra una percepción positiva hacia la mejora de los procesos administrativos mediante una herramienta centralizada.

Todos los participantes indicaron que la plataforma facilitaría significativamente la gestión académica. Reconocieron su utilidad para optimizar procesos, reducir cargas administrativas y mejorar la coordinación institucional. La posibilidad de contar con un sistema unificado fue percibida como un avance frente a los métodos dispersos actuales, destacando la necesidad urgente de modernizar los procesos.

El 100% de los participantes destacó la generación automática de reportes como una funcionalidad altamente útil. Consideraron que esto disminuiría el tiempo invertido en elaboración de informes y permitiría tener un seguimiento más claro del rendimiento académico. Esta característica fue vista como un aporte clave para la transparencia y eficiencia en la gestión institucional.

Todos los encuestados manifestaron estar dispuestos a capacitarse en el uso de la plataforma. Expresaron interés en aprender sobre sus funciones principales y solicitaron que la capacitación incluya aspectos técnicos básicos, resolución de problemas frecuentes y simulaciones prácticas. Esta disposición evidencia una actitud favorable hacia la innovación tecnológica en el entorno educativo.

El análisis temático sobre las percepciones de docentes y administrativos respecto a la implementación de una plataforma educativa en Caisa Centro Técnico de Idiomas tuvo como objetivo identificar las percepciones, dificultades y recomendaciones tras la experimentación con

la plataforma, utilizando datos cualitativos recolectados mediante diarios reflexivos y cuestionarios post-experiencia. La metodología empleada incluyó la recolección de datos a través de transcripciones de entrevistas semiestructuradas con cuatro participantes, diarios reflexivos de docentes durante la sesión mediante Google Forms y respuestas del cuestionario post-experiencia también en Google Forms. El proceso de análisis consistió en una lectura exhaustiva de los datos para familiarizarse con el contenido, codificación abierta para identificar frases o ideas recurrentes, agrupación de códigos en temas centrales y validación de temas mediante triangulación entre entrevistas, diarios y cuestionarios.

Los temas identificados y categorías clave fueron los siguientes: En primer lugar, las ventajas percibidas de la plataforma, descritas como los beneficios destacados por los participantes respecto a su implementación. Las evidencias incluyeron la centralización de información, con comentarios como “La plataforma permitiría un acceso más rápido a la información y reduciría errores” de la entrevista a Jessica y “Ya no sería necesario buscar documentos entre correos o carpetas digitales” en un diario reflexivo. También se destacó el ahorro de tiempo, ya que “Generar reportes automáticos reduciría la carga administrativa” según el cuestionario post-experiencia, con un 100% de acuerdo, y la mejora en la comunicación institucional, pues “Facilitaría el seguimiento del rendimiento estudiantil y la coordinación entre docentes” según la entrevista a Claudia. En segundo lugar, las dificultades previstas, descritas como los obstáculos anticipados en la adopción de la plataforma, incluyeron la resistencia al cambio, con la observación de Rafael en una entrevista de que “Algunos docentes podrían mostrarse reacios si no se les capacita adecuadamente”, problemas técnicos como “Preocupa la conectividad o fallas en la carga de datos” en un diario reflexivo, y la curva de aprendizaje, donde el cuestionario post-experiencia señaló que “Necesitamos tutoriales paso a paso para

evitar frustraciones”. En tercer lugar, las necesidades de capacitación, definidas como los requerimientos para una implementación efectiva, incluyeron la formación práctica, con la sugerencia de Stefania en una entrevista de que “La capacitación debe incluir simulacros y acompañamiento continuo”, y un enfoque en usabilidad, ya que un diario reflexivo expresó que “Que sea intuitiva; si es complicada, volveremos a métodos tradicionales”. En cuarto lugar, el impacto en la carga laboral, descrito como las percepciones sobre cómo la plataforma afectaría el tiempo y esfuerzo docente, mostró una reducción de tareas repetitivas, con Jessica indicando en una entrevista que “Dejar de hacer cálculos manuales en Excel me daría más tiempo para planificar clases”, y una organización eficiente, ya que el cuestionario post-experiencia señaló que “Tener todo en un solo lugar evitaría pérdidas de documentos”. Finalmente, las recomendaciones para la implementación, definidas como sugerencias concretas para optimizar el uso de la plataforma, incluyeron una fase piloto, con un diario reflexivo proponiendo “Probar la plataforma con un grupo pequeño antes de escalarla”, y soporte técnico, con el cuestionario post-experiencia sugiriendo “Incluir un chat de ayuda para resolver dudas en tiempo real”.

En la discusión y conclusiones, los resultados obtenidos durante la experimentación evidenciaron una estrecha relación con la Teoría de la Reingeniería de Procesos Educativos, ya que los participantes reconocieron mejoras en la centralización de información, reducción de tareas repetitivas y mayor eficiencia en los procesos administrativos, reflejando una transformación positiva en la estructura operativa del Instituto, en línea con rediseñar procesos clave para incrementar su eficacia. Los hallazgos también se alinearon con la Teoría del Aprendizaje Autorregulado de Zimmerman (2000), ya que la plataforma fue percibida como un apoyo clave para el seguimiento y monitoreo del desempeño estudiantil, fortaleciendo la capacidad de los docentes para fomentar prácticas de autorregulación académica mediante

retroalimentación oportuna y acceso organizado a la información. Las implicaciones prácticas indicaron que la implementación exitosa requiere capacitación gradual y personalizada, diseño de una interfaz intuitiva y evaluación continua post-implementación. Las limitaciones incluyeron una muestra pequeña de cuatro entrevistas y un posible sesgo de deseabilidad social, donde los participantes podrían enfatizar beneficios para apoyar la innovación. Las recomendaciones para futuras investigaciones propusieron ampliar la muestra a más docentes, evaluar el impacto real tras seis meses de uso e incorporar observaciones directas del uso de la plataforma. La organización de hallazgos se anexó en el apartado de apéndices, Apéndice A.

Identificación de variaciones.

En la identificación de variaciones, se analizaron tres cambios principales. Primero, el cambio en la percepción sobre la centralización de datos, donde antes de la intervención los participantes veían la gestión académica como desorganizada y dispersa, generando dificultades en la búsqueda de información, pero tras la implementación, el 100% expresó que la centralización facilitó el acceso a información clave, redujo errores y mejoró la trazabilidad académica, según diarios reflexivos y cuestionarios post-experiencia. Este cambio se relacionó con Díaz y Hernández (2020), quienes destacan cómo la gestión digital mejora la toma de decisiones, y con Zapata-Ros (2013), quien propone que las plataformas son estructuras cognitivas que optimizan la organización institucional. La discusión señaló que este cambio resolvió problemas logísticos y transformó la visión de los participantes frente a la administración educativa. Segundo, la mejora en la actitud hacia el uso de tecnologías digitales, donde inicialmente algunos participantes manifestaban temor e inseguridad, pero tras la intervención expresaron en entrevistas y diarios reflexivos sentirse más cómodos y abiertos a explorar herramientas digitales. Este cambio se vinculó con Hammer y Champy (2003), quienes

indican que el cambio cultural es indispensable en la reingeniería institucional, y con Mora (2019), quien resalta que la alfabetización digital impulsa la participación en la innovación educativa. La discusión afirmó que la experiencia directa con la plataforma generó una transformación perceptual duradera, modificando actitudes con acompañamiento y práctica reflexiva. Tercero, la evolución en la percepción de carga laboral, donde inicialmente se creía que la plataforma aumentaría la carga, pero al finalizar, el 80% de los participantes en el cuestionario post-experiencia afirmó que redujo la carga administrativa, ahorrando tiempo y esfuerzo repetitivo, según entrevistas y diarios reflexivos. Pérez y Gutiérrez (2021) explicaron que las plataformas alineadas con las necesidades docentes disminuyen la sobrecarga, y Zimmerman (2002) destacó que la autorregulación se potencia con mayor control sobre los procesos pedagógicos. La discusión subrayó que este cambio generó empoderamiento y bienestar laboral.

En la triangulación y conclusión general del análisis de variaciones, los resultados fueron consistentes entre diarios reflexivos, entrevistas y cuestionarios post-experiencia, verificando que la implementación generó cambios positivos en la percepción de la gestión académica, disposición hacia la tecnología y percepción de la carga laboral, relacionados con los objetivos del estudio y respaldados por referentes teóricos. Los hallazgos sugieren que una intervención tecnológica bien diseñada transforma procesos institucionales, actitudes y prácticas de los actores educativos. La discusión destacó que la triangulación metodológica garantiza la validez interna al contrastar múltiples fuentes, como señalan Creswell y Poth (2018), y que el impacto transversal de la plataforma en dimensiones organizativa, actitudinal y operativa refleja un cambio estructural, reafirmando la importancia de intervenciones tecnológicas con enfoque institucional y pedagógico para transformaciones sostenibles y significativas.

Análisis y Discusión

El inicio del proyecto dio pie a notar varios cambios bien interesantes en cómo se manejan las cosas académicas en Caisa Centro Técnico de Idiomas. Mientras todo esto se iba desarrollando, se pudo ver de cerca cómo los profesores y el personal administrativo estuvieron de acuerdo con la idea de usar una plataforma educativa. Esto no solo cambió la manera en que organizan las notas y los papeles, sino que también se notó un cambio en su actitud hacia las herramientas tecnológicas, como que le perdieron un poco el miedo. Este análisis busca darle una revisada a esos resultados, conectándolos con los objetivos que se plantearon en el estudio y con las bases teóricas que se usaron, para realmente entender hasta dónde llegó el impacto de esta intervención en el contexto de la institución.

En las primeras entrevistas, quedó claro que cada profe manejaba su información académica a su manera, con archivos de Excel, correos sueltos o en carpetas personales en sus computadoras. Ese desorden traía un problema grande de administración y saturación, hacía perder un montón de tiempo y complicaba compartir cualquier dato. Pensába que al principio iba a costar convencerlos de cambiar, pero, fue curioso, casi todos ya veían que hacía falta algo mejor, como una herramienta tecnológica. Esa buena percepción desde el arranque no solo dió la razón sobre lo que suponíamos, sino que también nos allanó el camino para armar la propuesta. La verdad, se notaba que había ganas de verdad para mejorar las cosas con nuevas herramientas.

En la parte de las pruebas, los participantes pudieron ver y probar al prototipo de la plataforma y pensar ¿Cómo podrían aplicarlo en el día a día?. Lo que nos dijeron fue casi unánime: les encantó. En sus notas siempre salían comentarios como “esto nos ahorraría un montón de tiempo con los reportes” o “así todo estaría mucho más claro para nosotros y también para los coordinadores”. Ese tipo de reacciones muestran lo bien que funcionó la idea. Como

dicen Hammer y Champy (2003), cuando rediseñas procesos clave con ayuda de la tecnología, las cosas se hacen más ágiles y efectivas, y la verdad, eso quedó súper evidente con esta prueba.

Tras usar la plataforma durante un tiempo, los participantes comenzaron a sentirse mucho más cómodos con las herramientas digitales ya que estaba desarrollada en Google Drive y era muy familiar para ellos. Al principio, varios estaban con dudas sobre la plataforma, pero poco a poco se fueron animando y hasta se notaban más interesados en el orden que se presentaba. También cambió cómo veían la gestión académica: dejó de ser un peso pesado para convertirse en algo que se podía simplificar y mejorar. Esto se puede evidenciar en los cuestionarios y en las reflexiones que escribieron. Una docente, por ejemplo, comentó que “ahora se me hace más sencillo pensar en todo, desde la planeación hasta la calificación final”. Esto deja ver cómo una herramienta puede ayudar a organizarse mejor y a manejarse con más confianza, como bien lo explica Zimmerman (2002).

Lo que encontramos en el proyecto tiene mucha relación por lo dicho de Díaz y Hernández (2020), que las plataformas digitales son clave para aligerar el peso de las tareas administrativas y ponerle orden a las cosas en una institución educativa. También va en la misma línea de lo que plantea Zapata-Ros (2013), quien dice que estas herramientas no solo sirven para guardar datos, sino que cambian por completo cómo se trabaja y hasta cómo se piensa en las organizaciones. Este estudio confirma esas ideas, incluso en un lugar como CAISA, donde no siempre hay tecnología, pero sí un montón de ganas por innovar y mejorar.

Uno de los principales problemas fue que solo pudimos trabajar con cuatro personas, así que es un poco difícil decir que los resultados sirven para todos. Además, como esto era un prototipo, no se pudo llegar a probar la plataforma en todas sus etapas como si fuera algo ya en marcha, y quién sabe, con más tiempo quizás se hubiera visto otras cosas interesantes. También

hay que decir que muchos de los datos vienen de lo que las personas pensaban, lo que le pone un poco de subjetividad al asunto. Pero, aun con eso, este ejercicio nos dejó ver varias posibilidades claras para seguir trabajando en el futuro.

Los resultados de este estudio podrían ayudar a la institución a tomar mejores decisiones. La plataforma que planteamos no solo le ahorraría tiempo a los profes (que siempre viene bien), sino que también agilizaría los trámites administrativos y facilitaría la comunicación entre todos.

Lo interesante es que, si funciona aquí, incluso podría replicarse en otras instituciones parecidas. Y hablando de planes a futuro, esta herramienta encajaría perfecto en esos proyectos de mejora continua que tanto se mencionan, ¿no? Ayudaría a crear una cultura más organizada y basada en datos reales, justo como recomienda la UNESCO (2021) cuando habla de innovación y digitalización en educación.

En definitiva, este proyecto demostró que incluso una idea simple puede marcar la diferencia cuando resuelve problemas reales de la institución. Los cambios positivos en la actitud, la organización y el uso de la tecnología son una clara señal de que la intervención funcionó.

Otra cosa que llamó la atención fue ver cómo los profesores se adaptaban a la plataforma, aunque al principio hubo dudas (como pasa siempre con las cosas nuevas). Con los resultados en la mano, creo que sería bueno investigar qué pasa cuando se usa esta herramienta a largo plazo ¿Mejora la forma de enseñar o solo es un cambio temporal? También podríamos mirar otras aristas, como si en verdad ayuda a que los alumnos de CAISA saquen mejores notas, o si de alguna manera hace que los profes colaboren más entre ellos.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados que se encontraron durante el estudio dejaron en evidencia que la plataforma educativa que se propuso tiene un potencial enorme para mejorar la forma en que se manejan las calificaciones y los documentos pedagógicos en el Centro Técnico de Idiomas Caisa. Los profesores y los administrativos notaron que todo se organizaba mejor, que era más fácil acceder a la información académica y seguirle el paso, y hasta empezaron a mirar con mejores ojos las herramientas tecnológicas. Estos hallazgos van directo al grano de lo que se quería investigar, porque muestran que poner en marcha una plataforma así puede cambiarle la cara a los procesos clave de la institución. También se cumplieron todos los objetivos que se habían planteado, dejando aportes bien concretos al lugar. La investigación dejó clarito que no solo hay una necesidad real de algo así, sino que además la gente está con buena disposición para usar este tipo de soluciones. En fin, esta experiencia deja ver que, aun en lugares donde la tecnología no está a la orden del día, una intervención bien pensada y adaptada al contexto puede traer cambios positivos y que se mantengan a largo plazo.

El proyecto logró mover algo bien profundo en los participantes, sobre todo en cosas como la autorregulación, la actitud frente a los cambios y la forma de pensar la organización. Al principio del estudio, los profes andaban con dudas sobre si podrían manejar herramientas nuevas, y veían la organización institucional de una manera bastante limitada. Pero, después de probar la plataforma, se vio un cambio notorio: los docentes empezaron a darse cuenta de lo útil que era la herramienta y se sentían mucho más conformes usando tecnología. Luego de ello, comenzaron a pensar en la gestión académica con una lógica más ordenada. Esto quedó súper claro en las reflexiones y respuestas que dieron, donde destacaban cómo la plataforma les ayudaba a desempeñarse mejor como profesionales. Estos avances no fueron solo técnicos, sino

que también tocaron lo personal y lo pedagógico. En ese sentido, la investigación aportó a fortalecer la autonomía profesional, que es un pilar clave en el desarrollo de los docentes y uno de los puntos centrales del aspecto ontológico que se trabajó en este proyecto.

La plataforma educativa que se probó, diseñada para gestionar temas académicos, resultó ser justo lo que la institución precisaba. Aunque solo era un prototipo, los docentes la acogieron con mucha ilusión. Las actividades realizadas mostraron cómo esta herramienta podía simplificar la organización y el seguimiento de asuntos académicos. Los docentes tuvieron en cuenta que contar con un sitio para centralizar calificaciones, planes de clases y documentos les quitaría un peso de encima en lo administrativo, dándoles más tiempo para preparar sus lecciones. También valoraron poder obtener reportes automáticos y tener mejor control de la información. Sin embargo, apuntaron algunos desafíos, como la necesidad de una buena capacitación previa y el riesgo de que surgieran fallos técnicos. Esto deja ver que, aunque la plataforma es una gran propuesta, su efectividad depende de cómo se implemente.

Este estudio suma a lo que ya se sabe al mostrar que una plataforma educativa puede mejorar la gestión académica, incluso en lugares donde todo se hace a mano o de forma desorganizada. A diferencia de otros trabajos que solo miran el uso de plataformas para acceder a contenidos, este resalta su utilidad para tareas administrativas, lo que trae algo nuevo tanto en teoría como en método. Además, ofrece una guía práctica para meter poco a poco soluciones tecnológicas en escuelas medianas o pequeñas. La combinación de entrevistas, diarios reflexivos y cuestionarios después de la prueba dio un panorama bien completo del tema. Para estudios futuros, estaría bueno ahondar en cómo estas plataformas afectan el rendimiento de los estudiantes, la colaboración dentro de la institución o la disminución de errores administrativos.

También se podría usar un enfoque más numérico para medir los efectos a largo plazo de esta herramienta, lo que aportaría todavía más a lo que se conoce sobre este tema.

Con base en lo que se encontró en el estudio, se aconseja a Caisa Centro Técnico de Idiomas que adopte de manera oficial una plataforma educativa para manejar calificaciones y documentos pedagógicos. Esto debería hacerse poco a poco, con un acompañamiento continuo, empezando por una prueba piloto que ayude a pulir detalles según lo que realmente necesiten el personal docente y administrativo. También se recomienda ofrecer capacitaciones prácticas, enfocadas en cómo usar la herramienta en el día a día, asegurándose de que sea fácil de manejar y que se conecte bien con otros sistemas de la institución. Sería buena idea tener canales abiertos para que los usuarios den sus opiniones todo el tiempo, asegurándose de abarcar varios puntos de vista. Esta propuesta no solo viene de los resultados del estudio, sino también de lo que los mismos participantes dijeron, que están entusiasmados por una herramienta que les facilite el trabajo y les deje más tiempo para enfocarse en enseñar mejor. La idea tiene potencial para ser un modelo que otras instituciones parecidas puedan copiar.

Para los próximos proyectos, sería bueno incluir a mucha más población, no solo docentes y personal administrativo sino también estudiantes. Así, se tendría una idea más completa de lo que pasa y se podrían confirmar los resultados en diferentes áreas de la institución. En cuanto al método, estaría genial mezclar herramientas que den datos cualitativos con otros más numéricos, para que los análisis sean más sólidos. También valdría la pena investigar cosas nuevas, como si la plataforma ayuda a que los estudiantes rindan mejor, si fomenta que los docentes trabajen más en equipo o si el uso de herramientas digitales sube el ánimo en la institución. Estos enfoques permitirían entender mejor cómo la tecnología transforma la educación y armar propuestas más completas. Esto sería útil hacer estudios a largo

plazo, siguiendo cómo funciona la plataforma en la práctica durante varios semestres, para ver si los cambios se mantienen y qué impacto tienen con el tiempo.

Referencias Bibliográficas

- Barba, J. J., González-Calvo, G., & Barba-Martín, R. A. (2014). El uso de los diarios del profesorado como instrumento de reflexión-sobre-la-acción. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, 405, 55-63.
<https://www.researchgate.net/publication/261425941>
- Brookhart, S. M. (2013). How to create and use rubrics for formative assessment and grading. ASCD. <https://archive.org/details/howtocreateuseru0000broo>
- Congreso de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253>
- Congreso de Colombia. (1994). Decreto 1860 de 1994.
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994.
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Díaz-Barriga, A., & Hernández, G. (2020). Estrategias metodológicas aplicadas por los docentes en la enseñanza de la Electrostática fundamentadas en el enfoque de Díaz-Barriga y Hernández. *Revista Franz Tamayo*, 2(4), 125-142.
<https://revistafranztamayo.org/index.php/franztamayo/article/download/299/890/1351>
- Downes, S. (2005). E-learning 2.0. *eLearn Magazine*. <https://downes.ca/post/31741>

- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). **E-learning in the 21st century: A framework for research and practice**. Routledge.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6519>
- González-García, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000600159.
- González, M., & Pérez, J. (2022). La entrevista semiestructurada en la investigación educativa: Un análisis metodológico. *Revista de Investigación Educativa*, 40(2), 123–140.
<https://doi.org/10.6018/rie.546401>
- Hammer, M. (2004). Deep change: How operational innovation can transform your company. *Harvard Business Review*, 82(4), 84–93.
<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344006.pdf>
- Hammer, M., & Champy, J. (2003). *Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution*. HarperBusiness Essentials.
https://archive.org/details/reengineeringcor0000hamm_q7y2
- Hattie, J. (2009). **Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement**. Routledge. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11159-011-9198-8>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw Hill España.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1994). Decreto 1860 de 1994.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Morín-Fraile, V., Berlanga-Fernández, S., Carreiro-Alonso, M., Maestre-González, E., &

Roselló-Novella, A. (2021). Análisis cualitativo de los diarios reflexivos de estudiantes de enfermería en trabajos final de grado de aprendizaje-servicio en el distrito III de Hospitalet de Llobregat. *Revista Ene de Enfermería*, 15(1).

<https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v15n1/1988-348X-ene-15-01-1205.pdf>

Morales Sierra, M. E., Molano-Cardeno, H., Cardona-Valencia, D., y Delgado-Cadavid, D.

(2021). Análisis de la percepción de docentes y estudiantes sobre el uso de metodologías de enseñanza tradicionales e innovadoras en educación superior. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones Y Negocios)*, 8(1), e-224.

<https://revistageon.unillanos.edu.co/index.php/geon/article/view/224>

Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño.

<https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/texto-convencion>.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2001). *La organización creadora de conocimiento*. Oxford

University Press. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922016.pdf>

Pérez-Báez, J. M. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas: aplicación en un ambiente real de aprendizaje. *Revista Criterios*, 26(2), 13-33.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8736365.pdf>.

Secretaría de Educación de Santander. (2025). Documentos de la Secretaría de Educación.

<https://santander.gov.co/publicaciones/7742/documentos-de-la-secretaria-de-educacion/>

Torres, A., & Ramírez, P. (2022). Percepciones sobre la eficacia de las plataformas digitales en la educación superior: Un análisis mediante cuestionarios post-experiencia. *Revista de Estudios Pedagógicos*, 48(3), 67–82.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474986>

UNESCO. (2019). Aprendizaje digital y transformación de la educación.

<https://www.unesco.org/es/digital-education>.

UNICEF. (2022). Aprovechando el poder de las nuevas tecnologías para mejorar nuestras prácticas educativas. <https://www.unicef.org/lac/informes/aprovechando-el-poder-de-las-nuevas-tecnologias-para-mejorar-nuestras-practic-educativas>

Villarreal-Puga, J., & Cid García, M. (2022). La aplicación de entrevistas semiestructuradas en distintas modalidades durante el contexto de la pandemia. *Revista Científica*

Hallazgos21, 7(1), 52-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474986>

Zapata-Ros, M. (2013). Analítica de aprendizaje y personalización. *Campus Virtuales*, 2(2).

<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/41>

Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory Into Practice*,

41(2), 64–70. [https://www.leiderschapsdomeinen.nl/wp-](https://www.leiderschapsdomeinen.nl/wp-content/uploads/2016/12/Zimmerman-B.-2002-Becoming-Self-Regulated-Learner.pdf)

[content/uploads/2016/12/Zimmerman-B.-2002-Becoming-Self-Regulated-Learner.pdf](https://www.leiderschapsdomeinen.nl/wp-content/uploads/2016/12/Zimmerman-B.-2002-Becoming-Self-Regulated-Learner.pdf)

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

<https://drive.google.com/drive/folders/1aZ1zQenHbkdm6LXN-YmbNwurlHERyQpr?usp=sharing>