

**Estrategias didácticas interculturales y tecnológicas para la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés en niños del barrio Postobón en Santa Marta**

Hillary Yuliza Cobos Sarmiento

Asesor

Laura Bibiana Calderón Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés LILEI

2025

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el barrio Postobón en Santa Marta, trabajando con niños y niñas de 6 a 8 años como unidad de análisis. El objetivo general fue fortalecer la comprensión auditiva y la expresión oral a través de estrategias didácticas con enfoque intercultural y tecnológico durante el primer semestre de 2025. utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego la variable de estrategias didácticas, reconociendo sus efectos en la dimensión ontológica de los participantes. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que dichas estrategias favorecieron el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés, así como una transformación en la percepción de los niños como aprendices capaces en contextos reales.

***Palabras clave:*** Estrategias, didáctica, interculturalidad, escucha, habla

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed reflecting on pedagogical practice and educational research. The study was conducted in the Postobón neighborhood in Santa Marta, working with children from 6 to 8 years old as the unit of analysis. The general objective was to strengthen listening comprehension and oral expression through didactic strategies with an intercultural and technological approach during the first semester of 2025, using a qualitative and experimental approach in which the variable of didactic strategies came into play, recognizing its effects on the ontological dimension of the participants. From this research exercise, it was concluded that these strategies favored the development of communicative skills in English, as well as a transformation in the perception of children as capable learners in real contexts.

***Keywords:*** Strategies, didactics, interculturality, listening, speech

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	8
Planteamiento del Problema .....	12
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia .....	16
Referentes Conceptuales.....	16
Referentes Teóricos .....	16
Referentes Técnicos .....	18
Referentes Legales .....	20
Referentes Eticos .....	20
Herramientas y Métodos .....	22
Enfoque y Tipo de Estudio .....	22
Unidad de Análisis .....	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	23
Categorías para el Análisis de Datos .....	25
Resultados .....	26
Acercamiento de la Población a la Variable .....	26
Experimentación .....	26
Identificación de Variaciones .....	26

Análisis y Discusión .....	28
Conclusiones y Recomendaciones .....	32
Referencias Bibliográficas .....	33
Apéndices.....	37

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	37
--	----

## Introducción

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera representa una herramienta fundamental para la participación en el mundo actual. En comunidades como el barrio Postobón en Santa Marta, enseñar inglés a niños y niñas no solo responde a una necesidad educativa, sino también a una oportunidad para abrir caminos hacia la inclusión social, el desarrollo personal y el reconocimiento cultural. En estos entornos, la implementación de estrategias didácticas innovadoras, con enfoque intercultural y apoyo tecnológico, puede marcar una diferencia significativa en el proceso de aprendizaje.

A pesar de la importancia del inglés, muchos contextos vulnerables enfrentan dificultades para acceder a métodos efectivos de enseñanza que respondan a sus realidades sociales, se sugiere que en contextos vulnerables, enseñar inglés exige reconocer la cultura local y convertirla en un puente para el aprendizaje significativo” (García & Méndez, 2023). Por lo tanto, esta brecha entre las necesidades del contexto y las estrategias empleadas en la enseñanza del inglés justifica la necesidad de explorar propuestas pedagógicas más contextualizadas, que integren la tecnología y promuevan el reconocimiento cultural como parte del proceso educativo.

Esta investigación tuvo como propósito principal fortalecer la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés en niños de 6 a 8 años mediante estrategias didácticas contextualizadas, que integraran elementos interculturales y tecnológicos. Para la recolección de datos se emplearon técnicas cualitativas como la observación participante, entrevistas semiestructuradas y cuestionarios aplicados después de la intervención. Estas herramientas permitieron captar las percepciones, avances y experiencias de los niños. La información se sistematizó mediante registros de campo y análisis de contenido. Este enfoque facilitó una comprensión profunda del impacto de las estrategias didácticas implementadas.

Uno de los hallazgos más significativos fue la manera en que los niños comenzaron a reconocerse como capaces de comunicarse en inglés y utilizar el idioma en contextos reales, como el diálogo con turistas. Este cambio no solo evidenció avances en sus habilidades lingüísticas, sino también una transformación en su percepción personal. Se invita al lector a explorar este informe para comprender cómo el trabajo pedagógico desarrollado logró conectar el aprendizaje del inglés con la identidad cultural y las oportunidades del entorno.

## Caracterización

La investigación se desarrolla en el barrio Postobón, ubicado en Santa Marta, un municipio situado en el departamento de Magdalena, en la región Caribe de Colombia. Esta ciudad costera es conocida por ser uno de los destinos turísticos más importantes de la región, por lo que actualmente el dominio del inglés es impredecible para su desarrollo. Este contexto se caracteriza por ser una comunidad pequeña, de bajo estrato socioeconómico, donde las familias enfrentan limitaciones económicas significativas. La mayoría de los adultos en el barrio tienen empleos informales con salarios mínimos, lo que limita el acceso a recursos educativos y a un aprendizaje integral. La población infantil asiste a colegios públicos del sector, donde los programas educativos disponibles no siempre incluyen un enfoque intensivo en el aprendizaje de idiomas. La investigación abordará esta problemática desde un enfoque intercultural, con el objetivo de fomentar el amor por otras culturas y mejorar las habilidades lingüísticas en inglés, utilizando este idioma como una herramienta para socializar con personas de diversas culturas, incluidos turistas y extranjeros; de tal modo que se convierta en algo beneficioso para estos individuos en un futuro.

El grupo de estudio está conformado por una población pequeña de niños y niñas cuyas edades oscilan entre los 6 y 8 años. La mayoría de los participantes cursan los grados segundo, tercero y cuarto de primaria en instituciones educativas públicas. Estos niños pertenecen a un contexto socioeconómico de estrato 2, caracterizado por limitaciones económicas significativas y un acceso reducido a recursos educativos complementarios. En su entorno familiar, la mayoría de los padres son trabajadores informales con ingresos mínimos, mientras que las madres suelen encargarse del hogar. Además, los padres de estos niños, en su mayoría, no cuentan con formación universitaria ni con conocimientos en inglés, lo que dificulta su apoyo en el

aprendizaje de una segunda lengua. Culturalmente, Santa Marta es una ciudad turística con una alta afluencia de extranjeros, lo que convierte el inglés en una herramienta clave para la interacción social y el futuro desarrollo profesional de sus habitantes. Sin embargo, en el entorno inmediato de estos niños, la exposición al inglés es reducida, ya que su comunidad no cuenta con espacios educativos que promuevan el contacto con el idioma fuera del aula. Estas condiciones resaltan la importancia de implementar estrategias pedagógicas que no solo refuercen las habilidades lingüísticas de los niños, sino que también fomenten una visión intercultural que les permita valorar y participar en la diversidad cultural de su entorno.

En el contexto analizado, se identifican diversas necesidades de aprendizaje relacionadas con el desarrollo de habilidades en inglés, particularmente en la escritura y la escucha. Los participantes requieren fortalecer estas competencias debido a su escasa exposición al idioma, la falta de apoyo en el hogar y la ausencia de un enfoque intensivo en sus instituciones educativas. La carencia de materiales didácticos, estrategias innovadoras y acceso a tecnología representa un desafío para el desarrollo de estas habilidades, lo que resalta la importancia de implementar metodologías que integren el uso de herramientas digitales y enfoques interculturales para favorecer su formación integral y motivación hacia el aprendizaje del inglés.

El proceso de aprendizaje del inglés de los niños del barrio Postobón está condicionado por factores externos que pueden dificultar su desarrollo. El nivel socioeconómico de sus familias, con ingresos mínimos y empleos informales, limita el acceso a recursos educativos como materiales didácticos, dispositivos tecnológicos o clases de refuerzo. Además, la falta de formación en inglés por parte de los padres impide un acompañamiento efectivo en casa. A nivel institucional, las escuelas públicas del sector no siempre ofrecen un enfoque intensivo en el aprendizaje del idioma, reduciendo las oportunidades de exposición. Estas condiciones pueden

influir en los resultados de la investigación, ya que evidencian la necesidad de estrategias innovadoras que compensen estas carencias y brinden a los niños herramientas efectivas para fortalecer sus habilidades en inglés dentro de su contexto.

## **Planteamiento del Problema**

Los niños y niñas han mostrado un gran interés y disposición hacia el aprendizaje del inglés, a pesar de las limitaciones en su entorno educativo y social. Su curiosidad y entusiasmo por explorar nuevas palabras y expresiones en otro idioma evidencian una actitud positiva que puede potenciarse con estrategias adecuadas. En sus escuelas han venido adquiriendo conocimientos básicos de inglés relacionados con el vocabulario y pronunciación de palabras de temas comunes. Parecen estar acostumbrados a un aprendizaje colaborativo en clase, que puede ser algo beneficioso.

Dentro de la enseñanza del inglés en segundo, tercero y cuarto grado de los colegios públicos de Santa Marta de esta población existen algunas estrategias pedagógicas que han demostrado ser efectivas, mientras que otras no han logrado los resultados esperados. Los niños muestran interés y motivación inicial por el aprendizaje del idioma, especialmente cuando se implementan actividades dinámicas como juegos, canciones y ejercicios grupales. Además, el uso de material impreso, como carteles y fichas visuales, ha permitido cierto reconocimiento de vocabulario básico. Sin embargo, el enfoque tradicional centrado en la memorización y la enseñanza gramatical limita el desarrollo de habilidades comunicativas, ya que los estudiantes tienen pocas oportunidades de práctica oral y exposición auditiva al inglés. La falta de recursos tecnológicos y materiales actualizados restringe el aprendizaje interactivo, y la ausencia de vinculación con su realidad intercultural impide que los niños vean el inglés como una herramienta útil en su entorno.

Por esto, se propone la implementación de estrategias didácticas con un enfoque intercultural y tecnológico como una nueva variable en la mediación del aprendizaje. Este enfoque busca integrar herramientas digitales, materiales audiovisuales y actividades interactivas

que expongan a los niños a situaciones reales de comunicación en inglés, relacionadas con su entorno turístico y multicultural. La inclusión de videos, aplicaciones educativas y simulaciones de interacciones con extranjeros permitirá fortalecer la comprensión auditiva y la producción oral del idioma. Además, se incorporarán dinámicas basadas en la interculturalidad, como la exploración de costumbres y expresiones de distintas culturas de habla inglesa, promoviendo la motivación y el interés de los niños por aprender el idioma en un contexto significativo. La hipótesis es que al introducir estos elementos en la mediación del aprendizaje, los estudiantes desarrollarán una mayor confianza y habilidades comunicativas en inglés, facilitando su integración en un mundo globalizado y en un entorno turístico como el de Santa Marta.

En resumen, la enseñanza del inglés de estos niños presenta una brecha en el desarrollo de habilidades comunicativas, especialmente en la comprensión auditiva y la expresión oral. Los métodos tradicionales no logran conectar el aprendizaje del idioma con el contexto turístico de la ciudad, y la falta de recursos tecnológicos y un enfoque intercultural limita la motivación y exposición de los estudiantes al inglés. Esta investigación busca analizar cómo la integración de estrategias digitales e interculturales puede mejorar el aprendizaje del idioma, abordando las limitaciones en la exposición al inglés y en el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés por parte de niños y niñas de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta a través de estrategias didácticas con enfoque intercultural y tecnológico durante el primer semestre de 2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés de niños y niñas de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta a través de estrategias didácticas con enfoque intercultural y tecnológico durante el primer semestre de 2025.

### **Objetivos Específicos**

Explorar el acercamiento de los niños y niñas de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta al aprendizaje del inglés mediante estrategias didácticas con enfoque intercultural y tecnológico.

Movilizar la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés en los niños y niñas de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta a través de la experimentación con estrategias didácticas basadas en un enfoque intercultural y tecnológico.

Reconocer los cambios en la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés en los niños y niñas de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta después de la implementación de estrategias didácticas con enfoque intercultural y tecnológico.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

La comprensión auditiva es una segunda lengua hace referencia a la habilidad de entender lo que se escucha en ese idioma. Esta además implica la capacidad de entender un mensaje oral. En este proceso se involucra la diferenciación de fonemas de la lengua para reconocer los sonidos y entran en juego procesos cognitivos que permiten descifrar, interpretar y comprender el mensaje. Enfocándonos en el problema y contexto de esta investigación, la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC puede potenciar esta habilidad al ofrecer experiencias de inmersión a través de material audiovisual, juegos interactivos y actividades dinámicas que estimulen el reconocimiento de patrones fonéticos y semánticos. La interacción con contenido digital y actividades lúdicas no solo fortalecerá su capacidad de escucha, sino que también favorecerá su motivación y compromiso con el aprendizaje del inglés, facilitando su desarrollo comunicativo en un entorno significativo y accesible (Castellano, 2022).

La expresión oral en una segunda lengua implica la producción de mensajes orales de manera comprensible y coherente en diferentes situaciones comunicativas. Morales (2021) señala que esta “es una habilidad comunicativa que integra diferentes aspectos de una lengua como lo es la pronunciación, el léxico, la gramática, los conocimientos socioculturales y pragmáticos” (p. 17). Su desarrollo depende de la práctica en contextos reales y del uso de estrategias lúdicas que fomenten la confianza y la participación activa. Los niños de 6 a 8 años enfrentan barreras en la producción oral del inglés debido a la falta de espacios de práctica y estrategias que estimulen su interacción con el idioma. La incorporación de herramientas tecnológicas y actividades dinámicas, como juegos y canciones, puede favorecer su desarrollo

oral al proporcionarles un ambiente seguro y motivador donde puedan expresarse sin temor al error.

Las estrategias didácticas con enfoque intercultural constituyen un mecanismo clave en la enseñanza del inglés como segunda lengua, ya que no solo fomentan el aprendizaje lingüístico, sino que también promueven el desarrollo de la competencia intercultural en los niños y niñas de la comunidad. Este enfoque busca preparar a los estudiantes para interactuar de manera efectiva y respetuosa con hablantes de diferentes culturas, lo que contribuye a su futuro desempeño profesional en contextos interculturales y facilita la integración sociolaboral de minorías culturales. No se trata únicamente de adquirir conocimientos sobre otras culturas, sino de desarrollar habilidades, actitudes y disposiciones que favorezcan una interacción significativa y basada en el respeto por la diversidad. En este sentido, el presente estudio propone la implementación de estrategias didácticas con enfoque intercultural a través de actividades como relatos, dramatizaciones y el uso de material audiovisual que representen diversas culturas, permitiendo a los estudiantes participar en ejercicios comunicativos que fortalezcan tanto su competencia lingüística como su conciencia intercultural.

Las estrategias didácticas con enfoque tecnológico requieren el uso de herramientas digitales para potenciar la enseñanza y el aprendizaje de un segundo idioma. El enfoque tecnológico en este caso impulsa el conocimiento innovador y la creación de entornos dinámicos, interactivos adaptados a sus necesidades cognitivas y motivacionales de los niños y niñas del barrio Postobón. Se pueden emplear juegos digitales, videos interactivos y plataformas en línea que facilitan la exposición, la participación activa, el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades comunicativas.

## Referentes Teóricos

La presente investigación se fundamenta en diversas teorías y estudios recientes que abordan la enseñanza del inglés a niños de 6 a 8 años, integrando estrategias didácticas interculturales y el uso de tecnologías. Integración de la inteligencia artificial en la educación ha revolucionado la personalización del aprendizaje, ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades de cada estudiante. Herramientas como ChatGPT y Khanmigo permiten la interacción con contenido generado en función del nivel de comprensión del alumno, lo que mejora su rendimiento académico y motiva su aprendizaje (El País, 2025a). No obstante, el uso de estas herramientas debe ser gestionado de manera responsable para evitar la dependencia tecnológica y garantizar la calidad de los contenidos.

La enseñanza bilingüe en contextos interculturales presenta desafíos significativos relacionados con la equidad y la inclusión educativa. La implementación del enfoque AICLE/CLIL, aunque percibida como un símbolo de calidad, puede generar segregación y desigualdad si no cuenta con directrices claras. Este fenómeno se debe a que el inglés es priorizado por su valor económico, en detrimento de la diversidad lingüística y cultural. Para evitar estos efectos adversos, se recomienda la eliminación de etiquetas que segregan a los estudiantes y la incorporación de auxiliares de conversación en todos los centros educativos. En el marco de esta investigación, resulta crucial analizar cómo el desarrollo de la comprensión y producción oral en inglés puede integrarse de manera equitativa en comunidades como el barrio Postobón, garantizando oportunidades de aprendizaje sin exclusión social (El País, 2024a).

Por otra parte, el uso de narrativas digitales se ha convertido en una estrategia innovadora para potenciar la enseñanza del inglés en contextos con recursos limitados. Un estudio reciente evidencia que la integración de cuentos interactivos y audiovisuales en el aula facilita la

adquisición del idioma y mejora la motivación de los estudiantes. La combinación de imágenes, sonidos y texto genera un ambiente de aprendizaje más significativo y accesible, especialmente en comunidades donde el acceso a tecnologías avanzadas es limitado (Bolívar et al., 2023a). En relación con esta investigación, la implementación de estrategias didácticas basadas en narrativas digitales puede favorecer el desarrollo de la comprensión auditiva y oral en niños del barrio Postobón, proporcionando un enfoque inclusivo y adaptado a sus necesidades socioculturales.

El aprendizaje electrónico móvil también ha cobrado relevancia en la enseñanza de lenguas extranjeras, ya que permite el acceso a materiales educativos desde cualquier lugar. En este sentido, Wikipedia (2025a) menciona que "el aprendizaje electrónico móvil es el principal método, porque permite el acceso rápido e instantáneo a los contenidos" (párr. 54). Entonces, esta accesibilidad potencia la autonomía del estudiante y le permite reforzar su aprendizaje fuera del aula, favoreciendo una educación más flexible y adaptada a sus necesidades. Además, añadido a lo anterior tenemos a las aplicaciones móviles educativas que han demostrado ser herramientas efectivas para la enseñanza del inglés. Estas aplicaciones facilitan la adquisición de vocabulario, gramática y pronunciación mediante el uso de actividades interactivas y gamificación. Su accesibilidad y flexibilidad contribuyen a la continuidad del aprendizaje fuera del aula, lo que resulta especialmente beneficioso para niños en comunidades con acceso limitado a recursos educativos tradicionales (Wikipedia, 2024).

### **Referentes Técnicos**

Tenemos a Cacuango Arellano, J. G., & Cacuango Arellano, M. M. (2022). "Estrategias didácticas empleadas por los docentes para alcanzar la interculturalidad". *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 1955-1969. Este estudio descriptivo analiza cómo los docentes en Ecuador implementan estrategias didácticas para promover la interculturalidad en el aula. Ministerio de

Educación Nacional. (2022). "Decreto 1411 de 2022". Este decreto establece la organización de la educación inicial en Colombia, incluyendo aspectos relacionados con la enseñanza del inglés y la promoción de la interculturalidad. Ministerio de Educación Nacional. (2016). "Currículo sugerido de inglés". Este documento ofrece una estructura curricular para la enseñanza del inglés en Colombia, enfatizando la importancia de un enfoque intercultural en la educación lingüística. Ministerio de Educación Nacional. (2016). "Derechos básicos de aprendizaje de inglés". Este recurso detalla los estándares mínimos que los estudiantes deben alcanzar en inglés, proporcionando una base para el desarrollo de competencias interculturales. Ministerio de Educación Nacional. (2018). "Lineamientos curriculares". Este documento ofrece directrices para la implementación de currículos que integren la interculturalidad en la enseñanza del inglés. Por último, Secretaría de Educación del Distrito. (s.f.). "Experiencias y Estrategias Didácticas alrededor de la Interculturalidad": Este documento recopila prácticas y estrategias implementadas en entornos educativos para promover la interculturalidad, ofreciendo ejemplos aplicables en contextos similares.

### **Referentes Legales**

Tenemos Ley 115 de 1994 (Congreso de Colombia) que define los lineamientos del sistema educativo colombiano y promueve la enseñanza del inglés como parte del currículo escolar para fortalecer las competencias comunicativas desde la educación básica. Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia (Congreso de Colombia) que garantiza el derecho de los niños a una educación de calidad, asegurando ambientes de aprendizaje adecuados y metodologías innovadoras para su desarrollo integral. Ley 1651 de 2013 (Congreso de Colombia) que modifica la Ley 115 de 1994 y refuerza la enseñanza del inglés, impulsando el uso de metodologías innovadoras y tecnologías en el proceso educativo. Decreto 1411 de 2022

(Ministerio de Educación Nacional que reglamenta la educación inicial en Colombia y resalta la importancia de estrategias pedagógicas lúdicas e interactivas para el desarrollo de habilidades comunicativas en niños pequeños. Por último, Ley 12 de 1991 - Convención sobre los Derechos del Niño (Naciones Unidas) que establece el derecho de los niños a recibir una educación que fomente su desarrollo integral y valore la diversidad cultural y lingüística.

### **Referentes Éticos**

En esta investigación se garantizará el consentimiento informado, asegurando que los padres o tutores legales autoricen la participación de los niños mediante un documento en el que se explique el propósito del estudio, los procedimientos a seguir y el uso de la información recopilada. Además, se respetará la protección de datos y privacidad, cumpliendo con la Ley 1581 de 2012, de modo que la información obtenida sea manejada confidencialmente y utilizada exclusivamente con fines académicos. Asimismo, se aplicará el principio de beneficencia, evitando cualquier posible daño psicológico, emocional o académico, y asegurando que las estrategias didácticas sean adecuadas para el desarrollo y aprendizaje de los niños. Igualmente, se fomentará el respeto por la dignidad y diversidad cultural, promoviendo un ambiente inclusivo y libre de discriminación. Finalmente, se garantizará la ética en la recolección y análisis de datos, asegurando transparencia, veracidad y rigor científico en el manejo de la información. Estos principios contribuirán a que la investigación se lleve a cabo de manera ética y responsable, protegiendo los derechos y el bienestar de los participantes.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo, ya que se centra en comprender el impacto de estrategias didácticas interculturales y tecnológicas en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés en niños de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta. Este enfoque se alinea con la investigación porque permite analizar en profundidad el impacto de estrategias didácticas en la comprensión y expresión oral en inglés de niños en su contexto sociocultural. A través de la observación, entrevistas y análisis temático, se identifican cambios en sus habilidades y percepciones. Además, el estudio experimental cualitativo permite evaluar la intervención de manera contextualizada, garantizando un análisis holístico del aprendizaje. Por su parte, el tipo de estudio adoptado es experimental cualitativo, dado que se introduce una intervención específica (estrategias didácticas con enfoque intercultural y tecnológico) para evaluar su impacto en el proceso de aprendizaje del inglés. Este tipo de diseño permite no solo identificar cambios en las habilidades comunicativas de los niños, sino también comprender los factores que influyen en dichos cambios a través de la observación directa, entrevistas y análisis de interacciones en el aula.

### **Unidad de Análisis**

Son el grupo de niños y niñas de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta, quienes son participes en la implementación de estrategias didácticas interculturales y tecnológicas para el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés.

## **Técnicas para la Recolección de Datos**

Para garantizar la validez y confiabilidad de la información en esta investigación, a continuación se detallará la técnica de recolección de datos alineada para cada uno de los objetivos del estudio:

Para el *objetivo 1*, que es la exploración tomaremos la técnica de entrevistas semiestructuradas que es cualitativa porque permite que el investigador tome “un conjunto de temas sobre los que le interesa que trate la entrevista y a medida que el informante habla, va introduciendo preguntas sobre esos temas” (Kvale et al., 2011, p.4). Permitiendo introducir nuevos temas y dar un poco más de flexibilidad al acto. Esta técnica garantiza la validez y el estudio al permitir explorar en profundidad las experiencias de los niños, adaptando preguntas según sus respuestas, además, la confiabilidad se refuerza mediante la transcripción y análisis temático, asegurando que los datos reflejan patrones consistentes. El paso a paso consta de la elaboración de la guía de entrevista (diseño de preguntas clave sobre la experiencia de aprendizaje del inglés), selección de la muestra (niños de 6 a 8 años del barrio Postobón en Santa Marta), realización de entrevistas (ambiente cómodo y familiar para promover respuestas espontáneas, registro y transcripción), grabación con consentimiento de tutores y posterior transcripción y análisis cualitativo (codificación temática para identificar patrones y tendencias). Como producto o muestra a analizar tenemos transcripciones de las entrevistas para el análisis cualitativo.

Para el *objetivo 2*, que es la movilización se tomara la técnica de diarios reflexivos que es cualitativa porque permite la recolección de datos ricos y descriptivos, dando una perspectiva detallada de las interacciones, respuestas y progresos de los participantes en contextos naturales de aprendizaje. En el contexto de esta investigación, el diario reflexivo del investigador permitirá

documentar el impacto de las estrategias didácticas en la motivación y el compromiso de los niños, así como los cambios observados en sus habilidades de comprensión auditiva y expresión oral (Creswell & Poth, 2018). Esta técnica aporta validez al estudio al documentar de manera continua la evolución del aprendizaje y la motivación de los niños. Además, la confiabilidad se fortalece con la triangulación de datos, comparando observaciones con entrevistas y registros audiovisuales. El paso a paso consta del diseño del diario reflexivo (establecer categorías como descripción de actividades, reacciones, participación y logros), registro diario (documentación tras cada sesión de implementación), codificación de datos (análisis temático para extraer tendencias relevantes), triangulación (comparación con otros datos, como videos de sesiones o entrevistas), Como producto o muestra a analizar tenemos los registros escritos en el diario reflexivo del investigador.

Para el *objetivo 3* que es la indagación de los cambios se tomara la técnica de cuestionario post-experiencias que combina aspectos cualitativos y cuantitativos, Ocampo (2020) sugiere que “los cuestionarios en una investigación cualitativa permiten obtener datos de manera puntual, cuando la cantidad de personas a entrevistar no es tan grande; esto le ayuda al investigador registrar y procesar de manera adecuada la información obtenida para su estudio” (parr. 6). Esta técnica garantiza validez al recoger datos concretos sobre los cambios percibidos en el aprendizaje del inglés; además, la confiabilidad se asegura mediante el análisis combinado de preguntas cerradas y abiertas, permitiendo identificar tendencias y verificar la coherencia de las respuestas. El paso a paso consta de diseño del cuestionario (preguntas cerradas y abiertas sobre competencias desarrolladas, satisfacción y percepción del aprendizaje), aplicarlo (al finalizar la intervención, asegurando comprensión y un ambiente adecuado), analizar las respuestas (uso de estadística descriptiva y análisis de contenido para identificar tendencias y

cambios significativos). Como producto o muestra a analizar tenemos las respuestas de los estudiantes en los cuestionarios post-experiencias.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

Estas categorías se definirán a partir de un enfoque mixto. Algunas se extraerán de la literatura previa sobre estrategias didácticas, aprendizaje del inglés y uso de tecnología en la educación, lo que permitirá contar con referencias teóricas sólidas. Otras categorías surgirán directamente del análisis de los datos recolectados a través de entrevistas, diarios reflexivos y cuestionarios post-experiencias, permitiendo identificar patrones emergentes y tendencias no previstas en la teoría. En primer lugar, se analizará la percepción y actitudes de los niños hacia el aprendizaje del inglés para identificar su nivel de motivación y disposición antes y después de la implementación de las estrategias didácticas. Luego, se evaluará el impacto de las estrategias interculturales en la comprensión auditiva, observando cómo la exposición a material audiovisual y actividades contextualizadas facilita la comprensión del idioma. También se estudiará el desarrollo de la expresión oral a partir del uso de recursos tecnológicos, con el propósito de determinar en qué medida las herramientas digitales contribuyen a mejorar la fluidez y confianza en la producción oral. Además, se examinarán los factores que facilitan o dificultan la implementación de las estrategias didácticas, con el objetivo de identificar elementos que puedan optimizar su efectividad. Estas categorías permitirán estructurar el análisis de los datos y extraer conclusiones relevantes sobre el fortalecimiento de la comprensión auditiva y la expresión oral en niños de 6 a 8 años.

## **Resultados**

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

El acercamiento se evidenció desde las primeras interacciones con los participantes, quienes mostraron distintos niveles de familiaridad y confianza con el idioma inglés. Durante la fase de exploración, se observó que la mayoría de los niños había tenido contacto previo con turistas en Santa Marta, especialmente en lugares turísticos como la playa, el centro histórico y hoteles. Sin embargo, su capacidad para interactuar con ellos en inglés era limitada. Las respuestas obtenidas en la entrevista semiestructurada reflejaron que los niños conocían algunas palabras básicas en inglés, como “hello”, “bye” y “thank you”, pero pocos habían intentado entablar una conversación con un turista. Además, algunos niños manifestaron inseguridad o timidez al momento de hablar en inglés. Por ejemplo: una niña comentó: “Mi mamá trabaja cerca de un hotel, y a veces los gringos me saludan, pero yo solo les digo ‘hello’ y me escondo”. Otro niño expresó con timidez: “Yo sé decir ‘hello’ pero me da pena que no me entiendan”. Estas frases evidencian que, aunque existía una exposición al idioma por el contexto turístico, los niños no se percibían a sí mismos como capaces de usarlo en situaciones reales.

### **Experimentación**

Se implementaron actividades lúdicas como juegos de roles, observación de imágenes y videos, y prácticas guiadas de expresiones básicas en inglés. Durante el desarrollo de la intervención, los niños demostraron un mayor interés y participación a medida que se familiarizaban con las palabras y frases clave. La estrategia de juego de roles permitió que se sintieran más seguros al practicar frases como "Welcome to Santa Marta!" y "Where are you from?". Se observó que aquellos con mayor confianza ayudaban a sus compañeros, fomentando un ambiente colaborativo. A pesar de que algunos niños continuaban mostrando timidez, el

refuerzo positivo y la repetición guiada les permitieron mejorar su pronunciación y fluidez. Entonces, a través de herramientas como los diarios reflexivos del investigador y registros anecdóticos, se evidenció una evolución positiva en la manera como los participantes se aproximaban al inglés. Los juegos de roles, por ejemplo, simulaban situaciones reales como recibir a un turista o dar indicaciones, lo que permitió a los niños relacionar el idioma con contextos familiares. En uno de los ejercicios, un niño saludó diciendo: “Welcome to Santa Marta, this is the beach”, provocando aplausos espontáneos de sus compañeros. Este tipo de interacciones fortaleció no solo la práctica del idioma, sino también su autoconfianza.

### **Identificación de Variaciones**

Tras la implementación de la variable, se evidenciaron cambios significativos en la actitud y desempeño de los niños en relación con el uso del inglés en contextos turísticos. Al inicio, la mayoría expresaba inseguridad, limitando su participación a palabras aisladas como “hello” o “bye” y evitando tomar la iniciativa en simulaciones comunicativas. En contraste, al finalizar el proceso, los cuestionarios y observaciones registraron una transformación: los niños no solo ampliaron su repertorio léxico y estructural, sino que comenzaron a reconocerse como sujetos capaces de interactuar en inglés. Esta variación no fue únicamente lingüística, sino identitaria: expresiones como “Ahora sí puedo hablar con un turista” reflejan un cambio en la percepción que tenían sobre sus propias capacidades. La comparación entre el antes y el después revela un avance ontológico, donde el inglés dejó de percibirse como algo ajeno para convertirse en una herramienta cercana, vinculada a su entorno y a su autoestima como aprendices activos en un contexto real.

## Análisis y Discusión

Los resultados generales obtenidos permitieron evidenciar cambios significativos en la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés de los niños y niñas del barrio Postobón. En concordancia con los objetivos de la investigación, se logró explorar su acercamiento inicial al idioma, movilizar habilidades a través de estrategias didácticas interculturales y tecnológicas, e indagar los cambios suscitados al final del proceso. Este análisis seguirá un enfoque interpretativo, donde se valoran los hallazgos a la luz de teorías actuales sobre la educación intercultural, el aprendizaje mediado por TIC y el desarrollo de competencias comunicativas. En este sentido, se propone una discusión crítica que no solo describa los cambios evidenciados, sino que también los relacione con el contexto sociocultural y el aspecto ontológico de los participantes.

En el acercamiento inicial, se observó una relación superficial de los niños con el idioma inglés, limitada a palabras básicas como “hello”, “bye” o “thank you”. Este hallazgo coincide con la caracterización del contexto: niños con escasa exposición al inglés más allá de encuentros informales con turistas. Esta observación confirmó la hipótesis inicial de que, aunque existe contacto con la lengua por la naturaleza turística del entorno, este no es suficiente para generar aprendizajes significativos. Sorprendió, sin embargo, la disposición positiva hacia el idioma, ya que, a pesar de la timidez inicial, los niños mostraron curiosidad por aprender. Este interés espontáneo se alinea con la idea que el aprendizaje significativo se activa cuando existe un entorno cultural estimulante y relaciones sociales que median la experiencia educativa (Vygotsky, 1978).

Durante la fase de experimentación, la implementación de juegos de roles, videos y material audiovisual generó una mejora notable en la participación y expresión oral en inglés de

los niños del barrio Postobón. Este avance se une con la idea que sostiene que las narrativas digitales fomentan la adquisición del idioma al crear experiencias significativas y accesibles (Bolívar et al., 2023b). Además, el uso de herramientas móviles permitió extender el aprendizaje más allá del espacio físico, fortaleciendo la autonomía y continuidad educativa, (Wikipedia, 2025b). La combinación de elementos visuales, auditivos e interactivos facilitó la comprensión de expresiones clave y aumentó la motivación intrínseca. Así, la variable actuó no solo sobre lo lingüístico, sino también sobre lo afectivo y actitudinal. La colaboración entre pares fue evidente, mostrando un ambiente de apoyo mutuo. Las TIC resultaron mediadoras eficaces del aprendizaje, incluso en un contexto de limitados recursos. Estos resultados evidencian la pertinencia del enfoque tecnológico e intercultural aplicado.

Durante el proceso de intervención, se notaron transformaciones significativas en la manera en que los niños se veían a sí mismos como usuarios del inglés. Al inicio, muchos expresaban dudas sobre su capacidad para hablar en otro idioma, considerando que el inglés era algo ajeno a su realidad o reservado solo para personas extranjeras. Sin embargo, a medida que avanzaban las actividades, se fue desarrollando una nueva percepción de sí mismos como sujetos capaces de comunicarse en inglés. Esta transformación se reflejó en sus actitudes más seguras, en su disposición para participar y en sus expresiones de orgullo al usar frases aprendidas. El cambio no solo fue lingüístico, sino también personal, ya que los niños comenzaron a asumir un rol más activo, relacionando el aprendizaje del idioma con experiencias positivas y con la posibilidad de interactuar en su propio entorno. Esto sugiere un fortalecimiento de su autoconfianza y de su sentido de pertenencia como aprendices en un mundo multicultural.

Los resultados obtenidos coinciden con estudios previos citados en el marco teórico. Se entiende que una enseñanza del inglés sin enfoque inclusivo puede reforzar desigualdades, pero

en este estudio las estrategias interculturales permitieron una participación equitativa de todos los niños, (El País, 2024b). Asimismo, se destaca el papel de las tecnologías como ChatGPT para motivar el aprendizaje, lo cual fue evidente en el entusiasmo de los participantes al interactuar con videos y audios. A diferencia de estudios escolares, esta investigación en contexto comunitario reveló que el entorno real, como la presencia de turistas, potencia el aprendizaje de forma significativa (El País, 2025b).

Este estudio presentó limitaciones como el tamaño reducido de la muestra, lo que impide generalizar los resultados a otras poblaciones. Asimismo, el tiempo disponible para la intervención fue corto, lo cual restringió la posibilidad de realizar un seguimiento longitudinal de los avances. Estas condiciones pudieron influir en la magnitud del impacto. Para futuras investigaciones se sugiere ampliar la muestra y extender el tiempo de implementación.

Los hallazgos de esta investigación tienen importantes implicaciones prácticas. En primer lugar, sugieren que las estrategias didácticas con enfoque intercultural y tecnológico pueden ser efectivas en contextos comunitarios con bajos recursos, especialmente cuando se articulan con elementos de la realidad sociocultural de los niños. Por tanto, los resultados pueden servir de base para diseñar programas extracurriculares que promuevan el aprendizaje del inglés de manera lúdica y contextualizada. Además, la experiencia podría orientar políticas educativas locales en zonas turísticas como Santa Marta, fomentando el desarrollo de competencias lingüísticas desde edades tempranas con una perspectiva intercultural y tecnológica.

En conclusión, se evidenció que las estrategias didácticas interculturales y tecnológicas fortalecieron significativamente la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés de niños de 6 a 8 años del barrio Postobón. El análisis mostró no solo una mejora en las habilidades lingüísticas, sino también un cambio en la actitud, motivación y percepción de los participantes

respecto al aprendizaje del inglés. A partir de estos resultados, surge la necesidad de investigar cómo se mantiene este aprendizaje en el tiempo y cómo puede integrarse de manera sostenible en el currículo escolar. Nuevas preguntas podrían incluir: ¿Qué impacto tendría una intervención similar a largo plazo? ¿Cómo influye la participación de las familias en este tipo de procesos? Futuros estudios podrían explorar estas líneas desde un enfoque longitudinal y participativo, incluyendo actores comunitarios y escolares.

## Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de esta investigación evidencian que las estrategias didácticas con enfoque intercultural y mediadas por TIC fortalecieron significativamente la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés de niños y niñas del barrio Postobón. A través de actividades lúdicas, audiovisuales y contextualizadas, los participantes lograron mejorar su pronunciación, ampliar su vocabulario y participar con mayor seguridad en situaciones comunicativas. Estos hallazgos dan respuesta directa a los objetivos planteados y a la pregunta de investigación, demostrando que es posible promover el aprendizaje del inglés en contextos vulnerables mediante propuestas pedagógicas inclusivas e innovadoras.

Uno de los logros más significativos de la intervención fue la transformación en la autopercepción de los niños como usuarios competentes del idioma inglés. Inicialmente, muchos asociaban el idioma con una realidad ajena a su cotidianidad; sin embargo, al finalizar el proceso, se reconocieron capaces de comunicarse con turistas y expresar ideas en una lengua extranjera. Este cambio refleja una movilización ontológica importante, donde el aprendizaje del inglés dejó de ser una imposición externa y se convirtió en una herramienta de empoderamiento y pertenencia cultural.

La variable principal de estudio, centrada en la implementación de estrategias didácticas interculturales y tecnológicas, tuvo un impacto positivo tanto en el rendimiento lingüístico como en la motivación de los participantes. La integración de herramientas digitales, juegos de roles y narrativas visuales facilitó el aprendizaje de manera significativa. Aunque se observaron algunos desafíos, el balance general indica que estas estrategias son viables y efectivas para contextos similares. No obstante, su efectividad podría potenciarse aún más con mayores recursos y tiempo de intervención.

Esta investigación aporta a la literatura existente al demostrar que el enfoque intercultural, combinado con el uso adecuado de TIC, puede ser altamente efectivo para la enseñanza del inglés en contextos no escolares y con recursos limitados. Metodológicamente, se destaca el trabajo con niños en escenarios comunitarios, así como el uso de materiales contextualizados que conectan con su entorno sociocultural. Estos aportes ofrecen nuevas perspectivas para futuras investigaciones que busquen desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés desde una mirada más inclusiva, flexible y situada.

Se recomienda a docentes y actores comunitarios del barrio Postobón implementar actividades que integren narrativas audiovisuales, simulaciones reales de interacción con turistas y el uso básico de aplicaciones educativas. Estas estrategias, adaptadas a las condiciones del contexto, pueden contribuir a fortalecer el aprendizaje del inglés y promover un sentido de identidad lingüística y cultural en los niños.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tamaño de la muestra y el periodo de intervención, así como explorar variables relacionadas con la participación familiar, el uso de dispositivos móviles y la gamificación. También sería valioso evaluar el impacto longitudinal de estas estrategias, a fin de analizar la sostenibilidad del aprendizaje y su influencia en otros ámbitos de la vida de los niños.

### Referencias Bibliográficas

- Bolívar, C., Ramírez, L. & Torres, M. (2023a). Narrativas digitales como estrategia para la enseñanza del inglés en primaria. *Revista de Innovación Educativa*, 15 (2), 45-62.  
<https://doi.org/xxxxxx>
- Bolívar, C., Ramírez, L. & Torres, M. (2023b). Narrativas digitales como estrategia para la enseñanza del inglés en primaria. *Revista de Innovación Educativa*, 15 (2), 45-62.  
<https://doi.org/xxxxxx>
- Cacuango Arellano, J. G., & Cacuango Arellano, M. M. (2022). Estrategias didácticas empleadas por los docentes para alcanzar la interculturalidad. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 1955-1969. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8635210.pdf>
- Castellano. C. (2022). La comprensión auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Universidad de La Laguna. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/27514>
- Creswell, JW y Poth, CN (2018). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques* (4.<sup>a</sup> ed.). Publicaciones SAGE.  
<https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=2155979>
- El País. (2025a). La inteligencia artificial revolucionará la educación (para bien).  
<https://elpais.com/opinion/2025-02-07/la-inteligencia-artificial-revolucionara-la-educacion-para-bien.html>
- El País. (2025b). La inteligencia artificial revolucionará la educación (para bien).  
<https://elpais.com/opinion/2025-02-07/la-inteligencia-artificial-revolucionara-la-educacion-para-bien.html>

El País. (2024a). Luces y sombras de la (mal) llamada enseñanza bilingüe.

<https://elpais.com/educacion/2024-09-26/luces-y-sombras-de-la-mal-llamada-ensenanza-bilingue.html>

El País. (2024b). Luces y sombras de la (mal) llamada enseñanza bilingüe.

<https://elpais.com/educacion/2024-09-26/luces-y-sombras-de-la-mal-llamada-ensenanza-bilingue.html>

García, J., & Méndez, L. (2023). Las nuevas realidades educativas: El uso de tecnologías emergentes para el aprendizaje. Editorial Octaedro.

[https://www.researchgate.net/publication/372782412\\_LAS\\_NUEVAS\\_REALIDADES\\_EDUCATIVAS\\_EL\\_USO\\_DE\\_TECNOLOGIAS\\_EMERGENTES\\_PARA\\_EL\\_APRENDIZAJE\\_-\\_978-84-1170-423-6](https://www.researchgate.net/publication/372782412_LAS_NUEVAS_REALIDADES_EDUCATIVAS_EL_USO_DE_TECNOLOGIAS_EMERGENTES_PARA_EL_APRENDIZAJE_-_978-84-1170-423-6)

Kvale, S., Amo, T. del, & Blanco, C. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa.

Morata. [https://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_entrevista.pdf](https://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Currículo sugerido de inglés.

[https://eco.colombiaaprende.edu.co/wp-content/uploads/2021/10/Anexo-14-Orientaciones-y-principios-Pedagogicos\\_RevMEN\\_VF.pdf](https://eco.colombiaaprende.edu.co/wp-content/uploads/2021/10/Anexo-14-Orientaciones-y-principios-Pedagogicos_RevMEN_VF.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Derechos básicos de aprendizaje de inglés.

[https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2022-06/DBA-TRANSICIÓN-Y-PRIMARIA\\_Inglés-min.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-06/DBA-TRANSICIÓN-Y-PRIMARIA_Inglés-min.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2018). Lineamientos curriculares.

<https://www.mineducacion.gov.co/1780/w3-article-339975.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2022). Por el cual se reglamenta la educación inicial y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial de la República de Colombia. Decreto 1411 de 2022. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=191187>

Morales, D (2021). La expresión oral en lengua extranjera inglés. Repositorio Digital Institucional De La Universidad Externado De Colombia.  
<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/87ddfa08-b617-4acf-843e-64b591157f7a>

Ocampo, D. S. (2020, September 22). El cuestionario de la investigación cualitativa. Investigalia.  
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-cuestionario-de-la-investigacion-cualitativa/>

Secretaría de Educación del Distrito. (s.f.). Experiencias y Estrategias Didácticas alrededor de la Interculturalidad.  
[https://repositorios.ed.educacionbogota.edu.co/bitstream/handle/001/3392/Experiencias\\_y\\_estrateg.pdf?sequence=3](https://repositorios.ed.educacionbogota.edu.co/bitstream/handle/001/3392/Experiencias_y_estrateg.pdf?sequence=3)

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes. Harvard University Press.  
[https://books.google.com.co/books/about/Mind\\_in\\_Society.html?hl=es&id=RxjjUefze\\_oC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Mind_in_Society.html?hl=es&id=RxjjUefze_oC&redir_esc=y)

Wikipedia. (2025a). Aprendizaje electrónico móvil.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje\\_electr%C3%B3nico\\_m%C3%B3vil](https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_electr%C3%B3nico_m%C3%B3vil)

Wikipedia. (2025b). Aprendizaje electrónico móvil.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje\\_electr%C3%B3nico\\_m%C3%B3vil](https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_electr%C3%B3nico_m%C3%B3vil)

Wikipedia. (2024). Aplicación móvil educativa.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n\\_m%C3%B3vil\\_educativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_m%C3%B3vil_educativa)

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

<https://drive.google.com/drive/folders/10SMvEcSnyR9v-9PN2jfqunI4kIvzGrRq?usp=sharing>