

**Estrategias de motivación en el aprendizaje del inglés mediante el diseño universal para el aprendizaje (DUA) y herramientas tecnológicas en entornos con recursos limitados**

Eunise Pedroza Sanjuan

Maria Alejandra Garcia Campo

Asesora

Eliana Cruz Carvajal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés

2025

## **Resumen**

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la sede comunal de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, ubicada en el municipio de Plato, Magdalena, trabajando con estudiantes de grado Séptimo. El objetivo general fue fortalecer el aprendizaje de la lengua extranjera inglés mediante la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas, utilizando el enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso, en el que se puso en juego la variable metodológica (DUA +TIC), reconociendo sus efectos en la motivación, el desempeño y las habilidades comunicativas de los estudiantes. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la integración de estrategias inclusivas y el uso de la tecnología accesible tienen un impacto en la motivación, participación y desempeño en el aprendizaje de la lengua extranjera inglés en contextos con recursos limitados.

***Palabras clave:*** Aprendizaje, inclusión, inglés, motivación, tecnología.

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the communal headquarters of the Luis Carlos Galán Sarmiento Educational Institution, located in the municipality of Plato, Magdalena, working with seventh-grade students. The general objective was to strengthen English foreign language learning through the implementation of Universal Design Learning (UDL) and the use of technological tools, utilizing a qualitative approach and a case study design in which the methodological variable (UDL + ICT) was brought into play, recognizing its effects on students' motivation, performance, and communication skills. From this research exercise, it was concluded that the integration of inclusive strategies and the use of accessible technology have an impact on motivation, participation, and performance in English foreign language learning in contexts with limited resources.

***Keywords:*** English, inclusion, learning, motivation, technology.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivos.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos .....	16
Referentes Técnicos .....	20
Referentes Legales .....	21
Referentes Éticos .....	22
Herramientas y Métodos.....	23
Enfoque y Tipo de Estudio .....	23
Unidad de Análisis.....	24
Técnicas para la Recolección de Datos.....	24
Categorías para el Análisis de Datos .....	26
Resultados.....	28
Acercamiento de la Población a la Variable.....	28
Experimentación .....	29
Identificación de Variaciones .....	30

Análisis y Discusión .....	33
Conclusiones y Recomendaciones .....	36
Referencias Bibliográficas .....	39
Apéndices.....	42

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de investigación</i> .....	42
--	----

## Introducción

El estudio del inglés se ha transformado en una necesidad fundamental en el ámbito educativo, puesto que crea posibilidades académicas, laborales y sociales. No obstante, en ambientes con escasos recursos, el proceso de enseñanza-aprendizaje se enfrenta a diversos desafíos. En esta situación, la investigación se centra en el impacto de las estrategias de motivación en el aprendizaje del inglés mediante el Diseño Universal para el aprendizaje (DUA) y herramientas tecnológicas en entornos limitados. Para la aplicación de estas estrategias es necesario entender que hay estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, por lo que el enfoque inclusivo atiende a estas necesidades y potencia las habilidades necesarias del idioma inglés y permite la participación de los estudiantes.

Aunque se han realizado esfuerzos por mejorar la enseñanza del inglés, muchos estudiantes de la sede comunal de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento en Plato, Magdalena, enfrentan dificultades en la expresión oral y comprensión auditiva. La pedagogía tradicional no siempre atiende a las necesidades particulares que se presentan, se debe tener en cuenta que los alumnos tienen diferentes estilos de aprendizaje y que se deben buscar las estrategias que mejor funcionen para este caso. Además, el acceso limitado a los recursos tecnológicos dificulta la implementación de metodologías innovadoras e inclusivas. Esta brecha de conocimiento evidencia la necesidad de investigar cómo el uso del DUA y las TIC pueden optimizar la motivación y el aprendizaje del inglés en contextos con restricciones de infraestructura y materiales.

El objetivo general de la investigación es fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado 7° del colegio Comunal de Plato (Magdalena) mediante la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas

tecnológicas con el fin de mejorar sus habilidades comunicativas, incrementar su motivación y promover un aprendizaje inclusivo y significativo. Para poder alcanzar este propósito, se empleó un enfoque cualitativo mediante el cual se recopilaron datos mediante una entrevista semiestructurada, reflexiones de los estudiantes y un cuestionario de post-experiencia aplicado al finalizar la intervención docente en el aula de clase. Esta triangulación de fuentes permitió alcanzar los cambios en las percepciones, actitudes y habilidades lingüísticas de los estudiantes, así como evaluar el impacto de las estrategias implementadas en su proceso de aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

En esta investigación el hallazgo más relevante fue el aumento en la motivación y la participación de los estudiantes de séptimo grado al implementar estrategias basadas en el diseño universal de aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas accesibles. Este cambio mostró el desarrollo de las habilidades comunicativas en la lengua extranjera inglés, mayormente en la producción oral. Los estudiantes se expresaron con interés y disposición para aprender, lo que a su vez evidencia el impacto de la metodología implementada y adaptada al contexto educativo. Se invita al lector a explorar el contenido de este informe de investigación para que conozca el proceso, las estrategias aplicadas y los resultados obtenidos, los cuales ofrecen una perspectiva profunda de cómo mejorar la enseñanza de la lengua extranjera inglés en entornos educativos con recursos limitados.

## Caracterización

El estudio se desarrolla en la sede “Comunal” de la institución Luis Carlos Galán Sarmiento, ubicada en el barrio San José, en el municipio de Plato, Magdalena. Esta sede atiende a estudiantes de primaria y bachillerato en las jornadas de la mañana y la tarde. Cuenta con una infraestructura esencial para la enseñanza: seis salones de clase, una sala pequeña de informática, rectoría – sala de profesores y una cancha pequeña en el interior de la institución. La comunidad educativa de esta sede está constituida por familias de escasos recursos económicos, muchas de las que dependen del trabajo informal y presentan altos índices de desempleo. No se cuenta con clasificación oficial del estrato socioeconómico del barrio San José, pero las condiciones de vivienda y acceso a servicios básicos sugieren que las familias se encuentran en estratos bajos. Además, el acceso a internet en los hogares es escaso, lo cual representa un desafío para la implementación de estrategias educativas digitales.

El grupo escogido para desarrollar este estudio está constituido por 25 estudiantes de séptimo grado con un rango de edad de 11 a 13 años. La mayoría de estos estudiantes vienen de familias de estratos socioeconómicos bajos y medios, familias con ingresos limitados, lo que muchas veces influye en el acceso a recursos educativos adicionales como herramientas tecnológicas y/o materiales escolares. Se observan diferencias en el rendimiento académico de los estudiantes, la mayoría de ellos presentan problemas para mejorar su desempeño.

Los estudiantes pertenecientes a este grupo presentan dificultades para poder aprender el idioma inglés y desarrollar sus habilidades comunicativas en dicha lengua. Aunque se promueven estrategias para mejorar la enseñanza y el aprendizaje del inglés, muchos de estos estudiantes no tienen acceso a herramientas con las que puedan mejorar esto y otros no muestran interés por aprender. A pesar que la docente busca estrategias innovadoras para mejorar la

enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, no ha sido suficiente para que los estudiantes logren el desarrollo requerido. Es indispensable implementar otro tipo de metodología como el Diseño Universal de Aprendizaje y las herramientas TIC dentro del aula para fortalecer y fomentar la motivación de los estudiantes para que se involucren en su aprendizaje.

Hay distintos factores que influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En primer lugar, el contexto socioeconómico es fundamental ya que muchos estudiantes al venir de familias de escasos recursos muchas veces no tienen para obtener recursos educativos o herramientas tecnológicas en casa, lo que hace difícil que el estudiante pueda desarrollarse mejor académicamente. En segundo lugar, el entorno familiar, ya que muchos estudiantes vienen de familias disfuncionales lo que dificulta la concentración al momento de su aprendizaje.

Finalmente, la falta de herramientas tecnológicas en la institución también influye en la promoción de estrategias innovadoras para mejorar la enseñanza dentro del aula.

## **Planteamiento del Problema**

El aprendizaje del inglés en la sede comunal de la institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, se enfrenta en la actualidad a diversos desafíos que impacta el desempeño de los estudiantes de séptimo grado. Aunque se han presentado dificultades, es importante resaltar que los estudiantes han desarrollado habilidades básicas de lectura y escritura en el idioma inglés y han demostrado interés en participar en actividades innovadoras. Sin embargo, la mayoría de los alumnos enfrentan dificultades al momento de desarrollar sus habilidades comunicativas en inglés, lo que muestra la necesidad de implementar estrategias más inclusivas y motivadoras para fortalecer su aprendizaje.

Actualmente, en la enseñanza del idioma inglés en el grupo de séptimo grado se utilizan estrategias tradicionales, como algunos ejercicios escritos, prácticas de vocabulario y explicaciones centradas en el docente que en este caso sería la fuente principal (quien suministra información y contenido). Aunque estos métodos han sido efectivos para algunos estudiantes, para una gran parte del grupo han presentado limitaciones, ya que reduce la oportunidad de interacción oral y práctica comunicativa en inglés. Esto dificulta en cierta manera las habilidades necesarias para el aprendizaje del idioma, afectando la motivación y el compromiso con la asignatura. Además, la falta de recursos tecnológicos y materiales limita la posibilidad de reforzar el aprendizaje fuera del aula o ampliar conocimientos para resolver dudas o inquietudes, lo que genera bajo desempeño en general.

Teniendo en cuenta la situación presentada, ha surgido el interés en implementar el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) junto con el uso de herramientas TIC como una estrategia para mejorar la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Se espera que esta metodología

pueda fomentar la inclusión, a su vez pueda atender a los diferentes estilos de aprendizaje y brinde oportunidades equitativas para el desarrollo de las habilidades comunicativas que se necesitan en el idioma (inglés). La hipótesis que se plantea es que la aplicación DUA, combinado con el uso de las tecnologías, permitirá un aumento en la motivación y un mejor desempeño en el inglés al brindar diferentes formas de representación, acción y expresión en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El desafío principal que se ha identificado es la baja motivación y el limitado acceso a recursos para el aprendizaje del inglés, lo que impacta de manera negativa el rendimiento de los estudiantes de séptimo grado. Aunque se han utilizado herramientas tecnológicas tradicionales, no han sido suficientes en el proceso para cerrar brechas en el desarrollo de las habilidades comunicativas en el inglés. La falta de herramientas tecnológicas y el acceso al uso de metodologías inclusivas como el DUA resaltan la necesidad de explorar diferentes enfoques alternativos que ayuden en el aprendizaje de los estudiantes. Este estudio busca analizar cómo la integración del DUA y las TIC pueden atender de manera viable las dificultades presentadas y fomentar el aprendizaje de manera significativa e inclusiva en este contexto educativo.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado 7° del colegio Comunal de Plato Magdalena mediante la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas con el fin de mejorar sus habilidades comunicativas, incrementar su motivación y promover un aprendizaje inclusivo y significativo?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado 7° del colegio Comunal de Plato (Magdalena) mediante la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas con el fin de mejorar sus habilidades comunicativas, incrementar su motivación y promover un aprendizaje inclusivo y significativo.

### **Objetivos Específicos**

Analizar la relación de los estudiantes de grado 7° del colegio Comunal de Plato a la implementación de algunas estrategias basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas.

Implementar estrategias para mejorar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado 7° a través de la experimentación con algunas estrategias basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas.

Evaluar los cambios en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado 7° después de la implementación de algunas estrategias basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

#### **Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)**

Según Alba Pastor (2019), el DUA considera un marco teórico - práctico en el contexto educativo para estudiar la diversidad y la inclusión. Es un enfoque pedagógico cuya función es eliminar brechas en la enseñanza para que todos los estudiantes sin importar su condición, estilos de aprendizaje y habilidades, puedan acceder al conocimiento de manera equitativa. Analizando lo anterior, cada estudiante tiene necesidades de aprendizaje educativas y la manera en que aprenden es diferente en ellos. En la enseñanza del inglés, aplicar el DUA permite la adaptación del contenido a la necesidad que tenga cada estudiante.

#### **Estrategias de aprendizaje**

Según Monereo (1994), las estrategias de aprendizaje son los procedimientos mediante el cual, el estudiante selecciona habilidades y conocimientos para mejorar su forma de aprender y alcanzar sus objetivos en un contexto educativo. Se trata de tomar una decisión en la que el estudiante escoge los conocimientos que necesita para lograr un objetivo en particular, dependiendo del contexto en el cual se produzca su aprendizaje y de esta manera superar las dificultades que tenga.

#### **Herramientas tecnológicas**

Son dispositivos, programas y aplicaciones cuyo fin es facilitar la realización de actividades como buscar información, crear presentaciones, recolectar datos, etc. En el contexto educativo, estas herramientas pertenecen a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Este tipo de herramienta incluye contenido y programas que facilitan el acceso a la

información y el aprendizaje de los estudiantes. Según Warschauer & Meskill (2000), la tecnología mejora la autonomía del estudiante, ofrece herramientas, contenidos y programas que ayudan a la práctica del idioma inglés.

### **Motivación**

Según Bruner (1988) la motivación es un estímulo que viene de afuera del ser humano, generando una reacción sobre lo que se está fundamentando o de lo que se está convenciendo a una persona. La motivación es fundamental para el aprendizaje de un idioma extranjera, influye en cómo actúan los docentes al momento de enseñar. Por otro lado, la falta de motivación en el contexto educativo se manifiesta en el desinterés, dificultad de aprendizaje y poca participación por parte de los estudiantes.

### **Referentes Teóricos**

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) está basado en el impulso de brindar un ambiente de enseñanza comprensible y de fácil acceso para todos los estudiantes. Según CAST (2018), el DUA está basado en tres principios fundamentales: múltiples formas de representación, de acción y expresión, y de compromiso. Estos principios conceden a los profesores variar los métodos para acoger la diversidad en el aula. En la enseñanza de la lengua inglesa, el DUA posibilita la personalización del aprendizaje, dando garantía de que cada estudiante pueda tener acceso a los recursos y estrategias adecuadas para cada una de sus necesidades.

Agregando a esto, Echeita y Ainscow (2011) sostienen que la educación inclusiva es un derecho muy importante y que el DUA describe una estrategia eficiente para poder obtenerlo. Su análisis destaca cómo el diseño de materiales accesibles y la aplicación de metodologías activas pueden beneficiar el desarrollo de competencias lingüísticas en contextos diversos. En este

contexto, el uso del DUA en la enseñanza de la lengua inglesa aporta a la eliminación de brechas de aprendizaje, promoviendo la equidad educativa.

De igual manera, Ruiz y Moya (2017) destacan que la implementación del DUA en la enseñanza de un idioma extranjero da acceso a considerar diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. Su estudio hace énfasis en que usar herramientas tecnológicas dentro del marco del DUA hace refuerzos en la interacción y motivación en el aprendizaje del idioma inglés. Esta perspectiva, facilita la comprensión y producción del idioma de manera accesible y significativa al integrar recursos digitales dentro de las estrategias de aprendizaje.

Por otra parte, Salinas (2004) resalta la importancia de innovar en la educación mediante las TIC, subrayando que su integración en el aula favorece la enseñanza de idiomas. Desde este punto de vista, el uso de tecnologías dentro del DUA ayuda a mejorar la personalización del aprendizaje dando acceso a materiales adecuados a las diferentes necesidades. En la enseñanza del inglés, estas herramientas mejoran el desarrollo de habilidades comunicativas mediante experiencias innovadoras, dinámicas e interactivas para el estudiante.

Además, Cabero (2007) subraya que capacitar al docente para el uso de las TIC es fundamental para aprovechar su potencial educativo y didáctico. Su observación destaca que combinar el DUA con las TIC ayuda a desarrollar la enseñanza del idioma inglés ofreciendo distintas formas de presentar un contenido, permitiendo que los estudiantes puedan construir su aprendizaje partiendo de sus propias habilidades e intereses, dando promoción a una mayor autonomía en su proceso educativo.

Por su parte, Area y Adell (2009) exponen que el aprendizaje en un entorno virtual impulsa la interacción y retroalimentación de manera inmediata. En el contexto del DUA, utilizar

las plataformas digitales en la enseñanza de la lengua inglesa brinda distintas oportunidades para mejorar las competencias lingüísticas. Adicional a esto, posibilita la adaptación de contenidos y estrategias que permitan responder efectivamente a la diversidad dentro del aula, haciendo más fácil que el aprendizaje sea más incluyente e igualitario.

Refiriéndonos al desarrollo de habilidades comunicativas, Krashen (1983) argumenta que adquirir un segundo idioma se facilita cuando se expone al estudiante a recursos que puedan comprender en un entorno donde encuentren motivación. El DUA, al brindar formas distintas de expresión y representación, ayuda a crear experiencias de aprendizaje más eficaces y de fácil acceso. Al combinar estas estrategias con las herramientas tecnológicas da oportunidad al desarrollo de la comprensión y producción del inglés significativamente.

Asimismo, Vygotsky (1979) expone que el aprendizaje del lenguaje se crea mediante la interacción social, lo que fortalece la relevancia de metodologías colectivas dentro del aula. Basándonos en el enfoque del DUA, las estrategias de co-enseñanza y utilizar entornos virtuales desarrollan la comunicación y el aprendizaje del idioma inglés. Esta perspectiva concede que los estudiantes puedan desarrollar habilidades lingüísticas activamente y en situaciones genuinas.

Por otra parte, Deci y Ryan (1985) exponen que la motivación intrínseca es una pieza fundamental para lograr el aprendizaje significativo. De esta manera, emplear el DUA y utilizar las tecnologías pueden llegar a crear experiencias atrayentes que logran motivar el interés de los estudiantes por el aprendizaje de la lengua inglesa. Al brindar alternativas particulares y cómodas, impulsando y desarrollando la autonomía y la participación de los estudiantes en su desarrollo académico.

Para culminar, Dörnyei (2014) resalta que las causas psicológicas y emocionales pueden influir de manera directa para lograr adquirir una segunda lengua. Combinar el uso del DUA con herramientas tecnológicas puede ayudar a establecer un entorno de aprendizaje genuino y positivo, disminuyendo la ansiedad e impulsando la confianza del estudiante al utilizar el inglés. De esta manera, este enfoque completo ayuda a tener una enseñanza más eficaz, motivadora e inclusiva.

### **Referentes Técnicos**

UNESCO: Marco de acción-educación 2030, es documento adoptado en la Conferencia Mundial de Educación de Incheon (2015), donde se pueden observar estrategias a fin de cumplir el objetivo de Desarrollo sostenible 4 (ODS 4), el cual busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Enfatiza en la importancia de la equidad en el acceso a la educación, es por esto que es tomada en cuenta debido a su aporte con un enfoque global teniendo como un derecho fundamental a la educación, a su vez refuerza la necesidad de políticas educativas fomentando la inclusión y equidad. Además, permite directrices metodológicas para mejorar la calidad de la enseñanza.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN): Lineamientos Curriculares de idiomas extranjeros. Estos establecen los principios pedagógicos y organizativos que promueven la mejora para la enseñanza en el país. Además, garantiza que el currículo educativo, sea coherente y flexible a las necesidades del contexto colombiano. Además, resalta que es importante para el desarrollo de competencias en los estudiantes. Por lo tanto, la integración de metodologías innovadoras y tecnologías en el aula ayuda a fortalecer la calidad educativa

### **Referentes Legales**

Ley 115 de 1994: Ley general de Educación en Colombia, la cual establece que la educación debe ser inclusiva y debe garantizar el acceso al aprendizaje. Además, en los artículos 21 y 22, se tienen por objetivos específicos la adquisición de habilidades en una lengua extranjera. Esta ley se retoma en la investigación como base legal para promover procesos educativos que reconozcan la diversidad y fomenten el aprendizaje del inglés como parte de una formación integral.

Decreto 1421 de 2017: Se reglamenta la educación inclusiva para personas con discapacidad y resalta la importancia de los enfoques DUA en el artículo 2.3.3.5.1.4. con el fin de que la educación sea más accesible y que brinde experiencias significativas para todos los estudiantes. Este decreto respalda legalmente la elección del DUA como estrategia clave para garantizar el derecho a una educación accesible e inclusiva.

Programa Nacional de inglés: Permite fortalecer la enseñanza del inglés en Colombia, además busca promover una educación de calidad, incluyendo el acceso a estrategias y recursos de manera equitativa. (basada en la ley 1651 se dictan otras disposiciones en materia de bilingüismo). Este programa constituye un referente que orienta las acciones pedagógicas en torno al fortalecimiento del inglés, y justifica el uso de metodologías y recursos que contribuyen a la equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ley 1341 de 2009: La cual regula el uso de las TIC en la educación con el fin de mejorar el acceso a conocimientos y fomentar la innovación en la práctica pedagógica. Esta ley fundamenta legalmente la integración de herramientas tecnológicas en la propuesta, como un medio para favorecer el acceso al conocimiento y potenciar prácticas pedagógicas innovadoras.

## **Referentes Éticos**

La confidencialidad y protección de datos, es necesario garantizar a los participantes que la información personal y los datos que sean recogidos, son protegidos y usados solamente para fines del estudio. Se deben aplicar medidas de seguridad eficaces para evitar acceso no autorizado o divulgar la información

El consentimiento informado, es importante garantizar que todos los participantes entiendan completamente el propósito del estudio, los procedimientos, los posibles riesgos y beneficios antes de aceptar participar. Se debe tener el permiso o consentimiento explícito de manera voluntaria y sin coerción. No implica solo la firma de un documento, es un proceso de comunicación clara y transparente. Los participantes deben entender los objetivos del estudio, pero también se debe respetar la autonomía de cada estudiante garantizando el derecho a retirarse sin consecuencias.

## Herramientas y Métodos

### Enfoque y Tipo de Estudio

Para responder a las necesidades educativas de los estudiantes de séptimo grado en la sede Comunal de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, se ha escogido un enfoque metodológico cualitativo y un diseño de estudio de caso. El enfoque cualitativo es adecuado para comprender a profundidad cada una de las experiencias, percepción y contexto sociocultural de los estudiantes, lo que permitirá analizar cómo las estrategias de Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y el uso de las herramientas tecnológicas impactan la motivación y desempeño en la lengua extranjera inglés.

El estudio de caso, como propone Robert E. Stake (1998), permite un análisis de manera detallada y precisa de una unidad específica dentro del contexto real. En este caso, se centra en una institución educativa y sus dinámicas particulares, lo que facilita la recopilación de datos mediante observaciones directas, entrevistas y cuestionarios. Esta metodología permitirá identificar cambios en la motivación y el desempeño de los estudiantes partiendo de la implementación de estrategias del DUA, así como explorar los desafíos y oportunidades que surgen en el proceso.

El enfoque cualitativo, mediante el análisis de discursos, interacciones y percepciones de los estudiantes, les permitirá esa comprensión integral de cómo estas estrategias pueden mejorar la adquisición de la lengua extranjera en este contexto específico. También, se puede obtener información detallada sobre los factores que influyen en la motivación y la enseñanza-aprendizaje, permitiendo de esta manera organizar de manera pedagógica basándose en las diversas necesidades de los estudiantes.

## **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis de esta investigación es la sede Comunal de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento en Plato, Magdalena, enfocándose específicamente en los estudiantes del grado séptimo. La elección de este grupo se debe a la necesidad de fortalecer el aprendizaje de la lengua extranjera inglés en un contexto en el que se han identificado algunas dificultades en la comprensión auditiva y producción oral, así como falta de motivación. Se resalta también que los estudiantes se encuentran en una etapa de formación clave, en la que la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas y además tecnológicas pueden marcar en gran manera su proceso de aprendizaje.

## **Técnicas para la Recolección de Datos**

A continuación, se define el paso a paso para recolectar las evidencias de la investigación que va a realizarse, ordenado con cada uno de los objetivos de estudio.

Objetivo 1: Analizar la relación de los estudiantes de grado 7° del colegio Comunal de Plato con la implementación de algunas estrategias basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas.

Procedimiento:

Selección de participantes: Identificar y seleccionar a los estudiantes de grado 7° que les gustaría participar en el proyecto.

Técnicas de recolección de datos

Observación directa: Observar a los estudiantes dentro del salón de clases mientras están en una clase de inglés, dando atención a cómo interactúan con las estrategias del DUA y el uso de herramientas tecnológicas.

Entrevistas semiestructuradas: Realizar entrevistas a los estudiantes para analizar sus actitudes, experiencias previas y opiniones acerca del aprendizaje del inglés y el uso de las herramientas tecnológicas.

Evidencia para analizar: Notas de observación y transcripciones de las entrevistas.

Objetivo 2: Implementar estrategias para mejorar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado 7° a través de la experimentación con algunas estrategias basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas.

Procedimiento:

Diseño de las estrategias: Diseñar y planificar las estrategias basadas en el DUA y el uso de herramientas tecnológicas que se van a aplicar en las clases de inglés.

Aplicación: Implementar las estrategias en las clases de inglés durante determinado tiempo y cerciorarse de que todos los estudiantes participen de manera activa.

Técnicas de recolección de datos:

Reflexiones de los estudiantes: Se solicita a los estudiantes realizar reflexiones donde logren registrar sus experiencias, logros y desafíos mientras se implementan las estrategias.

Evidencia para analizar: Reflexiones de los estudiantes.

Objetivo 3: Evaluar los cambios en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado 7° después de la implementación de algunas estrategias basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas.

Procedimiento:

Diseño de instrumentos de evaluación: Diseñar cuestionarios para evaluar los cambios en el aprendizaje del inglés y las percepciones de los estudiantes.

Implementación de instrumentos:

Cuestionarios post-experiencias: Implementar cuestionarios a los estudiantes para evaluar la apreciación de los cambios en su aprendizaje de la lengua inglesa después de la aplicación de las estrategias.

Análisis de datos: Analizar los datos recopilados a través de los cuestionarios post-experiencias para identificar áreas de mejora y cambios.

Muestra a analizar: Respuestas a los cuestionarios post-experiencias.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

Para realizar el análisis de datos en la investigación, se ha dado definición a las categorías que se tendrán en cuenta, las cuales están alineadas con cada uno de los objetivos del presente estudio, lo que permite analizar la relación entre la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), el uso de herramientas tecnológicas y el impacto en la motivación y desempeño de los estudiantes en el aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

La motivación hacia el aprendizaje del idioma inglés: En esta categoría se evalúa el nivel de inglés, la disposición y confianza de los estudiantes respecto al aprendizaje de la lengua extranjera, esto antes y después de la implementación de las estrategias basadas en el DUA y el uso de herramientas tecnológicas.

Indicadores en esta categoría: Alineado al objetivo 1

Expresiones de entusiasmo, interés o frustración en entrevistas o cuestionarios.

Grado de participación por parte de los estudiantes

Cambios en la confianza al usar el idioma e interacciones ya sean orales o escritas

Fuente de datos: Notas de observación, transcripciones de las entrevistas.

Impacto de las estrategias del DUA en el aprendizaje del inglés: Se analiza de qué manera la aplicación de estrategias basadas en el DUA facilitan la comprensión, la retención de la lengua extranjera inglés por parte de los estudiantes.

Indicadores en esta categoría: Alineado con el objetivo 2

Adaptabilidad de los estudiantes a las estrategias implementadas.

Percepción sobre la efectividad de las estrategias

Cambios sobre la autonomía y participación en el aprendizaje

Fuentes de datos: Observación en el aula de clases, reflexiones de los estudiantes.

Evolución de Aprendizaje y desarrollo de habilidades en inglés: Se evalúa el progreso de los estudiantes en las habilidades lingüísticas y la capacidad que tienen para aplicar lo que han aprendido en diferentes contextos teniendo en cuenta la implementación de las estrategias.

Indicadores en esta categoría: Alineado al Objetivo 3

Cambios en la producción oral y escrita

Mejora en la comprensión auditiva y lectora

Evolución en la capacidad de interacción en inglés

Fuente de datos: Cuestionarios post-experiencias.

## **Resultados**

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

Los primeros resultados de este proyecto investigativo revelan actitudes, comportamientos iniciales y percepciones de los participantes respecto a la integración del DUA y de las herramientas tecnológicas dentro del aula para las clases de inglés, en un entorno con obstáculos en la motivación, producción oral y comprensión auditiva.

Percepciones iniciales (Entrevistas): La mayoría de los estudiantes negó haber estado en alguna clase donde utilizaran herramientas tecnológicas, solamente 4 estudiantes mencionaron haber utilizado una herramienta tecnológica en clases anteriores. 1 estudiante manifestó no gustarle el inglés y 12 estudiantes manifestaron que les costaba aprenderlo. La mayoría mostró motivación al ver los juegos y las estrategias preparadas para dar la clase.

Comportamientos observados. (Diario de campo): En la primera observación, pude notar que las clases eran muy tradicionales, basadas en dictados y repetición de vocabulario en inglés, sin el uso de proyector, videos o juegos interactivos. Utilizando el juego “Simón says” con comandos en inglés, los estudiantes se mostraron curiosos y motivados, el 75% de los estudiantes participó activamente. Al proyectar la primera diapositiva, 6 estudiantes se mostraron confundidos mencionaron que “Nunca les habían explicado con diapositivas durante una clase”.

Elementos contextuales relevantes: La institución tiene una sala de informática pequeña con pocos computadores, a los cuales no les hacen mantenimiento y la mayoría de ellos casi no sirven.

A manera de conclusión para este apartado, los estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento sede “Comunal” mostraron una primera aproximación al uso de las herramientas tecnológicas caracterizado por el desconocimiento de estas estrategias y por las clases tradicionales. A pesar de esto, los estudiantes se mostraron entusiasmados cuando se incluyeron las diapositivas, videos y juegos, dando a entender que su resistencia no era al idioma si no a las formas de enseñanza poco lúdicas. Estos hallazgos resaltan la necesidad de utilizar las herramientas tecnológicas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

### **Experimentación**

En esta fase de experimentación los resultados se estructuran en tres fundamentos:

#### Actividades implementadas y metodología

Las estrategias aplicadas fueron una presentación de diapositiva, infografías en canva, videos explicativos, gamificación y el juego de roles. Los estudiantes trabajaron en pares para desarrollar el diálogo y el juego de roles utilizando el presente simple. Al principio 4 de 16 mostraron miedo y timidez, pero al estar en parejas les fue más fácil y divertido.

#### Resultados cualitativos

Cambios en la motivación: Antes los estudiantes referían no gustarles el inglés porque era aburrido y después de implementar las estrategias alegaron que fue divertido aprender con juegos.

Mejoras en las habilidades comunicativas: 12 de 16 estudiantes lograron crear oraciones en inglés durante el juego de roles, el uso de los videos explicativos los ayudó a mejorar la

comprensión auditiva del idioma inglés y al 65% de los estudiantes los ayudó a memorizar más palabras.

Barreras identificadas: La falta de internet y de computadores retrasa el desarrollo de las actividades y 4 estudiantes se resistieron a utilizar las herramientas por miedo a dañarlas o equivocarse.

Hallazgos clave: La participación de los estudiantes aumentó del 35% al 80% con el uso de las herramientas tecnológicas, el 68% de los estudiantes se sintieron más seguros de sí mismo al utilizar estas herramientas para mejorar su aprendizaje y el reto de la limitación en el internet y los dispositivos tecnológicos en la institución.

Reflexión y hallazgo: El uso de estas herramientas causó un impacto en las emociones de los estudiantes ya que al final de cada sesión, los estudiantes que al principio no entendían pedían repetir la actividad nuevamente para poderla realizar de manera correcta y uno de ellos manifestó “lo aburrido no era el inglés, si no la manera como me enseñaban”. La docente buscó la adaptabilidad de la dinámica al llevar imágenes cuando fallaron las herramientas tecnológicas.

Para finalizar, la implementación de estrategias didácticas enfocadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas generó: incremento en la motivación y participación de los estudiantes, progreso en las actividades orales, aunque limitado y la necesidad de mejorar los recursos con los que cuenta la institución.

### **Identificación de Variaciones**

Después de la implementación de algunas estrategias didácticas enfocadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas, se observaron variaciones muy significativas en las percepciones, actitudes y comportamientos de los estudiantes de grado séptimo en el aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

La percepción y motivación: Antes y después: Teniendo en cuenta la entrevista, la mayoría de los estudiantes manifestó no haber tenido contacto previo con herramientas tecnológicas en las clases de inglés. Solo 4 estudiantes indicaron que las han utilizado alguna vez y 12 estudiantes afirmaron que tenían dificultad para aprender el idioma, y un estudiante expresó que no le gusta el inglés. Pero, los resultados del cuestionario post-experiencia mostraron una transformación positiva. El 79% (11 estudiantes) se sintió muy motivado durante las clases de inglés con las nuevas estrategias, el 14% (2 estudiantes) se sintieron algo motivados, un solo estudiante manifestó sentirse neutral y ninguno se sintió poco o nada motivado. De esta manera se evidencia un cambio significativo en la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje de la lengua extranjera inglés. Directamente asociado a el uso de la metodología activa, didáctica y tecnológica.

Participación e interés por las actividades: Aunque al principio se observó una actitud pasiva y clases centradas en la repetición de palabras o frases, el dictado y la baja interacción en clase, después de la implementación de las estrategias, el 100% de los alumnos expresaron que las actividades interactivas les gustaron, siendo el 29% (4 estudiantes) quienes expresaron que les encanto y el 71% (10 estudiantes) expresaron que les pareció interesante. Un cambio que refuerza la importancia de la transformación de las prácticas pedagógicas tradicionales hacia una propuesta participativa.

Acceso y aprovechamiento de las herramientas: La institución educativa cuenta con limitación tecnológica, sin embargo el 64% de los alumnos expresó no tener dificultades para acceder a las herramientas en el momento que se implementaron las clases, el otro 36% expresaron tener dificultades, a pesar de estas limitaciones, los alumnos identificaron como útiles y necesarios: los juegos y actividades interactivas en un 64%, las explicaciones del docente en un

29%, trabajo en equipo 21%, videos 21%, imágenes de apoyo visual 14% . Claramente se evidencia el cambio en la percepción y valoración de los recursos y metodologías inclusivas.

También es importante resaltar el desarrollo de las habilidades en el inglés, en cuanto a la producción oral y escrita: El objetivo de evaluar la evolución en las habilidades lingüísticas muestra resultados positivos, especialmente en cuanto a la comprensión y producción en inglés, el 79% de los estudiantes manifestó que les resulta más fácil hablar en inglés, en cuanto a la producción escrita el 36% expresaron haber mejorado, destacando que es necesario que el docente brinde explicaciones , las actividades prácticas y un enfoque en el vocabulario contextualizado. Por otra parte, la comprensión auditiva también tuvo mejoras muy notables con un porcentaje de 21% en comprensión auditiva, en juegos y videos, la comprensión lectora en un 14% influida por imágenes y explicaciones.

Por último, el uso de las estrategias como el trabajo en equipo, los juegos interactivos, las simulaciones guiadas permiten un aumento en la participación espontánea. Los estudiantes afirmaron sentirse con mayor confianza, luego de la implementación de estrategias basadas en DUA y tecnología educativa, promoviendo la inclusión y participación en un contexto con poca infraestructura tecnológica.

## Análisis y Discusión

Los hallazgos de esta investigación mostraron que la integración del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y herramientas tecnológicas causó un impacto positivo en la motivación y el desempeño de los estudiantes de séptimo grado en el aprendizaje del idioma inglés. Estos resultados se vinculan con los objetivos propuestos, constatando mejoras en sus habilidades comunicativas, participación y buena apreciación hacia el idioma. El análisis se enfocará en cómo el DUA y las TIC influenciaron en la forma de entender y acercarse al idioma inglés de los estudiantes, así como en su seguridad.

Al principio, los estudiantes manifestaron desconocimiento sobre el uso de las TIC en sus clases de inglés, solamente 4 de 16 mencionaron haberlas utilizado anteriormente. Los métodos de enseñanza tradicionales (repetición de vocabularios, dictado) dominaban, lo que causaba desinterés y dificultad para el desarrollo de las habilidades comunicativas de los alumnos. No obstante, la implementación de estrategias didácticas como la gamificación y los videos explicativos evocó curiosidad y motivación en el 76% del alumnado, corroborando la hipótesis de que la falta de compromiso no era por el idioma si no por la forma en que se lo estaban enseñando. Esto resalta la importancia de ajustar los métodos de enseñanza a contextos donde haya limitaciones tecnológicas.

En el transcurso de la fase de experimentación, combinar el DUA y las TIC fue eficaz para aumentar la motivación (79% de los participantes manifestaron sentirse “bastante motivados”) y mejorar las habilidades comunicativas (12 de 16 pudieron hacer oraciones en inglés). Estos hallazgos apoyan las tesis de Ruiz y Moya (2017) y CAST (2018), los que resaltan que el DUA posibilita la inclusión y el aprendizaje significativo ya que ofrece diversas maneras de representación y acción. A pesar de esto, las limitaciones en la estructura como la falta de

internet y dispositivos mostraron desafíos no previstos, sugiriendo que la eficacia de estas estrategias depende del contexto en que se implementen.

Después de la implementación, se observaron cambios importantes en la actitud y percepción de los participantes. Ejemplo de esto, un estudiante que contó “lo aburrido no era el inglés, si no como me enseñaban” mostró una transformación en su conexión con el idioma, cambiando la desilusión por la motivación. Asimismo, el 68% reportó más seguridad al realizar actividades de producción oral y el 79% manifestó comodidad para expresarse en inglés. Estas mejoras evidenciadas en reflexiones y cuestionarios muestran que el DUA y las TIC no solo ayudan en el progreso de habilidades específicas, sino que mejoran la aptitud emocional de los participantes hacia el aprendizaje del idioma.

Los resultados concuerdan con las indagaciones como las de Salinas (2004) y Cabero (2007), los que resaltan la contribución de las TIC para modernizar y personalizar la enseñanza. Aunque, en desigualdad con otros estudios realizados en entornos con más recursos, esta tesis demuestra que la falta de acceso de herramientas tecnológicas puede impedir mayor alcance de las estrategias, una causa poco explorada en las referencias literarias. Lo que resalta la importancia de ajustar el DUA a contextos vulnerables, dando prioridad a herramientas de costos bajos (como tarjetas, fotografías, dibujos) y capacitación docente para aumentar sus efectos.

Aunque los resultados son positivos, en esta investigación se evidenciaron ciertas limitaciones que posiblemente influyeron en los hallazgos. El tamaño de la muestra, debido a que fueron 16 estudiantes en el proceso, limita de alguna manera la generalización de los resultados. También resaltó el tiempo limitado para la implementación de las estrategias, lo que impide observar cambios a largo plazo. La infraestructura tecnológica limitada también condiciona la aplicación de algunas estrategias del DUA y herramientas digitales. Lo que se recomienda hacer

para futuras investigaciones sería ampliar un poco el tiempo de intervención, incluir a más estudiantes y fortalecer recursos disponibles para poder aplicar la metodología.

Este estudio ofrece un aporte significativo al contexto educativo, resaltando las instituciones con condiciones similares a esta. Se evidenció mejoras en la motivación, la participación e incluso en el desempeño de los estudiantes al implementar el DUA y herramientas tecnológicas, es por esto por lo que se debe revisar la práctica pedagógica tradicional. Estos resultados pueden ayudar a que docentes, directivos y estudiantes en prácticas educativas puedan considerar la adopción de metodologías inclusivas y flexibles. Además, se propone que los docentes tengan en cuenta la actualización de estrategias DUA adaptada a las necesidades de los estudiantes.

En conclusión, la investigación demostró que el uso de algunas estrategias basadas en el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) aplicado junto a herramientas tecnológicas puede ayudar a fortalecer la motivación y el aprendizaje de la lengua extranjera inglés en contextos con limitaciones. También, se pudo evidenciar un cambio positivo en las actitudes, habilidades comunicativas y participación. Teniendo en cuenta los resultados, hay la posibilidad de nuevas líneas de investigación cómo: ¿Cuáles estrategias del DUA tienen más impacto en el desarrollo de la producción oral en la lengua extranjera inglés? O también ¿Cómo influye la mejora de la infraestructura tecnológica en la continuidad de metodologías inclusivas para el desarrollo de diferentes habilidades en el inglés? Por otra parte, para futuras investigaciones se puede considerar la aplicación de metodologías mixtas en contextos diversos para ampliar aún más la comprensión del tema.

## Conclusiones y Recomendaciones

Conclusión 1: La investigación reveló que implementar el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y las herramientas tecnológicas reforzó el aprendizaje del inglés de manera positiva en los estudiantes de séptimo grado de la escuela “Comunal” de Plato. Los hallazgos dan respuesta a los objetivos que se plantearon: se evaluó el acercamiento de los estudiantes con estas estrategias, identificando el rechazo inicial, pero disposición a estos métodos; al implementar actividades didácticas se contempló una mejora en las habilidades comunicativas y un incremento en la participación del 80%; se analizaron mejoras significativas, el 79% de los estudiantes manifestó mayor estimulación y mejoras en comprensión auditiva y producción oral. Estos resultados responden de manera directa a la pregunta de investigación, corroborando que la implementación del DUA y las herramientas tecnológicas mejoran el aprendizaje del inglés hasta en entornos con tecnología limitada.

Conclusión 2: La investigación estableció cambios significativos en la predisposición y percepción de los estudiantes hacia el idioma. Al comienzo, asociaban el inglés con métodos tradicionales y aburridos, pero después de implementar las estrategias, reportes como “lo aburrido no era el inglés, sino cómo me enseñaban” mostró un cambio ontológico: el aprendizaje lo vieron como fácil y divertido. La implementación de estas estrategias no solo dio mejoría a las habilidades comunicativas, sino que también aumentó la confianza de los estudiantes y disminuyó la ansiedad. Esta mejoría es fundamental, porque, como sustentan Deci y Ryan (1985), son pilares para un aprendizaje sostenible y duradero.

Conclusión 3: En esta investigación el impacto de la variable utilizada, el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y el uso de herramientas tecnológicas, ha sido evidente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes de séptimo

grado. La motivación, desempeño, participación y habilidades comunicativas de los estudiantes reflejaron una mejora tras la implementación de estas estrategias. Por lo que se pudo observar un incremento del 45% en la participación y el desarrollo de la confianza. Sin embargo, también se identificaron aspectos que podrían mejorarse, como la resistencia inicial al cambio metodológico por parte de algunos estudiantes y dificultades técnicas debido a la infraestructura limitada. Aun así, el enfoque inclusivo logró superar parcialmente estos desafíos, resaltando la importancia de adaptar la enseñanza a la diversidad a las aulas de clase.

Conclusión 4: En esta investigación se obtuvieron resultados que contribuyen significativamente a la literatura sobre enseñanza de la lengua extranjera inglés en contextos con recursos limitados. La combinación del DUA Y las herramientas tecnológicas representan una innovación metodológica que permitió adaptar las estrategias a las necesidades de los estudiantes, mostrando que incluso en condiciones adversas es posible fomentar el aprendizaje significativo. Esta propuesta pedagógica puede ser replicada o adaptada para futuras investigaciones que busquen promover la inclusión educativa, en contextos con limitaciones tecnológicas. También, se aporta en esta investigación una perspectiva integradora que articula lo pedagógico, emocional y tecnológico, lo cual puede ser explorado más profundamente en futuras investigaciones.

Recomendación 1: Se plantea lo siguiente para mejorar la enseñanza del inglés en espacios con tecnología limitada:

Implementar recursos visuales como imágenes e infografías, juegos y actividades que no necesiten herramientas tecnológicas.

Capacitar a los profesores para que puedan diseñar planes de clase inclusivos utilizando herramientas como canva y plataformas gratuitas que no necesiten conexión a internet.

Utilizar la sala de informática con actividades alternativas y hacer el debido mantenimiento a los computadores.

Poner en práctica espacios reflexivos para dar seguimiento a la motivación de los estudiantes y así poder ajustar las estrategias a las necesidades de ellos.

Recomendación 2: Para una visión más completa del fenómeno educativo estudiado, se recomienda que futuras investigaciones consideren las metodologías mixtas, estas incluyen datos cualitativos y cuantitativos, lo que permitirá una evaluación más precisa del impacto de las estrategias en el rendimiento académico de los estudiantes. Además, sería interesante explorar variables como el rol de la inteligencia emocional y la influencia del entorno familiar en el aprendizaje del inglés. Para finalizar, se sugiere la implementación del DUA a largo plazo, para observar su sostenibilidad y adaptabilidad en distintos niveles educativos.

### Referencias Bibliográficas

- Area, M. & Adell, J. (2009). *E-learning: enseñanza y aprendizaje en espacios virtuales*. Editorial Síntesis.
- Basham, J. D., et al. (2018). *UDL in 21st Century Learning Environments*. Wiley.
- Bruner, J. (1988). *Desarrollo cognitivo y educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- Cabero, J. (2007). *Las TIC y las necesidades de formación del profesorado en la sociedad del conocimiento*. *Revista de Educación*, 342, 197-222.
- CAST (2018). *Universal Design for Learning Guidelines version 2.2*. CAST. [www.cast.org](http://www.cast.org)
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (1985). *Motivación y autodeterminación en el aprendizaje*. Ediciones Morata.
- Decreto 1421 de 2017. (2017). *Por el cual se reglamenta la educación inclusiva para personas con discapacidad*. *Diario oficial*, No. 50.340, 29 de Agosto de 2017.
- [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=87040](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=87040)
- Dörnyei, Z. (2014). *Motivación en el aprendizaje de una segunda lengua*. Cambridge University Press (Edición en español).
- Echeita, G. & Ainscow, M. (2011). *La educación inclusiva como derecho: Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente*. OEI.
- Hall, T. E., Meyer, A., & Rose, D. H. (Eds.) (2012). *Universal Design for Learning in the Classroom: Practical Applications*. Guilford Press.
- Krashen, S. (1983). *El desarrollo del lenguaje en el aula: teoría y práctica*. Alhambra.
- Ley 115 de 1994. (1994). *Ley general de Educación*. *Diario oficial*, No. 41.214. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley 1341 de 2009. (2009). *Por lo cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones- TIC, Y se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial*, No. 47.426.

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=36913](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=36913)

Ley 1651 de 2013. (2013). *Por lo cual se modifica la ley 115 de 1994 y se dictan otras disposiciones en materia de bilingüismo, Diario oficial*, No. 48.863. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685875>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Lineamientos Curriculares de idiomas extranjeros*. República de Colombia. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89869\\_archivo\\_pdf4.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf4.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2015) *Programa Nacional de Inglés*  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837\\_Programa\\_Nacional\\_Ingles.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf)

Monereo, C. (1994). *La enseñanza de estrategias de aprendizaje en el contexto escolar*. Barcelona: Ediciones ICE/Horsori. [ResearchGate](#)

Pastor, A. (2019). *Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad. Participación Educativa*, (9), 55-68.  
<https://www.educacionfpydeportes.gob.es/dam/jcr:c8e7d35c-c3aa-483d-ba2e-68c22fad7e42/pe-n9-art04-carmen-alba.pdf>

Ruiz, L. M. & Moya, F. J. (2017). *El Diseño Universal para el Aprendizaje en la enseñanza de lenguas extranjeras. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(1), 163-178.

Salinas, J. (2004). *Innovación educativa y uso de las TIC en la enseñanza*. Revista de Educación a Distancia (RED), 2, 1-17.

Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos* (3ª ed.). Ediciones Morata. ISBN: 978-84-7112-422-7. [https://edmorata.es/wp-content/uploads/2022/06/STAKE.InvestigacionEstudioCasos\\_prw-1.pdf](https://edmorata.es/wp-content/uploads/2022/06/STAKE.InvestigacionEstudioCasos_prw-1.pdf)

TESOL International Association (2020). *Universal Design for Learning in English Language Teaching*.

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Crítica.

Warschauer, M., & Meskill, C. (2000). *Technology and second language teaching and learning*.

In: Rosenthal, J. (Ed.), *Handbook of Undergraduate Second Language Education*.

Lawrence Erlbaum, Mahwah, NJ. Yoon, K. (2004).

## Apéndices

### Apéndice A

*Muestras de investigación*

<https://drive.google.com/drive/folders/1UkcoxVYxdoDXtPZSuFo4G71G2hfh6-J0?usp=sharing>