

El uso de las TIC como estrategia didáctica para mejorar la motivación e interés en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Carabineros Provincia de Vélez Santander

Adriana Marcela Soto Vega

Michael Fransua Miranda Mendoza

Asesor

Laura Bibiana Calderon Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez Santander, trabajando con estudiantes del programa de formación policial. El objetivo general fue analizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como estrategia didáctica para mejorar la motivación e interés en el aprendizaje del idioma inglés, se utilizó un enfoque cualitativo y experimental, en el que se puso en juego la variable uso de las TIC reconociendo sus efectos en el aspecto ontológico relacionado con la motivación e interés hacia el aprendizaje. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el uso de las TIC como herramienta didáctica dinamiza el proceso educativo, incrementa la motivación del estudiante y mejora su disposición para aprender el idioma inglés.

Palabras clave: TIC, motivación, inglés, didáctica, aprendizaje.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the Carabineros School of the Province of Vélez Santander, working with students in the police training program. The general objective was to analyze the use of Information and Communication Technologies (ICTs) as a teaching strategy to improve motivation and interest in learning English. A qualitative and experimental approach was used, in which the variable use of ICTs was brought into play, recognizing its effects on the ontological aspect related to motivation and interest in learning. From this research exercise, it was concluded that the use of ICTs as a teaching tool energizes the educational process, increases student motivation, and improves their willingness to learn English.

Keywords: ICT, motivation, english, didactics, learning.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	11
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales	16
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	20
Referentes Legales	21
Referentes Éticos	22
Herramientas y Métodos	24
Enfoque y Tipo de Estudio	24
Unidad de Análisis	24
Técnicas para la Recolección de Datos.....	24
Categorías para el Análisis de Datos	26
Resultados	28
Acercamiento de la Población a la Variable	28
Experimentación	29
Identificación de Variaciones	30

Análisis y Discusión	30
Conclusiones y Recomendaciones	36
Referencias Bibliográficas	38

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	45
--	----

Introducción

El aprendizaje de una segunda lengua extranjera es una habilidad esencial en la formación académica y profesional, especialmente en los centros de formación de la Policía Nacional de Colombia, donde el dominio de un segundo idioma fortalece las competencias comunicativas del futuro servidor público. En la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez-Santander, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen una alternativa innovadora para aumentar la motivación en los estudiantes y dinamizar el proceso de bilingüismo.

Una de las barreras mas comunes en la enseñanza del idioma ingles en instituciones públicas como esta, es la persistencia de una brecha entre el uso tradicional de métodos pedagógicos y la integración efectiva de las TIC para fines didácticos-dinamicos, lo cual podría generar desinterés, bajo rendimiento y poca participación en los estudiantes. A pesar de la larga lista de estudios que demuestran los beneficios de las TIC en escenarios educativos, aún siguen siendo pocas las exploraciones que aborden su impacto en contextos específicos como la formación policial.

Por ello, este estudio tuvo como propósito experimentar el uso de las TIC como estrategia didáctica para mejorar la motivación e interés en el aprendizaje del idioma inglés, adoptando un enfoque cualitativo y experimental que permitió observar cómo el uso de estas herramientas tecnológicas influye en la disposición de los alumnos frente al aprendizaje de esta lengua.

El hallazgo más relevante de esta investigación demuestra que la integración de estrategias didácticas mediante el uso de las TIC logró transformar positivamente la perspectiva y motivación de los estudiantes de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez Santander hacia el aprendizaje del inglés, generando un cambio significativo en su actitud y participación activa,

por lo que se invita al lector a explorar el contenido de este informe para comprender en detalle el proceso, las metodologías aplicadas y los resultados que sustentan esta investigación.

Caracterización

El presente proyecto de investigación se lleva a cabo en la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez de la Policía Nacional de Colombia, ubicada en el kilómetro 1 de la vía Vélez – Barbosa, Santander, vereda el Tun Tun. Esta institución tiene como objetivo la formación académica de los futuros miembros de la fuerza pública quienes al final de su periodo formativo se gradúan como Técnicos Profesionales en Servicio de Policía. Cuenta con una infraestructura diseñada para la formación integral aproximadamente 700 estudiantes. Las instalaciones incluyen modernos alojamientos para los alumnos, un bloque académico con aulas equipadas para facilitar el proceso educativo, biblioteca, sala de cómputo de última generación, y un laboratorio de criminalística que fortalece la capacitación técnica. Además, la institución dispone de áreas administrativas y de bienestar, como comedores y espacios recreativos, que brindan un mejor desarrollo integral en los estudiantes de policía.

La Escuela de Carabineros Provincia de Vélez alberga una población estudiantil diversa y multicultural, compuesta por jóvenes y adultos entre los 18 y 32 años de edad, originarios de distintas regiones del territorio colombiano. La población seleccionada para el estudio está conformada por 40 estudiantes en proceso de formación del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía provenientes de distintas zonas del territorio colombiano. La mayoría pertenecen a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, lo que refleja una amplia representación de los diferentes contextos sociales y culturales del país. A nivel educativo, todos los estudiantes cuentan como mínimo con el título de bachiller, aunque dentro del grupo también hay quienes han alcanzado niveles superiores de formación, como técnicos, tecnólogos y profesionales en diversas áreas. Esta diversidad académica aporta diferentes perspectivas y conocimientos al proceso formativo, enriqueciendo el aprendizaje colectivo.

La población estudiada presenta problemas de motivación frente al aprendizaje del idioma inglés como una competencia comunicativa esencial en la profesión policial. En su gran mayoría, lo perciben como requisito de grado, lo que limita su interés y disposición durante su aprendizaje. Para ello, es necesario implementar nuevas metodologías que fomenten el interés en esta población específica, innovando y utilizando la creatividad para hacer que su aprendizaje sea más significativo a través de la integración de las herramientas tecnológicas para impulsar el aprendizaje del idioma inglés dentro del centro de formación policial. Dentro de las directrices establecidas por la Dirección de Educación Policial de la Policía Nacional de Colombia, el dominio del inglés es fundamental tanto para brindar un servicio policial efectivo, como para la presentación de las pruebas de estado TyT, requisito indispensable para la titulación del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía.

Dentro de los factores mas comunes que dificultan el aprendizaje de los participantes, se destaca la carga académica y las exigencias del entrenamiento policial, lo cual reduce el tiempo disponible para el estudio del idioma; el acceso limitado de recursos educativos y la presencia de barreras contextuales afectan la motivación; por otro lado, la heterogeneidad de niveles de competencias lingüística dentro del grupo, dificulta la implementación de estrategias de enseñanza uniformes, ya que algunos estudiantes no cuentan con nivel y algunos tienen niveles básicos e intermedios lo cual afecta el índice de motivación dentro del grupo. Finalmente, el entorno rural en el que se encuentra la escuela puede representar un reto adicional debido a factores como interrupciones en el suministro eléctrico y limitaciones tecnológicas.

Planteamiento del Problema

Los alumnos de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, en su proceso de formación como Técnicos Profesionales en Servicio de Policía, demuestran un alto compromiso en áreas académicas esenciales para el ejercicio de la función policial, tales como: derechos humanos, atención al ciudadano, uso adecuado de la fuerza, criminalística, cultura de la legalidad y entrenamiento policial. Aunado a ello, diariamente trabajan en avances significativos en su formación integral, fortaleciendo habilidades como la disciplina, trabajo en equipo y la adaptabilidad a multiplicidad de entornos. La diversidad geográfica y cultural de los estudiantes provenientes de distintas regiones del territorio colombiano, enriquece el proceso formativo al fomentar la interacción entre distintas realidades y aumentar el sentido de pertenencia e identidad nacional, además, algunos estudiantes cuentan con niveles educativos superiores al bachillerato, lo que aporta perspectivas valiosas al aprendizaje colectivo. Estos aspectos positivos reflejan el potencial del grupo para alcanzar metas académicas y profesionales, a pesar de los desafíos identificados en el aprendizaje del idioma universal.

Actualmente, la enseñanza del inglés en la institución enfrenta múltiples desafíos que limitan su efectividad, a pesar de contar con infraestructura moderna, como aulas equipadas, simuladores de audiencias y un laboratorio de criminalística muy bien estructurado, no se han incorporado adecuadamente las herramientas tecnológicas para fortalecer el aprendizaje del idioma y las estrategias pedagógicas utilizadas siguen siendo en su mayoría tradicionales, lo que afecta la motivación intrínseca de los alumnos, quienes demuestran cierto grado de frustración al no desarrollar su competencia lingüística de manera efectiva, asimismo, el elevado número de estudiantes por aula (entre 40 y 50 alumnos) dificulta la atención personalizada y la evaluación detallada del progreso individual. Otros factores limitantes incluyen el ritmo acelerado de

enseñanza, la concentración de sesiones en una sola semana, la insuficiente carga horaria y la heterogeneidad en los niveles de competencia lingüística en las secciones, los cuales impiden una asimilación adecuada de los conocimientos, representando un obstáculo para un aprendizaje equitativo y eficaz.

Ante este escenario, se considera necesario introducir una variable de mediación que transforme el enfoque tradicional del aprendizaje del inglés hacia uno más significativo y contextualizado, la integración de metodologías innovadoras basadas en TIC haciendo uso de plataformas digitales interactivas y estrategias de gamificación, podría alimentar significativamente la motivación y la participación activa del estudiantado. Creemos firmemente que la implementación de estas herramientas, alineadas con las necesidades y realidades del grupo, no solo incrementará la motivación, sino que también mejorará la competencia lingüística, abordando con mayor facilidad la heterogeneidad de niveles de inglés dentro del grupo, ofreciendo rutas de aprendizaje personalizadas y fortaleciendo la autonomía en la adquisición del idioma, además, se espera que estas innovaciones reduzcan el impacto de factores limitantes como la carga académica y las exigencias del entrenamiento policial.

La brecha de conocimiento radica en la poca motivación y la falta en la aplicabilidad de estrategias efectivas para el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez. Pese a los notables avances en otras áreas académicas, la enseñanza tradicional, la falta de recursos tecnológicos especializados y los desafíos logísticos, como el alto número de estudiantes en cada aula y la insuficiente carga horaria en el área de bilingüismo, han limitado el adecuado dominio de las competencias lingüísticas en los estudiantes, situación que representa un desafío significativo. Considerando la importancia de este idioma para su desempeño profesional y la presentación de las pruebas de estado TyT, la

investigación busca abordar esta brecha mediante la implementación de metodologías innovadoras basadas en TIC que transformen la enseñanza del inglés en un proceso más significativo y motivador, anticipando así resultados académicos positivos y una preparación integral de los futuros patrulleros.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la motivación y el aprendizaje del inglés como segunda lengua extranjera en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez Santander, a través de la implementación de metodologías innovadoras basadas en tecnologías de la información y la comunicación TIC durante el primer semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la motivación y el aprendizaje del inglés como segunda lengua extranjera en estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, Santander a través de la implementación de metodologías innovadoras basadas en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) durante el primer semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez a metodologías innovadoras basadas en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el aprendizaje del inglés.

Movilizar la motivación y el aprendizaje del inglés en los estudiantes a través de la experimentación con estrategias didácticas basadas en el uso de las TIC.

Reconocer los cambios en la motivación y el aprendizaje del inglés en los estudiantes después de la implementación de metodologías innovadoras basadas en TIC, comparando la situación inicial con los resultados obtenidos.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En esta investigación, se definen cuatro conceptos clave relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar la motivación en el aprendizaje del inglés.

Algunos estudios de la edad contemporánea señalan que las TIC se entienden como herramientas digitales que transforman la educación al crear entornos interactivos y colaborativos (Castro et al, 2007). Su uso se ha consolidado como una herramienta esencial y efectiva en el ámbito educativo, especialmente en entornos de aprendizaje virtuales demostrando su impacto significativo en escenarios sincronicos y asincrónicos.

La gamificación se emplea como una estrategia didáctica para fortalecer la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje. López et al. (2022) señalan que la gamificación integra elementos lúdicos, como recompensas y competencias, para aumentar la motivación intrínseca de los estudiantes. De esta manera, al combinar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con actividades de gamificación, se puede estimular la motivación de los estudiantes en el aprendizaje del idioma ingles como segunda lengua extranjera.

La motivación juega un papel fundamental en el aprendizaje de idiomas, ya que determina la disposición y el compromiso del estudiante hacia el proceso. En relación con la importancia de la motivación en el aprendizaje del idioma ingles, Fen y Kiat (2015) mencionan que la motivación intrínseca y extrínseca son factores clave en la educación de los escolares en el aprendizaje del idioma inglés.

En el contexto de la integración de las TIC, la motivación se ve potenciada al utilizar herramientas digitales que hacen el aprendizaje más interactivo, dinámico y accesible, fomentando así un mayor interés y participación por parte del estudiante a través de estrategias didácticas virtuales. Es así como, Fumero (2009) hace énfasis en que “las estrategias didácticas son las encargadas de procesar los contenidos de enseñanza y procedimientos elevados, que van a constituir lo cognitivo y lo metacognitivo en el individuo” (p. 54). En esta misma línea, podemos afirmar que en la educación la incorporación de dichas herramientas son fundamentales para la adquisición de competencias, habilidades y conocimientos ya que estos recursos son responsables de simplificar el proceso de aprendizaje. De acuerdo con Vargas (2020):

La integración de las Estrategias Educativas y las Tecnologías de Información y Comunicación promueven el trabajo activo, colaborativo e interactivo de educadores y educandos, todo esto con el propósito de alcanzar objetivos académicos. A partir, de esta combinación surgen escenarios críticos reflexivos donde el docente y estudiante fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje. (p. 73).

Estas estrategias son fundamentales en las aulas, ya que permiten a los docentes diseñar experiencias educativas más inclusivas y efectivas, proporcionando respuesta a los distintos ritmos y formas de aprendizaje de los alumnos. Al emplear herramientas digitales, como plataformas interactivas, recursos multimedia y sistemas de retroalimentación inmediata, se promueve un ambiente de aprendizaje más dinámico y colaborativo. Además, las metodologías didácticas virtuales facilitan el acceso a materiales educativos actualizados y diversos, lo que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje y promueve la autonomía en los estudiantes, en contextos donde la motivación puede ser un desafío, como en el aprendizaje de idiomas; estas

metodologías proporcionan posibilidades para que los alumnos participen activamente, superen barreras tradicionales y alcancen un aprendizaje más significativo.

Referentes Teóricos

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han emergido en el ámbito educativo, facilitando el acceso a la información y promoviendo la creación de ambientes virtuales que promueven la cooperación e interacción entre alumnos y profesores. En relación a esta transformación, Sánchez Asín (2008), afirma lo siguiente:

“Nuestros jóvenes, gracias a la familiarización con las TIC, están entrando en una nueva cultura donde impera el ordenador sobre el libro o el profesor y, afortunadamente, ya no les sirve sólo lo que dicen los libros, pues se están permitiendo el lujo de aprender, cada vez más, por sí mismos, a plantear, planificar estrategias y resolver situaciones en permanente transformación”. (p. 2).

Estas tecnologías se han transformado en un componente esencial para actualizar la educación y potenciar la calidad del aprendizaje.

Por otro lado, Area y Adell (2009) destacan que el uso de las TIC en la educación debe basarse en enfoques pedagógicos que integren las tecnologías como herramientas para facilitar el aprendizaje significativo. En esta misma línea, se argumenta que los ambientes de aprendizaje virtuales no solo deben considerar aspectos tecnológicos sino pedagógicos para garantizar su efectividad.

Pese a la acelerada transformación de las TIC con el paso del tiempo, se ha podido evidenciar que sigue presentando desafíos para su implementación, especialmente en contextos educativos. Coll et al. (2008) señalan que:

“La clave de la enseñanza y el aprendizaje en el aula reside en las relaciones que se establecen entre los tres elementos que conforman el triángulo interactivo: el contenido que es objeto de enseñanza y aprendizaje, la actividad educativa e instruccional del profesor y la actividad de aprendizaje de los alumnos”. (p. 3).

Sin embargo, aunque las TIC ofrecen beneficios como la adaptación del aprendizaje y la disponibilidad de recursos en línea, enfrentan obstáculos como la poca capacitación docente y la disparidad digital.

Dentro del ámbito educativo hacia la enseñanza de idiomas, las metodologías innovadoras, como el *mobile learning*, la gamificación y la realidad aumentada, han probado ser efectivas para potenciar el aprendizaje y mejorar el proceso de aprendizaje el aprendizaje. Martínez et al. (2016) señalan que estas metodologías promueven la interacción y la motivación, lo que facilita la adquisición de competencias lingüísticas. Estas estrategias, combinadas con la implementación de las TIC, permiten a los alumnos el acceso a contenidos interactivos, lo que favorece la implementación de habilidades lingüísticas motivando a los estudiantes a un aprendizaje más autónomo.

En la misma dirección, otro factor clave en el aprendizaje de lenguas extranjeras es la motivación, puesto que esta influye en el esfuerzo y la disposición que los estudiantes dedican al proceso. Rodríguez Cedeño et al. (2024) aseguraron que:

“La motivación es esencial en el proceso de enseñanza del inglés porque permite guiar la adquisición de conocimientos de los estudiantes a través de diferentes metodologías, estrategias, actividades y recursos didácticos que el docente implementa dentro y fuera de clases con el propósito de que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias en el segundo idioma” (p. 20).

Escobar (2016) señala que “el uso de tecnología en el aula mejora la motivación y el rendimiento de los estudiantes de inglés como lengua extranjera”.

En el ámbito de la formación policial, el dominio del inglés es crucial para interactuar en contextos nacionales e internacionales y acceder a recursos académicos. Torregrosa Benavent (2022) resalta que el dominio del inglés se ha transformado en una habilidad clave para el desempeño efectivo de las funciones policiales, especialmente en un mundo globalizado. La inclusión de TIC en los procesos de formación policial ha transformado la educación, permitiendo a los estudiantes practicar habilidades lingüísticas en entornos simulados y acceder a contenidos educativos de manera flexible” (Castebianco Orjuela, 2022).

En conclusión, la integración de las TIC y metodologías innovadoras dentro de la educación representa una oportunidad para fortalecer la motivación y el aprendizaje especialmente en los estudiantes de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez (Santander). Estas herramientas mejoran la calidad del aprendizaje y al mismo tiempo preparan a los futuros policías para desempeñarse en un contexto globalizado, fomentando una comunicación eficaz y respondiendo adecuadamente a las demandas de una sociedad diversa.

Referentes Técnicos

En relación con la integración de las TIC en la educación, el Ministerio de Educación Nacional (2018), de Colombia, en su “Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” establece crear lineamientos para integrar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo su uso como herramientas para mejorar la calidad educativa y reducir la desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos. Estos lineamientos respaldan el enfoque de la investigación ya que proporcionan una serie de estrategias a través del uso de las TIC tal como el acceso a tecnología en escuelas, la creación de contenidos digitales, la

capacitación docente en TIC y el impulso a programas de educación virtual lo cual es aprovechable para aplicar dentro de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez. Es así como este documento resalta la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo especialmente en las áreas enfocadas al aprendizaje de idiomas.

Además, la UNESCO (2019), en su “Marco de competencias de los docentes en materia de TIC”, resalta la prioridad de la capacitación continua en el cuerpo docente sobre el uso de las TIC para fines pedagógicos, nombrándola como una formación profesional necesaria para así garantizar su efectividad en el salón de clases. Así, es crucial que los maestros no solo obtengan conocimientos técnicos sobre la utilización de las TIC, sino que también desarrollen competencias pedagógicas que les faciliten incorporar estas herramientas de manera eficaz en sus rutinas cotidianas, promoviendo un aprendizaje más activo y acorde a las demandas del siglo XXI.

Por otra parte, la OECD (2020), en su informe “*Digital Education Policies in Latin America*”, destaca la importancia de políticas públicas que promuevan el uso de tecnologías digitales en el contexto educativo, especialmente en zonas rurales y con poblaciones vulnerables, lo cual se ajusta de forma lineal con el contexto de esta investigación.

Referentes Legales

El marco legal que sustenta esta investigación se basa en normativas que promueven el uso y la integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el ámbito educativo. En primer lugar, la Ley 1341 de 2009, conocida como la “Ley de Modernización del Sector de las TIC”, establece lineamientos para fomentar el acceso, uso y apropiación de las TIC en todos los sectores, incluyendo el educativo. Esta ley busca garantizar que las TIC sean herramientas fundamentales para el desarrollo social, económico y educativo

del país . Es así como este referente legal se alinea al propósito principal de la investigación el cual se basa en brindar oportunidades de mejora al sector policial a través de las tecnologías de la información y comunicación TIC.

En la misma línea, la ley 15 de 1994 “Ley General de Educación” , en el artículo 5 numeral 13 destaca que:

“La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Congreso de la república, 1994, Artículo 5).

En esta misma línea, esta ley fortalece la idea de que el uso de TIC no solo potencia el proceso educativo, sino que también impulsa la formación integral del estudiante, preparándolo para enfrentar los retos del entorno laboral contemporáneo.

Por otro lado el “Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” proporciona un marco estratégico para la integración de las TIC en los procesos educativos, este plan promueve la formación de competencias digitales en docentes y estudiantes, con el objetivo de fortalecer la calidad educativa y reducir las brechas digitales en contextos rurales y vulnerables (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2018). En línea con estas leyes, la enseñanza a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación es indispensables dentro de los procesos educativos para reducir barreras y fomentar la inclusión digital.

Referentes Éticos

El presente proyecto de investigación se rige por los principios éticos establecidos en la Ley 1581 de 2012, la cual regula el tratamiento de datos personales en Colombia. Esta ley garantiza el derecho fundamental a la protección de datos, asegurando que la recopilación,

almacenamiento y uso de información personal se realice de manera transparente, segura y con el consentimiento previo de los participantes. En cumplimiento de esta normativa, se asegura que los datos recolectados durante la investigación serán utilizados exclusivamente con fines académicos, respetando la confidencialidad y privacidad de los participantes. Además, se informará a los participantes sobre los objetivos del estudio, su participación voluntaria y su derecho a retirarse en cualquier momento.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Hernández et al. (2014) señalan que la investigación cualitativa busca comprender fenómenos sociales y educativos desde la perspectiva de los participantes. Este estudio adopta un enfoque cualitativo, ya que se enfoca en comprender las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez atribuyen al uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su proceso de aprendizaje del inglés. El diseño de esta investigación es experimental. A través de este diseño, se busca comprender los cambios en experiencias, actitudes y comportamientos (Stake, 1998). Es así como esta investigación implica la manipulación deliberada de una variable independiente (la implementación de metodologías innovadoras basadas en TIC) para observar su efecto en una variable dependiente (la motivación y el aprendizaje del inglés de los estudiantes).

Unidad de Análisis

La unidad de análisis en este estudio es la segunda sección de la compañía Simon Bolívar conformada por 40 estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, Santander.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la recopilación de información, se diseñará un procedimiento detallado alineado con cada uno de los objetivos planteados; para el primer objetivo, se empleará una entrevista semiestructurada a siete estudiantes. Las entrevistas semiestructuradas facilitarán el reconocimiento de percepciones y experiencias personales, lo que permitirá una comprensión profunda de los desafíos y debilidades que enfrentan los estudiantes en el uso de estas herramientas digitales (Hernández-Sampieri et al., 2003).

Por otro lado, Martínez (2007) señala que “los diarios de campo permitirán a los investigadores documentar de manera sistemática las observaciones y reflexiones durante la implementación de las TIC”. Esto resulta fundamental para analizar el impacto de estas estrategias en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, para la recolección de datos del segundo objetivo, que se enfoca en movilizar la motivación y el aprendizaje del inglés a través de la experimentación con estrategias didácticas basadas en TIC, se aplicarán técnicas como planeadores, diarios de campo y grabación de videos de las actividades prácticas. Basados en la idea de Hernández-Sampieri et al., (2003) la grabación de videos ofrecerá una evidencia visual del uso de las TIC en el aula y facilitará el análisis posterior de la efectividad de las metodologías implementadas.

Para el tercer objetivo, que consiste en indagar los cambios en la motivación y el aprendizaje del inglés después de la implementación de las TIC, se aplicarán cuestionarios post-experiencia que permitirán medir de manera cualitativa el impacto de las TIC en la motivación y el interés de los estudiantes, proporcionando datos comparables antes y después de la intervención (Hernández-Sampieri et al., 2014). Asimismo, se realizará un análisis comparativo de los resultados obtenidos antes y después de la intervención, lo que permitirá medir de forma objetiva el efecto de las TIC en el desempeño lingüístico de los estudiantes.

En resumen, este procedimiento de recolección de datos, basado en técnicas cualitativas, permitirá abordar de manera integral y detallada los objetivos de esta investigación, proporcionando una visión completa del impacto de las TIC en la motivación y el aprendizaje del inglés en el contexto de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez.

Categorías para el Análisis de Datos

Rodríguez Cedeño et al. (2024) señalan que la motivación intrínseca y extrínseca son fundamentalmente una causa o un efecto del aprendizaje de una lengua” (p. 4). Para el análisis de los datos recolectados, se tendrán en cuenta las siguientes categorías: Tanto la motivación intrínseca, que proviene del interés y la satisfacción personal, como la extrínseca, relacionada con recompensas externas, influyen significativamente en el rendimiento de los estudiantes. Esta categoría permitirá analizar cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden influir en la motivación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje del inglés.

Las TIC facilitan la creación de entornos colaborativos y experiencias de aprendizaje personalizadas, mejorando la enseñanza del inglés en diversos contextos educativos. Esta categoría analizará cómo los estudiantes interactúan con las plataformas digitales y cómo esta interacción influye en su comprensión y práctica del idioma inglés. Gómez Domínguez et al. (2019) argumentan que las TIC facilitan la creación de entornos colaborativos y experiencias de aprendizaje personalizadas, mejorando la enseñanza del inglés en contextos educativos diversos.

Algunos estudiosos de integración de las TIC para la enseñanza señalan que el aprendizaje significativo del idioma se potencia con el uso de estrategias didácticas virtuales, lo que contribuye al desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes (López, 2011). Esta categoría evaluará los avances en pronunciación, gramática y comprensión auditiva tras la implementación de las TIC.

Esta categoría permitirá identificar si el uso de las TIC transforma la percepción del inglés de una materia obligatoria a una experiencia de aprendizaje significativa. Carranza Alcántar et al. (2018) indican que la actitud positiva hacia las TIC influye en la adopción y aprovechamiento de estas herramientas en el proceso educativo. Estos autores también indican

que la gamificación y el aprendizaje colaborativo son estrategias que aumentan la motivación y mejoran la retención del conocimiento en el aprendizaje de idiomas. Esta categoría analizará el impacto de actividades interactivas en la motivación y el aprendizaje del inglés.

Resultados

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

En este primer acercamiento, se seleccionó una muestra de siete estudiantes a quienes se les realizó de manera individual una entrevista semiestructurada con el fin de conocer previamente sus experiencias, percepciones y expectativas acerca del aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua extranjera a través del uso de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC). Los resultados reflejan un contacto inicial limitado con estas herramientas, aunque con una disposición positiva hacia su uso, la mayoría mencionó haber utilizado traductores en línea o aplicaciones como Duolingo de manera esporádica, sin una orientación docente clara, y sin considerarlos medios suficientemente efectivos para adquirir competencia en el idioma.

Las entrevistas evidenciaron que los estudiantes reconocen el valor instrumental del inglés como parte esencial de su formación profesional y asimismo expresaron que dominar esta lengua les permitirá atender de manera más efectiva a ciudadanos extranjeros que requieren orientación policial en el contexto turístico nacional. Además, manifestaron que sus experiencias previas con el aprendizaje del inglés en la educación básica fueron insuficientes, por lo que valoran la posibilidad de acceder a estrategias innovadoras que promuevan una experiencia más

significativa y práctica; también se mostraron interesados por mejorar su pronunciación y comprensión auditiva, ya que estos son difíciles de practicar debido a los métodos tradicionales.

Aunque enfrentan barreras como el acceso limitado a la conectividad, especialmente por su ubicación geográfica, todos los participantes coincidieron en la importancia de recibir formación sobre el uso de TIC para fortalecer su proceso de aprendizaje. Señalaron que estarían dispuestos a integrar herramientas digitales en las clases de inglés, siempre que se acompañen de una guía pedagógica coherente que les permita aprovechar su potencial.

Experimentación

Durante la fase de experimentación se llevaron a cabo clases en las que se implementaron estrategias didácticas mediadas completamente por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con el fin de movilizar la motivación y el aprendizaje del inglés en los estudiantes. Las sesiones se desarrollaron mediante actividades prácticas en línea utilizando herramientas como ISLCollective, Gartic Phone, Semantris, Timers y presentaciones visuales dinámicas. Los estudiantes participaron activamente en juegos en equipo, donde, además de competir y divertirse, ampliaron su vocabulario en inglés y mejoraron su comprensión auditiva. Las ayudas visuales interactivas y coloridas utilizadas durante las clases captaron su atención y generaron un ambiente de aprendizaje más dinámico y significativo. Esta intervención despertó el entusiasmo por aprender inglés y evidenció un cambio notable en su disposición hacia el idioma.

Los registros en el diario de campo revelaron que los participantes se sintieron más involucrados y motivados durante las clases experimentales. Varios de ellos destacaron que aprendieron palabras nuevas de forma más entretenida, sin sentir la presión habitual de las clases tradicionales. Las actividades colaborativas fomentaron el trabajo en equipo, fortalecieron la

participación activa y crearon un ambiente de confianza para expresarse en inglés. Las plataformas seleccionadas permitieron integrar el contenido lingüístico con experiencias lúdicas, generando un aprendizaje significativo y centrado en el estudiante. En general, la experimentación evidenció que el uso pedagógico de las TIC no solo estimuló la motivación, sino que también facilitó el desarrollo de competencias lingüísticas en un entorno interactivo y atractivo.

Identificación de Variaciones

A partir del análisis del cuestionario aplicado tras la intervención con metodologías basadas en TIC, se identificaron cambios significativos en la motivación, participación y percepción del aprendizaje del inglés en los estudiantes del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía. En contraste con los datos recogidos en las entrevistas iniciales donde predominaba una motivación baja y un uso limitado de herramientas tecnológicas, los resultados del cuestionario final evidencian un aumento notable en el interés, disfrute y compromiso hacia el aprendizaje del idioma. Herramientas como ISLCollective, Gartic Phone y Semantris, junto con dinámicas grupales, jugaron un papel clave en generar un ambiente más participativo, colaborativo y significativo.

Los participantes manifestaron sentirse más motivados para continuar aprendiendo inglés, tanto dentro como fuera del aula. Este cambio de actitud se refleja en el aumento del esfuerzo individual y en una mayor confianza para interactuar con el idioma. Además, las clases se percibieron como más dinámicas y efectivas gracias a la incorporación de recursos digitales, lo que favoreció tanto la concentración como la comprensión.

En conclusión, los resultados muestran una transformación positiva en la forma en que los estudiantes perciben y abordan el aprendizaje del inglés como segunda lengua, lo cual

respalda la efectividad de la intervención con TIC. Incluso en contextos con limitaciones como aulas con alto número de estudiantes, es posible implementar estrategias innovadoras que favorezcan el compromiso y desarrollo de competencias comunicativas en inglés.

Análisis y Discusión

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación permite evidenciar cómo la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como estrategia didáctica influyó de manera positiva en la motivación e interés de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés. A lo largo del estudio, se abordaron tres momentos clave: el acercamiento inicial a la variable, la fase de experimentación y la identificación de variaciones posteriores a la intervención. Cada uno de estos momentos fue analizado en relación con los objetivos planteados y el aspecto ontológico del proceso educativo, enfocado en la transformación de la actitud, percepción y compromiso de los estudiantes frente al aprendizaje, este análisis busca no solo interpretar los hallazgos desde una perspectiva crítica, sino también comprender el alcance de la variable en contextos educativos específicos como la formación policial.

En el acercamiento inicial a la variable, se evidenció que los estudiantes tenían una experiencia limitada y esporádica con el uso de TIC para el aprendizaje del inglés, en su mayoría limitada por el uso de traductores en línea y Duolingo, sin acompañamiento pedagógico, a pesar de ello, mostraron una actitud receptiva y disposición positiva hacia la incorporación de herramientas digitales, siempre y cuando estas estuvieran integradas dentro de una estrategia didáctica guiada. Este hallazgo confirma en gran medida las expectativas planteadas en los objetivos específicos, que anticipaban una necesidad de innovación metodológica en esta población; no obstante, resultó revelador el nivel de conciencia que los estudiantes demostraron sobre sus propias dificultades en las habilidades lingüísticas, así como su interés por acceder a metodologías más dinámicas.

La implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC generó un impacto notable en la motivación y la participación activa de los estudiantes, las herramientas digitales

como ISLCollective, Semantris y Gartic Phone, al combinar dinámicas lúdicas con contenidos lingüísticos, promovieron una experiencia de aprendizaje más atractiva y significativa. Estos resultados validan los planteamientos teóricos de autores como Martínez et al. (2016) y Erolova et al. (2025), quienes destacan la eficacia de la gamificación y las plataformas digitales en el fortalecimiento de competencias lingüísticas. Además, se confirma lo propuesto por Area y Adell (2009), al demostrar que el éxito de las TIC depende tanto de su potencial tecnológico como de su integración pedagógica coherente.

Posterior a la intervención, se identificaron cambios sustanciales en el aspecto ontológico de los estudiantes, especialmente en su actitud hacia el aprendizaje del inglés. Los datos recolectados a través del cuestionario post-experiencia revelaron un incremento en la motivación intrínseca, evidenciado en afirmaciones como *me esfuerzo más en mis estudios cuando se emplean recursos digitales o me siento más motivado para continuar aprendiendo inglés fuera del aula*. Asimismo, el componente afectivo del aprendizaje mejoró, ya que los estudiantes manifestaron sentirse más confiados, comprometidos y con mayor disposición a participar; este cambio no solo reafirma la utilidad de las TIC en contextos educativos, sino que representa un avance significativo en la autopercepción de los estudiantes como aprendices activos y capaces, reforzando su identidad profesional y académica.

Los resultados obtenidos coinciden con estudios previos como los de Carranza Alcántar et al. (2018) y Miranda (2023), quienes identificaron que el uso de TIC aumenta la motivación y mejora la percepción del aprendizaje del inglés. Al igual que en estos estudios, los estudiantes de la escuela de carabineros Povia de Vélez valoraron positivamente la inclusión de tecnologías en su formación académica, sin embargo, a diferencia de investigaciones realizadas en contextos

universitarios urbanos, este estudio se desarrolló en un entorno policial rural, lo que refuerza la importancia del contexto en la eficacia de las metodologías innovadoras.

Entre las principales limitaciones del estudio se encuentran el reducido número de estudiantes entrevistados al inicio puesto que realizar una entrevista semiestructurada a los 40 participantes habría resultado desgastante y poco viable logísticamente, la duración limitada de la intervención y las condiciones tecnológicas del entorno rural, como el acceso intermitente a internet. Estas barreras pudieron haber influido en la profundidad de la experimentación y en la generalización de los resultados, por otro lado, la carga académica y operativa de los estudiantes restringió el tiempo disponible para actividades adicionales, lo cual exigió una planificación flexible y adaptada a sus disponibilidades de tiempo; sin embargo, se logró captar información valiosa sobre los efectos de las TIC en la motivación.

Los hallazgos de esta investigación tienen implicaciones prácticas significativas para el contexto educativo policial. En primer lugar, demuestran que la incorporación de estrategias basadas en TIC no solo es posible, sino también beneficiosa en ambientes académicos con alta demanda académica, en este sentido, instituciones similares podrían adoptar metodologías gamificadas y recursos digitales para fortalecer la motivación en asignaturas que históricamente presentan baja aceptación por parte del estudiantado, además, estos resultados pueden servir de base para el diseño de políticas institucionales que integren la innovación pedagógica con las exigencias propias de la formación policial y a su vez este hallazgo refuerza la necesidad de capacitar a los docentes en el uso didáctico de las TIC, asegurando su implementación efectiva y sostenible.

En conclusión, la investigación confirma que el uso de TIC como estrategia didáctica mejora significativamente la motivación e interés por el aprendizaje del inglés, movilizándolo de

manera positiva el aspecto ontológico de los estudiantes. Los resultados sugieren que, incluso en contextos adversos, las metodologías innovadoras pueden generar cambios profundos en la actitud y compromiso de los estudiantes. Como proyección futura, se plantea investigar cómo estas estrategias podrían impactar otras áreas académicas para mejorar su efectividad dentro de escenarios educativos policiales y asimismo, sería valioso explorar la formación docente en TIC y su correlación con la efectividad pedagógica.

Conclusiones y Recomendaciones

Entre los hallazgos más relevantes de esta investigación evidencian que el uso de las TIC como estrategia didáctica contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de la motivación e interés en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, Santander. A través de actividades gamificadas, herramientas digitales interactivas y metodologías innovadoras, se logró transformar positivamente la actitud de los estudiantes, incrementando su participación, disfrute y disposición para aprender el idioma, es así como estos resultados responden directamente a los objetivos planteados y dan respuesta afirmativa a la pregunta de investigación, al demostrar que las metodologías basadas en TIC permiten generar un aprendizaje más significativo y contextualizado.

La movilización del aspecto ontológico fue evidente en la transformación interna de los estudiantes, quienes inicialmente mostraban una actitud pasiva y desmotivada hacia el aprendizaje del inglés. Tras la intervención, se evidenció un cambio en su autopercepción como aprendices capaces, con mayor confianza, disposición y compromiso con el aprendizaje del idioma, reflejando este avance en el desarrollo de una identidad más proactiva y participativa frente al proceso educativo, promoviendo no solo un aprendizaje instrumental del inglés, sino también una reconexión con el sentido de su formación integral como futuros patrulleros.

La implementación de la variable "uso de las TIC" tuvo un impacto positivo en la población objeto de estudio. Las estrategias digitales integradas no solo mejoraron la motivación y el desempeño lingüístico de los estudiantes, sino que también generaron un entorno de aprendizaje más dinámico, colaborativo y participativo, aunque, también se identificaron limitaciones, como la conectividad intermitente en el entorno rural y la duración reducida de la

intervención, aspectos que restringieron la posibilidad de alcanzar una generalización más amplia de los resultados o una experimentación más profunda.

El estudio aporta a la literatura existente al demostrar que el uso de TIC puede ser efectivo incluso en contextos educativos rurales y disciplinados como la formación policial, aportando de manera novedosa al integrar estrategias de gamificación con plataformas digitales en un entorno no tradicional, subrayando la necesidad de contextualizar las metodologías educativas. Metodológicamente, la combinación de entrevistas, diarios de campo y cuestionarios post-experiencia ofrece una triangulación sólida que puede inspirar futuras investigaciones en escenarios similares o en otras disciplinas académicas.

Se recomienda institucionalizar el uso de TIC en la enseñanza del inglés dentro de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, incorporando plataformas interactivas, actividades gamificadas y sesiones colaborativas como parte integral del currículo. Asimismo, se sugiere capacitar a los docentes en el uso didáctico de estas herramientas, diseñando experiencias de aprendizaje personalizadas que respondan a los distintos niveles lingüísticos presentes en el grupo, lo cual permitirá no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fortalecer el compromiso y la actitud positiva hacia el idioma inglés.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tiempo de intervención y aumentar el número de participantes entrevistados, lo que permitiría obtener una visión más profunda del impacto de las TIC a largo plazo. También sería pertinente explorar otras variables asociadas al aprendizaje del inglés, como la autoeficacia, el pensamiento crítico o la autonomía del estudiante, además, se podrían incluir herramientas tecnológicas más robustas, como simuladores virtuales o realidad aumentada, que enriquezcan aún más la experiencia educativa y motiven a los estudiantes en entornos con limitaciones tecnológicas.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, J. D., & Pino-Juste, M. R. (2014). Motivación intrínseca y extrínseca: análisis en adolescentes gallegos. *International journal of developmental and Educational Psychology, 1*(1), 349-358.
https://web.archive.org/web/20170923003117id_/http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEPA/article/viewFile/380/314
- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet, 1*(1), 391-424.
<https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/elearning.pdf>
- Carranza Alcántar, M. D. R., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, *10*(2), 50-63. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802018000200050&script=sci_arttext
- Castebianco Orjuela, C. (2022). Inclusión tecnológica en los procesos de formación de educación superior en las escuelas de formación policial.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/49591/ccastebianco.pdf?sequence=1>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus, 13*(23), 213-234.
https://web.archive.org/web/20170918190133id_/http://www.redalyc.org:80/pdf/761/76102311.pdf
- Coello, J. P. C., Veloz, A. A. C., Medranda, M. A. O., & Pinargote, Y. A. V. (2024). Rol de la motivación en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. *Revista Científica*

de Innovación Educativa y Sociedad Actual" ALCÓN", 4(4), 1-7.

<https://soeici.org/index.php/alcon/article/view/175/316>

Coll, César, Mauri Majós, M. Teresa, & Onrubia Goñi, Javier. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), 1-18. Recuperado en 14 de mayo de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000100001&lng=es&tlng=es.

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994: Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Ministerio de Educación Nacional.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1341 de 2009: Por la cual se moderniza el sector de las TIC en Colombia. Recuperado de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98210>

Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1581 de 2012: Protección de Datos Personales .

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

Escobar Zapata, F. A. (2016). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés.

https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS__MTIC_FLOR_ESCOBAR%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Fen, C., & Kiat, P. (2015). A Review of Intrinsic and Extrinsic Motivations of ESL Learners. *International Conference on Culture, Languages and Literature*, pp. 24-31.
<https://acortar.link/UovhYC>
- Fumero, F. (2009) Estrategias didácticas para la comprensión de textos. Una propuesta de investigación acción participativa en el aula. [Didactic strategies for the production of texts. A proposal of participative action investigation in the classroom]. *Investigación y Postgrado*, 24(1), 46-73. <https://n9.cl/387px>
- García, J., & López, M. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Redalyc*.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Gómez Calderón, M., Sánchez Jiménez, M. E., Pérez Pulido, G., & Mayorga Muñoz, E. (2020). Las TIC´ S como elemento motivacional en la enseñanza del área de inglés del Colegio Peniel de Barranquilla.
<https://repository.unac.edu.co/bitstream/handle/11254/1038/PROYECTO%20DE%20GRADO%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez-González, O., & Chuc Piña, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 75-94.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100075&script=sci_arttext
- Hernández, R. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 50-65.
<https://www.redalyc.org/journal/688/68857368004/html/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). México.: méxico: mcGraw-Hill.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Ley 1978 de 2019 - Gestor Normativo. (s/f). Gov.co.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98210>

López, C. A. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Apertura*, 3(2), 72-79.

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/206/221>

López-Martínez, A., Meroño, L., Cánovas-López, M., García-de-Alcaraz, A., & Martínez-Aranda, L. M. (2022). Using Gamified Strategies in Higher Education: Relationship between Intrinsic Motivation and Contextual Variables. *Sustainability*, 14(17), 11014. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/su141711014>

Martínez, L. (2021). Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12300/1088287465.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, R. (2021). El papel de la gamificación en el compromiso y la motivación en el aprendizaje del inglés. *Estudios y Perspectivas*.

<https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/188/293>

Minea, A. (Ed.). (2020). *Making the Most of Technology for Learning and Training in Latin America*. OECD Publishing. https://www.oecd.org/en/publications/making-the-most-of-technology-for-learning-and-training-in-latin-america_ce2b1a62-en.html

- Ministerio de Comunicaciones. (2008). Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Plan Nacional de TIC 2008-2019.
<https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia. (2018). Plan Nacional de Tecnologías Educativas. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362792_galeria_11.pdf
- Miranda, M. Y. G. (2023). Aprendizaje del inglés y el uso de las Tics como método de enseñanza en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés de la universidad Autónoma de Chiriquí. *Revista Boletín Redipe*, 12(3), 114-124.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1946/1928>
- Monroy, J., Currea, L., & Cruz, C. E. C. (2024). El Papel de la Gamificación en el Compromiso y la Motivación en el Aprendizaje del Inglés. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(2), 01-15.
<https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/188/293>
- Moreno, N. M., Leiva, J. J., & Matas, A. (2016). Mobile learning, Gamificación y Realidad Aumentada para la enseñanza-aprendizaje de idiomas. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 6, 16-34. ISSN: 2386-4303
<https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1709/1554>
- Navarrete-Mayeza, J. R. (2024). Estrategias didácticas virtuales y su importancia en el aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17), 516-533.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882024000100516
- OECD. (2020). Digital Education Policies in Latin America. Recuperado de <https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2020/06/making-the->

most-of-technology-for-learning-and-training-in-latin-america_4029c655/ce2b1a62-en.pdf

Parrado, A. I. R. (2020). Motivación y tics para la enseñanza aprendizaje del inglés en la universidad. Apuntes. *Revista Qualitas*, 20(20), 038-054.

<https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/48/68>

Pérez, A. (2020). Uso de las TIC's en el Aprendizaje del Inglés. *Vinculatégica*, 6(1), 761-775.

<https://vinculategica.uanl.mx/index.php/v/article/view/761/646>

Pineda Torres, L. F. (2018). Percepciones de los estudiantes sobre el uso de TIC en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés en la Institución Educativa San Antonio de Padua del municipio de Támesis, Antioquia (Master's thesis, Escuela de Educación y Pedagogía). <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4355>

Rodríguez Cedeño, M. M., Mala Quinapallo, M. A., Alcívar Calderón, V. E., & Zambrano Zambrano, C. M. (2024). La Importancia de la Motivación Intrínseca y Extrínseca en la Enseñanza del Inglés en el Nivel Básico Elemental. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 4593-4617. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9021

Rodríguez, L. (2023). Estrategias didácticas virtuales y su importancia en el aprendizaje. *Scielo*. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882024000100516

Sánchez Asín, A. (2008). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación del profesorado. *Revista Iberoamericana De Educación*, 45(3), 1–13.

<https://doi.org/10.35362/rie4532123>

Tena Cortés, H. A. (2017). Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/12300>

- Torregrosa Benavent, G. (2022). La enseñanza de la lengua inglesa para la escala ejecutiva en la Escuela Nacional de Policía. <https://www.torrossa.com/it/resources/an/5178470>
- Unesco. (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO. Unesco. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-version-3-2019.pdf>
- Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. [Educational strategies and digital technology in the teaching learning process]. Cuadernos Hospital de Clínicas, 61(1), 114-129. <https://n9.cl/6x9pn>
- Velasco, Y. A., Rodríguez, S. D., & Hernández, J. M. (2012). El uso de las TIC como herramienta para el aprendizaje significativo del inglés. *Rastros Rostros*, 14(27), 115-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6515548>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

<https://drive.google.com/drive/folders/1kf4NTen90KPPudO7dCxG3IH-8BkBusgA?usp=sharing>