

**Estrategias de aprendizaje multisensorial en la enseñanza del inglés para adultos en entornos virtuales**

Jasmin Atehortúa Grajales

Asesor

Laura Bibiana Calderón Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lengua Extranjera con Énfasis en Inglés

2025

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD en un ambiente 100% virtual, trabajando con una población de estudiantes adultos. El objetivo general fue fomentar la adquisición del idioma inglés por parte de estudiantes adultos de la UNAD en entornos virtuales a través de la implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial durante el primer semestre del año 2025, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego el aprendizaje multisensorial reconociendo sus efectos en transformación del ser del estudiante. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial mejora significativamente la comprensión auditiva, la fluidez oral y la motivación de adultos que aprenden inglés en entornos virtuales

***Palabras clave:*** Multisensorial, aprendizaje, inglés, adultos, virtual.

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise developed as a graduation option, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) in a 100% virtual environment, working with a population of adult students. The general objective was to promote English language acquisition among adult UNAD students in virtual environments through the implementation of multisensory learning strategies during the first semester of 2025, using a qualitative and experimental approach that emphasized multisensory learning and its effects on the transformation of the student's being. Based on this research exercise, it was concluded that the implementation of multisensory learning strategies significantly improves listening comprehension, oral fluency, and motivation in adults learning English in virtual settings.

***Keywords:*** Multisensory, learning, english, adults, virtual.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales .....	15
Referentes Teóricos .....	17
Referentes Técnicos .....	20
Referentes Legales .....	21
Referentes Éticos .....	21
Herramientas y Métodos .....	22
Enfoque y Tipo de Estudio .....	22
Unidad de Análisis .....	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	23
Categorías para el Análisis de Datos .....	24
Resultados .....	26
Acercamiento de la Población a la Variable .....	26
Experimentación .....	27
Identificación de Variaciones .....	28

Análisis y Discusión .....	30
Conclusiones y Recomendaciones .....	33
Referencias Bibliográficas .....	35
Apéndices.....	38

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	<b>38</b>
--	-----------

## Introducción

El aprendizaje del inglés como segunda lengua representa uno de los principales retos en la educación hoy, especialmente para estudiantes adultos en entornos virtuales. En el contexto actual, donde la globalización y el acceso a tecnologías digitales demandan competencias comunicativas en inglés, es fundamental adoptar estrategias pedagógicas que respondan a las características y necesidades de esta población. El enfoque multisensorial se presenta como una alternativa innovadora que permite dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, facilitando la participación activa del estudiante a través de la estimulación de múltiples sentidos.

A pesar de los avances en la virtualización de la educación, aún se evidencian dificultades en la enseñanza del inglés a adultos, quienes frecuentemente enfrentan barreras como la falta de motivación debido a las ocupaciones adherentes al adulto, inseguridad al comunicarse en otro idioma y escasa interacción significativa con los contenidos. Las metodologías tradicionales, centradas en la memorización y la instrucción unidireccional, han demostrado ser insuficientes para generar un aprendizaje duradero y significativo en estos contextos. Estudios como los de Gardner (1983), respaldan la necesidad de enfoques más experienciales y personalizados.

El objetivo general de esta investigación fue fomentar la adquisición del idioma inglés por parte de estudiantes adultos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en entornos virtuales, a través de la implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial durante el primer semestre del año 2025. Para ello, se utilizó un enfoque cualitativo con una fase de intervención experimental, en la que se aplicaron actividades diseñadas para estimular diversos sentidos. La recolección de datos se realizó mediante observaciones, retroalimentación de los participantes y análisis de su desempeño durante el proceso.

El hallazgo más relevante de este estudio fue que la aplicación de estrategias de aprendizaje multisensorial generó mejoras significativas en la comprensión auditiva, la fluidez oral y la motivación de los adultos en su proceso de aprendizaje del inglés. Esta transformación no solo se evidenció en los resultados académicos, sino también en la actitud y autoconfianza de los participantes. Se invita al lector a revisar el contenido completo del informe para conocer en detalle cómo estas estrategias fueron implementadas, cuáles fueron sus efectos concretos y cómo podrían replicarse en otros contextos educativos virtuales.

## Caracterización

La investigación se desarrolla en los cursos de lengua extranjera, English IV de la Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD, una de las instituciones de educación superior más reconocidas de Colombia y con acreditación de alta calidad. La universidad tiene varias sedes a lo largo del territorio nacional, presencia en la Florida EEUU y presencia en Europa, sin embargo, este programa se dicta en un entorno 100% virtual, por lo que se cuenta con estudiantes de diferentes partes del mundo, resaltando que la mayoría son estudiantes colombianos. El grupo de estudio está compuesto por 19 estudiantes adultos de diversas edades, con un rango que oscila entre los 18 y 30 años, quienes tienen experiencia previa en el aprendizaje del idioma inglés y se identifican diferentes estilos de aprendizaje. Esta población tiene un objetivo en común para el aprendizaje del inglés ya que su motivación es por fines académicos porque todos requieren la certificación del idioma en su proceso formativo porque como estudiantes de carreras profesionales de la UNAD es un requisito certificar el nivel de inglés para obtener el título profesional. Todos los estudiantes tienen acceso a internet, sin embargo, se presenta inestabilidad de la conexión debido a la ubicación específica, ya que, en algunas zonas del país por temas de fenómenos naturales o geografía, el acceso a internet es limitado.

Este grupo poblacional se enfrenta a diversas dificultades en su proceso de aprendizaje debido a su contexto, porque son adultos con diferentes responsabilidades académicas, laborales, familiares, personales por lo que requieren estrategias que les ayude a adquirir el conocimiento de forma, fácil y eficiente optimizando tiempos para que esto impulse la motivación y mejore la retención del aprendizaje con herramientas virtuales. En estos estudiantes es fundamental fortalecer las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral, porque al encontrarnos en un

contexto de habla hispana no se facilita la interacción directa con hablantes nativos y la práctica en situaciones reales. Además, al aprender en entornos virtuales esta interacción es aún más limitada, lo que se convierte en un desafío mayor pues al no tener contacto físico con docentes y compañeros esto puede afectar la inmersión lingüística, por eso implementar estrategias multisensoriales es esencial para potencializar la adquisición del idioma y con esto vamos a impactar otro desafío de forma indirecta el cual está relacionado con las limitaciones tecnológicas ya que se pueden implementar herramientas que se adapten a las diferentes necesidades de acuerdo al acceso a las tecnologías que tenga cada estudiante.

Se cuentan con diferentes factores contextuales que pueden favorecer o limitar el proceso de aprendizaje del idioma inglés, si lo planteamos desde ámbito social los estudiantes provienen de diversas regiones del país por lo que hay diferencias en el acceso a internet y a dispositivos adecuados para el aprendizaje, lo que limita la participación constante en las clases, y afecta la interacción en actividades prácticas. Con respecto a temas familiares y laborales, al ser una población adulta, tienen muchas otras actividades para desarrollar aparte de estudiar inglés, por lo que la falta de tiempo para la práctica asincrónica es más limitado, adicional las cargas laborales o familiares puede hacer que se pierda la constancia en la asistencia a las clases ya que se pueden priorizar otros aspectos. Por otra parte, la ausencia de interacción presencial en un ambiente real donde se requiera la implementación constante del idioma puede afectar la motivación y la práctica comunicativa, porque esto afecta directamente la fluidez debido a la limitación de la exposición natural del idioma.

## **Planteamiento del Problema**

El grupo poblacional seleccionado para este estudio está compuesto por adultos que poseen conocimientos previos del idioma inglés, aunque con distintos niveles de dominio, la mayoría de los participantes han tenido contacto con el idioma a través de su formación en instituciones educativas o mediante materiales autodidactas, logrando avances en comprensión y lectura, pero presentando dificultades en la producción oral y en el uso fluido del lenguaje, a pesar de estos desafíos, se ha observado que los estudiantes muestran un alto grado de interés cuando las estrategias de enseñanza incorporan múltiples estímulos sensoriales, como imágenes, sonidos, movimientos y actividades kinestésicas, lo que favorece su participación activa y la retención del conocimiento.

El aprendizaje del inglés en entornos virtuales se ha convertido en una alternativa viable para esta población, pero persisten retos en la implementación efectiva de estrategias multisensoriales. Uno de los principales obstáculos radica en la falta de formación específica de los docentes en metodologías multisensoriales, lo que limita su aplicación óptima en la enseñanza, además, la ausencia de acompañamiento en los procesos de autoaprendizaje puede afectar la motivación de los estudiantes, mientras que factores como el acceso a recursos tecnológicos adecuados, la conectividad y la adaptación de los materiales a distintos estilos de aprendizaje influyen en la eficacia del proceso formativo.

Tradicionalmente, la enseñanza del inglés en modalidad virtual se ha centrado en enfoques que priorizan la gramática y la memorización, lo que puede resultar poco atractivo y menos efectivo para estudiantes adultos con estilos de aprendizaje diversos, la implementación de estrategias multisensoriales como variable de mediación en el proceso de adquisición del idioma permitiría adaptar la enseñanza a distintos estilos cognitivos, reduciendo la frustración y

aumentando la motivación de los estudiantes, a partir de esta premisa, se plantea la siguiente hipótesis: "La implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial en la enseñanza del inglés para adultos en entornos virtuales mejora la retención del conocimiento y el desempeño en habilidades comunicativas en comparación con métodos tradicionales."

Si bien el avance tecnológico ha transformado la educación en múltiples aspectos, los métodos de enseñanza del inglés en entornos virtuales aún presentan limitaciones, en especial en lo referente a la efectividad de las estrategias de aprendizaje multisensorial en adultos, existe una brecha de conocimiento en torno a cómo estas estrategias pueden mejorar la retención del aprendizaje y la comunicación oral en estos contextos, por lo tanto, esta investigación busca abordar dicha brecha al analizar en qué medida las estrategias multisensoriales pueden potenciar el proceso de aprendizaje del inglés en adultos, proporcionando información valiosa para el diseño de materiales educativos en entornos virtuales y contribuyendo a la formación de docentes en el uso de enfoques innovadores.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fomentar la adquisición del idioma inglés por parte de estudiantes adultos de la UNAD en entornos virtuales a través de estrategias de aprendizaje multisensorial durante el primer semestre del 2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fomentar la adquisición del idioma inglés por parte de estudiantes adultos de la UNAD en entornos virtuales a través de la implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial durante el primer semestre del año 2025.

### **Objetivos Específicos**

Explorar el acercamiento de los estudiantes adultos de la UNAD al aprendizaje del inglés en entornos virtuales mediante estrategias multisensoriales, considerando sus características, necesidades y estilos de aprendizaje.

Movilizar el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes adultos de la UNAD a través de la experimentación con estrategias multisensoriales que integren estímulos auditivos, visuales y kinestésicos.

Reconocer los cambios en las habilidades comunicativas del inglés en estudiantes adultos de la UNAD tras la implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial mediante el uso de herramientas evaluativas.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

**Aprendizaje Multisensorial:** el aprendizaje multisensorial es un enfoque educativo que involucra múltiples sentidos (visual, auditivo, kinestésico, táctil) para facilitar la adquisición y retención de conocimientos. De acuerdo al contexto de investigación es un entorno de aprendizaje 100% virtual, con estudiantes adultos que cuentan con experiencias previas en inglés, por lo que la aplicación de un enfoque multisensorial se presenta como crucial. Al reconocer, como Cortés Muñoz (2017) que en su estudio habla sobre el rol pasivo de los estudiantes que se convierte en un obstáculo de aprendizaje, por ende, se busca fomentar la participación activa a través de recursos digitales variados: videos con subtítulos, podcasts, simulaciones interactivas y herramientas de creación de contenido.

**Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA):** Los EVA son plataformas en línea que facilitan la enseñanza y el aprendizaje a distancia. Proporcionan herramientas y recursos para la interacción entre estudiantes y profesores, la distribución de materiales didácticos, la evaluación y el seguimiento del progreso. En la enseñanza del inglés para adultos, los EVA permiten crear ambientes de aprendizaje flexibles y accesibles, donde se pueden integrar estrategias multisensoriales a través de recursos multimedia, actividades interactivas y simulaciones. La creación de estrategias de aprendizaje multisensoriales para la población estudio representa un reto ya que los estudiantes presentan diferentes conocimientos previos, por ende, su nivel de inglés no es homogéneo, por otra parte, se debe garantizar que estas actividades están correlacionadas con las diversas formas de aprendizaje.

**Enseñanza del Inglés para Adultos:** este se centra en las necesidades y características específicas de este grupo demográfico, tenemos un grupo poblacional de adultos entre los 18 y

30 años de edad, algunos de ellos no solo estudian sino que son empleados, padres de familia, que cuentan con diversas experiencias de aprendizaje, motivaciones y objetivos por lo que se requiere un enfoque pedagógico que considere la autonomía del estudiante, la relevancia del contenido para su vida personal y profesional, y la flexibilidad para adaptarse a sus horarios y responsabilidades. En un entorno virtual, esto implica diseñar cursos que fomenten la participación activa, la colaboración y la aplicación práctica del idioma y así poder evidenciar el impacto que tiene este proceso en la adquisición de una segunda lengua a través de las diferentes estrategias multisensoriales enfocadas en la población puntual descrita.

Motivación en el aprendizaje: La motivación es un factor crucial en el aprendizaje de cualquier idioma, y el inglés no es la excepción, se puede abordar este concepto desde dos frentes: Motivación Intrínseca vs. Extrínseca, Reyes-Angulo (2022) en su artículo nos indica que la motivación íntima surge del interés personal y la satisfacción inherente a la actividad de aprendizaje y la motivación externa se basa en recompensas externas, como calificaciones o reconocimiento en su estudio indica que la motivación intrínseca suele ser más sostenible y efectiva. Este concepto se tiene como fundamental en esta investigación ya que es necesario que los educadores implementen estrategias pedagógicas que fomenten el interés y la curiosidad de los estudiantes por el idioma inglés, promoviendo así la motivación intrínseca tal como lo asocia Reyes-Angulo (2022). Aumentar la motivación es directamente proporcional a aumentar la participación en el proceso del aprendizaje lo que desencadena en un resultado mucho más exitoso, sobre todo para adultos en ambientes virtuales que pueden estar expuestos a un sin fin de obstáculos.

## Referentes Teóricos

Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner: La diversidad de estilos de aprendizaje, respaldada por la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1983), que afirma que la inteligencia no es una sola, es un plural, es una gama de diferentes enfoques, como nos los indica Gardner el aprendizaje es un proceso único, cada individuo ve el mundo de una forma diferente por eso como docentes no se puede pretender que todos los estudiantes aprendan con los mismos recursos, deben ser recursos adaptados a cada individuo asociado a su forma de aprendizaje, tenemos estudiantes con inteligencia espacial, otros con inteligencia musical, entre otras más. Esto nos lleva a la necesidad de creación de estrategias diversas y adaptables.

La teoría constructivista de Jean Piaget (1954) y su significación para la pedagogía contemporánea: Se tiene por otro lado la perspectiva constructivista de Piaget, en donde se reconoce a cada estudiante como un procesador activo de información, que se actualiza de lo que recibe de su entorno por lo que, si se adaptan las herramientas digitales a su nivel de conocimiento, se fomenta la autoexploración y el descubrimiento. Esta teoría se conecta directamente con el enfoque de este estudio porque las estrategias multisensoriales permiten que los estudiantes interactúen con diferentes estímulos (auditivos, visuales, kinestésicos), lo que facilita la construcción del aprendizaje.

Incentivar el Aprender Haciendo, de José Reyes Sandoval Sepúlveda: Continuando con la corriente de las diversas teorías tenemos este texto que se basa en la idea de que el estudiante va construyendo su conocimiento a medida que tiene una experiencia directa con el entorno dándose un aprendizaje activo. Esta idea se alinea con el enfoque que se está desarrollando, ya que las estrategias multisensoriales buscan activar los sentidos y la experiencia práctica para facilitar el aprendizaje del idioma. Este artículo cuenta con una relevancia importante ya que

desde el aprendizaje en ambientes virtuales se puede lograr implementar herramientas de autogestión que le faciliten a los adultos, con diversas ocupaciones, realizar prácticas en los tiempos que tengan disponibles.

Técnicas Multisensoriales para la Enseñanza de la Lectura: En la enseñanza de la lectura, se han implementado técnicas que combinan estímulos visuales, auditivos y táctiles para mejorar la decodificación y comprensión de textos. Basándonos en este concepto, la aplicación de técnicas multisensoriales en la enseñanza del inglés para adultos en entornos virtuales puede mejorar la adquisición de habilidades lingüísticas al adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales. Incorporar elementos como audio, video y actividades interactivas táctiles puede enriquecer la experiencia educativa y promover una mayor retención del conocimiento.

El artículo: ¿Cuál es el éxito del modelo educativo de Finlandia?, destaca que el éxito del modelo educativo finlandés se basa en la confianza en los docentes y en la autonomía que se les otorga para diseñar sus propias metodologías de enseñanza. Adicionalmente también se brinda confianza a los estudiantes ya que se les permite aprender a su propio ritmo, no sienten presión por calificaciones o por presentar exámenes estandarizados que encasillan las inteligencias múltiples. Esta confianza permite a los profesores adaptar el currículo a las necesidades específicas de sus estudiantes, fomentando un ambiente de aprendizaje personalizado y flexible. Estas estrategias pueden ser especialmente relevantes en entornos virtuales como el en el que se está enfocando esta investigación, donde la interacción social puede ser limitada. Implementar estrategias que promuevan la colaboración y el apoyo mutuo entre estudiantes podría mejorar la eficacia de las metodologías multisensoriales en la enseñanza del inglés para adultos.

### Guía de Aprendizaje Multisensorial: Estrategias para Involucrar a Todos los Estudiantes:

Las estrategias propuestas en esta guía pueden adaptarse a entornos virtuales de enseñanza del inglés para adultos, proporcionando herramientas para crear experiencias de aprendizaje más dinámicas y efectivas. Esta guía nos muestra cómo se pueden beneficiar a diversos tipos de estudiantes y abordar desafíos educativos contemporáneos como en este caso de estudio en donde se cuenta con una población adulta heterogénea en cuanto a experiencias previas del idioma, adicionalmente tenemos un grupo poblacional situado en diferentes contextos socioeconómicos o lo genera un impacto directo en la motivación del aprendizaje.

La andragogía, modelo propicio para el desarrollo de la educación de adultos de Rodelinda Sierra Fontalvo: Continuando con la investigación se abordará este artículo que se centra en la andragogía como la disciplina que estudia los procesos educativos en adultos, destacando que la educación es un proceso permanente. La autora señala que los adultos participan activamente en su aprendizaje, tomando decisiones sobre su proceso y avance lo que el estudiante es el protagonista de su propio desarrollo. Este artículo respalda el estudio que se está desarrollando ya que la educación para adultos debe ser activa, significativa y orientada a la práctica, lo cual se alinea con las estrategias multisensoriales.

TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica: El artículo de Díaz-Barriga destaca que las TIC son herramientas que facilitan el acceso a la información, pero no garantizan la construcción del conocimiento. Esta reflexión es clave para entender que la tecnología debe ser mediada por un enfoque didáctico que permita a los estudiantes apropiarse de los contenidos a través de la interacción y la reconstrucción personal de la información. Este enfoque se alinea perfectamente con la investigación que se está llevando a cabo sobre estrategias multisensoriales en la enseñanza del inglés para adultos en entornos virtuales. La idea de construir ambientes de

aprendizaje con TIC se complementa con la integración de estímulos visuales, auditivos y kinestésicos, que enriquecen la interacción del estudiante con los contenidos.

Educación virtual y su impacto en la enseñanza-aprendizaje durante 2019-2022: Se realiza el estudio de este artículo y se logra identificar que es fundamental para la investigación ya que resalta la importancia de una formación virtual bien estructurada y planificada para lograr resultados de aprendizaje efectivos. Al enfocarse en estrategias multisensoriales para la enseñanza del inglés a adultos en entornos virtuales, es esencial considerar cómo la integración de herramientas digitales puede enriquecer la experiencia educativa. Un punto adicional para resaltar es que el artículo explica cómo la planificación cuidadosa de actividades que involucren múltiples sentidos puede facilitar una comprensión más profunda y una retención más efectiva del idioma.

### **Referentes Técnicos**

Lineamientos Curriculares: Idiomas Extranjeros" del Ministerio de Educación Nacional de Colombia: Estos lineamientos no abordan específicamente las estrategias multisensoriales pero sus aportes sobre la flexibilidad curricular y la incorporación de tecnologías pueden ser adaptados al contexto de investigación, como por ejemplo, la promoción de metodologías innovadoras y el uso de recursos tecnológicos pueden facilitar la implementación de estrategias multisensoriales en plataformas virtuales.

Artículo: ¿Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación? Este artículo se enfoca en la importancia de desarrollar las competencias digitales, centrándose en docentes y educandos. La UNESCO trabaja para fortalecer estas habilidades, reconociendo que son fundamentales en entornos de aprendizaje virtuales.

## **Referentes Legales**

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994): Esta ley establece los fundamentos de la educación en Colombia, incluyendo la educación para adultos y la enseñanza de idiomas extranjeros. Define la educación a distancia como una modalidad válida, lo que es pertinente para entornos virtuales.

Decreto 1860 de 1994: Reglamenta aspectos pedagógicos y organizativos de la educación en Colombia. Aunque se centra más en la educación presencial, establece lineamientos que pueden adaptarse a la educación virtual, especialmente en lo relacionado con la planificación y evaluación educativa.

Lineamientos Estándar para Proyectos de Fortalecimiento del Inglés: Este documento del Ministerio de Educación Nacional proporciona criterios para estructurar proyectos que buscan mejorar la enseñanza del inglés en Colombia, incluyendo aspectos curriculares y metodológicos.

## **Referentes Éticos**

Para el desarrollo de esta investigación se plantean acciones éticas que garanticen el respeto, la dignidad y la integridad de todos los participantes, por eso se desarrolla la investigación en el marco del respeto por la dignidad humana garantizando que todos los participantes reciban un trato igualitario, con igualdad de condiciones para acceder a los recursos, acompañamiento y metodología sin discriminación de género, edad, cultura u origen. Adicionalmente se asegura que no se evidencian prácticas que puedan generar estrés, frustración, sobrecarga en los estudiantes teniendo en cuenta el entorno virtual que en ocasiones se convierte en un factor de riesgo por el aislamiento.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

El estudio que se está desarrollando va adoptar un enfoque de investigación cualitativo, ya que busca comprender y analizar detalladamente cómo las estrategias de aprendizaje multisensorial pueden impactar positivamente el proceso de enseñanza del inglés en adultos dentro de entornos virtuales. Este enfoque cualitativo permitirá identificar las experiencias y reacciones de los estudiantes frente a la implementación de estas estrategias, proporcionando una visión más detallada sobre su efectividad. En cuanto al tipo de estudio, se emplea un diseño de estudio de caso, porque la investigación se centra en la población descrita anteriormente, un grupo de estudiantes adultos en un entorno virtual. Este tipo de estudio es ideal porque permite analizar en detalle el impacto de las estrategias multisensoriales en un contexto particular, obteniendo datos significativos a partir de observaciones. Se selecciona este tipo de enfoque y tipo de estudio porque se requiere no solo analizar los resultados si no también todo el proceso de aprendizaje que involucra los desafíos y beneficios que experimentan los participantes al interactuar con estrategias multisensoriales en un ambiente digital.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis de este estudio está conformada por los estudiantes del curso English IV de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), el ambiente de aprendizaje es 100% virtual, ya que es la metodología que implementa la universidad. Este grupo está compuesto por 12 estudiantes adultos, con edades entre los 18 y 30 años, que se encuentran ubicados en diferentes zonas de Colombia y que actualmente están matriculados en la universidad en un programa universitario.

## **Técnicas para la Recolección de Datos**

Se implementarán tres técnicas de recolección de datos que están alineadas con cada uno de los objetivos de investigación, con esto se busca garantizar que se obtenga un análisis detallado del impacto de las estrategias de aprendizaje multisensorial en la enseñanza del inglés para adultos en entornos virtuales.

Técnica utilizada: Entrevista grupal semiestructurada y observación directa en entornos virtuales. Se realizará un primer acercamiento con la población estudio en dónde se realizará un conversatorio guiado por preguntas de forma grupal. Con esta actividad se busca identificar cuáles son los conocimientos previos de los estudiantes en el idioma inglés, cuáles son sus experiencias previas y sus percepciones frente a las estrategias implementadas para el aprendizaje del idioma. Se brindará un espacio a los estudiantes para realizar una actividad implementando estrategias multisensoriales con el fin de identificar cuál es el uso y la reacción frente a estas.

Muestra: grabación de las entrevistas y transcripciones relevantes sobre los hallazgos y notas de observación sobre las interacciones con la herramienta.

Técnica utilizada: Diarios reflectivos y videos de las actividades realizadas por los estudiantes. Se grabarán alguna de las sesiones con los estudiantes donde se evidenciará su experiencia con las estrategias multisensoriales implementadas, y al finalizar cada sesión deberán diligenciar el diario de sesión por medio de un link de acceso virtual, en el que deben dejar registrados los comentarios de la actividad incluyendo sus percepciones sobre la efectividad y desafíos de cada una.

Muestra: grabaciones de las actividades desarrolladas y el consolidado de los diarios de sesión de cada estudiante.

Técnica utilizada: Cuestionarios post-experiencia y entrevistas de valoración de competencias. Al finalizar la implementación de las estrategias, los estudiantes deberán diligenciar un cuestionario para evaluar su percepción sobre la efectividad del enfoque multisensorial y los cambios que han experimentado en su aprendizaje. Adicionalmente, se realizará la valoración del conocimiento por medio de un conversatorio grupal donde se evaluará la mejora en sus habilidades de comprensión auditiva y expresión oral, comparado con las primeras sesiones de implementación.

Muestra: Respuestas del cuestionario post-experiencia y grabaciones de la valoración de conocimiento con el respectivo análisis.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

Estas categorías permitirán extraer conclusiones sobre la efectividad de las estrategias multisensoriales en el aprendizaje del inglés en entornos virtuales y su impacto en la motivación y el desarrollo de habilidades comunicativas en adultos. Se abordarán aspectos relacionados con el uso de estímulos visuales, auditivos y kinestésicos en el proceso de enseñanza, así como la percepción de los estudiantes respecto a la efectividad de cada estrategia y el nivel de interacción y participación en las actividades multisensoriales. En cuanto al desarrollo de habilidades comunicativas, se analizará la evolución en la producción oral en inglés, con el fin de identificar mejoras en la fluidez y precisión del lenguaje.

También se explorarán factores de motivación intrínseca y extrínseca, así como su relación con la participación activa en entornos virtuales. Asimismo, se examinará la experiencia de los estudiantes en el uso de entornos virtuales de aprendizaje (EVA), considerando la accesibilidad, la facilidad de uso de los recursos digitales, las preferencias respecto a herramientas y plataformas, y los desafíos percibidos en la enseñanza del inglés mediante estas

tecnologías. Finalmente, se tendrá en cuenta la percepción de la enseñanza del inglés en adultos, con énfasis en la autonomía para el aprendizaje, la autogestión del tiempo y la aplicabilidad del idioma en la vida personal y profesional.

## **Resultados**

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

Durante las entrevistas iniciales, se hicieron algunos hallazgos pre-implementación, algunos estudiantes manifestaron desconocer la integración de múltiples sentidos en el proceso de aprendizaje, algunos mencionaron que, aunque no estaban familiarizados con el concepto de aprendizaje multisensorial, esperaban que métodos como el uso de imágenes, sonidos y actividades interactivas pudieran hacer el aprendizaje más dinámico y menos monótono ya que están aburridos del método tradicional que desmotiva la participación y por ende impacta el aprendizaje, por ejemplo, una de las participantes mencionó que los métodos tradicionales no le han servido en su proceso de aprendizaje y se siente abierta a nuevas experiencias.

Las primeras interacciones de los participantes con las estrategias de aprendizaje multisensorial en entornos virtuales fueron diversas, se observó un patrón de interés, aunque se pudo identificar una barrera que está relacionada con la estabilidad de la conexión de internet de los participantes, al ser un ambiente virtual el desarrollo de las actividades depende en gran medida de que los estudiantes puedan tener acceso constante a la red, porque por ejemplo en este primer acercamiento se tuvo un caso puntual en el que una de las participantes se queda sin conexión por lo que se frenó la actividad.

## **Experimentación**

La implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial en la enseñanza del inglés para adultos en entornos virtuales mostró un impacto positivo en el desempeño de los participantes. A partir de los datos recolectados mediante entrevistas y pre-post encuestas, se evidenció una mejora significativa en la retención del vocabulario, la comprensión auditiva y la fluidez oral. Al comparar los datos de la encuesta aplicada antes y después de la intervención, se identificó un aumento en la autopercepción del nivel de dominio del idioma. Inicialmente, los participantes manifestaron que la implementación de este tipo de herramientas podría tener un impacto en el proceso de aprendizaje ya que las actividades ejecutadas incluyen diferentes sentidos, como la vista, la concentración, la escucha y capacidad de comunicación en inglés.

Luego de cuatro sesiones adicionales de implementación de estas herramientas y tras la aplicación de las estrategias multisensoriales, el 100% de los participantes manifiesta que efectivamente mejoraron su proceso de aprendizaje ya fue más eficiente, innovador, dinámico y que es una estrategia adecuada para los adultos que están en proceso de aprendizaje del idioma, incluso una de las observaciones señala que esta implementación fue un éxito. Las entrevistas cualitativas indicaron que los participantes valoraron positivamente el uso de herramientas visuales, auditivas y kinestésicas en su aprendizaje. Varios expresaron que la combinación de imágenes, audios y actividades interactivas facilitó la comprensión de conceptos complejos y les permitió relacionar el nuevo conocimiento con experiencias previas.

Algunos participantes manifestaron que este tipo de estrategias también tienen un impacto en la motivación por aprender ya que se sale del método tradicional que pocas veces es eficiente. Además de los beneficios mencionados, los participantes señalaron que la variabilidad de estímulos evitó la fatiga cognitiva o pereza y mantuvo su motivación alta a lo largo de las

sesiones. Sin embargo, algunos mencionaron dificultades técnicas ocasionales, como problemas de conexión o acceso a ciertas herramientas digitales que hacen ralentizar o frenar el progreso de las sesiones.

Se observa que estos resultados respaldan la hipótesis que estamos trabajando en la sobre el uso de estrategias multisensoriales en entornos virtuales ya que éstas impulsan el aprendizaje del inglés en adultos, mejorando tanto la retención de información como la confianza en la comunicación oral. Estos hallazgos resaltan la necesidad de seguir explorando metodologías innovadoras que favorezcan el aprendizaje en contextos digitales.

### **Identificación de Variaciones**

Luego de la implementación de estrategias de aprendizaje multisensorial en la enseñanza del inglés, se identificaron cambios significativos en las percepciones, actitudes y comportamientos de los participantes. A partir de los datos comparativos obtenidos mediante encuestas, entrevistas y observaciones, se evidenciaron mejoras en la motivación, la participación y la confianza al expresarse en inglés. Uno de los hallazgos más relevantes fue la constancia en la asistencia y participación. A diferencia de experiencias previas en las que los estudiantes no mostraron una constante en la asistencia, en esta intervención mantuvieron una participación activa en todas las sesiones. Esto sugiere que la implementación de estímulos auditivos, visuales y kinestésicos contribuyó a un mayor compromiso con el aprendizaje.

En cuanto a la producción oral, los participantes demostraron una mayor disposición a expresarse en inglés en comparación con la primera sesión. Inicialmente, la mayoría de los estudiantes recurrían al español para comunicarse incluso para expresarse en temas básicos; sin embargo, al finalizar la intervención, se observó un incremento en el uso del inglés, reflejando una mejora en la confianza y en la aplicación del vocabulario aprendido. Además, se identificó

una preferencia por las actividades auditivas, particularmente el uso de audios para practicar la comprensión oral. Los estudiantes indicaron que estas estrategias no solo facilitaron la comprensión del idioma, sino que también hicieron el proceso más entretenido. Este hallazgo es relevante, ya que destaca la importancia de integrar recursos auditivos para mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales. Por otro lado, uno de los desafíos que persiste es la desmotivación ante el aprendizaje de la gramática mediante enfoques tradicionales. Los participantes expresaron que los ejercicios de gramática estructurados de manera convencional resultaban menos atractivos y más difíciles de aplicar en contextos comunicativos. Esto sugiere la necesidad de seguir explorando formas innovadoras de integrar la enseñanza gramatical dentro de un enfoque multisensorial que mantenga la motivación y el interés de los estudiantes.

## **Análisis y Discusión**

Los resultados obtenidos en esta investigación muestran un impacto positivo de las estrategias de aprendizaje multisensorial en el proceso de enseñanza del inglés para adultos en entornos virtuales. Acorde con los objetivos propuestos, se identificaron mejoras significativas en la comprensión auditiva, la fluidez oral y la motivación de los participantes. Este análisis se desarrollará desde un enfoque que integra la variable principal del aprendizaje multisensorial, con una reflexión ontológica sobre la transformación del estudiante en el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta su estado inicial y los cambios observados durante y después de la implementación de la estrategia. En el acercamiento inicial a la variable, se encontró que la mayoría de los participantes no estaba familiarizada con el concepto de aprendizaje multisensorial, aunque manifestaron una actitud receptiva hacia métodos alternativos al tradicional. Esto confirma parcialmente las expectativas iniciales, ya que se tenía conocimientos de la necesidad de metodologías más dinámicas, pero sorprendió el nivel de desmotivación que expresaron los estudiantes frente a los métodos convencionales. La disposición a experimentar con nuevas estrategias se convirtió en un elemento clave que facilitó la intervención desde un enfoque más sensorial y experiencial.

Durante la fase de experimentación, se evidenció que la implementación de estrategias multisensoriales generó un cambio significativo en los procesos de aprendizaje de los participantes. La activación simultánea de varios sentidos como la vista y el oído, permitió una mayor retención del vocabulario, mejor comprensión auditiva y mayor fluidez oral. Estos hallazgos se relacionan directamente con los referentes teóricos abordados, como el enfoque de la neurolingüística, que sostiene que la estimulación multisensorial activa diversas áreas del cerebro, optimizando el aprendizaje. Igualmente, se confirma la pertinencia de teorías del

aprendizaje significativo y experiencial, que postulan que la conexión emocional y sensorial con los contenidos fortalece la construcción del conocimiento.

A nivel ontológico, se observaron transformaciones significativas en los participantes, particularmente en su autopercepción y actitud frente al aprendizaje del inglés. Al inicio del proceso, había mucha inseguridad para comunicarse en inglés y una dependencia del uso del español. Al finalizar la intervención, los estudiantes mostraron mayor confianza, participación constante y disposición a expresarse en el nuevo idioma. Un ejemplo ilustrativo fue el caso de una participante que, tras declarar inicialmente su frustración con los métodos tradicionales, expresó sentirse “abierta a nuevas experiencias” y, al finalizar, calificó la estrategia como “un éxito”. Los hallazgos de esta investigación coinciden con estudios previos que resaltan la eficacia del enfoque multisensorial en el aprendizaje. Por ejemplo, la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard (1983) respalda la idea de que los estudiantes aprenden de diferentes maneras, y que, al activar distintos tipos de inteligencia lingüística, visual, espacial, musical y kinestésica, se potencia el aprendizaje, especialmente en contextos virtuales.

Igualmente, la Teoría del Aprendizaje Experiencial de Kolb (1984) propone que el conocimiento se construye a partir de la experiencia directa, lo cual se refleja en los resultados obtenidos al implementar actividades interactivas basadas en el hacer y experimentar. Además, desde la perspectiva constructivista de Vygotsky (1978), se observa cómo los participantes lograron construir nuevo conocimiento a partir de experiencias previas y del entorno virtual, demostrando que el aprendizaje es un proceso activo que se enriquece con el uso de múltiples estímulos sensoriales. A pesar de los resultados positivos, esta investigación presenta algunas oportunidades. Una de las principales fue la inestabilidad de la conexión a internet de algunos participantes, lo que dificulta el desarrollo continuo de ciertas sesiones. Además, el tamaño

reducido de la muestra restringe la generalización de los resultados. También se evidenciaron dificultades para acceder a algunas herramientas digitales necesarias para las actividades multisensoriales. Estas limitaciones sugieren la necesidad de ajustar los recursos tecnológicos de implementación en futuras investigaciones. Estas estrategias podrían ser adoptadas como parte de políticas educativas que busquen la inclusión y participación activa de los estudiantes, especialmente aquellos que han tenido experiencias negativas con métodos tradicionales.

En conclusión, los hallazgos obtenidos tienen importantes implicaciones prácticas para el diseño de programas de enseñanza del inglés en contextos virtuales. La integración de estrategias multisensoriales puede ser una herramienta efectiva para aumentar la motivación, mejorar el rendimiento académico y fortalecer la confianza de los adultos en su proceso de aprendizaje. Como proyección futura, se sugiere investigar el impacto del enfoque multisensorial en el desarrollo de competencias gramaticales, así como explorar su aplicación en otros grupos etarios y niveles de competencia. Además, se plantea la necesidad de desarrollar recursos digitales accesibles que permitan una experiencia multisensorial más inclusiva y sostenible.

## Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos de esta investigación dan respuesta a la pregunta de investigación al demostrar que una metodología sensorial puede transformar la experiencia de aprendizaje en contextos virtuales dando cumplimiento a los objetivos planteados al observar mejoras en la comprensión auditiva, fluidez oral y motivación de los participantes. Desde una perspectiva ontológica, la investigación hizo transformaciones importantes en la autopercepción de los estudiantes y su actitud frente al aprendizaje del inglés. Los participantes, que inicialmente mostraban inseguridad y dependencia del español, adoptaron una postura más autónoma y participativa al final del proceso. La variable del aprendizaje multisensorial impactó de forma directa en la población de estudio, generando logros evidentes como mayor retención del vocabulario y fluidez en la comunicación oral. Sin embargo, también se identificaron retos, como las dificultades técnicas (conexión a internet y acceso a herramientas digitales), que limitaron en parte la efectividad de algunas sesiones.

Esta investigación aporta evidencia empírica sobre la efectividad del enfoque multisensorial en contextos virtuales, especialmente en adultos. A nivel metodológico, representa una propuesta innovadora al integrar elementos sensoriales y experienciales en la enseñanza de idiomas en ambientes virtuales, lo que puede inspirar futuras investigaciones sobre el uso de estrategias activas y personalizadas en la educación virtual.

Se sugiere incorporar estrategias de aprendizaje multisensorial en programas educativos virtuales de inglés, especialmente dirigidos a adultos. Estas estrategias deben incluir actividades visuales, auditivas y kinestésicas que permitan una experiencia significativa, para impulsar la confianza de los estudiantes, para futuras investigaciones, se puede plantear una ampliación de la

muestra y mejorar la infraestructura tecnológica para garantizar la continuidad de las sesiones involucrando diferentes grupos de edad o niveles de dominio del idioma.

### Referencias Bibliográficas

- ClassPoint Blog. (2021). *Guía completa del aprendizaje multisensorial: 8 estrategias prácticas adicionales para profesores*. <https://www.classpoint.io/blog/es/guia-completa-del-aprendizaje-multisensorial-8-estrategias-practicas-adicionales-para-profesores>
- Cortés Muñoz, S. M., Vargas Ordóñez, T. E., & Neira Díaz, J. A. (2017). *Uso de las TIC en la práctica pedagógica*. *Tecnología Investigación y Academia*, 5(1), 46–56.  
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/11128>
- Díaz-Barriga, F. (s.f.). *TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica*. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*.  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v4n10/v4n10a1.pdf>
- El Tiempo. (2021). *¿Cuál es el éxito del modelo educativo de Finlandia?*  
<https://www.eltiempo.com/vida/educacion/cual-es-el-exito-del-modelo-educativo-de-finlandia-415784>
- Englishcity. (s.f.). *Navegando por las oportunidades virtuales: Estrategias para estudiar inglés en entornos digitales*. <https://www.myenglishcity.com/post/navegando-por-las-oportunidades-virtuales-estrategias-para-estudiar-ingl%C3%A9s-en-entornos-digitales>
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*.  
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2633225>
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.  
[https://www.researchgate.net/publication/235701029\\_Experiential\\_Learning\\_Experience\\_As\\_The\\_Source\\_Of\\_Learning\\_And\\_Development](https://www.researchgate.net/publication/235701029_Experiential_Learning_Experience_As_The_Source_Of_Learning_And_Development)

- LiveKid. (2021). *Aprendizaje multisensorial y sus beneficios*.  
<https://www.livekid.com/mx/blog/aprendizaje-multisensorial-y-sus-beneficios/>
- Llano, C. (s.f.). *Estrategia didáctica para la enseñanza de inglés en entornos virtuales* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana - UPS].  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21751/1/UPS-GT003582.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (1999). *Lineamientos curriculares: Idiomas extranjeros*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de  
[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-339975\\_recurso\\_7.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-339975_recurso_7.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). *Decreto 1860 de 1994*.  
[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2021). *Guía para el uso pedagógico de las TIC*. [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-339975\\_recurso\\_7.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-339975_recurso_7.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2021). *Impacto en la planeación didáctica*.  
[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-357562\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-357562_recurso_3.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2021). *TIC en el trabajo del aula*.  
[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Noticias UNAD. (2021). *Mineduación reconoce acreditación institucional de alta calidad a la UNAD*. <https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/4913-mineducacion-reconoce-acreditacion-institucional-de-alta-calidad-a-la-unad>
- Piaget, J. (1954). *The construction of reality in the child*. <https://psycnet.apa.org/record/2006-09595-000>

Psicología y Mente. (2020). *Modelo de Kolb y los estilos de aprendizaje*.

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelo-de-kolb-estilos-aprendizaje>

Psicología y Mente. (2020). *Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner*.

<https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>

Repositorio UNAD. (s.f.). *Estilos de aprendizaje en la educación virtual*.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/59336/jrsandovals.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Reunir. (s.f.). *El enfoque multisensorial en el aprendizaje del idioma inglés*.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6098/NASER%20MARCO%2C%20NERIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reyes-Angulo, J. A., & Díaz-Vera, J. E. (2022). *Motivación para el aprendizaje del idioma inglés y la relación con el rendimiento académico de estudiantes del nivel*. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8561201.pdf>

Sierra Fontalvo, R. (2006). *La andragogía, modelo propicio para el desarrollo de la educación de adultos*. *Prospectiva*, 4(1), 100–102. Universidad Autónoma del Caribe.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496251107016>

UNESCO. (2021). *Digital Education: Need to Know*. [https://www.unesco.org/es/digital-](https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know?hub=84636)

[education/need-know?hub=84636](https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know?hub=84636)

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.

<https://home.fau.edu/musgrove/web/vygotsky1978.pdf>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

<https://drive.google.com/drive/folders/1pcgOaP2-q-tR35CD7SoPSqkVebIj1CIL?usp=sharing>