

**Fortalecer el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en estudiantes del curso English
III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD utilizando la inteligencia
artificial durante el primer periodo del 2025**

Maria Emilsen Norena Gonzalez

Asesora

Merlys Maria Monterrosa Monterrosa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, trabajando con un grupo de 9 estudiantes. El objetivo general fue fortalecer el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD utilizando la inteligencia artificial durante el primer periodo del 2025, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego uso de aplicaciones con inteligencia artificial reconociendo sus efectos en las mejoras de las habilidades en el idioma inglés. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el uso de herramientas con IA es efectivo para avanzar y desarrollar las habilidades en inglés en los estudiantes, principalmente las habilidades de hablar y escuchar el idioma.

Palabras clave: Enseñanza, inglés, inteligencia artificial, aplicaciones, gamificación.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed reflecting on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia, working with a group of 9 students. The general objective was to strengthen the learning of English as a foreign language in students of the English III course of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD using Artificial Intelligence during the first period of 2025, using a qualitative and experimental approach in which it put into play the use of applications with Artificial Intelligence recognizing its effects on the improvement of English language skills. From this research exercise, it was concluded that the use of AI tools is effective in advancing and developing English language skills in students, mainly speaking and listening skills.

Keywords: Teaching, english, artificial intelligence, applications, gamification.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	8
Planteamiento del Problema	10
Pregunta de Investigación	12
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos.....	13
Marcos de Referencia	14
Referentes Conceptuales	14
Referentes Teóricos	14
Referentes Técnicos	20
Referentes Legales	21
Referentes Éticos	21
Herramientas y Métodos	22
Enfoque y Tipo de Estudio	22
Unidad de Análisis	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	23
Categorías para el Análisis de Datos	24
Resultados	29
Acercamiento de la Población a la Variable	29
Experimentación	30
Identificación de Variaciones	31

Análisis y Discusión	33
Conclusiones y Recomendaciones	38
Referencias Bibliográficas	41
Apéndices.....	44

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	44
--	----

Introducción

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera representa uno de los mayores desafíos para estudiantes universitarios en Colombia, especialmente cuando se enfrentan a barreras como la falta de tiempo, escasas oportunidades de práctica y limitaciones tecnológicas. Esta situación se acentúa en contextos como el de los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), quienes, a pesar de estar estudiando la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés y deben dominar todas las habilidades en el idioma, se ven limitados por factores personales, laborales y contextuales que dificultan su avance y desarrollo de las habilidades en la segunda lengua.

Ante esta realidad, el presente estudio propone una estrategia innovadora centrada en el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) como medio para fortalecer el aprendizaje del inglés. A través de un enfoque cualitativo experimental, se implementó el uso de aplicaciones como Duolingo y EWA English, las cuales ofrecen experiencias personalizadas, gamificadas y con retroalimentación continua, con el objetivo de mejorar principalmente las habilidades de habla y escucha en los estudiantes.

La investigación busca no solo explorar el impacto de la IA en el proceso de aprendizaje, sino también comprender cómo esta puede adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje autónomo, motivador y efectivo. Este documento expone los hallazgos derivados de dicha implementación, y plantea reflexiones relevantes para el ámbito educativo en relación con el uso de tecnologías emergentes en la enseñanza de lenguas extranjeras.

Caracterización

La investigación se realiza con un grupo de 9 estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia que están cursando los créditos de English III, los estudiantes pertenecen a diferentes municipios de Colombia como Bogotá, Santander, Popayán, Coveñas y Medellín, por lo que viven diferentes contextos según su entorno.

Los estudiantes son adultos entre edades de 18 a 27 años, pertenecientes a estratos 2 y 3, tienen ascenso a educación e internet, son trabajadores de tiempo completo en diferentes empresas y la mayoría son madres cabeza de hogar. Los estudiantes cuentan con poco tiempo para estudiar la universidad y el idioma inglés, pues algunos explican que viven lejos de su lugar de trabajo y gastan bastante tiempo en transportarse para ir a trabajar, por lo tanto, su tiempo para estudiar se limita a unas horas en la noche, o fines de semana cuando descansan de trabajar.

Se identifica que la mayoría de los estudiantes no practican la segunda lengua con frecuencia, haciendo esto, que no logren avanzar y aprender el inglés de manera más eficiente ya que no tienen la oportunidad de practicar y estudiar todos los días, generando esto que tengan varias fallas en la pronunciación del nuevo vocabulario y les hace falta utilizar mejora la gramática al escribir y hablar, dificultándose su avance en el aprendizaje del idioma. También se identifica que muchos de los estudiantes son tímidos para hablar y expresarse en inglés, por lo que les hace falta más confianza al comunicarse.

Además los estudiantes viven en un entorno donde solo hablan español, no cuentan con amigos o familiares que hablen inglés con quienes puedan practicar el nuevo idioma, por otro lado los estudiantes utilizan muy pocas herramientas digitales para practicar, estudian solo con los libros y actividades propuestas por la universidad por lo que les falta desarrollar más sus

habilidades de hablar en la segunda lengua, otros afirman que practican viendo videos en plataformas como YouTube o viendo películas en el segundo idioma, pero en estas aplicaciones no tienen retroalimentación, lo que no les permite identificar sus fallas, y de esta manera desarrollar la gramática y habilidades para hablar en inglés con fluidez, lo que hace que tengan dificultades para alcanzar los objetivos de aprendizaje en la segunda lengua y avanzar su nivel.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia cuentan con un conocimiento básico del inglés entre los niveles A1 y B2 según El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER), en las clases reconocen varias de las palabras del vocabulario nuevo propuesto para aprender, y comprenden como crear oraciones básicas, les gusta el idioma inglés, tienen una habilidad de escucha básica donde comprenden algunas palabras que se les dice en la segunda lengua, por otro lado, saben los principios de la gramática, logrando formar algunas oraciones en presente y pasado de manera sencilla.

Por lo tanto, en las clases que se busca avanzar a un nivel B2 de inglés para más adelante lograr pasar al C1 siendo este el nivel más alto según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER), ya que como afirma el Ministerio de Educación de Colombia, los estudiantes licenciados en inglés deben lograr tener un nivel C1 como requisito, de esta manera, para esta investigación se realiza las clases creando actividades con nuevo vocabulario y aplicaciones con IA, con el propósito que los estudiantes logren describir en presente y en pasado situaciones de su entorno inmediato en inglés, también expresar gustos, disgustos, y realizar debates sobre diferentes temas. Las clases se realizan con un método comunicativo en donde el docente y los estudiantes se expresan y participan compartiendo sus dudas. Los estudiantes participan en las actividades propuestas en clase sin embargo algunos estudiantes son muy tímidos para hablar en la segunda lengua y les cuesta decir algunas palabras correctamente en inglés, también tienen algunas fallas gramaticales en la creación de las oraciones nuevas, por lo que se les realiza retroalimentación para mejorar y lograr los objetivos.

En el desarrollo de esta investigación, se propone el uso de la inteligencia artificial como herramienta para mejorar las habilidades en inglés de los estudiantes, principalmente

enfocándonos en avanzar en la habilidad de hablar mejorando la pronunciación y gramática en la creación de oraciones, por lo que se les solicita a los estudiantes comenzar a utilizar la aplicación de Duolingo y EWA English, realizando un ejercicio diario, con el compromiso de mantener la racha durante este primer periodo del año 2025, realizando actividades en las aplicaciones, donde practican hablar, y organizar oraciones correctamente, recibiendo retroalimentación constante, luego se hacen actividades de repaso en las clases realizadas verificando los avances y aspectos a mejorar en el idioma.

Se lleva un registro en diarios de campo de los avances identificados en los estudiantes en la adquisición del vocabulario nuevo y sus mejoras o fallas en las habilidades de hablar, verificando los avances y de esta manera explorar las ventajas específicas que ofrece la inteligencia artificial para aprender y mejorar las habilidades en inglés, de esta manera comprobar que las aplicaciones con IA pueden ser una excelente herramienta para los docentes y la enseñanza de inglés como segunda lengua, revisando como estas aplicaciones con IA que les ofrece a los estudiantes experiencias de aprendizaje personalizada, retroalimentación inmediata y ejercicios interactivos, puede aportar al avance del aprendizaje y nivel de los estudiantes en la adquisición de la segunda lengua.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes del curso English III de la universidad Nacional Abierta y a Distancia utilizando la inteligencia artificial durante el primer periodo del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en estudiantes del curso English III de la universidad Nacional Abierta y a Distancia utilizando la inteligencia artificial durante el primer periodo del 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia implementando la inteligencia artificial para aprender inglés.

Movilizar el aprendizaje del inglés en los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través del uso de la inteligencia artificial fortaleciendo su gramática y pronunciación en inglés.

Reconocer los avances en el uso de gramática y pronunciación en la segunda lengua en los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia después de la práctica diaria de inglés en aplicaciones para aprender el segundo idioma utilizando la inteligencia artificial.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

De acuerdo con la problemática identificada en los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a distancia, se propone utilizar la IA para mejorar las habilidades de hablar el idioma inglés utilizando las aplicaciones de Duolingo y EWA English, que tienen ejercicios de hablar y organizar las oraciones gramáticamente de manera correcta, es esencial establecer los siguientes fundamentos teóricos de acuerdo con las categorías de análisis relevantes para este estudio. A continuación, se presenta el marco teórico en referencia al papel de la inteligencia artificial en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

La inteligencia artificial en el siglo XXI se observa como la tecnología ha avanzado significativamente, convirtiéndola en algo fundamental en el día a día de todas las personas, transformando de muchas maneras el mundo, especialmente la educación, ahora con la creación de la inteligencia artificial (IA) esta aporta a que los estudiantes puedan acceder a la información de manera fácil y rápida, puesto la IA puede realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, ya que analiza los datos de manera rápida, brindando soluciones pertinentes de acuerdo a las necesidades.

Así mismo, se han creado aplicaciones para aprender inglés que tienen IA, estas aplicaciones pueden identificar el nivel del idioma que tienen los estudiantes y adecuar los ejercicios y actividades de acuerdo a su nivel, por lo tanto, se puede implementar la IA en la enseñanza y aprendizaje de la segunda lengua, ya que de esta manera los estudiantes pueden tener más herramientas para practicar el idioma y desarrollar sus habilidades, así como afirman (Guadalupe-Bravo, L. O., Armas-Pesantez, P. R., Barriga-Fray L.F., Maldonado-León, A. E., 2024). Los estudios destacan el potencial de la IA para apoyar diversos aspectos de la enseñanza

y el aprendizaje del inglés, como la expresión oral y escrita, la lectura, la pedagogía y la autorregulación. De esta manera, propongo para la realización de esta investigación que los estudiantes utilicen aplicaciones con IA, para reforzar sus habilidades en el idioma inglés, explorando sus beneficios para la enseñanza de la segunda lengua.

Para esta investigación me enfocare en utilizar dos aplicaciones que tienen IA permitiendo adaptar y personalizar el aprendizaje del inglés, estas aplicaciones son Duolingo y EWA English, ya que estas están enfocadas en mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes, porque se logran adaptar al nivel que los estudiantes tienen en este momento del idioma, brindándoles nuevos ejercicios y actividades para avanzar en su aprendizaje del inglés, enseñándoles gramática, actividades de lectura, escucha y hablar, permitiéndoles a los estudiantes sumergirse en contextos donde pueden utilizar el idioma y practicarlo de manera lúdica, también les brinda retroalimentación inmediata que les permite identificar sus errores y corregirlos inmediatamente.

Estas aplicaciones cuentan con un método gamificado en el que realizan juegos y actividades que tienen recompensas de puntos de acuerdo si los estudiantes fallan o logran hacerlo correctamente, también les brinda alertas a los estudiantes diariamente para practicar mostrándoles la racha de los días que van practicando y recompensándolos cuando practican varios días, lo que sirve de motivador para que los estudiantes continúen practicando todos los días.

Duolingo es una aplicación popular de aprendizaje de idiomas que incluye ejercicios de pronunciación. Utiliza inteligencia artificial para evaluar tu pronunciación y ofrecer retroalimentación. (Chicaíza, R. M. C., Castillo, L. A. C., Ghose, G., Magayanes, I. E. C., & Fonseca, V. T. G, 2023). Por otro lado, la aplicación EWA English brinda videos cortos de

películas para enseñar y practicar el vocabulario, lo que es muy entretenido y atractivo para los estudiantes, les brinda varios ejercicios de organizar oraciones correctamente y también pueden practicar conversaciones en tiempo real con la IA, creando una conversación completa correctamente estructurada, lo que le permite al estudiante no solo aprender nuevo vocabulario sino verlo como lo puede implementar en una conversación real.

También se enfocará en desarrollar la habilidad de hablar en inglés ya que, para el dominio de inglés como segunda lengua, es importante desarrollar las cuatro habilidades fundamentales del idioma, estas son: leer, escribir, escuchar, hablar. Es posible identificar que la habilidad de hablar es una de las destrezas más difícil de dominar por los estudiantes de EFL, como señala (Muñoz, 2010). La producción oral es una de las cuatro habilidades lingüísticas involucradas en el desarrollo de la competencia comunicativa. Ésta generalmente es una de las más complejas.

La complejidad de hablar en una segunda lengua surge de varios factores, principalmente los estudiantes deben formular las palabras de manera coherente, organizándolas y expresándolas con buena pronunciación lo que requiere un pensamiento cognitivo rápido, también factores como nervios, timidez y preocupación de no decir las palabras correctamente, afectan a que los estudiantes no hablen en inglés o se les dificulte mucho expresarse y desarrollar la habilidad de hablar en la segunda lengua.

Por lo tanto, se pueden utilizar las aplicaciones con inteligencia artificial para ayudar a desarrollar sus capacidades de hablar en inglés, puesto que las aplicaciones con IA crear ejercicios adecuados a las necesidades de los estudiantes que son dinámicos y ayudan a que los estudiantes se expresen y hablen de manera que pueden ir desarrollando su habilidad de hablar y

tienen retroalimentación inmediata donde pueden ver que palabra no dijeron correctamente y volver a practicar, avanzando y mejorando así sus capacidades comunicativas.

En la enseñanza de las lenguas extranjeras se propone la gamificación para transformar la experiencia de aprendizaje tradicional en un aprendizaje dinámico y atractivo, utilizando el juego haciendo sistemas de puntos, niveles, retos interactivos y competencias para captar más el interés de los estudiantes y mantener su motivación por aprender.

La gamificación está relacionada con las aplicaciones con inteligencia artificial ya que estas aplicaciones como Duolingo o EWA English tienen juegos adaptados de manera dinámica que ayuda a los estudiantes a practicar y aprender nuevo vocabulario de una manera dinámica y significativa, también puede favorecer significativamente la fluidez al hablar ya que en las clases se realizan juegos de actividades inmersivas que simulan escenarios de la vida real. Como afirman (Molina-García, P. F., Molina-García, A. R., & Gentry-Jones, J. 2021). Las habilidades de expresión oral necesitan una serie de actividades de aprendizaje comunicativas, como el completar espacios vacíos, los juegos, los rompecabezas, la resolución de problemas, las actuaciones, entre otras.

La realimentación continua es de suma importancia para el aprendizaje de inglés y lograr el dominio de las diferentes habilidades en la segunda lengua, especialmente en la habilidad de hablar, puesto que de esta manera los estudiantes pueden ver sus errores y de esta manera entender que deben mejorar y como mejorarlo. De esta manera las aplicaciones con IA cuentan con retroalimentación continua, ya que, por medio de realizar los ejercicios dinámicos sobre vocabulario, gramática y pronunciación, la IA identifica los puntos débiles y que el estudiante comete más errores y le brinda una retroalimentación inmediata, ayudando esto al estudiante no solo a corregir sus errores, sino a dominar y mejorarlo por medio de la repetición.

Este bucle de retroalimentación es esencial, ya que no sólo permite a los estudiantes ver sus errores, sino que también lo guía sobre cómo corregirlos, promoviendo así el dominio a través de la repetición. Así como expresa (López-Minotta, K. L., Chiappe, A., & Mella-Norambuena, J. , 2025). Los Chatbots y avatares dotados de IA pueden mejorar significativamente la competencia comunicativa de los estudiantes al ofrecerles oportunidades constantes de practicar y recibir comentarios en tiempo real.

Un excelente ejemplo de la retroalimentación inmediata se puede ver en la aplicación de Duolingo, ya que emplea una técnica de aprendizaje gamificado, donde anima a los usuarios a repetir ejercicios hasta conseguir la respuesta correcta. El algoritmo de la aplicación se adapta al ritmo de cada alumno, asegurándose de que repite los conceptos que más le cuestan. De esta manera con esta práctica los estudiantes construyen una base sólida que aumenta gradualmente su confianza y dominio del inglés.

Referentes Teóricos

La inteligencia artificial se relaciona con la teoría de aprendizaje adaptativo de Richard E. Mayer puesto que se basa en el principio de que los contenidos educativos se deben personalizar de acuerdo con las necesidades y preferencias únicas de cada estudiante, como afirman los autores (Santana Mero, A. P., Bernal Párraga, A. P., Herrera Cantos, J. F., Bayas Chacha, L. M., Muñoz Solorzano, J. M., Ordoñez Ruiz, I., Santin Castillo, A. P., & Jijon Sacon, F. J. , 2024). Las plataformas de aprendizaje adaptativo pueden incorporar una variedad de recursos multimedia, como videos, actividades interactivas y ejercicios personalizados, que enriquecen la experiencia educativa y mantienen el interés del estudiante. Como resultado, los alumnos se enfrentan a retos que se adaptan a sus capacidades, lo que en última instancia fomenta una experiencia de aprendizaje del inglés más atractiva y eficaz.

De esta manera utilizando aplicaciones con IA, los estudiantes podrán avanzar en sus habilidades de la segunda lengua ya que estas aplicaciones se adaptan para enriquecer y fortalecer los puntos en los que los estudiantes fallan más, permitiéndoles mejorar y lograr los objetivos de aprendizaje del inglés.

Las aplicaciones con inteligencia artificial se relacionan con la Teoría constructivista de Jean Piaget y Lev Vygotsky, ya que proponen que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la participación en experiencias de aprendizaje activas y significativas. Como explican los autores (Raynaudo, G., & Peralta, O., 2017). El constructivismo piagetiano considera que los seres humanos no acceden a una realidad objetiva externa, sino que esta se construye. El conocimiento, entendido como construcción, no constituye una copia de la realidad, sino que conocer el objeto es transformarlo en función de los esquemas del organismo. Así las aplicaciones con inteligencia artificial fomentan un entorno de aprendizaje activo, en los que los estudiantes pueden relacionar lo que van aprendiendo y así construir un aprendizaje significativo del idioma inglés.

El uso de la inteligencia artificial y la gamificación se relaciona con la Teoría del aprendizaje experiencial de David Kolb puesto que esta teoría, propone que el aprendizaje es un proceso contante que conta de cuatro etapas, primero la experiencia concreta, segundo la observación reflexiva, tercero la conceptualización abstracta y cuarto la experimentación activa. En la primera etapa, los alumnos participan en experiencia prácticas que les permite sumergirse en situaciones del mundo real, luego la observación reflexiva anima a los estudiantes a pensar críticamente sobre sus experiencias, analizando lo que salió bien o lo que se debería mejorar. Por último, la experimentación activa permite a los estudiantes aplicar los conceptos recién adquiridos en diferentes contextos, donde pueden poner a prueba lo aprendido y perfeccionando

sus conocimientos mediante la práctica. Por lo tanto, al incorporar elementos lúdicos a las clases de idiomas, se puede crear un ambiente de clase interactivo y motivador que fomente la colaboración y también una competencia sana entre compañeros. Este planteamiento dinámico aporta no solo a que el proceso de adquisición de la segunda lengua sea más motivador y sencillo, sino que también aporta a la confianza en los estudiantes a medida que practican y aplican sus destrezas de hablar en un entorno de apoyo y baja presión. En definitiva, la gamificación enriquece la experiencia educativa, haciendo el aprendizaje de idiomas que sea más divertido y eficaz.

La retroalimentación continua que brindan las aplicaciones con IA se relaciona muy directamente con la Teoría de aprendizaje autónomo de Philip Candy. Pues según los autores (García Salinas, J., Ferreira Cabrera, A., Morales Ríos, S., 2012). Indica que la autonomía guarda relación con la capacidad que poseen los estudiantes para adquirir la lengua de manera deliberada y sistemática fuera de la sala de clases con o sin la guía del profesor, tutor o compañero de curso. De esta manera son dueños de su propio aprendizaje, donde establecen sus propias metas de aprendizaje, y organizan su tiempo de forma eficaz seleccionando los recursos adecuados para cumplir sus objetivos, teniendo un aprendizaje autónomo, que puede ser más eficaz apoyado en aplicaciones con inteligencia artificial que les brinda retroalimentación exacta sin la necesidad de un profesor o tutor.

Referentes Técnicos

Para la realización de esta investigación se tienen presente los estándares del Ministerio de Educación Nacional (MEN) donde informan que a los egresados en Licenciatura en Idiomas, deben contar con un nivel C1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER), por lo tanto es de suma importancia encontrar herramientas que ayuden a los estudiantes del

curso English III de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés a lograr esta meta y se busca por medio de las actividades realizadas, que los estudiantes mejoren sus habilidades en el idioma, y puedan avanzar en el nivel de dominio del inglés logrando los estándares que necesitan para graduarse.

Referentes Legales

En esta investigación se consideran la Ley 115 de 1994 y la Ley 30 de 1992, las cuales son de suma importancia para la educación en Colombia, puesto que estas leyes reconocen y enfatizan los principios constitucionales que defienden el derecho de cada persona a acceder a una educación de calidad. Resaltan la importancia de respetar las diversas necesidades y diferencias culturales de cada estudiante, asegurando que las instituciones educativas brinden una enseñanza de calidad y significativa. Al integrar estos marcos legislativos, la investigación subraya el compromiso de fomentar un entorno educativo integrado y equitativo que dé prioridad a los derechos y el potencial único de cada estudiante.

Referentes Éticos

Para la realización de esta investigación, se priorizó en todo momento el bienestar de los estudiantes, brindándoles un ambiente de respeto en todas las clases, y teniendo una estricta confidencialidad con los datos compartidos por los estudiantes, cuidando su privacidad. También se crearon las actividades cuidadosamente de manera que se adaptara a las necesidades de todos los estudiantes, brindando un entorno de inclusión y equidad, logrando que los estudiantes estuvieran tranquilos y con confianza en las actividades propuestas.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

En la realización de esta investigación se emplea un enfoque metodológico cualitativo experimental, ya que como lo afirman (E., Murillo, J., Alonso, A., Lorena, S., Sanz, G., León, I., Elisa, R., Gordo, G., Gil, B., Lea, Á., & Brea, R, 2011). Un experimento consiste en hacer un cambio en el valor de una variable (variable independiente) y observar su efecto en otra variable (variable dependiente). Esto se lleva a cabo en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular. Por lo tanto, al identificar que los estudiantes del curso English III la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), necesitan mejorar sus habilidades en el idioma inglés, ya que tienen fallas de pronunciación y gramática al hablar inglés, y no cuentan con mucho tiempo para practicar inglés, se les propone el utilizar aplicaciones con inteligencia artificial para mejorar sus habilidades en el idioma específicamente las aplicaciones de Duolingo y EWA English, verificando los beneficios que la IA tiene para el aprendizaje de una segunda lengua de manera significativa.

Unidad de Análisis

Como unidad de análisis se toman 9 estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), entre las edades de 18 y 27 años, 8 de los estudiantes son mujeres, 1 estudiante hombre, todos trabajan, algunos son empleados y otros son independientes, la mayoría de los estudiantes son cabeza de hogar, y otros viven con su familia, todos expresan que no tienen mucho tiempo para practicar inglés, normalmente practican menos 3 horas a la semana el inglés fuera de clase, solo unos pocos de los estudiantes practican diariamente el inglés ya que lo utilizan en su trabajo.

Por lo tanto se les realiza 4 clases semanales de 2 horas a los estudiantes para enseñarles inglés, divididos en dos grupos, dos clases semanales por grupo, en la realización de las clases se identifica que a los estudiantes se les dificulta mucho hablar con correcta pronunciación en inglés, les cuesta pronunciar correctamente varias palabras y algunos son tímidos y perezosos para participar en la clase, todos los estudiantes expresan que están motivados para aprender el inglés, aunque no tienen mucho tiempo para practicar, por lo tanto para el desarrollo de la investigación y de acuerdo a la necesidad identificada en los estudiantes donde necesitan mejorar sus habilidades para hablar y utilizar correctamente la gramática en inglés, se propone utilizar la inteligencia artificial verificando como esta herramienta puede ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades en el idioma, de esta manera se les pide practicar en las aplicaciones Duolingo y EWA English todos los días durante el primer periodo del 2025.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la realización de esta investigación cualitativa experimental se utilizará para recolección de datos primero una observación directa en las clases, como explica el autor (Hernández S, Fernández C, & Baptista L, 2014). Observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. Luego se les dará una encuesta en Google Forms para reconocer los conocimientos previos de inglés y reconocer sus contextos y principales dificultades para aprender el inglés, después se realizará una planeación, que como afirma los autores (Matos, Y., Pasek, E., 2005) La planificación consiste en prever el camino que se desea recorrer y los objetivos que se pretende alcanzar a corto, mediano y largo plazo. Por lo tanto, se realizan las planeaciones para las clases donde se implementara un enfoque comunicativo y

aplicaciones con IA buscando que se adecuen a las necesidades de los estudiantes, llenándose diarios de campo después de dos clases en la semana, escribiendo los avances de aprendizaje identificado en las clases, por ultimo finalizando el periodo se les realizara un quiz en una clase donde deberán responder varias preguntas en ingles hablando y realizar una encuesta en Google Forms logrando identificar si se logró los objetivos de las clases y si las aplicaciones de Duolingo y EWA English con inteligencia artificial aportan significativamente al aprendizaje y pronunciación de los estudiantes.

Para alcanzar el objetivo número 1: Explorar el acercamiento de los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia implementando la inteligencia artificial para aprender inglés. Se realiza una observación directa que como explica los autores (Matos, Y., Pasek, E., 2008). Esta técnica consiste en el registro sistemático válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Es el acto en el que el espíritu capta un fenómeno interno (percepción) o externo y, lo registra con objetividad. De esta manera se registraran las clases observadas en diarios de campo, escribiendo los que se realizó en las clases y las respuesta de los estudiantes a las actividades propuestas, luego se les solicitara a los estudiantes llenar una encuesta en Google Forms sobre sus características y conocimiento del idioma actual, buscando tener un perfil claro de los estudiantes y que aspectos necesitan mejorar en su aprendizaje del idioma inglés, de igual manera reconociendo que cosas ya dominan del idioma, identificando de manera exacta sus necesidades y de esta manera desarrollar un plan para avanzar y lograr los objetivos.

Para el objetivo número 2: Movilizar el aprendizaje del inglés en los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través del uso de la inteligencia artificial fortaleciendo su gramática y pronunciación en inglés. Se realizan unas planeaciones

pedagógicas para las clases virtuales en las cuales se implementarán actividades en aplicaciones con inteligencia artificial, buscando mejorar y fortalecer las habilidades de hablar con buena pronunciación y gramática, solicitándoles a los estudiantes también descargar las aplicaciones de Duolingo y EWA English, donde deberán practicar todos los días y mantener la racha diaria de práctica, mandando evidencias y mostrando los avances en las clases.

Por último, para el objetivo numero 3: Reconocer los avances en el uso de gramática y pronunciación en la segunda lengua en los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia después de la práctica diaria de inglés en aplicaciones para aprender el segundo idioma utilizando la inteligencia artificial. Se les realizara a los estudiantes un quiz final con unas preguntas que debes responder oralmente, y una parte escrita en la deben escribir un cuento corto, se les evaluara los conocimientos y avances adquiridos en la pronunciación y el uso de la gramática, realizando también una encuesta final, y de esta manera analizar los avances y el impacto de utilizar las aplicaciones con inteligencia artificial para practicar el idioma inglés.

Categorías para el Análisis de Datos

Para seleccionar las categorías de análisis se tienen presente los objetivos de la investigación, reconociendo la necesidad de ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades en el idioma, especialmente sus habilidades de hablar con buena pronunciación y gramática, de acuerdo con las categorías se elaboran subcategorías, teniendo en cuenta los instrumentos de recolección de datos y las técnicas.

Para cumplir con el objetivo especifico1: Explorar el acercamiento de los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia implementando la inteligencia artificial para aprender inglés. Se creo la primera categoría donde se desarrolló de la habilidad de

hablar en inglés, ya que es una de las habilidades que les cuesta más a los estudiantes dominar en su aprendizaje del idioma, por lo que es de suma importancia practicarse diariamente para lograr adquirir la destreza de hablar el idioma con fluidez.

Como subcategorías se definió primero la falta de práctica, puesto que los estudiantes no practican lo suficiente hablar el idioma inglés por falta de recursos y personas con quien practicar, segundo se identificó el poco tiempo disponible, ya que para practicar el idioma es necesario sacar un buen tiempo de práctica, a causa de que los estudiantes trabajan, tienen poco tiempo para estudiar y practicar el idioma. Por lo tanto, se tomaron como instrumentos de recolección, un cuestionario en Google Forms, y observación.

Para el logro del objetivo específico 2: Movilizar el aprendizaje del inglés en los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través del uso de la inteligencia artificial fortaleciendo su gramática y pronunciación en inglés. Se definió la segunda categoría de inteligencia artificial, puesto que estas nuevas tecnologías proporcionan herramientas para practicar el idioma de manera personalizada y adecuada al nivel de los estudiantes, creando actividades que les permite desarrollar las habilidades en el idioma de manera significativa.

De esta manera como subcategorías se estableció primero las aplicaciones de aprendizaje personalizado (Duolingo, EWA English), pues estas aplicaciones utilizan un método gamificado que se basan en crear actividades tipo juego, donde los estudiantes al practicar tienen recompensas, ayudándoles a estar más motivados en su aprendizaje y desarrollar las habilidades en idioma puesto que se adapta a las necesidades y de los estudiantes. Luego como segundo se definió la planeación de clases con método gamificado, puesto que se van a organizar clases con actividades con un método gamificado para la enseñanza del inglés, utiliza juegos como role

plays, actividades de puntos, y competencias sanas, que aumentan la participación y motivación de los estudiantes para aprender el inglés. Por lo tanto, se tomaros como instrumentos de recolección la planeación de clase y diarios de campo.

Por último, para cumplir el objetivo específico 3: Reconocer los avances en el uso de gramática y pronunciación en la segunda lengua en los estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia después de la práctica diaria de inglés en aplicaciones para aprender el segundo idioma utilizando la inteligencia artificial. Se estableció la tercera categoría de retroalimentación Continua, ya que las aplicaciones con inteligencia artificial tienen retroalimentación continua lo que permite a los estudiantes identificar sus errores, y corregirlos de manera inmediata, logrando así avanzar en su aprendizaje y use correcto de la gramática.

De esta manera se definieron como subcategorías la evaluación, puesto que las evaluaciones permiten reconocer los conocimientos adquiridos por los estudiantes y los puntos a mejorar, luego se hará la reflexión de avances en donde se van a identificar los avances que realizan los estudiantes analizando el logro de los objetivos y mejora de las habilidades en el idioma. Por lo tanto, se tomaros como instrumentos de recolección la observación y encuesta final.

Estas categorías permitirán extraer conclusiones significativas puesto que se lograra observar e identificar como los estudiantes al utilizar aplicaciones con inteligencia artificial logran avanzar y desarrollar de manera significativa sus habilidades en el idioma inglés, principalmente la habilidad de hablar, que es la habilidad que los estudiantes expresaron que les cuesta más dominar, logrando de esta manera aportar a la educación y como los docentes de

lenguas extranjeras, descubriendo como la inteligencia artificial puede ser una herramienta significativa para el aprendizaje del inglés.

Resultados

En el siguiente análisis se da a conocer los resultados obtenidos en relación con la aplicación del proyecto "Fortalecer el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en estudiantes del curso English III de la universidad Nacional Abierta y a Distancia utilizando la inteligencia artificial durante el primer periodo del 2025."

Esta sección presenta los resultados de la investigación de forma clara y detallada, organizados en tres partes principales en función de los objetivos específicos establecidos: la respuesta inicial de la población a la variable, los resultados de la experimentación con la variable y los cambios observados tras su aplicación. A continuación, se exponen los resultados:

Acercamiento de la Población a la Variable

Iniciando las clases se les realizó una encuesta a los estudiantes en donde se logró identificar que la mayoría no practicaban el inglés de manera constante ya que no tienen suficiente tiempo para practicar, lo que no permite que desarrollen las habilidades en la segunda lengua, por lo tanto, se les realizó una encuesta inicial para evaluar el nivel que tenían actualmente en inglés, mostrando que contaban con niveles diferentes según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) donde estaban en niveles entre A1 y B1 y solo algunos en B2, se les preguntó sobre las diferentes habilidades en el idioma, identificando cuáles necesitaban reforzarse y mejorarse, preguntando en la encuesta cómo calificaban su comprensión auditiva en inglés, donde el 66.7% respondieron que tenían una capacidad media, también se les preguntó qué tan confiado te sientes al hablar en inglés, 44.4% respondió que medianamente confiado y 33.3% afirmaron que se sienten poco confiados, también se les preguntó qué tan cómodo se sentían escribiendo en inglés, teniendo un resultado de 55.6% se encuentran muy cómodos, y 44.4% medianamente cómodos, como calificarías tu comprensión auditiva en inglés 66.7%

respondieron media, 22.2% respondieron alta, y 11.1% respondieron que baja, por último se les cuestiono que habilidad te resulta más difícil en inglés, 44.4% respondieron que hablar, 22.2% respondieron que escribir y leer, y 11.1% escuchar.

De esta manera se identificó que los estudiantes tienen más dificultades principalmente en la habilidad de hablar en inglés, ya que no tienen mucho tiempo para practicar y no dedican suficiente tiempo para desarrollar todas las habilidades del idioma, de esta manera se les propone utilizar las aplicaciones con IA de Duolingo y EWA English para practicar el idioma y desarrollar las habilidades de hablar por medio de la retroalimentación constante, y así verificar su eficacia para avanzar en el idioma.

Experimentación

Por medio de los diarios de campo de las observaciones realizadas en las clases, se logró observar mejoras en la participación de los estudiantes, por medio de las actividades que proponía la aplicaciones de EWA English y Duolingo, los estudiantes les gustaban y disfrutaban más las clases y comenzaron a participar más, creando oraciones en inglés con las actividades propuestas en las aplicaciones, al final de las clases se le hacía una corta entrevista preguntándoles cómo se sentían practicando en la aplicación de Duolingo y EWA English, si sentían que les ayudaba a practicar y mejorar sus habilidades en el idioma, y los estudiantes respondían que les gustaba las aplicaciones principalmente EWA English ya que escuchaban a los nativos hablar por medio de videos cortos de película lo que hacía que fuera muy entretenido aprender, y podían ver el uso del idioma en un contexto real, logrando así aprender y comprender mejor, una estudiante expreso, “Me sorprendió mucho ver una parte de una película que me gusta mucho en la aplicación eso me hizo querer practicar más”, también comentaban que las actualizaciones de Duolingo eran muy buenas ya que tenían muchas actividades en las que

podían practicar y repetían constantemente lo que les ayudaba, también la retroalimentación que recibían al hablar, les ayudaba a mejorar su pronunciación.

Identificación de Variaciones

Los resultados evidenciados en la matriz comparativa reflejan una mejora y avance en las habilidades en inglés en los estudiantes después de la intervención. Se logra evidenciar que antes de la intervención, los estudiantes no practicaban lo suficiente el idioma por falta de tiempo, lo que hacía que tuvieran varias fallas en la pronunciación y uso correcto de la gramática en inglés.

Se logra evidencia que uno de los cambios más significativos fue el avance en las habilidades de hablar y escuchar en inglés, ya que anteriormente se observaba tenían algunas fallas en sus habilidades de hablar y no comprendían algunos de los audios que se les ponía, también presentaban errores gramaticales al escribir, ahora los estudiantes son más confiados para hablar en inglés, creando y escribiendo textos utilizando una gramática correcta.

Igualmente, los estudiantes casi nunca practicaban en aplicaciones para mejorar sus habilidades en inglés, después de la intervención y proponerles utilizar todos los días las aplicaciones para practicar inglés de Duolingo y EWA English utilizando la inteligencia artificial para recibir retroalimentación inmediata y practicar las habilidades en el idioma, se logró observar cómo los estudiantes mejoraron la escucha en el inglés con la aplicación de EWA English, y Duolingo pudieron practicar y memorizar el vocabulario, también mejorando la pronunciación por medio de la repetición constante, y las practicas hablando, teniendo retroalimentación de los errores que cometían volviéndolo a intentar hasta que lo hicieran correctamente.

Finalmente, después de la intervención con la encuesta realizada, los estudiantes confirmaron que utilizar estas aplicaciones si es efectivo para desarrollar las habilidades en

inglés, principalmente las habilidades de hablar y escuchar la segunda lengua, logrando dominarlas y practicar de manera constante puesto que estas aplicaciones se adaptan por medio de la IA a sus necesidades y les brinda retroalimentación continua.

En conclusión, la comparación entre la situación inicial de los estudiantes y los resultados adquiridos después de la intervención se logró evidenciar avances en las habilidades del segundo idioma. Lo que sugiere que utilizar aplicaciones para aprender inglés con inteligencia artificial permite que los estudiantes desarrollen y practiquen de manera constante el idioma, lo que ayuda a mejorar las habilidades para hablar con gramática correcta y buena pronunciación, también demostrando que ayuda a las habilidades de escuchar el inglés, por lo tanto, la IA es una excelente herramienta que los docentes pueden utilizar para el aprendizaje del inglés, se sugiere que se realicen futuras investigaciones evaluando los efectos a largo plazo del uso de la IA para desarrollar las habilidades de la segunda lengua en estudiantes de inglés como segunda lengua.

Análisis y Discusión

En el siguiente apartado se hará un análisis y discusión de los resultados obtenidos y se examinará la relación entre los resultados y la variable principal (Aplicaciones con inteligencia artificial para practicar inglés) proporcionando una exploración desde una perspectiva pedagógica y ontológica. También, se pretende demostrar cómo los estudiantes al utilizar diariamente las aplicaciones de Duolingo y EWA English, logran fortalecer sus habilidades en el idioma inglés, y también el aprendizaje de nuevo vocabulario, comprender cómo utilizar el nuevo vocabulario en un contexto real, y mejorar las habilidades de escucha al escuchar hablantes nativos por medio de los ejercicios que propone EWA English con videos cortos de películas. A continuación, se exponen el análisis y discusión:

Como introducción al análisis de los resultados, al inicio, se observó que los estudiantes tenían varias fallas en su pronunciación y el uso correcto de la gramática al hablar inglés, por lo tanto, se indagó sobre qué tan constantemente los estudiantes practicaban el idioma verificando así la pertinencia del proyecto. Se identificó que los estudiantes no practicaban todos los días el idioma por falta de tiempo, y uso de herramientas que les permitiera avanzar y desarrollar las habilidades del idioma.

Por lo tanto, este primer acercamiento permitió tener un diagnóstico claro de las necesidades de los estudiantes para lograr desarrollar una estrategia efectiva que permitiera mejorar la problemática identificada. De manera que como los estudiantes reconocían que no practicaban lo suficiente por falta de tiempo, se observó cómo esto generaba que cometieran varios errores de pronunciación al hablar, identificando que esta es la habilidad que más les cuesta desarrollar a los estudiantes.

Para el análisis del acercamiento de la población a la variable, durante la implementación, se les pidió a los estudiantes practicar todos los días en las aplicaciones de Duolingo y EWA English, ya que estas aplicaciones al utilizar inteligencia artificial se adaptarían al nivel de cada estudiante proponiéndoles actividades según sus gustos y su nivel, brindándoles retroalimentación inmediata al hacer los ejercicios y tienen algún error, ayudándoles a mejorar, desarrollando su aprendizaje autónomo, reforzando los postulados de Jean Piaget (Construir su propio conocimiento), Philip Candy (Tener autonomía al aprender) y Richard E. Mayer (La adaptabilidad de los materiales para aprender). Puesto que a los estudiantes practicar diariamente por medio de las aplicaciones con IA de Duolingo y EWA English podían aprender nuevo vocabulario y practicar por medio de ejercicios dinámicos siendo autónomos en su práctica diaria del idioma, de esta manera pudieron desarrollar y avanzar en sus habilidades de hablar en inglés.

Se identificó bastante impacto de la variable en la experimentación, ya que Duolingo les brindaba ejercicios en los que debían pronunciar oraciones y la IA les brindaba retroalimentación inmediata, escuchando primero la pronunciación correcta en inglés y luego practicar ellos decir la oración, también podían realizar ejercicios para practicar la gramática creando oraciones en inglés. En la aplicación de EWA English se les brindaba videos cortos de película en inglés, donde podían escuchar a hablantes nativos y luego realizar ejercicios de comprensión y creación de oraciones, practicando al final crear una conversación con la IA en un contexto real, utilizando el nuevo vocabulario aprendido lo que les ayudaba a comprender significativamente el uso del idioma en contextos reales.

Como cambios observados en el aspecto ontológico, se observó mejoras en las habilidades de hablar, puesto que en las clases lograban crear oraciones con buena pronunciación y correcto uso de la gramática tanto al escribir como al hablar, mostrando también cambios

concretos como mejor comprensión de escucha al poner videos en inglés, disminuyo la necesidad de traducir nuevo vocabulario puesto que ya lo habían practicado en las aplicaciones, reflejando el impacto positivo del uso de las aplicaciones de Duolingo y EWA English con inteligencia artificial para el aprendizaje y desarrollo de las habilidades en inglés. Al final de las clases se daba el espacio para los estudiantes comentar como iban en la práctica en las aplicaciones y ellos afirmaban que disfrutaban mucho practicar en las aplicaciones, principalmente en EWA English, ya que mostraba videos de película que hacía que fuera mucho más interesante practicar y muy bueno escuchar a hablantes nativos, también comentaron que les gustaba como Duolingo va teniendo nuevas actualizaciones y se pueden practicar todas las habilidades en el idioma, tanto lectura, como escucha y hablar, teniendo correcciones que les ayudaba a mejorar su pronunciación. Finalmente, por medio de la encuesta final realizada se evidencio que el 77.8% de los estudiantes consideran que estas aplicaciones son muy efectivas para aprender inglés, y les permitió desarrollar sus habilidades de hablar y escuchar en inglés avanzando significativamente.

Según han demostrado investigaciones previas, el uso de aplicaciones con IA mejora las habilidades del idioma de los estudiantes, principalmente la expresión oral. De esta manera, aplicaciones como Duolingo y EWA English han contribuido eficazmente al desarrollo de dichas habilidades, como afirman (Chicaíza, R. M. C., Castillo, L. A. C., Ghose, G., Magayanes, I. E. C., & Fonseca, V. T. G, 2023) Duolingo es una aplicación (...) Utiliza inteligencia artificial para evaluar tu pronunciación y ofrecer retroalimentación. Además, el sistema de retroalimentación inmediata ayuda a los alumnos a corregir errores en tiempo real, reforzando su comprensión. Por lo tanto, se identifica que el uso de la IA es eficiente y ayuda significativamente al avance y desarrollo de las habilidades en inglés de los estudiantes, así como afirman estudios previos realizados por (Guadalupe-Bravo, L. O., Armas-Pesantez, P. R., Barriga-Fray L.F., Maldonado-

León, A. E., 2024). Los estudios destacan el potencial de la IA para apoyar diversos aspectos de la enseñanza y el aprendizaje del inglés, como la expresión oral, y escrita, la lectura, la pedagogía y la autorregulación. (González Huerta, S., Guzmán Rosas, C. N., Escobar Hernández, Y., & López Moreno, J. , 2024). Se obtuvo que un 95% de las personas encuestadas respondieron de manera afirmativa, denotando que la mayoría sí cree que la inteligencia artificial puede ayudar a mejorar el nivel de inglés. (Alvarez Acevedo, 2025). Podría valerse de la herramienta de inteligencia artificial Alelo para crear más espacios de práctica comunicativa. Ello contribuirá a que el estudiante construya su autonomía y pueda de esta manera fortalecer su producción oral enfocándose en la fluidez, precisión y pronunciación. En este sentido, se desprende de lo anteriormente expuesto que, al implementar la inteligencia artificial como herramienta de aprendizaje del inglés, esta permite la promoción de la práctica del idioma entre los estudiantes. De este modo, se consigue que los estudiantes avancen y desarrollen una mayor fluidez al utilizar la segunda lengua.

Las limitaciones identificadas en el presente estudio fue el tiempo limitado para hacer un análisis de los efectos a largo plazo que trae el uso de las aplicaciones con inteligencia artificial para aprender inglés en los estudiantes, por lo tanto no se logra hacer un análisis más profundo de todas las ventajas y dificultades que utilizar aplicaciones con IA pueden ofrecer, por lo tanto, se recomienda para futuras investigaciones, estudiar los efectos a largo plazo del uso de la IA para aprender inglés y también explorar su aplicación en distintos niveles educativos y contextos culturales.

Las implicaciones prácticas de los hallazgos, se identificó como los resultados demuestran que los docentes de inglés como lengua extranjera podemos utilizar las aplicaciones con IA como Duolingo y EWA English para promover el aprendizaje autónomo en nuestros

estudiantes y la práctica diaria del idioma, permitiendo así que logren desarrollar de manera significativa sus habilidades en el idioma, logrando así lograr los objetivos de aprendizaje y que los estudiantes también puedan practicar de una manera dinámica, disfrutando más su aprendizaje de la segunda lengua.

Por lo tanto, como conclusión del análisis y propuesta de investigación futura, se concluye que las aplicaciones con IA son efectivas para mejorar las habilidades del idioma en los estudiantes, principalmente ayudando a mejorar las habilidades de hablar y escuchar en inglés, que son las habilidades que les cuesta más a los estudiantes dominar ya que requiere una práctica constante, de esta manera para futuras investigaciones se propone indagar como agregar actividades con IA para la enseñanza del inglés en los salones de clase, y que aplicaciones con IA son más efectivas para desarrollar las habilidades en inglés de los estudiantes.

Conclusiones y Recomendaciones

En esta sección se presentan de manera clara las principales conclusiones de la investigación, evidenciando cómo los hallazgos responden a los objetivos y a la pregunta de investigación. También se reflexiona sobre el impacto de utilizar aplicaciones con inteligencia artificial para el aprendizaje del inglés y se proponen recomendaciones para futuras investigaciones. A continuación, las conclusiones:

En esta investigación se evidenció que utilizar aplicaciones con inteligencia artificial como Duolingo y EWA English, apporto para fortalecer de manera significativa el aprendizaje de inglés y las habilidades en el idioma, de los estudiantes del curso English III de la universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Los resultados demostraron mejoras en la pronunciación, gramática, escucha, respondiendo positivamente a los objetivos planteados: 1. Explorar el acercamiento a la IA, 2. Movilizar su aprendizaje del idioma mediante el uso de la IA, 3. Reconocer avances en sus habilidades de la segunda lengua. Por lo tanto, estos hallazgos permitieron dar una respuesta afirmativa a la pregunta de investigación, ya que demuestra que la inteligencia artificial puede ser una herramienta eficaz para fortalecer el aprendizaje del inglés.

La investigación permitió movilizar en aspectos ontológicos una transformación observable en la forma en que los estudiantes se relacionan con el aprendizaje del inglés al utilizar la inteligencia artificial. Los alumnos lograron avanzar en su autonomía para aprender la segunda lengua, el interés y la autoconfianza, por medio de practicar diariamente en las aplicaciones de Duolingo y EWA English, también se mostró un avance significativo en las habilidades para hablar inglés, principalmente las habilidades de hablar con buena pronunciación y comprensión de escucha del idioma, demostrando que las aplicaciones con IA son una

excelente herramienta que los docentes de idiomas podemos utilizar para la enseñanza del inglés y lograr los objetivos de aprendizaje.

La variable de este estudio (El uso de aplicaciones con IA), tuvo un impacto positivo en los estudiantes, puesto que las aplicaciones de Duolingo y EWA English se adaptaron al nivel de cada estudiante, desarrollando actividades y ejercicios que les gustara a los estudiantes para practicar el idioma, promoviendo la práctica diaria y la retroalimentación continua. Esto genero logros importantes, como mayor participación en clase, mejor pronunciación al hablar inglés, y el uso correcto de la gramática. Sin embargo, se identificaron efectos menos positivos como como la limitación de tiempo para profundizar en los efectos a largo plazo.

Los resultados encontrados en este estudio fortalecen y amplían la literatura existente sobre el uso de aplicaciones con inteligencia artificial para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés ya que proporciona evidencia empírica sobre su efectividad en el fortalecimiento de las habilidades clave en el uso del idioma como la pronunciación, uso de la gramática, escucha y adquisición de vocabulario, confirmando así hallazgos previos en investigaciones sobre la eficacia de la IA en la enseñanza de idiomas. Además, aporta una perspectiva novedosa al integrar un enfoque pedagógico y ontológico, mostrando cómo el uso diario de aplicaciones con IA como Duolingo y EWA English ayudan a mejorar las habilidades en el idioma en los estudiantes y al mismo tiempo permite que desarrollen más autonomía, autoconfianza, y motivación en el aprendizaje del inglés, de esta manera contribuye a nivel teórico al integrar los conceptos del constructivismo, aprendizaje adaptativo y aprendizaje experiencial con las nuevas tecnologías educativas, lo cual abre nuevas oportunidades de investigación para explorar, por ejemplo, los efectos de la enseñanza con IA a largo plazo, su impacto en diferentes niveles educativos y contextos culturales, y la comparación del uso de diferentes aplicaciones con IA.

Se recomienda que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia integre de manera sistemática el uso de aplicaciones con inteligencia artificial en los cursos de inglés, complementando también con implementar en las clases estrategias de gamificación, aprendizaje autónomo y retroalimentación continua. De igual manera se sugiere fortalecer el acompañamiento docente para orientar a los estudiantes en el uso correcto y eficaz de estas aplicaciones y de esta manera maximizar su impacto, logrando que se desarrollen de mejor manera sus habilidades en el idioma, y principalmente las habilidades que cuesta más dominar en inglés que son el hablar y escuchar en inglés.

Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la muestra y el periodo de tiempo de la intervención, para permitir analizar los efectos a largo plazo del uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del inglés. También considero pertinente que se exploren nuevas variables, como el impacto para la correcta memorización del vocabulario utilizando la IA, y comparar la efectividad de utilizar diferentes aplicaciones con inteligencia artificial en función del tipo de habilidad en el idioma que se desea o necesitan fortalecer los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Alvarez Acevedo, A. d. (2025). Uso de la inteligencia artificial generativa para mejorar la producción oral de los estudiantes de un curso de inglés universitario de nivel A1. *Pontificia Universidad Católica del Perú.*, 1-119.
<https://tesis.pucp.edu.pe/items/e362ace0-0423-4c28-87f8-c4aeb5048e1>
- Chicaíza, R. M. C., Castillo, L. A. C., Ghose, G., Magayanes, I. E. C., & Fonseca, V. T. G. (2023). Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: Avances, desafíos y perspectivas futuras. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.*, 4(2), 180.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9586026.pdf>
- E., Murillo, J., Alonso, A., Lorena, S., Sanz, G., León, I., Elisa, R., Gordo, G., Gil, B., Lea, Á., & Brea, R. (2011). Métodos de investigación de enfoque experimental . *Métodos de investigación en Curso: 3o Educación Especial*, 1-33.
<https://www.academia.edu/download/55568285/Experimental.pdf>
- García Salinas, J., Ferreira Cabrera, A., Morales Ríos, S. (2012). Autonomía en el aprendizaje de lenguas extranjeras en contextos de enseñanza mediatizados por la tecnología. *Onomázein*, 15-50. <http://cuadernos.info/index.php/onom/article/view/30797>
- González Huerta, S., Guzmán Rosas, C. N., Escobar Hernández, Y., & López Moreno, J. . (2024). Uso de Inteligencia Artificial para desarrollar habilidades lingüísticas en el aprendizaje de inglés en Bachillerato. *Jóvenes en la ciencia*, 1-5.
<https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/4550>
- López-Minotta, K. L., Chiappe, A., & Mella-Norambuena, J. (2025). Implementation of Artificial Intelligence to Improve English Oral Expression ; Implementación de la

Inteligencia Artificial para el Mejoramiento de la Expresión Oral en Inglés.

Multidisciplinary Journal of Educational Research Vol 15 Núm 1, 43-71.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10067918>

Guadalupe-Bravo, L. Armas-Pesantez, P. R. Barriga-Fray L.F., Maldonado-León, A. E. (2024).

La inteligencia artificial aplicada a la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. *Polo del Conocimiento*, 2791-2806.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/7854>

Matos, Y., Pasek, E. (2005). Planificación y ejecución de la investigación en equipo: un constructo. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 102-122.

<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118766006.pdf>

Matos, Y., Pasek, E. (2008). La Observación, discusión y demostración: técnicas de investigación en el aula. *Revista de Educación*, 33–52.

<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892003.pdf>

Molina-García, P. F., Molina-García, A. R., & Gentry-Jones, J. (2021). La gamificación como estrategia didáctica para el aprendizaje del idioma inglés. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 722–730. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1672>

Muñoz, D. A. (2010). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la producción oral en la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Pontificia Universidad Javeriana. 16-21.

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24538w/M1ED103_Caso_T5.pdf

Santana Mero, A. P., Bernal Párraga, A. P., Herrera Cantos, J. F., Bayas Chacha, L. M., Muñoz Solorzano, J. M., Ordoñez Ruiz, I., Santin Castillo, A. P., & Jijon Sacon, F. J. (2024). Aprendizaje Adaptativo: Innovaciones en la Personalización del Proceso Educativo en Lengua y Literatura a través de la Tecnología. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 8(4), 480-517.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12292>

Molina-García, P., F. Molina-García, A., R. Gentry-Jones, J. (2021). La gamificación como estrategia didáctica para el aprendizaje del idioma inglés. *Ciencias de la Educación*, 722-730. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8231651.pdf>

Raynaudo, G., & Peralta, O. (2017). Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky. *Liberabit*, 110-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v23n1/a11v23n1.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/menorenago_unadvirtual_edu_co/EZzHXsEhy-hFkGcD_sMJH7QBYL1MwPE5TO67PlaznXXFRw?e=i812JV