

**El docente como agente transformador en el contexto familiar de los educandos: caso
Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe**

Manuelita Dávila Stand

Emilce Pertuz Macías

Yuletcy Jiménez Valencia

Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo

Tatiana Gissell Egea Arciniegas

Asesora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU

Santa Marta, 08/04/2025

Agradecimientos

Agradecemos a todos aquellos que con su apoyo incondicional contribuyeron, de manera directa o indirecta, a la culminación de este Proyecto Aplicado, realizado en el marco de la Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo.

En primer lugar, deseamos manifestar nuestro sincero reconocimiento a los docentes y tutores, cuyas orientaciones y conocimientos fueron esenciales para la correcta ejecución de este proyecto. Su dedicación, profesionalismo y compromiso con nuestro proceso formativo fueron invaluable, y su constante apoyo fue fundamental para el desarrollo y finalización de este trabajo.

Asimismo, queremos agradecer a nuestras familias y seres queridos por el incondicional respaldo que nos brindaron a lo largo de este recorrido. Su comprensión, paciencia y ánimo constante fueron fundamentales para mantenernos motivados y enfocados en los objetivos propuestos.

Por último, extendemos nuestro agradecimiento a nuestros compañeros de especialización, con quienes compartimos esta enriquecedora experiencia académica. Su colaboración y el intercambio de ideas fueron factores decisivos para el logro de nuestros objetivos.

Resumen Analítico Especializado (RAE)	
Título	El docente como agente transformador en el contexto familiar de los educandos: Caso Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto aplicado
Línea de investigación	Infancia, educación y diversidad. (Los educadores infantiles como Intelectuales transformativos)
Núcleo problémico	
Autores	Manuelita Del Carmen Dávila Stand Emilce Cecilia Pertuz Macías Yuletcy Jiménez Valencia
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	1 de noviembre de 2024
Palabras clave	Comunidad educativa, contexto familiar, educandos, pedagogía, transformación
Descripción	El proyecto busca desarrollar una estrategia de intervención en la Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe, en Santa Marta, para abordar los conflictos entre docentes y padres de familia, causados principalmente por el mal manejo de las emociones de estos últimos. Estos enfrentamientos, originados por inconformidad con

	<p>las calificaciones o el comportamiento de los hijos, han generado situaciones violentas que han requerido la intervención de las autoridades para proteger a los docentes.</p> <p>El proyecto, inscrito en la línea de investigación sobre Infancias, Educación y Diversidad, propone educar a los padres en inteligencia emocional para reducir los conflictos y mejorar la convivencia familiar, con el fin de que esta mejora impacte positivamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El docente considerado como un agente transformador, encargado de mediar y facilitar el desarrollo de habilidades emocionales en los padres a través de actividades pedagógicas. El objetivo es empoderar a los padres para que manejen mejor sus emociones, fomenten un ambiente familiar saludable y contribuyan al bienestar integral de los estudiantes.</p>
Fuentes	<p>Bolaños, D, & Stuart Rivero, A. J. (2019). <i>La familia y su influencia en la convivencia escolar</i>. Revista Universidad y Sociedad, 11(5), 140-146.</p> <p>Buenaño, F. S. V., Yépez, M. J. B., & Franco, L. E. N. (2021). <i>Relación de la comunicación familia-escuela en el contexto educativo ecuatoriano</i>. Revista Publicando, 8(32), 33-50.</p> <p>Bordalba, M. M. (2018). <i>Aproximación teórica a la comunidad familia-escuela. Estrategias de mejora</i>. Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal.</p> <p>Bailén, E. (17 de Febrero de 2017). El País. Obtenido de ¿Se educa en casa y se aprende en la escuela?: https://elpais.com/elpais/2017/02/08/mamas_papas/1486553720_440045.html</p>

	<p>Cervantes, E., Elías, J. A., y Gutiérrez, P. R. (2019). <i>Hacia una formación de investigadores educativos con actitud decolonizadora</i>. XV Congreso Nacional de Investigación Educativa. Acapulco: Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), pp. 1-9.</p> <p>http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/seccion4.htm</p>
Metodología	<p>El proyecto aplicado fue orientado bajo el enfoque cualitativo, el cual permitió abordar de manera objetiva la problemática de la institución educativa relacionada con la solución de conflictos gracias a la pedagogía en cuanto manejo de las emociones en los padres de familia. Este enfoque ofreció la posibilidad de una comprensión analítica y detallada de las experiencias, percepciones y emociones de los padres en relación con el manejo emocional, lo cual se enfocó en aportar de manera significativa, mediante un abordaje pedagógico, a los procesos educativos de los educandos y sus familias.</p>
Conclusiones	<p>El apoyo y la receptividad de los padres han sido elementos cruciales para el éxito del proyecto. Su participación ha beneficiado a los estudiantes y ha fortalecido una mejor relación entre la comunidad educativa, creando un entorno más colaborativo y enriquecedor para todos los involucrados. De igual forma, el docente como agente transformador en el contexto familiar de los educandos ve como prioridad el fortalecimiento de una red de apoyo que promueva el desarrollo integral de los estudiantes, para un entorno educativo más inclusivo y efectivo.</p>

Referencias	<p>Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). <i>La familia y su influencia en la convivencia escolar</i>. Revista Universidad y Sociedad, 11(5), 140-146.</p> <p>Buenaño, F. S. V., Yépez, M. J. B., & Franco, L. E. N. (2021). <i>Relación de la comunicación familia-escuela en el contexto educativo ecuatoriano</i>. Revista Publicando, 8(32), 33-50.</p> <p>Bordalba, M. M. (2018). <i>Aproximación teórica a la comunidad familia-escuela. Estrategias de mejora</i>. Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal.</p> <p>Bailén, E. (17 de Febrero de 2017). El País. Obtenido de ¿Se educa en casa y se aprende en la escuela?: https://elpais.com/elpais/2017/02/08/mamas_papas/1486553720_440045.html</p> <p>Cervantes, E., Elías, J. A., y Gutiérrez, P. R. (2019). <i>Hacia una formación de investigadores educativos con actitud decolonizadora</i>. XV Congreso Nacional de Investigación Educativa. Acapulco: Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), pp. 1-9. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/seccion4.htm</p> <p>Diz-López, M. J. (2017). <i>Necesidades formativas. Modelos para su análisis y evaluación</i>. Revista de estudios e investigación en psicología y educación, No 6, pp. 6-10. DOI: https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.06.2132</p> <p>Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). <i>Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria</i>. Psicogente, 21(39), 102-115.</p> <p>Moreno, Y. (2017). <i>Epistemología y Pedagogía, consideraciones</i>.</p>
-------------	--

	<p>http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/204/239</p> <p>Perines, H. (2017). <i>Movilización del conocimiento en educación. Conexión entre la investigación, la política y la práctica: una aproximación teórica</i>. Páginas de Educación, 10(1), pp. 137-150. DOI: http://dx.doi.org/10.22235/pe.v10i1.1362.</p> <p>Perines, H. (2018b). <i>¿Por qué la investigación educativa no impacta en la práctica docente?</i>. Estudios sobre educación, No. 34, pp. 9-27. DOI: 10.15581/004.34.9-27.</p> <p>Perines, H., y Campaña, K. (2019). <i>La alfabetización de los futuros docentes en investigación educativa: Una reflexión teórica desde el contexto de Chile</i>. Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE), 3(1), pp. 7-18. DOI: https://doi.org/10.32541/recie.2019.v3i1.pp7-18</p> <p>Souto, M. (2019). <i>Acerca de la noción de dispositivo en la formación universitaria</i>. Educación, Lenguaje y Sociedad, XVI(16), pp. 1-16. DOI: http://dx.doi.org/10.19137/els-2019-161602</p> <p>Vergara, Víctor y Evans, Lorena, (2018), <i>se buscan padres comprometidos con la educación de sus hijos</i>. El tiempo. https://www.eltiempo.com/vida/educacion/padres-de-familia-deben-comprometerse-con-la-educacion-de-los-hijos-217120</p>
Anexos	<p>Talleres para padres de familia</p> <p>Encuesta de autoevaluación</p> <p>Planillas de asistencia</p>

Tabla de Contenido

Introducción.....	9
Planteamiento del problema o necesidad	10
Objetivos	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos	13
Marco referencial	14
Antecedentes	14
Marco teórico	18
Diseño metodológico	32
Población y muestra	32
Instrumentos de recolección de información	34
Procedimiento	35
Resultados y análisis.....	36
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Referencias bibliográficas	54
Anexos	59

Lista de Tablas

Tabla 1. Encuesta sobre emociones a padres de familia.....	37
Tabla 2. Emociones que juegan un papel importante	38
Tabla 3. Emociones negativas con algún docente de tu hijo/a	38
Tabla 4. Factores que contribuyen al mal manejo de las emociones	39
Tabla 5. Medidas o estrategias para mejorar la relación afectiva	39
Tabla 6. Participación en actividades o programas para mejorar la relación	40
Tabla 7. Taller 1: Aprendiendo a amar.....	41
Tabla 8. Taller 2: Manejo de emociones	43
Tabla 9. Taller 3: Resolución de conflictos.....	44
Tabla 10. Taller 4: Comunicación Asertiva	45
Tabla 11. Encuesta de satisfacción de los talleres.....	49

Lista de Anexos

Anexo 1. Libro de seguimiento estudiantil.....	59
Anexo 2. Acta comité de convivencia escolar.....	60
Anexo 3. Solicitud de permiso	61
Anexo 4. Encuesta de percepción de emociones	62
Anexo 5. Evidencias fotográficas.....	65
Anexo 6. Lista de asistencia	69
Anexo 7. Encuesta de satisfacción	71

Introducción

El Proyecto tuvo como objetivo fortalecer la gestión emocional en los familiares de la Institución Pedagógica Distrital de Santa Marta para mejorar el ambiente escolar y familiar. El estudio identificó que el manejo emocional inadecuado por parte de los padres conduce a conflictos que impactan negativamente en el bienestar académico y estudiantil. Estos conflictos se deben, principalmente, a la inconformidad con las calificaciones o las evaluaciones de las conductas atencionales, lo que afecta la relación entre los miembros de la comunidad educativa y el clima institucional, con el propósito de mejorar el entorno educativo y fomentar una mejor gestión emocional entre los padres. El proyecto explora el rol del docente como agente transformador en la educación, buscando mejorar la respuesta emocional de los padres de familia y proporcionar un ambiente más armonioso y colaborativo. Se inscribe en la línea de investigación Infancia, Educación y Diversidad, buscando entender las causas en el desarrollo integral de los educandos, considerando contextos educativos y familiares y diversas realidades socioculturales. La tarea se orientó hacia el diseño e implementación de estrategias pedagógicas en la educación emocional de los padres, buscando reducir conflictos y promover una interacción más respetuosa y constructiva entre todos los actores del proceso educativo.

A través de talleres y actividades específicas, el proyecto tuvo se centró en sensibilizar y empoderar a los padres en el manejo efectivo de sus emociones, permitiéndoles ser verdaderos socios en el desarrollo académico y personal de sus hijos, mejorar el bienestar de los estudiantes y fortalecer el tejido comunitario de la institución, promoviendo el respeto mutuo, la colaboración y el aprendizaje entre maestros, padres y educadores.

Planteamiento del Problema

En la Institución Educativa IED Pedagógica del Caribe las docentes manifestaron en el comité de convivencia escolar una problemática que resalta las constantes confrontaciones, disputas dejando ver una falta de comunicación constante entre docentes y padres de familia, acción que se ha venido presentando en los últimos años pero que se ha acentuado más en lo que va del 2024, creando un ambiente tenso entre los integrantes de la comunidad educativa, esta situación ha generado inquietud en el cuerpo docente. Principalmente, los profesores perciben que su labor formativa y profesional se ve restringida, ya que sienten que no pueden evaluar de manera rigurosa el desempeño académico de los estudiantes debido al miedo a posibles represalias o agresiones.

La comunidad educativa de IED Pedagógico del Caribe se encuentra ubicada en el departamento del Magdalena, en la ciudad de Santa Marta; en el barrio Ciudad Equidad, la cual es una urbanización de viviendas de interés social otorgada por el Gobierno Colombiano, a familias damnificadas por diversos factores, como lo son desastres naturales a causa de la temporada invernal, desplazamiento forzado por la violencia, pobreza extrema.

Entre las características de la comunidad se evidencia baja formación académica, problemáticas internas en la comunidad por convivencia, crisis social que afecta los diferentes entornos de la comunidad, son personas que tienen trabajos informales, lo cual no les permite gozar de una economía sostenible.

En ese sentido, la crisis social actual afecta a todos los entornos en especial como el descrito donde se observa que existe una afectación a la formación de los niños en el

sentido que los padres no pueden acompañar a sus hijos en su proceso académico con el apoyo de sus tareas...tampoco brindan un buen ejemplo de convivencia y valores.

Por lo anterior, resulta indispensable promover la participación de los padres de familia como un mecanismo fundamental para fortalecer la comprensión de las dinámicas que ocurren en las instituciones educativas. Esta participación debe ir más allá de la simple asistencia a charlas, reuniones o talleres, y orientarse hacia un acompañamiento constante, estructurado y significativo en el proceso formativo de sus hijos. Es necesario implementar estrategias pedagógicas que fomenten un vínculo sólido entre la familia y la escuela, destacando la importancia del apoyo emocional y académico en contextos urbanos como rurales, lo esencial es brindar una orientación afectiva que contribuya al desarrollo integral de los niños, en el ámbito académico y en su formación integral. (García y Pacheco, 2014).

En este orden de ideas, los docentes deben ser el apoyo de los padres y viceversa, los padres deben ser el apoyo de los docentes en la formación de los niños en su vida escolar, sin poner en riesgo la seguridad e integridad del claustro de profesores y también la formación integral de los niños y jóvenes pertenecientes a la Institución Educativa Distrital (IED) Pedagógico Del Caribe. Los padres deben ser faros de enseñanza de buenas costumbres y valores en sus hijos tanto así que, de no intervenir en el mejoramiento de esta problemática, se estaría poniendo en riesgo la formación integral de cientos de estudiantes, al tener como referencias paternas, personas con serias dificultades para controlar o moderar sus emociones y acciones.

Ante esta problemática, surgió la necesidad de implementar un programa de intervención dirigido a los padres de familia, con el objetivo de fortalecer sus habilidades en inteligencia emocional, promoviendo relaciones familiares armoniosas y contribuyendo

al bienestar integral de los educandos. Esta intervención se fundamentará en la metodología de investigación acción participativa, involucrando integralmente a padres de familia en el proceso de cambio y generación de soluciones efectivas para mejorar la dinámica familiar y educativa.

Objetivos

Objetivo General

Implementar un programa de intervención sobre inteligencia emocional, dirigido a los padres de familia del grado cuarto del nivel de educación básica primaria de la Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe.

Objetivos Específicos

Diseñar el programa de intervención sobre inteligencia emocional adaptado a las necesidades y contextos familiares presentes en la comunidad educativa del Distrital Pedagógico del Caribe.

Ejecutar talleres que involucren actividades formativas orientadas a los padres de familia, centradas en el desarrollo de habilidades emocionales, la comunicación efectiva y la resolución constructiva de conflictos intrafamiliares, con el apoyo de profesionales especializados en el área de psicoorientación y trabajo social.

Evaluar el impacto del programa de intervención mediante la aplicación de instrumentos de medición antes y después de la implementación, para identificar cambios en el manejo de emociones y la calidad de las relaciones entre padres e hijos.

Marco Referencial

Este apartado considera los antecedentes, respaldados por estudios previos relacionados con el tema, y presenta el marco teórico que sustentará el proyecto aplicado titulado: El docente como agente transformador en el contexto familiar de los educandos: Caso Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe. El marco teórico se fundamenta en conceptos como la conceptualización y la inteligencia emocional, abordados desde una perspectiva pedagógica que busca reducir el desinterés de los padres de familia hacia el desarrollo emocional de sus hijos.

Antecedentes

Ámbito Internacional

La investigación “La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: una revisión sistemática” (Puertas et al., 2018), realizada en la Universidad de Granada España, cuyo objetivo fue analizar la incidencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente en diversas etapas educativas mediante una revisión documental. Este estudio destaca un “creciente interés por integrar la inteligencia emocional en la formación docente, en respuesta al estrés y la ansiedad inherentes a esta profesión. Asimismo, se evidencian variaciones según el nivel educativo: mientras los docentes de secundaria enfrentan inestabilidad emocional ligada a las dinámicas del aula, en los docentes universitarios, el estrés se asocia principalmente a la carga laboral. Finalmente, los autores proponen que la dimensión emocional en la formación docente debe seguir siendo abordada para promover el bienestar mental de los educadores.” (Puertas et al., 2018).

Otro estudio relevante es el desarrollado por Barrientos, Sánchez y Arigita (2019), titulado *Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula*, realizado en la Universidad Alfonso X el Sabio, en España. El objetivo del estudio fue analizar cómo el apoyo emocional proporcionado por los docentes influye en la gestión del clima del aula. Los autores concluyeron que no se identificó una relación directa entre la capacidad de los docentes para manejar dicho clima y la formación socioemocional que hayan recibido. Sin embargo, tanto los docentes con formación en esta área como aquellos que no la tenían coincidieron en la necesidad de recibir capacitación continua, ya que, en palabras de los investigadores, “en ocasiones se sienten con capacidades insuficientes y con carencia de estrategias para llevar sus clases con mayor efectividad” (Barrientos et al., 2019, p. 119). Aunque no se encontró una relación causal directa, el estudio resalta la importancia de la formación continua para fortalecer las competencias emocionales del profesorado y, con ello, mejorar su desempeño en el aula.

Laudadío y Mazzitelli (2019), en su investigación *Formación del profesorado: estilos de enseñanza y habilidades emocionales*, desarrollada en la Universidad Nacional de San Juan, Argentina, se propusieron analizar la diferencia en el desarrollo de las habilidades emocionales según el estilo de enseñanza. Los hallazgos indicaron que “aquellos docentes con un estilo de enseñanza enfocado en el estudiante presentan un nivel más alto de reconocimiento y regulación emocional” (Laudadío & Mazzitelli, 2019, p. 853). En este enfoque, “la concepción del aprendizaje busca una aplicabilidad de lo aprendido para la vida; el docente se entiende también como una construcción de sus alumnos; y la relación entre el estudiante y el docente se denomina bidireccional” (p. 854).

Asimismo, los autores sugieren que desde la formación inicial se incluyan habilidades emocionales en los planes de estudio para enriquecer el perfil profesional, y recomiendan que “esta temática sea parte de la formación continua en la práctica docente” (p. 865).

Ámbito Nacional

Méndez Tez (2023), en su trabajo de grado titulado *Programa de formación docente en inteligencia emocional*, presentado en la Universidad Javeriana, en Bogotá D.C., planteó como objetivo principal “diseñar un programa de formación docente orientado a fortalecer las competencias emocionales de una comunidad educativa, adoptando el paradigma hermenéutico, con una metodología cualitativa y un diseño fenomenológico” (p. 91). Durante el proceso de recolección de datos, implementó instrumentos como formularios digitales, grupos focales y el formato de hexágono pedagógico, aplicado en las fases informativa y analítica.

La investigación, desarrollada con la participación de 23 docentes del Colegio Agustiniانو Campestre, evidenció que “el modelo de formación humanista es el más adecuado para fortalecer la inteligencia emocional” (Méndez Tez, 2023, p. 91). El autor enfatizó la importancia de establecer espacios de formación continua a lo largo del año escolar, involucrando a estudiantes, familias y docentes en el desarrollo de competencias emocionales. Finalmente, destacó la necesidad de incluir estudios de caso que promuevan en el docente una postura reflexiva y crítica, basada en el autoconocimiento, la autorregulación, la automotivación, la empatía y la gestión de las relaciones sociales (p. 91).

Rendón (2019), en su estudio sobre las competencias socioemocionales de docentes en formación y egresados de programas educativos, analizó el desarrollo de la inteligencia emocional en esta población. Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes obtuvo puntajes de nivel medio-alto, lo cual refleja un trabajo significativo por parte de los docentes vinculados a la facultad. El estudio resalta la importancia del rol docente en la educación socioemocional y subraya la necesidad de profundizar en esta temática en Colombia, dado su impacto en el desempeño profesional en el ámbito educativo (Rendón, 2019, pp. 243–270).

Por otro lado, González y Hernández (2016), en su investigación titulada *La mediación didáctica y sus aportes a la formación docente*, plantearon como objetivo contribuir al mejoramiento de las actividades de aprendizaje de docentes en formación, a partir de fundamentos de mediación didáctica. Los resultados evidenciaron “diferencias significativas en las prácticas docentes antes y después de realizar actividades en contextos reales de aula”, lo que puso de manifiesto “la importancia de generar más espacios donde los futuros maestros reflexionen sobre las implicaciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje y sobre la discrepancia entre lo esperado y lo que ocurre en la práctica” (González & Hernández, 2016, p. 166).

El análisis reflexivo de estas prácticas permitió identificar una mayor conciencia respecto a las necesidades docentes asociadas a la dinámica del aula, en particular en aspectos como la comunicación y el manejo del grupo. Las autoras concluyeron que “poseer altas competencias disciplinares no garantiza una respuesta adecuada a las necesidades estudiantiles”, por lo que destacaron la necesidad de articular competencias disciplinares, pedagógicas y didácticas como fundamento para una educación integral.

Aunque esta investigación no abordó de manera específica la inteligencia emocional, permite inferir su relevancia al considerar que una enseñanza efectiva requiere también de habilidades interpersonales. En este sentido, el estudio subraya la importancia de una formación docente integral más allá de la transmisión de conocimientos técnicos que incluya dimensiones emocionales, éticas y relacionales que enriquezcan el quehacer pedagógico.

Los antecedentes analizados ofrecen un marco de referencia claro y fundamentado que permite comprender la relevancia de abordar esta temática en los procesos educativos. Su revisión evidencia la necesidad de integrar el desarrollo de competencias emocionales tanto en la formación docente como en la interacción con las familias, como un componente esencial para promover una educación más integral, contextualizada y humanizadora.

Marco Teórico

Educación

La educación se entiende como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, su dignidad, derechos y deberes, tal como lo establece la Ley General de Educación en Colombia (Ley 115, 1994, art. 1). Esta concepción implica una relación directa, clara y continua entre docentes y discentes, en la cual el maestro asume un rol activo como guía en el desarrollo integral del estudiante. La labor docente no se limita a la transmisión de conocimientos teóricos, busca preparar a los educandos de manera holística, abriendo espacios para la cultura, el pensamiento crítico, el aprendizaje significativo y la formación

en valores. Así, se contribuye a la construcción de una persona íntegra, capaz de desempeñarse de forma ética, social y profesional en diversos contextos (Ley 115, 1994, art. 5).

Enseñanza

La enseñanza constituye el principal mecanismo de transmisión del conocimiento entre individuos dentro de una sociedad, ya sea de manera estructurada o de forma implícita. Se configura como un elemento ontológico en la formación del ser humano, en tanto le permite reconocerse como sujeto social, consciente de su realidad, reflexivo y capaz de actuar en su entorno con base en los saberes adquiridos. En este sentido, Blancas (2018) señala que la enseñanza es un proceso fundamental para el desarrollo integral del individuo, ya que impacta directamente la calidad de vida y contribuye a la transformación de los pueblos. Asimismo, afirma que tanto la educación formal como la no formal —en sus vínculos con la escuela, la familia y la sociedad— están mediadas por factores económicos, políticos y culturales, los cuales inciden en las diferencias observadas en la calidad educativa y, en consecuencia, en los niveles de vida de las comunidades.

Familia

La familia, como grupo primario, juega un papel fundamental en la educación, el bienestar social y el desarrollo económico de sus miembros. Se define como un conjunto unido por vínculos consanguíneos y afectivos, y se considera una institución esencial en toda sociedad. De acuerdo con la definición que establece que la familia "está orientada y organizada para proteger, responder y satisfacer las necesidades de sus miembros en lo

educativo, social y económico; de la misma manera está en la obligación de proporcionar sobre todo a los niños la internalización, recreación y perpetuación cultural organizando procesos de socialización" (*Revista Cubana de Educación Superior*, 2017). En este sentido, la familia satisface necesidades básicas y tiene la responsabilidad de garantizar la transmisión de valores y tradiciones a las nuevas generaciones, contribuyendo a su desarrollo integral.

Frente a esto, estudios recientes han podido demostrar abiertamente que, la familia como variable, es un factor determinante en el proceso académico. En ese sentido, los resultados preliminares muestran que la presencia, persistencia y la dedicación de la familia son esenciales para un rendimiento académico óptimo y también contribuyen a la formación de una persona sana a nivel emocional, permitiéndole al mismo tiempo superar todo tipo de barreras sociales, culturales y económicas. Esto ratifica que la capacidad de mostrar autocontrol, de tener hábitos y disciplina bien forjada para comportarse y vivir en comunidad, son consecuencias de una positiva injerencia de la familia (Lastre et al., 2018).

Familia y Escuela

La colaboración y comunicación del núcleo familiar con la escuela es vital, debido a que la corresponsabilidad que ambos escenarios tienen sobre la educación de los menores. La escuela educa en acompañamiento a la formación que la familia desarrolla sobre sus hijos, pero existe una marcada diferencia. Aunque los dos entes educativos ejercen educación con el fin de formar a ese ser humano que se inicia y se prepara la vida adulta en sociedad, se debe aclarar que en la familia prima el aprendizaje de valores éticos y morales; es en la familia donde se enseña el respeto a todas las personas y al entorno. La escuela, por

su parte, refuerza estos valores y se enfoca más que en la enseñanza de los saberes específicos de cada disciplina.

La comunicación efectiva entre la familia y la escuela es fundamental para el desarrollo académico y personal de los niños. Según Bordialba (2018), una comunicación fluida y constante facilita la colaboración entre padres y docentes y mejora el rendimiento escolar y fortalece la relación entre todos los actores involucrados en el proceso educativo del niño. Las estrategias para mejorar esta comunicación se enfocan en crear un ambiente de confianza, apertura y respeto mutuo. Esto requiere la implementación de canales de comunicación efectivos, como reuniones periódicas, correos electrónicos, mensajes de texto y otras herramientas tecnológicas que faciliten un intercambio constante y enriquecedor de información entre los padres y los educadores.

Resulta imprescindible destacar que la actitud de los padres hacia el aprendizaje puede tener un impacto significativo en el éxito educativo de los niños. Cuando los padres muestran interés y apoyo por el proceso de aprendizaje de sus hijos, estos tienden a tener una actitud más positiva hacia la escuela y el estudio. La comunicación abierta entre padres e hijos sobre el aprendizaje puede fomentar la motivación y la autoestima del estudiante.

En complemento, los recursos disponibles en el hogar, como libros, materiales educativos y acceso a tecnología, pueden enriquecer el ambiente de aprendizaje de los niños. Un clima familiar positivo, donde se promueva el diálogo, el respeto y la colaboración, también contribuye al éxito escolar. Los niños que crecen en un entorno familiar que valora la educación tienden a desarrollar hábitos de estudio sólidos y a aprovechar mejor las oportunidades educativas.

Los estilos de crianza influyen en la forma en que los niños perciben la autoridad, la responsabilidad y la autonomía. Poder brindar recursos pedagógicos a los padres para que utilicen estrategias de crianza positivas, como el refuerzo positivo y el establecimiento de límites claros pero flexibles, pueden contribuir al bienestar emocional y académico de sus hijos.

En relación con el tema, el director regional de la Asociación Nacional de Preescolar (ANDEP), Víctor Vergara (2018), subraya que "los padres, en general, no se involucran en la corresponsabilidad con la institución educativa, considerando que la responsabilidad educativa recae solo sobre el ente educativo" (p. 1). Por su parte, la educadora y politóloga Lorena Evans (2018) sostiene que "ambos escenarios (familia-escuela) tienen una tarea en común de interacción y trabajo continuo" (p. 1). Algunos padres aún mantienen la errónea concepción de que la formación académica y humana de sus hijos depende exclusivamente del centro educativo. Esta visión está alejada de la realidad, ya que la escuela debe complementarse con la educación recibida en el hogar. En este contexto, no se puede exigir más de lo que corresponde a los profesores, directores y demás miembros de la institución educativa. Es fundamental entender que las instituciones educativas son responsables de brindar una educación de calidad, que permita a los estudiantes adquirir los conocimientos necesarios para su desarrollo. Sin embargo, la formación de seres humanos con principios y valores, que puedan contribuir positivamente a la sociedad, es responsabilidad de los padres (Bailén, 2017).

El poco interés hacia los procesos de formación personal de sus hijos, y posteriormente la dejadez de estos por las tareas o compromisos que estos habitualmente tienen, fomentan la deserción escolar o la apatía de los niños por aprender. Normalmente si

el niño presenta problemas en el proceso de aprendizaje, el tener una buena relación entre la familia permitirá trabajar en conjunto creando estrategias que le sirvan para orientar de manera positiva la formación educativa desde casa. Los menores al sentir involucrada a la familia en el proceso educativo se sienten más seguros y comprometidos en dar un mejor rendimiento, pero si por el contrario el niño aparte de formarse solo a nivel personal, no recibe ayuda en su formación académica, difícilmente obtendrá excelentes calificaciones y un buen desempeño de cara al futuro.

En Colombia, uno de los factores que contribuye al abandono escolar entre jóvenes de 10 a 16 años es la falta de apoyo y acompañamiento familiar. Este fenómeno aumenta la vulnerabilidad de los adolescentes, exponiéndolos a caer en grupos al margen de la ley, cometer actos delictivos o involucrarse en el consumo de alcohol y drogas, motivados por inseguridades personales o el deseo de aceptación social. Según el Defensor del Pueblo, Carlos Camargo (2022), "en 2021 aumentó en un 43 % el número de estudiantes que se retiraron de colegios y escuelas, en comparación con el mismo período de 2020" (p. 1). Este dato subraya la necesidad urgente de un acompañamiento familiar constante, ya que cuando los niños y adolescentes perciben el apoyo de sus padres, los niveles de confianza aumentan y el ausentismo escolar disminuye.

Una estrategia fundamental para abordar este problema es fomentar la participación de los padres en la toma de decisiones relacionadas con la educación. Involucrarlos en el diseño de programas educativos, la resolución de conflictos y la planificación de actividades extracurriculares contribuye a crear un sentido de comunidad educativa, en la cual todos los miembros trabajan unidos para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes.

El Docente Transformador del Proceso Educativo

Un docente como transformador del proceso educativo y actor estratégico debe desarrollar diversas competencias y habilidades que lo identifiquen, definan y legitimen. A este respecto, es necesario ver las competencias y habilidades necesarias en la enseñanza, aspecto que sirve de guía para la creación de los enfoques mencionados. Estos fundamentos son: conocerse, es decir, adquirir herramientas para comprender la experiencia, aprender a hacer, desarrollar habilidades en el ámbito laboral, teniendo en cuenta una preparación teórico-práctica suficiente; y finalmente aprender a ser, el proceso de enfatizar valores, habilidades personales, cualidades y virtudes.

Para lograr cambios significativos en una sociedad como la colombiana, es crucial recuperar la esencia de la familia como núcleo fundamental para la transformación, fomentando el afecto y promoviendo una mayor sensibilidad hacia los demás. La comunicación efectiva entre padres y docentes juega un papel esencial en el bienestar emocional de los niños. Cuando esta comunicación es deficiente, los niños pueden experimentar confusión, ansiedad o inseguridad, afectando su desarrollo integral y su relación con el entorno.

En el contexto educativo actual, resulta indispensable fortalecer la vinculación entre la familia y la escuela, dado que esta relación desempeña un papel crucial en los procesos de socialización, el desarrollo del conocimiento, y la adquisición de habilidades y competencias necesarias para una participación efectiva en el sistema social. La articulación entre estos dos entornos contribuye a responder de manera pertinente a las demandas de una sociedad en constante transformación.

Bolaños y Stuart Rivero (2019) identifican tres grandes categorías de variables familiares que inciden significativamente en el éxito escolar de los niños: (1) el comportamiento actitudinal de los progenitores frente a la educación de sus hijos, (2) los recursos disponibles para el aprendizaje y el clima familiar, y (3) los estilos de crianza. Estas dimensiones evidencian cómo el entorno familiar puede potenciar o limitar el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

En este marco, aprender a ser implica la adquisición de conocimientos clasificados, sistematizados y la comprensión del mundo desde una perspectiva integral que permita vivir con dignidad. Asimismo, el desarrollo de habilidades profesionales y comunicativas requiere de un conjunto de aprendizajes docentes que incluyen la atención, el lenguaje, la memoria, el pensamiento abstracto, así como el dominio de métodos deductivos e inductivos, fundamentales en los procesos de aprendizaje e investigación.

Otro aspecto importante es el desarrollo de la alegría de comprender, conocer y descubrir, por ello el docente debe estar abierto a la información de la mejor manera, consciente de muchas manifestaciones culturales, sociales, políticas, científicas, artísticas que proporcionan una base y fortaleza para el trabajo educativo.

Aprender a hacer es un proceso de desarrollo de habilidades que demuestran los conocimientos adquiridos en la preparación para la enseñanza. Por lo tanto, el dominio de los elementos pedagógicos y curriculares y el dominio del campo de estudio son cruciales. Es necesario su compromiso con el trabajo en equipo, el manejo de grupos, el conocimiento del contexto y la capacidad de reflexión sobre las prácticas educativas. El trabajo transformador de un docente depende en gran medida de la capacidad de transformar.

En el contexto de la educación superior, es fundamental comprender la estrecha relación entre la pedagogía y la investigación como ejes para fortalecer la práctica docente. Perines (2018) advierte que “las principales causas de la crisis de la investigación educativa aluden al profesorado”: entre ellas, se destacan la limitada formación en investigación, el uso de explicaciones simplistas al intentar aplicar el conocimiento a la práctica, y la escasa valoración de los saberes producidos, lo cual refleja una notable desconfianza hacia el proceso investigativo (pp. 9–27).

En respuesta a este panorama, Cervantes, Elías y Gutiérrez (2019) proponen una iniciativa orientada a motivar a los docentes a desarrollar investigaciones vinculadas directamente con su comunidad educativa. Esta propuesta promueve la libre expresión y el intercambio de ideas como fundamentos esenciales para fortalecer la investigación en el ámbito educativo.

Asimismo, Perines y Campaña (2019) destacan la importancia de la formación docente en investigación, pues permite a los profesores participar en proyectos colaborativos, diseñar propuestas alineadas con las necesidades del contexto escolar y contribuir con trabajos de titulación que respondan a demandas normativas, sentidas, expresadas o comparativas.

La pedagogía, como disciplina científica de la educación, integra una dimensión teórica y otra práctica. La dimensión teórica se enfoca en el niño como sujeto educativo, mientras que la práctica considera los métodos de enseñanza y las normas institucionales. Herbart, considerado el fundador de la pedagogía moderna, la definió como “la ciencia de la educación y la ciencia que forma al educador” (2003). Con un enfoque centrado en la formación integral del ser humano, la pedagogía aborda conceptos como educación,

formación, competencia, escuela, docente, disciplina y didáctica (Gil & Rojas, 2016; Díaz, 2006). Desde esta perspectiva, su carácter formal y fáctico permite la generación de teorías contextualizadas (Ania Quintero López, 2020).

Teoría de las Emociones

La teoría de las emociones concibe estas como impulsos que surgen en respuesta a una acción o estímulo, funcionando como mecanismos automáticos que el ser humano ha desarrollado evolutivamente para su supervivencia y adaptación. Goleman (1995) explica que cada emoción posee características particulares también todas comparten el propósito común de preparar al cuerpo para afrontar situaciones específicas. El autor destaca que las emociones influyen de manera directa en los sentimientos, los procesos de pensamiento y los estados biológicos y psicológicos del individuo. Entre sus aportes más relevantes, identifica cuatro expresiones faciales universales —alegría, tristeza, miedo e ira— que son reconocidas de forma intercultural, reflejando la dimensión universal de la experiencia emocional.

En este sentido, la dimensión emocional del ser humano se encarga de estudiar las emociones en sí mismas, los estados de ánimo, temperamentos y trastornos emocionales. Este enfoque permite comprender de forma holística la complejidad del mundo afectivo, proporcionando herramientas para el desarrollo personal, la gestión emocional y el fortalecimiento de la inteligencia emocional en distintos contextos, especialmente en el ámbito educativo.

Inteligencia Emocional

El concepto de inteligencia emocional ha experimentado una notable evolución en las últimas tres décadas, consolidándose como un constructo que integra tanto habilidades adquiridas como talentos innatos. De acuerdo con Reverté y Merino (2018), la inteligencia emocional puede entenderse como “el resultado de una combinación de habilidades adquiridas y talentos innatos”, modelada por factores como la predisposición genética, las experiencias de vida y los aprendizajes acumulados.

En esta línea, Mayer (s.f.), citado por los mismos autores, fue uno de los pioneros en conceptualizar la inteligencia emocional en la década de los noventa, definiéndola como “la capacidad de percibir con precisión tus emociones y las de los demás” (p. 5). Esta perspectiva resalta la importancia de la percepción emocional como punto de partida para la regulación y gestión afectiva.

Complementariamente, Goldberg (s.f.), neuropsicólogo y neurocientífico también citado en Reverté y Merino (2018), argumenta que la inteligencia emocional, al igual que otras competencias cognitivas, surge de una predisposición biológica que debe ser estimulada mediante prácticas sistemáticas. Aunque reconoce que esta habilidad puede desarrollarse, advierte que su alcance estará condicionado si no se cuenta con una base genética favorable o con un entorno que propicie su fortalecimiento.

Modelos de Inteligencia Emocional

Según Fernández y Extremera (2022), los modelos de inteligencia emocional se clasifican en dos categorías principales: los modelos de habilidad y los modelos mixtos. Los modelos de habilidad se centran exclusivamente en las competencias emocionales,

mientras que los modelos mixtos integran estas competencias con rasgos de personalidad, proporcionando una visión más amplia y compleja del funcionamiento emocional. Dentro del enfoque de habilidad, se destacan los aportes de Mayer y Salovey, Bar-On y Goleman.

Mayer y Salovey (1990), citados por Maureira (2018), definieron la inteligencia emocional como un “conjunto de procesos mentales como la evaluación y expresión de la emoción, regulación emocional y la utilización de la emoción”. Estos procesos, propios de cada individuo, determinan la forma particular en que se comprenden y expresan las emociones. Posteriormente, en 1997, los autores ampliaron su propuesta teórica y describieron cuatro habilidades mentales fundamentales: la percepción y expresión emocional, la facilitación emocional del pensamiento, la comprensión emocional y la regulación emocional (Maureira, 2018, p. 66).

Por su parte, el modelo socioemocional de Bar-On (1997), citado por Regner (2008), se centra en un conjunto de competencias personales, emocionales y sociales que condicionan la capacidad de los individuos para afrontar eficazmente las exigencias y presiones del entorno (p. 33). Este modelo incorpora componentes no cognitivos, afines a rasgos de personalidad, organizados en dos grandes grupos: capacidades básicas y capacidades facilitadoras. Entre las básicas se incluyen la autopercepción (autoconciencia emocional, autoconcepto y autorrealización), la autoexpresión (asertividad, independencia y expresión emocional) y las habilidades interpersonales como la empatía. Las capacidades facilitadoras abarcan la toma de decisiones (realismo, control de impulsos, resolución de problemas) y el manejo del estrés (flexibilidad, tolerancia y optimismo). El propósito de este modelo es dotar a las personas de herramientas que les permitan desenvolverse con eficacia ante los desafíos del entorno (Bar-On, 1997, citado en Maureira, 2018).

Por otro lado, Goleman (1995) aborda la inteligencia emocional desde un enfoque que resalta la influencia de las emociones en la toma de decisiones. Sostiene que, aunque tradicionalmente la inteligencia ha sido vista como una acción racional, las emociones desempeñan un papel esencial en la comprensión de comportamientos aparentemente no racionales y en la supervivencia humana. Goleman explica que las emociones están profundamente integradas en el sistema nervioso, permitiendo respuestas adaptativas a situaciones específicas. Su modelo se fundamenta en la interacción entre la amígdala y el neocórtex, regiones cerebrales responsables de la memoria emocional y la gestión de emociones bajo estrés. Este modelo está estructurado en cinco competencias principales, que reflejan la interconexión entre habilidades emocionales y sociales.

1. **Autoconciencia.** La capacidad de reconocer las propias emociones en el momento en que surgen, lo que permite gestionar las emociones de forma eficaz y tomar decisiones más acertadas.
2. **Autocontrol Emocional.** Implica regular y ajustar los sentimientos según las circunstancias, mantener la calma frente a la ansiedad, la tristeza o la irritabilidad, y recuperarse emocionalmente tras contratiempos.
3. **Automotivación.** Es la habilidad de dirigir la atención y los esfuerzos hacia metas específicas, postergar gratificaciones inmediatas y mantener la productividad y la eficacia.
4. **Empatía.** Consiste en reconocer y comprender las emociones de los demás, mejorando las relaciones interpersonales y fomentando la conciencia social.

5. **Habilidades Sociales.** Se refieren a la capacidad de gestionar adecuadamente las relaciones interpersonales, ejercer liderazgo y facilitar la colaboración efectiva en diversos contextos.

Goleman (1995) resalta que estas competencias emocionales son fundamentales para el bienestar personal y para el éxito en las relaciones y el liderazgo interpersonal.

Diseño Metodológico

Teniendo en cuenta la línea de investigación centrada en las infancias, la educación y la diversidad, se consideró pertinente orientar el proyecto bajo un enfoque cualitativo. Esta elección metodológica permitió abordar de manera comprensiva y profunda la problemática identificada en la institución educativa, relacionada con el manejo emocional por parte de los padres de familia. El enfoque cualitativo ofreció la posibilidad de acceder a una comprensión analítica y detallada de sus experiencias, percepciones y emociones, facilitando así un análisis contextualizado sobre el papel que desempeña la gestión emocional en los procesos educativos de los educandos y sus familias, con una mirada pedagógica que aporte significativamente a dichos procesos.

En correspondencia con los propósitos educativos del estudio, se optó por el desarrollo de la Investigación-Acción Participativa (IAP), una metodología que promueve la implicación activa de los participantes en el proceso investigativo, con el propósito de generar transformaciones significativas en la realidad analizada. La IAP se fundamenta en la colaboración y el empoderamiento de los actores sociales involucrados, promoviendo el diálogo y la reflexión colectiva como vías para la mejora educativa (Reason & Bradbury, 2021).

Población y muestra

Población

El presente proyecto aplicado se planteó para ser desarrollado en la Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe, ubicada en la Calle 30 N° 77 – 37 en el barrio Ciudad Equidad del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta, es un centro pedagógico de carácter público, que presta sus servicios académicos en dos jornadas,

mañana, tarde y nocturna; brindando una formación integral en los niveles de educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional

En la actualidad, la institución cuenta con una población aproximada de 1500 estudiantes con una estratificación socioeconómica de nivel 1 hasta máximo 2. Respecto a la planta docente, esta se encuentra conformada por 50 profesores encargados de realizar el acompañamiento y posterior seguimiento del proceso formativo.

Muestra

La muestra estuvo conformada por padres de familia y acudientes legales de los 60 estudiantes matriculados en el grado cuarto del nivel de Básica Primaria. Este grupo fue seleccionado de manera intencional, atendiendo al interés manifestado por los participantes en involucrarse en el proceso investigativo. Su disposición para colaborar y transformar colectivamente su realidad educativa y familiar resulta coherente con los principios de la Investigación-Acción Participativa (IAP), que promueve la implicación directa de los actores sociales en la construcción de conocimiento y en la generación de cambios significativos en sus contextos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

El proyecto, empleó diversas técnicas e instrumentos de recolección de información que permitieron comprender la problemática objeto de análisis. A continuación, se presentan las técnicas utilizadas y los respectivos instrumentos aplicados en cada una:

Observación Documental

Libro Único de Seguimiento de los Estudiantes. Este instrumento institucional permitió acceder a registros acumulativos sobre el comportamiento, desempeño y situaciones emocionales de los estudiantes.

Actas del Comité de Convivencia Escolar. Permitted identificar eventos de conflicto entre docentes y padres de familia, así como las acciones institucionales emprendidas para su gestión.

Encuesta

Encuesta sobre percepción de emociones en padres de familia. Se diseñó una encuesta tipo Likert con preguntas cerradas y abiertas, orientada a explorar la percepción de los padres sobre sus habilidades emocionales y las relaciones con los docentes.

Taller participativo

Guías y registros de los talleres de intervención. Durante la ejecución de los talleres, se emplearon, listas de asistencia, guías de actividades y evidencias fotográficas.

Encuestas de satisfacción de los talleres. Al final cada taller se realizó una encuesta a los asistentes para conocer el grado de satisfacción.

Procedimiento

Paso 1: Se recolectó la información para su respectivo análisis, a través de una encuesta tipo Likert, con la finalidad de evaluar la opinión de los padres de familia, respecto a cómo se sintieron al enfrentar problemáticas de sus acudidos en la Institución Educativa y que manejo notaron que el docente le daba a la problemática, de la misma manera se hizo revisión de los registros del libro único de seguimiento de los estudiantes.

Adicionalmente, fueron revisadas las anotaciones del registro de actas emitido por el comité de convivencia escolar del año lectivo.

Paso 2: Se diseñó un plan de intervención por medio de un curso para padres, “Aprendiendo a Amar”. Se presentaron la propuesta y dinámicas a desarrollar, para lo cual se realizó la invitación de los Padres de Familia del grado cuarto, donde se realizó la intervención.

Paso 3: Se implementó la estrategia desarrollando variadas actividades encaminadas a ayudar a los padres a explorar y comprender sus propias emociones, con el fin de fomentar relaciones familiares armoniosas y una comunicación abierta y respetuosa entre padres, hijos y docentes. De igual manera se implementaron estrategias para abordar resolución de conflictos que promovieron la empatía, la comprensión mutua y la colaboración, facilitadora

Paso 4. Evaluación del programa: Se realizó un estudio crítico y analítico del resultado de todas las actividades desarrolladas para verificar el impacto logrado con esta intervención

Paso 5. Informe final: Se consolidó un documento con la compilación de lo realizado en todo el proceso del proyecto.

Resultados y Análisis

A continuación, se comparten los resultados de los procesos aplicados en el desarrollo de la estrategia de Investigación Acción Participativa.

Resultados y Análisis del Libro Único de Seguimiento de los Estudiantes

Permitió identificar patrones reiterativos en el comportamiento de los educandos vinculados a situaciones familiares de alta conflictividad emocional. Se evidenció varios casos con dificultades académicas y disciplinarias que estaban asociadas a contextos de desestructuración familiar, escasa regulación emocional en el hogar y ausencia de acompañamiento parental en el proceso educativo (Ver anexo 1). Esta herramienta de seguimiento mostró que los estudiantes cuyas familias presentaban mayor apertura y disposición al diálogo con la institución tendían a mejorar su rendimiento académico y su adaptación escolar. Estos hallazgos respaldan la necesidad de fortalecer el trabajo conjunto entre escuela y familia como condición esencial para el desarrollo integral de los educandos.

Resultados del registro de actas del comité de Convivencia Escolar

La revisión del registro de actas del Comité de Convivencia Escolar del año lectivo evidenció un incremento en los reportes de situaciones conflictivas entre padres de familia y docentes, en su mayoría provocadas por desacuerdos frente a las valoraciones académicas o medidas disciplinarias aplicadas (Ver anexo 2). En las actas se describen episodios de confrontación verbal, actitudes agresivas y falta de canales efectivos de mediación, lo que ha generado un clima institucional tenso y ha afectado la percepción de seguridad del cuerpo docente. Esta situación pone en evidencia la urgencia de implementar acciones pedagógicas orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional en los padres, con el fin

de transformar las interacciones en escenarios de respeto, escucha activa y construcción conjunta de soluciones.

Resultados encuesta percepción de emociones a padres de familia

En primera instancia se organizó una encuesta para conocer de primera mano la opinión de los padres de familia sobre la inteligencia emocional, la tabla que a continuación se presenta deja ver los porcentajes marcados en cada respuesta dada (ver formato de encuesta, anexo 2.).

Tabla 1.

Encuesta Sobre Emociones Aplicada a Padres de Familia

En una escala del uno al cinco cómo describirías tu nivel de satisfacción con la comunicación y relación con los docentes de tu hijo/a.

CUESTIONAMIENTO	PARTICIPANTES	FRECUENCIA
Muy satisfecho		
Insatisfecho		
Neutral	15	25%
Satisfecho	20	33%
Muy satisfecho	25	42%
Total	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia

Del total de los encuestados el porcentaje más alto representado por un 42% deja ver el alto sentido de satisfacción que demuestran los padres de familia con la relación y la comunicación que tienen los profesores, seguido muy de cerca por un 33% que dice estar satisfecho también con las buenas relaciones afectivas, ya en un porcentaje más bajo un 25% se identifica de manera neutral en su participación en la encuesta.

Tabla 2.

Emociones que Juegan un Papel Importante

¿Consideras que las emociones juegan un papel importante en la relación entre los padres de familia y los docentes?

CUESTIONAMIENTO	PARTICIPANTES	FRECUENCIA
Si	60	100%
No		

Justifica tu respuesta		
Total	60	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia.

La relación entre padres de familia y docentes depende de las emociones así lo afirma el 100% de los encuestados, agregando como un refuerzo a su afirmación que ante todo debe existir respeto para que las cosas o actividades marchen como es debido.

Tabla 3.

Emociones negativas con algún docente de tu hijo/a

Has experimentado alguna vez emociones negativas (enojo, frustración, ansiedad, etc.), con algún docente de tu hijo/a		
CUESTIONAMIENTO	PARTICIPANTES	FRECUENCIA
Si	40	65%
No	20	35%
Justifica tu respuesta		
Total	60	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia.

El 65% de los encuestados afirmó categóricamente que sí habían tenido disgusto con los profesores, los cuales habían aclarado y dejado atrás por el bien de los niños, un 35% afirmó que nunca habían disgustado con algún profesor, sea cual sea la verdad lo cierto es que debe reinar el respeto y la comunicación entre docentes y padres de familia en pro del beneficio de los estudiantes.

Tabla 4.

Factores que Contribuyen al Mal Manejo de las Emociones

¿Qué factores crees que contribuyen al mal manejo de las emociones hacia los docentes (señala lo que consideres pertinente)		
CUESTIONAMIENTO	PARTICIPANTES	FRECUENCIA
Falta de comunicación efectiva	30	50%
Diferencia de opiniones sobre la educación de los niños		
Estrés personal o laboral	20	34%
Experiencias negativas con otros docentes	5	8%
Expectativas pocos realistas sobre el desempeño	5	8%
Otras		
Total	60	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia.

Un 50% de los encuestados consideró que uno de los factores que más afecta una relación es la falta de comunicación, seguido muy de cerca por un 34% que manifestó que el estrés tenía buena culpa del mal manejo de las emociones.

Tabla 5.

Medidas o Estrategias Para Mejorar la Relación Afectiva

Qué medidas o estrategias consideras que podrían mejorar la relación entre los padres de familia y los docentes		
CUESTIONAMIENTO	PARTICIPANTES	FRECUENCIA
Apoyo emocional para padres y docentes	25	41%
Talleres de comunicación efectiva	10	17%
Sesiones de mediación para resolver conflictos	10	17%
Implementación de programas de educación emocional para padres	15	
Otros		25%
Total	60	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia.

Los encuestados tuvieron respuestas variadas, un 41% manifestó que el apoyo emocional para padres y docentes era una buena estrategia, el 25% manifestó que la implementación de programas de educación emocional era una gran ayuda para docentes y padres de familia.

Tabla 6.

Participación en actividades o programas para mejorar la relación

¿Cuán dispuesto estarías en participar en actividades o programas diseñados para mejorar la relación entre padres de familia y docentes?		
CUESTIONAMIENTO	PARTICIPANTES	FRECUENCIA
Nada dispuesto	12	20%
Poco dispuesto	10	17%
Neutral	10	17%
Dispuesto	14	23%
Muy dispuesto	14	23%
Total	60	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia.

Un 23% de los encuestados manifestó estar dispuesto a participar en actividades y programas para mejorar la relación, seguido de otro 23% que dijeron con mucha seguridad lo dispuesto que estaban para esas actividades, las otras opciones de respuestas dudaron y con un 20% manifestaron no estar dispuestos, aludiendo la falta de tiempo.

Los resultados obtenidos a través de la encuesta de percepción aplicada a los padres de familia revelan una alta sensibilidad frente a la importancia de las emociones en la dinámica educativa. La mayoría de los participantes reconocen el valor de una comunicación efectiva y respetuosa con los docentes, así como la necesidad de adquirir herramientas que les permitan manejar sus emociones de forma más constructiva. Se evidenció disposición para participar en espacios formativos orientados a fortalecer el vínculo escuela-familia, lo que constituye un punto de partida para el diseño e implementación del programa de intervención. Estos hallazgos confirman que aunque existen tensiones y retos en la relación padres-docentes, también hay apertura y compromiso hacia el cambio, lo cual valida la pertinencia y oportunidad del proyecto aplicado.

Resultados de los Talleres

Los talleres implementados en el marco del programa de intervención arrojaron hallazgos significativos que pueden organizarse en tres ejes fundamentales: la mejora en el manejo de las emociones por parte de los padres de familia, el fortalecimiento de la comunicación efectiva en el entorno familiar y escolar, y el desarrollo de estrategias constructivas para la resolución de conflictos intrafamiliares. (ver Anexo 3: formatos y evidencias de los talleres).

A continuación, se relacionan detalles de cada uno de los talleres desarrollados y se analizan los resultados de este.

Tabla 7

Taller 1: Aprendiendo a Amar

Aprendiendo a amar	
Objetivo:	
Proporcionar a los padres de familia herramientas y estrategias para fomentar el amor y la comprensión en el hogar, mejorar la comunicación y fortalecer los lazos familiares, apoyando el desarrollo emocional y social de sus hijos.	
Grado: 4º. Participantes: 54 padres de familia.	Tiempo: 3 horas, Lugar: sala de docentes
Metodología: activa participativa	Recursos: humanos, institucionales, materiales.
Agenda	
1. Bienvenida e introducción (10 minutos)	Presentación del facilitador
2. Entendiendo el amor y la empatía (30 minutos)	Conceptos de amor y empatía, dinámicas.
3. Comunicación efectiva (40 minutos)	Técnicas de comunicación
4. Fomentando la autoestima y la confianza (40 minutos)	Importancia de la autoestima
5. Resolución de conflictos y disciplina positiva (20 minutos)	Presentación de estrategias
6. Construyendo relaciones sólidas (20 minutos)	Claves importantes
7. Cierre y reflexión (20 minutos)	Actividades, reflexión.

Fuente: elaboración propia

Análisis de Resultados del Taller 1 .El taller contó con la asistencia de 54 padres de familia, el cual se desarrolló en la sala de Profesores ya que cuenta con los recursos tecnológicos que necesitábamos para el evento.

Al iniciar la actividad, los padres fueron poco a poco motivándose hasta lograr una participación en las actividades y discusiones.

Las estrategias aprendidas, como la dinámica "Entendiendo el amor y la empatía", que resultó amena y divertida, las técnicas de comunicación, las actividades para fortalecer la autoestima y las estrategias para la resolución de conflictos fueron herramientas que permitieron abordar temas fundamentales como el amor y la empatía. Estas habilidades resultaron esenciales para fomentar un ambiente armonioso y saludable en el hogar. Estos

valores benefician el desarrollo emocional y social de los niños y fortalecen las relaciones entre padres y docentes. Promover el amor y la empatía tanto en el hogar como en la escuela es fundamental para construir comunidades educativas más solidarias y efectivas para el bienestar de todos los que conforman el núcleo familiar y futuros participantes de la sociedad.

Los padres desarrollaron una mayor empatía y comprensión hacia las emociones, Los resultados indican que los padres han implementado las técnicas aprendidas, lo que ha tenido un impacto positivo en el desarrollo emocional y social de sus hijos y solicitan a los docentes continuar con esta clase de talleres que benefician a la comunidad educativa y a sus hogares.

Tabla 8

Taller 2: Manejo de las emociones

Manejo de las emociones	
Objetivo: Lograr que los padres manejen mejor sus emociones, fomentando el amor y la comprensión en el hogar.	
Grado: 4º. Participantes: 60 padres de familia.	Tiempo: 3 horas, lugar: salón de actos de la institución.
Metodología: activa participativa	Recursos: humanos, institucionales, materiales.
Agenda	
1. Bienvenida e introducción (10 minutos)	Presentación del equipo facilitador
2. Manejo de emociones por parte de los padres (30 minutos)	Conceptos de emociones, lluvia de ideas.
3. Comunicación efectiva (40 minutos)	Técnicas de comunicación
4. Fomentando la autoestima y la confianza (40 minutos)	Importancia de la autoestima
5. Resolución de conflictos y disciplina positiva (20 minutos)	Presentación de estrategias
6. Construyendo relaciones sólidas (20 minutos)	Claves importantes
7. Cierre y reflexión (20 minutos)	Actividades, reflexión.

Fuente: elaboración propia

Análisis de resultados del taller 2. Una de las áreas donde se observó un impacto más notable fue en el manejo de las emociones por parte de los padres. Antes de la

intervención, los padres reportaron dificultades significativas para gestionar sus emociones en situaciones de estrés familiar, lo que afectaba la calidad de sus interacciones con sus hijos. Al finalizar el programa, los padres se notaron más tranquilos, con más seguridad, lo que indica una mejora considerable en la capacidad de los padres para regular sus emociones, especialmente en situaciones de tensión.

Los talleres se centraron en la identificación de emociones, tanto propias como ajenas, y en la adopción de estrategias saludables para canalizarlas de manera positiva. Como resultado, los padres reportaron sentirse más tranquilos y en control de sus reacciones, lo que a su vez contribuyó a una mejor convivencia familiar.

Tabla 9

Taller 3: Resolución de conflictos

Resolución de conflictos	
Objetivo: Fortalecer la autoestima brindando una forma armoniosa de solucionar conflictos.	
Grado: 4º. Participantes: 60 padres de familia.	Tiempo: 3 horas, lugar: sala de docentes de la institución.
Metodología: activa participativa	Recursos: humanos, institucionales, materiales.
Agenda	
1. Bienvenida e introducción (10 minutos)	Presentación del facilitador
2. Presentación de conflictos (30 minutos)	Conceptos de conflictos y cómo solucionarlos.
3. Pasos a seguir (40 minutos)	Lluvia de ideas, implementación de estrategias.
4. Resolución de conflictos (40 minutos)	Causas y consecuencias de los conflictos.
5. Resolución de conflictos y disciplina positiva (20 minutos)	Presentación de estrategias
6. Construyendo relaciones sólidas (20 minutos)	Claves importantes
7. Cierre y reflexión (20 minutos)	Actividades, reflexión.

Fuente: elaboración propia

Análisis de resultados del taller 3. Antes de la intervención, uno de los problemas más comunes reportados por las familias era la dificultad para manejar los conflictos de manera constructiva, los padres mencionaron que los desacuerdos con sus hijos solían terminar en enfrentamientos o situaciones de tensión prolongada. Después de los talleres,

este aspecto mejoró significativamente, lo que indica que los padres aprendieron y aplicaron estrategias más efectivas para la resolución de conflictos.

Durante la implementación del programa, se introdujeron herramientas de resolución pacífica de conflictos, basadas en el diálogo y la negociación, fomentando un enfoque colaborativo en lugar de confrontativo. Los padres fueron capacitados en técnicas de mediación familiar, como la formulación de acuerdos consensuados y el uso de un lenguaje no violento. Estas habilidades permitieron transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje, tanto para los padres como para los hijos.

El impacto de estas estrategias se reflejó en una disminución de peleas familiares reportadas y un aumento en la percepción de los padres sobre su capacidad para gestionar los desacuerdos de manera equitativa y justa. También se observó un crecimiento notable en la disposición de los padres para incluir a sus hijos en la toma de decisiones familiares, lo que fortaleció el sentido de pertenencia y responsabilidad en los jóvenes.

Tabla 10

Taller 4: Comunicación asertiva

Comunicación asertiva	
Objetivo: Analizar estrategias que permitan a las familias comunicarse asertivamente entre los miembros de su núcleo familiar y con la escuela.	
Grado: 4º. Participantes: 60 padres de familia.	Tiempo: 3 horas, lugar: sala de docentes de la institución.
Metodología: activa participativa	Recursos: humanos, institucionales, materiales.
Agenda	
1. Bienvenida e introducción (10 minutos)	Presentación del facilitador
2. Presentación de conflictos (30 minutos)	Conceptos de conflictos y cómo solucionarlos.
3. Pasos a seguir (40 minutos)	Lluvia de ideas, implementación de estrategias.
4. Resolución de conflictos (40 minutos)	Causas y consecuencias de los conflictos.
5. Resolución de conflictos y disciplina positiva (20 minutos)	Presentación de estrategias
6. Construyendo relaciones sólidas (20 minutos)	Claves importantes
7. Cierre y reflexión (20 minutos)	Actividades, reflexión.

Fuente: elaboración propia

Análisis de resultados del taller 4. Para el desarrollo del taller, se logró alta participación de los Padres de familia con la divulgación de folletos y mensajes a través del WhatsApp, el taller contó con una alta participación de padres, lo que demostró el interés y la necesidad de adquirir nuevas herramientas para mejorar la dinámica familiar. Se desarrolló en la zona de descanso de los estudiantes.

La participación fue pertinente durante el desarrollo de las actividades y discusiones, evidenciando un alto nivel de compromiso por parte de los involucrados. Esto permite afirmar que se observó una mejora significativa en la comunicación, puesto que, los padres reportaron una mejora significativa en la comunicación con los docentes y con sus hijos. Las estrategias aprendidas les permitieron abordar temas difíciles de manera más efectiva. Las actividades prácticas realizadas durante el taller ayudaron a los padres a poner en práctica las técnicas de comunicación aprendidas. Lo cual permitió un fortalecimiento de lazos entre docentes y familiares. De igual manera las actividades en familia permitieron implementar dichas actividades sugeridas en el taller, lo que resultó en un fortalecimiento de los lazos familiares.

Todo lo anterior facilitó el aprovechamiento de un tiempo de calidad, durante el cual se generaron más espacios positivos para compartir en familia, lo que ha favorecido una mejora notable en las relaciones familiares.

Sin duda, una de las grandes preocupaciones de la Institución por los estudiantes.

Los padres desarrollaron empatía y comprensión hacia las emociones y necesidades de sus hijos.

El taller fue exitoso al proporcionar a los padres herramientas y estrategias efectivas para mejorar la comprensión en el hogar, la comunicación y los lazos familiares. Los

resultados indican que los padres han implementado las técnicas aprendidas, lo que ha tenido un impacto positivo en el desarrollo emocional y social de sus hijos.

Otro de los resultados fue el fortalecimiento de la comunicación entre los padres y sus hijos. Antes del programa, los padres describieron la comunicación con sus hijos como "deficiente" o "ineficaz", con un alto grado de incompreensión mutua y frecuentes malentendidos. Después de la intervención, los participantes indicaron una mejora significativa en su capacidad para establecer diálogos abiertos y sinceros con sus hijos.

A lo largo de los talleres, se trabajó intensamente en la práctica de la escucha activa y la empatía, dos habilidades fundamentales para una comunicación efectiva. Esto permitió a los padres escuchar a sus hijos de manera más atenta y ser capaces de identificar y comprender las emociones detrás de las palabras, facilitando así un ambiente de mayor confianza y cercanía. Uno de los aspectos más valorados por los padres fue el aprendizaje de técnicas para reducir la defensividad durante las conversaciones y evitar respuestas reactivas que antes dificultaban la comunicación.

Impacto en la Relación Padres-Hijos. La mejora en la relación entre padres e hijos observada tras la implementación del programa se sustenta en las competencias propuestas por Goleman (1995), quien señala que la inteligencia emocional comprende cinco habilidades: autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales. Estas competencias, promovidas en los talleres, permitieron a los padres reconocer sus propias emociones, comprender las de sus hijos y establecer un canal de comunicación abierto y afectivo. Esta transformación en las relaciones intrafamiliares impactó directamente en el clima emocional del hogar, facilitando un entorno más seguro para el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Desde el enfoque del modelo mixto de inteligencia emocional de Bar-On (1997), que integra dimensiones emocionales, sociales y de afrontamiento del estrés, los padres adquirieron herramientas prácticas para gestionar situaciones conflictivas con sus hijos de manera constructiva. La intervención también abordó elementos del modelo de Mayer y Salovey (1997), al promover la percepción emocional y la regulación. Estas mejoras reflejan que el fortalecimiento del vínculo afectivo depende del deseo de mejorar y del desarrollo de competencias emocionales específicas, lo cual confirma la pertinencia pedagógica del proyecto aplicado y su capacidad transformadora en la dinámica familiar.

El programa de intervención impactó significativamente en la calidad de la relación entre padres e hijos, haciéndola más cercana y amena después de su implementación. Fue evidente, al iniciar el proceso, que los padres percibían distante su relación con sus hijos y la describieron como "tensa", lo cual afectaba su interacción diaria. Tras la implementación del programa, este concepto mejoró, los padres describieron su relación como "más cercana" o "más comprensiva".

Este cambio positivo en las relaciones familiares se atribuye a la combinación de factores, como el fortalecimiento de la empatía mutua, la mejora en las dinámicas de comunicación y la mayor capacidad para manejar los conflictos de manera constructiva. A lo largo de la intervención, se promovió una mayor conciencia sobre la importancia del tiempo de calidad entre padres e hijos, lo que resultó en un aumento en las actividades compartidas que fomentan el vínculo emocional.

Evaluación General del Programa. Al finalizar cada taller, se aplicó una encuesta de satisfacción dirigida a los padres de familia, con el propósito de evaluar la percepción sobre la utilidad, claridad y aplicabilidad de los contenidos abordados.

Tabla 11***Encuesta de satisfacción de los talleres***

Pregunta	% de respuestas positivas
Utilidad general de los talleres	92%
Preparación para el manejo emocional y la comunicación familiar	87%
Pertinencia de los temas tratados	89%
Claridad en las explicaciones de los facilitadores	91%
Metodología participativa y dinámica	90%
Ambiente de respeto y confianza durante los encuentros	93%
Deseo de participar en futuras actividades formativas similares	95%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción aplicada a los padres de familia reflejan un alto nivel de aceptación y efectividad del programa de intervención. El 92% de los participantes valoró como muy útil la experiencia formativa, destacando especialmente el impacto en la preparación emocional y comunicativa (87%) para fortalecer las relaciones familiares. Asimismo, indicadores como la claridad de los facilitadores (91%) y la pertinencia de los temas abordados (89%) evidencian la solidez del contenido pedagógico y su adecuada contextualización. El 93% resaltó el ambiente de respeto y confianza generado durante los talleres, lo que favoreció la apertura emocional y la participación. Finalmente, el dato más revelador fue el 95% de padres que manifestaron interés en participar en futuras actividades similares, lo que valida la metodología implementada y sugiere la necesidad de institucionalizar este tipo de programas como parte de una política educativa integral centrada en la inteligencia emocional y la colaboración escuela-familia.

La evaluación general del programa de intervención fue positiva se destaca el enfoque práctico de las actividades y la pertinencia de los temas abordados. Los

participantes manifestaron interés en continuar recibiendo formación en inteligencia emocional y resolución de conflictos, lo que subraya la necesidad de que estas intervenciones se mantengan en el tiempo.

El impacto medido por los instrumentos de evaluación permitió evidenciar un progreso significativo en las áreas trabajadas. Los docentes y profesionales involucrados también reportaron un mayor compromiso por parte de los padres en el proceso educativo y una mejora en el ambiente escolar, dado que las familias lograron fortalecer su cohesión y cooperación (Ver anexo 3. formato de talleres y evidencias fotográficas).

Conclusiones

La investigación se centró en desarrollar un programa de formación docente enfocado en la inteligencia emocional, identificando la necesidad de intervenciones dirigidas tanto a los docentes como a los padres de familia, se desarrollaron acciones que permitieron diseñar, ejecutar y evaluar una propuesta formativa pertinente y contextualizada. Se observó que es necesario fortalecer efectivamente las competencias de inteligencia emocional y es indispensable implementar un modelo alineado con los principios fundamentales de la inteligencia emocional.

Se realizó el diseño del programa de intervención se identificaron las necesidades emocionales específicas de las familias de la comunidad educativa, lo que permitió adaptar los contenidos y estrategias a los contextos particulares. Este enfoque situacional favoreció una mayor apropiación por parte de los padres, y evidencia la importancia de considerar las realidades sociofamiliares en el diseño de programas de formación emocional

La ejecución de los talleres formativos se centró en el desarrollo de habilidades emocionales, la comunicación asertiva y la resolución constructiva de conflictos. Estas actividades, apoyadas los docentes, promovieron espacios de reflexión y fortalecieron la interacción entre padres, hijos y docentes. La formación emocional de los padres repercute positivamente en la dinámica familiar y en el entorno escolar, por lo que se recomienda su implementación sostenida a lo largo del año escolar.

La evaluación del impacto del programa, realizada mediante la aplicación de instrumentos antes y después de la intervención, permitió identificar mejoras significativas en el manejo de emociones y en la calidad de las relaciones intrafamiliares. Los resultados evidencian que los padres adoptaron una actitud más receptiva y abierta, facilitando el

diálogo y la solución colaborativa de problemas familiares, lo cual también tuvo un efecto positivo en el desempeño académico y en la participación de los estudiantes en la vida escolar. Se fortalecieron las condiciones necesarias para el adecuado desarrollo educativo y socioemocional de los menores, consolidando un trabajo colaborativo entre escuela y familia.

La participación y compromiso de los padres en el desarrollo del proyecto fue crucial para su éxito, su disposición para colaborar y participar en las actividades propuestas facilitó la implementación efectiva de las estrategias diseñadas. La interacción entre padres, estudiantes y docentes experimentó una mejora significativa. Los padres adoptaron una actitud más receptiva y abierta, lo cual favoreció el intercambio de ideas y la resolución conjunta de problemas.

Los hallazgos de este proyecto evidencian que el rol del docente trasciende el aula y se proyecta como un actor fundamental en la transformación de las dinámicas familiares. A través de su liderazgo pedagógico y su participación en el diseño y ejecución del programa de intervención sobre inteligencia emocional, el docente actúa como mediador entre la escuela y la familia, promoviendo procesos formativos que fortalecen el vínculo afectivo, la comunicación y la corresponsabilidad educativa. De esta manera, se confirma que la acción docente, cuando está basada en principios de formación integral, tiene un impacto significativo en la mejora de las relaciones intrafamiliares y en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, consolidándose como un verdadero agente de cambio en el contexto escolar y familiar.

Recomendaciones

Para futuras investigaciones sobre el rol del docente, las familias y la inteligencia emocional en el ámbito educativo, se recomienda considerar los espacios y plazos necesarios para su implementación en las instituciones educativas. También es importante utilizar otras estrategias de evaluación para evaluar las actividades relacionadas con cada competencia emocional. Por ejemplo, se puede utilizar una rejilla de observación no participante, que puede ser un profesor interno o un observador externo. El observador debe tener conocimiento del Formato Hexagonal Pedagógico para que sus apreciaciones sean más objetivas y permitan un mayor rigor en la evaluación del programa de formación docente.

El programa debe mantenerse a lo largo del año escolar, enfocándose en actividades que desarrollen competencias emocionales. Implementar el programa en distintos momentos puede ofrecer un calendario para el año escolar y mejorar la comprensión de cada competencia cuando se aplica. Los participantes sugieren que el programa de formación orientado por los docentes puede llevarse a cabo en instituciones de educación básica y media, o en instituciones de educación superior. Proponen que este programa también se pueda aplicar en contextos no educativos, como en un entorno corporativo.

Referencias

- Bailén, E. (2017, 17 de febrero). ¿Se educa en casa y se aprende en la escuela? *El País*.
https://elpais.com/elpais/2017/02/08/mamas_papas/1486553720_440045.html
- Barrientos, A., Sánchez, R., & Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119–141.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140–146.
- Bordalba, M. M. (2018). Aproximación teórica a la comunidad familia-escuela. Estrategias de mejora. *Ehquidad. International Welfare Policies and Social Work Journal*.
- Buenaño, F. S. V., Yépez, M. J. B., & Franco, L. E. N. (2021). Relación de la comunicación familia-escuela en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Publicando*, 8(32), 33–50.
- Camargo, C. (2022). *Informe sobre el aumento del abandono escolar en Colombia*. Defensoría del Pueblo.
- Cervantes, E., Elías, J. A., & Gutiérrez, P. R. (2019). Hacia una formación de investigadores educativos con actitud decolonizadora. *XV Congreso Nacional de Investigación Educativa*. COMIE.
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/seccion4.htm>
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12, 88–103. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>


- Diz-López, M. J. (2017). Necesidades formativas. Modelos para su análisis y evaluación. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, (6), 6–10.
<https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.06.2132>
- Fernández, P., & Extremer, N. (2022). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(1), 1–6.
<https://doi.org/10.35362/rie2912869>
- García, B., & Pacheco, T. (2014). *Estrategias de fortalecimiento de las Escuelas de Familia*. Fundación Promigas.
- Gil, Y., & Rojas, P. (2016). *Una aproximación al campo conceptual de la pedagogía desde la revista Pedagogía y Saberes*. [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional UPN.
<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/2606>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor.
- González, K., & Hernández, L. (2016). *La mediación didáctica y sus aportes a la formación docente*. [Trabajo de grado, Universidad del Valle].
<http://hdl.handle.net/10893/10890>
- Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102–115.
- Laudadio, J., & Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(82), 853–869. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14062838009>

- Maureira, F. (2018). *¿Qué es la inteligencia?* Bubok Publishing S.L.
<https://elibronet.bibliodigital.ugc.edu.co/es/ereader/ugc/51359>
- Méndez, C. C. (2023). *Programa de formación docente en inteligencia emocional*.
<http://hdl.handle.net/11396/7632>
- Moreno, Y. (2017). Epistemología y pedagogía, consideraciones. *Revista Cientific*.
http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/204/239
- Perines, H. (2017). Movilización del conocimiento en educación. Conexión entre la investigación, la política y la práctica: una aproximación teórica. *Páginas de Educación*, 10(1), 137–150. <https://doi.org/10.22235/pe.v10i1.1362>
- Perines, H. (2018). ¿Por qué la investigación educativa no impacta en la práctica docente? *Estudios sobre educación*, 34, 9–27. <https://doi.org/10.15581/004.34.9-27>
- Perines, H., & Campaña, K. (2019). La alfabetización de los futuros docentes en investigación educativa: Una reflexión teórica desde el contexto de Chile. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 3(1), 7–18.
<https://doi.org/10.32541/recie.2019.v3i1.pp7-18>
- Puertas, P., Ubago, J., Moreno, R., Padial, R., Martínez, A., & González, G. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: una revisión sistemática. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 128–142.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23157>
- Reason, P., & Bradbury, H. (2021). *The Sage Handbook of Action Research: Participative Inquiry and Practice*. Sage Publications.

- Regner, E. (2008). Validez convergente y discriminante del inventario de cociente emocional (EQ-I). *Interdisciplinaria*, 25(1), 29–51.
<http://hdl.handle.net/11336/67186>
- Rendón, M. A. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. *Praxis & Saber*, 10(24), 243–270.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10004>
- Reverté, E., & Merino, B. (2018). *Guías HBR: Inteligencia emocional*. Editorial Reverté.
<https://elibro-net.bibliodigital.ugc.edu.co/es/ereader/ugc/105550>
- Souto, M. (2019). Acerca de la noción de dispositivo en la formación universitaria. *Educación, Lenguaje y Sociedad*, 16(16), 1–16. <https://doi.org/10.19137/els-2019-161602>
- Vergara, V., & Evans, L. (2018). Se buscan padres comprometidos con la educación de sus hijos. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/padres-de-familia-deben-comprometirse-con-la-educacion-de-los-hijos-217120>

Anexos

Anexo 1. Libro de seguimiento estudiantil

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL PEDAGÓGICO DEL CARIBE COORDINACIÓN OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE			
Fecha:	13 de marzo del 2024		
Motivo:	La acudiente Edith Zapata madre del estudiante Santiago Mora llega donde el docente con insultos e intentos de		
Descargos:	agresión. La Sra. manifiesta que el docente de Educ. Física Edgar Tejeda trata mal a su hijo de forma verbal y se ha disputado con él en varias ocasiones y		
Seguimiento:	no se ha tomado los acuerdos.		
De esta a coordinación los implicados redirigiendo			
Conclusiones:	Acuerdos y compromisos para solucionar esta situación, se invita al Sr. profesor a asistir a las charlas sobre las emociones programadas por la Institución.		
Santiago Mora	Edith Zapata	Manelín Ochoa	Bonifacio Sánchez
Estudiante	Acudiente	Dir. De Grupo	Coordinación

Anexo 2. Acta Comité de Convivencia Escolar



DISTRITO TURÍSTICO, CULTURAL E HISTÓRICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL PEDAGÓGICO DEL CARIBE
RECONOCIMIENTO OFICIAL SEGÚN RESOLUCIÓN 0290 DE 7 DE FEBRERO DE 2011 y 1693 DE 24 DE NOVIEMBRE DE
2011 Y 1498 DE 3 DE DICIEMBRE DE 2018
CÓDIGO DANE: 147001800133 Sede 1 – 247001052615 Sede 2
NIT: 819 006 385 – 9



ACTA COMITÉ DE CONVIVENCIA

Siendo las 9:30 a.m del día 15 de marzo del 2024, se reunió el Comité de convivencia sede Cantilito de la IED Pedagógico del Caribe con el fin de analizar las situaciones de conflicto que se han presentado recientemente presentados en la institución con Padres de Familia de los grados Cuarto y Quinto de Primaria. Los docentes participantes manifiestan estar preocupados por el número de incidentes que se han presentado, mayormente generados por reclamos de forma inapropiada a los docentes con temas relacionados a notas, llamados de atención por diferentes causas a estudiantes, presentación inapropiada a la institución, entre otros.

El inicio del año escolar no ha transcurrido con el dinamismo esperado debido a los altercados vivenciados en el colegio, ante lo cual se plantean diversas estrategias de mejoramiento, de las cuales se establecen las siguientes directrices:

1. Citar a los Padres de Familia de ambos cursos para atender de manera controlada los requerimientos que han manifestado sin atender el protocolo dispuesto en el Manual de Convivencia.
2. Atender a los Padres de Familia con previa citación en horarios estipulados para atención a Padres de 9:30 a 10:30 a.m los días Viernes, en caso de que se presente una urgencia, se atenderá el caso al día siguiente de lo ocurrido. Como lo estipula el Manual de convivencia de la Institución.
3. Realizar anotación con el caso en el observador del estudiante de manera detallada con copia a Coordinación. De la oficina de coordinación se toma la decisión la ruta a seguir.
4. Se hará seguimiento a los Padres de Familia que hayan incurrido en esta falta y que hayan asistido a los talleres programados para medir el impacto que cause en ellos.
5. Se firma la siguiente acta siendo las 11:45 a.m del día 10 de mayo del 2024

CARLOS GUTIERRES BOTO
Rector

BENIGNO SANCHEZ
Coordinador

MANUELITA DAVILA
Docente de Aula

Anexo 3. Solicitud de permiso

Santa Marta, abril 1 de 2024

Señores:

Equipo directivo

Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe

Asunto: Solicitud de permiso para la realización de Minicurso para padres de familia

Respetados miembros del equipo directivo:

En el marco del proyecto aplicado *"La Institución Educativa Distrital Pedagógico del Caribe: El Docente Como Agente Transformador En El Contexto Familiar De Los Educandos"*, y reconociendo la importancia de fortalecer la comunicación y participación activa de las familias en el proceso educativo de sus hijos, me permito solicitar su amable autorización para la realización de un Minicurso dirigido a los padres de familia de los estudiantes de grado cuarto.

Este espacio formativo tiene como objetivo brindar herramientas que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes y propicien una mayor integración entre los actores del entorno escolar y familiar. La actividad está diseñada para ofrecer dinámicas interactivas y contenido relevante que aborde temáticas clave como la comunicación familiar, el acompañamiento académico y estrategias para promover valores en el hogar.

Propuesta de detalles del Minicurso:

- Fecha: 10, 17, 24 de abril de 2024
- Hora: 8:00am
- Lugar: Salón de eventos
- Duración: 3 horas

Consideramos que este tipo de iniciativas no solo fortalecen el vínculo entre la escuela y las familias, sino que también contribuyen al éxito académico y personal de nuestros educandos. Contamos con su apoyo para llevar a cabo esta actividad y agradecemos de antemano su atención y disposición para considerar esta solicitud.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional o sugerencia para garantizar el éxito de este evento.

Cordialmente,

Manuelita Del Carmen Dávila Stand

Emilce Cecilia Pertuz Macías

Yuletcy Jiménez Valencia

*Estudiantes de Especialización en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD*

Anexo 4. Encuesta sobre emociones



DISTRITO TURÍSTICO, CULTURAL E HISTÓRICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL PEDAGÓGICO DEL CARIBE
RECONOCIMIENTO OFICIAL SEGÚN RESOLUCIÓN 0290 DE 7 DE FEBRERO DE 2011
48
CÓDIGO DANE 847001000023



ENCUESTA SOBRE LAS EMOCIONES A PADRES DE FAMILIA DEL IED PEDAGÓGICO DEL CARIBE SEDE CANTILITO

OBJETIVO: RECOPIRAR INFORMACION QUE PERMITA TENER CONOCIMIENTO SOBRE PERCEPCIONES, EXPERIENCIAS U OPINIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA RESPECTO A SUS EMOCIONES COMO PARTE FUNDAMENTAL DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

Datos Demográficos:

1. Edad: # 40
2. Género: MASCULINO
3. Nivel educativo: Técnico
4. Ocupación: Técnico electricista
5. Número de hijos: # 2

Parte I: Percepción sobre las Emociones y su Impacto en la Relación con los Docentes

1. En una escala del 1 al 5, ¿cómo describirías tu nivel de satisfacción con la comunicación y relación con los docentes de tu hijo/a?

- 1: Muy insatisfecho/a
- 2: Insatisfecho/a
- 3: Neutral
- 4: Satisfecho/a ✓
- 5: Muy satisfecho/a

2. ¿Consideras que las emociones juegan un papel importante en la relación entre los padres de familia y los docentes? (Sí/No)

- Si respondiste "Sí", ¿en qué medida crees que influyen las emociones en esta relación?

El nivel que tiene cada maestro con nuestros hijos es la base de educar



DISTRITO TURÍSTICO, CULTURAL E HISTÓRICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL PEDAGÓGICO DEL CARIBE
RECONOCIMIENTO OFICIAL SEGÚN RESOLUCIÓN 0290 DE 7 DE FEBRERO DE 2011



48
CÓDIGO DANE 847001000023

3. ¿Has experimentado alguna vez emociones negativas (enojo, frustración, ansiedad, etc.) hacia algún docente de tu hijo/a? (Sí/No)

- Si respondiste "Sí", ¿podrías describir brevemente la situación o el motivo que desencadenó esas emociones? *Sí cuando BAJA RENDIMIENTO EL ESTUDIANTE*

Parte II: Factores que Contribuyen al Mal Manejo de Emociones hacia los Docentes

4. ¿Qué factores crees que contribuyen al mal manejo de emociones de los padres de familia hacia los docentes? (Selecciona todas las opciones que apliquen)

- Falta de comunicación efectiva. ✓
- Diferencias en opiniones sobre la educación de los niños.
- Estrés personal o laboral. ✓
- Experiencias negativas previas con otros docentes.
- Expectativas poco realistas sobre el desempeño de los docentes.
- Otros (especifica):

Parte III: Estrategias para Mejorar la Relación con los Docentes

5. ¿Qué medidas o estrategias consideras que podrían mejorar la relación entre los padres de familia y los docentes?

- Apoyo emocional para padres y docentes. ✓
- Talleres de comunicación efectiva.
- Sesiones de mediación para resolver conflictos. ✓
- Implementación de programas de educación emocional para padres.
- Otros (especifica):

*Actividades ENTRE PADRES Y DOCENTE
PARA CONOCERSE MAS*



DISTRITO TURÍSTICO, CULTURAL E HISTÓRICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL PEDAGÓGICO DEL CARIBE
RECONOCIMIENTO OFICIAL SEGÚN RESOLUCIÓN 0290 DE 7 DE FEBRERO DE 2011



48
CÓDIGO DANE 847001000023

6. En una escala del 1 al 5, ¿cuán dispuesto/a estarías a participar en actividades o programas diseñados para mejorar la relación entre padres de familia y docentes?

- 1: Nada dispuesto/a
- 2: Poco dispuesto/a
- 3: Neutral ✓
- 4: Dispuesto/a
- 5: Muy dispuesto/a

Comentarios Adicionales:

Por favor, si deseas añadir algún comentario adicional o compartir alguna experiencia relevante que no se haya abordado en este cuestionario, ¡siéntete libre de hacerlo!

(MAESTRO Y PADRE)
RELACIÓN DESTUA) PARA EL CRECIMIENTO de los NIÑOS
del FUTURO O MAÑANA

Anexo 5. Evidencias fotográficas

Padres de familia participantes del taller 1.



Padres de familia participantes del taller 2.



Padres de familia participantes del taller 3.





Padres de familia participantes del taller 2.





Anexo 6-Lista de asistencias



DISTRITO TURÍSTICO, CULTURAL E HISTÓRICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL PEDAGÓGICO DEL CARIBE
RECONOCIMIENTO OFICIAL SEGÚN RESOLUCIÓN 0290 DE 7 DE FEBRERO DE 2011
Y 1693 DE 24 DE NOVIEMBRE DE 2011
CÓDIGO DANE 847001000023



Realización del taller "Aprendiendo a Aprender"
la intervención se realizó a Padres de familia
del Grado Cuarto 1 Sede Central.

Nota: Al firmar la presente Acta hago constar que estoy enterado de los temas tratados durante la reunión, realizada el día 10 de abril de 2024:

No.	Apellidos y Nombres		No. Áreas con Dificultades	Firma Padre/Madre o Acudiente
1	Alcendra Galvis	Eunice Yaneth		Daniela Galvis
2	Alvarado Garcia	Dilan David		Yaneth Garcia
3	Arango Escobar	Emily Sther		Emily Sther
4	Arteaga Delgado	Esperanza		Esperanza Delgado
5	Belaño Galindo	Dulce Vanellope		Belaño Galindo
6	Castañeda Echavez	Maria Valentina		Castañeda Echavez
7	Duran Suarez	Esteban David		Esteban Suarez
8	Gualdron Castillo	Sofia Alejandra		Sofia Castillo
9	Guevara Rojas	Luis Kevin		Luis Kevin
10	Hernandez Alvarez	Yostleidi Sofia		Yostleidi Sofia
11	Lopez Olavarria	Emelin Nerea		Emelin Nerea
12	Manotas Maldonado	Yelainis		Cecilia Maldonado
13	Mora Zapata	Santiago Andres		Edith Zapata
14	Moreno Martinez	Maria Salometh		Rosa Martinez
15	Mourad Leon	Yirrasth Sselith		Mourad Leon
16	Ortiz Jimenez	Jeicon David		Kenys Jimenez
17	Perez Ocampo	Rodrigo		Rodriguez Ocampo
18	Perez Rodriguez	Diego Alberto		Elizabeth Rodriguez
19	Rincon Noriega	Santiago Josue		Keila Noriega
20	Rodriguez Camacho	Daniela Sther		Juan Camacho
21	Romero Cespedes	Julian David		Virginia Cespedes
22	Salcedo Bermudez	Luis Javier		Alvaro Salcedo
23	Torres Tafur	Angela Lucia		Marys Tafur
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

La reunión se da por terminada a las 11:45 am y firman, además:

Yostleidi Sofia
Directora de Grupo

Coordinador Académico y convivencia

Calle 30 No. 77 - 37 Telf. 432 5788
e-mail: ledpedagogicodelcaribe@hotmail.com



Taller Resolución de Conflictos. 5º 1

1. Po Familia - Estudiante.

ESPERANZA PORTO	YEISON.
ROSALDO MAESTRE	ALBA SOFIA
YOLY CASTRO M.	MARLON DE VEGA.
JOSE H. MORENO S.	SARIT MICHELLE MORELO
LIS MARIA FLOEZ P.	MARIO ALBERTO VENERA FLOEZ
GLADIS MARIA PACHECO B.	JULIAN ENRIQUE FLOEZ PACHECO
NERIS MARQUEZ M	RICARDO ORTEGA MARQUEZ
ALEXANDRA NIETO	LINA MARIA TORRES ROSA
ALBA SERRA	KAMILA HERMANOZ
ELY QUETE	JAIDY SERNA QUETE.
JUAN PABLO	SANTIAGO APONCIO
EDUARDO MOLINA	LUZ ESTER MOLINA
ANUAR CASTELLAN	EDUAR CASTELLAN
JUAN CARLOS	JESUS MARVEL SANCHEZ C.
YONAIN BARRAS E.	MARIAM RODRIGUEZ B
VALENTIN VALENTIN	LILIANA PINOCHA
GLADIS BARRIOS	ANGIE FLORES BARRIOS
LIVIANA EDUARDO ROS	JOSE FERNANDO PABLO E.
LUZ SARMIENTO	ALEXANDER VIANA
RODOLFO MEUNDES	DEYMAR MENDOZ

Anexo 7. Encuestas de satisfacción

Encuesta de satisfacción Taller 1: Aprendiendo a amar				
Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.				
1. El contenido del taller fue relevante para mejorar la relación con mi hijo/a de ahora en adelante				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
2. El taller proporcionó herramientas prácticas que puedo aplicar en mi vida diaria.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
3. La duración y el formato del taller fueron adecuados para abordar los temas propuestos.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller mostraron conocimiento y empatía hacia las necesidades de los participantes.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
5. Me siento motivado/a para implementar los aprendizajes adquiridos durante el taller.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 2: Manejo de emociones				
Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.				
1. El taller me ayudó a comprender mejor cómo manejar mis propias emociones.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
2. Aprendí estrategias útiles para apoyar a mi hijo/a en la gestión de sus emociones.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
3. Los ejemplos y actividades del taller fueron claros y aplicables a mi vida diaria.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller respondieron a mis inquietudes y me ayudaron a aclarar dudas sobre el tema.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
5. Me siento más preparado/a para afrontar situaciones emocionales desafiantes en mi entorno familiar.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 3: Resolución de conflictos				
Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.				
1. El taller me proporcionó herramientas claras para resolver conflictos en mi entorno familiar.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
2. Pude identificar las causas principales de los conflictos en mi relación con mi hijo/a.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
3. Las estrategias presentadas durante el taller son prácticas y fáciles de implementar.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller explicaron los conceptos de manera clara y accesible				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
5. Después de este taller, me siento más seguro/a al abordar conflictos de manera constructiva.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 4: Comunicación Asertiva				
Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.				
1. El taller me ayudó a entender la importancia de la comunicación asertiva en la relación con mi hijo/a.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
2. Aprendí técnicas efectivas para expresar mis ideas y emociones de manera respetuosa.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
3. El contenido del taller me proporcionó herramientas prácticas para mejorar la comunicación en mi familia.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller mostraron claridad y experiencia en el tema, facilitando mi aprendizaje.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
5. Me siento más preparado/a para aplicar la comunicación asertiva en situaciones familiares y escolares cotidianas.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 1: Aprendiendo a amar				
Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.				
1. El contenido del taller fue relevante para mejorar la relación con mi hijo/a de ahora en adelante				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
2. El taller proporcionó herramientas prácticas que puedo aplicar en mi vida diaria.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>
3. La duración y el formato del taller fueron adecuados para abordar los temas propuestos.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller mostraron conocimiento y empatía hacia las necesidades de los participantes.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>
5. Me siento motivado/a para implementar los aprendizajes adquiridos durante el taller.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 2: Manejo de emociones				
Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.				
1. El taller me ayudó a comprender mejor cómo manejar mis propias emociones.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>
2. Aprendí estrategias útiles para apoyar a mi hijo/a en la gestión de sus emociones.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
3. Los ejemplos y actividades del taller fueron claros y aplicables a mi vida diaria.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller respondieron a mis inquietudes y me ayudaron a aclarar dudas sobre el tema.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
5. Me siento más preparado/a para afrontar situaciones emocionales desafiantes en mi entorno familiar.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 3: Resolución de conflictos

Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.

1. El taller me proporcionó herramientas claras para resolver conflictos en mi entorno familiar.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
2. Pude identificar las causas principales de los conflictos en mi relación con mi hijo/a.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/> Muy satisfecho
3. Las estrategias presentadas durante el taller son prácticas y fáciles de implementar.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller explicaron los conceptos de manera clara y accesible				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
5. Después de este taller, me siento más seguro/a al abordar conflictos de manera constructiva.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 4: Comunicación Asertiva

Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.

1. El taller me ayudó a entender la importancia de la comunicación asertiva en la relación con mi hijo/a.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
2. Aprendí técnicas efectivas para expresar mis ideas y emociones de manera respetuosa.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
3. El contenido del taller me proporcionó herramientas prácticas para mejorar la comunicación en mi familia.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
4. Las facilitadoras del taller mostraron claridad y experiencia en el tema, facilitando mi aprendizaje.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
5. Me siento más preparado/a para aplicar la comunicación asertiva en situaciones familiares y escolares cotidianas.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input type="checkbox"/>	Muy satisfecho

Encuesta de satisfacción Taller 4: Comunicación Asertiva

Estimados padres de familia, agradecemos enormemente su participación, por favor responda a las siguientes preguntas, basadas en su opinión frente al taller desarrollado.

1. El taller me ayudó a entender la importancia de la comunicación asertiva en la relación con mi hijo/a.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho
2. Aprendí técnicas efectivas para expresar mis ideas y emociones de manera respetuosa.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>
3. El contenido del taller me proporcionó herramientas prácticas para mejorar la comunicación en mi familia.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>
4. Las facilitadoras del taller mostraron claridad y experiencia en el tema, facilitando mi aprendizaje.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>
5. Me siento más preparado/a para aplicar la comunicación asertiva en situaciones familiares y escolares cotidianas.				
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho <input checked="" type="checkbox"/>	Muy satisfecho