

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Departamentos de Atlántico, Magdalena y Ciudad de Quito,
Ecuador**

Mariana de Jesús de la Cruz Cera

Mayerlis Durán Fuentes

Nebelcy Mileth Bornacelly De Ávila

Lina Marcela Cotamo

Yurany Posada Torres

Asesor

Oscar Eduardo Cardona Rodriguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Resumen

El presente trabajo aborda la construcción de paz en contextos marcados por la violencia desde una perspectiva psicosocial, enfocándose en experiencias individuales y colectivas de transformación. Esta temática se desarrolla mediante varios apartados. El primero, análisis del caso de José Alfredo Mejía, muestra cómo el diálogo emerge como salida significativa tras reconocer los efectos destructivos del conflicto armado, resaltando el tránsito de José desde la violencia hacia una identidad como agente de paz, mediante su participación en iniciativas de reconciliación. En segundo lugar, se presentan preguntas circulares, reflexivas y estratégicas que permiten explorar el impacto de la violencia en los lazos familiares, el sentido de pertenencia y los procesos de afrontamiento, facilitando una comprensión más profunda de las dinámicas internas y sociales que atraviesan a los actores del conflicto. Luego, se analiza el caso de Bojayá desde un enfoque psicosocial, identificando problemáticas como la estigmatización, el trauma colectivo, la fragmentación comunitaria y la exclusión histórica, proponiendo estrategias de intervención basadas en la resiliencia, el apoyo emocional y la participación activa de la comunidad. También se expone el informe analítico de la experiencia foto voz, donde imagen y narrativa se utilizan como herramientas de expresión, memoria y reconstrucción simbólica, visibilizando el dolor, la resistencia y los recursos de afrontamiento comunitario. Finalmente, las conclusiones destacan la importancia de procesos participativos, educativos y culturales en la reconstrucción del tejido social y la consolidación de una paz sostenible desde las voces y acciones de las propias comunidades afectadas.

Palabras clave: Violencia, Psicosocial, Procesos históricos, Población, Estrategias de afrontamiento.

Abstract

This paper addresses peacebuilding in contexts marked by violence from a psychosocial perspective, focusing on individual and collective experiences of transformation. The topic is developed through several sections. First, the case of José Alfredo Mejía is analyzed, showing how dialogue emerges as a meaningful path after recognizing the destructive effects of armed conflict. It highlights José's transition from violence to becoming a peace agent through his participation in reconciliation initiatives. Secondly, circular, reflective, and strategic questions are presented to explore the impact of violence on family ties, sense of belonging, and coping processes, allowing for a deeper understanding of the internal and social dynamics affecting conflict actors. The Bojayá case is then examined from a psychosocial approach, identifying issues such as stigmatization, collective trauma, community fragmentation, and historical exclusion. Intervention strategies based on resilience, emotional support, and active community participation are proposed. Additionally, the analytical report of the photo voice experience is presented, where images and narratives serve as tools for expression, memory, and symbolic reconstruction, making visible the pain, resistance, and coping resources of the community. Finally, the conclusions emphasize the importance of participatory, educational, and cultural processes in rebuilding the social fabric and fostering sustainable peace from the voices and actions of the affected communities.

Keywords: Violence, Psychosocial, Historical processes, Population, Coping strategies

Tabla de contenido

Análisis de Relato el Diálogo que es, Efectivamente, una Salida	7
Claves Psicosociales en la Historia de José.....	7
De la Herida a la Voz: ¿Víctima o Sobreviviente?.....	7
Una Mirada Interior	8
Herramientas para Sanar.....	8
Voces que Resisten.....	8
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	9
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de 'Bojayá: Entre Fuegos Cruzados'.....	12
Raíces del Dolor Producidas por un Conflicto	12
Huellas Integrales de una Realidad Compartida.....	13
Entre Sombras y Renaceres	14
Estrategias.....	16
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz	20
Mirar con el Alma que Habla desde la Herida y la Esperanza	20
Narrativas Vivas que Brotan de la Tierra y la Memoria.....	20
Semillas en el Dolor.....	21
Desde la Memoria hacia el Desarrollo.....	21
La paz no se Firma, se Construye	22
Conclusiones.....	23
Referencias Bibliográficas	26
Apéndices.....	28

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estrategicas</i>	9
Tabla 2 <i>Estrategias psicosociales</i>	7

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Semillas de memoria: narrar, resistir y transformar</i>	27
--	----

Análisis de Relato el Diálogo que es, Efectivamente, una Salida

El relato de José Alfredo Mejía brinda una perspectiva profunda acerca de los procesos de desmovilización y de reintegración en Colombia, evidenciando emergentes psicosociales como posicionamientos discursivos y recursos de afrontamiento que evidencian una transformación significativa desde la violencia hacia la construcción de la paz.

Claves Psicosociales en la Historia de José

De acuerdo con el Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), las personas desmovilizadas enfrentan altos niveles de estigmatización, dificultades para reconstruir su identidad y limitaciones en el acceso a servicios psicosociales adecuados, lo cual afecta sus procesos de reintegración, transformación psicosocial y reconciliación. En el caso de José Alfredo Mejía se logra observar una transición desde la violencia hacia una postura de paz, evidenciada así su participación en la "Selección Colombia de la Paz", colaborando con exguerrilleros en procesos de reintegración. Este cambio discursivo refleja una superación del trauma psicosocial asociado al conflicto armado.

De la Herida a la Voz: ¿Víctima o Sobreviviente?

José se posiciona como sobreviviente que ha transitado de la violencia a la construcción de paz, donde su relato destaca la necesidad de una contrapartida a la guerrilla, lo que lo llevó a unirse a las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). Sin embargo, al desmovilizarse, José reconoce la ineficacia de la vía armada para resolver el conflicto y opta por el diálogo como la verdadera herramienta para la paz. Este giro discursivo indica una evolución de sobreviviente a agente de paz, reconociendo las atrocidades del pasado y apostando por la reconciliación.

Una Mirada Interior

La reflexión acerca de los significados de la violencia, desde la experiencia subjetiva de José, se presenta inicialmente como una respuesta a las atrocidades de la guerrilla. Sin embargo, al reflexionar acerca de su participación en las AUC y su posterior desmovilización, se puede evidenciar una comprensión crítica de que la violencia no es la solución, llevando a concluir que este proceso de reflexión interna y autocrítica es esenciales en la construcción de una nueva identidad basada en la paz y el respeto por la vida.

Herramientas para Sanar

José ha desarrollado distintos recursos de afrontamiento que le han permitido superar las diferentes adversidades del conflicto.

Según Hernández y Camacho (2019), la resiliencia en desmovilizados se asocia con pilares como "yo tengo" (redes de apoyo), "yo soy" (fuerza interior) y "yo puedo" (habilidades para relacionarse). José ha fortalecido su red de apoyo por medio de su participación en la "Selección Colombia de la Paz", desarrollando así habilidades de diálogo y de empatía, y a su vez, demostrando una fuerte fuerza interior al retomar sus estudios y comprometerse con la paz.

Voces que Resisten

El discurso de José refleja elementos resilientes clave como lo es el reconoce las implicaciones de su participación en las AUC y la necesidad de cambiar de rumbo, su trabajo en la "Selección Colombia de la Paz" demuestra un compromiso activo con la construcción de paz, el retorno a los estudios en ciencia política simboliza su deseo de entender y contribuir al proceso de paz desde una perspectiva informada y la vinculación con otros desmovilizados y actores del conflicto indica la importancia de las redes de apoyo en el proceso de reintegración.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas psicosociales para la comprensión del cambio, la reintegración y la construcción de paz.

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación Psicosocial
Circular	¿Cómo cree que su familia vivió su proceso de desmovilización y reintegración?	Desde un enfoque psicosocial, esta pregunta busca comprender el impacto que el proceso de desmovilización y reintegración tuvo no solo en el excombatiente, sino también en su núcleo familiar, reconociendo que la familia es un sistema interdependiente donde los cambios en un miembro afectan a todos los demás. La transición de una vida armada a la vida civil representa un proceso complejo que implica rupturas, adaptaciones emocionales, reconfiguración de roles, y en muchos casos, estigmatización social.
Circular	¿Qué impacto cree que tuvo su transformación en la percepción que la comunidad tenía sobre usted y sobre las autodefensas?	Esta pregunta permite analizar los procesos de resignificación social tras la desmovilización. Desde una mirada psicosocial, ayuda a entender cómo el cambio individual puede influir en las representaciones colectivas y cómo se construyen o deconstruyen estigmas sociales asociados a los excombatientes y su pasado violento.
Circular	¿Cómo describiría hoy su relación con sus compañeros de trabajo	Esta pregunta explora las transformaciones relacionales tras la desmovilización, promoviendo una comprensión de los procesos de reconciliación entre antiguos enemigos, desde una perspectiva psicosocial, permite

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación Psicosocial
	que antes fueron parte de grupos guerrilleros?	identificar la resignificación del otro y el tránsito hacia una identidad común en torno a la construcción de paz.
Reflexiva	¿Qué ha aprendido de esta experiencia que de cierta forma marcó su vida?	Desde lo psicosocial, ayuda a identificar recursos personales, aprendizajes significativos y la manera en que se resignifica el pasado violento como parte de una narrativa de transformación y crecimiento.
Reflexiva	¿Cómo ha cambiado su forma de entender la justicia, el poder y la política después de todo lo vivido?	Esta pregunta permite evidenciar cómo las vivencias en el conflicto y el proceso de reintegración transforman las concepciones éticas y políticas de la persona.
Reflexiva	¿Qué ha significado para usted volver a estudiar y proyectarse hacia la vida política?	Esta pregunta permite profundizar en la construcción de una nueva identidad basada en el conocimiento, la participación y la responsabilidad social, desde lo psicosocial, se analizan factores de resiliencia como la agencia personal, el sentido de propósito y el compromiso con la transformación social.
Estrategica	¿Qué mensaje le daría hoy a un joven que siente admiración por un grupo armado?	Desde el enfoque psicosocial, promueve una narrativa preventiva que puede contribuir a desnaturalizar la violencia y ofrecer alternativas más constructivas desde su experiencia personal, invita al entrevistado a posicionarse como agente multiplicador de paz

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación Psicosocial
Estrategica	¿Qué acciones cree que aún hacen falta para que los desmovilizados puedan sentirse plenamente parte de la sociedad?	Desde una perspectiva psicosocial, esta pregunta busca identificar barreras estructurales, sociales y emocionales que dificultan la reintegración plena, además, permite construir propuestas desde la experiencia vivida, promoviendo una inclusión efectiva y sostenida
Estatregica	Si pudiera liderar un proyecto para prevenir la violencia en comunidades vulnerables, ¿qué haría diferente con base en su experiencia?	Esta pregunta promueve una proyección hacia el futuro desde el reconocimiento del pasado. En términos psicosociales, refuerza el sentido de agencia, la reparación simbólica y el compromiso con el cambio social, convirtiendo la experiencia de violencia en una herramienta para la transformación comunitaria.

Nota. Presentación de preguntas reflexivas y estratégicas para explorar las emociones, relaciones e impactos psicosociales en el proceso de desmovilización y reintegración de José Alfredo Mejía, y cómo estos aspectos influyen en la construcción de paz. *Fuente.* Autoria propia

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de 'Bojayá: Entre Fuegos Cruzados'

El documental "Bojayá: entre fuegos cruzados" es un relato conmovedor y poderoso sobre la masacre que ocurrió en Bojayá, Chocó, Colombia. La violencia y la injusticia que se describen en el documental son un recordatorio de la profunda herida que ha dejado el conflicto armado en Colombia. A través de las historias de las víctimas y sobrevivientes, el documental muestra cómo la violencia puede destruir comunidades y vidas, pero también cómo la resiliencia y la solidaridad pueden ser fuentes de fuerza y esperanza en medio de la adversidad.

La reflexión que surge al ver este documental es que la violencia y la injusticia no son solo problemas del pasado, sino que también tienen un impacto en el presente y el futuro de las comunidades afectadas. Es importante recordar y reconocer la historia de la violencia en Colombia para que podamos aprender de ella y trabajar hacia la construcción de una paz sostenible y justa. El documental también destaca la importancia de la narrativa y el testimonio como herramientas para procesar la experiencia de la violencia y buscar justicia. Las historias de las víctimas y sobrevivientes son un recordatorio de la importancia de escuchar y amplificar las voces de aquellos que han sido afectados por la violencia.

En última instancia, el documental "Bojayá: entre fuegos cruzados" es un llamado a la reflexión y la acción. Nos invita a reflexionar sobre la violencia y la injusticia en Colombia y a trabajar hacia la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

Raíces del Dolor Producidas por un Conflicto

En Bojayá se manifiestan diversas problemáticas psicosociales vinculadas a la memoria colectiva del conflicto armado, la fragmentación de los lazos comunitarios y la constante estigmatización de sus habitantes. La vida diaria en esta comunidad está profundamente

atravesada por la experiencia de la pérdida, los duelos inconclusos, el desplazamiento forzado y una violencia sistemática que ha moldeado su identidad, sus relaciones y su sentido de pertenencia. Estas vivencias han dejado marcas profundas, limitando tanto los proyectos individuales como los colectivos, y generando una sensación persistente de vulnerabilidad e inseguridad. A nivel sociohistórico, se evidencia un prolongado proceso de marginación estatal, que ha reforzado sentimientos de abandono e injusticia. La masacre ocurrida en 2002 no constituye un hecho aislado, sino que forma parte de una historia continua de violencia, exclusión y conflicto prolongado. El dolor colectivo se entrelaza con la resistencia y la búsqueda de dignidad, convirtiendo la memoria, la exigencia de justicia y la reconstrucción del tejido social en elementos fundamentales de la vida psicosocial de Bojayá.

Asimismo, el trauma y el dolor tras la masacre marcaron profundamente a las víctimas y sus familias, pero también surgieron la resiliencia y la solidaridad, que impulsaron a la comunidad a unirse en la superación de la tragedia y en la lucha por sus derechos. La identidad cultural se vio afectada debido a la pérdida y desplazamiento de líderes y miembros fundamentales. En este contexto, se resalta la importancia de la pregunta como herramienta para fomentar la reflexión y el cambio, la necesidad de cuestionar las narrativas impuestas y de abrirse a nuevas perspectivas, así como el papel esencial del lenguaje en la construcción de la realidad y la identidad colectiva.

Huellas Integrales de una Realidad Compartida

Desde una perspectiva biológica, se pueden observar efectos en la salud física, como lesiones, discapacidades y enfermedades relacionadas con el estrés. En el ámbito psicológico, se presenta una alta incidencia de trastornos como el estrés postraumático y la ansiedad. En el plano

social, el conflicto ha provocado la fragmentación de las redes comunitarias, debilitando la confianza y reduciendo la participación ciudadana. La desconfianza, el miedo hacia los demás y la polarización son manifestaciones claras de esta realidad. A nivel cultural, se evidencia un cambio en las prácticas simbólicas: algunas tradiciones han sido resignificadas como actos de resistencia y memoria, mientras que otras se han visto afectadas o silenciadas por el dolor. A pesar de ello, la comunidad ha encontrado en la música, los rituales religiosos y el arte formas de sanar, resistir y reconstruir su identidad de manera colectiva.

Entre Sombras y Renaceres

El documental presenta distintos elementos símbolos que reflejan la violencia vivida, como la iglesia destruida y los relatos de los sobrevivientes que describen cómo este lugar sagrado se convirtió primero en refugio y luego en tumba. También se muestran los nombres de las víctimas grabados en las paredes, los ataúdes colectivos y las imágenes de dolor que permanecen en la memoria de la comunidad. Estos elementos simbólicos permiten dimensionar la magnitud de la tragedia y su profundo impacto emocional. No obstante, junto al dolor, emergen símbolos poderosos de resiliencia y cambio, como la edificación de una nueva iglesia, los actos de conmemoración y el liderazgo comunitario que impulsa la búsqueda de paz y justicia. Las voces de esperanza, la participación activa en procesos de memoria histórica y el uso del arte como medio de sanación colectiva evidencian cómo la comunidad, a pesar del trauma, rechaza el olvido y transforma su dolor en acción social y política.

Las víctimas y sobrevivientes de Bojayá se presentan como sujetos de una profunda injusticia que, lejos de quedarse en el silencio, buscan reconocimiento y reparación. El documental muestra cómo han logrado encontrar su voz para narrar su historia y exigir justicia. La masacre se convierte en un símbolo de la violencia estructural que han enfrentado, pero

también de su capacidad de resistencia y de su lucha por transformar su realidad a través de la solidaridad, la memoria y la búsqueda incansable de la verdad.

Estrategias

Tabla 2

Estrategias psicosociales para la reconstrucción comunitaria y el fortalecimiento de la resiliencia

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
Iniciativas para el bienestar y la cohesión social	Esta estrategia se centra en el desarrollo de capacidades locales para enfrentar situaciones adversas, como desastres naturales o crisis. La idea es que la comunidad no solo reaccione ante las crisis, sino que esté preparada y sea proactiva.	Fortalecer la comunidad para que sea capaz de adaptarse y recuperarse rápidamente de las adversidades mediante el uso de sus propios recursos.	Fase 1 (1-3 meses): Diagnóstico participativo. - Realizar encuestas y entrevistas con los miembros de la comunidad para identificar fortalezas y debilidades. - Fase 2 (4-6 meses): Implementación de actividades de cohesión.. - Fase 3 (7-12 meses): Talleres de habilidades	Aplicar encuestas, organizar eventos comunitarios y realizar talleres de resiliencia.	Una comunidad unida que se apoye mutuamente, con habilidades adquiridas para enfrentar desafíos futuros.
Apoyo Emocional y Psicológico	La salud mental es fundamental tras experiencias traumáticas. Esta estrategia busca	Facilitar la sanación emocional a través del apoyo	Fases y Tiempo: - Fase 1 (1 mes): Establecimiento	Formar grupos de apoyo,	Una reducción significativa del estrés emocional en

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
	crear un entorno seguro donde los individuos puedan compartir sus experiencias y recibir apoyo profesional.	psicológico y la creación de redes de apoyo.	de grupos de apoyo. - Reuniones semanales donde los participantes puedan - Fase 2 (2-4 meses): Inicio de atención psicológica individual y grupal. - Ofrecer sesiones semanales con terapeutas en la comunidad. - Fase 3 (5-8 meses): Implementación de terapias alternativas.	coordinar atención psicológica y ofrecer terapias alternativas.	los participantes, promoviendo una cultura que valore el bienestar mental.
Empoderamiento y Participación Comunitaria	El empoderamiento es clave para que los miembros de la comunidad sientan que	Fomentar la participación activa en la toma de decisiones comunitarias y el	- Fase 1 (1-2 meses): Identificación de líderes comunitarios. - Realizar encuentros	Identificar líderes comunitarios, capacitar en liderazgo y	Una comunidad activa y autónoma, con líderes formados capaces de

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
	<p>tienen voz en las decisiones que afectan sus vidas. Esta estrategia busca fortalecer su capacidad para liderar iniciativas locales.</p>	<p>liderazgo local.</p>	<p>comunitarios donde se reconozcan a las personas influyentes en diferentes áreas.</p> <p>- Fase 2 (3-5 meses): Talleres sobre liderazgo.</p> <p>- Capacitar a los líderes seleccionados en habilidades como oratoria, negociación y gestión de proyectos.</p> <p>- Fase 3 (6 meses en adelante): Implementación y seguimiento de proyectos productivos.</p> <p>- Lanzar un proyecto agrícola comunitario donde los líderes guíen a otros miembros</p>	<p>apoyar proyectos de desarrollo comunitario.</p>	<p>gestionar iniciativas que respondan a sus propias necesidades, generando proyectos sostenibles que mejoren su calidad de vida y fortalezcan la gobernanza local desde una participación consciente y equitativa.</p>

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una en prácticas sostenibles.	Acciones por implementar	Impacto deseado
-------------------------	--------------------------	----------	--	--------------------------	-----------------

Nota. Estrategias psicosociales que fortalecen el afrontamiento individual y comunitario a través de la resiliencia, el apoyo emocional y el empoderamiento ciudadano, promoviendo cohesión social, salud mental, liderazgo y autonomía frente a los efectos del conflicto armado. *Fuente.* Autoría propia.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz

Mirar con el Alma que Habla desde la Herida y la Esperanza

La experiencia desarrollada a través de la metodología PhotoVoice permitió una profunda reflexión colectiva sobre las realidades vividas por comunidades marcadas por la violencia, el desplazamiento forzado y la exclusión social. Este proceso abrió un espacio de diálogo transformador, donde las imágenes y narrativas no solo documentaron el dolor y el sufrimiento en los territorios, sino que también revelaron la fortaleza, la dignidad y la capacidad de resistencia de sus habitantes. La imagen y la narrativa se convirtieron en vehículos simbólicos para expresar subjetividades, resignificar el territorio y proyectar nuevas formas de vida comunitaria.

Narrativas Vivas que Brotan de la Tierra y la Memoria

Uno de los aspectos más reveladores fue la emergencia de significados psicosociales a partir de las fotografías, que permitieron representar la violencia como una herida colectiva con cicatrices profundas en la memoria histórica. Paralelamente, surgieron relatos de resiliencia y afrontamiento, en los cuales las comunidades resignifican el dolor y construyen nuevas formas de habitar y relacionarse con su territorio. En este contexto, lo simbólico adquirió un papel central: espacios cotidianos como una cancha de fútbol se transformaron en metáforas de encuentro, resistencia y esperanza. Murales, huertas, caminos y estructuras renovadas se convirtieron en expresiones visuales de pérdida y recuperación, cargadas de valor emocional y político.

Estos elementos visuales no solo evidencian las heridas del conflicto, sino también las formas creativas de enfrentarlo. Las fotografías funcionaron como dispositivos de memoria, interpretación y transformación social. Mostraron tanto la ausencia de protección como la acción

colectiva para reconstruir el tejido comunitario. Así, la subjetividad individual se entrelazó con la memoria colectiva, creando narrativas vivas que posibilitan la sanación y la organización social.

Semillas en el Dolor

Dentro de esta construcción simbólica, se identificaron diversos recursos de afrontamiento, fundamentales en los procesos de reconstrucción. La solidaridad, el apoyo mutuo, el trabajo en red, la recuperación de tradiciones y el arte emergieron como pilares de resistencia. Estos recursos fortalecen el sentido de pertenencia y empoderan a las personas y comunidades, permitiendo que cada sujeto, desde su vivencia, aporte a la transformación del entorno.

Desde la Memoria hacia el Desarrollo

La Articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la experiencia PhotoVoice se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, mostrando que el trabajo psicosocial también es un trabajo de desarrollo:

ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas): La visibilización de víctimas, la participación ciudadana y el fortalecimiento del tejido social contribuyen directamente a la consolidación de la paz.

ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles): La recuperación de espacios simbólicos y comunitarios fortalece la cohesión y la sostenibilidad local.

ODS 10 (Reducción de desigualdades): Al dar voz a comunidades históricamente excluidas, se promueve la equidad y el reconocimiento.

ODS 4 (Educación de calidad): El proceso mismo es pedagógico, promueve la conciencia crítica y la construcción de ciudadanía.

Las acciones desarrolladas como la recuperación de espacios comunitarios, el fortalecimiento del liderazgo, la visibilización de víctimas y el acceso a la educación reflejan

cómo el trabajo psicosocial puede incidir directamente en los procesos de desarrollo sostenible y equidad.

La Paz no se Firma, se Construye

Esta experiencia evidencia que la reparación no puede entenderse solo desde lo legal o institucional, la dimensión simbólica y subjetiva tiene un peso fundamental en los procesos de sanación. Reconocer al otro como legítimo, crear espacios de participación y permitir la expresión emocional son claves para consolidar una cultura de paz sostenible.

Desde lo psicosocial, se concluye que narrar el dolor permite liberarlo, y que los procesos de empoderamiento comunitario son profundamente políticos, en la medida en que disputan los sentidos impuestos por la violencia.

Conclusiones

La experiencia de análisis e intervención psicosocial desarrollada a lo largo del presente trabajo permitió comprender cómo el conflicto armado y sus consecuencias afectan de manera profunda tanto a los individuos como a las comunidades. Desde el caso de José Alfredo Mejía hasta la experiencia de PhotoVoice, se evidenció el poder transformador del diálogo, la narrativa, las imágenes y la participación colectiva en contextos marcados por la violencia y la exclusión.

En el análisis del relato de José Alfredo Mejía, se destacó la importancia del reconocimiento del daño y la transformación de la identidad desde un actor armado hacia un agente de paz. La narrativa de José reflejó una transición crítica que se articuló con recursos de afrontamiento clave como la resiliencia, el sentido de responsabilidad y la construcción de nuevos vínculos sociales, apoyado en una red como la “Selección Colombia de la Paz” Hernández y Camacho (2019). Este caso mostró cómo los procesos de desmovilización pueden ser eficaces cuando se acompañan de reflexión ética, participación activa y apoyo psicosocial adecuado.

En el apartado de las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, se resaltó el valor del cuestionamiento como herramienta terapéutica y de análisis, promoviendo una visión integral de la experiencia del conflicto. Estas preguntas permitieron explorar los impactos emocionales, relacionales y sociales, así como los aprendizajes emergentes de los procesos de reintegración y transformación, fortaleciendo así la mirada crítica hacia la violencia y su resignificación simbólica.

El análisis del caso de Bojayá profundizó en los impactos psicosociales del conflicto armado a nivel comunitario, identificando problemáticas como la estigmatización, el trauma colectivo, la fragmentación del tejido social y la exclusión estructural. Tal como lo señala

González (2021), la memoria se convierte en una herramienta terapéutica y política que permite a las comunidades no solo recordar, sino resistir y transformar. La comunidad de Bojayá, a pesar del dolor vivido, ha desarrollado procesos resilientes que fortalecen la dignidad colectiva y el sentido de pertenencia.

Las estrategias psicosociales planteadas desde el trabajo de campo integraron dimensiones clave del bienestar individual y comunitario: la potenciación de recursos de afrontamiento, el apoyo emocional, y el empoderamiento ciudadano. Estas estrategias permitieron no solo identificar capacidades preexistentes en las comunidades, sino también fomentar la cohesión social, la participación y la autonomía como respuestas integrales a los efectos del conflicto armado. Vera (2006) El énfasis en el trabajo en red, las terapias alternativas y los proyectos productivos evidencia una propuesta psicosocial holística que se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Finalmente, la aplicación de la metodología PhotoVoice representó un punto de encuentro entre la imagen, la narrativa y la memoria viva. A través de las fotografías y relatos compartidos por las comunidades de Alborada y Fundación, se visibilizaron no solo las heridas de la violencia, sino también los símbolos de resistencia, sanación y esperanza. Como lo plantea Montoya (2020), esta técnica permite articular subjetividad, arte y acción social, facilitando la construcción de memorias colectivas que promueven la reparación simbólica y el empoderamiento comunitario. El uso de espacios cotidianos como metáforas cancha, huerta, camino evidenció cómo lo simbólico se convierte en un medio para reinterpretar el territorio y fortalecer el tejido social.

En síntesis, el abordaje psicosocial desde los relatos, las imágenes y las estrategias comunitarias mostró que la transformación individual y colectiva es posible cuando se reconoce el dolor, se construyen nuevas narrativas y se promueven procesos participativos, solidarios y sostenibles. Este ejercicio no solo reafirma el rol del psicólogo como facilitador de la reparación simbólica y la cohesión comunitaria, sino también como agente activo en la construcción de paz y justicia social.

Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 – 151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2797214>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2018). Reintegración: miradas desde lo local. Aprendizajes para la construcción de paz territorial. https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/09/reintegracion_miradas_desde_lo_local.pdf
- Díaz Barriga, S. P.; Del Toro Valencia, M. P. La Intervención en Crisis en Situaciones Traumáticas. Congreso Internacional de Investigación Academia Journals , [s. l.], v. 12, n. 1, p. 1297–1302, 2020. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=7dd71458-986a-3b64-8c26-4ec3ba1a26b7>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. <https://www.behavioralpsycho.com/producto/intervencion-en-crisis-en-victimas-de-sucesos-traumaticos-cuando-como-y-para-que/>
- González Posso, A. (2021). La memoria como camino de sanación: experiencias comunitarias en Bojayá. En Centro Nacional de Memoria Histórica (Ed.), **Memorias de vida y dignidad: resistencias y luchas en Bojayá** (pp. 37–54). CNMH. https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/Memorias-de-vida-y-dignidad_Bojaya.pdf

- Grupo banco mundial (2009). Voces: Historias de violencia y esperanza en Colombia. (1), 1-53.
<https://documentos.bancomundial.org/es/publication/documents-reports/documentdetail/228981468243580381/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia>
- Hernández Delgado, M., & Camacho Guizado, Á. (2019). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia.
https://www.researchgate.net/publication/331425864_Desarme_desmovilizacion_y_reincorporacion_social_en_Colombia
- Montoya, J. M. (2020). La fotografía participativa como herramienta para la reconstrucción simbólica en contextos de conflicto. Universidad de Antioquia. Repositorio Institucional.
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/15458>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Posttraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=9ef3d449-de47-3d69-ad87-9df2afab0da2>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReaderEn: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Semillas de memoria: narrar, resistir y transformar.

<https://youtu.be/CasSncDbcbw?feature=shared>

Nota: Semillas de Memoria muestra cómo la fotografía ayudó a una comunidad a recordar, sanar y transformar su historia marcada por la violencia, fortaleciendo la memoria y la identidad colectiva. *Fuente.* Autoría propia