

**Uso de norma colombiana como herramienta didáctica para el desarrollo de habilidades  
lingüísticas en inglés**

Laura Vanessa Barrios Gómez

Laura Nicolle Ruiz Hernández

Asesora

Eliana Cruz Carvajal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

## Resumen

Este documento presenta los resultados de un ejercicio de investigación formativa desarrollado como opción de grado, orientado a reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Mi Pequeño Paraíso, con el objetivo de fortalecer las habilidades de escucha y lectura en inglés de los estudiantes de grado 6°, mediante la integración estructurada de la plataforma Norma Colombia durante el primer semestre de 2025. Desde un enfoque cualitativo y experimental, se implementó el uso de TIC a través de plataformas digitales académicas, favoreciendo la construcción de competencias lingüísticas de manera autónoma y colectiva. La participación activa en actividades específicas, el análisis y uso continuo de la plataforma, y el cambio en la percepción del aprendizaje del idioma, permitieron diversificar las estrategias y mejorar significativamente la comprensión auditiva y lectora. El proceso evidenció un mayor compromiso de los estudiantes, fortaleciendo su rol en el aprendizaje y destacando la importancia del acompañamiento docente en el uso pedagógico de las TIC como mediadoras de experiencias significativas de formación.

***Palabras clave:*** Plataformas digitales, aprendizaje de lengua extranjera, habilidades lingüísticas, gamificación, motivación

### **Abstract**

This document presents the results of a formative research exercise developed as a graduation option, aimed at reflecting on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the educational institution Mi Pequeño Paraíso, with the objective of strengthening the listening and reading skills in English of sixth-grade students through the structured integration of the Norma Colombia platform during the first semester of 2025.

Using a qualitative and experimental approach, the use of ICT was implemented through academic digital platforms, promoting the autonomous and collaborative development of linguistic competencies. Active participation in specific activities, the continuous analysis and use of the platform, and the shift in students' perception of language learning enabled the diversification of strategies and significantly improved listening and reading comprehension.

The process revealed greater student engagement, strengthening their role in learning and highlighting the importance of teacher guidance in the pedagogical use of ICT as mediators of meaningful educational experiences.

**Keywords:** Digital platforms, Foreign Language Learning, Linguistic Skills, Gamification, Motivation

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales .....	15
Referentes Teóricos .....	16
Referentes técnicos .....	18
Referentes Legales .....	19
Referentes Éticos .....	21
Herramientas y Métodos .....	23
Enfoque y Tipo de Estudio .....	23
Unidad de Análisis .....	24
Técnicas para la Recolección de Datos.....	24
Categorías para el Análisis de Datos .....	26
Resultados .....	29
Acercamiento de la Población a la Variable .....	30
Experimentación .....	31
Identificación de Variaciones .....	32

Análisis y Discusión .....	35
Conclusiones y Recomendaciones .....	39
Referencias Bibliográficas .....	42
Apéndices.....	45

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de investigación</i> .....	45
----------------------------------------------------------	----

## Introducción

El aprendizaje de una lengua extranjera representa una oportunidad invaluable para explorar un mundo lleno de información, un elemento esencial para el crecimiento personal y profesional en el siglo XXI. En los contextos educativos, este aprendizaje se consolida como parte fundamental de la formación en sociedad, ya que facilita el acceso a un conocimiento globalizado, necesario para la comunicación, la interpretación de información y el desarrollo de habilidades intelectuales. Dentro de este escenario, los estudiantes de grado 6° de la Institución Educativa Mi Pequeño Paraíso se destacan por su curiosidad y rendimiento académico. Su interés por aprender va más allá de lo convencional, especialmente cuando se incorporan dinámicas de gamificación e inmersión temática en las áreas de enseñanza, estrategias que potencian su capacidad interpretativa y motivación en el aula.

Sin embargo, a pesar de su entusiasmo, se ha evidenciado una limitada disposición hacia el uso de herramientas que diversifiquen sus experiencias de aprendizaje. Esto ha generado menor participación en clase, retrasos en la entrega de actividades y variaciones en el ánimo al momento de enfrentarse a explicaciones del área de inglés. Esta situación motivó la necesidad de analizar el contexto educativo en profundidad, reconociendo tanto los logros como las oportunidades de mejora, y valorando las experiencias previas exitosas con el uso de recursos innovadores.

A partir de esta problemática, la presente investigación tiene como objetivo general fortalecer las habilidades de escucha y lectura en inglés de los estudiantes de grado 6° mediante la integración estructurada de la plataforma digital Norma Colombia, durante el primer semestre escolar de 2025. Para ello, se adopta un enfoque cualitativo con un diseño cuasiexperimental, que permitirá evaluar el impacto de la intervención pedagógica antes y después de su

implementación. La recolección de datos se realizará a través de observaciones directas, entrevistas semiestructuradas y diarios de campo, instrumentos que permitirán un análisis comprensivo de las percepciones de estudiantes y docentes.

Esta metodología busca construir una visión detallada del proceso de aprendizaje, comprendiendo los factores que inciden en el desarrollo de las competencias lingüísticas en inglés. Asimismo, facilitará una interpretación más contextualizada de los avances y retos que surgen en el fortalecimiento de habilidades de escucha y lectura en la lengua extranjera.

Uno de los hallazgos más relevantes de esta investigación es que el uso de la plataforma Norma Colombia no solo contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también incrementa significativamente su motivación y participación en el aula. A través de sus actividades y recursos interactivos, los estudiantes experimentan un aprendizaje más dinámico y efectivo, favoreciendo el desarrollo de su autonomía y fortaleciendo su proceso formativo. Para comprender en profundidad el impacto de esta intervención y las implicaciones de estos resultados en la enseñanza de lenguas extranjeras, invitamos al lector a revisar el contenido completo de este informe.

## Caracterización

La Institución Educativa Mi Pequeño Paraíso se ubica en la comuna 3 del barrio Don Carmelo, en la zona urbana de Valledupar. Su entorno combina viviendas residenciales, otras instituciones educativas y pequeños comercios como tiendas, barberías, farmacias y restaurantes, reflejando una economía local basada en pequeñas y medianas empresas. A nivel socioeconómico, predominan familias de estratos 2 y 3, lo que plantea desafíos en el acceso a recursos materiales y tecnológicos, impactando directamente en la implementación de estrategias pedagógicas.

El grupo de 6° está conformado por 12 estudiantes entre 10 y 13 años, quienes presentan distintos niveles de desarrollo cognitivo y emocional. Aunque algunos enfrentan dificultades de concentración y motivación, en general, muestran disposición hacia el aprendizaje y compromiso con la convivencia. Estas características fortalecen el enfoque humanístico de la institución, que busca integrar el conocimiento académico con valores y virtudes para promover una educación integral.

Entre los factores que influyen en el aprendizaje destaca el predominio de métodos de enseñanza tradicionales, los cuales limitan la participación activa de los estudiantes y dificultan la construcción de aprendizajes autónomos y significativos. En el área de inglés, la falta de un docente especializado ha afectado el nivel de competencia lingüística, reduciendo la motivación y dificultando el desarrollo de habilidades comunicativas básicas. Esta situación evidencia la necesidad de incorporar estrategias innovadoras como plataformas digitales, actividades lúdicas y formación docente en metodologías dinámicas.

Adicionalmente, se identifican brechas que afectan el rendimiento académico, relacionadas tanto con aspectos familiares como económicos. Algunos estudiantes viven con

abuelos o en hogares monoparentales, lo que en ciertos casos afecta su estabilidad emocional y su desempeño escolar. La limitada disponibilidad de recursos tecnológicos y las carencias en infraestructura escolar, especialmente en áreas deportivas, también representan obstáculos para un desarrollo educativo integral.

## Planteamiento del Problema

El rendimiento de los estudiantes de 6° en el aprendizaje del inglés se caracteriza por una participación activa en actividades individuales y grupales, especialmente cuando se implementan dinámicas innovadoras como juegos y metodologías prácticas. No obstante, se ha identificado una brecha en la integración de recursos físicos y digitales dentro del proceso de enseñanza, lo que limita el desarrollo de habilidades lingüísticas en la lengua extranjera. Según registros de desempeño, el mayor índice de dificultad en los estudiantes está en la habilidad de lectura y escucha, presentando bajo desempeño en el uso de estas en actividades de comprensión oral y escrita. Adicionalmente, observaciones en el aula indican que, si bien los estudiantes muestran interés y disposición, el acceso limitado a recursos tecnológicos y la escasa integración de la plataforma digital afectan su progreso.

Actualmente, el docente a cargo de este grado utiliza los textos designados para el área de idiomas, siguiendo la estrategia de aprendizaje basado en proyectos y apoyándose en las guías establecidas según la normatividad correspondiente al grado y unidad temática. A través de estos textos impresos, la editorial **Greenwich** ofrece un recurso digital de alta calidad **Norma Colombia**, plataforma que contiene diversos recursos educativos que complementan, apoyan y se alinean a dichos textos, facilitando el aprendizaje interactivo. Aunque sigue vigente, su implementación es limitada debido a la falta de capacitación por parte del alumnado y poco interés por parte de las directivas de la institución, de igual forma, el tiempo para el uso adecuado en clase es insuficiente, sin olvidar la escasez de los equipos tecnológicos. Esta situación no solo afecta el aprendizaje de los estudiantes, sino que también restringe al docente en la aplicación de estrategias innovadoras que podrían hacer el proceso más dinámico y efectivo.

Para abordar esta problemática, se propone la implementación estructurada y continua de la plataforma Norma Colombia, asegurando su uso en el aula a través de estrategias accesibles y sostenibles que permitan fortalecer las habilidades lingüísticas de los estudiantes. Esto incluirá la capacitación de los estudiantes sobre el uso y beneficios de la plataforma, la cual se llevará a cabo mediante sesiones trimensuales, garantizando así un aprendizaje progresivo y efectivo. Además, se establecerán dos horas semanales dentro del horario escolar para el acceso a la plataforma, complementando las actividades de los textos físicos y permitiendo una integración equilibrada de los recursos digitales. Asimismo, se fomenta la utilización de actividades interactivas dentro de la plataforma para reforzar vocabulario, gramática y comprensión auditiva a través de juegos digitales, videos y ejercicios auto corregibles. Para evaluar el impacto de esta integración, se utilizan indicadores como el desempeño académico, mediante la comparación de resultados en pruebas de lectura y escucha antes y después de la implementación de la plataforma. El grado de participación estudiantil, se detalla por medio de observaciones de aula y entrevistas que registren el interés y la motivación. La frecuencia de uso de la plataforma se detalla mediante el registro de acceso de los estudiantes y docentes a los recursos digitales

La falta de una integración efectiva entre los recursos físicos y digitales en la enseñanza del inglés en sexto grado representa un obstáculo para el aprendizaje significativo del idioma. Por ende, es necesario replantear su implementación y diseñar estrategias que faciliten un uso constante de la plataforma **Norma Colombia**, fomentando la autonomía, motivación y desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer las habilidades lingüísticas de lectura y escucha en los estudiantes de grado 6° de la Institución Educativa Mi pequeño paraíso a través de la integración estructurada de la plataforma Norma Colombia durante el primer semestre escolar del año 2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer las habilidades lingüísticas de escucha y lectura de los estudiantes de grado 6° de la Institución Educativa Mi pequeño paraíso a través de la integración estructurada de la plataforma Norma Colombia durante el primer semestre escolar 2025.

### **Objetivos Específicos**

Analizar el acercamiento de los estudiantes de grado 6° de la Institución Educativa Mi pequeño paraíso al uso de la plataforma Norma Colombia como recurso para el aprendizaje del inglés.

Desarrollar estrategias pedagógicas que potencien las habilidades lingüísticas de lectura y escucha de los estudiantes de grado 6° mediante el uso experimental de la plataforma Norma Colombia.

Evaluar los cambios en las habilidades lingüísticas de lectura y escucha de los estudiantes de grado 6°, una vez se ha implementado la integración estructurada de la plataforma Norma Colombia.

## Marcos de Referencia

### Referentes Conceptuales

En relación con el impacto de las plataformas digitales en la educación, Coll y Monereo (2008) señalan que:

El uso de plataformas digitales en la educación ha transformado la manera en que los estudiantes acceden al conocimiento, permitiendo una mayor personalización del aprendizaje. Estas herramientas facilitan la interacción con los contenidos, promueven la autonomía del estudiante y favorecen un proceso de adquisición de conocimientos más dinámico y significativo (p. 1087).

En relación con el desarrollo de habilidades lingüísticas en el aprendizaje de un idioma extranjero, Richards et al. (2002) enfatizan que:

El desarrollo de habilidades lingüísticas, como la comprensión auditiva y la lectura, es un pilar fundamental en la adquisición de un idioma extranjero. El uso de estrategias didácticas específicas es esencial para facilitar la asimilación del contenido y mejorar el desempeño comunicativo de los estudiantes (p. 284).

En un entorno educativo mediado por tecnología, la implementación de recursos interactivos y enfoques innovadores puede potenciar significativamente estas competencias. La gamificación en la educación se ha consolidado como una estrategia efectiva para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Según Deterding et al. (2011), “la incorporación de elementos de juego en las dinámicas de enseñanza no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fortalece la adquisición de conocimientos al hacer que el aprendizaje sea más atractivo e inmersivo” (p. 12). En la enseñanza de idiomas, esta estrategia permite generar experiencias significativas que facilitan la retención del contenido.

La integración de plataformas digitales en la enseñanza potencia el aprendizaje activo, fomenta la autonomía de los estudiantes y optimiza la evaluación formativa en tiempo real. Bates (2019) destaca que “el uso de estas herramientas permite adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de cada alumno, promoviendo un aprendizaje más inclusivo y eficiente” (p. 413). En el contexto del aprendizaje de una lengua extranjera, estas plataformas ofrecen oportunidades para la práctica continua y la exposición a materiales auténticos que enriquecen el proceso formativo.

### **Referentes Teóricos**

Según González y Ramírez (2021), “la alfabetización digital desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés como lengua extranjera. En su estudio, se resalta la importancia de incorporar Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos educativos, ya que permiten fortalecer la enseñanza del idioma mediante herramientas interactivas” (p. 142). La investigación enfatiza la relevancia de integrar herramientas digitales en la enseñanza del inglés, lo cual es pertinente en este estudio al considerar la implementación de la plataforma Norma Colombia como un medio para mejorar las habilidades de lectura y escucha en los estudiantes.

La gamificación ha demostrado ser una estrategia eficaz para flexibilizar el currículo escolar e incrementar la motivación y el compromiso estudiantil. Según Cano Prada (2024), “el uso de actividades lúdicas en el aula contribuye a la mejora de habilidades como la comprensión auditiva y la expresión oral, especialmente en niveles de educación secundaria” (p. 67). La incorporación de elementos de gamificación en el aprendizaje ha demostrado ser efectiva en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Aplicar este enfoque con la ayuda de la plataforma podría incrementar la participación y el interés de los estudiantes en actividades de lectura y escucha.

En su investigación, Rodríguez Silva (2024) analiza que “el uso de materiales auténticos y el enfoque comunicativo en la enseñanza de idiomas destaca cómo las plataformas digitales proporcionan recursos didácticos interactivos que facilitan el aprendizaje del inglés” (p. 25). La integración de plataformas digitales para la enseñanza del inglés se alinea con este estudio, pues la plataforma Norma Colombia podría ofrecer recursos auténticos que favorezcan el desarrollo de la comprensión lectora en los estudiantes.

Contreras Villamizar (2023) propone que “una estrategia didáctica basada en el uso de diarios de campo y herramientas TIC fortalece la comprensión lectora y auditiva en educación secundaria. En su estudio, identificaron dificultades en estas áreas y sugirieron el empleo de tecnología y apoyo docente como solución” (p. 6). La identificación de dificultades en actividades de lectura y escucha, junto con la implementación de soluciones tecnológicas, refuerza la pertinencia de integrar la plataforma digital como una herramienta de apoyo en el contexto educativo.

Romero Tarazona (2021) resalta que “la combinación entre teoría y práctica, mediada por estrategias interactivas, favorece la motivación y mejora el proceso de aprendizaje del inglés” (p. 22). La plataforma Norma Colombia puede actuar como un vínculo eficaz entre la teoría y la práctica, complementando el aprendizaje gramatical adquirido a través de los textos físicos con recursos interactivos que estimulen la autonomía y la consolidación del conocimiento en los estudiantes.

## Referentes Técnicos

De acuerdo con los alineamientos del Ministerio de educación para los derechos básicos de aprendizaje, puntos 1 y 6 en grado 6°, es importante interpretar la intencionalidad de la información que se espera compartir por los medios de comunicación escogidos, en pro de entender la necesidad del aprendizaje con apropiados temas y contenidos que le permitirán crear una conexión con su entorno y el mundo exterior. Se menciona además la intención comunicativa de los textos para analizar, comprender, argumentar y describir, entendiendo que es importante darles las herramientas necesarias para que ellos puedan crear una postura crítica de la interpretación de la información en la lengua extranjera, y sean capaces de responder de la misma forma usando el lenguaje para argumentar, narrar o expresarse unos con otros.

La UNESCO (2022) destaca que la incorporación de tecnologías digitales en la educación es fundamental para garantizar el acceso equitativo al aprendizaje, ya que facilitan la enseñanza y el desarrollo de competencias en diversas áreas, incluido el aprendizaje de idiomas. En su informe sobre aprendizaje digital y transformación educativa, subraya que la pandemia de COVID-19 reveló importantes brechas en el acceso a la infraestructura tecnológica, especialmente en regiones con recursos limitados. En el contexto de la Institución Educativa Mi Pequeño Paraíso, esta realidad se refleja en la limitada integración de plataformas digitales, lo que restringe el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas en inglés. Por ello, es imprescindible implementar estrategias que garanticen el acceso y el uso efectivo de estos recursos, permitiendo una enseñanza más dinámica e inclusiva.

Desde una perspectiva regional, el uso de la tecnología en la enseñanza del inglés ha adquirido mayor importancia en América Latina, donde las políticas educativas buscan fortalecer las competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes. UNICEF (2022) enfatiza que

el desarrollo de habilidades digitales en los docentes es un factor clave para la integración efectiva de la tecnología en el aula, ya que facilita la implementación de metodologías innovadoras y el aprovechamiento de recursos digitales interactivos. En este sentido, la capacitación del profesorado y la planificación estructurada del empleo de plataformas pueden contribuir significativamente al desarrollo de las habilidades de lectura y escucha en los estudiantes de sexto grado, favoreciendo un aprendizaje más significativo y motivador.

### **Referentes Legales**

Este proyecto se fundamenta dentro del marco normativo colombiano que identifica el derecho a la educación, el uso de plataformas digitales como mediadores del aprendizaje, y la protección de menores de edad. De este modo, se presenta las normas que respaldan esta investigación:

Constitución Política de Colombia (1991) Artículo 44 y 67: “La educación es un derecho de la persona que busca el acceso al conocimiento y debe garantizarse su calidad”. En aras de que todos y todas tengan acceso a la educación, debe primar el sentido de la equidad para que cualquier persona, sin importar condición social, económica o de razón social, tenga acceso al aprendizaje.

Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación. Normas que regulan el sistema educativo en Colombia, acatando funciones acordes a las necesidades de la sociedad respecto al aprendizaje. Se hace mención que la ley tiene un conjunto de directrices que apropiación los alineamientos que se deben tener en cuenta en las instituciones educativas para la prestación de los servicios de manera integral, prevaleciendo los derechos humanos en pro de garantizar la calidad e inclusión.

Decreto 3870 de 2006. Reglamentación para la organización y funcionamiento en programas de educación enfocado en idiomas en instituciones públicas y privadas.

Ley 1651 de 2013 – Ley de Bilingüismo. Establece el currículo obligatorio en las instituciones educativas para la prestación de servicios en la enseñanza de inglés en la educación básica y media. Esta ley fortalece la formación docente para la implementación de estrategias pedagógicas asociadas a las necesidades de la población, siguiendo la normativa del sistema educativo en Colombia para la enseñanza de un idioma extranjero.

Ley 1341 de 2009 – Ley de las TIC. Fomenta el acceso, uso y manipulación de forma apropiada de las tecnologías de la comunicación en espacios educativos, estableciendo normas y procedimientos que pueden ser usados en contextos presenciales.

Decreto 1377 de 2013. Se complementa información de la ley 1581 de 2012 referente a la protección de los datos personales de la sociedad en conjunto, detallando aspectos como permisos o solicitudes, consentimientos informados de ser necesario y el previo aviso para la recolección de la información. Se estandariza las políticas en el tratamiento de la información y la divulgación de esta en pro de respetar y asegurar la privacidad de la información que se sustraía.

Estas normas o decretos son una guía que permite que dentro de la investigación se pongan límites con la información que se menciona. Esto con la finalidad de no exponer al grupo que será analizado; permitiendo seguir los lineamientos propios de una investigación sin perder el sentido de lo que se espera llevar a cabo, siguiendo la ruta normativa que nos presente el sistema educativo en Colombia para el aprendizaje de una lengua extranjera.

## **Referentes Éticos**

En esta investigación es fundamental garantizar el respeto a los derechos y la privacidad de la población participante. Por esta razón, se han adoptado buenas prácticas orientadas a salvaguardar dicha protección, considerando que el estudio tiene fines educativos y no se divulgará información que no sea apropiada o previamente aceptada dentro del marco del proyecto. Esta postura ética está alineada con la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y el Decreto 1377 de 2013, estableciendo directrices para la recolección y manejo de datos, especialmente cuando se trata de menores de edad, cuya protección constituye una prioridad en este proceso. Además, el compromiso ético del proyecto incluye la obtención de permisos institucionales que garanticen el respaldo de los directivos académicos.

El reconocimiento de la autoridad escolar y el cumplimiento de los procedimientos administrativos se gestionan desde el inicio del año académico, asegurando que la realización del proyecto cuente con el debido aval institucional. En el entorno educativo, se evita la captura de videos o fotografías en los que los rostros de los estudiantes puedan ser identificados, priorizando su integridad y privacidad. De esta manera, se minimizan riesgos relacionados con el uso no autorizado de imágenes y se prescinde de procesos adicionales, como el consentimiento firmado por los padres o la divulgación de información confidencial de la institución.

De igual forma, el proyecto incorpora el uso de un lenguaje inclusivo y una comunicación empática y asertiva, promoviendo un trato respetuoso hacia los estudiantes. Asimismo, se tiene especial cuidado en el manejo de los tiempos, evitando el agotamiento o la frustración, lo que contribuye al bienestar integral de los participantes. La equidad es otro pilar fundamental de este proyecto, ya que todos los estudiantes son tratados con igualdad, sin

distinción o discriminación alguna, atendiendo sus necesidades de aprendizaje y promoviendo el acompañamiento docente que fortalezca el desarrollo personal y académico de cada uno.

## Herramientas y Métodos

### Enfoque y Tipo de Estudio

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo, ya que se enfoca en la recolección de datos dentro de un contexto natural, permitiendo tener mejor perspectiva a través de hechos para lograr una comprensión integral del fenómeno investigado. En este sentido, se busca comprender tanto las percepciones de estudiantes y docentes sobre el uso de la plataforma digital Norma Colombia como los resultados con la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que potencien el conocimiento de habilidades de lectura y escucha en el idioma extranjero.

El tipo de estudio seleccionado es cuasiexperimental, el cual permite realizar comparaciones antes y después de la intervención sin la necesidad de un grupo de control estricto. Este enfoque es adecuado cuando “no es posible asignar aleatoriamente a los participantes a los grupos, pero se busca medir el impacto de una intervención concreta” (Campbell & Stanley, 1966). En este caso, la intervención pedagógica consiste en la implementación estructurada de la plataforma Norma Colombia para fortalecer las habilidades de comprensión auditiva y escrita en inglés en estudiantes de sexto grado.

El enfoque cualitativo y el diseño cuasiexperimental son pertinentes para esta investigación porque permiten analizar el impacto de la intervención desde una perspectiva inmersiva-participativa mediante la implementación de diversos recursos que tienen la intencionalidad de evidenciar y/o comparar resultados en actividades de lectura y escucha antes y después de la implementación. Desde una perspectiva crítica, se proyecta el uso de las entrevistas y observaciones en el aula para garantizar una visión integral que aborda tanto los resultados medibles como los factores contextuales que influyen en el desempeño académico.

## **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis de esta investigación es el grupo de estudiantes de 6° de la Institución Educativa Mi Pequeño Paraíso, ubicada en la comuna 3 del barrio Don Carmelo, en la ciudad de Valledupar. Este grupo está conformado por 12 estudiantes mixtos, entre ellos 6 niños y 6 niñas con edades comprendidas entre los 10 y 13 años. Los participantes fueron escogidos debido a su vinculación con el proyecto pedagógico que busca mejorar las habilidades auditivas y lectoras en inglés mediante el uso de la plataforma digital mencionada. Se considera la diversidad cognitiva, emocional y social de los estudiantes para obtener múltiples perspectivas que permitan comprender el impacto de las estrategias pedagógicas en el aprendizaje del inglés.

Para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, se definen criterios de inclusión como estar matriculado en el grado 6°, participar activamente en las clases de inglés durante el primer semestre del año lectivo y estar disponible para las actividades pedagógicas propuestas. Esta selección permite una caracterización integral del grupo, favoreciendo el análisis de las dinámicas de aprendizaje y el impacto de estrategias pedagógicas innovadoras en el desarrollo de competencias lingüísticas.

## **Técnicas para la Recolección de Datos**

Conforme a la realización de las actividades propuestas enfocadas en las habilidades de escucha y lectura en el idioma extranjero, se espera que los procesos promuevan la adecuada recopilación y transmisión de la información, manteniendo un enfoque claro y preciso. Por lo tanto, es imperativo que la recolección de datos se realice mediante mecanismos que permitan el análisis de los resultados de forma práctica y eficaz. Se emplean diversas técnicas que aseguran la obtención de información precisa y confiable.

La observación directa permite registrar comportamientos y dinámicas en su contexto natural, proporcionando información detallada sobre interacciones y fenómenos sociales (Angrosino, 2007). Esta técnica se alinea con la investigación cualitativa, logrando un mejor control de los procesos observados y el análisis de cómo las dinámicas utilizadas generan diversas reacciones durante las actividades e inmersiones con los estudiantes. Cada sesión de observación tendrá una duración aproximada de 45 minutos y se realizará durante un periodo de dos semanas. Se utilizan guías de observación estructurada y notas de campo como instrumentos principales para garantizar un registro adecuado.

El propósito de esta técnica es identificar patrones de comportamiento, interacción y respuesta a las actividades pedagógicas enfocadas en habilidades de escucha y lectura. Un ejemplo práctico de su aplicación consiste en registrar las reacciones, comportamientos y nivel de asertividad de los estudiantes al participar en actividades prácticas diseñadas para el desarrollo de habilidades auditivas y de escritura.

Los diarios de campo constituyen una herramienta fundamental para documentar experiencias y observaciones del investigador, proporcionando una narrativa reflexiva del proceso investigativo (Emerson, Fretz & Shaw, 2011). Permiten llevar un registro detallado de los procesos, percepciones, reflexiones y elementos significativos observados en cada sesión, facilitando la sistematización de la información relevante para el cumplimiento de los objetivos investigativos. Se emplearán al menos tres diarios de campo, utilizados de manera paralela para contrastar perspectivas. El registro en estos diarios se realizará después de cada sesión de observación y actividad pedagógica, y contendrá descripciones de experiencias, reflexiones personales, análisis de dinámicas grupales y detalles específicos observados. Esto garantiza un seguimiento continuo de los avances, dificultades y cambios observados en los estudiantes.

Las entrevistas permiten el reconocimiento de pensamientos, opiniones y perspectivas de los estudiantes en torno a las actividades implementadas durante el proceso de inmersión. Este recurso posibilita obtener información cualitativa que contribuya a la comprensión crítica de los resultados obtenidos. Se llevan a cabo aproximadamente 6 entrevistas individuales, con una duración estimada de entre 10 y 15 minutos cada una. Se utiliza un formato semiestructurado que combinará preguntas abiertas y cerradas, lo que permitirá profundizar en la percepción de los estudiantes sobre la metodología empleada, su valoración de las actividades realizadas y sus opiniones respecto al aprendizaje logrado. En conjunto, estas técnicas garantizan una recolección de datos adecuada, precisa y organizada, favoreciendo un análisis integral que permita reflexionar sobre los resultados obtenidos y las implicaciones pedagógicas del proceso de inmersión en habilidades de escucha y lectura.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

La información recolectada a partir de las diferentes planeaciones e inmersiones tiene como finalidad identificar las variables que influyen en la eficacia de los procesos implementados, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y potenciar la producción del lenguaje en los espacios educativos. Lo fundamental es comprender cómo esos aspectos puntuales adquieren gran relevancia al influir en los procesos, generar resultados significativos y, en última instancia, propiciar cambios. De acuerdo con lo que se realiza con los estudiantes del grado 6°, el manejo y acceso de la plataforma digital Norma identifica el grado de efectividad en el uso de esta por parte de los estudiantes. En el análisis, se emplea la técnica de análisis temático para identificar patrones en las observaciones de clase y entrevistas a estudiantes, utilizando categorías como “acceso adecuado”, “uso efectivo” y “dificultades técnicas”.

Se evidencia las primeras reacciones de motivación con la demostración de la plataforma con fines didácticos hacia el estudiante, permitiendo observar sus reacciones y actitudes. Permitirles ver, conocer y explorar bajo sus propias acciones un recurso desconocido, el cual capta su atención a través de la gamificación tecnológica con el uso de elementos como el computador para explorar el recurso, la sala de tecnología; un espacio de desconexión, sacando de la misma rutina las clases. En segunda instancia, ante este primer acercamiento se define la aceptación o aprobación. Se escuchan reacciones como: “me parece interesante este programa”, “hay muchas cosas por ver y hacer”, “vamos a tener clases más divertidas”. Esto les da el protagonismo de sentir por ellos mismos que se tienen en cuenta en aspectos relevantes como escuchar sus opiniones respecto a la sistematización de lo que es su propio modelo de aprendizaje. Teniendo en cuenta la movilidad y la interacción del entorno, se encuentra reacciones asertivas que son puerta de oportunidades para avanzar con la diversidad de planes y objetivos a cumplir en cada uno, dejando claro que el uso de la plataforma se destina a un medio de práctica e inmersión hacia el lenguaje.

Como menciona (Ortiz, 2024) “Uno de los principales beneficios del uso de TIC en la enseñanza del inglés oral es la oportunidad de proporcionar un entorno de aprendizaje más interactivo y contextualizado”. Con la implementación de la plataforma para el desarrollo de habilidades de lectura y escucha, se destaca la rápida comprensión de las actividades, creando naturalmente interacción entre los estudiantes para compartir información precisa, creando comunicación directa usando el idioma. Progresivamente con la práctica y constante implementación de la plataforma se evidencia características distintivas como la regulación emocional al momento de atender las clases, se denota tranquilidad, habilidad para responder a las indicaciones y propia participación sin ser solicitado por parte del docente. Esto es un gran

indicio de que lo que se hace y se muestra crea inmersión en ellos, mostrando considerables cambios en actitud y atención.

El desempeño en habilidades lingüísticas mide la evolución en habilidades de comprensión auditiva y lectora de los estudiantes. Se utiliza la teoría fundamentada para identificar factores que promueven o limitan el avance a partir de los relatos de progreso y registros de clase. Es destacable los procesos de producción oral y comunicativa para comprender las actividades de audio y escucha, los cuales desencadenan la interpretación de información adicional para hablar, expresarse, comprender lo que se dice y entender lo que se puede leer u observar de forma escrita en la plataforma. Se evalúa el impacto de la plataforma Norma mediante análisis de contenido para identificar categorías emergentes relacionadas con la motivación, la participación y la comprensión lectora y auditiva.

## Resultados

Durante la fase de exploración del estudio, se realizaron observaciones participativas y entrevistas semiestructuradas con los estudiantes de grado sexto, quienes conforman la unidad de análisis. Estos métodos permiten al investigador captar en profundidad la realidad del grupo y comprender sus vivencias desde una perspectiva cualitativa (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio, 2014, p. 394). La variable de estudio —el fortalecimiento de habilidades lingüísticas de escucha y lectura a través de la integración estructurada de la plataforma Norma Colombia— fue abordada inicialmente desde las percepciones espontáneas de los participantes frente a su experiencia con el idioma inglés y el uso de recursos digitales en el aula. Se destaca el continuo trabajo con los estudiantes en pro de seguir implementando las estrategias propuestas con el fin de crear espacios que sean innovadores e inspiren motivación en la población en seguir trabajando por la construcción de conocimiento de una lengua extranjera para fines personales y académicos. El uso de las TIC y herramientas digitales es la nueva normativa en estudiantes de edades tempranas. Permiten de forma informática, visual, práctica y novedosa el acceso a recursos que simplifican y dinamizan el aprendizaje de la lengua, brindando el uso de diversidades de modelos, estilos y estrategias para ser implementadas con el estudiante de acuerdo con su necesidad, de modo como se realiza en este espacio seleccionado del grado 6°.

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

La mayoría de los estudiantes manifestaron una actitud positiva hacia la utilización de la plataforma, considerándola un recurso valioso, práctico y entretenido para complementar y mejorar el aprendizaje de una segunda lengua. No obstante, varios de ellos señalaron que no la consideran del todo sencilla de manejar, debido a su escasa interacción previa con la misma. Por ejemplo, uno de los estudiantes expresó: “Considero que brinda muchos perfiles interactivos para practicar que nos ayudan con nuestra pronunciación, sin embargo, pienso que su uso no es tan fácil, ya que he tenido poca interacción con la plataforma” (Luciano, A). Este tipo de respuestas refleja una aproximación afectiva favorable hacia la herramienta, aunque con limitaciones en cuanto a su manejo autónomo.

Pese a estas dificultades iniciales, la mayoría coincidió en que la plataforma no resulta compleja de utilizar, porque el acceso es sencillo (solo requiere un usuario y una contraseña), su barra de navegación lateral permite acceder fácilmente a las distintas secciones. En palabras de otro estudiante: “Sí es fácil porque no tiene muchas cosas complejas para hacer que nos enredemos” (Lewis, T). Las observaciones realizadas durante las primeras sesiones confirmaron comportamientos como el uso espontáneo de la plataforma, la solicitud frecuente de repetir los audios para resolver actividades de escucha, la imitación de la pronunciación nativa en las lecturas, y un notable entusiasmo al obtener buenos resultados en los juegos de vocabulario y si fallaban lo intentaban nuevamente hasta obtener el puntaje requerido. Además, se evidenció una participación en actividades dinámicas como las preguntas al azar propuestas por el docente, lo que sugiere una predisposición natural hacia el recurso digital. Estos hallazgos preliminares permitieron identificar que, si bien existe una actitud positiva hacia el uso de la plataforma

Norma Colombia, todavía es necesario fortalecer la conexión entre esta herramienta y el desarrollo efectivo de habilidades de comprensión auditiva y lectora.

### **Experimentación**

En la fase de experimentación, se implementaron una serie de actividades pedagógicas mediadas por la plataforma Norma Colombia, con el propósito de fortalecer las habilidades lingüísticas de escucha y lectura en estudiantes de grado sexto. Esta fase permitió observar de forma directa cómo la variable influía en el proceso de apropiación del idioma, evidenciando avances significativos en el reconocimiento auditivo de palabras clave, comprensión global de textos y motivación hacia el aprendizaje del inglés.

Las sesiones de experimentación incluyeron el uso de audios interactivos, ejercicios de selección múltiple, lecturas guiadas y juegos de vocabulario. En el desarrollo de estas actividades, se observó un aumento progresivo en la confianza y participación activa de los estudiantes. Por ejemplo, al inicio del proceso, algunos mostraban inseguridad para responder en voz alta, mientras que, hacia las últimas sesiones, varios expresaban sus respuestas con mayor fluidez y entusiasmo. Una estudiante manifestó: “Antes me daba pena equivocarme, pero ahora me gusta intentar porque entiendo mejor las palabras que escucho en los audios” (Sara, R).

Asimismo, los participantes permitieron recoger apreciaciones más profundas sobre el impacto de la herramienta. Un estudiante expresa: “Me gusta trabajar en la plataforma porque me doy cuenta si lo estoy haciendo bien o mal de inmediato. Me ayudan los juegos porque repito muchas veces las palabras y después me las aprendo” (Grupo focal 2). Este tipo de comentarios refleja no solo un cambio en la disposición hacia el aprendizaje, sino también una apropiación más consciente de la variable como mediadora del proceso.

En cuanto al aspecto ontológico movilizado —la autonomía en el aprendizaje del inglés—, se evidenció un avance en la autogestión del conocimiento. Varios estudiantes comenzaron a utilizar la plataforma fuera del horario escolar, demostrando iniciativa propia. En las observaciones se registraron frases como: “Miss, ayer practiqué otra vez ese ejercicio porque quería mejorar mi puntaje” “Miss, deberíamos hacer uso más frecuente de la plataforma en clase”, lo cual demuestra una apropiación activa de la herramienta digital.

Esta fase de experimentación se confirma que la integración estructurada de la plataforma Norma Colombia favorece el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas de escucha y lectura, a la vez que promueve actitudes positivas hacia el aprendizaje autónomo y el uso de recursos tecnológicos como parte del proceso educativo. Al favorecer estas dos habilidades importantes en el aprendizaje de una lengua extranjera, se potencia el uso del idioma para contextos específicos como proyectos, interacción interpersonal para mejorar habilidades comunicativas; y lo más relevante en estos procesos, el estudiante tiene la oportunidad de explorar con profundidad el proceso de implementación para usarlo en un futuro en etapa de preparación profesional. Se hace hincapié en este tema reconociendo la importancia de la segunda lengua para uso externo. El ideal del aprendizaje es que la persona pueda apropiarse de su uso y tenga la oportunidad de aprovechar los beneficios y posibilidades del dominio para la interacción interpersonal dentro de la sociedad.

### **Identificación de Variaciones**

Los contextos escolares están marcados por diversas características que permiten la identificación de los resultados de la enseñanza por medio de aspectos que se detallan en mayor medida a través de los estudiantes. Sus interacciones, sus comportamientos, su actitud e incluso su misma asistencia permiten interpretar si los procesos que se realizan son efectivos y

apropiados para ellos. Es importante entender que en estudiantes de edades tempranas se mueve su aprendizaje por estímulos. Esos estímulos acarrearán saber el cómo hacer y saber hacer.

Particularmente, las primeras reacciones de una persona al ver algo que desconoce es mencionar la expresión “qué difícil”, “no entiendo esto”. Por eso es significativo el saber hacer y encontrar la mejor forma de mostrar lo desconocido en algo práctico, fácil y accesible.

En primera instancia, conocer lo desconocido puede ser desafiante y desmotivador para algunas personas. La zona de confort cambia y algo nuevo debe ser comprendido. Con los estudiantes hubo una reacción parecida, pero que poco a poco se transformó en atención y buen desempeño. Al principio la receptividad es recibida con entusiasmo al mencionar la utilización de herramientas como computadores y el ingreso a la sala de informática. Por parte de los estudiantes hay comentarios como “vamos a usar más los computadores” “la clase va a ser diferente”, “nunca he dado una clase de inglés en un computador”. Tal como lo expresa (Gómez, 2023, p.1) las TIC también están produciendo cambios progresivos en los modelos pedagógicos, de gestión educativa y en la vinculación docentes-estudiantes y entre estudiantes; son herramientas y recursos valiosos para favorecer la educación inclusiva, lo que permite que las necesidades del aprendizaje sean cubiertas con métodos prácticos y eficaces en su desarrollo interpretativo y motriz. En el proceso de demostración e inmersión de las actividades, se nota la rapidez en la comprensión del uso de la plataforma y el resultado en las actividades, siendo ellos mismos los que producían su conocimiento de forma individual y grupal, ayudándose unos a otros. Es importante reconocer la diversidad de cada individuo, teniendo en cuenta que la información puede ser interpretada en diferentes tiempos y formas. En el caso de la mayoría, la interpretación de la información fue comprendida al momento de darle la oportunidad de desarrollar las actividades sin presiones y sin imposición.

Si analizamos el inicio y la continuación del modelo de aprendizaje empleado por medio de la gamificación e implementación de la plataforma para las clases de inglés, vemos una gran diferencia en cuanto a rendimiento y actitud. Debemos resaltar aspectos importantes como la inclusión de actividades de acceso para todos los estudiantes. La ejecución de las actividades pedagógicas debe realizarse en espacios activos y productivos, incentivando en el educando el impulso de ser mejores ciudadanos para a una sociedad que demanda seres con un desarrollo cognitivo, emocional y conductual (Ortega, 2021).

Comúnmente se destaca que la materia con más incidencia a ser la menos preferida es el inglés por su connotación de ser “difícil” o “poco útil” para muchos estudiantes. En el grado 6°, la incidencia se debía al poco uso de otras herramientas que no fueran el cuaderno y guías en papel, de modo que la implementación y uso de su propia plataforma propuesta permite que los estudiantes en general tomen una postura distinta a la asistencia y participación de las actividades propuestas, logrando resultados como atención a actividades de escucha, atención a la argumentación de textos sencillos que le permitan entender que leen y que escuchan; además de incluir en las actividades repaso de vocabulario y gramática que son indispensable en la formación de una lengua extranjera.

## Análisis y Discusión

La implementación de metodologías prácticas e innovadoras con los estudiantes de grado 6° ha favorecido la exploración y apropiación de conocimientos en habilidades de lectura y escucha en inglés, permitiendo el intercambio de información de manera comunicativa en una lengua extranjera. Este análisis examina cómo los hallazgos se relacionan con el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y el incremento de la motivación estudiantil a través de dinámicas inmersivas apoyadas en plataformas digitales.

Además, se describe cómo dichas dinámicas impulsan el desarrollo individual y colectivo de competencias comunicativas. Se evaluaron los cambios en el desempeño académico, los comportamientos frente al uso del lenguaje en contextos reales, la concentración en las actividades propuestas y el dominio en el uso de la plataforma dentro y fuera del aula.

Desde el primer acercamiento al grupo, se evidenció una limitada implementación de las TIC como recurso para la enseñanza del inglés. Factores como la carencia de dispositivos suficientes, la falta de formación en el manejo de la plataforma institucional y la escasa motivación para cambiar el enfoque metodológico representaban barreras significativas. Sin embargo, se observó una alta receptividad por parte de los estudiantes, quienes mostraron disposición para adaptarse a nuevas estrategias que respondieran mejor a sus necesidades de aprendizaje.

Durante la fase de inmersión, actividades como “Conociendo la plataforma Norma” y “Celebraciones familiares” facilitaron un acercamiento directo al idioma a través del uso práctico de las TIC. Estas experiencias, basadas en la gamificación (Prada, 2024) y en estrategias didácticas interactivas (Romero, 2024), promovieron un ambiente seguro y motivador que fortaleció la producción oral, comunicativa y crítica de los estudiantes.

La participación activa, el repaso autónomo de contenidos y la búsqueda independiente de información reflejan el impacto positivo de estas metodologías en el compromiso de los alumnos. Las manifestaciones estudiantiles, como "repasé el tema en mi casa porque la actividad me gustó" o "busqué información similar en mi computador", evidencian el fortalecimiento de la responsabilidad y la autonomía en el proceso de aprendizaje.

Además, se percibió un mayor seguimiento de instrucciones y una actitud proactiva en el desarrollo de actividades. Los estudiantes mostraron un compromiso genuino con las actividades, siguiendo las indicaciones de manera precisa y sin comentarios no asertivos.

Los hallazgos obtenidos coinciden con investigaciones previas que destacan la efectividad del uso de las TIC en el fortalecimiento de habilidades lingüísticas. González y Ramírez (2021) subrayan la importancia de incorporar herramientas digitales en el aprendizaje del inglés, lo cual se refleja en la experiencia positiva observada con el uso de la plataforma Norma Colombia.

Asimismo, los beneficios de la gamificación, expuestos por Cano Prada (2024), se hicieron evidentes en el entusiasmo y la motivación de los estudiantes al participar en juegos de vocabulario y actividades de escucha. Por su parte, Rodríguez Silva (2024) señala que el uso de materiales auténticos mejora la pronunciación y comprensión auditiva, percepción también expresada por los estudiantes durante el proceso.

No obstante, a diferencia de lo planteado por Contreras Villamizar (2023) sobre la combinación de tecnología y acompañamiento docente, algunos estudiantes encontraron dificultades iniciales en el uso autónomo de la plataforma, atribuibles a su limitada exposición previa a recursos digitales. Esta diferencia sugiere la necesidad de fortalecer la inducción y el acompañamiento inicial en futuros procesos de implementación.

Pese a los resultados positivos, se identificaron algunas limitaciones. La muestra se restringió a un solo grupo de sexto grado, reduciendo la posibilidad de generalización de los hallazgos. Además, el tiempo disponible para la intervención fue corto, lo que limitó la observación de efectos a largo plazo.

Otra limitación importante fue la falta de acceso constante a dispositivos y conectividad fuera del aula, lo que afectó la continuidad de la práctica autónoma. Estas barreras invitan a futuras investigaciones a considerar muestras más amplias, un mayor tiempo de implementación y sesiones de capacitación previa en el uso de plataformas digitales.

Los resultados tienen importantes implicaciones para el contexto educativo. La experiencia sugiere que la integración de plataformas digitales en la enseñanza del inglés puede mejorar significativamente la motivación, la participación y la autonomía estudiantil.

Las instituciones educativas podrían incorporar de manera estructurada el uso de TIC en sus planes de estudio y diseñar programas de formación docente orientados a la implementación efectiva de estas herramientas. Esto contribuiría a la mejora de la calidad educativa y al acceso equitativo a nuevas formas de aprendizaje.

Finalmente, este análisis reafirma que la integración de plataformas como Norma Colombia contribuye significativamente al fortalecimiento de las habilidades de escucha y lectura en estudiantes de grado sexto. Los resultados muestran una mejora significativa en la motivación, participación y autonomía de los estudiantes, lo que confirma la eficacia del uso de herramientas digitales en entornos educativos.

Sin embargo, también se evidencian desafíos relacionados con el manejo inicial de la plataforma y la necesidad de mayor acompañamiento docente. A partir de estos hallazgos, surgen nuevas preguntas de investigación, tales como: ¿Cómo influye el nivel de familiaridad

tecnológica de los estudiantes en el aprovechamiento de plataformas digitales para el aprendizaje de idiomas? ¿Qué impacto tendría la integración de la plataforma en otros grados o contextos rurales?

Futuras investigaciones podrían abordar estas inquietudes mediante enfoques mixtos que combinen análisis cualitativos y cuantitativos, así como ampliar el tiempo de implementación y diversificar las muestras estudiantiles para obtener resultados más representativos y generalizables.

## Conclusiones y Recomendaciones

La implementación de la plataforma digital norma con los estudiantes del grado 6° permitió lograr que el estudiante pasara de un aprendizaje intermedio, a la diversificación del aprendizaje por medios tecnológicos y metódicos a través del análisis y uso directo de la herramienta, su participación en actividades enfocadas en las dos principales habilidades. Mostrando cambios en el primer momento de inmersión. Esto le permite entrar en contexto con el lenguaje y le permite generar confianza para uso como medio comunicación dentro y fuera del aula de clase.

Al explorar cómo el uso de la plataforma Norma Colombia impactó en la forma en que los estudiantes interactúan con su propio proceso de aprendizaje. Más allá de los avances académicos, se evidenció un cambio significativo en la percepción que los estudiantes tienen sobre su rol como aprendices. Este estudio mostró que, al utilizar esta herramienta, los estudiantes adoptaron una postura más activa y responsable en su educación, lo que les permitió fortalecer su autonomía. Los resultados obtenidos demuestran que las herramientas tecnológicas no solo favorecen el aprendizaje académico, sino que también impulsan el desarrollo de una identidad más consciente y autónoma, permitiendo a los estudiantes asumir un mayor control sobre su educación.

La implementación de la plataforma Norma Colombia, tuvo un impacto valioso en la población de estudio, promoviendo una mejora considerable en la comprensión de los contenidos y el desarrollo de habilidades autónomas en los estudiantes. Los logros más destacables incluyen el aumento en el rendimiento académico y la mayor motivación por participar activamente en las actividades propuestas, lo que refleja una integración exitosa de la tecnología en el proceso educativo. Sin embargo, también se identificaron áreas que podrían haberse fortalecido, como la

adaptación a diferentes estilos de aprendizaje, ya que no todos los estudiantes aprovecharon la plataforma de manera igualitaria. Algunos presentaron dificultades para interactuar con las herramientas debido a limitaciones tecnológicas o a una falta de familiaridad con el entorno digital. Estos aspectos sugieren que, aunque la plataforma fue útil, es importante seguir ajustando las metodologías de enseñanza y brindar soporte adicional para maximizar su efectividad en todos los estudiantes.

Los resultados obtenidos aportan elementos valiosos a la literatura existente sobre el uso de plataformas digitales en contextos educativos, especialmente en relación con la Norma Colombia. Ofrece una perspectiva novedosa al evidenciar cómo su implementación puede fortalecer no solo el aprendizaje de contenidos específicos, sino también habilidades transversales como la autonomía y el pensamiento crítico. Metodológicamente, se destaca el diseño de una propuesta contextualizada que integra el uso de herramientas tecnológicas dentro del currículo, lo que permite abrir nuevas líneas de exploración sobre su aplicabilidad en otros niveles o áreas del conocimiento. Estos hallazgos pueden orientar futuras investigaciones interesadas en seguir profundizando en el uso pedagógico de plataformas digitales, así como en su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes.

Con la finalidad de poder construir un espacio de seguridad y constante desarrollo de actividades significativas para el estudiante, es recomendable mantener una ruta de aprendizaje donde se alinea la enseñanza del idioma basado en la necesidad, como la construcción de un método que sea adaptable y cumple con los estándares académicos del estudiante según su edad. Además del uso de aparatos tecnológicos se puede llevar a la práctica actividades que estimulen su entorno, y despejen un poco la rutina del solo uso de tecnología para el aprendizaje.

Como ruta de aprendizaje, se puede tener en cuenta el uso alterno de otro tipo de material académico además de la plataforma digital para uso dentro de las aulas como alternativa de diversificación y gamificación que potencialicen su capacidad cognitiva para desempeñar actividades en otros tipos de espacios, pero con el mismo enfoque en la apropiación del lenguaje. Esta variable puede ser la inmersión del lenguaje en escenarios reales, visualización de películas, videos, proyectos comunicativos como “English Day” donde se desarrollen dinámicas de empleo del idioma para realizar dinámicas u otras actividades enlazadas con el proyecto pedagógico.

### Referencias Bibliográficas

- Angrosino, M. (2007). *Doing Ethnographic and Observational Research*. SAGE Publications.
- Araujo, M. A. (2021). *Los componentes de la autoestima como fortalecimiento de la participación escolar*. *Educere: Revista Venezolana de Educación*.
- Bates, T. (2019). *Teaching in a Digital Age*. Vancouver: BCcampus.
- Campbell, D. T., & Stanley, J. C. (1966). *Experimental and Quasi-Experimental Designs for Research*. Houghton Mifflin.
- Cano Prada, C. C. (2024). *La gamificación como estrategia para mejorar las habilidades de speaking and listening de los estudiantes del grado quinto del centro de enseñanza Precoz “Camino al Saber” en Chiquinquirá, Boyacá* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
- Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011). *From game design elements to gamefulness: Defining gamification in Proceedings of the 15th International Academic MindTrek Conference: Envisioning Future Media Environments* (pp. 9-15). ACM.
- Emerson, R. M., Fretz, R. I., & Shaw, L. L. (2011). *Writing Ethnographic Fieldnotes*. <https://williamwolff.org/wp-content/uploads/2016/01/emerson-fieldnotes-2011.pdf>
- Gobierno de Colombia. (2006, noviembre 2). Decreto 3870 de 2006: Por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas y se establecen las condiciones mínimas de calidad.
- Gómez, M. F. (2023). *Las TIC para promover la diversidad en la educación: parte 1. Didáctica y TIC*. *Blog de la Comunidad Virtual de Práctica Docentes en Línea*.

- Gómez, P., & Patiño, J. (2021). *Habilidades comunicativas y competencias digitales en las instituciones educativas*. Repository UNAD.
- González, J., & Ramírez, L. (2021). *La alfabetización digital en la enseñanza y el aprendizaje de la lengua extranjera*. Hemeroteca UNAD.
- Hernández, V., & Suárez, D. (2023). *Estrategias de enseñanza del idioma inglés apoyadas por las TIC*. Repository UNAD.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> Ed.).
- Ley 115 de 1994. (s. f.). Ley general de educación no formal.  
[https://www.igac.gov.co/sites/default/files/transparencia/normograma/ley\\_115\\_1994\\_general\\_educacion\\_no\\_formal.pdf](https://www.igac.gov.co/sites/default/files/transparencia/normograma/ley_115_1994_general_educacion_no_formal.pdf)
- López, G., & Gutiérrez, B. (2020). *La virtualidad como medio para potenciar las habilidades de inglés en estudiantes de primaria*. Repository UNAD.
- Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). Lineamientos estándar para proyectos de inglés.  
<https://www.mineducacion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). Programa de Educación Intercultural y Bilingüe (PEIB). <https://www.colombiaaprende.edu.co>
- Ortega, C., & Vargas, H. (2021). *Fortalecimiento del Reading por medio de recursos audiovisuales*. Repository UNAD.
- Ortiz Abud, K. (2024). *El desarrollo de la competencia oral en la enseñanza – aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación*. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/v2->

external?opid=qcagk4&recordId=qvrqswd6xr&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fservlet%2Fcatart%3Fcodigo%3D9774746

Ramírez, D., & Torres, F. (2023). *Impacto de la educación virtual en procesos de enseñanza del inglés*. Repository UNAD.

Richards, J. C., & Schmidt, R. (2002). *Longman Dictionary of Language Teaching and Applied Linguistics*. Pearson Education.

Rodríguez Silva, J. (2024). *Fomentando la habilidad lectora a través de plataformas digitales en los estudiantes de CLEI VI de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Cúcuta*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU).

Romero Tarazona, G. K. (2021). *La influencia del uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de transición* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD.

UNICEF. (2022). Políticas digitales en educación en América Latina. <https://www.unicef.org>.

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de investigación*

<https://unadvirtualedu->

[my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lnruizh\\_unadvirtual\\_edu\\_co/Eg2X5XGTZcxHqCQWp-](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lnruizh_unadvirtual_edu_co/Eg2X5XGTZcxHqCQWp-)

[fAkIcBE8I\\_5laQ-fOWQe9saErM4w?e=eL0svZ](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lnruizh_unadvirtual_edu_co/Eg2X5XGTZcxHqCQWp-fAkIcBE8I_5laQ-fOWQe9saErM4w?e=eL0svZ)