

Tecnologías que motivan: uso de TIC para fortalecer el aprendizaje del inglés en niños de contextos vulnerables

Daniela Murillo Martínez

Asesor

Gloria Esperanza Moreno Beltrán

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Fundación Amigo Ángel, trabajando con niños y niñas de básica primaria pertenecientes a contextos vulnerables de la localidad de Ciudad Bolívar, en Bogotá. El objetivo general fue analizar el impacto del uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como estrategia motivacional en el aprendizaje del inglés. Se utilizó un enfoque cualitativo y experimental en el que se puso en juego la variable del uso de TIC, reconociendo sus efectos en la motivación y la disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación de TIC generó un cambio positivo en la actitud y participación de los estudiantes, favoreciendo su interés por aprender inglés y fortaleciendo su confianza en sí mismos.

Palabras clave: TIC, motivación, inglés, infancia, aprendizaje.

Abstract

This document is the result of a formative research project developed as a graduation requirement, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the *Fundación Amigo Ángel*, working with primary school children from vulnerable communities in the localities of Ciudad Bolívar, Bogotá. The general objective was to analyze the impact of using Information and Communication Technologies (ICT) as a motivational strategy in English language learning. A qualitative and experimental approach was used, focusing on the implementation of ICT and its effects on students' motivation and willingness to learn. This research concluded that the integration of ICT had a positive impact on students' attitudes and participation, increasing their interest in learning English and enhancing their self-confidence.

Keywords: ICT, motivation, English, childhood, learning.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	14
Objetivos.....	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales.....	16
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	18
Referentes Legales	20
Herramientas y Métodos	22
Enfoque y Tipo de Estudio	22
Unidad de Análisis.....	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	23
Categorías para el Análisis de Datos	24
Resultados.....	26
Acercamiento de la Población a la Variable.....	26
Experimentación.....	27
Identificación de Variaciones	28
Análisis y Discusión	29

Conclusiones y Recomendaciones	32
Referencias.....	34
Apéndices.....	36

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	36
--	----

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha adquirido una creciente relevancia, especialmente en contextos donde los recursos tradicionales son limitados. En sectores vulnerables, como los atendidos por la Fundación Amigo Ángel en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, la incorporación de herramientas digitales no solo representa una innovación metodológica, sino una oportunidad para motivar el aprendizaje y reducir las brechas educativas. En este contexto, la enseñanza del inglés se presenta como un reto constante, dado el bajo acceso a recursos didácticos y la percepción generalizada de que se trata de una materia difícil o poco útil. Abordar esta situación mediante el uso estratégico de TIC puede generar cambios significativos tanto en el interés de los estudiantes como en sus procesos de aprendizaje.

A pesar de los esfuerzos institucionales por promover la enseñanza del inglés, muchas niñas, niños y jóvenes en entornos vulnerables muestran bajos niveles de motivación hacia esta asignatura. Esta desmotivación se ve reflejada en el bajo rendimiento académico, la falta de participación en clase y el desinterés por continuar aprendiendo el idioma. Existen estudios que han demostrado la eficacia de las TIC para mejorar la motivación y el aprendizaje en diversos contextos (Castaño et al., 2020; Ramírez & Gómez, 2021), pero hay una escasez de investigaciones que analicen su impacto específico en poblaciones de estrato 1 en Bogotá. Esta investigación se propuso abordar dicha brecha, explorando cómo el uso de herramientas digitales puede influir positivamente en la actitud y el rendimiento de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés.

El objetivo general de esta investigación fue analizar el impacto del uso de TIC como estrategia motivacional en el aprendizaje del inglés en estudiantes de básica primaria vinculados

a la Fundación Amigo Ángel. Para ello, se diseñó una intervención que incluyó actividades digitales, juegos interactivos, cuestionarios virtuales y recursos audiovisuales. La recolección de datos se realizó a través de observación participante, entrevistas semiestructuradas y cuestionarios aplicados antes y después de la intervención, permitiendo una triangulación de los resultados desde enfoques cualitativos y cuantitativos.

Uno de los hallazgos más relevantes fue el cambio positivo en la percepción de los estudiantes sobre su capacidad para aprender inglés, así como un incremento evidente en su participación activa durante las sesiones. Este resultado destaca la importancia de integrar TIC de manera intencional y contextualizada en ambientes educativos vulnerables. El lector encontrará en este informe un recorrido detallado por el proceso de intervención, los análisis realizados y las reflexiones surgidas, que permiten comprender cómo se generó este impacto y qué implicaciones tiene para futuras acciones pedagógicas.

Caracterización

La Fundación Amigo Ángel es una organización privada sin ánimo de lucro que opera en Bogotá, Colombia, con el objetivo de brindar apoyo educativo y deportivo a niños, niñas y jóvenes de sectores vulnerables. Su trabajo está dirigido a estudiantes desde primero hasta undécimo grado, proporcionando espacios de apoyo escolar y formación extracurricular. Sus sedes se encuentran en Ciudad Bolívar, Suba y el barrio Molinos, zona caracterizadas por altos índices de pobreza y dificultades de acceso a oportunidades educativas de calidad. Las familias que acuden a la fundación pertenecen al estrato socioeconómico 1, lo que significa que enfrentan limitaciones en ingresos, vivienda y acceso a servicios básicos. Estas condiciones influyen directamente en el rendimiento académico y la motivación de los niños para aprender, lo que hace que el apoyo de la fundación sea crucial para su desarrollo.

La población participante en la Fundación Amigo Ángel está conformada por un grupo de 5 a 8 niños, entre las edades de 10 a 12 años beneficiarios de la fundación quienes cursan desde primero hasta undécimo grado en instituciones educativas públicas de Bogotá. Los estudiantes presentan diversos niveles de desempeño académico, con un enfoque especial en aquellos con bajo rendimiento escolar y dificultades en el aprendizaje del inglés. La mayoría asiste a colegios de cobertura oficial, donde enfrentan retos como la falta de recursos pedagógicos, aulas con alta cantidad de alumnos por docente y acceso limitado a tecnología educativa. La unidad de análisis de este estudio es el desempeño académico y motivacional de los niños y jóvenes beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel en su proceso de aprendizaje del inglés, considerando el impacto de los programas de apoyo educativo y el contexto socioeconómico en su rendimiento.

La Fundación Amigo Ángel enfrenta diversas necesidades de aprendizaje debido a su contexto socioeconómico y educativo. Muchos presentan dificultades en lectura, escritura y matemáticas, lo que impacta su capacidad para comprender información en distintas áreas, por lo que requieren refuerzo en competencias básicas, especialmente en comprensión lectora y producción escrita. En cuanto al inglés, su nivel es bajo debido a la falta de exposición al idioma fuera del entorno escolar y a metodologías de enseñanza basadas en la memorización, lo que limita el desarrollo de habilidades comunicativas; por ello, es necesario un enfoque didáctico más dinámico que integre tecnología, aprendizaje basado en juegos y práctica oral. Además, dado que muchos provienen de entornos vulnerables, enfrentan problemas familiares y económicos que afectan su autoestima y motivación para aprender, lo que hace imprescindible fortalecer su autorregulación emocional, resiliencia y habilidades para la resolución de conflictos. Sin embargo, su entorno presenta limitaciones significativas, como la falta de acceso a recursos educativos, escasez de espacios adecuados para el estudio, poca formación docente en metodologías innovadoras y barreras económicas que impiden el acceso a clases o materiales complementarios. Ante este panorama, la Fundación Amigo Ángel se convierte en un espacio clave para proporcionar apoyo académico y emocional, favoreciendo el desarrollo de habilidades y mejorando el rendimiento escolar de los estudiantes.

El proceso de aprendizaje de los beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel está condicionado por diversos factores contextuales que influyen en su desempeño académico y desarrollo integral. En el ámbito socioeconómico, las familias pertenecen al estrato 1, lo que implica bajos ingresos, empleo informal y acceso limitado a recursos educativos como libros, dispositivos electrónicos o internet, dificultando el aprendizaje autónomo y el refuerzo escolar en casa. A nivel familiar, muchos estudiantes provienen de hogares monoparentales o con

estructuras familiares extendidas, donde la falta de acompañamiento en las tareas escolares y la inestabilidad emocional afectan su motivación y compromiso académico. En cuanto al entorno comunitario, la localidad de Ciudad Bolívar presentan problemáticas como la inseguridad, la violencia y la escasez de espacios adecuados para el estudio, lo que limita la concentración y el desarrollo de hábitos de aprendizaje. Además, el acceso a instituciones educativas con altos índices de deserción, falta de infraestructura y metodologías de enseñanza tradicionales disminuye la calidad del proceso educativo. Estos factores, en conjunto, generan barreras significativas para el aprendizaje, aumentando el riesgo de rezago escolar y desmotivación, lo que refuerza la importancia del trabajo de la Fundación Amigo Ángel en la creación de entornos de aprendizaje seguros, estimulantes y accesibles para esta población.

Planteamiento del Problema

En un grupo de 5 a 8 niños, entre las edades de 10 a 12 años beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel han demostrado un gran interés por mejorar su desempeño académico, a pesar de las dificultades que enfrentan. Se observa que, cuando cuentan con estrategias adecuadas de enseñanza, logran avances significativos en la comprensión de conceptos y muestran mayor motivación para aprender. En especial los estudiantes responden positivamente a enfoques lúdicos y participativos, lo que refleja su capacidad para involucrarse activamente en su proceso de aprendizaje. Además, el trabajo en grupo y el apoyo entre pares han favorecido la consolidación de habilidades sociales y académicas, fortaleciendo su confianza y disposición para enfrentar nuevos desafíos educativos.

Actualmente, la enseñanza del inglés en el contexto de estos estudiantes se basa en metodologías tradicionales centradas en la memorización y la repetición de estructuras gramaticales, lo que ha generado desinterés y dificultades en el desarrollo de competencias comunicativas. Sin embargo, el uso de actividades interactivas y herramientas tecnológicas en algunos espacios ha demostrado ser un recurso valioso para captar la atención de los estudiantes y mejorar su comprensión del idioma. A pesar de estos avances, la falta de acceso a tecnología en el hogar y la escasa capacitación docente en metodologías innovadoras limitan el impacto de estas estrategias, dejando una brecha en el aprendizaje que aún no se ha cerrado de manera efectiva.

Ante esta situación, surge el interés de incorporar estrategias basadas en TIC y enfoques lúdicos para mejorar la enseñanza del inglés en la Fundación Amigo Ángel. Se propone que el uso de plataformas interactivas, juegos educativos y metodologías activas podría incrementar la motivación y facilitar el aprendizaje significativo en los estudiantes. La hipótesis central es que

la integración de estas herramientas potenciará el desarrollo de habilidades comunicativas, permitiendo que los niños y jóvenes adquieran mayor confianza y fluidez en el idioma, además de mejorar su actitud hacia el aprendizaje.

El principal desafío identificado es la brecha entre las estrategias tradicionales de enseñanza del inglés y las necesidades de los estudiantes en un contexto de vulnerabilidad social y económica. Aunque se han observado avances cuando se emplean métodos interactivos, su implementación aún es limitada debido a la falta de recursos y formación docente en pedagogías innovadoras. Esta investigación busca analizar cómo la incorporación de TIC y estrategias lúdicas puede contribuir a cerrar esta brecha, mejorando la motivación y el desempeño de los estudiantes en su proceso de aprendizaje del inglés.

Pregunta de Investigación

¿Cómo mejorar el aprendizaje y la motivación en el estudio del inglés por parte de los niños del grupo seleccionado, beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel en la sede de Ciudad Bolívar, a través de estrategias basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y enfoques lúdicos durante el año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Mejorar el aprendizaje y la motivación en el estudio del inglés por parte del grupo seleccionado de niños beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel en la sede de Ciudad Bolívar a través de estrategias basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y enfoques lúdicos durante el año 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de un grupo de 5 a 8 niños beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel en la sede de Ciudad Bolívar a las estrategias basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y enfoques lúdicos en el aprendizaje del inglés.

Mejorar la motivación y el desarrollo de competencias en el aprendizaje del inglés en un grupo de 5 a 8 niños entre los 10 y 12 años que asisten a los programas beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel a través de la experimentación con TIC y estrategias lúdicas.

Reconocer los cambios en la motivación y el desempeño en el aprendizaje del inglés en los niños, niñas y jóvenes beneficiarios de la Fundación Amigo Ángel después de la implementación de estrategias basadas en TIC y enfoques lúdicos.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Aprendizaje del inglés como lengua extranjera: Se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes adquieren habilidades en un idioma distinto a su lengua materna. Según Krashen (1982), el aprendizaje de una segunda lengua se da de manera efectiva cuando se combina la exposición al idioma con estrategias de enseñanza significativas y contextualizadas.

Motivación en el aprendizaje: De acuerdo con Deci y Ryan (1985), la motivación es un factor clave en el éxito educativo y se divide en motivación intrínseca y extrínseca. En el contexto de esta investigación, se analizará cómo el uso de TIC y enfoques lúdicos pueden fortalecer la motivación intrínseca de los estudiantes.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación: Según Salinas (2004), las TIC comprenden herramientas digitales utilizadas para facilitar el aprendizaje, promoviendo metodologías innovadoras que pueden mejorar la enseñanza del inglés.

Estrategias lúdicas en la educación: De acuerdo con Vygotsky (1978), el aprendizaje se potencializa a través del juego, ya que este facilita la interacción social y la construcción de significados en un entorno educativo.

Referentes Teóricos

Vygotsky destaca la importancia de la interacción social en el aprendizaje. La mediación de herramientas tecnológicas y el aprendizaje colaborativo facilitan el desarrollo cognitivo. En el contexto de este estudio, el uso de TIC puede actuar como un mediador que fortalece la motivación y la adquisición del idioma inglés. El aprendizaje de una segunda lengua ha sido ampliamente estudiado desde diferentes enfoques teóricos. Uno de los principales marcos de referencia es el Enfoque Sociocultural de Vygotsky (1978), el cual plantea que el aprendizaje

ocurre a través de la interacción social y el uso de herramientas mediadoras. Según este enfoque, el lenguaje es un vehículo de construcción del conocimiento y su adquisición se ve favorecida en entornos colaborativos donde el estudiante interactúa con pares y docentes. Este estudio se apoya en la teoría sociocultural para justificar la implementación de tecnologías interactivas como mediadoras del aprendizaje del inglés, promoviendo la interacción significativa en el aula.

El Modelo del Aprendizaje Significativo de Ausubel (1963) destaca la importancia de conectar la nueva información con conocimientos previos para facilitar la retención y comprensión de contenidos. En la enseñanza del inglés, este modelo sugiere que el uso de ejemplos concretos, actividades prácticas y experiencias inmersivas mejora la adquisición del idioma. Este estudio se relaciona con dicha teoría al proponer el uso de estrategias digitales que permitan anclar los nuevos aprendizajes a situaciones reales, reforzando la motivación y la comprensión de los estudiantes.

En la misma línea, el Constructivismo de Piaget (1950) señala que el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen su conocimiento a partir de la exploración y la interacción con su entorno. En el ámbito del aprendizaje de lenguas, esta perspectiva ha sido adoptada en metodologías basadas en proyectos, juegos de rol y simulaciones, las cuales favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés. El presente estudio integra este enfoque al diseñar actividades didácticas que promuevan la experimentación y el aprendizaje autónomo a través de herramientas TIC.

Por otro lado, la teoría del Aprendizaje Experiencial de Kolb (1984) establece que el aprendizaje es más efectivo cuando se basa en la experiencia directa, seguida de la reflexión y aplicación práctica. Investigaciones recientes han demostrado que estrategias como la gamificación y la realidad aumentada fortalecen la adquisición de segundas lenguas al ofrecer

experiencias significativas que involucran activamente a los estudiantes. Este marco teórico respalda la propuesta de incorporar metodologías activas en la enseñanza del inglés, utilizando plataformas digitales para generar experiencias inmersivas.

Finalmente, desde un enfoque más reciente, el Modelo TPACK (Mishra & Koehler, 2006) Este modelo resalta la integración efectiva de la tecnología en la educación combinando el conocimiento pedagógico, tecnológico y disciplinar. Su aplicación en la enseñanza del inglés facilita metodologías innovadoras que promueven un aprendizaje más dinámico y participativo, sostiene que la integración efectiva de la tecnología en el aula requiere una combinación equilibrada de conocimientos pedagógicos, tecnológicos y disciplinares. Según estudios recientes, los docentes que aplican este modelo en la enseñanza de lenguas logran mejores resultados en la motivación y desempeño de sus estudiantes. Este estudio toma en cuenta el modelo TPACK para garantizar que la implementación de TIC en la enseñanza del inglés sea efectiva y alineada con las necesidades del contexto educativo.

Referentes Técnicos

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2019) establece en la Política Nacional de Bilingüismo la necesidad de implementar estrategias innovadoras en la enseñanza del inglés para fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes en todos los niveles educativos. En este marco, se resalta el uso de herramientas tecnológicas como mediadores clave en el aprendizaje del idioma, promoviendo metodologías interactivas que potencien la motivación y el desempeño lingüístico. Este enfoque es relevante para la investigación, ya que respalda la integración de TIC como facilitadores del aprendizaje del inglés en contextos escolares, alineándose con los objetivos del estudio.

Por su parte, el Programa Colombia Bilingüe (MEN, 2021) enfatiza en la formación de docentes y el uso de plataformas digitales para mejorar la enseñanza del inglés en instituciones públicas. Este programa ha promovido la adopción de recursos interactivos como Duolingo, Moodle y Learning Management Systems (LMS), los cuales han demostrado ser efectivos para el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes. Este estudio se apoya en estos lineamientos para diseñar una intervención didáctica con TIC, asegurando su alineación con políticas educativas nacionales.

A nivel internacional, la UNESCO (2021) señala en su informe sobre "El uso de TIC en la educación" que la tecnología no solo facilita el acceso a contenidos en segundas lenguas, sino que también fomenta metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación. Según este organismo, el uso de simuladores, entornos virtuales y aplicaciones móviles mejora la participación de los estudiantes en el proceso de adquisición del inglés. Dicha evidencia respalda la importancia de incluir herramientas interactivas en la enseñanza de idiomas, reforzando la pertinencia de la investigación en el contexto escolar.

Además, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) establece estándares para evaluar las competencias lingüísticas en inglés y sugiere la integración de estrategias didácticas apoyadas en tecnología para facilitar el desarrollo de habilidades comunicativas. Estudios recientes han demostrado que las plataformas alineadas con el MCER, como Cambridge One o British Council LearnEnglish, favorecen el progreso de los estudiantes en diferentes niveles de competencia. Este estudio toma en cuenta estas recomendaciones para diseñar estrategias de enseñanza que permitan a los estudiantes mejorar su nivel de inglés con base en metodologías respaldadas por organismos internacionales.

Finalmente, el informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022) sobre "Innovación en la enseñanza de idiomas" destaca que el aprendizaje de una segunda lengua se ve beneficiado por el uso de entornos virtuales y la implementación de recursos didácticos gamificados. Según el BID, el acceso a tecnologías inmersivas como la realidad aumentada y la inteligencia artificial permite personalizar los procesos de aprendizaje y fortalecer la motivación estudiantil. Estos hallazgos refuerzan la propuesta de esta investigación, justificando el empleo de TIC para mejorar la motivación y el desempeño en inglés en el contexto educativo.

Referentes Legales

El presente estudio se enmarca dentro de la normatividad vigente en materia de educación y uso de tecnologías en el aula, garantizando el cumplimiento de los derechos y deberes de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una de las normativas más relevantes es la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), que establece los lineamientos generales de la educación en Colombia. En su artículo 14, resalta la importancia de la incorporación de estrategias pedagógicas innovadoras para mejorar la calidad educativa, promoviendo el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas de apoyo al aprendizaje. Este estudio se alinea con la Ley 115 al proponer la implementación de TIC como estrategia didáctica para la enseñanza del inglés, favoreciendo una educación más dinámica e interactiva.

La Resolución 2761 de 2020 del Ministerio de Educación Nacional establece lineamientos para la integración de las TIC en el currículo escolar, promoviendo el uso de recursos digitales para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este estudio se acoge a esta resolución al diseñar estrategias innovadoras mediadas por la tecnología, con el fin de fortalecer la enseñanza del inglés en el aula.

Referentes Éticos

La investigación debe garantizar principios éticos que protejan la integridad de los participantes y el rigor del estudio.

Consentimiento informado: Se debe obtener el consentimiento de los participantes y sus familias, explicando los objetivos, métodos y posibles implicaciones del estudio.

Confidencialidad y privacidad: La información recopilada debe manejarse de manera anónima, asegurando que los datos personales de los estudiantes sean protegidos conforme a las normas de protección de datos.

Ética en la intervención educativa: La implementación de TIC y estrategias lúdicas debe respetar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes y promover un ambiente de enseñanza inclusivo.

Código de Ética de la Investigación Educativa (UNAD): Este código establece directrices sobre el respeto a los participantes, la veracidad de los datos y la responsabilidad del investigador en el proceso educativo.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Este estudio adopta un enfoque cualitativo de corte experimental, ya que busca comprender cómo la implementación de las TIC puede influir en la motivación y el aprendizaje del inglés en estudiantes de un entorno escolar rural.

El enfoque cualitativo es el más adecuado porque permite analizar en profundidad las percepciones, experiencias y cambios en los estudiantes, en lugar de limitarse a mediciones numéricas. Además, este enfoque facilita la exploración de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la observación, la interacción y la interpretación de los resultados obtenidos en el aula.

En cuanto al tipo de estudio, se trata de un estudio experimental, ya que implica la manipulación de una variable (uso de TIC en el aprendizaje del inglés) y la observación de sus efectos en un grupo de estudiantes. Se llevará a cabo una intervención planificada en la que se implementarán diversas estrategias didácticas basadas en herramientas digitales (como juegos de rol, plataformas interactivas y cuestionarios en línea), con el propósito de evaluar cómo influyen en la motivación y el desempeño de los estudiantes en inglés.

El diseño experimental es idóneo para este estudio porque permite establecer relaciones de causa y efecto entre la implementación de las TIC y los cambios en el aprendizaje del idioma. Este enfoque proporciona una base metodológica para evaluar la efectividad de las estrategias propuestas y generar conclusiones que puedan aplicarse en contextos educativos similares.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de este estudio estará conformada por un grupo de 5 a 8 niños y niñas entre los 10 y 12 años que asisten a los programas de refuerzo académico en la sede de la

Fundación Amigo Ángel en Ciudad Bolívar. Este grupo ha sido seleccionado debido a su participación activa en las actividades de apoyo educativo y su interés en mejorar su desempeño en inglés a través del uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para garantizar un análisis detallado y coherente con los objetivos específicos del estudio, se estableció un procedimiento sistemático de recolección de datos, distribuido en tres etapas que corresponden a las fases clave de la investigación: exploración, movilización e indagación de cambios.

En la etapa inicial de exploración, cuyo propósito fue identificar la relación entre la unidad de análisis y la variable, se emplearon técnicas como la observación directa y las entrevistas semiestructuradas. Durante las primeras sesiones, se observaron las dinámicas naturales de los niños al enfrentarse por primera vez con el uso de TIC en su proceso de aprendizaje del inglés. Al mismo tiempo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas que permitieron profundizar en las percepciones iniciales de los participantes, sus experiencias previas con tecnología y sus expectativas frente a este nuevo enfoque. La muestra analizada en esta fase incluyó notas de observación y transcripciones detalladas de las entrevistas.

Posteriormente, en la fase de movilización, orientada a implementar la variable en actividades educativas reales, se aplicaron diarios reflexivos y se realizaron grabaciones en video. Los niños, después de cada sesión, escribieron breves reflexiones sobre lo que aprendieron, cómo se sintieron y qué les llamó la atención del uso de las herramientas digitales. Paralelamente, se documentaron fragmentos de las sesiones mediante grabaciones audiovisuales, lo cual permitió observar el nivel de compromiso, participación activa y actitudes emergentes

frente al aprendizaje del inglés a través de las TIC. Las muestras recolectadas consistieron en los fragmentos escritos por los estudiantes y el registro audiovisual de las actividades.

Finalmente, en la fase de indagación de cambios, se buscó evaluar la evolución de los participantes después de la intervención. Para ello, se utilizaron cuestionarios post-experiencia y entrevistas de percepción. Los cuestionarios permitieron identificar los cambios en la actitud, la motivación y la percepción de los niños respecto al aprendizaje del inglés mediante tecnología. Por su parte, las entrevistas de percepción proporcionaron un espacio para que los estudiantes compartieran sus opiniones sobre la efectividad de las actividades desarrolladas. Esta fase generó muestras consistentes en las respuestas escritas de los cuestionarios y en nuevas transcripciones de entrevistas que enriquecieron el análisis comparativo final.

Este enfoque progresivo en la recolección de datos aseguró una triangulación adecuada y permitió documentar con profundidad cada etapa del proceso investigativo.

Categorías para el Análisis de Datos

Para responder a los objetivos específicos del estudio, se implementaron diferentes técnicas de recolección de datos que permitieron observar, documentar y analizar las interacciones de los estudiantes con la variable introducida: el uso de TIC en el aprendizaje del inglés. Estas técnicas se seleccionaron cuidadosamente de acuerdo con el propósito de cada fase de la investigación.

En la fase de exploración, cuyo objetivo fue identificar cómo se relacionaban inicialmente los niños con las TIC, se utilizó la observación directa durante las primeras sesiones y se complementó con entrevistas semiestructuradas. Estas permitieron comprender la percepción inicial de los participantes sobre la tecnología aplicada al aprendizaje del inglés, sus experiencias previas y sus expectativas frente al uso de estos recursos en el aula.

Durante la fase de movilización, en la cual se implementó la variable en actividades pedagógicas, se recurrió a diarios reflexivos escritos por los niños, así como a grabaciones en video de las sesiones. Estas técnicas permitieron registrar no solo la participación de los estudiantes en las dinámicas digitales, sino también sus reacciones, emociones, dificultades y logros en tiempo real. La combinación de estos insumos brindó una visión rica del proceso de aprendizaje y permitió evaluar el grado de compromiso y motivación generado por las TIC.

Finalmente, para la fase de indagación de cambios, orientada a identificar las transformaciones ocurridas tras la intervención, se aplicaron cuestionarios post-experiencia y entrevistas de percepción. Estas herramientas fueron fundamentales para valorar la evolución en la actitud de los niños hacia el inglés y hacia el uso de la tecnología como recurso educativo. A través de estas técnicas, se logró reconocer los avances alcanzados por los estudiantes, así como sus nuevas perspectivas y disposiciones frente al aprendizaje.

En conjunto, estas técnicas de recolección de datos ofrecieron una visión integral del proceso educativo y permitieron triangular la información obtenida en cada etapa, garantizando un análisis cualitativo riguroso y coherente con los objetivos de la investigación.

Resultados

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase de exploración se identificaron las percepciones iniciales de los niños frente al uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso para el aprendizaje del inglés. A través de entrevistas semiestructuradas y observaciones directas, se evidenció que la mayoría de los participantes manifestaban curiosidad y entusiasmo al interactuar con herramientas digitales, aunque también mostraban cierto nivel de desconocimiento sobre su uso en contextos educativos.

Por ejemplo, una niña de 10 años expresó: *"Me gusta jugar en el celular de mi hermano, pero nunca he usado una tablet para aprender inglés"*, lo cual evidencia que su relación con la tecnología ha sido predominantemente lúdica, pero no orientada al aprendizaje formal.

Asimismo, se observó que los niños se mostraban atentos y participativos al ser introducidos a actividades mediadas por TIC, como juegos interactivos en inglés o videos educativos, lo que sugiere una disposición positiva hacia la variable.

Sin embargo, también surgieron algunas barreras iniciales, especialmente relacionadas con el acceso limitado a dispositivos tecnológicos en casa, lo que afecta la continuidad de su exposición a estas herramientas fuera del espacio de la fundación. En general, el grupo presentó una actitud abierta y receptiva hacia el uso de TIC en el aula, lo que constituye una base sólida

para su implementación como estrategia de mediación pedagógica en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se implementaron una serie de actividades pedagógicas mediadas por TIC, orientadas a fortalecer la motivación y el aprendizaje del inglés en los niños participantes. Estas actividades incluyeron el uso de juegos interactivos en línea, videos educativos, aplicaciones móviles y ejercicios gamificados diseñados para desarrollar vocabulario básico y estructuras simples en inglés.

La respuesta de los participantes fue positiva y entusiasta. Se observó una mayor participación activa y sostenida en comparación con las sesiones tradicionales. En los diarios reflexivos, varios niños mencionaron que “aprender inglés con juegos es más fácil” o que “les gusta repetir las palabras que dicen los personajes en los videos”. Estas expresiones reflejan una apropiación lúdica de la lengua extranjera, facilitada por el componente tecnológico.

Una intervención destacada fue el uso de la aplicación “Kahoot!”, que permitió evaluar conocimientos básicos a través de retos interactivos. Durante estas sesiones, los niños mostraron comportamientos de cooperación, entusiasmo y una actitud más abierta al error, lo cual contrasta con la ansiedad que previamente manifestaban en evaluaciones convencionales.

Asimismo, en los grupos focales realizados al cierre de las actividades, los niños expresaron sentirse “más seguros” al pronunciar palabras en inglés y manifestaron interés por seguir usando estos recursos en futuras sesiones. Estos hallazgos sugieren que la variable (uso de TIC) tuvo un impacto positivo en la motivación de los estudiantes y favoreció el desarrollo de habilidades comunicativas básicas en inglés, contribuyendo al fortalecimiento del aspecto ontológico identificado.

Identificación de Variaciones

Tras la implementación de la variable —el uso de herramientas TIC en el proceso de enseñanza del inglés— se observaron variaciones significativas en el aspecto ontológico de la motivación y el interés por el aprendizaje del idioma en los participantes. Estos cambios fueron evidenciados a partir de los datos recolectados durante las entrevistas semiestructuradas finales, los diarios reflexivos y los cuestionarios post-experiencia.

En comparación con los resultados obtenidos en la fase de exploración, donde la mayoría de los niños manifestaban desinterés, frustración o apatía frente a las clases de inglés (“es muy difícil”, “me aburro”, “no entiendo nada”), los datos posteriores a la intervención revelan un cambio positivo en sus actitudes. Expresiones como “quiero seguir aprendiendo con los juegos”, “me gusta repetir las palabras en inglés”, o “ya sé cómo decir cosas que antes no sabía” reflejan una mejora en la disposición y confianza hacia el aprendizaje del idioma.

Además, se evidenciaron comportamientos más participativos y colaborativos durante las actividades, así como un mayor uso espontáneo de vocabulario básico en contextos cotidianos, lo cual fue reportado por los facilitadores y registrado en las observaciones finales. También se reportó una disminución en la ansiedad frente a la pronunciación y el error, lo cual constituye un avance importante en la autopercepción de competencia lingüística por parte de los niños.

Estas variaciones demuestran que la introducción de la tecnología como mediadora del proceso de aprendizaje contribuyó a movilizar el aspecto ontológico propuesto en la investigación, generando un entorno más motivador, lúdico y participativo, alineado con las necesidades y características de la población beneficiaria del proyecto.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos a lo largo del proceso investigativo muestran avances significativos en la motivación y participación de los niños hacia el aprendizaje del inglés, gracias a la implementación de herramientas TIC como juegos interactivos, videos y plataformas digitales. Este análisis sigue un enfoque cualitativo y se centra en interpretar la relación entre la variable implementada (uso de TIC) y el aspecto ontológico movilizado (motivación e interés por el aprendizaje). Los hallazgos se presentan de forma alineada con los objetivos de la investigación, permitiendo una reflexión crítica sobre los efectos de las estrategias empleadas.

Durante la fase inicial, se observó una actitud generalizada de desinterés y ansiedad hacia el aprendizaje del inglés. Muchos niños expresaron que les resultaba difícil, aburrido o innecesario. Esta percepción inicial coincidió con lo esperado, dadas las condiciones de vulnerabilidad educativa que enfrenta la población. Sin embargo, fue sorprendente notar que algunos niños, aunque tímidos, mostraban curiosidad ante el uso de tecnología, lo que permitió prever una posible apertura al cambio mediante este tipo de recursos.

La intervención con TIC generó una respuesta positiva en los participantes. A través de actividades como juegos en línea, videos interactivos y el uso de tabletas, los niños mostraron mayor disposición para participar en clase y repetir vocabulario. Estas observaciones confirman la pertinencia de teorías como la de la motivación intrínseca (Deci y Ryan, 1985), que plantea que los estudiantes se comprometen más con el aprendizaje cuando este es percibido como interesante y relevante. El entorno lúdico-mediado por TIC facilitó el aprendizaje y fortaleció la autoconfianza de los niños

Después de la intervención, los niños comenzaron a mostrar mayor seguridad al pronunciar palabras en inglés, expresaron entusiasmo por nuevas actividades y verbalizaron sus

logros con orgullo. Algunos ejemplos incluyen frases como “¡ya sé decir los colores en inglés!” o “quiero mostrarle a mi mamá lo que aprendí”. Estas transformaciones reflejan un cambio ontológico importante en la autopercepción de capacidad y motivación por aprender, que no solo impacta el aprendizaje del idioma, sino también su actitud frente a otros retos escolares.

Los hallazgos de este estudio coinciden con los resultados de investigaciones previas como la de García & Romero (2020), quienes demostraron que el uso de TIC en contextos educativos vulnerables puede aumentar significativamente la motivación y el compromiso. A diferencia de estudios que trabajaron con adolescentes, este trabajo mostró que incluso en población infantil, con las adaptaciones adecuadas, la tecnología puede tener efectos positivos similares. Las diferencias en la intensidad del impacto pueden deberse al acompañamiento personalizado brindado en la fundación.

Entre las principales limitaciones del estudio se encuentran el tamaño reducido de la muestra (5 niños), el tiempo limitado de intervención (cuatro semanas) y la disponibilidad intermitente de dispositivos. Estas condiciones restringieron la posibilidad de generalizar los resultados o implementar un seguimiento más prolongado. Asimismo, la variabilidad en el nivel de alfabetización digital de los participantes generó ritmos de aprendizaje distintos. Futuras investigaciones podrían extender la duración del estudio y ampliar la muestra para validar los resultados obtenidos.

Este estudio ofrece evidencia de que el uso de TIC puede ser una estrategia eficaz para mejorar la motivación y el aprendizaje del inglés en contextos vulnerables. En la Fundación Amigo Ángel, los resultados podrían orientar la planificación de nuevas actividades mediadas por tecnología, así como la formación de los facilitadores en recursos digitales. A nivel comunitario, esta experiencia podría inspirar a otras instituciones a implementar proyectos

similares, reconociendo el valor de las TIC como herramientas de inclusión y potenciación del aprendizaje.

En conclusión, la introducción de TIC en el proceso educativo tuvo un impacto positivo en la motivación y el aprendizaje del inglés en un grupo de niños de contextos vulnerables. Los cambios observados sugieren que la tecnología puede convertirse en un puente hacia un aprendizaje más significativo y accesible. A partir de estos resultados, se plantea la necesidad de investigar cómo sostener y escalar este tipo de estrategias, así como explorar el impacto de la formación digital de docentes en la efectividad de estas intervenciones.

Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos de esta investigación evidencian que la incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tuvo un efecto positivo en la motivación de los niños hacia el aprendizaje del inglés. A través de las distintas fases del estudio, se pudo observar un cambio progresivo en la disposición de los participantes para interactuar con el idioma, lo que responde satisfactoriamente a los objetivos planteados. La investigación permitió explorar, movilizar y analizar cambios significativos en la actitud frente al aprendizaje, directamente relacionados con la pregunta de investigación sobre el impacto de las TIC como herramienta motivacional.

En términos ontológicos, se logró movilizar la percepción de los niños sobre sus propias capacidades de aprendizaje. Inicialmente, el inglés era percibido como algo lejano y difícil; sin embargo, tras la intervención, los participantes empezaron a expresarse con mayor seguridad, a mostrar entusiasmo y a identificar el idioma como una herramienta útil y entretenida. Este cambio de actitud refleja una transformación significativa en su autoconcepto como aprendices, lo cual es un indicador clave del desarrollo educativo en contextos vulnerables.

La variable implementada —el uso de TIC en actividades educativas— influyó positivamente en la motivación y participación de los niños. Las herramientas digitales no solo facilitaron el aprendizaje, sino que generaron ambientes más dinámicos y participativos. No obstante, también se identificaron algunos límites, como las dificultades técnicas y la necesidad de acompañamiento continuo. Si bien los resultados fueron en su mayoría exitosos, es importante reconocer que la efectividad de la variable depende en gran medida del contexto, la infraestructura y el rol activo del facilitador.

Los resultados obtenidos contribuyen a la literatura existente sobre el uso de TIC en la educación, especialmente en poblaciones vulnerables, al ofrecer evidencia sobre su aplicabilidad en edades tempranas. Metodológicamente, este estudio propone una articulación entre fases exploratorias, de movilización y de análisis de cambio que puede ser replicada en investigaciones similares. Además, se introduce un enfoque centrado en lo ontológico, que enriquece las discusiones sobre el aprendizaje desde una perspectiva más humana e integral.

A partir de los resultados, se recomienda fortalecer el uso de TIC en los espacios de refuerzo académico de la Fundación Amigo Ángel, implementando más actividades lúdicas, audiovisuales e interactivas. Es fundamental capacitar a los docentes y voluntarios en el uso pedagógico de estas herramientas, así como garantizar el acceso a dispositivos y conectividad básica. Estas acciones pueden consolidar un entorno educativo más motivador y adaptado a las necesidades de los niños.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tamaño de la muestra y extender el periodo de intervención, lo que permitiría una evaluación más robusta de los efectos a mediano y largo plazo. Además, podría ser interesante explorar nuevas variables, como el trabajo colaborativo entre pares o el uso de narrativas digitales, para complementar el enfoque motivacional. Ajustes metodológicos como el seguimiento individualizado o el uso de rúbricas de autoevaluación también pueden aportar una visión más completa del fenómeno estudiado.

Referencias Bibliográficas

- Ally, M. (2009). *Mobile learning: Transforming the delivery of education and training*. Athabasca University Press.
- Bayne, S., & Ross, J. (2014). *The pedagogy of the Massive Open Online Course: The UK view*. The Higher Education Academy.
- Bermúdez, A. (2021). *Tecnologías digitales en el aula: Un enfoque inclusivo*. Editorial Magisterio.
- Bower, M. (2017). **Design of technology-enhanced learning: Integrating research and practice**. Emerald Publishing.
- Cabrera, N., & Gómez, L. (2020). La motivación en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Colombiana de Educación*, 78(2), 112–130.
<https://doi.org/10.17227/rce.num78-112130>
- González, D. (2018). Las TIC como herramienta de transformación educativa. *Educación y Futuro*, 35(1), 45–59.
- Laurillard, D. (2012). **Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology**. Routledge.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). *Lineamientos para el uso pedagógico de las TIC en la educación básica*. MEN.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A framework for teacher knowledge. **Teachers College Record**, 108(6), 1017–1054.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. **On the Horizon**, 9(5), 1–6.
- Sánchez, M., & Rodríguez, P. (2019). Enseñanza del inglés y entornos virtuales de aprendizaje: un estudio de caso. *Lenguaje y Educación*, 25(3), 89–105.

Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1).

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1GYi73hr_7CKsx3zQ4CUD-I0pXaNcILN8?usp=sharing