

La lúdica como herramienta para resolver conflictos escolares

Roque David Anaya Galvis

Asesor

Lucy Catalina Rozo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Matemáticas

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en La Institucion Educativa Liceo De Bolivar. sede principal, trabajando con estudiantes de grado 401 de primaria . El objetivo general fue diseñar e implementar estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Liceo de Bolivar sede principal para que los estudiantes de 401 logren limar sus conflictos de manera adecuada en el entorno escolar y social, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego la convivencia, reconociendo sus efectos en que el conflicto se da entre los diferentes miembros de una comunidad educativa como un fenómeno dinámico y multifacético producto de las emociones sociales. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que con la intervención del docente los estudiantes aprenden a resolver sus diferencias de forma pacífica, mejorando sus relaciones. El ambiente escolar se torna positivo y colaborativo y los estudiantes comprenden la importancia de la empatía ,la comunicación efectiva y el respeto.

Palabras clave: Empatía,estrategias,lúdica,estudiante, profesor.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree requirement, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at La Institución Educativa Liceo de Bolívar, main campus, working with 4th-grade primary students (class 401). The main objective was to design and implement playful pedagogical strategies at Liceo de Bolívar (main campus) so that the 401 students could appropriately resolve their conflicts in both school and social environments. A qualitative and experimental approach was used, focusing on coexistence and recognizing its effects, given that conflict arises among different members of an educational community as a dynamic and multifaceted phenomenon stemming from social emotions. From this research exercise, it was concluded that with the teacher's intervention, students learn to resolve their differences peacefully, improving their relationships. The school environment becomes more positive and collaborative, and students understand the importance of empathy, effective communication, and respect.

Keywords: Empathy, strategies, play-based learning, student, teacher.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Caracterización	8
Planteamiento del Problema	10
Pregunta de Investigación	12
Objetivo.....	13
Marco de Referencia	14
Herramientas y Métodos	26
Análisis y Discusión	41
Conclusiones y Recomendaciones	47
Referencias Bibliográficas	49
Apéndices.....	52

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	52
--	----

Introducción

En el contexto educativo, los conflictos constituyen un elemento fundamental de la dinámica cotidiana en las aulas. Cada actividad que se lleva a cabo en un entorno escolar habitualmente propicia diversas percepciones en relación con la realidad, ya sea en términos de una mejora o un empeoramiento de las condiciones presentes.

Un conflicto presenta la oportunidad de ser considerado como una situación problemática particular que tiene el potencial de ser solucionada. La mayoría de las personas piensa que los conflictos solo producen inconvenientes; sin embargo, aunque pueden afectar de manera negativa la relación entre dos individuos, grupos o instituciones, también pueden ser aprovechados como oportunidades de aprendizaje y por ende, como una posibilidad de inducir un cambio positivo en la situación que los origina.

En el presente estudio, se presenta la lúdica como una estrategia para la resolución colectiva de conflictos, en la cual los estudiantes tienen la oportunidad de explorar diversas alternativas para realizar acciones y entablar diálogos con sus compañeros, dentro de un contexto de resolución de conflictos que se implementa a través del juego.

La Institución Educativa Liceo De Bolívar en el grado cuarto de primaria, se han presentado una serie de conflictos que han generado muchas dificultades para que los estudiantes mantengan buenas relaciones interpersonales, llevando consigo una serie de consecuencias que afectan la convivencia, gracias a esto se han presentado una serie de situaciones que, en muchas ocasiones, han llevado a la pérdida de tiempo en clases y a un ambiente tenso que dificulta el aprendizaje.

Ante esta problemática, se hace necesario implementar estrategias lúdicas que fomenten la comunicación y la empatía entre los estudiantes. Estas estrategias buscan no solo resolver los

conflictos existentes, sino también prevenir futuros desacuerdos, creando un ambiente más armónico y propicio para el aprendizaje. Estrategias que promuevan la lúdica como una herramienta eficaz para la resolución de estos conflictos y la mejora de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Caracterización

La institución Educativa Liceo de Bolívar se encuentra ubicado en la kr 17 cl 71 25 barrio Daniel Lemaitre de estrato dos, en el municipio de Cartagena, departamento de Bolívar. Este establecimiento es de carácter mixto, ofrece educación en niveles preescolar, media, básica secundaria, básica primaria, con jornadas mañana, nocturna, tarde. Cuenta con una población de 2500 estudiantes distribuidos en cuatro sedes.

Esta institución por muchos años ha preparado al estudiante para realizar el análisis crítico de su realidad, buscando crear en él deseos de mejorar su calidad de vida, basados en un esquema de valores que le permita ser agentes transformadores de su propio entorno.

Características generales del grupo; el grupo de estudio esta formado por los estudiantes del grado cuatro cero uno de básica primaria, compuesto por 38 estudiantes de edades entre 8, 9, y 10 años, y de ellos 3 repitentes, la mayoría de los estudiantes provienen de familias disfuncionales y bajos recursos, todos con deseos de salir adelante y con mucha inocencia buscando ayuda en la institución. El conflicto, las discusiones y peleas evidencian una falta de intervención sobre esta problemática en pos de lograr un clima escolar agradable y afianzar los valores.

Demandas de aprendizaje según el contexto: Los estudiantes de este grupo presentan dificultades para resolver sus conflictos a pesar de que se enseñan la importancia de los valores, muchos de los estudiantes no tienen el interés de solucionar sus problemas de la mejor forma evidenciando la búsqueda de estrategias innovadoras basadas en proyectos por parte de la comunidad educativa, que ayuden a afianzar los valores a través del buen uso del tiempo libre, la lúdica y el uso del dialogo para resolver sus conflictos.

Factores contextuales que afectan el aprendizaje: La institución se encuentra ubicada en un barrio de estrato 0,1,2 alrededor de las faldas de la popa donde se evidencia un nivel económico muy bajo, encontramos alto índice de delincuencia, analfabetas, problemas de pandilla, prostitución, droga, familias disfuncionales, desempleo y pobreza absoluta que mantienen en peligro nuestra población.

Las familias son numerosas y muchas veces la falta de autoridad en el hogar y desatención de los padres para sus hijos es una constante, los padres presentan un muy bajo nivel de escolarización y la mayor parte de los estudiantes proviene de familias disfuncionales, el mal uso del tiempo libre, el mal ejemplo en el manejo de conflictos de los adultos de su comunidad y la falta de afianzamiento de los valores evidencian un problema latente en la comunidad educativa, el niño permanece solo después de la jornada escolar esperando a que llegue la madre al finalizar el día siendo ellos vulnerable a los peligros de la calle.

Planteamiento del Problema

La investigación en el aula de cuarto grado de primaria, en la Institución Educativa Liceo de Bolívar tiene como objetivo identificar y abordar los conflictos entre estudiantes, con el fin de promover un ambiente de convivencia positiva y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Los conflictos presentados frecuentemente rompen con la atención, afectando el rendimiento académico y provocando desorden en el aula, estos conflictos aparecen por malos entendidos entre los estudiantes, afectando su proceso de aprendizaje y sus relaciones interpersonales.

Es de suma importancia abordar este tema con eficacia para fomentar un entorno escolar saludable y productivo, dado que establecer un ambiente de confianza es fundamental para que los estudiantes se sientan seguros y motivados a participar en conversaciones abiertas.

De acuerdo con Niño (2024), “cuando los conflictos no se manejan de manera adecuada o se pasan por alto, a menudo resultan en situaciones de violencia que ocurren con regularidad” (p. 7). Esta situación podría afectar el ambiente escolar y la convivencia, tanto de los estudiantes como de otros integrantes de la comunidad educativa. Esto indica que si no se cuenta con una estrategia efectiva para resolver los conflictos, pueden volverse más graves y dar lugar a actos de violencia.

A lo largo de la historia, la escuela ha sido el lugar donde las personas interactúan en un ambiente sano, sin embargo es sabido que en toda organización social surgen conflictos que afectan las metas y objetivos. Así que dentro del proceso educativo, una importante área que requiere de atención, supervisión y en algunos casos, resolución, es la de los conflictos escolares.

Cuando hablamos de conflictos dentro del aula podemos referirnos a situaciones que nacen de diferentes comportamientos en clase, la vivencia de conflictos en el aula no sólo está

condicionado por un comportamiento normativo, sino que también se relaciona con aspectos emocionales que pueden afectar el clima escolar. Por eso no son suficientes sólo actuaciones o actividades con un interés puramente didáctico, sino que las actuaciones deben tener un interés preventivo, ya que ante un conflicto se puede crear un ambiente desfavorable en la institución educativa.

Pregunta de Investigación

¿Como fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes de grado cuarto uno de la Institución Educativa Liceo de Bolívar, en situación de vulnerabilidad, mediante estrategias lúdicas, para solucionar los conflictos escolares de manera efectiva durante un ciclo?

Objetivo

Objetivo General

Fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes de grado cuarto uno de la Institución Educativa Liceo de Bolívar, en situación de vulnerabilidad, mediante estrategias lúdicas, para solucionar los conflictos escolares.

Objetivos Específicos

Identificar las principales causas de conflictos en el ámbito escolar, de los estudiantes de cuarto grado 1 de la Institución Educativa Liceo de Bolívar.

Diseñar un conjunto de actividades lúdicas orientadas a la resolución de conflictos, de los estudiantes de cuarto grado 1 de la Institución Educativa Liceo de Bolívar.

Evaluar la efectividad de las actividades lúdicas implementadas en la mediación de conflictos, de los estudiantes de cuarto grado 1 de la Institución Educativa Liceo de Bolívar.

Marco de Referencia

Referentes Conceptuales

Habilidades Socioemocionales en el Ámbito Escolar

Las habilidades socioemocionales son competencias clave que permiten a los individuos reconocer y manejar sus emociones, desarrollar habilidades interpersonales efectivas, y tomar decisiones responsables. Aravena (2020) dice que:

es el proceso a través del cual todos los jóvenes y adultos adquieren y aplican los conocimientos, las habilidades y las actitudes para desarrollar identidades saludables, manejar las emociones y lograr metas personales y colectivas, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones de apoyo y hacer decisiones responsables y afectuosas (p.18).

El desarrollo de las competencias socioemocionales está relacionado directamente con mejorar el clima escolar, la resolución pacífica de conflictos y aumento del rendimiento académico. Chaparro y Suescun, (2020) afirman que:

Son consideradas como las primeras competencias sociales en la infancia, ya que el niño puede o no encajar en un grupo dependiendo sus gustos y actitudes y es ahí en donde el niño aprende y toma sentido del actuar y las consecuencias que estas traen para su habilidades sociales, añadiendo que de estas primeras competencias sociales también nacen las actitudes de retraimiento en los niños al sentirse rechazados o no encajar en un grupo selecto y se atrasen o desarrollen una competencia social distinta al resto de los niños (p.19).

Según el autor, las habilidades socioemocionales son importantes para promover tanto el bienestar personal como el éxito académico, ya que permiten a las personas controlar sus emociones, mantener buenas relaciones con los demás y tomar decisiones responsables, en el contexto escolar, estas habilidades son fundamentales para fomentar un ambiente de convivencia agradable y reducir los conflictos.

En el contexto escolar, estas habilidades son fundamentales para fomentar un ambiente de convivencia agradable y reducir los conflictos. Zins y Elias (2006) afirman que el desarrollo de las competencias socioemocionales está relacionado directamente con mejorar el clima escolar, la resolución pacífica de conflictos y aumento del rendimiento académico.

La Mediación de Conflictos en el Aula

La mediación escolar es un proceso en el que los estudiantes reciben apoyo para resolver sus conflictos de manera pacífica, aprendiendo a escuchar, comprender las perspectivas de los demás y llegar a soluciones colaborativas. Tosse (2024), afirma que “Los programas de mediación en las escuelas no solo apuntan a solventar conflictos específicos, sino también a nutrir las competencias socioemocionales de los estudiantes, fomentando así una cultura de diálogo y entendimiento” (p, 26).

De acuerdo con lo anterior, La mediación escolar se ha consolidado como una herramienta pedagógica eficaz para la resolución de conflictos de cualquier índole, Quesada (2021), dice que “es clave entender que no siempre los conflictos se resuelven gracias a la voluntad de las partes”, (p, 16). En el ámbito escolar anima a los estudiantes a participar activamente en esta gestión, fomentando habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la toma de decisiones de manera responsable y autónoma.

La mediación fomenta la autonomía de los estudiantes para resolver sus diferencias, reduciendo las tensiones y mejorando las relaciones interpersonales en el aula.

El Enfoque Psicoeducativo en la Resolución de Conflictos

El enfoque psicoeducativo se centra en integrar estrategias psicológicas y educativas para promover el bienestar emocional de los estudiantes y mejorar sus competencias cognitivas. En situaciones de conflicto escolar, permite abordar tanto las emociones de los estudiantes como los

comportamientos disruptivos, con el fin de prevenir situaciones violentas y mejorar el clima escolar.

Leal (2021) dice que esta estrategia “se desarrolla a partir de un análisis detallado y cuidadoso de la situación actual, en el cual se identifican categorías, prioridades y necesidades específicas”(p,35), la psicoeducación es clave para promover la inteligencia emocional, enseñar habilidades de resolución de conflictos y prevenir el bullying escolar. En este enfoque, las actividades psicoeducativas no solo buscan enseñar habilidades académicas, sino también ayudar a los estudiantes a resolver sus emociones, desarrollar su autoestima e aprender a vivir en armonía con los demás.

Estrategias Lúdico-Pedagógicas y su Impacto en la Convivencia Escolar

Son herramientas que utilizan el juego y otras actividades recreativas para facilitar el aprendizaje de competencias socioemocionales y académicas. Sanguino (2022), dice que:

El juego es representativo en todo ser humano sin importar la edad, logrando adquirir habilidades, destrezas, desarrollando la creatividad, trabajo cooperativo, por lo tanto se hace necesario utilizar el juego como herramienta didáctica, puesto que conlleva a un aprendizaje por descubrimiento, donde es el mismo educando es quien construye su propio conocimiento por medio de estrategias (p. 31).

Según el este estudio, la lúdica está inmersa en la naturaleza humana, todo lo que la gente hace a diario y en cómo buscan soluciones a los diversos problemas que enfrentan así como una manera de aumentar ánimo.

Por esta razón, la lúdica en educación debe concebirse como un objetivo o una estrategia transversal que parte de la educación física y puede aplicarse a otras tareas que encuentran, El uso de juegos en el aula promueve la participación activa, la cooperación entre los estudiantes y generan habilidades en resolución de conflictos de manera divertida. Rodríguez (2015), así como una forma de aumentar su entusiasmo y su capacidad de aprendizaje.

Juegos como ruletas y bingos, mencionados en el planteamiento de la investigación, pueden ayudar a los estudiantes a aprender a negociar, resolver problemas y comprender mejor las emociones de los demás. Además, las estrategias lúdicas permiten crear un ambiente relajado que facilita la comunicación y mejora el clima escolar.

Valores en la Educación y su Relación con la Convivencia Escolar

En este sentido, la investigación busca implementar estrategias que fortalezcan estos valores en los estudiantes de cuarto grado para prevenir los conflictos y mejorar las relaciones interpersonales. Jaime (2018) dice que “Las técnicas más usuales para esto suelen estar relacionadas con el control o manejo de la conducta y transmisión de valores o habilidades sociales”(p. 8) y debe ser un esfuerzo en conjunto entre el sistema educativo, la familia y la comunidad.

Referentes Teóricos

Teoría del Aprendizaje Socioemocional (SEL)

El SEL, cuyas siglas corresponden a Social Emocional Learning del inglés, es un marco educativo cuyo objetivo es fomentar el desarrollo de habilidades emocionales, relaciones interpersonales positivas y toma de decisiones informadas, es esencial para mejorar el clima escolar y prevenir la violencia, Zins y Elias (2007). Se centra en ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades emocionales, cognitivas y relacionales, en última instancia, esto les permite correlacionarse positivamente entre sí, resolver conflictos y tener un mejor rendimiento académico.

Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman

Las habilidades emocionales juegan un papel esencial en el triunfo personal, académico y profesional, es la capacidad de reconocer las propias emociones y las de los demás y saber

manejarlas de la mejor manera para lograr adaptarse a las diversas situaciones sociales y resolver conflictos, Daniel Goleman (1995), lo que las convierte en elementos clave para el desarrollo de un clima escolar positivo.

Goleman identifica cinco componentes clave como reconocer las propias emociones, manejar de forma adecuada las emociones, motivación internamente para alcanzar metas, comprender las emociones de los demás y desarrollar relaciones interpersonales efectivas.

Teoría del Constructivismo Social

Vygotsky (1978), resalta la importancia de las interacciones sociales en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños mediante la teoría del constructivismo social. Luego introduce el concepto de zona de desarrollo próximo en el año, donde los estudiantes pueden alcanzar su máximo potencial cuando reciben el apoyo adecuado de un adulto o de sus compañeros. Las técnicas de resolución de conflictos pueden ser una forma de implementar la zona de desarrollo próxima, ya que los estudiantes pueden aprender a gestionar eficazmente sus emociones y resolver desacuerdos con el tipo de apoyo adecuado.

Teoría de la Resolución de Conflictos de Thomas y Kilmann

La teoría de la resolución de conflictos de Thomas y Kilmann (1974; como se cita en Torrijos, 2016) identifica cinco estilos principales de manejo de conflictos que los individuos utilizan para enfrentar desacuerdos. Entre ellos la competencia que busca ganar a toda costa, la colaboración que busca una solución que beneficie a ambas partes, evitar el conflicto, ceder ante la otra parte para mantener la paz y buscar una solución intermedia. En el contexto escolar, los estudiantes pueden beneficiarse de aprender a colaborar y comprometerse, ya que estas estrategias fomentan la resolución pacífica y la construcción de relaciones positivas.

Teoría de la Mediación Escolar

La mediación escolar es un proceso en el que los estudiantes reciben ayuda para resolver sus conflictos de manera constructiva, sin recurrir a la violencia o al castigo, es una herramienta eficaz para promover la convivencia escolar, ya que permite a los estudiantes involucrados llegar a soluciones mutuamente aceptables con la ayuda de un mediador generalmente un compañero o un adulto, García (2013), no solo resuelve el conflicto inmediato, sino que también enseña a los estudiantes habilidades valiosas para manejar futuros desacuerdos de manera pacífica. Además, la mediación promueve la empatía y el respeto mutuo, elementos clave para mejorar las relaciones interpersonales y el ambiente escolar.

Referentes Técnicos

Programas de Aprendizaje Socioemocional (SEL)

El aprendizaje socioemocional es un enfoque integral que busca desarrollar las competencias emocionales y sociales de los estudiantes. Existen varios programas técnicos que se han implementado en diversas escuelas para mejorar las habilidades socioemocionales y reducir los conflictos.

El Programa de Aprendizaje Socioemocional de CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning): CASEL ha desarrollado un modelo técnico que incluye cinco competencias esenciales: autoconciencia, autorregulación, habilidades sociales, toma de decisiones responsables y conciencia social. Este modelo ofrece herramientas y recursos específicos para entrenar a los docentes en la implementación de estas competencias dentro del aula y la escuela en general.

Programa RULER: Desarrollado por la Universidad de Yale, este programa se centra en el reconocimiento y la regulación de las emociones (RULER). Ofrece herramientas como el

"Ruler Mood Meter" para ayudar a los estudiantes a identificar sus emociones y aprender a manejarlas, lo que facilita la resolución de conflictos y mejora el clima escolar..

Técnicas de Mediación Escolar

La mediación escolar es un proceso técnico que promueve la resolución pacífica de los conflictos entre estudiantes mediante el acompañamiento de un mediador. Este mediador puede ser un docente, un estudiante previamente entrenado o un profesional en el área de psicología escolar. La mediación fomenta la comunicación abierta y el respeto mutuo.

Modelo de Mediación Peer-Mediators: Este enfoque técnico capacita a los estudiantes como mediadores entre sus compañeros. Los "peer mediators" aprenden técnicas de resolución de conflictos, escucha activa y negociación, lo que les permite intervenir en los conflictos antes de que escalen. Este tipo de mediación ha demostrado ser muy eficaz en la creación de un ambiente positivo y colaborativo dentro del aula.

Modelo de Mediación Restaurativa: Este modelo promueve la reparación del daño y el establecimiento de acuerdos entre las partes involucradas. En lugar de castigar a los estudiantes por comportamientos disruptivos, se busca que comprendan las consecuencias de sus actos y trabajen en soluciones que restauren las relaciones dañadas.

Estrategias Lúdicas y Juegos Educativos

El uso de juegos y estrategias lúdicas es una herramienta técnica muy efectiva para enseñar habilidades socioemocionales. Los juegos educativos pueden fomentar la cooperación, la resolución de problemas y la comunicación asertiva. Los juegos de rol y los juegos cooperativos permiten a los estudiantes experimentar situaciones de conflicto y practicar habilidades de resolución.

Juegos Cooperativos: Estos juegos están diseñados para que los estudiantes trabajen juntos en lugar de competir entre sí. Fomentan la cooperación, el respeto y la empatía. Algunos ejemplos de juegos cooperativos son los "ruletas" y "bingo" mencionados en tu investigación. Estos juegos permiten que los estudiantes interactúen de manera positiva y aprendan a resolver sus diferencias sin recurrir a la agresión.

Juegos de Roles: El juego de roles es una técnica donde los estudiantes asumen diferentes personajes y actúan en situaciones conflictivas. Esto les permite ver los problemas desde diferentes perspectivas, practicar habilidades de comunicación asertiva y experimentar soluciones pacíficas..

Técnicas de Educación Emocional

La educación emocional es una técnica que busca enseñar a los estudiantes a identificar, entender y gestionar sus intereses. Hay diversas tareas y enfoques técnicos que se pueden implementar en el aula para fomentar el autoconocimiento emocional y la autorregulación.

Diarios Emocionales: Los diarios emocionales son una técnica en la que los estudiantes escriben sobre sus emociones, experiencias y reflexiones diarias. Este ejercicio ayuda a los estudiantes a desarrollar su autoconciencia emocional y a aprender a gestionar sus emociones de manera efectiva.

Mindfulness y Técnicas de Relajación: La práctica de mindfulness o conciencia plena, junto con técnicas de relajación, ha demostrado ser eficaz para mejorar la autorregulación emocional. Técnicas como la respiración profunda y la meditación permiten a los estudiantes manejar el estrés y las emociones intensas.

Guías y Recursos para Docentes

El diseño de guías pedagógicas para docentes es fundamental para la implementación de estrategias psicoeducativas y de mediación. Las guías proporcionan a los maestros herramientas prácticas para fomentar la convivencia y gestionar los conflictos en el aula.

Guías de Estrategias Psicoeducativas: Existen guías que proporcionan a los docentes actividades y métodos para integrar el aprendizaje socioemocional en el currículo. Estas guías incluyen ejercicios prácticos y actividades para enseñar a los estudiantes habilidades socioemocionales, como la resolución de conflictos y la comunicación asertiva.

Referentes Legales

Según la Constitución Política de Colombia (1991) establece los principios fundamentales en los que se basa el sistema educativo, incluyendo la promoción de valores fundamentales como el respeto, la convivencia y los derechos humanos en el artículo 44, el cual señala que los derechos de los niños, como el derecho a la educación y a la integridad personal, deben ser protegidos por el Estado.

La Ley 115 de 1994 establece las normas generales para el sistema educativo en Colombia y tiene un enfoque integral que promueve el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. Esta ley incluye disposiciones sobre la formación en valores y el fomento de una convivencia armónica en las instituciones educativas.

Artículo 10: Establece que los objetivos de la educación deben incluir la formación integral de los estudiantes, abarcando aspectos académicos, éticos y sociales. Además, enfatiza la necesidad de una educación que favorezca la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.

Artículo 21: Hace referencia a la obligación de las instituciones educativas de fomentar el desarrollo de competencias para la convivencia pacífica y la construcción de una cultura democrática.

La Ley 1620 de 2013 establece el marco normativo para la convivencia escolar y la prevención y manejo de las situaciones de conflicto dentro de los establecimientos educativos en Colombia. Esta ley tiene un enfoque en la promoción de una cultura de paz, respeto y tolerancia dentro de las instituciones educativas.

El Artículo 4: Establece que los establecimientos educativos deben promover una cultura de paz y fortalecer la convivencia escolar. En este marco, se plantea la importancia de desarrollar estrategias para resolver los conflictos sin recurrir a la violencia.

El Artículo 5: Subraya que la convivencia escolar debe basarse en principios de respeto, solidaridad, inclusión y equidad.

La Resolución 2565 de 2003 establece los lineamientos sobre cómo las instituciones educativas deben organizar sus reglamentos internos de convivencia escolar, enfocándose en la creación de un entorno propicio para el aprendizaje y el respeto mutuo. Este reglamento también aboga por la resolución pacífica de los conflictos.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) ha establecido políticas sobre la enseñanza de los derechos humanos en las escuelas, promoviendo el respeto y la resolución pacífica de los conflictos. A través de estas políticas, se busca que los estudiantes aprendan a vivir en armonía y a resolver sus diferencias sin recurrir a la violencia.

Referentes Éticos

Respeto a la Dignidad y Derechos de los Estudiantes

Derecho a la privacidad y confidencialidad: Los datos personales y emocionales de los estudiantes involucrados en la investigación deben ser tratados con estricta confidencialidad, garantizando que la información no sea utilizada de manera inapropiada o divulgada sin el consentimiento explícito de los participantes y sus familias.

Referencia ética: Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales en Colombia, que regula cómo se deben manejar los datos personales de los niños y jóvenes en el ámbito educativo.

El consentimiento informado: Es un principio ético fundamental en cualquier investigación educativa, especialmente cuando se trata de menores de edad. Los estudiantes, en la medida de su comprensión, deben ser informados sobre la naturaleza de la investigación, sus objetivos, los posibles riesgos y beneficios, y cómo se utilizarán los resultados.

Beneficio y no maleficencia: Es un principio clave en cualquier investigación educativa es que los beneficios de la investigación deben superar cualquier posible daño. En este caso, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos buscan proporcionar beneficios claros para los estudiantes, como mejorar su bienestar emocional y académico, fomentar relaciones interpersonales positivas y reducir comportamientos disruptivos.

Beneficio para los participantes: Las estrategias implementadas en la investigación deben tener como objetivo mejorar las habilidades de los estudiantes, promoviendo su bienestar emocional y académico, y no causarles ningún daño físico, emocional ni psicológico.

La justicia y equidad, en el contexto de la investigación, la justicia implica que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de beneficiarse de las intervenciones. No debe

existir discriminación en función de su origen, género, nivel socioeconómico, o cualquier otra característica personal. Además, se debe garantizar que los resultados de la investigación sean aplicables para mejorar el bienestar de todos los estudiantes.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La investigación se centra en un enfoque cualitativo ya que permite captar la complejidad de las interacciones sociales, emocionales y pedagógicas que se dan en el aula. A través de métodos como entrevistas, observación participante o grupos focales, puedes explorar de manera detallada las percepciones y experiencias de los estudiantes, docentes y padres. Acá tratamos de entender y analizar las causas, dinámicas y efectos de los conflictos entre estudiantes en un contexto específico como estudiantes de 401 en la Institución Educativa Liceo De Bolívar.

Intervención y procesos subjetivos: El fortalecimiento de habilidades socioemocionales es un proceso complejo que implica cambios en las actitudes, comportamientos y percepciones de los estudiantes. Estos procesos son subjetivos, y el enfoque cualitativo te permitirá estudiar de manera más adecuada estos aspectos, así como la manera en que los participantes experimentan el proceso de mediación y las actividades psicoeducativas implementadas. Se busca entender cómo los estudiantes internalizan y aplican las estrategias aprendidas.

Cambio en las relaciones interpersonales y el clima escolar: la investigación, uno de los objetivos es mejorar el clima escolar y las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Un enfoque cualitativo permitirá captar estos cambios de manera más rica y matizada, analizando cómo los estudiantes experimentan el ambiente de convivencia, cómo las estrategias propuestas afectan sus interacciones y cómo las relaciones entre ellos se transforman.

El corte experimental se justifica debido a los puntos de evaluación de la efectividad de las estrategias psicoeducativas, al tratarse de una intervención que busca modificar comportamientos y habilidades socioemocionales, el enfoque experimental permite evaluar la efectividad de las estrategias implementadas, aunque el enfoque es cualitativo, un diseño

experimental permite realizar un análisis de cómo los participantes responden a las actividades de mediación y psi coeducación, mediante un ciclo de acción-reflexión. Esto le permitirá al docente analizar los cambios en la conducta de los estudiantes, así como su forma de resolver conflictos y el desarrollo de sus habilidades socioemocionales, todo dentro de un entorno más controlado, comparando la situación antes y después de la intervención.

El ciclo de acción-reflexión es una forma de trabajo que se usa mucho en investigaciones prácticas. Lo que propone es actuar, observar lo que pasa y después tomarse un momento para pensar en eso y ver qué se puede mejorar. No se trata solo de ver cómo termina todo, sino de ir revisando el proceso paso a paso. Esto permite hacer cambios y ajustar lo que estamos haciendo mientras avanzamos. Gracias a este método, se pueden adaptar las actividades según lo que va surgiendo, lo que ayuda a que la intervención sea más efectiva con el tiempo.

La observación de cambios en el comportamiento y en el clima escolar es una parte clave del proceso. A través de un corte experimental, se puede registrar cómo la intervención impacta en aspectos como la resolución de conflictos, el uso del diálogo, la empatía y la comunicación asertiva. Al trabajar con un diseño experimental, es posible identificar ciertos patrones en la disminución de conductas disruptivas y en la mejora de la convivencia dentro del aula, lo cual ofrece evidencia sobre la efectividad de las estrategias aplicadas.

El control de variables, se trata de un enfoque cualitativo, el corte experimental ayuda a tener un poco más de control sobre ciertos aspectos, como cuánto dura la intervención, qué tipo de actividades se realizan y qué tanto se involucran los estudiantes, los docentes y los padres. Esto facilita entender con más claridad qué estrategias y actividades realmente funcionan mejor en el contexto del Liceo de Bolívar.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de esta investigación será el grupo de estudiantes del grado cuatro cero uno de básica primaria de la Institución Educativa Liceo de Bolívar, compuesto por 38 estudiantes de edades entre 8, 9 y 10 años, de los cuales 3 son repitentes.

Técnicas para la Recolección de Datos

Objetivo 1 Exploración

Se realizará observación directa en el aula y en los espacios comunes de la institución, donde se pueda observar el comportamiento de los estudiantes en situaciones de conflicto, interacción social y resolución de problemas.

Dibujos y conversación: A través de actividades lúdicas, los estudiantes podrán expresar sus emociones y experiencias mediante dibujos, y se fomentará la conversación para obtener información sobre cómo perciben los conflictos y su resolución.

Muestra a analizar: Los datos serán obtenidos de la observación de comportamientos de los estudiantes y sus dibujos. Los participantes de esta fase incluirán a los estudiantes del grupo de estudio (grado cuatro cero uno) y docentes involucrados en la dinámica del aula.

Objetivo 2 Movilización

Diarios reflexivos: Los estudiantes escribirán de manera regular en un diario, reflexionando sobre las situaciones de conflicto que enfrentan, sus emociones y cómo los valores aprendidos en la escuela pueden ayudarles a resolverlos.

Videos de actividad: Se grabarán videos de las actividades realizadas en clase, especialmente aquellas centradas en la resolución de conflictos, el uso del tiempo libre y el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de disputas.

Muestra a analizar: Los diarios reflexivos de los estudiantes y los videos de las actividades, donde se podrá analizar cómo los estudiantes movilizan los aprendizajes en su vida cotidiana y cómo aplican los valores para resolver conflictos.

Objetivo 3 Indagación de los Cambios

Cuestionarios post-experiencia: Después de implementar las actividades y estrategias de resolución de conflictos, se aplicarán cuestionarios a los estudiantes para evaluar los cambios en su actitud frente a la resolución de conflictos y la aplicación de valores en su vida diaria.

Entrevistas de percepciones y valoraciones de competencias: Se realizarán entrevistas con los estudiantes y docentes para recoger sus percepciones sobre los cambios experimentados en las actitudes y competencias de los estudiantes en cuanto a resolución de conflictos y manejo de los valores.

Muestra a analizar: Las respuestas obtenidas de los cuestionarios post-experiencia y las entrevistas de valoración serán analizadas para identificar los cambios en la percepción de los estudiantes y el impacto de las estrategias implementadas en su desarrollo personal y social.

El enfoque garantiza que se recojan datos relevantes, alineados con cada objetivo del estudio, y que se puedan realizar análisis profundos sobre la evolución de los estudiantes.

Categorías para el Análisis de Datos

La investigación es sobre conflictos de carácter interpersonal, donde las categorías de análisis deben enfocarse en cómo los estudiantes manejan sus interacciones y cómo se resuelven los conflictos entre ellos.

Categoría 1 Tipos de Conflictos Interpersonales

Descripción: Se analizarán los diferentes tipos de conflictos interpersonales que surgen entre los estudiantes, como disputas por malentendidos, peleas físicas, diferencias de opinión, exclusión social, entre otros.

Justificación: Identificar los tipos de conflictos interpersonales es fundamental para entender sus orígenes y cómo afectan las relaciones entre los estudiantes. Esta categoría permite comprender la naturaleza de las disputas y el contexto en el que surgen.

Relación con el objetivo: Esta categoría permite explorar las manifestaciones de los conflictos en el grupo y proporciona un diagnóstico inicial del tipo de interacción que prevalece entre los estudiantes.

Categoría 2 Reacciones Emocionales ante los Conflictos

Descripción: Se analizarán las respuestas emocionales de los estudiantes frente a los conflictos interpersonales, tales como frustración, ira, tristeza, o ansiedad, así como sus comportamientos derivados de estas emociones (agresión, evitación, verbalización, etc.).

Justificación: Las emociones juegan un papel clave en la forma en que los estudiantes responden a los conflictos. Analizar las emociones asociadas con los conflictos interpersonales puede proporcionar una visión de cómo los estudiantes experimentan el problema y cómo esto influye en sus interacciones.

Relación con el objetivo: Esta categoría facilita la exploración de cómo los estudiantes manejan emocionalmente los conflictos y si están preparados para enfrentarlos de manera saludable.

Categoría 3 Estrategias Interpersonales para la Resolución de Conflictos

Descripción: Se observarán las estrategias que los estudiantes emplean para resolver sus conflictos, tales como el diálogo, la negociación, la mediación con la ayuda de un adulto o compañero, o incluso comportamientos evasivos como ignorar el conflicto.

Justificación: Esta categoría permitirá evaluar si los estudiantes están utilizando métodos constructivos o destructivos para abordar los conflictos. Es importante para entender cómo las intervenciones educativas pueden influir en el comportamiento de los estudiantes al resolver sus disputas.

Relación con el objetivo: Está alineada con el objetivo de movilización, pues se trata de observar cómo los estudiantes aplican sus aprendizajes para manejar los conflictos de forma más efectiva y cooperativa.

Categoría 4 Colaboración y Empatía en la Resolución de Conflictos

Descripción: Se analizará si los estudiantes muestran actitudes de colaboración y empatía al resolver conflictos interpersonales, tales como la disposición para escuchar al otro, comprender sus puntos de vista y buscar soluciones mutuamente aceptables.

Justificación: La empatía y la colaboración son elementos clave para la resolución pacífica de los conflictos. Analizar cómo los estudiantes aplican estas habilidades es esencial para evaluar el éxito de las intervenciones en cuanto a la promoción de valores como el respeto y la cooperación.

Relación con el objetivo: Esta categoría ayudará a medir en qué medida los estudiantes movilizan los valores aprendidos, como el respeto y la empatía, para resolver disputas interpersonales.

Categoría 5 Percepción de los Estudiantes sobre la Resolución de Conflictos Interpersonales

Se examinará cómo los estudiantes perciben su capacidad para resolver conflictos interpersonales antes y después de la intervención educativa. Esto incluye su confianza en poder manejar disputas de manera efectiva y en su capacidad para aplicar las habilidades de resolución de conflictos aprendidas.

Justificación: La autopercepción de los estudiantes es crucial, ya que puede reflejar la efectividad de la intervención educativa. Si los estudiantes sienten que han mejorado en la resolución de conflictos, esto indica que las estrategias educativas están teniendo un impacto positivo.

Relación con el objetivo: Esta categoría se alinea con el objetivo de indagación de los cambios, ya que mide el impacto de las estrategias educativas en la autoevaluación de los estudiantes sobre su capacidad para manejar los conflictos interpersonales.

Categoría 6 Cambio en la Calidad de las Interacciones Interpersonales

Se analizará si las interacciones entre los estudiantes han mejorado después de la intervención, observando si disminuyen los conflictos y aumenta la colaboración, el respeto mutuo y la empatía entre ellos.

Justificación: El cambio en la calidad de las interacciones es un indicador directo de la efectividad de las estrategias implementadas. Si los conflictos interpersonales disminuyen y las relaciones mejoran, esto demuestra que las intervenciones están promoviendo un ambiente más armonioso y respetuoso.

Relación con el objetivo: Esta categoría está alineada con el objetivo de indagación de los cambios, ya que evalúa cómo las intervenciones impactan las relaciones interpersonales a largo plazo.

Justificación de las categorías: Estas categorías permiten abordar de manera integral los conflictos interpersonales entre los estudiantes, desde la identificación de las causas y reacciones emocionales hasta la evaluación de los cambios en la calidad de las interacciones.

Diario de Campo

Observación Directa.Fecha: 15/03/2025. Hora: 6:30 a 9:00

Ubicación: Institución educativa liceo de Bolívar Aula y espacios comunes(patio)

Grupo observado: Estudiantes del grado 4

Objetivo: Exploración de situaciones de conflicto, interacción social y resolución de problemas.

Descripción del Contexto (Aula)

Aula y áreas comunes

Hora de clase: 06:30 a 9:00 am Asignatura educación física (Calentamiento)

Ambiente general: Al principio empezamos con mensaje de bienvenida a la comunidad, oración, se percibe un ambiente tranquilo y se dan las recomendaciones para salir al patio.

Los estudiantes participantes mantienen un comportamiento ansioso debido a que quieren salir a jugar al patio, fomentando algunos brotes de indisciplina e incluso enfrentamientos entre ellos, teniendo que utilizar estrategias de mediación, lúdicas y comportamentales para calmar los ánimos.

Espacios Comunes

Hora de recreo o transición: 8:30 a 9:00 a esta hora salen al descanso espacio donde los estudiantes toman para realizar sus necesidades y tomar sus alimentos ya que muchos de ellos vienen sin desayunar, algunos desarrollan diferentes actividades como jugar, descansar, conversar, terminar actividades, realizar actividades atrasadas, y algunas actividades grupales.

Comportamientos relevantes: se observan algunos focos de indisciplina que terminan en conflictos peleas y discusiones entre algunos estudiantes del grupo 401 y con grupos diferentes teniendo que intervenir con mediaciones donde se dialoga, se firman compromisos e intervienen toda la comunidad educativa en busca de acabar con las confrontaciones.

Descripción de la Observación Directa

Situaciones de Conflicto (Aula o Espacios Comunes): Varios estudiantes mientras jugaban fútbol en el patio por jugada que resulta en gol y que ellos no comparten, sin mediar palabras empiezan a discutir y comienza a subir el tono terminando en pelea entre ellos.

Estudiantes involucrados: 2 estudiantes terminan discutiendo y peleando en el partido.

Tipo de conflicto: empieza como un conflicto verbal, pasa a físico y emocional debido a que se emocionan tanto que no controlan sus emociones.

Reacciones de los estudiantes: Los estudiantes se sienten molestos y agresivos y algunos tratan de mediar para culminar la situación presentada

Duración del conflicto: el conflicto es breve, hablan y continúan jugando

Interacciones observadas: Los estudiantes mantienen una comunicación constante dentro y fuera de clase, con algunos espacios donde no comparten opiniones fomentando roces e indisciplina.

Comportamiento de los estudiantes: los estudiantes están trabajando en equipo, comparten materiales, pero hay algunos que se resisten en compartir sus materiales y prefieren trabajar solos teniendo el docente que intervenir.

Señales emocionales: Los niños permanecen en actitud conflictiva, andan con enojo y siempre dispuestos a pelear.

Resolución de Problemas

Manejo del conflicto: Los estudiantes cuando ocurre el conflicto tratan de resolverlo a su manera a través del dialogo y si continua hablan con el docente. Acciones del docente: El docente trata de mantener la calma y mantener el control que ayude a tomar decisiones, escuchar a los todos los protagonistas y a los testigos, fomentar la empatía y el dialogo entre los participantes, identificar las causas y buscar una solución entre todos y hasta realizar mediaciones y espacios donde puedan hablar de lo ocurrido.

Estrategias utilizadas: Los estudiantes se piden disculpas y firman acuerdos para acabar con la situación.

Reflexión Personal

Patrones observados: Los niños observados en el conflicto mantienen una constante disposición de indisciplina, tanto en el aula como fuera de ella, siempre dispuestos a molestar el uno al otro hasta causar indisciplina y por la misma causa.

Tendencias de resolución de conflictos: Los estudiantes muestran una tendencia en resolver sus conflictos de manera agresiva donde siempre debe de intervenir el docente para mediar y dialogar sobre el problema.

Impacto de las intervenciones del docente: La intervención del docente es de suma importancia ya que logra que los ánimos se calmen aportando a la solución de manera positiva del conflicto.

Diario de Campo

Fecha: 15/03/2025. Docente: Roque Anaya

Grado: 4° 01

Ubicación: Liceo de Bolívar

Objetivo: Reflexionar sobre las situaciones de conflicto observadas en los estudiantes del grado 4° 01, las estrategias implementadas para resolver dichos conflictos y las lecciones aprendidas durante la intervención.

Contexto de la Observación

Durante el día de hoy, se observaron varios conflictos entre los estudiantes en el aula y en los espacios comunes del Liceo de Bolívar. Estos conflictos surgieron principalmente por disputas relacionadas con el reparto de materiales, juegos en grupo y malentendidos verbales durante las actividades escolares. Los estudiantes de 4° 01 tienen una dinámica social que varía desde colaborativa o confrontativa, lo que genera situaciones de tensión dentro del aula y en los pasillos.

En el contexto actual, algunos estudiantes se muestran más propensos a reaccionar emocionalmente ante desacuerdos, lo cual me hace reflexionar sobre la necesidad de establecer un espacio de diálogo donde puedan expresar sus frustraciones de manera controlada.

Descripción de los Conflictos Observados

Conflicto 1: Disputa por material escolar. Durante una actividad en grupo, dos estudiantes, comenzaron a discutir porque no estaban de acuerdo sobre cómo repartir los materiales para una tarea conjunta. El conflicto escaló rápidamente a un intercambio verbal, con acusaciones de desorganización y falta de cooperación.

Conflicto 2: Malentendidos durante el receso. En los espacios comunes, estudiantes del 401 se pelearon por un malentendido relacionado con un juego. Luis pensó que Rosny lo estaba excluyendo intencionalmente, lo que desencadenó una discusión fuerte. El grupo de estudiantes que observaba se dividió entre apoyar a uno u otro, lo que hizo aún más difícil que la situación se resolviera de forma pacífica.

Estrategias Implementadas para Resolver los Conflictos

Estrategia para Conflicto 1 (Disputa por material escolar). Inmediatamente después de que se inició la disputa entre otros 2 estudiantes, decidí intervenir de manera calmada y proporcionar un espacio para que ambos expresaran su perspectiva. Les pedí que hablaran uno a la vez, sin interrumpir, lo que permitió una mejor comprensión de las razones detrás de su desacuerdo. Después de escuchar sus puntos de vista, les sugerí que buscaran una solución juntos, dándoles la oportunidad de negociar el reparto del material. La conversación terminó con un acuerdo donde ambos estudiantes comprometieron tiempo y esfuerzo para trabajar en equipo.

Estrategia para Conflicto 2 (Malentendidos durante el receso). Decidí separar a los estudiantes implicados, primero hablándoles individualmente para entender sus sentimientos y las causas subyacentes del malentendido. Después, organicé una pequeña mediación entre los dos, donde ambos pudieron expresar cómo se sintieron durante el incidente y llegar a una resolución pacífica. Finalmente, les sugerí que, en el futuro, en situaciones de malentendidos, acudieran primero a una conversación tranquila antes de asumir que están siendo excluidos.

Reflexión Personal sobre el Manejo del Conflicto

Hoy, me he dado cuenta de que los conflictos en el aula no solo son una cuestión de "derecho" o "equidad", sino también una oportunidad para enseñar habilidades emocionales importantes a los estudiantes. En ambos conflictos, la clave fue permitir que los estudiantes

expresaran sus emociones y pensamientos sin temor al juicio, lo que les dio la oportunidad de reflexionar sobre sus propias actitudes y las de los demás.

He notado que, aunque los estudiantes parecen reaccionar emocionalmente en situaciones de conflicto, cuando tienen la oportunidad de ser escuchados y de encontrar soluciones por sí mismos, hay una notable disminución en la tensión y un incremento en la cooperación. Esto refuerza mi convicción de que se deben fomentar las habilidades de resolución de conflictos de manera continua, ya que los estudiantes aún están aprendiendo a gestionar sus emociones de manera adecuada.

Planeación Resolución de Conflictos

Objetivo General: Que los estudiantes de 401 aprendan a identificar, manejar y resolver conflictos de manera constructiva y pacífica, desarrollando habilidades de comunicación y empatía.

Duración: 1 hora

Introducción al Tema (10 minutos)

Objetivo: Explicar qué es un conflicto y por qué es importante aprender a resolverlo.

Pregunta inicial: "¿Alguna vez han tenido un desacuerdo con un compañero o compañera? ¿Cómo lo resolvieron?"

Breve explicación sobre qué es un conflicto (un desacuerdo o diferencia de opiniones entre dos o más personas).

Resaltar que los conflictos no son malos si se resuelven de forma adecuada.

Tipos de Conflictos

Objetivo: Ayudar a los estudiantes a identificar distintos tipos de conflictos.

Actividad: Explicar los tipos de conflictos comunes en la escuela

Duración 10 minutos.

Conflictos entre compañeros (por malentendidos, diferencias de opinión).

Conflictos con profesores (por reglas, tareas o métodos de enseñanza).

Conflictos internos (sentimientos de frustración, inseguridad).

Discusión: Preguntar a los estudiantes si han experimentado alguno de estos tipos de conflictos y cómo lo manejaron.

Estrategias de Resolución de Conflictos

Objetivo: Enseñar a los estudiantes herramientas para resolver conflictos de manera pacífica.

Duración 20 minutos.

Escuchar activamente: Escuchar sin interrumpir y entender el punto de vista del otro.

Hablar de manera asertiva: Expresar lo que uno siente sin agredir ni ser sumiso.

Buscar soluciones conjuntas: Trabajar juntos para encontrar una solución que beneficie a ambos.

Aceptar las diferencias: Entender que no siempre se puede ganar, pero que se puede llegar a un acuerdo respetuoso.

Buscar ayuda de un adulto: Si el conflicto es muy difícil de resolver, pedir ayuda a un profesor o consejero.

Actividad Role-playing. Dividir a los estudiantes en grupos pequeños y darles un escenario de conflicto. Cada grupo debe representar una situación de conflicto y resolverla utilizando las estrategias mencionadas.

Reflexión Final

Objetivo: Reflexionar sobre lo aprendido y cómo se puede aplicar en su vida diaria.

Duración 10 minutos.

Preguntar: "¿Qué estrategia les parece más útil para resolver conflictos?"

Explicar la importancia de la empatía y el respeto en la resolución de conflictos.

Cierre

Objetivo: Resumir lo aprendido y reforzar el compromiso de usar las estrategias de resolución de conflictos.

Duración 5 minutos.

Entregar una hoja con los pasos para resolver conflictos y animar a los estudiantes a tenerla a mano como referencia.

Análisis y Discusión

Introducción al Análisis de Resultados

El análisis de los resultados obtenidos en el marco de la investigación cuyo objetivo principal fue fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes de 4° grado del Liceo de Bolívar, en situación de vulnerabilidad, mediante el uso de estrategias psicoeducativas y mediación. Este enfoque experimental se diseñó con el fin de explorar cómo estas intervenciones pueden influir en la mejora de la gestión de conflictos escolares y en el desarrollo emocional de los estudiantes.

Explorar el impacto de las estrategias psicoeducativas y actividades de mediación en el desarrollo de habilidades socioemocionales; promover la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos mediante talleres y actividades grupales; y evaluar cómo las estrategias de educación emocional y apoyo psicológico contribuyen a la gestión emocional de los estudiantes, favoreciendo un ambiente escolar positivo y reduciendo la violencia en el aula.

Análisis de Acercamiento de la Población a la Variable

La investigación comienza con una observación de los conflictos interpersonales entre los estudiantes, tanto dentro del aula como en los espacios comunes. Los conflictos surgen principalmente por disputas de materiales, malentendidos y la exclusión en juegos. Los estudiantes tienden a reaccionar emocionalmente (ira, frustración, tristeza) y, en su mayoría, resuelven los conflictos de manera verbal o física, lo que indica la necesidad de desarrollar habilidades de manejo emocional y de resolución de conflictos. Las intervenciones iniciales del docente son cruciales, ya que permiten calmar los ánimos y encaminar a los estudiantes hacia una resolución pacífica mediante el diálogo y la mediación.

Resultados Derivados de la Experimentación con la Variable

El proceso de intervención se ha centrado en la implementación de estrategias psicoeducativas con el objetivo de cambiar los comportamientos conflictivos de los estudiantes. A través de actividades como el role-playing, los estudiantes aprenden habilidades para manejar desacuerdos sin recurrir a la agresión física o verbal. Se observan avances significativos en la colaboración, la empatía y la comunicación asertiva durante las actividades de resolución de conflictos. Además, el uso de la mediación y la firma de acuerdos entre los estudiantes demuestra un cambio en la manera en que abordan los desacuerdos, incrementando la conciencia sobre la importancia de resolver conflictos de manera cooperativa y respetuosa.

Impacto de la Variable en la Experimentación

Después de la intervención, se percibe una mejora en la calidad de las interacciones interpersonales dentro del grupo. Los estudiantes muestran más disposición para escuchar, colaborar y expresar sus emociones de manera más saludable. El impacto de las estrategias psicoeducativas se refleja en una disminución de los conflictos físicos y verbales y un aumento en la resolución de conflictos mediante el diálogo. Sin embargo, aunque los estudiantes aún deben seguir desarrollando sus habilidades emocionales y sociales, la intervención ha logrado una mejoría notable en su capacidad para manejar desacuerdos de manera constructiva.

Cambios Observados en el Aspecto Ontológico

Los estudiantes han empezado a identificar sus emociones en situaciones conflictivas y a aplicar estrategias de resolución de conflictos de forma más efectiva.

Las intervenciones docentes, como la mediación y la creación de acuerdos, han demostrado ser fundamentales para restaurar la paz y fomentar un ambiente más respetuoso.

Los estudiantes aún muestran una tendencia a resolver conflictos de manera impulsiva, pero el desarrollo de habilidades de comunicación y empatía es prometedor para la resolución pacífica de futuros conflictos.

Comparación con Estudios Previos

Teoría del Aprendizaje Socioemocional (SEL)

Desarrollo de habilidades socioemocionales: Se observa una mejora en la capacidad de los estudiantes para manejar sus emociones, colaborar y resolver conflictos. Esto se une directamente con las competencias clave del SEL, como la autoconciencia, la autorregulación y las habilidades de relación.

Interacciones más positivas: Los estudiantes muestran una mayor disposición para escuchar y colaborar, lo que refleja el desarrollo de la conciencia social y habilidades de relación, fundamentales en el SEL.

Autoconocimiento emocional: Los estudiantes han comenzado a identificar sus emociones en situaciones conflictivas, lo que refleja un progreso en la autoconciencia emocional.

Resolución de conflictos a través del diálogo: El uso de la mediación y las actividades de resolución de conflictos, como el role-playing, contribuye a mejorar la autorregulación emocional y las habilidades sociales, componentes esenciales de la inteligencia emocional.

Aprendizaje colaborativo: A través de la mediación y el role-playing, los estudiantes trabajan de manera colaborativa para resolver conflictos, lo que refleja el enfoque de Vygotsky(1930), sobre el aprendizaje social y colaborativo.

Zona de Desarrollo Próximo (ZDP): Las intervenciones, como la mediación de los docentes, han proporcionado el apoyo necesario para que los estudiantes desarrollen habilidades de manejo de conflictos. Este apoyo se alinea con el concepto de la ZDP, donde los estudiantes

pueden aprender más eficientemente cuando reciben ayuda de adultos o compañeros más experimentados.

Teoría de la Resolución de Conflictos de Thomas y Kilmann(1974)

Cambio en los estilos de resolución de conflictos: Se observa que los estudiantes ahora prefieren resolver conflictos a través del diálogo y la colaboración, en lugar de recurrir a la agresión verbal o física. Esto refleja un cambio hacia los estilos de resolución de conflictos de colaborar y compromiso, como sugieren Thomas y Kilmann (1974; como se cita en Torrijos, 2016).

Teoría de la Mediación Escolar

La mediación ha jugado un papel fundamental en restaurar la paz en el aula y crear un ambiente respetuoso. Los acuerdos alcanzados entre los estudiantes, junto con el uso de la mediación, han sido efectivos para modificar comportamientos conflictivos y fomentar una resolución de desacuerdos más cooperativa.

Comparación con el marco teórico: La mediación, al permitir que los estudiantes encuentren soluciones aceptables para ambas partes, respalda lo que García(2002), propone sobre la mediación escolar.

Limitaciones del estudio: El estudio presenta varias limitaciones que pueden haber influido en los resultados. Primero, el tamaño de la muestra fue pequeño, lo que limita la generalización de los hallazgos. Además, el tiempo de intervención fue corto, lo que pudo haber afectado la consolidación de las habilidades adquiridas. La variabilidad en la participación de los estudiantes también podría haber influido en los resultados, ya que algunos estuvieron más comprometidos que otros. Finalmente, factores contextuales externos, como la situación familiar o social de los estudiantes, pudieron haber interferido en los resultados.

Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la muestra, extender la duración de la intervención y realizar un seguimiento a largo plazo. También, sería útil fomentar una participación más equitativa y considerar factores contextuales adicionales como el nivel de pobreza, el estrato social, los niveles de escolaridad de los padres, etc.

Implicaciones prácticas de los hallazgos: Los hallazgos del estudio sugieren que las estrategias psicoeducativas y la mediación pueden mejorar la convivencia escolar, ayudando a los estudiantes a manejar sus emociones y resolver conflictos de forma pacífica. Esto podría implementarse en otras escuelas para crear un ambiente más respetuoso y cooperativo. Además, estas actividades pueden ser transversales al currículo para desarrollar habilidades socioemocionales y mejorar el rendimiento académico. Los resultados también pueden influir en políticas educativas que promuevan el aprendizaje socioemocional y capacitar a los docentes en estas herramientas.

Conclusión del Análisis

El análisis demuestra que las estrategias psicoeducativas y de mediación implementadas han tenido un impacto positivo en la mejora de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, reduciendo los conflictos y promoviendo una resolución más pacífica y cooperativa. Los estudiantes han mejorado su capacidad para manejar sus emociones y resolver desacuerdos, lo que ha contribuido a un ambiente escolar más respetuoso y colaborativo. Para finalizar, se realiza una propuesta de preguntas para investigaciones futuras:

¿Cómo varían los efectos de estas intervenciones en diferentes contextos socioeconómicos o culturales?

¿Cuál es el impacto a largo plazo de las estrategias psicoeducativas y mediación en el comportamiento de los estudiantes fuera del aula?

¿Qué otros factores (como el apoyo familiar o la participación de los docentes) pueden influir en la efectividad de estas estrategias?

Para futuras investigaciones, se propone ampliar la muestra, extender la intervención y realizar un seguimiento a largo tiempo e investigar como se podría adaptar estas extrategias a otros grupos y contextos .

Sería útil trabajar con más estudiantes y por más tiempo, para ver si los cambios se mantienen a largo plazo. También conviene explorar cómo influye el apoyo de las familias o el papel del docente en estos procesos. Por último, se podría probar esta estrategia en otros contextos escolares para ver qué tan adaptable es.

Conclusiones y Recomendaciones

A lo largo de esta investigación se pudo evidenciar que las estrategias psicoeducativas y las actividades de mediación implementadas con los estudiantes de 4° grado del Liceo de Bolívar tuvieron un impacto muy positivo en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales. Gracias a los talleres, dinámicas grupales y espacios de diálogo, los niños aprendieron a identificar lo que sienten, a comunicarse de manera más asertiva y a resolver sus conflictos sin recurrir a la agresión.

Uno de los logros más significativos fue el fortalecimiento del autoconocimiento emocional: los estudiantes comenzaron a comprender mejor sus emociones y a gestionarlas de forma más consciente. Esto no solo mejoró la convivencia en el aula, sino que también transformó la manera en que se relacionan entre ellos, favoreciendo un ambiente más empático, colaborativo y respetuoso.

La investigación también promovió cambios profundos en el plano personal. Los niños empezaron a verse a sí mismos como sujetos capaces de transformar sus conductas, tomar decisiones con mayor reflexión y asumir un rol activo en la construcción de un entorno escolar sano. De esta forma, el trabajo realizado no solo impactó a nivel conductual, sino que también impulsó su crecimiento como personas más seguras, responsables y emocionalmente conscientes.

A pesar de los logros alcanzados, se identificaron ciertos desafíos. El tiempo limitado de intervención dificultó que algunos aprendizajes se consolidaran por completo, y no todos los estudiantes respondieron de la misma forma a las estrategias aplicadas. Esto evidencia la necesidad de ajustar las actividades a los distintos ritmos, necesidades y realidades emocionales del grupo, teniendo también en cuenta factores externos como el entorno familiar y social.

Con base en los resultados, se sugiere integrar de forma regular actividades psicoeducativas y de mediación en el aula. Talleres de emociones, role-playing y acuerdos entre estudiantes demostraron ser muy efectivos. Además, es clave seguir formando a los docentes en estas estrategias y promover la participación de las familias para reforzar lo aprendido también en casa. Así se puede crear un ambiente más respetuoso y colaborativo en la escuela.

Sería útil trabajar con más estudiantes y por más tiempo, para ver si los cambios se mantienen a largo plazo. También conviene explorar cómo influye el apoyo de las familias o el papel del docente en estos procesos. Por último, se podría probar esta estrategia en otros contextos escolares para ver qué tan adaptable es.

Referencias Bibliográficas

- Aravena, V. (2020). *Desarrollo de habilidades socioemocionales en el contexto escolar: Autopercepción del profesor jefe*. [Trabajo de grado de maestría. Pontificia Universidad Católica de Chile]. Repositorio digital.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/194531/Desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-el-contexto-escolar.pdf?sequence=1>
- Casel (2020). Casel Guide: *Effective Social and Emotional Learning Programs*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.
- Constitución Política de Colombia. (1991, 4 de julio). Congreso de la República. Diario Oficial No. 48.654. <https://www.constitucioncolombia.com/>
- Chaparro Ballén, T. V., & Suescun Esparragoza, M. L. (2020). *Influencia del desarrollo Socioemocional en el Rendimiento Académico de los Niños y Niñas de un Colegio en la Ciudad de Bucaramanga*. [Trabajo de pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio digital.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12065/2020_Tesis_Tania_Valentina_Chaparro.pdf?sequence=1
- García, P. (2013). *La mediación de conflictos en el aula: una estrategia para la convivencia escolar*. Madrid: Editorial Universitaria.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam.
- Leal, M. (2021). *Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en niños y padres de familia del Centro Educativo Rural El Cedral (CER) de la zona rural del municipio de Toledo* [Trabajo de grado, Universidad de Pamplona]. Repositorio

- Institucional UNIPAMPLONA.
<https://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/3150>
- Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). Congreso de la República. Diario Oficial No. 41.214.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 1581 de 2012. (2012, 17 de octubre). Congreso de la República. Diario Oficial No. 48.474.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Ley 1620 de 2013. (2013, 15 de enero). Congreso de la República. Diario Oficial No. 48.993.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86408_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017). *Presentación Programa Eduderechos*.
<https://www.mineducacion.gov.co/1780/w3-article-241032.html>
- Niño Gallo, G. P. (2024). *Conflicto escolar: Abordaje en la convivencia escolar en estudiantes de básica secundaria en Colombia* [Tesis de doctorado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]. Espacio Digital UPEL.
<https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/download/1271/1150/3919>
- Núñez, A. (2018). *Prevención y resolución de conflictos en niños de primaria* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Málaga]. Repositorio Institucional RIUMA.
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/18469/Jaime%20Nu%C3%B1ez_TFG_Grado.pdf?sequence=1
- Quesada Rey, M. (2021). *Mediación escolar como estrategia alternativa de resolución de conflictos*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Bucaramanga].
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12438/2021_Tesis_Marisol_Quesada_Rey.pdf?sequence=1

Resolución 2565 de 2003. (2003, 19 de septiembre). Ministerio de Educación Nacional.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86407_archivo_pdf.pdf

Rodríguez, A. (2015). *Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria: Una experiencia desde el contexto de aula*. *Katharsis*, (19), 53–72.

Enlace directo: <https://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/489>.

Sanguino, H. (2022) Constructos teóricos fundamentados en la lúdica para fortalecer el proceso de enseñanza de la educación física en el nivel de básica primaria. [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]

<https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/518/493>

Torrijos, P. (3 de abril de 2016). *¿Resuelves los conflictos siempre igual? 5 formas distintos de hacerlo*. <https://elblogdelmandointermedio.com/2016/04/03/formas-de-resolver-conflictos/>

Tosse, Y (2024). *Mediación escolar como estrategia para la convivencia pacífica en instituciones educativas del Valle del Cauca*. [Tesis doctoral, Pontificia Universidad JaverianaCali] <https://vitela.javerianacali.edu.co/bitstreams/64bc3560-ffa7-49ab-9cd5-5576a06af9b8/download..>

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner y E. Souberman, Eds.; A. M. D. Martín, Trad.). Editorial Crítica.

Zins, J. E., & Elias, M. J. (2007). Social and emotional learning: Promoting the development of all students. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 17(2–3), 233–255.

<https://doi.org/10.1080/10474410701413152>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1_Rx90CIkNjkkkg2brhKASbPNAvWpEu9XY?usp=sharing

g