

**Aprocor: Un modelo de innovación social en el reciclaje comunitario**

Dina Marcela Peña Sánchez

Asesor

Xiomara Quiñones Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2025

## **Resumen**

Este artículo analiza el impacto que ha tenido Aprocor como un proyecto de innovación social para mejorar la forma en que se manejan los residuos en Pitalito, municipio ubicado al sur del departamento del Huila. Este documento se basa también en una entrevista semiestructurada con Yaneth Murillo, coordinadora de Aprocor, quien comparte detalles sobre el progreso de la organización, las estrategias para generar empleo digno para los recicladores, mejorando los ingresos económicos de las familias que hacen parte de esta organización. De igual forma, se resalta la importancia del reciclaje, la separación de residuos y su debida clasificación, contribuyendo al cuidado del medio ambiente. El análisis muestra cómo la combinación de factores económicos, sociales y ecológicos puede llevar a soluciones efectivas en la gestión de residuos, que pueden replicarse en otras comunidades y continuar generando un impacto social y ambiental.

***Palabras clave:*** Innovación social, reciclaje, economía, inclusión

### **Abstract**

This article analyzes the impact that Aprocor has had as a social innovation project to improve waste management in Pitalito, a municipality located in the southern part of the department of Huila. This document is also based on a semi-structured interview with Yaneth Murillo, Aprocor coordinator, who shares details about the organization's progress and strategies to generate decent employment for recyclers, improving the income of the families who are part of this organization. Likewise, the article highlights the importance of recycling, waste separation, and proper classification, contributing to environmental protection. The analysis shows how the combination of economic, social, and ecological factors can lead to effective waste management solutions that can be replicated in other communities and continue to generate a social and environmental impact.

***Keywords:*** Social innovation, recycling, economy, inclusion

## Tabla de contenido

Introducción .....	5
Objetivo.....	6
Marco conceptual.....	7
Metodología .....	9
Descripción de la experiencia .....	11
Análisis .....	11
Conclusiones y recomendaciones .....	16
Referencias bibliográficas.....	17

## **Introducción**

El análisis de la experiencia de Aprocor ayuda a entender cómo la innovación social ha ayudado a cambiar la manera en que se manejan los residuos sólidos y ha integrado a los recicladores en procesos productivos, como el impacto en la vida de quienes se dedican a la separación de las basuras que no solo trabajan de manera más organizada, sino que también están generando ingresos económicos y a su vez un impacto positivo en las comunidades.

Este trabajo enfatiza la efectividad de la gestión de residuos que no solo da solución a la necesidad de cuidar el medio ambiente, sino que también fomenta la desestigmatización de quienes tradicionalmente han sido discriminados por su oficio. Analizar la experiencia de Aprocor es de gran importancia porque muestra cómo la innovación social puede ayudar a transformar y crear nuevas oportunidades para los sectores más vulnerables.

El análisis de esta experiencia permite comprender el impacto de la innovación social al demostrar cómo una organización puede cambiar positivamente ciertas actividades o conductas que afectan a la sociedad. Aprocor no solo se dedica a la gestión de residuos, sino que también se enfoca en la educación y capacitación de los recicladores, fortaleciendo su labor dentro de la sociedad. Su modelo es un claro ejemplo de cómo la sostenibilidad y la inclusión pueden trabajar juntas para construir comunidades más fuertes y equitativas.

## **Objetivo**

Analizar cómo la experiencia de Aprocor ha impulsado la innovación social y la gestión sostenible de residuos sólidos, resaltando los aprendizajes clave y su potencial para ser replicada en otros contextos similares.

## Marco conceptual

La innovación social es un proceso que busca encontrar soluciones creativas y sostenibles para problemas sociales, ambientales y económicos. Estas ideas unen esfuerzos de diferentes sectores de la sociedad para lograr cambios que realmente mejoren la calidad de vida de las comunidades. Según Tamayo Álvarez (2024), la innovación social en el manejo de residuos sólidos ayuda a crear colaboraciones donde los recicladores y las comunidades trabajan juntos, fomentando la inclusión laboral y el fortalecimiento de sus relaciones en la sociedad. A través de esto se busca cambiar estructuras y sistemas que, hasta ahora, han dificultado el desarrollo equitativo y sostenible (Adro & Fernandes, 2020).

En el caso de Aprocor, basada principalmente en el aprovechamiento de residuos sólidos, la innovación social se ve reflejada al combinar el cuidado del medio ambiente, la inclusión social y el desarrollo económico. La participación de los recicladores en todo el proceso desde la recolección y el transporte hasta la clasificación y comercialización de los residuos, es una estrategia novedosa que no solo ayuda a reducir la contaminación, sino que también les brinda oportunidades económicas formales (Jara Holliday, 2018).

Según Sanmartín Ramón et al. (2017), el reciclaje no se trata solo de reutilizar ciertos materiales, sino también de crear conciencia ambiental y fortalecer la economía circular. Esto es clave para que los recicladores sean reconocidos dentro de la gestión de residuos y, al mismo tiempo, puedan acceder a oportunidades laborales más estables.

Aprocor no solo se encarga de gestionar los residuos aprovechables, sino que también cumple un papel fundamental en el fortalecimiento social y económico de las comunidades donde trabaja. Por medio de programas educativos, impulsa el desarrollo de habilidades en los

trabajadores que reciclan, fomentando su económica y mejorando su calidad de vida. Este enfoque, por tanto, busca mejorar el uso de los recursos naturales y reducir el impacto ambiental causado por el mal manejo de los residuos (Alotaibi, 2025).

Además, Aprocor refleja un compromiso con el desarrollo sostenible, entendido como el equilibrio entre lo social, lo económico y lo ambiental. Permitiendo superar obstáculos que dificultan el progreso de las comunidades, brindando nuevas oportunidades y espacios de participación para que la comunidad sea el principal constructor de un futuro más sostenible (World Economic Forum, 2025).

Por último, Aprocor demuestra cómo la innovación social puede convertir un problema local, como lo es el manejo de residuos sólidos, en una oportunidad de crecimiento que beneficia tanto a la comunidad como al entorno.

## Metodología

El estudio realizado se enfocó en varios puntos importantes, como la historia de la organización, sus objetivos iniciales y cómo han cambiado con el tiempo, las estrategias que han implementado para alcanzar sus metas, las personas que están involucradas y los roles que desempeñan dentro de Aprocor, los retos que han enfrentado y las soluciones que han encontrado, así como el impacto que esperan lograr a futuro.

Se escogió un enfoque cualitativo, usando una entrevista semiestructurada como método principal. Este permitió obtener información de manera flexible y profunda, abordando los puntos esenciales del análisis.

Para la entrevista, se realizó una serie de preguntas previamente establecidas, según los objetivos del estudio. Se abarcaron temas como los motivos detrás de la creación de Aprocor, las necesidades sociales que buscaban atender, la evolución de sus metas y actividades, las estrategias innovadoras que han aplicado, la participación de distintos actores y sus funciones, los desafíos que han enfrentado y cómo los han superado, su visión a futuro y el impacto que esperan tener en Pitalito.

La entrevista con Yaneth Murillo, coordinadora de Aprocor, fue de gran importancia en la recopilación de información. Contada desde su propia experiencia y compromiso desde que inició en el proyecto. Yaneth no solo compartió datos sobre la gestión de residuos y la inclusión laboral de los recicladores, sino como la entrega y la dedicación han hecho posible esta gran labor dentro de su comunidad.

A medida que avanzaba la conversación, Yaneth comentó los momentos clave en la historia de Aprocor, describiendo los obstáculos iniciales y cómo el esfuerzo del equipo permitió realizar el proyecto. También comentaba sobre el impacto de la iniciativa que se está llevando a cabo, con historias de recicladores que han logrado estabilidad económica y reconocimiento en su trabajo. Algunos de ellos están dentro de la organización desde que inició sus actividades y otros han ido ingresando en el camino y trayectoria; así como también algunos se han retirado o incluso fallecido; pero todos han aportado significativamente a las acciones y labores que se deben desempeñar en la entidad.

Durante la entrevista, se obtuvieron respuestas detalladas sobre las actividades de Aprocor. Se aplicó un cuestionario de consentimiento informado, se grabó la entrevista en audio y se tomaron algunas fotografías para comprender mejor la experiencia analizada. Sin embargo, hubo algunas dificultades, como la disponibilidad de tiempo de la entrevistada y ciertos desafíos logísticos para la recopilación de datos. Para enfrentar estos obstáculos, se planificó con anticipación y se ajustó el cronograma según las necesidades.

Con este enfoque metodológico, se logró una descripción completa de la experiencia de Aprocor, destacando no solo sus procesos y resultados, sino también el impacto social que ha creado en la comunidad.

### **Descripción de la experiencia**

Aprocor es una organización que se dedica al reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos en Pitalito, Huila. Fue fundada en 2019 con el propósito de mejorar la gestión de los residuos en la región y dignificar el trabajo de quienes se dedican al reciclaje. Pitalito, una zona que está en pleno auge y que cada día crece más, ha visto no solo una expansión en su infraestructura, sino también en la cantidad de desechos que genera, lo que hace necesario contar con estrategias sostenibles para su manejo (Aprocor, 2025).

El problema que busca resolver es el manejo inadecuado de los residuos sólidos y el impacto ambiental que causa su acumulación en los rellenos sanitarios. Antes de su llegada, la comunidad tenía dificultades para separar correctamente los residuos, lo que afectaba el porcentaje de reciclaje y aumentaba la contaminación. Aprocor trabaja para reducir la cantidad de basura que no se aprovecha, promoviendo la recolección, clasificación y comercialización de materiales reciclables. Con esto, evita que terminen acumulados en alcantarillas y rellenos o simplemente arrojados a las calles, quebradas y zonas verdes del municipio (Aprocor, 2025; World Economic Forum, 2025).

Aprocor ofrece un beneficio netamente medioambiental, fomentando la separación de residuos correctamente y con ello, el cuidado del medio ambiente, con un enfoque en los recicladores de oficio, quienes reciben capacitación, herramientas de trabajo y mejores condiciones laborales. Pero el impacto va más allá, pues también se beneficia la comunidad en general, ya que la iniciativa impulsa la educación ambiental. Empresas locales y entidades gubernamentales también han participado en el proceso, ayudando a fortalecer la economía circular en la región (Aprocor, 2025; Jara Holliday, 2018).

En el trabajo intervienen varios actores. Entre los internos están los recicladores, los coordinadores del proyecto y voluntarios que se encargan de recolectar, clasificar y comercializar los materiales reciclables. Por otro lado, los actores externos incluyen empresas de reciclaje, instituciones educativas y entidades gubernamentales que colaboran en la sensibilización de la comunidad y en la logística del programa. Esta colaboración ha permitido fortalecer el trabajo en equipo, lo que ha sido clave para el éxito del proyecto (Aprocor, 2025; Adro & Fernandes, 2020).

Según la experiencia, esta organización ha implementado varias acciones para fortalecer su impacto. Capacita a los recicladores en técnicas de separación y comercialización de residuos, les ayuda a formalizar su actividad mediante asociaciones y educa a la comunidad a través de campañas de sensibilización. También ha establecido centros de acopio y clasificación para hacer más eficiente el reciclaje. Gracias a estas estrategias, Aprocor ha generado estabilidad económica para muchas familias que dependen directamente de esta labor (Aprocor, 2025; Alotaibi, 2025).

Aprocor ha logrado posicionarse como un modelo de innovación social en el reciclaje comunitario, demostrando que es posible unir la dignificación de un trabajo como el reciclaje y la sostenibilidad que genera para las familias que realizan esta actividad. Su impacto se refleja en la reducción de residuos mal aprovechados en las calles de Pitalito y en el fortalecimiento de la conciencia ambiental entre sus habitantes. El reciclaje comunitario no solo ayuda a disminuir la basura, sino que también refuerza la unión y la economía circular. Según Tovar (2018), formalizar el trabajo de los recicladores ha sido una estrategia efectiva para mejorar sus condiciones de vida. (Aprocor, 2025; World Economic Forum, 2025).

## Análisis

La experiencia de Aprocor en Pitalito, Huila, se ha convertido en un modelo clave de innovación social dentro del reciclaje comunitario. Uno de los principales logros ha sido su impacto ambiental, evitando que grandes cantidades de residuos sólidos terminen en rellenos sanitarios cada mes, lo que ha impulsado la economía circular y ha ayudado a reducir la contaminación. Según el DANE (2021), este tipo de iniciativas son fundamentales para disminuir la presión sobre los ecosistemas y aprovechar mejor los materiales en los procesos productivos.

Esta iniciativa ha cambiado la vida de los recicladores, beneficiando a más de 300 familias en todo el país con mejores prestaciones laborales y mayores ingresos económicos. Según la Red Latinoamericana de Recicladores (2017), incluirlos en proyectos productivos formales es clave para mejorar su calidad de vida y asegurarles un trabajo estable. Aprocor ha trabajado en este aspecto, logrando que hagan parte del aprovechamiento de residuos que les ofrece mejores oportunidades en su diario vivir.

Uno de los factores que han hecho posible el éxito de esta organización, es su capacidad para generar alianzas estratégicas con diferentes actores tanto internos como externos. Según menciona el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2014), la colaboración entre los sectores público y privado es esencial para garantizar la sostenibilidad de los proyectos de reciclaje comunitario. Por tanto, Aprocor ha trabajado con empresas recicladoras y entidades gubernamentales para fortalecer su modelo y asegurar su permanencia en el tiempo. Gracias a estas alianzas, se ha creado un sistema eficiente en el que la colaboración ha sido fundamental para la expansión y el crecimiento de la organización.

La economía circular también ha sido un pilar fundamental en la transformación del reciclaje comunitario, ya que ha permitido la formalización del trabajo de los recicladores de oficio y les ha dado mayor reconocimiento en la región. Según Vera-Acevedo & Raufflet (2022), la colaboración entre el sector empresarial, la administración municipal y la organización es esencial para lograr una economía circular más inclusiva. Aprocor ha demostrado que, al combinar la educación ambiental y la gestión de residuos, es posible mejorar la integración de los recicladores en la economía formal y aumentar su impacto en la comunidad.

Así mismo, Aristizábal Gómez & Rodríguez Buenahora (2022) señalan que la economía circular es un buen mecanismo para incluir a los recicladores en empleos formales. La educación ambiental ha sido otro aspecto importante, y Aprocor ha desarrollado programas de sensibilización y capacitación que han mejorado el manejo de residuos desde su origen y han optimizado el proceso de reciclaje.

Es por esto, que esta organización también encaja dentro del Modelo de Innovación Social Local, descrito por Abreu Quintero y Cruz Álvarez (2011). Este se basa en iniciativas que surgen dentro de comunidades específicas para resolver problemas locales, integrando a distintos actores en la búsqueda de soluciones sostenibles.

Si se analiza Aprocor desde los cinco vectores de innovación social definidos por el Observatorio de la Realidad Social (2021), se puede notar su importancia y alcance. En el eje de innovación, ha desarrollado un modelo que cambia el manejo de los residuos, mejorando la calidad de vida de los que realizan esta labor. En el impacto social, ha generado beneficios económicos y laborales para ellos, al mismo tiempo que se disminuye la contaminación y se educa a la comunidad en prácticas sostenibles. Respecto al cambio sistémico, Aprocor ha

cambiado el modelo de reciclaje en Pitalito, formalizando el trabajo y mejorando la gestión de residuos. En el eje de participación, ha involucrado a ciudadanos y recicladores en programas educativos, que contribuyen al desarrollo social. Finalmente, es importante destacar que Aprocor ha mantenido su modelo desde su fundación en el 2019, asegurando estabilidad económica, alianzas estratégicas y continuidad en sus programas de reciclaje comunitario.

## **Conclusiones y recomendaciones**

La experiencia de Aprocor en Pitalito, Huila, demuestra que el reciclaje comunitario puede ser mucho más que solo separar basura. Es un modelo de innovación social que ha cambiado vidas y ha generado un impacto en la comunidad.

Con este análisis, se pudo evidenciar que Aprocor no solo trabaja con residuos, sino que también impulsa la inclusión laboral, la educación ambiental y el desarrollo económico de quienes forman parte de la organización. Gracias a este proceso, se han establecido sistemas de colaboración entre recicladores, instituciones educativas, empresas y el gobierno local, lo que ha permitido consolidar un proyecto sostenible que sigue creciendo con el paso del tiempo.

Aprocor ha logrado un cambio significativo en la formalización del trabajo de los recicladores, ha reducido la cantidad de residuos que llegan a los rellenos sanitarios y ha promovido la educación ambiental en la ciudad de Pitalito. Esto demuestra que la innovación social puede ser una herramienta para integrar a las personas en situaciones de vulnerabilidad dentro de la economía circular.

Desde la perspectiva de la Comunicación Social, para que Aprocor continúe creciendo como un referente en innovación social, sería adecuado fortalecer la visibilidad del proyecto mediante campañas de difusión en medios y redes sociales, impulsar estrategias de educación ambiental con contenido accesible y atractivo para la comunidad, con la finalidad de generar conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, la importancia de separar y clasificar los desechos para ser debidamente procesados y reutilizados. Además, se podrían generar alianzas con medios de comunicación para posicionar Aprocor como un referente en el reciclaje comunitario.

### Referencias bibliográficas

- Abreu Quintero, J. L., & Cruz Álvarez, J. G. (2011). Modelos de Innovación Social. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 6(2), 205–217.  
[http://www.spentamexico.org/v6-n2/6\(2\)205-217.pdf](http://www.spentamexico.org/v6-n2/6(2)205-217.pdf)
- Adro, F., & Fernandes, C. I. (2020). Social innovation: A systematic literature review and future agenda research. *International Review on Public and Nonprofit Marketing*, 17(1), 23–40.  
<https://doi.org/10.1007/s12208-019-00241-3>
- Alotaibi, R. (2025). Innovative sustainability in waste management: Case studies and best practices. *Journal of Environmental Management*, 299(1), 112084.  
<https://blogs.worldbank.org/en/sustainablecities/sustainable-waste-management-through-behavioral-science-case-studies-around-world>
- Aprocor. (2025). *Aprovechamiento Colombiano de Reciclaje en Pitalito, Huila*.  
<https://aprocor.com.co/>
- Aristizábal Gómez, K. V., & Rodríguez Buenahora, O. (2022). *La economía circular como estrategia para la inclusión laboral de los recicladores al mercado laboral en Colombia*. Universidad Sergio Arboleda.  
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1892?show=full>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2024). *Noveno Reporte de Economía Circular*. DANE. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/ambientales/economia-circular/reportes-de-economia-circular>

- Jara Holliday, O. (2018). *Sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. América Latina: CLACSO.  
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacion%cc%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2014). *Alianza para el reciclaje inclusivo*. Gobierno de Colombia. <https://www.minvivienda.gov.co/viceministerio-de-agua-y-saneamiento-basico-gestion-institucional-gestion-de-residuos-solidos-alianza-para-el-reciclaje-inclusivo>
- Observatorio de la Realidad Social. (2021). *Guía para la Evaluación de la Innovación Social*. [https://www.agirrecenter.eus/app/uploads/275\\_888\\_en-guia-para-la-evaluacion-de-la-innovacion-social.pdf](https://www.agirrecenter.eus/app/uploads/275_888_en-guia-para-la-evaluacion-de-la-innovacion-social.pdf)
- Red Latinoamericana de Recicladores. (2017). *Análisis de políticas públicas para el reciclaje inclusivo en América Latina*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://latitudr.org/wp-content/uploads/2022/05/Analisis-de-politicas-publicas-para-el-reciclaje-inclusivo-en-America-Latina.pdf>
- Sanmartín Ramón, G. S., Zhigue Luna, R. A., & Alaña Castillo, T. P. (2017). *El reciclaje: Un nicho de innovación y emprendimiento con enfoque ambientalista*. Revista Universidad y Sociedad. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/511/pdf>
- Tamayo Álvarez, N. (2024). *Empoderamiento y sostenibilidad: Innovación social en la gestión de residuos sólidos con AMERSA*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/66322/1/ntamayoal.pdf

Tovar, L. F. (2018). *Formalización de las organizaciones de recicladores de oficio en Bogotá: Reflexiones desde la economía popular*. Íconos. Revista de Ciencias Sociales, 62, 39-63.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6550253>

Vera-Acevedo, L. D., & Raufflet, E. (2022). *Análisis de la Estrategia Nacional de Economía Circular de Colombia a partir de dos modelos*. Estudios Políticos, 64, 27-45.  
<https://doi.org/10.17533/udea.espo.n64a02>

World Economic Forum. (2025). New data highlights global momentum for social innovation and its role in sustainable development. *World Economic Forum*.  
<https://www.weforum.org/stories/2025/01/new-data-highlights-global-momentum-for-social-innovation/>