

**Bienestar del Aprendiz; ayuda y control de consumo de sustancias**

Jhonatan Villada Ascarria.

Asesor.

Juan Sebastián Ávila Santos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Vicerrectoría Académica y de Investigación.

Diplomado en Innovación Social

Mayo 2025.

## **Resumen**

Este documento contiene el análisis evaluativo de las características propias del proyecto social de ayuda y control, que el departamento de Bienestar al Aprendiz desarrolla, frente a la problemática del consumo de sustancias psicoactivas en los aprendices, en la institución SENA sede Salomia, teniendo en cuenta los referentes conceptuales de la innovación social, dicho análisis se hace a partir de la sistematización de experiencias, como también el abordaje de cinco dimensiones que corresponde a los ejes centrales de la innovación, en la cual se analizan las experiencias de este departamento y las personas vinculadas a este proceso, que concluyen a esta actividad en un rango de innovación social.

***Palabras clave:*** Proyecto, innovación, aprendiz, consumo.

## **Abstract**

This document contains the evaluative analysis of the characteristics of the social project of help and control, which the Department of Apprentice Welfare develops, in the face of the problem of consumption of psychoactive substances in apprentices, in the SENA institution Salomia headquarters, taking into account the conceptual referents of social innovation, said analysis is done from the systematization of experiences, as well as the approach of five dimensions that correspond to the central axes of innovation, in which the experiences of this department and the people linked to this process are analyzed, which conclude this activity in a range of social innovation.

***Keywords:*** Project, innovation, apprentice, consumption.

**Tabla de contenido.**

Introducción.....	5
Objetivo.....	6
Marco conceptual.....	7
Metodología.....	9
¿Qué es sistematización de experiencias?.....	9
Técnica de investigación.....	10
Aplicación de la técnica.....	10
Manejo y sistematización de información.....	11
Descripción de la experiencia.....	12
Análisis.....	17
Innovación.....	21
Impacto social.....	22
Cambio sistémico.....	23
Participación.....	24
Consistencia.....	24
Conclusiones y recomendaciones.....	26
Referencias bibliográficas.....	28

**Lista de figuras.**

Figura 1. SENA Salomia 1959.....	12
Figura 2. Oficinas SENA.....	13
Figura 3. Reunión con las distintas instituciones.....	15
Figura 4. Entrevista con aprendices voluntarios.....	15

## **Introducción**

La institución de formación educativa SENA sede Salomia, realiza un trabajo enfrentando el delicado asunto del consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes aprendices, creando mecanismos nuevos de ayuda y control desde el departamento de Bienestar al Aprendiz, dicha experiencia se puede analizar dentro de los conceptos de innovación social y sus respectivos referentes, pues se busca reflejar este proyecto social como una innovación social, por lo que evaluar sus actividades en la ayuda y control de este tema, resulta de gran importancia, teniendo en cuenta la posibilidad de reproducir sus conceptos en otros espacios juveniles con la misma problemática, en este documento se realiza el análisis de estas actividades del departamento de Bienestar al Aprendiz, que plantea este trabajo específico del SENA como un proyecto de innovación social.

## **Objetivo**

### **Objetivo general**

Evaluar las características sobre las actividades, controles y ayudas brindadas al aprendiz SENA, que se encuentra en estado de consumo de sustancias psicoactivas, ejecutadas desde el Departamento de Bienestar Al Aprendiz, teniendo en cuenta los referentes conceptuales y la perspectiva de innovación social, para poder con esto crear recomendaciones que fortalezcan o contribuyan a su actividad.

## Marco Conceptual

Si bien el concepto de innovación social es bastante extenso, y aún se encuentra en numerosos estudios, para fines de esta investigación, debemos recurrir a los aspectos que sobresalen de estas actividades, para comprender la esencia de lo que se realiza en la sociedad y que interpretamos como innovación social.

Entendemos que la Innovación social, *es una actividad de desarrollo de la propia humanidad*, que parte de mecanismos creativos para mejorar aspectos en ese mismo entorno social. Siendo la innovación social un acto presente en todos los procesos colectivos, también hace parte de la descripción de la sociedad humana en su continuo movimiento

Así pues, la innovación social puede brotar en todos los entornos del ser humano, en los aspectos civiles, culturales, educativos, artísticos, médicos, judiciales, los cuales están siempre envueltos en la posibilidad de ideas de innovación social. “Se desarrolla mediante un proceso que emerge desde la base de la ciudadanía” (Hernández, Tirado & Ariza, 2016, p. 180).

Desde este plano se puede visualizar el comienzo de una acción con carácter de innovación social; es una actividad encaminada al bien común y en este sentido, es un intento de mejorar la calidad de vida o procesos que involucran las actividades de los individuos; ya que se destaca como una intención al bienestar público, tiene una enorme sensibilidad a la detección de las necesidades de la sociedad. “Satisface necesidades humanas no atendidas... ni para el sector privado ni para el sector público.” (Hernández, Tirado & Ariza, 2016, p. 180). En otras palabras, no avanza más allá de su propio mantenimiento, no está relacionada con movimientos empresariales y su único fundamento está en el interés del desarrollo social. Es importante este último punto, pues no se debe considerar cualquier proyecto social con el concepto de

innovación social, muchos proyectos sociales tienen también consideraciones de emprendimiento, lo que no va relacionado con las pautas creativas y sin ánimo de lucro que surgen como innovación social.

Es preciso considerar que el concepto de innovación social también es un concepto de cambio, pues la innovación ofrece ideas que forman el desarrollo a una modernidad de procesos establecidos en las actividades sociales, “Las innovaciones sociales son nuevos conceptos y medidas para la solución de los problemas, sociales que son aceptados y utilizados por los grupos sociales afectados.” (Hernández, Tirado & Ariza, 2016, p. 175). Es un efecto entonces de la innovación el crear valor social, pues acoge las respuestas más justas, efectivas y sostenibles en pro de los intereses colectivos de una sociedad.

La innovación social es un acto que parte de ideas creativas, con el fin de mejorar un aspecto social y que tiene los recursos que parten de todos los extremos que conforman el estado.

## **Metodología**

Para el desarrollo de este trabajo se toma la Sistematización de Experiencias como método, desde un enfoque cualitativo. Desde este punto y para poder continuar, es preciso que se explique el concepto de que es la sistematización de experiencias.

### **¿Qué es sistematización de experiencias?**

Este concepto toma forma desde la historia, pues remontados a los años posteriores de la revolución cubana, donde las fuerzas dominantes intentan bajo programas sociales una especie de adiestramientos, impulsados evidentemente por el gobierno estadounidense, que pretenden con estos programas; evitar una formación de ideas que lleve nuevamente al resultado cubano en la población Latinoamericana. Esto evidentemente trajo consecuencias de resistencia a estos programas, pues no se podía ver correctamente estos esquemas sociales, así Latinoamérica tiene la intención de generar un nuevo contexto social, que nazca desde la realidad en la que se encuentra la población.

De esta forma, el término sistematización se usa para dar claridad a la forma de orden clasificación y precisión de un trabajo de campo social, que es una lucha por brindar un contexto social real en Latinoamérica, esta sistematización del trabajo social marcó una gran diferencia en la búsqueda de este fin conceptual. "Se atribuye a la sistematización la misión de recuperar y reflexionar sobre las experiencias como fuente de conocimiento de lo social" (Jara, 2018, p.30).

Es entonces la experiencia la base con la se forma esta sistematización, pues al ser un trabajo de campo tiene que brotar de esa convivencia con el evento, desde quienes determinen un conocimiento transcurrida su vivencia. es decir, con esta relación no se deja a un lado los factores reales de una situación, ni la dejan a la suposición, es un conocimiento que parte de las

marcas propias de quien lo vive, marcas que guía una historia que ya está ahí y que solo se necesita quien la esponga. “Se trata de producción de conocimiento, pero de un conocimiento situado históricamente” (Jara, 2018, p.64). Así pues, cuando se sistematiza una experiencia se puede analizar con más precisión las ideas, sentimientos, capacidades que tienen las personas que la viven y por qué la han vivido, permitiendo que se cree el concepto de que vivir la experiencia, puede también dar la fuerza para cambiar ese evento de forma positiva, en otras palabras, penetrar en el tejido que forma la experiencia, es tener un poder real de cambio, es empoderar al individuo de su propia historia.

En conclusión, la sistematización de experiencias es entrelazarse con la realidad, interpretarla de forma más exacta, para poder crear las bases conceptuales donde se puedan modificar o mejorar una experiencia.

### **Técnica de investigación**

Debido a las características privadas que tiene el área en el que se desarrolla esta investigación, como también el cuidado en la privacidad de los actores involucrados, se debe tener especial cuidado con las formas en las que se realice esta actividad.

Por lo tanto, se plantea una **entrevista estructurada con los principales dos actores de esta experiencia**. Los temas que se indagan en estas entrevistas principalmente son: procesos de desarrollo, sus redes de apoyo en el SENA, instituciones complementarias externas, impacto sobre el aprendiz y experiencias propias. Para el desarrollo de esta entrevista, se construye un cuestionario de catorce preguntas para el primer actor de esta experiencia y un cuestionario de cinco preguntas para el segundo actor.

### **Aplicación de la técnica**

Los dos actores que se identifican para esta investigación son; primero el Departamento de Bienestar al aprendiz SENA, como encargados de la dirección de este proyecto; segundo los beneficiarios de este proyecto, que son los aprendices en situación de consumo.

Esta entrevista se hace de forma presencial, en las oficinas del departamento de Bienestar al Aprendiz, el día 1 de marzo del 2025. Y las entrevistas a los aprendices el día 3 de marzo del 2025.

Se realiza entonces dos días antes, de la fecha mencionada, un acercamiento al Departamento De Bienestar Al Aprendiz, en donde se platica con los profesionales encargados, se plantea el interés en hacer una investigación sobre los procesos de la actividad social que desarrollan, referente a los tratamientos de ayuda y control a los aprendices en condición de consumo, después de esto se solicita una cita, con la intención de responder las preguntas formuladas; desarrollando con ellos todo el cuestionario de preguntas diseñadas. Por último, se le propone uno a uno a los aprendices en condición de consumo, como segundo actor protagonista de esta actividad, si gustan responder las preguntas formuladas para ellos, evidentemente con la privacidad adecuada a su identidad.

### **Manejo y sistematización de información**

Para el desarrollo de esta entrevista, se transcriben las respuestas de los diferentes actores de esta actividad, siendo esta la mejor opción para respetar la privacidad de quienes trabajan y son beneficiarios de este proyecto, que trata con un tema delicado como el consumo de sustancias psicoactivas.

## Descripción de la experiencia

De las instituciones más conocidas en todo el territorio colombiano, se encuentra el SENA, una institución que brinda formación educativa a todos los colombianos de forma gratuita, en programas técnicos y tecnológicos, con un alto grado de calidad. Debido a esto, esta institución es la más apetecida por todos los jóvenes, quienes buscan una oportunidad de formarse y entrar en el mercado laboral. Específicamente la sede de Santiago de Cali, construida desde 1959, conocida como sede Salomia, tiene una de las más extensas formaciones educativas en distintas áreas.

### Figura 1

SENA Salomia 1959.



Nota. Creada por el Arq. Harold Borrero Urrutia.

Desde su creación la sede Salomia tiene el departamento de Bienestar al Aprendiz, unidad administrativa que se encargan de atender las dificultades más allá de los asuntos educativos, de trabajar en soluciones en las vicisitudes con las que lidian los aprendices SENA, quienes son la principal razón de ser de este departamento, asuntos o dificultades relacionadas como pueden ser con: problemas familiares, sociales, de salud, entre otros, y que en el transcurso

de los años activos del SENA, se ha visto como estos obstáculos transmutan con el tiempo, dando paso a nuevos retos en este departamento de Bienestar al Aprendiz.

Así pues, desde el departamento de Bienestar al Aprendiz, se desarrolla también una batalla en contra de un enemigo de formas silenciosas, capaz de camuflarse entre los hábitos del aprendiz y con una excelente publicidad, ampliada por los megáfonos de los medios digitales de hoy en día, de esta forma; es el consumo de sustancias psicoactivas, una problemática difícil de tratar, pero tan presente en los aprendices, que debe ser manejado de formas muy especiales.

## **Figura 2**

Oficinas SENA.



Nota. Patio interior oficinas de Bienestar al Aprendiz.

De este modo esta actividad social, por parte del departamento de Bienestar al Aprendiz, tiene como principal razón el control y ayuda al aprendiz en situación de consumo, para evitar que por medio de este flagelo se produzca la deserción de la parte educativa. Es de aclarar que es de una complejidad singular acudir al control y ayuda en este aspecto, pues para acercarse a este problema se debe tener un cuidado mayor, en no hacer ningún juicio previo al aprendiz, como también no traspasar la privacidad de este mismo. Con tan poco espacio de maniobra, las formas

en las que se puede comenzar un proceso de control y ayuda comienzan con los agentes presentes en su forma educativa, pues es en los salones de clase, con los instructores como los voceros de clase quienes pueden detectar, por su cercanía, las particularidades de comportamiento de un aprendiz en estado de consumo. En este sentido después de un análisis en coordinación, detectada la situación del aprendiz, se sugiere comité de seguimiento y aquí se dividen en dos procesos; el primero, las formas de observación académicas; segundo, las propuestas o soluciones que se le sugieren al aprendiz, como métodos de respuesta al visible problema de consumo que presenta, que pueden ser; guía psicología, remitir a los sistemas de salud o recomendar otras instituciones complementarias de este proyecto. Pero es necesario aclarar que todo este intento depende totalmente de la cooperación del aprendiz, es claro que, para el departamento de Bienestar al Aprendiz, se precisa del consentimiento del involucrado y su propia decisión de superar esta situación.

Desde el departamento de Bienestar al Aprendiz se manifiesta, que solo bajo la acción propia del individuo involucrado se puede proceder, por lo que está en las manos del departamento hacer eco de sus proyectos y ayudas, con la esperanza de que los aprendices en esta situación se animen a acceder alguna ayuda propuesta.

Descubriendo este departamento a lo largo del tiempo, que a pesar de que cuenta con profesionales líderes de este proyecto, es necesario la asociación con otras instituciones con un fin similar; que solidifiquen la intención de este proyecto social.

De esta manera se tiene una conexión con otras instituciones de la misma área, con la idea de mejorar el procedimiento o tener más opciones de ayuda y control al aprendiz. Por lo tanto, hace parte de este enlace instituciones como; el Gaula de la Policía, conexión formalizada desde el año 2021, con la intención de controlar la seguridad de los alrededores de la institución,

haciendo imposible la venta de estas sustancias en esta área; Red de Salud Norte, con la cual se han ampliado las charlas preventivas y concientización en los aprendices; Narcóticos Anónimos, en esta se tiene un apoyo y una guía para tratar este problema, institución que acompaña en este proceso desde el 2022.

### **Figura 3**

Reunión con las distintas instituciones.



Nota. Reunión con las instituciones involucradas.

Aun con toda esta ayuda, el departamento de Bienestar al Aprendiz se ve con muchos retos por solucionar, entre ellos; la opinión misma de los aprendices, quienes manifiestan, en su mayoría, sentir miedo de expresar este problema en particular, con los organismos del SENA, su mayor preocupación en palabras de estos mismo es: Ser juzgados por entes del SENA por su consumo y perjudicar su situación académica. Esto es sin lugar a dudas un reto que debe vencer el departamento de Bienestar al Aprendiz, dominar este obstáculo y tener una mayor aprobación ante las mentes temerosas de los aprendices.

### **Figura 4**

Entrevista con aprendices voluntarios.



Nota. Aprendices en situación de consumo que colaboraron con la investigación.

Distinto es otra dificultad que enfrenta este departamento y que escapa de sus manos, y es el precario sistema de salud en Colombia, pues notan que no pueden los aprendices acceder a citas médicas o psicológicas de forma rápida o atenta, lo que compromete el proceso de ayuda al aprendiz, aun así, se busca siempre con los recursos que se tiene nunca detener el desarrollo de una asistencia al aprendiz. La intención del departamento de Bienestar al Aprendiz, al intentar llegar a los jóvenes aprendices en situación de consumo, es un ejercicio de beneficios más extensos, pues evitar la deserción de un aprendiz por estas circunstancias, tan sensibles al individuo, y que este continúe su proceso de formación con éxito, es entregarle a la comunidad un individuo formado en el trabajo para contribuir al desarrollo positivo de la ciudad. Este proyecto entonces abarca un rango mayor del que se logra divisar en los límites del SENA regional Salomia.

## Análisis

El SENA como institución pública, con acceso para todos los colombianos sin restricción alguna, trae consigo una responsabilidad muy grande socialmente, la formación de jóvenes para el desarrollo laboral; la intención de mejorar sus vidas y de una sociedad detrás de ellos. Pero este macro propósito no cubre los asuntos que hay precisamente detrás de cada joven, que llegan al SENA intentando una formación académica, pero cargan consigo muchos impedimentos, que como un ancla fuerzan el normal proceso de ese desarrollo académico. Si bien cada aprendiz es único en su situación de formación, existe un flagelo que sobresale, que se posa, imposible de ignorar, sobre muchos jóvenes aprendices. El consumo de sustancias psicoactivas se ha convertido con los años en un mal muy presente, uno que nunca deja de aumentar sus seguidores y que es definitivamente muy difícil de detectar. De esta manera el Departamento de Bienestar al aprendiz del SENA, detectando la necesidad de combatir este flagelo, crea los mecanismos para mejorar el entorno de desarrollo académico del aprendiz, como individuos que pertenecen a esa misma sociedad, que se proyecta al éxito, y que por consiguiente no pueden caer en este uso de sustancias, que los deteriora y consecuentemente los distancia de esa sociedad que los está esperando. El departamento de Bienestar al Aprendiz logra poner un proceso más allá del académico, detectando y controlando una necesidad específica, fortaleciendo aún más los mecanismos colectivos del SENA; que es un bien para todos.

Y es con este primer punto, donde vemos cómo este proceso en la comunidad de aprendices, puede verse como innovación social, pues si recordamos los aspectos más relevantes que describen un proceso de innovación social, podemos ver que el desarrollo de mecanismos creativos para la solución de una necesidad detectada en un entorno social, es una pieza clave en la descripción de un proceso de innovación social. Por lo tanto, los mecanismos del

Departamento de Bienestar por llegar a los aprendices, en condición de consumo e intentar salidas a este mal que los flagela, aun cuando muchos aprendices no lo reconocen, es un avance innovador en busca de solucionar una necesidad muy delicada de la comunidad en general. “El proceso innovador comienza con una necesidad no satisfecha junto con la intención de satisfacerla.” (Hernández, Tirado & Ariza, 2016, p. 170).

Ahora bien, sede considerar que los procesos de innovación social, brotan desde todos los entes e instituciones sociales (cultural, salud, judicial, deportivas, educación, etc.), pues son una manifestación del ser humano para la solución de necesidades que como ciudadanos se presentan en el área que se habita, dicho esto, el desarrollo de prácticas de ayuda y control a aprendiz, desde una institución educativa de formación técnica pública, por parte del departamento de Bienestar al Aprendiz, es un elemento de consolidación de este proceso como una innovación social, pues surge de los entes sociales constituidos públicamente, que pertenecen a la comunidad y que son mejorados desde ideas propias de esa misma comunidad.

El desarrollo de procesos que controlan y ayudan a los aprendices SENA en situación de consumo, para que no solo tengan una guía y soporte durante su proceso académico, sino también herramientas en su futuro como trabajadores. Dando prioridad a buscar nuevas formas para acercarse al aprendiz, con la intención de contribuir a su proceso de aliviar las cargas adicionales en su formación; evitando a toda costa la deserción. Es el proyecto del departamento de Bienestar al Aprendiz un intento de mejorar una parte de la sociedad, que depende del futuro de estos jóvenes.

Teniendo en cuenta esto, otra de las características fundamentales de la innovación social, es su apuesta a un proyecto para un bien común, sin ningún ánimo de lucro, este proceso del Departamento de Bienestar al aprendiz encaja en esta condición, pues busca mejorar, no solo, el

desarrollo del aprendiz SENA lejos del flagelo del consumo, sino también entregar un individuo calificado para el desarrollo social, y todo este conjunto es un propósito a un desarrollo positivo colectivo; sin solicitudes adicionales para quienes lo organizan .

Ahora bien, si ya podemos decir, que la labor desarrollada por el Departamento de Bienestar, es una labor de innovación social, es preciso darle las características propias, que pertenezcan a un tipo de innovación específica.

Dicho esto, se resalta que la labor del departamento de Bienestar al Aprendiz tiene iniciativas para desarrollarse en su área específica, además de que este proceso cuenta con otras instituciones públicas y locales, como también poseen una visión clara de su proyecto y tienen un área segura de trabajo, donde todos pueden acudir a formular sus propuestas entorno a este tema. Si tomamos estos primeros hechos, podemos ver que el proyecto de innovación social del Departamento de Bienestar, está dentro de los límites del concepto de *Modelo de Innovación Social Local*. “una gran cantidad de innovación social comienza en forma local - con ideas e iniciativas locales para hacer frente a problemas muy locales” (Abreu et al., 2011, p. 213).

Este concepto de innovación social específicamente, tiene una serie de factores que acotan su forma, pues la presencia de estos elementos en determinada actividad social, son los que dan origen a este concepto específico, es decir, para ajustarse a este concepto de *modelo de innovación social local* previamente existen estos elementos que son la antesala del desarrollo de la innovación.

De esta manera, se reconoce como primer factor, primero un bajo rendimiento en un servicio o una actividad social. De este punto los inconvenientes que presentan los aprendices del

SENA, y que por dichos motivos no logran exitosamente su formación, es un resultado de bajo rendimiento a la actividad pública de formación que presenta la institución pública.

Segundo, la insistencia de organismos estatales y sociales, para que este inconveniente sea solucionado, incluso la solicitud de formas políticas para el tratamiento de dicho problema. Es evidente que la situación a mejorar por parte del departamento de Bienestar al Aprendiz, se extiende a exigencias de parte de los organismos estatales, que buscan el buen funcionamiento de esta institución pública.

Tercero, la presencia de líderes políticos y líderes de alto perfil, que manifiesten la necesidad de cambiar estas situaciones de insatisfacciones en la institución. Existe en el SENA un desarrollo, previsto desde los más altos grados de jerarquía, quienes delegan estos procesos de mejora, dando paso a subgrupos o departamentos, que atacan el problema específicamente.

Cuarto, el desarrollo sucesivo de una cultura en pro del cambio, que es valorada y aceptada por la directiva de la institución, como fomentada por los departamentos encargados. Es evidente que el Departamento de Bienestar siendo testigo directo de la problemática citada, desarrolla con el tiempo una formación general sobre este proceso, que hacen eco en todas sus prácticas de prevención y control.

Quinto, una serie de redes de comunicación que pueda brindar apoyo a esta problemática. Como se mencionó líneas atrás, este proyecto cuenta con una serie de instituciones públicas y civiles que brindan una red de apoyo, con el fin de garantizar el éxito de las prácticas de ayuda a los aprendices.

Sexto, disponibilidad de recursos para estas actividades. Siendo el SENA una entidad pública, apoyada por todos y para todos, cuenta con una gran cantidad de recursos tanto

materiales como de personal, para elaborar todas las prácticas y desarrollo de ideas en beneficio de esta actividad en pro del aprendiz en situación de consumo.

Frente a todos estos puntos en sintonía con la actividad presentada por el departamento de Bienestar al Aprendiz, podemos concluir que este proyecto de innovación, se encuentra entre parámetros que lo determinan como un modelo de *innovación social local*. “Estos factores deben ser consolidados y ampliarse para que comiencen a ejercer fuerza a través de una serie de instituciones dentro de una localidad” (Abreu et al., 2011, p. 214). Pues satisface lo que este modelo determina como factores fundamentales, el trabajo del departamento de Bienestar al Aprendiz, cuenta con las bases públicas, sociales y de redes de cooperación que lo encuadran en un concepto de innovación social local.

A continuación, se analiza esta actividad social del Departamento de Bienestar dentro de los vectores de evaluación para una innovación social.

## **Innovación**

Para el aprendiz SENA los retos a enfrentar académicamente son muchos, pero estos objetivos que debe cumplir suelen verse más difíciles, cuando este aprendiz posee dificultades personales, dentro de las cuales el consumo de sustancias psicoactivas es una de mayor peso, por lo tanto, desde el trabajo desarrollado por el departamento de Bienestar al Aprendiz se logra aportar a estos aprendices las guías o herramientas con las que pueda combatir este problema, mejorado para sí mismo como individuo y su formación laboral. Ahora bien el departamento de Bienestar al Aprendiz no se crea bajo este único problema que enfrentan los aprendices, sino por el contrario existe por todos los inconvenientes en conjunto que pueda tener un aprendiz (sociales, económicos, familiares, entre otros), por lo tanto el trabajo específico que se desarrolla,

para enfrentar el flagelo del consumo de sustancias psicoactivas, que promueven la deserción en el aprendiz, es un elemento que se añade a su labor actual, que incremente sus contenidos sociales y de apoyo. Estas actividades en este departamento, generan nuevas experiencias en el aprendiz, que como usuario de este proyecto tiene acceso a un acompañamiento guía. Estas experiencias son también parte de un conjunto de colaboraciones, de más instituciones, que hacen parte de este proyecto y con los cuales se ha convenido trabajar juntos. También es visible que a pesar de que existen muchas ayudas al aprendiz SENA desde este departamento, este trabajo tiene un enfoque nuevo, pues es un tema con especial cuidado, y distintas prácticas de atención y ayuda al aprendiz, creando un servicio específico y que se mejora continuamente. Con el cumplimiento de estos factores, es posible resaltar el carácter innovador que presenta el proyecto social de ayuda y control al aprendiz en situación de consumo, por parte del departamento de bienestar al aprendiz.

### **Impacto social**

El proyecto desarrollado en el departamento de Bienestar al Aprendiz, es disponible para todos y cada uno de los aprendices del SENA, sin ningún tipo de requisito o condición, todos los aprendices son incluidos y pueden acceder a los proyectos de este departamento, que como se mencionó está para ayudar a los aprendices más allá del factor académico. Pero es claro que el proceso de ayuda y control de aprendices en condición de consumo, por sus características especiales, ya mencionadas anteriormente en este escrito, hace más difícil la cuantificación de este proceso, por ser cada caso de un manejo especial, pero es sin lugar a dudas un proceso social que intenta el éxito en cada caso que toma. Evitar con éxito la deserción, en este caso por condiciones de consumo, es lograr mejorar no solo la calidad de vida del aprendiz, en su formación académica, sino también brindarle la oportunidad de mejorar su situación económica,

pues llegar a cumplir su meta de superación académica, venciendo el contratiempo del consumo, podrá acceder a mejores oportunidades de empleo; evidentemente de paso mejorar su salud.

Además de esto, la labor del departamento de Bienestar al Aprendiz, si bien intenta ayudar a los aprendices SENA en lograr sus metas en la institución, se debe ver también que esta acción benéfica a toda la población, que se encuentra a la espera de jóvenes formados para el desarrollo de actividades laborales, que impulsan el desarrollo social de la ciudad. Es entonces evidente el impacto social positivo que tiene este proyecto sobre el área en la que se encuentra, no solo a corto plazo, sino que también tiene una proyección positiva a futuro.

### **Cambio sistémico**

Puede ser obvio que las causas del consumo de sustancias sean bastante difíciles de unificar, pues son muchos los factores que inciden en este problema que afecta a la población, pero no es este el asunto que intenta cubrir el proyecto de Bienestar al Aprendiz, es del cuidado de este trabajo evitar la deserción de los aprendices SENA en esta situación, por lo que brindan una ayuda para superar este percance y no sea motivo de abandono de su formación. Por lo tanto, cada aprendiz gracias a esta ayuda, puede tener una autonomía en su mejora, pues aprende a manejar herramientas sociales, que le permitan detectar y evitar situaciones dañinas para sí mismo.

Este trabajo social de ayuda, atiende con mayor fuerza a una población vulnerable, que por su condición social desconoce los mecanismos para atender este tipo de situaciones, por lo que esta intervención del departamento de Bienestar al Aprendiz crea una cultura, en la que las personas con más vulnerabilidad logran identificar los recursos que están a su disposición, para atacar su problema de consumo y ver una salida donde generalmente no hay nada. Frente a esto

hay un cambio claro en las formas del sistema social, que propone este proyecto del departamento de Bienestar al Aprendiz, un cambio sistémico positivo para los más vulnerables.

### **Participación**

Este trabajo desarrollado desde el SENA, tiene también la participación de otras instituciones, las cuales, bajo convenios de apoyo, brindan un soporte al trabajo que realizan los profesionales que pertenecen al área de Bienestar al Aprendiz, profesionales que cuentan con todo el apoyo y recursos que pertenecen al SENA como entidad pública. Este trabajo conjunto se ha mantenido desde hace mucho tiempo, pues las instituciones invitadas a pertenecer a este proyecto, tienen objetivos muy similares, haciendo posible una conexión duradera. Este proceso de contribución de todos estos agentes, permiten asegurar que este proyecto tenga una estructura de participación interna y externa muy sólida.

### **Consistencia**

Como se ha mencionado en líneas anteriores, el trabajo de ayuda y control a los aprendices en situación de consumo, tiene características especiales, por lo que es necesario con cada situación generar una fase de exploración, que evalúe cada aspecto único del caso. Lo que infiere que también se debe contar con una creatividad, que logre nuevas formas de acercarse al aprendiz en situación de consumo y se le pueda mostrar a este las ayudas presentadas para su caso. Todo este planteamiento de ayuda primero está evaluado por una coordinación de directivos, por lo que existe una planeación y coordinación con todos los entes del SENA a académicos y de bienestar, esto último logra que los recursos que se usan para este fin, de ayuda y control al aprendiz, son correctos en relación a su eficiencia, para tener un verdadero

desempeño de las actividades más necesarias para el proyecto. Con esto vemos que el desarrollo del Departamento de Bienestar al aprendizaje sea constante, seguro y dinámico.

## Conclusiones y recomendaciones

El trabajo que viene desarrollando el departamento de Bienestar al Aprendiz, en la institución de formación pública SENA, para la ayuda y control al aprendiz en condición de consumo, cumple con los aspectos para ser presentada como innovación social, pues si vemos como punto de partida esta crea ideas nuevas y creativas dependiendo el caso que debe resolver, pues cada situación de los aprendices puede tener circunstancias especiales. También se resalta que pertenece a una extensión de un beneficio público, y este proyecto ayuda en un aspecto más allá del compromiso de la institución, pues ha detectado la necesidad de combatir este flagelo tan presente en la sociedad, además que en su carácter público no tiene ningún otro motivo más que el del bienestar social en general.

De esta forma se ubica este proyecto en el rango de *Modelo de Innovación Social Local*, pues este proyecto cumple con los seis puntos que representa este tipo de modelos, en los que se resalta, por ejemplo; la detección de una falencia en el servicio de un bien público, la participación de entes estatales, un enfoque a crear cultura en pro del desarrollo, la colaboración de otras instituciones, que crean redes de ayuda y los recursos públicos a su disposición. Estos aspectos dentro de este específico modelo, determinan lo fundamental en un proyecto de Innovación social.

Se evalúa esta actividad dentro de los vectores de innovación social dando como resultado, que esta actividad posee; una innovación al brindar guías a los aprendices, para enfrentar su situación de consumo durante y después de su etapa académica; tiene un impacto social al no tener ningún tipo de restricción para acceder a sus actividades como aprendiz; intenta cambiar un sistema al brindar una ayuda a las personas más vulnerables; contiene una gran

participación tanto interna como de otras instituciones; tiene una enorme permanecía en el SENA y que con los años aumenta su interés por ayudar al aprendiz.

Ahora bien, desde este análisis realizado a esta actividad del departamento de Bienestar al Aprendiz, podemos recomendar para el fortalecimiento de esta actividad social, adicionar una acción que ataque directamente el concepto que se maneja, dentro de los aprendices, de estas sustancias psicoactivas. Las actividades realizadas en este momento por el departamento de Bienestar al Aprendiz, tienen como guía ayudar al aprendiz en situación de consumo, pero este mismo aprendiz aún no entiende la gravedad de su problema, esto parte del hecho de muchos factores, pues no se visualizan todos los efectos negativos del consumo, por lo tanto, el aprendiz en muchos casos no se reconoce con un problema, de la misma forma no busca la salida ofrecida en el departamento de Bienestar al Aprendiz.

Se debe entonces enfocar una actividad a recordar el efecto negativo en el ser humano de estas sustancias, combatiendo de muchas maneras la buena publicidad que tienen este consumo, y que proviene de las redes sociales o los mismos sistemas de entretenimiento de esta época, Es decir, concentrarse en mostrar al aprendiz que ya posee un problema y que no lo ha reconocido aún. Esta actividad puede desarrollarse de muchas maneras, como charlas médicas, que demuestren científicamente el efecto negativo de estas sustancias a corto y largo plazo, concientización de las falsedades en las redes sociales e incluso como detectar sus problemas de consumo por sí mismos. Logrando este punto se puede fortalecer este valioso trabajo que se desarrolla en el SENA, ayudando efectivamente a más aprendices en esta situación durante y después de su paso por la institución.

### Referencias bibliográficas

Abreu Quintero, J. L., & Cruz Álvarez, J. G. (2011). Modelos de Innovación Social. Daena:

International Journal of Good Conscience, 6(2). [http://www.spentamexico.org/v6-n2/6\(2\)205-217.pdf](http://www.spentamexico.org/v6-n2/6(2)205-217.pdf)

Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social:ámbitos,

definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa,

núm. 88, diciembre, Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie

Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. [https://www.redalyc.org/articulo.](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006)

[oa?id=17449696006](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006)

Jara Holliday, O. (2018). Sistematización de experiencias: un concepto en construcción. En La

sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos. Centro

Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE. [http://www.cinde.org.co/](http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf)

[userfiles/files/Novedades.pdf](http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf)

Observatorio de la Realidad Social. (2021). Guía para la Evaluación de la Innovación Social.

[https://www.agirrecenter.eus/app/uploads/275\\_888\\_en-guia-para-la-evaluacion-de-la-](https://www.agirrecenter.eus/app/uploads/275_888_en-guia-para-la-evaluacion-de-la-innovacion-social.pdf)

[innovacion-social.pdf](https://www.agirrecenter.eus/app/uploads/275_888_en-guia-para-la-evaluacion-de-la-innovacion-social.pdf)