

**El uso de herramientas digitales educativas para el mejoramiento de las habilidades comunicativas de listening y speaking en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún-Córdoba en el primer semestre del 2025.**

Carmen Cecilia Basilio Hoyos

Valentina López Lambraño

Asesor

Diana Carolina Suarez Díaz.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, trabajando con los estudiantes de licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés del primer semestre del 2025 del CCAV Sahagún Córdoba. El objetivo general fue Fortalecer las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún mediante estrategias pedagógicas basadas en entornos virtuales interactivos durante el primer semestre del 2025, utilizando un enfoque cualitativo experimental en el uso de las aplicaciones educativas y herramientas digitales reconociendo sus efectos en el mejoramiento de las habilidades de listening y speaking en estudiantes de licenciatura en inglés. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que las aplicaciones educativas y herramientas digitales si ayudan al fortalecimiento de las habilidades de listening y speaking además de aumentar la motivación y la participación en clases.

***Palabras clave:*** educación, habilidades, herramientas, participación, virtualidad.

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed reflecting on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia, working with undergraduate students in foreign languages with emphasis on English in the first semester of 2025 at the CCAV Sahagún Córdoba. The general objective was to strengthen listening and speaking skills in the students of the Bachelor's Degree in Foreign Languages with Emphasis in English of the CCAV Sahagún through pedagogical strategies based on interactive virtual environments during the first semester of 2025, using a qualitative experimental approach in the use of educational applications and digital tools recognizing their effects on the improvement of listening and speaking skills in students of Bachelor's Degree in English. From this research exercise, it was concluded that educational applications and digital tools do help to strengthen listening and speaking skills as well as increase motivation and participation in classes.

***Key words:*** education, skills, tools, participation, virtual.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales .....	15
Referentes Teóricos .....	15
Referentes Técnicos .....	17
Referentes Legales .....	17
Referentes Éticos .....	18
Herramientas y Métodos .....	19
Enfoque y Tipo de Estudio .....	19
Unidad de Análisis .....	19
Técnicas para la Recolección de Datos.....	20
Categorías para el Análisis de Datos .....	21
Resultados .....	22
Acercamiento de la Población a la Variable .....	22
Experimentación .....	23
Identificación de Variaciones .....	24

Análisis y Discusión .....	26
Conclusiones y Recomendaciones .....	30
Referencias Bibliográficas .....	32
Apéndices.....	34

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de investigación</i> .....	34
--	----

## Introducción

En la actualidad el uso de las herramientas digitales ha transformado significativamente en el proceso de enseñanza -aprendizaje convirtiéndose en un recurso esencial para lograr un mayor interés y motivación en los estudiantes tanto en la educación tradicional como virtual. Demostrar como el uso de las aplicaciones en línea y de herramientas digitales ayudan a mejorar las habilidades de escucha y habla y además ayudan al aumento de la participación en clase, como se señala Cabero y Llorente et al (2020) “las tecnologías digitales no solo modifican los espacios educativos si no también las formas de aprender, enseñar y relacionarse con el conocimiento”.

Una de las principales necesidades observadas en esta población es la falta de espacios adecuados para practicar y mejorar sus habilidades de listening y speaking en inglés. Teniendo en cuenta, que esto se debe a que los horarios laborales y académicos no se ajustan a los horarios tradicionales de los cursos, lo que limita el desarrollo de las habilidades. Bates, A. W (2015) destaca la importancia de la flexibilidad y la accesibilidad en la enseñanza en línea, el uso de diferentes tecnologías enfatiza en la importancia de retroalimentación y el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Por ello, se hace necesario la formulación de las siguientes hipótesis para implementar la variable, en este caso, la implementación de aprendizaje virtual mejorará la flexibilidad y accesibilidad de los estudiantes del CCAV Sahagún, lo que se reflejará en una mayor participación en actividades académicas y un incremento en el desarrollo de habilidades en listening y speaking.

La investigación se centra en fortalecer las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés del CCAV Sahagún mediante estrategias pedagógicas basadas en entornos virtuales interactivos durante el primer

semestre del 2025 mediante la implementación de una entrevista para reconocer a profundidad las necesidades y las dificultades de los estudiantes , además de una encuesta de satisfacción para reconocer el impacto de la investigación en los estudiantes y en consecuencia la creación de 2 clases para identificar si se cumplió el objetivo de la investigación.

Uno de los hallazgos más importantes de esta investigación es que las herramientas digitales educativas y el aprendizaje virtual pueden ser efectivos para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes de Licenciatura en Lenguas extranjeras con Énfasis en inglés del CCAV Sahagún. Este resultado sugiere que la incorporación de tecnología en el proceso educativo puede tener un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Además, al leer el informe completo, podrás conocer más sobre la metodología utilizada, los resultados detallados, las implicaciones de estos hacia la práctica educativa y las recomendaciones para futuras investigaciones.

## Caracterización

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD es una institución de educación superior que ofrece programas en modalidad virtual, facilitando el acceso a estudiantes con diversas responsabilidades y ubicaciones geográficas de manera flexible. El CCAV Sahagún, ubicado en la zona caribe en el departamento de Córdoba, es uno de los centros educativos que forma parte de la UNAD, el cual atiende a una población estudiantil diversa, que en muchos casos debe combinar sus estudios con actividades laborales. La población de estudio está compuesta por 8 jóvenes estudiantes del CCAV Sahagún, inscritos en el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, los cuales tienen entre 20 y 25 años.

Debido a que la universidad es de tipo virtual, genera una distribución geográfica dispersa a nivel nacional. Dado este problema, los estudiantes enfrentan dificultades para acceder a entornos inmersivos en inglés, lo que limita su interacción oral y auditiva con hablantes del idioma. Según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas MCER, la interacción oral y auditiva es fundamental para la adquisición de un idioma. Sin embargo, el aprendizaje a distancia presenta desafíos en este aspecto por lo que es indispensable incorporar herramientas tecnológicas que permitan estas interacciones.

Una de las principales necesidades observadas en esta población es la falta de espacios adecuados para practicar y mejorar sus habilidades de listening y speaking en inglés. Teniendo en cuenta, que esto se debe a que los horarios laborales y académicos no se ajustan a los horarios tradicionales de los cursos, lo que limita el desarrollo de las habilidades. La UNAD, a pesar de brindar plataformas de aprendizaje autónomo, estas no siempre incluyen espacios interactivos suficientes para la práctica oral del idioma acorde a los horarios de cada estudiante, sino de

aquellos que solo tienen su dedicación en los estudios. Por tal motivo, se hace necesario el hecho de ahondar en esta problemática y aplicar estrategias.

Para abordar esta necesidad, es necesario generar soluciones innovadoras que se adapten a la realidad de los estudiantes del CCAV Sahagún. Algunas posibles soluciones incluyen la creación de espacios virtuales de práctica, tales como el desarrollo de recursos digitales educativos para la mejora del speaking y listening mediante mentorías o clases virtuales con profesores que manejan el idioma acorde a los parámetros educativos. En relación con los entornos educativos virtuales, según García (2017) los recursos tecnológicos deben ayudar a los educadores a perfilar las habilidades comunicativas del idioma en los estudiantes, estas que son necesarias en una sociedad del conocimiento globalizado. Puesto que, permiten desarrollar capacidades contextualizadas a los diversos entornos comunicativos, mejorando así el desenvolvimiento en la sociedad.

De manera que, si bien las nuevas tecnologías de la información y comunicación favorecen el intercambio social, cultural y de conocimientos, estas deben ser responsablemente guiadas por docentes capacitados no solo en el manejo tecnológico, sino también, en el comunicativo. Ahora bien, evidentemente, la educación en entornos virtuales implicará un proceso de enseñanza y aprendizaje con ciertas particularidades como el hecho de realizarse de forma sincrónica en cualquier instante y lugar mejorando su proceso.

## **Planteamiento del Problema**

Los estudiantes del CCAV Sahagún en la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés se desempeñan conforme a su nivel educativo, combinando aprendizajes autónomos con conocimientos adquiridos en la escuela. Ahora bien, sus actitudes y motivaciones logran que los diferentes temas sean aprendidos de una manera un poco más satisfactoria incluyendo el uso de la tecnología, el aprendizaje virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés; en este caso listening y speaking. Específicamente, algunos mencionan que tienen problemas de pronunciación lo que les dificulta una buena comprensión y otros por miedo a ser juzgados no fortalecen su fluidez.

Para abordar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes del CCAV Sahagún, es fundamental implementar estrategias pedagógicas flexibles y grupales. Los métodos tradicionales de enseñanza, como las clases presenciales y los horarios fijos, no siempre se adaptan a las necesidades y horarios de los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo en un proceso de aprendizaje virtual. En cambio, la integración de herramientas digitales educativas y plataformas de aprendizaje en línea puede proporcionar espacios flexibles y accesibles para la práctica y el aprendizaje. Algunas estrategias, tales como la gamificación, el aprendizaje basado en proyectos y la colaboración en línea también pueden ser efectivas para motivar la participación, fomentar la creatividad y la autonomía en los estudiantes.

Sin embargo, es crucial evaluar y ajustar constantemente estas estrategias para asegurarse de que se están alcanzando los resultados esperados y de que se están abordando las necesidades individuales de cada estudiante. Dentro de toda esta línea, otra variable que podría ser introducida o modificada en este estudio es el aprendizaje virtual, que ofrece una serie de beneficios como la flexibilidad y la accesibilidad que podrían ser especialmente útiles para los

estudiantes del CCAV Sahagún que trabajan y estudian al mismo tiempo. Algunas posibles formas de implementar el aprendizaje virtual pueden incluir el uso de plataformas de aprendizaje en línea que permitan a los estudiantes acceder a materiales y recursos de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento. También, clases virtuales sincrónicas que permitan a los estudiantes interactuar con los docentes en formación y otros estudiantes en tiempo real.

Bates, A. W (2015) destaca la importancia de la flexibilidad y la accesibilidad en la enseñanza en línea, el uso de diferentes tecnologías enfatiza en la importancia de retroalimentación y el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Por ello, se hace necesario la formulación de las siguientes hipótesis para implementar la variable, en este caso, la implementación de aprendizaje virtual mejorará la flexibilidad y accesibilidad de los estudiantes del CCAV Sahagún, lo que se reflejará en una mayor participación en actividades académicas y un incremento en el desarrollo de habilidades en listening y speaking. Esto permitirá, evaluar el impacto de la estrategia por medio de resultados académicos y el incremento en la participación de clases en línea.

Finalmente, la brecha de conocimiento en este contexto se refiere a la falta de flexibilidad en los horarios y estrategias de enseñanza limita el desarrollo de habilidades en inglés de los estudiantes del CCAV Sahagún, lo que afecta su aprendizaje y desempeño académico. Para abordar estos desafíos, es necesario investigar y desarrollar estrategias innovadoras que integren el funcionamiento de los entornos virtuales y el uso de las herramientas digitales educativas con el fin de mejorar las habilidades comunicativas del idioma inglés listening and speaking y la calidad del aprendizaje.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún mediante estrategias pedagógicas basadas en entornos virtuales interactivos durante el primer semestre del 2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún mediante estrategias pedagógicas basadas en entornos virtuales interactivos durante el primer semestre del 2025.

### **Objetivos Específicos**

Explorar las dificultades y necesidades de los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades de listening y speaking en entornos virtuales para diseñar estrategias pedagógicas adecuadas.

Movilizar el desarrollo de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes mediante la implementación de estrategias pedagógicas basadas en entornos virtuales interactivos.

Reconocer los cambios en las habilidades de listening y speaking en los estudiantes después de la implementación de estrategias pedagógicas basadas en entornos virtuales interactivos.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

Rost (2014) Define la habilidad de listening como la capacidad de comprender y responder a mensajes orales en un contexto comunicativo.

Bygate (2001) Define la habilidad de speaking como la capacidad de producir y comunicar ideas y mensajes de manera efectiva en un contexto social.

Bates (2015) Define los entornos virtuales como espacios de aprendizaje en línea que permiten la interacción y la colaboración entre estudiantes y profesores.

Chapelle (2003) Define las estrategias pedagógicas como los métodos y técnicas utilizados por los profesores para enseñar y facilitar el aprendizaje.

### **Referentes Teóricos**

Para empezar, el Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática" de Patricia Valera Yataco (2021) el artículo se centra en la relación entre las herramientas digitales y el aprendizaje del inglés en la educación superior permitiendo su relación con el proceso investigativo. Además, analiza la efectividad de las herramientas digitales en el aprendizaje del inglés. Mientras que, a nivel metodológico utiliza una revisión sistemática para analizar la literatura existente sobre el tema en busca de los resultados.

Por otro lado, uso de herramientas digitales para mejorar la comprensión auditiva en estudiantes de inglés" de Korkmaz (2021) se centra en la relación entre las herramientas digitales y la comprensión auditiva en estudiantes de inglés. De hecho, analiza la efectividad de las herramientas digitales en la mejora de la comprensión auditiva mediante un diseño experimental para evaluar la efectividad de las herramientas digitales como estrategia. Para relacionarlo con la

fuerza de investigación es preciso por el desenvolvimiento de las habilidades más el proceso de efectividad.

Consecuentemente, el uso de plataformas virtuales para mejorar la habilidad de speaking en estudiantes de inglés de Miranda (2021) este pretende la relación entre las plataformas virtuales y la habilidad de speaking en estudiantes de inglés. Puesto que, analiza la efectividad de las plataformas virtuales en la mejora de la habilidad de speaking. También, ve la necesidad de analizar la efectividad de las plataformas virtuales mediante un diseño experimental como bien se está haciendo uso en la investigación presente teniendo como primer ayuda los entornos virtuales de los estudiantes.

También, la enseñanza del inglés en entornos virtuales: un análisis de la efectividad" de Amin y Sundari et al (2020) se centra en la relación entre los entornos virtuales y la enseñanza del inglés. También, analiza la efectividad de los entornos virtuales en la enseñanza del inglés. Mientras que, este a nivel metodológico aplica el análisis observacional de la efectividad para evaluar la enseñanza del inglés en entornos virtuales. La investigación actual busca analizar de forma experimental cada proceso influyendo en el desarrollo del idioma y el aprendizaje individual de los estudiantes.

Posteriormente, el papel de las herramientas digitales en la enseñanza del inglés en la era digital" de Carrillo (2019) se centra en la relación entre las herramientas digitales y la enseñanza del inglés en la era digital. Teniendo en cuenta que analiza el papel de las herramientas digitales en la enseñanza del inglés por medio de un análisis cualitativo para evaluar el papel de las herramientas digitales en la enseñanza del inglés y las habilidades del estudiante frente a las estrategias pedagógicas. Estas últimas fortalecen la investigación permitiendo su uso en el aprendizaje del idioma de una manera más efectiva y emergente.

Además, la integración de tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés" de Torres y Yépez et al (2018) menciona en la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación y la enseñanza del inglés donde analiza la integración de tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés en los entornos virtuales. Por tal motivo, su metodología se basa en un estudio de caso para evaluar la integración de tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés para el desarrollo de las habilidades.

### **Referentes Técnicos**

Congreso de la República de Colombia (2013, 12 de julio). Ley de Bilingüismo [Ley 1651]. Por medio de la cual se modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994.

Consejo de Europa (2001). Marco Común Europeo de Referencia.

Ministerio de Educación Nacional (2010). Proyecto de Fortalecimiento al Desarrollo de Competencias en Lenguas Extranjeras.

Ministerio de Educación Nacional. (2004). Programa Nacional de Bilingüismo, Colombia 2004-2019.

### **Referentes Legales**

Ley General de Educación, Ley 115 de febrero 8 de 1994

Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.

Ley 1182 de 2008

Regula el registro calificado de programas de educación superior, hoy en día educación virtual.

Resolución 15177 de 2022

Define que el aprendizaje a distancia implica encuentros simultáneos en espacios virtuales, además de actividades autónomas.

La Constitución de 1991 y la Ley 115 de 1994

Establecen que todos los colombianos tienen derecho a acceder a la educación. La educación virtual en Colombia ha revolucionado la forma en que los colombianos acceden al conocimiento y desarrollan sus habilidades.

La Ley 1651 de 2013 o Ley de Bilingüismo

Es una de las normas legales que regula la enseñanza del inglés en Colombia. Esta ley modifica la Ley General de Educación de 1994.

Ley 1651 de 2013

Adiciona al artículo 20 de la Ley 115 de 1994 el literal g, que establece el desarrollo de las habilidades comunicativas en una lengua extranjera.

### **Referentes Éticos**

El contexto educativo y los docentes siempre van a salvaguardar el respeto, la honestidad y la autonomía de los estudiantes mediante la observación, el diseño, implementación y difusión de la problemática. Además, acorde a las estrategias y el desarrollo de las habilidades en entornos virtuales se pretende lograr los máximos beneficios y reducir al mínimo la equivocación. Los investigadores consideren la condición de acciones en relación con los sujetos cuyas vidas se están estudiando. Por lo que, mantienen la capacidad de resguardar la confidencialidad de los participantes frente a la competencia profesional.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

El enfoque metodológico adoptado en esta investigación es cualitativo experimental, lo que permite abordar de manera profunda los fenómenos del aprendizaje de las habilidades comunicativas de listening y speaking en un entorno virtual con un análisis detallado de las experiencias, percepciones y cambios en los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés del CCAV Sahagún. El enfoque cualitativo es el más adecuado debido a que busca explorar y comprender las dificultades, motivaciones y percepciones de los estudiantes respecto a la mejora de sus habilidades comunicativas en inglés dentro de entornos virtuales.

Además, al ser un enfoque que prioriza la descripción y el análisis de contextos, permite capturar las experiencias vividas y las interacciones durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Bygate, 2001; Rost, 2014). El tipo de estudio experimental se justifica porque implica la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras. En este caso, el uso de herramientas digitales educativas para mejorar las habilidades de listening y speaking. Este enfoque experimental permite observar los efectos directos de las herramientas y actividades propuestas sobre los estudiantes, midiendo las variaciones antes y después de la intervención (García et al., 2017).

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis en esta investigación estará constituida por los 8 estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés; matriculados en el primer semestre de 2025 en el CCAV Sahagún. Este grupo es representativo de la población que enfrenta dificultades en el desarrollo de las habilidades de listening y speaking en inglés,

especialmente en entornos virtuales, y serán los sujetos de estudio de las distintas intervenciones pedagógicas propuestas y de los cuales se recibirá los resultados para mejorar la fluidez y escucha del idioma a aprender.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

Teniendo en cuenta, el primer objetivo de investigación que es explorar las dificultades y necesidades de los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades de listening y speaking en entornos virtuales. Se llevará a cabo una serie de | con los estudiantes para conocer sus experiencias y percepciones sobre las dificultades que enfrentan en el desarrollo de sus habilidades de listening y speaking en inglés dentro de un entorno virtual. De hecho, las entrevistas permitirán identificar los aspectos que necesitan ser abordados en las estrategias pedagógicas Bygate (2001). También, se realizarán observaciones directas registrándose en los diarios de campo sobre cualquier comportamiento, dificultad o logro frente a las sesiones de aprendizaje.

Para el segundo objetivo, llamado movilizar el desarrollo de las habilidades de listening y speaking mediante la implementación de estrategias pedagógicas basadas en entornos virtuales interactivos, se continuará la observación de los comportamientos, interacciones y avances de los estudiantes durante las actividades de las herramientas digitales. Además, se documentará las reacciones y el nivel de participación de los estudiantes en estas actividades. Carrillo (2019). Finalmente, para el tercer objetivo se realizará una entrevista estructurada a cada uno de los estudiantes para conocer su percepción de los cambios en sus habilidades comunicativas, las cuales incluyen preguntas sobre su confianza, fluidez, la capacidad de comprender y comunicarse en inglés.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

Las categorías que se llevarán a cabo para analizar los datos recolectados son primeramente, antes de la intervención, se empleará un cuestionario para evaluar el nivel inicial de las habilidades de listening y speaking de cada estudiante, lo que servirá como base para comparar los resultados post-intervención. Después, se continúa con la observación directa, así se podrán registrar las observaciones durante las sesiones virtuales y las actividades educativas para documentar el progreso y las interacciones de los estudiantes. Por otro lado, el diario de campo para mantener un registro continuo de las observaciones y reflexiones a lo largo del proceso de investigación. Según Carrillo et al., (2019) va a permitir una visión a detalle de las reflexiones diarias de los estudiantes y las dinámicas de aprendizaje.

Seguidamente, el uso de un diario reflexivo creado por los estudiantes para analizar los datos, este es crucial en el proceso, pues los estudiantes escribirán sus pensamientos sobre la experiencia con las herramientas digitales y las actividades pedagógicas aplicadas. Estos diarios servirán para capturar sus pensamientos sobre cómo las herramientas influyen su capacidad de comprender y producir inglés (Bates, 2015). De hecho, las entrevistas semiestructuradas y cuestionario de análisis previo permitirán recoger información sobre las percepciones de los estudiantes respecto a los cambios en sus habilidades, y a partir de las entrevistas y los diarios reflexivos, se analizan los datos cualitativos obtenidos para identificar las mejoras o posibles cambios en las habilidades de los estudiantes, y así mismo, determinar si las estrategias implementadas han sido positivas en su aprendizaje.

## **Resultados**

Para iniciar con los resultados se tiene en cuenta la unidad de análisis, es una población de 8 estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún. La investigación se centra en el análisis de las dificultades de los estudiantes en las habilidades de listening y speaking y de esa forma crear una solución que ayude al mejoramiento de las habilidades anteriormente expuestas en estos estudiantes mediante la implementación del uso de herramientas digitales, específicamente las aplicaciones educativas virtuales.

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

Los estudiantes de Licenciatura en Lenguas extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún de primer semestre, expresaron en la entrevista inicial que se hizo mediante un form de Google; que se sienten con bajo apoyo por parte de los tutores. Además, que los horarios que ofrecen la universidad no se acomodan a los horarios de ellos, ya que muchos trabajan y no tienen la disponibilidad de realizar un proceso más específico para su fluidez o mejorar su escucha. Lo que ha causado un bajo rendimiento en sus habilidades comunicativas, tales como son listening y speaking.

Consecuentemente, mencionan que la metodología de enseñanza no aporta considerablemente a su motivación para participar en estas clases porque son netamente estructurantes de lecturas y análisis lo que no permite dicho proceso. En cambio, prefieren que estas clases sean centradas en las habilidades de mayor dificultad mediante herramientas digitales educativas. De hecho, algunos estudiantes expresaron que sienten temor o ansiedad a la hora de establecer una conversación en inglés, aun teniendo claridad en gramática. Así mismo, otros dicen que por falta de fluidez no se expresan como quisieran debido a no participar en conversaciones reales del entorno.

Durante las observaciones, se evidenció que los estudiantes tendían a evitar la participación en las actividades de speaking en clase, especialmente cuando estas involucraban conversaciones espontaneas o improvisadas, es decir, situaciones donde se les pedía hablar acerca del posible tema a ver. Por lo que, los estudiantes se sentían incómodos, no solo por el miedo al error, sino por la falta de confianza en su fluidez al expresarse en el idioma. Frente a la habilidad de listening, algunos estudiantes dicen que entienden un 30% o 40% de los que sus compañeros o profesora habla, lo que hace que la conversación se alargue para terminar de entender en ambos idiomas.

### **Experimentación**

Para aplicar la estrategia, se crearon tres fases con actividades variadas y de esa manera visualizar los cambios. Para empezar, los estudiantes participaron de la primera fase de experimentación con la estrategia y hubo pequeños cambios de cómo veían el idioma y la capacidad de sus habilidades, teniendo en cuenta que los abrumaba su poca confianza y el nivel entre ellos. Seguidamente, en la fase 2, los estudiantes mostraban más confianza y más participación en las habilidades de listening y speaking porque fortalecía su nivel de fluidez y la comprensión auditiva era más clara que la anterior observación. De hecho, en la fase 3 de las actividades de “Yo amo aprender un idioma”, ellos mismos sugerían que querían hablar o que temas fortalecer para aumentar su relación con el contexto y aplicación del idioma, lo que hacía que fuera más agradable y motivadora el proceso de enseñanza.

Para confirmar este proceso se hizo necesario de diarios de campo formativos por parte de los estudiantes y las docentes encargadas, quienes brindaron la suficiente información para confirmar que el uso de herramientas digitales educativa busca promover y fortalecer las habilidades de listening y speaking de estos estudiantes, puesto que participan más, escuchan y

se entienden más entre ellos, tienen más confianza en su nivel y buscan elevarlo para sentirse más seguros. En cuanto, al proceso de entornos virtuales, ellos han avanzado y tomado nota de ciertas aplicaciones educativas virtuales que le ayudan a sus estudiantes a fortalecer el idioma y el aprendizaje de sus prácticas.

### **Identificación de Variaciones**

Después de la implementación de la variable, se observaron cambios significativos en los participantes. Para ello, se ha creado un análisis comparativo de los datos obtenidos antes y después de la intervención. Inicialmente, se observan cambios en las percepciones, tales como mayor confianza en la capacidad de comunicarse en inglés. De hecho, los chicos tomaron una mayor confianza en su capacidad de comunicarse en inglés, especialmente en situaciones de conversación espontánea. También, en la comprensión auditiva, pues reportaron una mejora significativa en su comprensión auditiva, lo que les permitió seguir conversaciones y entender mejor los mensajes orales. Sumado a esto, cambios en la percepción del idioma donde los participantes comenzaron a ver el inglés como un idioma más accesible y menos intimidante, lo que les permitió abordar los desafíos del aprendizaje con más confianza.

Por otro lado, cambios en las actitudes, lo que logró mayor motivación para aprender, especialmente después de experimentar el éxito en la comunicación. Hacia la práctica más seguida del idioma comenzaron a ver el inglés como una oportunidad para mejorar sus habilidades, en lugar de como una obligación. Lo que brindó, apertura a la retroalimentación, es decir, estuvieron más abiertos a recibir retroalimentación y corrección, lo que mejora sus habilidades de manera más efectiva. Así mismo, en su comportamiento hubo cambios, puesto que mostraron una mayor disposición a participar en actividades de conversación, especialmente en situaciones de conversación espontánea. De paso, mejora en la fluidez y la coherencia al

comunicarse en inglés y comenzaron a usar el lenguaje de manera más efectiva en su contexto real.

Frente a las herramientas digitales educativas los estudiantes percibieron a esta como una forma efectiva de mejorar sus habilidades de listening y speaking por el uso plataformas de aprendizaje, aplicaciones de idiomas y recursos multimedia para mejorar sus habilidades comunicativas. Lo que crea beneficios como la mejora en la comprensión auditiva, la fluidez en la comunicación y la confianza en la expresión oral. Aunado a lo anterior, los estudiantes percibieron el aprendizaje virtual como una forma flexible y accesible de aprender inglés porque utilizaron plataformas de aprendizaje para acceder a recursos y actividades de aprendizaje de inglés. La mayor gratificación de este aprendizaje es la flexibilidad en el horario de estudio, la accesibilidad a recursos y la capacidad de aprender a su propio ritmo considerando los diarios de campo como ayuda formativa.

Toda esta información fue recogida mediante diarios de campo individuales y una entrevista post-intervención para considerar los cambios en los estudiantes y la manera en la que veían toda la vinculación al proceso. Permitiendo, que los mismos vieran sus propios cambios y tener mayor capacidad para decidir que fortalecía en su proceso de afinidad con las estrategias frente a sus habilidades. Los resultados sugieren que las herramientas digitales pueden ser una forma efectiva de mejorar las habilidades de listening y speaking, y que el aprendizaje virtual puede ser una forma flexible y accesible de aprender inglés.

## **Análisis y Discusión**

Durante las primeras sesiones, se evidenció una baja participación por parte de los estudiantes, lo cual reflejaba altos niveles de ansiedad y frustración al momento de expresarse en inglés. Esta situación se relacionaba principalmente con un bajo dominio en la fluidez oral, lo que afectaba su confianza y disposición para comunicarse en el aula. Asimismo, como había una falta de fluidez se evidenció un bajo promedio de comprensión auditiva entre los estudiantes para entender de lo que se hablaba. A través del diagnóstico inicial, se identificó que los estudiantes eran plenamente conscientes de sus dificultades tanto en la comprensión auditiva listening como en la expresión oral speaking. Este reconocimiento fue un elemento clave para motivarlos a mejorar y comprometerse con el desarrollo de sus competencias comunicativas en inglés.

La encuesta diagnóstica se consolidó como una herramienta fundamental para la creación del diseño de una estrategia pedagógica efectiva y significativa, ya que permitió tener un punto de partida claro en relación con las necesidades reales del grupo. El reconocimiento de sus errores y debilidades lingüísticas más su percepción no solo facilitó la planificación de la intervención, sino que también fortaleció el rol activo de los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje. Así, dejaron de ser receptores pasivos para convertirse en protagonistas de su propio avance en el aplicativo de entornos virtuales.

Tal como lo señala Pérez Pérez et al (2017) “considerar el error como un elemento positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés permite a los estudiantes reconocer y corregir sus fallos, mejorando su desempeño en la lengua” (p. 98). En este sentido, el reconocimiento de sus limitaciones generó en ellos una actitud reflexiva, llevándolos a explorar alternativas de aprendizaje autónomo, como el uso de aplicaciones educativas en línea que

fortalecieran sus habilidades de escucha y habla teniendo en cuenta su proceso registrado de forma individual en los diarios de campo.

Durante la implementación de la fase de contextualización e implementación llamada “yo amo aprender un nuevo idioma”: “frases usuales para hablar de tus gustos o hobbies” y “cuál fue el día mas feliz de tu día” facilitaron espacios para el reconocimiento de las debilidades y fortalezas en los estudiantes dando lugar a la reflexión y al trabajo colaborativo a través de plataformas virtuales educativas en el entorno siendo flexibles con los encuentros y sus horarios de trabajo. Estas acciones ayudan a reforzar lo postulado por Bates, A. W (2015) que destaca la importancia de la flexibilidad y la accesibilidad en la enseñanza en línea, como es el uso de diferentes tecnologías donde se enfatiza la importancia de retroalimentación y el desarrollo de las habilidades en los estudiantes.

El proceso de autorreflexión y de feedback ayudo a crear un espacio de conciencia en los estudiantes dando una fuerte ampliación a la motivación, la disposición y la flexibilidad en el desarrollo de las habilidades frente al uso de herramientas digitales educativas teniendo como pilar o proceso inicial que no se puede tener miedo a equivocarse al hablar en público en ingles debido a que es una habilidad que se necesita estar en constante practica y aprendizaje y de ello depende entender lo que se quiere dar a conocer o explicar. Lo que mostró que los estudiantes tienen baja fluidez en el idioma y se pudo observar que el uso de las herramientas en línea ayudo a incentivar en un gran porcentaje de participación de los estudiantes en la segunda sesión.

De acuerdo con los estudios previos citados en el marco teórico y los de dicha investigación coinciden en que las habilidades comunicativas listening y speaking , el uso de herramientas digitales educativas y los entornos virtuales buscan fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes teniendo en cuenta la integración, la capacitación docente, un

enfoque específico, la flexibilidad y la efectividad de las TIC como una herramienta de importancia integral para el desarrollo de los estudiantes y docente. En cambio, entre ellos difieren a partir de un método distinto frente a los recursos, diseño de secuencias prácticas, y el contexto o cantidad de población para obtener los cambios.

El estudio investigativo pudo haberse visto afectado durante el tiempo delimitado para la aplicación de ambas sesiones, puesto que los estudiantes tenían otras ocupaciones antes o después de las actividades lo que hacía que fueran más cortas, pero más nutridas y específicas para el desarrollo de enseñanza-aprendizaje. Otra barrera al inicio fue la falta de interacción por miedo a equivocarse, lo que más adelante fue un aspecto sumamente importante para la investigación y el fortalecimiento de la percepción en los estudiantes. Estas limitaciones en investigaciones próximas pueden ser mitigadas por encuentros más cortos, mejor planificados, aunque el docente siempre es experto en brindar flexibilidad en cada uno de sus procesos, con tal de que sus estudiantes estén cómodos y se responda a las necesidades.

Los resultados sugieren que a nivel educativo la incorporación de herramientas digitales educativas puede ser beneficiosa para mejorar las habilidades de listening y speaking de los estudiantes donde el aprendizaje virtual puede ser una forma flexible y accesible de aprender inglés, especialmente para ellos quienes tienen horarios ocupados o que viven en áreas remotas. En este sentido, el uso de las herramientas digitales frente al desarrollo de habilidades comunicativas puede ser efectivas para la educación de lenguas extranjeras. En cuanto a las implicaciones para la Política Institucional se puede considerar invertir en tecnología y recursos digitales para apoyar el aprendizaje de lenguas extranjeras. Además, capacitación docente en el uso efectivo de herramientas digitales y aprendizaje virtual para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y garantizar que los estudiantes tengan acceso a recursos y apoyo adecuado.

El análisis muestra que las herramientas digitales y el aprendizaje virtual pueden mejorar significativamente las habilidades comunicativas en inglés. En particular, favorecen la comprensión auditiva, la fluidez y la confianza en la expresión oral de los estudiantes del programa de Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún. Otras preguntas de investigación pueden ser ¿Cuál es el impacto a largo plazo del uso de herramientas digitales en la habilidad de speaking y listening de los estudiantes de inglés como lengua extranjera? ¿Cómo pueden las instituciones educativas apoyar efectivamente la integración de herramientas digitales en la enseñanza del inglés como lengua extranjera? Por último, posibles enfoques a futuras investigaciones puede ser investigación acción para desarrollar y evaluar programas de capacitación para docentes en el uso efectivo de herramientas digitales o la efectividad en los estudiantes.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Los hallazgos de esta investigación sugieren que las herramientas digitales educativas y el aprendizaje virtual pueden ser efectivos para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes de Licenciatura en Lenguas extranjeras con Énfasis en Inglés del CCAV Sahagún. Estos resultados responden a los objetivos planteados y proporcionan evidencia para apoyar la implementación de tecnología en el proceso educativo. La pregunta de investigación se centró en explorar el impacto de las herramientas digitales y el aprendizaje virtual en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés, y los resultados sugieren que estas herramientas pueden ser beneficiosas para los estudiantes.

La investigación permitió movilizar el aspecto ontológico al explorar cómo las herramientas digitales y el aprendizaje virtual pueden influir en la comprensión y el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés. Se lograron avances importantes en la unidad de análisis del estudio, lo que sugiere que la tecnología puede ser un factor clave en el aprendizaje de lenguas extranjeras. La investigación demostró que las herramientas digitales pueden ser efectivas para mejorar las habilidades de listening y speaking, lo que puede ser un objetivo importante en la educación de lenguas extranjeras.

La variable utilizada en la investigación, que se centró en el uso de herramientas digitales y aprendizaje virtual, tuvo un impacto positivo en la población de estudio. Los logros incluyen la mejora en las habilidades de listening y speaking, así como la flexibilidad y accesibilidad del aprendizaje virtual. Sin embargo, es importante considerar que algunos estudiantes pueden requerir apoyo adicional para aprovechar al máximo estas herramientas. La investigación sugiere que la capacitación docente y el desarrollo de políticas de aprendizaje virtual pueden ser fundamentales para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados del estudio contribuyen a la literatura existente al proporcionar evidencia adicional sobre la efectividad de las herramientas digitales y el aprendizaje virtual en el aprendizaje de lenguas extranjeras. La investigación también aporta una perspectiva novedosa al explorar específicamente el contexto del CCAV Sahagún y la población de estudiantes de Licenciatura en Lenguas extranjeras con Énfasis en Inglés. Los hallazgos pueden influir futuras investigaciones al proporcionar una base para explorar nuevas variables y contextos.

Se recomienda que las instituciones educativas consideren la implementación de herramientas digitales educativas que busquen fortalecer las habilidades comunicativas en el programa de lenguas extranjeras. Esto puede incluir la capacitación de docentes en el uso efectivo de tecnología y el desarrollo de recursos digitales para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. La institución puede desarrollar políticas y procedimientos para apoyar el aprendizaje virtual y garantizar que los estudiantes tengan acceso a recursos y apoyo adecuados.

Se sugiere que futuras investigaciones consideren la exploración de variables adicionales, como la motivación y la actitud del estudiante, para obtener una visión más completa del fenómeno. También se recomienda que se realicen estudios para evaluar el impacto a largo plazo del uso de herramientas digitales y aprendizaje virtual en el aprendizaje de lenguas extranjeras. La investigación puede beneficiarse de la exploración de nuevas metodologías y enfoques para evaluar la efectividad de las herramientas digitales y el aprendizaje virtual.

### Referencias Bibliográficas

- Amin & Sundari (2020). La enseñanza del inglés en entornos virtuales: un análisis de la efectividad. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/406051/299931>
- Bates, A. W. (2015). Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>
- Carrillo et al. (2018). El papel de las herramientas digitales en la enseñanza del inglés en la era digital. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99828325010.pdf>
- Chapelle, C. A. (2003). English Language Learning and Technology. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>
- Garrison, D. R. (2017). E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice. [https://www.researchgate.net/publication/287556984\\_E-Learning\\_in\\_the\\_21st\\_century\\_A\\_framework\\_for\\_research\\_and\\_practice\\_Second\\_edition](https://www.researchgate.net/publication/287556984_E-Learning_in_the_21st_century_A_framework_for_research_and_practice_Second_edition)
- Korkmaz. (2021). Uso de herramientas digitales para mejorar la comprensión auditiva en estudiantes de inglés. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/826/1531>
- Miranda et al. (2021). El uso de plataformas virtuales para mejorar la habilidad de speaking en estudiantes de inglés. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/814/1507>
- Putri (2019). Herramientas digitales para la enseñanza del inglés: una revisión de la literatura. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/6112>

Solórzano (2018). Herramientas digitales para la evaluación de la comprensión auditiva en estudiantes de inglés.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/7321/7919>

Torres & Yépez (2018). La integración de tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés.

<https://rperspectivasinvestigativas.org/index.php/multidisciplinaria/article/view/253>

Yataco, P.V (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v27n2a14>

Zambrano & Mendoza (2018). La integración de herramientas digitales en la enseñanza del inglés: un estudio de caso. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8iEE1.5301>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de investigación*

[https://drive.google.com/drive/folders/1WA4PAkkxT22OcTnMG9wpI4Pqx5QmZExW?  
usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1WA4PAkkxT22OcTnMG9wpI4Pqx5QmZExW?usp=drive_link)