

**Fortalecimiento de las Redes Sociales de Comunicación para la Gobernanza Indígena en la
Junta de Acción Comunal El Tangan Cumbal - Nariño**

Jaime Orlando Valenzuela Valenzuela

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Sociología

2025

Resumen

Desde el Diplomado en Construcción de redes sociales de comunicación se pretende fortalecer las redes sociales comunitarias que han sido importantes en la historia para fortalecer el tejido social y el desarrollo de la sociedad actual. Estas redes basadas en interacciones directas entre personas dentro de una comunidad específica han sido esenciales para construir relaciones concretas y de largo plazo.

En este sentido hemos optado por escoger como organización central, la Junta de Acción Comunal del sector Nazate Tangan de Cumbal (N) como OSP, con el propósito de dar cumplimiento a este trabajo utilizando la metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP). Para este fin se realiza un a solicitud formal al representante legal y luego de haber sido aceptada favorablemente, se recoge información exclusiva por medio de una entrevista inicial, lo cual nos ha permitido establecer la importancia de este colectivo en términos de preservar la comunicación como modelo de desarrollo que une pueblos y culturas milenarias.

Para recolectar y analizar información, dentro del Diplomado en Construcción de redes Sociales de Comunicación se han implementado actividades estratégicas como entrevistas, observación a actores involucrados y análisis sociopráxico. Estas actividades permitieron explorar cómo las redes sociales de comunicación fortalecen los vínculos entre los actores sociales y promueven la cohesión comunitaria, destacando enfoques inclusivos y de derechos humanos.

Palabras clave: Sociedad, Dialogo, Comunicación, Participación, Comunidad.

Abstract

The Diploma in Building Social Communication Networks aims to strengthen community social networks, which have been important throughout history in strengthening the social fabric and the development of today's society. These networks, based on direct interactions between people within a specific community, have been essential for building concrete, long-term relationships.

In this regard, we have chosen the Community Action Board of the Nazate Tangan sector of Cumbal (N) as the OSP (Public Service), as the central organization for this work, using the Participatory Action Research (PAR) methodology. To this end, a formal request was made to the legal representative, and after being favorably accepted, exclusive information was collected through an initial interview. This has allowed us to establish the importance of this group in terms of preserving communication as a development model that unites ancient peoples and cultures.

To collect and analyze information, activities such as qualitative interviews, participant observations, and sociopractical analysis have been implemented within the Diploma in Building Social Communication Networks. These activities allowed for an exploration of how social media strengthens ties between stakeholders and promotes community cohesion, highlighting inclusive and human rights-based approaches.

Keywords: Society, Dialogue, Communication, Participation, Community.

Tabla de Contenido

Introduccion	8
Aprestamiento	10
Justificacion de la Escogencia de la OSP.....	12
Conceptualizacion.....	14
Informe de Identificacion.....	16
Implicacion.....	19
Informe Sociopráxico.....	20
Construcción.....	22
Informe de Investigación.....	32
Proyección.....	36
Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional.....	36
Conclusiones.....	39
Referencias Bibliograficas	41

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	14
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	19
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	24
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	27

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma Junta de Acción Comunal El Tangan*.....22

Figura 2 *Conjuntos de Acción*23

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	42
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	43
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	44
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	45
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	46
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	48
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	49
Apéndice H <i>Enlace Video de Socialización</i>	50

Introducción

El Diplomado en Construcción de redes sociales de comunicación pretende establecer nuevas bases para entender y transformar las dinámicas sociales. Con un enfoque investigativo y participativo, de tal manera que sean los participantes quienes se comprometan en cada espacio a liderar y trabajar activamente en sus comunidades y contextos organizacionales.

Sin bien, para este ejercicio hemos tomado como eje central a la Junta de Acción Comunal del sector Nazate Tangan de Cumbal (N) como OSP, con el fin de dar cumplimiento a este trabajo utilizando la metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP).

En este sentido; en la primera fase se escoge un OSP que será el objeto de estudio durante todo el diplomado, a través de una ficha general de identificación se recoge los primeros datos que de allí en adelante servirán como base para hacer los diagnósticos generales de la organización

En la segunda fase se realiza una solicitud formal al representante legal y luego de haber sido aceptada favorablemente, se recoge información exclusiva por medio de una entrevista inicial y el diligenciamiento de una ficha descriptiva lo cual permitió establecer la importancia de este colectivo en términos de preservar la comunicación como modelo de desarrollo que une pueblos y culturas ancestrales

Ya en la tercera fase se elabora una entrevista cualitativa con uno de los integrantes de la organización, así mismo se realiza un trabajo de campo para de esta manera poder determinar las características más esenciales de la OSP y así realizar un informe sociopráxico que establezca el ejercicio de las redes sociales y la importancia que estas han tenido en el marco de la acción participativa y del desarrollo comunitario desde tiempos ancestrales hasta nuestros días.

Dentro de la cuarta fase se hace un Sociograma como herramienta para el análisis de redes sociales y relaciones en organizaciones, comprendiendo tipos de interacción y niveles de influencia en el entorno social. De igual manera la matriz de posicionamiento, la matriz de comparación y el informe de investigación nos permiten una exploración más profunda con otras organizaciones que tienen afines muy similares; de tal manera que estos hallazgos amplíen nuestro conocimiento del cómo se han ido construyendo y fortaleciendo las organizaciones desde muchos años atrás.

El ejercicio de socialización de la estrategia comunicacional de cara con la OSP refleja el trabajo colectivo y la interacción que existe tanto internamente como con la institucionalidad lo cual conlleva a una buena reciprocidad entre los actores; esto a su vez nos permitió dar un paso firme a la sustentación del trabajo de investigación que se desarrolló a lo largo del proceso de aprendizaje en el marco del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Junta de Acción Comunal sector Nazate Tangan Cumbal Nariño.	<p>Es una organización social que trabaja colectivamente, sin ánimo de lucro en la defensa de los derechos de los ciudadanos, pero a la vez; trabajan en pro del bienestar tanto de sus integrantes como el de su grupo poblacional (barrio o vereda)</p> <p>Si bien las J. A. C en Colombia tienen como funciones principales: Promover el desarrollo de la comunidad, Promover la educación y capacitación comunitaria, Promover la constitución de empresas comunitarias, Promover la restauración del medio ambiente,</p>	<p>Por tratarse de una organización legalmente constituida ante el estado esta se beneficia o recibe apoyo institucional, esto nos permitirá fortalecer la educación y capacitación a través de la comunicación y el dialogo.</p> <p>Las J.A.C tienen gran impacto al momento de trabajar en colectivo, es por eso que desde acá se puede direccionar y ejecutar proyectos de infraestructura, del ambiente y de comunicación.</p>	<p>Fomentar la participación ciudadana en la formulación, ejecución, administración, y evaluación de planes y proyectos.</p> <p>Contribuir a la implementación de planes, programas, y proyectos de desarrollo comunitario.</p> <p>Liderar espacios de Capacitación y comunicación entre los pueblos, promoviendo así, las diferentes culturas y tradiciones.</p> <p>Crear lazos de hermandad por medio de diálogos territoriales, en donde el conocimiento y la información sea 100 % recíproca entre sus integrantes.</p>	<p>Posee recursos económicos muy limitados, lo cual genera poco avance en sus objetivos.</p> <p>Las J.A.C son organizaciones sociales las cuales cumplen una vigencia de 4 años únicamente, con posible reelección de sus integrantes, lo cual limita el continuo trabajo de los proyectos a largo plazo.</p>

Promover la concertación y los diálogos

<p>Organización La nueva Fm Radio 104.3 (Emisora Comunitaria)</p>	<p>Es una organización enfocada en la radiodifusión sonora, que promueve la participación ciudadana, permitiendo que los ciudadanos expresen sus ideas, inquietudes y necesidades. En la comunidad se debe fomentar el desarrollo socioeconómico, cultural y deportivo.</p>	<p>Por tratarse de una radio comunitaria se pretende respetar y hacer respetar la pluralidad de opiniones y luchar contra la manipulación demagógica. Estas radios comunitarias representan la posibilidad de los ciudadanos comunes, para ejercer su libertad de expresión y, en todo caso, sentirse involucrados, reconocidos e identificados con sus planteamientos y contenidos a través del soporte tecnológico que ofrece la radiodifusión.</p>	<p>Promover la educación: Desarrollar la educación, la ciencia y la cultura. Facilitar la intercomunicación entre los organismos oficiales y privados de servicio a la población. Reconocer, respetar y tolerar la diversidad cultural presente en las regiones. Promover el sano esparcimiento: Promover el sano esparcimiento y los valores esenciales de la nacionalidad.</p>	<p>Por estar inmersos en la era de la comunicación global; la radio tiene poca acogida, ubicándose después del internet que. Es un medio de comunicación masivo. Su cobertura es limitada por tratarse de una radio local.</p>
<p>Fundación “Nuevo amanecer” Víctimas del conflicto armado Cumbal.</p>	<p>Es una organización social que ofrece capacitación y asesoría técnica y psicológica a fin de garantizar la reparación de las víctimas y contribuir a la superación de su</p>	<p>El conflicto armado en Colombia ha dejado secuelas en muchas personas, que para algunos es casi imposible poder superarlo; han sido muchos los flagelos de la</p>	<p>Implementar una política de víctimas integral, eficiente y articulada. Contribuir a que las víctimas gocen de sus derechos por medio de la capacitación. Trabajar con las</p>	<p>Se desconoce el número total de las víctimas, por tanto, es difícil poder actuar de manera más asertiva.</p>

<p>vulnerabilidad.</p> <p>El apoyo psicosocial lo realiza personas idóneas con un alto grado de confidencialidad y convencimiento a quienes luchan incansablemente por poder superar esta crisis emocional.</p>	<p>guerra (el reclutamiento forzado, el secuestro, los hostigamientos, las masacres, el desplazamiento forzado etc.) Sin embargo, esta organización social, ha permitido a muchos incorporarse nuevamente en la sociedad civil, gozando así de sus derechos que como ciudadanos nos corresponde a todos.</p> <p>Esta organización que lucha incansablemente a través de la comunicación y la capacitación profesional por esas personas que han sido opacadas y a la vez vulneradas de todo escenario social, para que se les reconozca sus derechos.</p>	<p>víctimas en la reconstrucción de sus proyectos de vida.</p> <p>Vincular a la sociedad civil y a la comunidad internacional en los procesos de reparación.</p>	<p>Muchas personas que no han puesto su respectiva denuncia, para poder declararse víctimas del conflicto.</p>
---	---	--	--

Fuente. Es una recopilación propia con base en la información recolectada tanto en la OSP Junta de Acción Comunal el Tangan, la Fundación “Nuevo Amanecer” y la organización la Nueva Fm 104.3 quienes muy amablemente me suministraron la información.

Justificación de la Escogencia de la OSP

Hago parte de la J.A.C del sector Nazate el Tangan de Cumbal Nariño, cumpliendo el rol de secretario y considero que este es un gran escenario para poder llevar a cabo este proyecto de

comunicación, desde estos espacios se pretende por una parte promover el desarrollo sostenible de la comunidad y a la vez poder construir y preservar la armonía en las relaciones interpersonales.

Como comunidades indígenas de los pastos, nuestro resguardo preserva unas bonitas y sanas costumbres que pueden ser muy bien vistas desde otras culturas, nuestra meta es seguir transmitiendo ese mensaje sobre el cuidado al medio ambiente que ha sido nuestra bandera desde que se fundó esta organización, somos un territorio rico en recursos naturales gracias a nuestra ubicación geográfica, es por eso por lo que debemos ser quienes mantengamos por lo alto el cuidado a nuestra flora y fauna.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
<p>Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.</p> <p>Objetivos o intenciones de ayuda social.</p>	<p>La junta de Acción Comunal es una organización que lidera, gestiona y ejecuta proyectos de interés comunitario con el apoyo de instituciones locales, regionales y nacionales.</p> <p>En este sentido su objetivo es fomentar el liderazgo en los jóvenes de tal manera que sean partícipes de proyectos a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>La ejecución de proyectos ambientales y comunicacionales son iniciativas que buscan sensibilizar y educar a la población sobre el cuidado del medio ambiente, esto nos concierne a todos ya que esta campaña que se está volviendo muy popular a nivel mundial; busca construir un mundo más sostenible pensando en el devenir de nuestras próximas generaciones.</p> <p>Por otra parte, los proyectos de caminos vecinales buscan mejorar la infraestructura de las vías terciarias, para que las comunidades rurales tengan comunicación con otros pueblos y culturas; así mismo se trata de mejorar su economía familiar, fortalecer el tejido social y mejorar la conectividad con las zonas más apartadas.</p> <p>Por último, dado que estamos en la era de la comunicación global, la JAC por medio del ministerio de las TICs promueve proyectos de innovación e investigación garantizando el acceso a las TIC para todos los habitantes del sector con especial priorización en la niñez y la juventud.</p>
<p>Regularidad y características de la práctica.</p>	<p>La Junta de Acción Comunal, se reúne periódicamente de manera ordinaria y extraordinaria o cuando así se lo considere necesario, si bien su particular característico es convocar a la asamblea general con el fin de socializar y debatir propuestas a fin de consolidar las mejores decisiones.</p> <p>Cada reunión es convocada por el secretario de la junta, el mismo que al final levanta un acta de asamblea para determinar valides a la misma.</p> <p>Antes de empezar una reunión se corrobora que exista Quorum para la toma de decisiones.</p>
<p>Características de participantes o actores.</p>	<p>Para poder hacer parte de la J.A.C se debe considerar lo siguiente: Deben ser personas que pertenezcan al resguardo Indígena de Cumbal en especial del sector mencionado. Mayores de edad con un amplio liderazgo en trabajo comunitario No se exige perfil profesional</p>

Todos sus integrantes tienen voz y voto al momento de la toma de decisiones.

Tamaño de organización de la OSP.

La OSP abordada tiene cobertura en el territorio del resguardo indígena del gran Cumbal, sector El tangán de la Vereda Nazate Cuetial, está conformada 5 personas que dirigen las riendas de más de 120 personas en total.

Forma de organización, estructura.

La Junta de Acción Comunal sector Tangán está conformada por: Presidente, vicepresidente, secretario, Tesorero y Fiscal quienes han sido elegidos por voto democrático para poder ejercer dentro del territorio del sector El tangán de la Vereda Nazate Cuetial, En todo caso, como mínimo, la Junta tendrá los siguientes Comités de Trabajo: de planeación, de capacitación, de obras y de juventudes.

Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.

Las relaciones están basadas en el trabajo en equipo, cooperación y respeto mutuo, reforzadas por una jerarquía institucional clara de empatía, lealtad y disciplina. La solidaridad entre los integrantes es clave para cumplir con los objetivos establecidos. El liderazgo, el respeto, trabajo en equipo y el compromiso son los vínculos más relevantes dentro de la J.A.C sin estos principios de trabajo comunitario, la organización no funcionaría o por lo menos no desarrollaría el cumplimiento de sus objetivos.

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.

Las formas de participación dentro de esta organización siempre están reflejadas en la colaboración recíproca uno a otro, a lo que muchos le llamamos trabajo en equipo, esta es la mejor manera de participación al momento de la toma de decisiones. La participación se da siempre cuando se convoca a todos sus integrantes a asamblea general para definir temas de interés común, esta debe ser activa y democrática.

Formas de comunicación interna.

La comunicación interna está basada en la confianza, respeto y disciplina establecida en la doctrina institucional de la Policía Nacional. El equipo de El diálogo es la base fundamental de la comunicación interna dentro de esta organización; así pues, cada integrante opina, decide, elige y toma decisiones. Los equipos tecnológicos y las redes sociales de comunicación “digitales” son otra forma de mantenernos informados y comunicados maximizando así una armonía entre sus integrantes. El secretario de la organización es el encargado de formalizar las invitaciones e informaciones tanto por redes y por físico a quien corresponda.

Formas de

La radio comunitaria que aún prevalece dentro de nuestro entorno es

comunicación externa.	el medio que nos une a estar más comunicados de los proyectos sociales o convocatorias de interés para nuestra organización. El internet una base fundamental para enviar y recibir correspondencia del orden local y nacional por medio de correo electrónico y las diferentes plataformas existentes en la red.
Planes, cronogramas, metas.	Muchos son los planes y proyectos que se tienen en mente en el marco de la gobernanza territorial indígena y de la justicia propia, como pueblos indígenas seguimos adelante luchando por la reivindicación de nuestros derechos, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo comunitario.
Logros de proyectos exitosos.	Desde el momento que se ha asumido los diferentes roles como líderes y representantes de una comunidad, se ha logrado algunos logros relevantes como, por ejemplo: la adecuación de la vía principal que nos ha permitido crear un buen canal de comunicación entre nuestras comunidades; esto ha hecho posible mejorar nuestras economías, el transporte y el turismo. Por otra parte, se ha logrado crear y ejecutar por primera vez en este sector un proyecto de alcantarillado, que nos ha permitido mejorar nuestras condiciones de vida tanto en salud asimismo evita la contaminación de las calles, veredas e inundaciones. Se ha creado escuelas deportivas para el sano esparcimiento en niños y adolescentes dando bastante auge a que ellos serán nuestros próximos representantes y líderes indígenas.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Algunas dificultades para dar cumplimiento a este trabajo de Investigación – Acción, se fundamenta en la poca preparación académica de casi todos sus integrantes. Por tratarse de una organización sin ánimo de lucro, algunas expectativas dentro de los objetivos sociales se desvanecen por la falta de recursos económicos necesarios para llevar a cabo algunos proyectos. Ninguno.
Otros aspectos para comentar.	

Fuente. Esta información es obtenida de la propia vivencia y experiencia dentro de la comunidad en donde tiene cobertura la OSP.

Informe de Identificación

La J.A.C del sector el Tangan en el municipio de Cumbal Nariño, opera en el territorio del Resguardo Indígena del gran Cumbal como una organización comunitaria que se encargan de velar por el cumplimiento de los derechos humanos y el desarrollo sostenible de la comunidad mencionada. Si bien dentro de sus principales funciones se destacan:

- Promover el sentido de pertenencia a la comunidad
- Desarrollar procesos de formación integral y de liderazgo para el ejercicio de la democracia
- Planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad
- Cumplir con los derechos humanos ante las autoridades municipales y departamentales

He escogido esta OSP, ya que me ha permitido identificar como se desenvuelve la JAC a nivel institucional, precisamente porque desde aquí podemos ser influyentes en cada uno de los canales de comunicación implementados para desarrollar nuestras actividades y promover la participación comunitaria.

Por otra parte, quisiera hacer un énfasis en las redes de gobernanza rural e indígena las cuales están formadas por organizaciones que promueven la autonomía de los pueblos indígenas y el reconocimiento de sus derechos. Esta investigación participativa y de Investigación – Acción (IA) basada en la comunidad del sector Nazate el Tangan del municipio de Cumbal Nariño señala algunos problemas de gobernanza territorial y de retos transversales que impiden el desarrollo socioeconómico de su comunidad.

La gobernanza indígena es un derecho de los pueblos indígenas a participar en la toma de decisiones sobre sus tierras, territorios, recursos, comunidades, vidas y derecho y precisamente que la J.A.C del sector el Tangan está dispuesta a contribuir para que esto se haga realidad a través de las redes sociales de comunicación; López (2013), establece que “la comunicación debe ser entendida como un proceso participativo en el que los sujetos no solo reciben, sino que también son agentes activos de cambio”. En este sentido, es importante que las asambleas

ordinarias y extraordinarias se centren en empoderar a la juventud, promoviendo en ellos el auge del desarrollo que transforma y asegura el futuro de las comunidades indígenas.

Algunas limitaciones que se han logrado identificar en el marco del proceso de investigación acción (IA) es que la organización J.A.C es sin ánimo de lucro; lo que imposibilita la ejecución de algunos proyectos que son cofinanciados entre las partes. Sin embargo, cada uno de los integrantes de la J.A.C del sector el Tangan desempeñan un rol importante dentro de la organización; es por eso cada uno ha adoptado un compromiso bajo juramento de poder servirle a su comunidad, tal como lo manifiesta Gallego (2011): “Los intereses, metas y objetivos de las redes sociales han de ser comunes al colectivo, en ningún caso lucrativo y especulativo”. (p. 121). La buena gobernanza comprende el derecho de los pueblos indígenas a participar de manera colectiva y eficaz en la adopción de las decisiones relativas a todos los asuntos que conciernen a sus derechos, vidas, comunidades, tierras, territorios y recursos.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: J.A.C El Tangan	Actividad: Minga de pensamiento	Fecha: 15 de marzo de 2025
Hora inicio: 1:00 pm	Hora finalización: 5: 00 pm	
Participantes: Asamblea general del sector	Investigador: Jaime Orlando Valenzuela	Lugar: Salón comunal del sector
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Por convocatoria de la Junta de Acción Comunal, la comunidad del sector el Tangan de la vereda Nazate Cuetial, se reúne en el marco de la acción participativa y voluntaria; con el fin de “minguear” dialogar y seguir construyendo desarrollo comunitario, en este sentido cada rol que los integrantes de la comunidad desempeñan se hicieron presentes con eficacia y autonomía para poder asumir nuestros propios problemas y/o necesidades.</p> <p>Esta fue una experiencia que permite trabajar la investigación para cambiar la realidad, orientándose hacia la realización de acciones conjuntas y coordinadas, para la realización de hechos concretos que permitan los cambios en la sustentabilidad de los proyectos de intervención que se tiene en común, así como para fortalecer el empoderamiento de cada de los integrantes en la toma de decisiones y acciones.</p>	<p>Desde mi rol como observador y e investigador, he encontrado la importancia que tiene el dialogo participativo, (mingas de pensamiento) como una manera de diagnosticar el devenir de nuestros territorios conjugando posibles alternativas de solución ante los resultados obtenidos de una investigación.</p> <p>Si bien, la dinámica de comunicación a través del dialogo, se pudo observar como la mejor manifestación de trabajo en equipo, se logró experimentar una práctica de colaboración que se da en las organizaciones más reconocidas de Latinoamérica; dejando en claro que cuando un grupo de personas se une para alcanzar un objetivo común es posible mientras haya comunicación fluida.</p>	<p>Me gusta participar de esta clase de eventos o mingas de pensamiento, fue una excelente experiencia porque aparte de poder aportar con un granito de arena a este pequeño territorio que me vio nacer; se logra conocer cosas nuevas, se aprende a tomar decisiones colectivas, a escuchar a los demás, a respetar los puntos de vista de los otros, y a resolver conflictos cuando sea el caso.</p>

Fuente. Información propia con base en la experiencia vivida con la OSP Junta de Acción Comunal El Tangan de Cumbal (N).

Informe Sociopráxico

El ejercicio sociopráxico vivido durante la fase de recolección de información de la Junta de Acción Comunal Nazate el Tangan, permite conocer la importancia que han tenido desde la historia y hasta la contemporaneidad las redes sociales de comunicación, si bien el hombre es un ser sociable por naturaleza en este sentido no podemos realizarnos plenamente fuera de la vida comunitaria, absolutamente vivimos en una sociedad donde se hace necesario que los individuos interactúen entre si y sean capaces de compartir un espacio con otras personas dentro de una determinada comunidad.

Este escenario de comunicación participativa que se realizó en el sector Nazate El Tangan pretende que la propia comunidad sea la protagonista del proceso de conocimiento y cambio social; en este orden de ideas, la organización J.A.C Tangan abordó algunas problemáticas socioecoculturales con el objetivo de planificar el modo de resolverlas, obviamente a partir de nuestra interacción con los otros podemos desarrollar de manera óptima nuestras capacidades colectivas e individuales.

La sociopraxis experimentada en este contexto destacó la importancia del dialogo comunitario como base fundamental de esta organización para la solución de conflictos y consecución de recursos para el desarrollo social, con la participación de la mayoría de sus integrantes, estas asambleas colectivas generan cada vez un mayor empoderamiento comunitario a través de la teoría y la acción; en este sentido la J.A.C el Tangan ha creado un grupo de WhatsApp el cual nos ha permitido interactuar y estar al tanto de todo lo que acontece dentro y fuera de la organización de tal manera que estos aspectos mejoran las condiciones de comunicación y participación entre sus integrantes.

Durante la asamblea, que fue precedida por el representante legal de la organización se destacaron aspectos muy importantes sobre la conservación del medio ambiente, en especial, por la protección que se le debe brindar a la cuenca del Rio Blanco, ya que es una fuente de abastecimiento de agua potable para esta comunidad y sectores aledaños; esta iniciativa genero un gran impacto en el plan de desarrollo territorial de la vereda, ya nunca se había implementado una estrategia similar.

Por otra parte y sin salirnos del contexto de las redes sociales; Villasante, T, señala que "es necesaria la implicación a las redes que ya están en marcha, que ya se están moviendo, o que pueden moverse, por su potencialidad para transformar y mejorar nuestras calidades de vida" (p.3), para este caso la OSP ha encontrado viabilidad a los diálogos comunitarios de por lo menos 1 vez al mes; para así de esta manera seguir fortaleciendo los trabajos corporativos que están en marcha y creando propuestas para próximos eventos donde todos sean los protagonistas de sus propios intereses.

Construcción

Figura 1

Sociograma Junta de Acción Comunal El Tangan



Fuente. Observación Participante realizada en la OSP J.A.C El Tangan.

Figura 2*Conjuntos de Acción*

Fuente. Observación Participante realizada en la OSP J.A.C El Tangan.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Junta Directiva.	La Junta de Acción Comunal del sector el Tangan se centra en cada una de las necesidades del sector; dándole un orden prioritario de tal manera que cada acción realizada contribuya a brindar una respuesta optima y concreta que favorezca la calidad de vida de todos.	En algunas ocasiones algún miembro de la junta directiva no cumple sus funciones o desacata algunos principios éticos lo cual limita o retrasa el desarrollo de los objetivos planteados.	Algunos integrantes de la junta directiva se niegan a ser propulsores de algunas iniciativas o proyectos de desarrollo rural, debido a la poca atención que los entes gubernamentales le prestan a estos, así mismo debido a la falta de recursos económicos, que servirían como una posible cofinanciación para su ejecución.	No se encontró posibles opuestos dentro de este pequeño núcleo de personas; ya que todos se enfocan a un solo objetivo.
Actores externos locales	La alcaldía Municipal ha sido un eje fundamental en la realización y ejecución de proyectos sociales comunitarios que la J.A.C ha venido adelantando desde muchos años atrás. Así mismo el cabildo de	Pueden existir diferencias o falta de comunicación entre dependencias que están encargadas de apoyar estos procesos tales como la oficina de planeación, desarrollo rural y asuntos indígenas; esto a su vez atrasa	Hay dependencias u oficinas dentro de la administración local que poco interés le prestan a los procesos comunales, sin embargo, estas acciones deberían ser colectivas cuando se trata de temas de juntas de acción	Dentro de los actores opuestos para este contexto, se consideraría que podrían ser las J.A.C de otros sectores, quienes persiguen los mismos objetivos y por tanto siempre serán la oposición.

	Indígenas del Gran Cumbal viene siendo un pilar importante ya que este defiende nuestros derechos como indígenas y protege nuestro territorio.	los términos de la ejecución de proyectos.	comunal.	
Actores externos regionales	Para la gobernación de Nariño es un reto poder apoyar a todas las J.A.C existentes en todo el departamento, sin embargo, esta institución gubernamental apoya muchos procesos que están dentro de los planes de ordenamiento territoriales en los que estamos inmersos las comunidades indígenas y no indígenas.	Algunas diferencias que se presume que puedan existir, es en el número extenso de solicitudes a nivel regional y nacional que crean dificultad para atender y dar respuestas oportunas a los requerimientos solicitados; esto a su vez delimita los procesos de trabajo dentro de nuestra OSP	Hoy en día las instituciones gubernamentales han implementado como estrategia de apoyo a las J.A.C, la postulación a proyectos comunitarios por vía web; esto a su vez desvía la atención directa del estado a nuestra organización y por ende se convierten en instituciones ajenas a nuestros objetivos	No se tiene información sobre organizaciones nacionales que se opongan a las Juntas de Acción Comunal (JAC).
Comunidad	Gracias a la participación activa, esfuerzo, voluntad, perseverancia y trabajo en equipo la J.A.C el Tangan ha logrado	Dentro de una comunidad, es natural que entre sus integrantes se tengan diferentes formas de interpretar algunos	Totalmente ajenas las comunidades de otros sectores quienes persiguen otros objetivos y están centrados en otros contextos diferentes a los	Comunidades vecinales opuestas a procesos exclusivos, como por ejemplo el adelanto o conexión del alcantarillado del sector al Tangan con el sector el Chota, por tratarse perjudicar la salud

	muchos resultados. La comunidad es el eje central de la existencia las J.A.C a nivel local y nacional.	procesos de participación, sin embargo, ninguno lo hace a manera de desintegrar la organización, más bien lo hacen para fortalecer los métodos comunicativos y el bienestar de toda la organización.	nuestros.	pública de uno de los sectores mencionados.
Medios de Comunicación.	La radio es un medio de resistencia político y cultural que se utiliza para defender el territorio y fortalecer la lengua.	Algunos medios de comunicación digitales como el internet y las redes sociales poseen diferencias en cuanto a su enfoque de crear, compartir y consumir información, que van fuera del contexto de aplicación con la OSP que estamos investigando.	Los medios de comunicación tradicionales como la radio comercial, se dedica exclusivamente a dinamizar los entornos de cobertura únicamente por medio de la música y la farándula, dejando atrás la información oportuna que es de mucha importancia para el ejercicio de las actividades de la OSP.	No existen medios de comunicación que se opongan a los procesos propios de las organizaciones sociales y comunitarias como las J.A.C.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP Junta de Acción Comunal el Tangan.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	OSP Junta de Acción Comunal el Tangan	OSP 1 La Confederación Nacional de Acción Comunal. (CNAC)	OSP 2 Plataforma de ONG de Acción Social	OSP 3 Fundación Grupo Social
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>Misión Velar por el cumplimiento de los derechos humanos ante las autoridades municipales y departamentales, además de aportar en el desarrollo integral y sostenible de una comunidad.</p> <p>Visión Promover el liderazgo y el desarrollo integral y sostenible de la comunidad del sector el Tangan a través de la participación, la comunicación y el trabajo en equipo.</p>	<p>Misión Fortalecer la acción comunal en todo el territorio colombiano. Además de ello se encarga de poner en marcha políticas, programas y proyectos para fortalecer la acción comunal.</p> <p>Visión Busca fortalecer la acción comunal en Colombia a través de la formulación de planes de desarrollo comunitario.</p>	<p>Misión La Plataforma de ONG de Acción Social es una organización cuya misión consiste en defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social.</p> <p>Visión La visión de la Plataforma de ONG de Acción Social es ser una organización de referencia para las entidades del Tercer Sector de Acción Social de forma que encuentren en nuestra organización un cauce que multiplique los efectos positivos de la acción social</p>	<p>Misión Contribuir a superar la pobreza estructural para construir una sociedad justa, solidaria, productiva y en paz</p> <p>Visión Construir una sociedad colombiana justa, solidaria, productiva y en paz. Para lograrlo, busca transformar la sociedad a partir de la solidaridad, la ética, los valores trascendentes y el desarrollo de los sectores marginados.</p>
Localización	Su domicilio es vereda Cuetial,	Ministerio del Interior - Bogotá	España está ubicada en la calle	Ciudad de San Juan de Pasto.

Miembros	sector el Tangan, Municipio de Cumbal - Nariño 5 miembros que lideran los procesos sociales de más de 120 personas que conforman el sector.	D.C. Está conformada por las federaciones de Acción Comunal (FAC) de todo el país. Las FAC están integradas por las asociaciones de JAC fundadoras y las que se afilien posteriormente.	Martos. Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) Plataforma de Voluntariado de España Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN) Confederaciones, federaciones y redes estatales.	Pasto: Comuna 3, 10 y 12; Corregimientos de Cabrera, La Laguna, Mocondino, Buesaquillo y San Fernando. Norte de Nariño: municipios de Taminango, San Pedro de Cartago, La Unión y Buesaco.
Proyectos desarrollados	Los proyectos desarrollados más relevantes dentro de la J.A.C el Tangan: en primera instancia es la creación de la casa comunal o recinto para la minga de pensamiento, coma la base principal de incentivar el dialogo y la comunicación entre sus habitantes. Aquí se realizan las asambleas ordinarias y extraordinarias, se debaten temas de interés, se socializan las ideas y los proyectos, se comparten experiencias, Etc.	La CNAC ha ayudado a las Juntas de Acción Comunal (JAC) a construir sus propios PDCC, lo que ha permitido articular y representar a la organización comunal a nivel municipal. Otro proyecto logrado ha sido el fortalecimiento de la capacidad de gestión de la Acción Comunal y de los entes territoriales	Innovación social Innovación social de base tecnológica para apoyar la vida independiente, Ecosistemas de empleo inclusivo, Servicios circulares, Canalización de la innovación y solidaridad ciudadanas, Capacitación del talento digital. Desarrollo de una plataforma para diagnosticar habilidades blandas en mujeres en busca de empleo. Desarrollo de una herramienta de software para	El fortalecimiento del tejido social es uno de los referentes del trabajo que ha liderado Fundación Grupo Social en el Corredor Oriental de Pasto. Este proceso que inició en el año 2007 con la construcción del ‘Plan de Vida Semillas de Oriente’, es un instrumento que impulsa la participación ciudadana y promueve acciones que

Se realiza el ramal principal de la red de alcantarillado que beneficia a más de 24 hogares con el fin de proteger la salud las personas más vulnerables.

Se da un mejoramiento a las vías de acceso al sector con el fin de garantizar la comunicación con los otros sectores y el transporte de los productos desde el campo a la ciudad y viceversa.

mejorar la justificación de proyectos Acciones de transformación digital para mejorar la experiencia de las personas.

contribuyen a mejorar la calidad de vida. El proyecto Todos Somos La Unión, por medio del cual se han venido fortaleciendo los conocimientos sobre planeación territorial, incidencia política, control social y rendición de cuentas, a través de diversos espacios o laboratorios. El colectivo ha logrado agrupar a la comunidad, entre otras actividades, para la recuperación del Parque Infantil Kumuday Muyuy, obra que refleja los frutos de la acción colectiva para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.

Aliados

La J.A.C trabaja en articulación con la Alcaldía Municipal de Cumbal, Cabildo de Indígenas del gran

La Confederación Nacional de Acción Comunal está integrada por las federaciones de acción comunal

El Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, la Red Europea de Lucha contra la pobreza y la

Banco Caja Social, Colmena Seguros, Colmena Fiduciaria,

	Cumbal, Personería Municipal, secretaria de Planeación Municipal, Oficina de Desarrollo Rural y la DLS.	que se afilien a ella. Las federaciones, a su vez, están conformadas por las asociaciones de acción comunal. Las asociaciones de acción comunal están formadas por las juntas de acción comunal que se afilien a ellas.	Exclusión Social, y otras organizaciones.	Colmena Capitalizadora, Colmena Inversora, Entre Amigos, Deco Construcciones, Promotora de Inversiones y Cobranzas, Gestora de Proyectos y Corporación Servir.
Antigüedad	La actual J.A.C el Tangan; tiene 7 años de antigüedad en la prestación del servicio a la comunidad y una reelección por unanimidad por parte de la asamblea.	La CNAC se creó en 1990 y es el único órgano nacional que representa a todos los organismos de acción comunal.	17 de mayo de 2000.	La Fundación Grupo Social inició labores en Nariño en el año de 1970, con los Programas Integrales Comunitarios de reciclaje y microempresas.
Descripción de sus redes sociales	La J.A.C el Tangan Desde su creación, ha promovido espacios de diálogo, democracia, participación y equidad, conectándose de esta manera con todos los miembros activos del sector. También se han implementado las redes digitales de conexión como el grupo de WhatsApp, Facebook y otros; como una estrategia de interacción familiar	La Confederación Nacional de Acción Comunal (CNAC) se comunica a través de la plataforma del Registro Único Comunal (RUC). Este a su vez permite el acceso a información de la organización en tiempo real Además de ello permite la autogestión de la comunicación La plataforma del ministerio del interior de la presidencia de la República de	Uno de los objetivos de la Plataforma de la ONG es la difusión de actividades e información de interés para y sobre el Tercer Sector de Acción Social, Por ello se creó una plataforma digital o Boletín, donde se puede encontrar las últimas noticias del Sector, así como las principales novedades en cuanto a formación, empleo, publicaciones y mucho más todo esto gracias	La Fundación Grupo Social utiliza las redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn que son un puente para acercarse a comunidades que más lo necesitan o buscan la transformación real de la sociedad colombiana.

	y comunitaria.	Colombia reconoce el acceso continuo a los documentos relacionados con la organización convirtiéndose en la red social central de esta organización.	también a las redes sociales digitales que conecta a la comunidad con la organización.	
Tipo de comunidad ética	La J.A.C el Tangan más que promover el desarrollo social de la comunidad del sector en sí; su finalidad es velar por los derechos fundamentales de los pueblos indígenas y de los más vulnerados como son los niños y los adultos mayores, esto hace parte de la visión que tiene como organización social.	Las comunidades étnicas como: (los pueblos indígenas, el pueblo Rrom o gitano, y la población negra, afrocolombiana, raizal y palenquera) las personas con discapacidad, las personas víctimas de violencia y las personas en situación de desplazamiento.	La POAS y la Plataforma del Tercer Sector han presentado las “Recomendaciones Éticas del Tercer Sector de Acción Social”. Estas recomendaciones se construyen sobre la convicción de que las entidades sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables.	La Fundación Grupo Social se inspira en la fe católica. Está consagrada a la Santísima Virgen Inmaculada Concepción y a San Francisco Javier. Además, actúa respetando profundamente la libertad de credo de los demás.
Fuentes	Información propia en base a la información recolectada.	https://www.confederacionnacionaldeaccioncomunal.org/lander	https://www.plataformaong.org/que-hacemos.php	https://www.fundaciongruposocial.co/nuestro-acompanamiento-a-comunidades/la-union

Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada de las organizaciones. La Confederación Nacional de Acción Comunal. (CNAC), (2021); <https://www.confederacionnacionaldeaccioncomunal.org/lander>, Plataforma de ONG de Acción Social (2025): <https://www.plataformaong.org/que-hacemos.php> y Fundación Grupo Social (2025) Una semilla de cambio: <https://www.fundaciongruposocial.co/nuestro-acompanamiento-a-comunidades/la-union>.

Informe de Investigación

La junta de Acción Comunal (J.A.C) del sector el Tangan con jurisdicción en el municipio de Cumbal Nariño, ha sido tomada como eje central de la investigación; todo esto en el marco de las Organizaciones Sociales de participación ciudadana y de la Investigación - Acción (IA). Esta organización posee características especiales de una red de trabajo es decir de una articulación institucional que lidera y ejecuta proyectos encaminados a promover el desarrollo de la comunidad, defender los derechos como indígenas y como ciudadanos y a la vez fortalecer el sentido de liderazgo ante la sociedad.

Los actores principales que lideran el sector el Tangan de la vereda Nazate Cuetial, son sin duda la J.A.C; estos a su vez son los representantes y voceros vecinos del sector que se unen para trabajar en conjunto direccionados por un objetivo en común que busca solucionar los problemas de la comunidad y brindarles mejores condiciones de vida, tal y como lo menciona: López (2013): “Las prácticas de comunicación tienen como elemento común el asumir procesos intencionados en procura de mejorar condiciones de vida”. (p. 47).

Estos procesos de participación comunitaria se llevan a cabo bajo el acompañamiento de la alcaldía Municipal de Cumbal y el cabildo indígena al que pertenece; si bien, el trabajo colectivo y las prácticas sociales han dado fruto y se han constituido como el componente fundamental del mundo social en la actualidad. En este contexto los integrantes de la J.A.C, la comunidad y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales aúnan esfuerzos y recursos para procurar la solución de las necesidades más prioritarias de la comunidad.

Dentro de la comunicación para alcanzar el desarrollo López (2013) puntualiza que: “existe un enfoque basado en las posibilidades que ofrece la comunicación para ayudar a poblaciones, que sufren situaciones de pobreza económica, a que mejoren sus condiciones de

vida y accedan a los beneficios que genera un estadio social imaginado como es el desarrollo”. (p. 47). En este sentido la J.A.C el Tangan cada miembro de la organización se juega un papel importante de acuerdo con sus roles que le corresponden de tal manera que justifique sus acciones donde la comunicación, el dialogo y la interacción social fecunde grandes proyectos de interés comunitario.

Según Santos Requena (1989): “En nuestra vida diaria continuamente estamos formando, generando y construyendo redes sociales”. (p. 146). En este sentido las redes sociales no solo se definen al ámbito digital como el Facebook, Twitter, WhatsApp etc., sino que incluyen las relaciones o conexiones interpersonales y comunitarias. Como J.A.C y como pueblos indígenas hemos fortalecido nuestros lazos de comunicación e interacción tanto interna como externamente y estos aspectos han venido de generación en generación esto ha permitido a las comunidades y sociedades compartir nuestras propias experiencias y tradiciones y que a su vez se comuniquen, aprendan, y empoderen, pero también enfrenten desafíos como la brecha digital.

Ahora bien, según Gallego (2011) afirma que: “Las redes sociales son la plataforma básica donde se sostienen todas las interacciones individuales y colectivas de nuestras sociedades”. (p. 119). De acuerdo a este pasaje y conscientes de que pertenecemos a la era digital; la J.A.C ha creado un grupo de WhatsApp que ha sido de trascendental importancia para difundir información desde el eje directivo haciendo uso de la comunicación horizontal y la debida interacción con la comunidad quienes hacen parte del proceso de intercambio de ideas y opiniones que promueve la participación ciudadana y el empoderamiento todo en el marco del diálogo, el respeto hacia los demás y la interacción entre las personas.

Dentro de las formas comunicacionales que se aplican en la J.A.C el Tangan es importante reiterar la forma de participación que se les brinda a cada integrante de esta, de tal

manera que se garantice sus derechos a la libre expresión y a la toma de decisiones logrando de esta manera una armonía entre la comunidad; para ello se aprovecha cada una de las reuniones ordinarias que se llevan a cabo cada final de mes en nuestra casa del pensamiento comunal. Aquí se pone en práctica lo que Beltrán (1979) señala: “La comunicación no es un acto sino un proceso por el cual una individualidad entra en cooperación mental con otra hasta que ambas llegan a constituir una conciencia común”. (p. 8), y es que precisamente se trata de eso, de ir tejiendo el conocimiento, las ideas y proyectos individuales, hasta el punto de convertirlos en metas colectivas y nuevas oportunidades de desarrollo social.

Sin embargo, hay momentos de las asambleas donde el ambiente, empieza a ponerse tenso o de conflicto debido a que algunas personas tienen intereses u opiniones que se contradicen, o carecen de información para tomar las decisiones más acertadas; esto se da cuando la comunicación no ha sido clara y oportuna dejando a la deriva el devenir de las acciones siguientes. No obstante, dentro de la J.A.C el Tangan, se ha implementado algunas estrategias o recomendaciones para fortalecer la comunicación, generando un ambiente de trabajo agradable que promueva la confianza y la transparencia, esto ha hecho posible que los distintos departamentos y niveles jerárquicos trabajen de manera coordinada.

Dentro del avance tecnológico de las últimas décadas y el surgimiento de nuevos canales de comunicación que ha facilitado la transmisión de ideas y mensajes de forma ágil y oportuna dentro de las organizaciones y su entorno. En este sentido la J.A.C el Tangan ha ido evolucionando e incorporando recursos digitales innovadores que nunca se había escuchado o utilizado; me estoy refiriendo a las redes sociales como Facebook, Messenger, WhatsApp Business, etc. Según Gallego (2011): “Las redes inundan nuestro mundo”. (p. 116), y es que justamente la interactividad ha hecho posible el auge de muchas iniciativas particulares y

colectivas dentro de nuestra organización convirtiéndolas en realidades absolutas que merecen transmitirlas más allá de las comunidades propias del territorio hasta trascender a las sociedades globales.

Proyección

Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional

La J.A.C del sector el Tangan de la vereda Nazate Cuetial, ubicada en el municipio de Cumbal al sur occidente del departamento de Nariño, ha venido trabajando en proyectos sociales y comunitarios que han de transformar sin duda alguna el bienestar y el devenir de estas comunidades. La base esencial para que esto se lleve a cabo está centrada en la participación y acción voluntaria de un equipo colectivo que reúne tanto a los integrantes activos del sector y a las instituciones locales.

El desarrollo de estos métodos de participación jamás se llevarían a cabo, sino no existieran dentro de la organización una dinámica fundamentada en el dialogo, la participación y la interacción que son el marco fundamental de la comunicación, tal como lo puntualiza Beltrán (1978): “La comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación”. (p. 17). En este sentido se pretende visualizar con más profundidad y atención las “mingas de pensamiento” como una práctica ancestral de nuestros antepasados y que han perdurado en los tiempos ubicándose como un recurso indispensable dentro de nuestras comunidades Indígenas; esto a la vez implica fortalecer la cohesión social, mejorar la calidad de vida y empoderar a los ciudadanos para que participen activamente en la toma de decisiones que afectan nuestro entorno.

Luego de realizar un diagnóstico de investigación profundo, se obtiene una visión más clara de la situación de las familias que pertenecen a la comunidad del sector El Tangan de la vereda Nazate Cuetial; según datos encontrados la población tiene grandes limitaciones que

impiden su buen desempeño en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo social. La comunidad que consta de más de 120 personas entre niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, no gozan de una educación privilegiada o con mayores oportunidades educativas, esto se debe a la posición socioeconómica y demográfica o a otros factores que pueden generar desventajas.

Por otra parte, abordemos el tema de la comunicación como un escenario propicio para crear sociedad; siendo este un territorio netamente indígena se requiere que exista un enfoque integral que aborde la educación propia, la promoción cultural y el uso de la lengua nativa en la vida cotidiana. López (2013), establece que: “La comunicación se ha visto de diferentes maneras, sea como vehículo de imposición de innovaciones o como dinámica alternativa para la organización social en procura de cambios hacia el bienestar y la dignidad de las personas”. (p. 55). Por esta razón se ha concebido la necesidad de plantear el rescate de la lengua propia como objetivo principal de este trabajo de investigación a fin de fortalecer la identidad cultural de las comunidades indígenas.

Dentro de nuestras comunidades indígenas y nuestros territorios rurales es necesario una intervención gubernamental que pueda fomentar el desarrollo social, económico y ambiental pero con un enfoque formativo que vincule el rescate cultural; Estas acciones deben incluir políticas y programas de desarrollo pedagógico fortaleciendo las “mingas temáticas” y las “mingas de pensamiento” esto en un principio haría parte de lo que López (2013) lo denomina: “la ético-política que considera a las personas como sujetos protagonistas con capacidad y poder para procurar cambios sociales”. (p. 6). Por último, la Estrategia se centra básicamente en las acciones compartidas y trabajos colectivos de los actores que en ella participan; en este sentido se plantean las siguientes actividades:

- Involucrar a los habitantes del sector el Tangan en especial a la J.A.C en la planificación y ejecución de los programas y capacitaciones sobre identidad cultural, garantizando su participación y permitiendo que sus voces sean escuchadas y consideradas.
- Fortalecer la conexión entre el gobierno local, la organización J.A.C Tangan, las instituciones educativas y la sociedad civil del sector, a fin de lograr un desarrollo integral.
- Instalación de una red Wi-Fi comunitaria rural gratuita centrada en la sostenibilidad, accesibilidad y seguridad para los usuarios.
- Basados en Santos Requena (1989) donde manifiesta que: “En nuestra vida diaria continuamente estamos formando, generando y construyendo redes sociales”. (p. 146). en este sentido se capacitará sobre la importancia de las TIC’s dado que son las herramientas y recursos que nos permiten interactuar y crear redes sociales de comunicación.
- Gestionar alianzas con el SENA para capacitación sobre liderazgo, emprendimiento y comunicación efectiva y asertiva.
- Brindar a los integrantes de la J.A.C el Tangan herramientas y conocimientos necesarios para que puedan participar activamente en la vida comunitaria y contribuir a su desarrollo.
- Adecuar las vías de acceso, como los caminos vecinales que fortalecen la comunicación y las redes sociales organizacionales.

Conclusiones

La J.A.C sector el Tangan es una organización ideal para el desarrollo de una nueva metodología de comunicación por medio de redes, esta estrategia de gobernanza participativa contribuirá al desarrollo de las comunidades como un puente entre la comunidad y los entes municipales y departamentales.

Gestionar el liderazgo y la comunicación es fundamental para conocer las características y acciones participativas de las organizaciones sociales de nuestros contextos y de esta manera abrir camino para avanzar en el ejercicio sociopráxico con la práctica social de la organización “Junta de Acción Comunal El Tangan” que es el insumo para la investigación académica como propuesta de desarrollo comunicacional.

La comunicación es un aspecto fundamental para encontrar las mejoras y los cambios que deberán asumir las organizaciones y las prácticas sociales desarrolladas. Para que la comunicación sea precisa, debe ser diseñada estratégicamente con la comunidad y así detectar directamente las situaciones que requieren intervención comunicacional.

El trabajo de campo o acompañamiento permite comprobar que las redes sociales son imprescindibles para mantener un contacto entre los miembros de la organización acercándonos más a la comunidad, aquí se deriva un espacio de diálogo para exponer las situaciones que requieren intervención y acción.

La entrevista cualitativa permitió conocer más detalladamente el estado y las formas de operar desde la institucionalidad mediante el uso de una metodología cualitativa. Una aproximación al estudio de redes sociales tiene la ventaja de poder dar cuenta de la perspectiva de los actores involucrados.

El Sociograma nos ha permitido visualizar las relaciones sociales dentro y fuera de la organización, mostrando las preferencias y rechazos entre los miembros. Además de ello se logró analizar la dinámica grupal, identificar subgrupos, detectar líderes y personas aisladas, y evaluar la cohesión del grupo.

La matriz de comparación permite conocer otras estructuras sociales que poseen los mismos objetivos de desarrollo o cumplen los mismos procesos de acción

El ejercicio práctico de socialización de la estrategia comunicacional de cara con la OSP fortalece los lazos de reciprocidad que existen entre los actores involucrados.

La sustentación del trabajo desarrollado a lo largo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación fue una experiencia oportuna para el análisis de los tres pilares de fundamentales del curso como son la comunicación, redes sociales y comunidad; desde estos espacios nos preparamos para enfrentarnos en el cumplimiento de nuestra labor profesional como futuros sociólogos y comunicadores sociales.

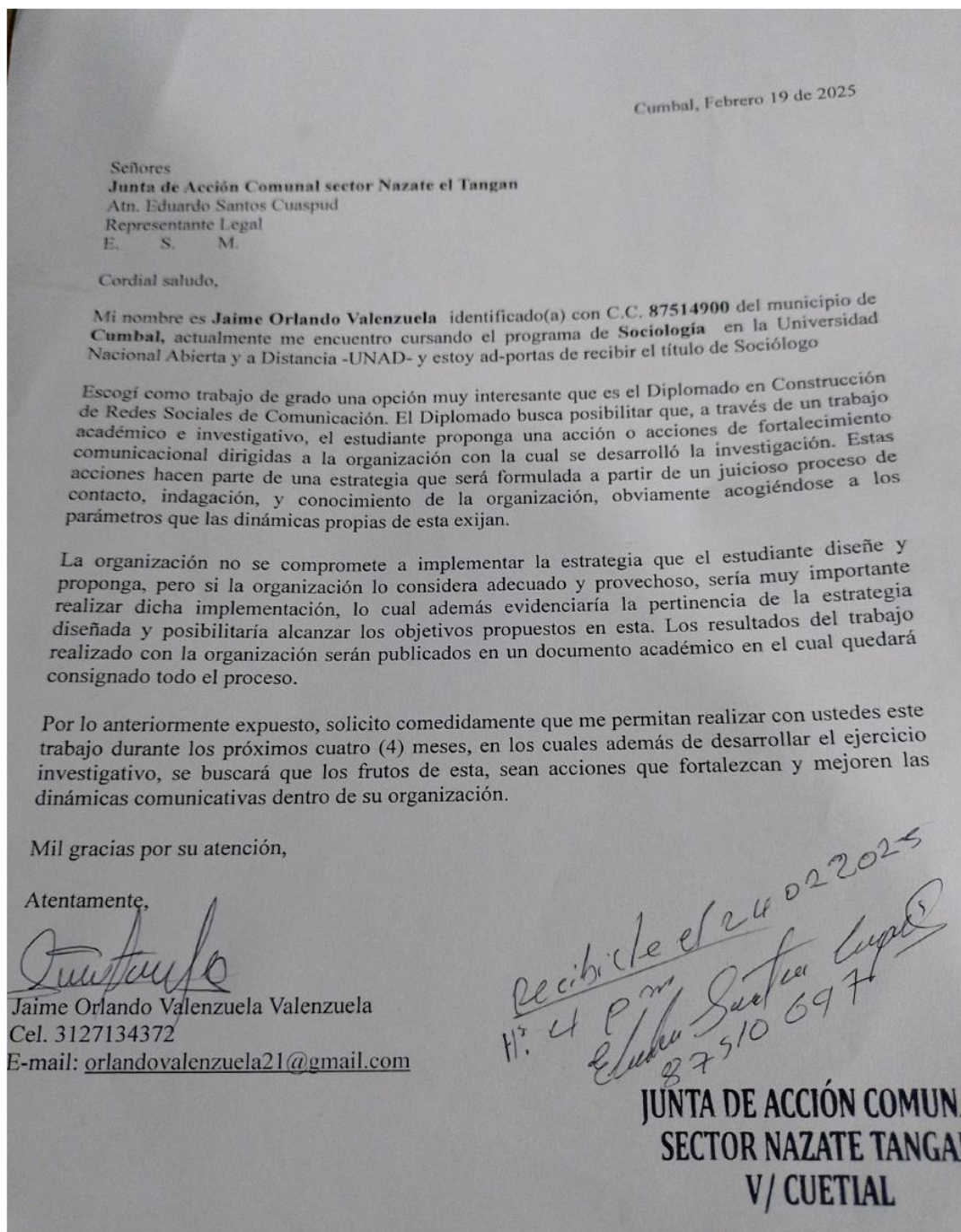
Referencias Bibliográficas

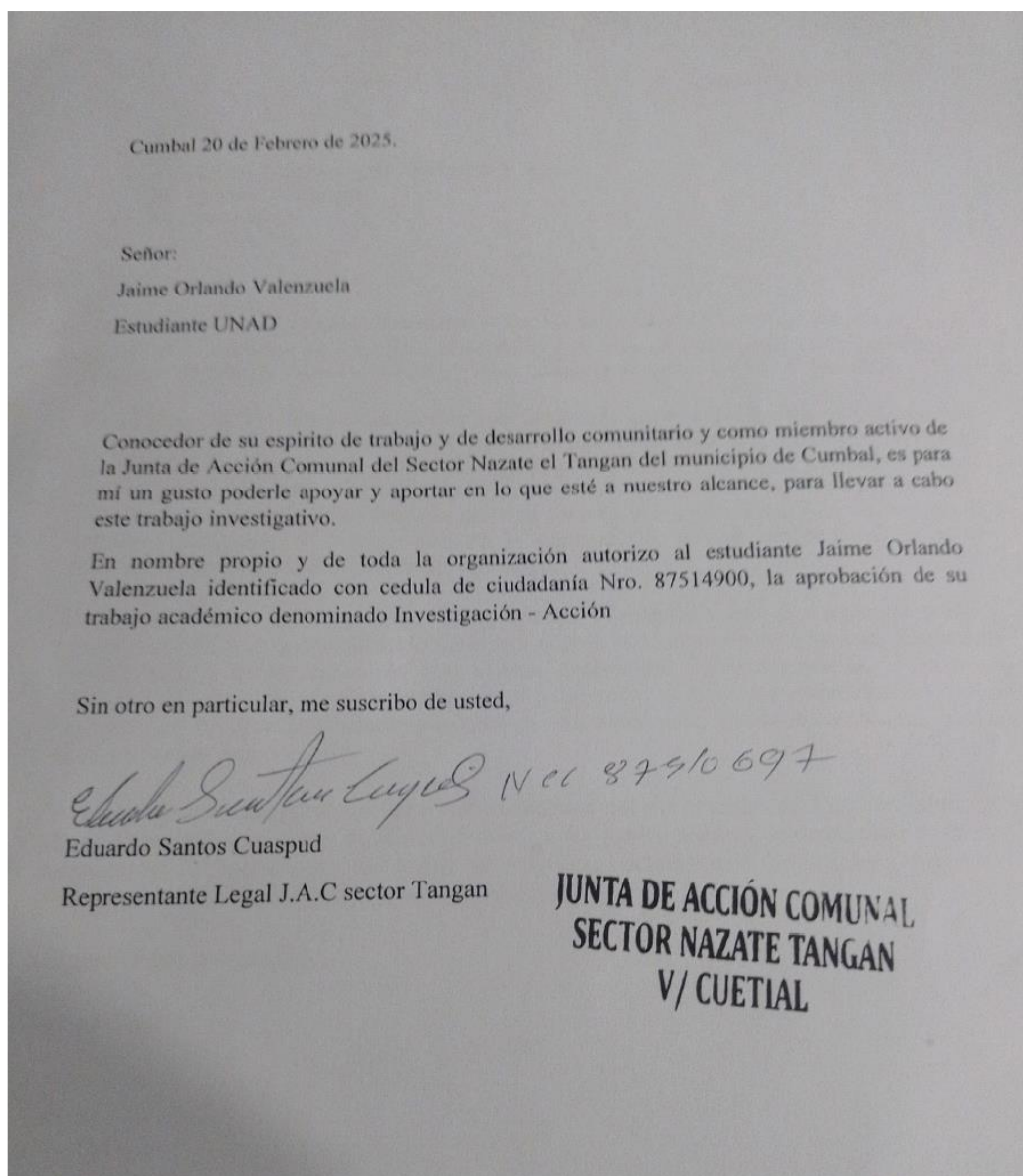
- Álvaro, D., (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies. Papeles del CEIC. International Journal on Collective Identity Research, (1), 1-24.
- Beltrán, L. (1979). "Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal" Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos. Editorial UOC
- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI.
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed.
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales . Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader_
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: Política y Sociedad, (44), pp 125-14.

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención



Apéndice B*Carta de Aprobación*

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

1. ¿Cuéntenos usted hace cuánto tiempo se desempeña como presidente de la junta de acción comunal y cuál ha sido su función principal?
2. ¿Cuáles han sido sus objetivos al futuro en el marco de la comunicación para formar grandes líderes?
3. ¿Cada cuánto se reúnen dentro de la junta directiva y con la asamblea en pleno y cuál es la finalidad?
4. ¿Cuál es el número de integrantes de la junta de acción comunal y de la comunidad a cargo?
5. ¿Cuáles son las formas de participación de sus integrantes?
6. ¿Cuáles han sido o cuáles son sus proyectos de desarrollo dentro de la junta de acción comunal de la cual usted está liderando?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://youtube.com/watch?v=8PxtE1qdhzI&feature=shared>

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

1. ¿Cuál es la forma de comunicación más habitual dentro de la organización y cuál es su objetivo?
2. ¿Desde el contexto de la comunicación participativa, como ha sido su interacción en el intercambio de opiniones, decisiones y experiencias sobre las necesidades de su sector?
3. Como miembro activo de la organización social J.A.C, ¿Permites a los demás integrantes participar activamente para que ejerzan así sus derechos y actúen a plenitud dentro y fuera de la organización?
4. Dentro de las redes sociales de comunicación, ¿cuál considera usted que ha sido o es la más usada del mundo y ha marcado el comienzo de una nueva era de actividad dentro de nuestras comunidades indígenas?
5. El dialogo como máximo exponente de la comunicación participativa ha permitido grandes avances dentro de nuestras comunidades propias; ¿Cree usted que la organización J.A.C Tangan utiliza las mejores herramientas de comunicación donde todos participan, opinan y consolidan los mejores acuerdos?
6. Nuestras comunidades del resguardo indígena del Gran Cumbal poseen relaciones interpersonales diversas y que pueden incluir lazos familiares, vecinales, culturales y espirituales propios de la región; ¿Cree usted que estos principios son fundamentales para el desarrollo integral las comunidades?
7. La organización J.A.C Tangan ubicada al sur occidente del departamento de Nariño, comparte un idioma, costumbres, valores, tareas y una visión en común, ¿Cree usted que

esta estructura social, optimiza cada uno de sus roles a fin de buscar una gestión y ejecución de proyectos de liderazgo indígena?

8. En la J.A.C Tangan caracterizada como una comunidad legítima, autónoma y dueña de su propio territorio donde se conserva las prácticas ancestrales y la cosmovisión e identidad cultural. En este contexto ¿cómo justificaría usted que se ha logrado estos escenarios sociopolíticos?
9. El sector Tangan de la vereda Nazate Cuetial es una comunidad que está representada por un cabildo indígena el mismo que vela por los derechos fundamentales de todos sus integrantes ¿cómo considera usted que se está protegiendo el medio ambiente a través del proyecto de carbono Pachamama.

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://youtu.be/kp7-3pH1HNY>

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace Vídeo de Socialización

<https://youtu.be/6ZQhujRcArM>