

**Aprendizaje del inglés como herramienta de empoderamiento para madres cabeza de hogar en entornos virtuales**

Gissela Elizabeth Cuadros Oliveros

Asesor

Laura Bibiana Calderon Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar profundamente sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa con enfoque transformador. El estudio se llevó a cabo en un entorno virtual de formación, trabajando con un grupo de madres cabeza de hogar, mujeres que enfrentan múltiples desafíos, pero que decidieron apostarle al aprendizaje como herramienta de cambio. El objetivo general fue fortalecer la autonomía y las oportunidades laborales de las madres cabeza de hogar a través del aprendizaje del inglés en entornos virtuales durante el 2025, utilizando un enfoque cualitativo con elementos experimentales. En este proceso, se exploró la variable del aprendizaje del inglés y su influencia directa en el aspecto ontológico de las participantes, es decir, en la manera como se perciben a sí mismas, sus capacidades y sus posibilidades de futuro. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el aprendizaje del inglés no solo abrió puertas a nivel académico o laboral, sino que se convirtió en una experiencia de empoderamiento, resignificación personal y proyección. Las participantes no solo adquirieron herramientas lingüísticas, sino que también transformaron su narrativa personal, reconociéndose como mujeres capaces de habitar nuevos espacios, soñar en otros idiomas y construir realidades distintas para ellas y sus familias.

***Palabras clave:*** Empoderamiento, madres, inglés, autonomía, virtualidad

### **Abstract**

This document presents the outcome of a formative research exercise, conducted as a graduation project, which allowed for deep reflection on pedagogical practices and educational research with a transformative approach. The study was carried out in a virtual learning environment, working with a group of single mothers—women facing multiple challenges, yet determined to embrace learning as a tool for change. The main objective was to strengthen the autonomy and labor opportunities of these single mothers through English learning in virtual environments during 2025. The research adopted a qualitative approach with experimental elements, exploring the impact of English learning on the participants' ontological aspect, specifically how they perceive themselves, their capabilities, and their future prospects. The findings concluded that learning English not only opened academic and professional doors but also became an empowering experience. It led to personal re-signification and new projections for the participants. They acquired linguistic tools, but more importantly, they transformed their personal narratives, recognizing themselves as capable women ready to inhabit new spaces, dream in other languages, and create different realities for themselves and their families.

***Keywords:*** Empowerment, Mothers, English, Autonomy, Virtuality

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos .....	16
Referentes Técnicos .....	17
Referentes Legales .....	19
Referentes Éticos .....	21
Herramientas y Métodos .....	22
Enfoque y Tipo de Estudio .....	22
Unidad de Análisis.....	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	22
Categorías para el Análisis de Datos .....	23
Resultados .....	25
Acercamiento de la Población a la Variable .....	25
Experimentación .....	26
Identificación de Variaciones .....	28

Análisis y Discusión .....	30
Conclusiones y Recomendaciones .....	38
Referencias Bibliográficas .....	43
Apéndices.....	48

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A.</b> <i>Muestras de investigación</i> .....	48
-----------------------------------------------------------	----

## **Introducción**

Hoy en día, aprender inglés se ha convertido en una herramienta fundamental para acceder a mejores oportunidades personales, laborales y educativas. En este contexto, la presente investigación se centró en un grupo de madres cabeza de hogar que, a pesar de las múltiples responsabilidades y desafíos cotidianos, decidieron apostarle a la educación como un camino de transformación. A través de un entorno virtual de formación, se buscó acompañarlas en un proceso de aprendizaje que fortaleciera su autonomía y les abriera nuevas puertas.

Este estudio surgió del reconocimiento de una brecha importante: muchas mujeres que asumen solas el sostenimiento de sus hogares no cuentan con acceso a procesos de formación en inglés que se adapten a sus realidades. En Colombia, diversos estudios evidencian una marcada desigualdad en el acceso a programas educativos de calidad, especialmente en contextos vulnerables o atravesados por cargas de cuidado no remunerado (González, 2014; MEN, 2021). Esta situación no solo limita sus posibilidades de crecimiento profesional, sino que también impacta su autoestima y proyección personal. Por ello, era necesario proponer un espacio flexible, adaptado a sus tiempos y contextos, que les permitiera aprender desde un lugar más humano y cercano.

El objetivo principal fue fortalecer la autonomía y las oportunidades laborales de estas mujeres a través del aprendizaje del inglés en un entorno virtual durante el año 2025. Para ello, se utilizó un enfoque cualitativo con elementos experimentales. La recolección de información se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas, encuestas aplicadas a través de Google Forms y el análisis reflexivo de los encuentros virtuales con las participantes.

Uno de los hallazgos más significativos fue que el aprendizaje del inglés, más allá de ser una herramienta académica o laboral, se convirtió en una experiencia profundamente transformadora. Las madres cabeza de hogar resignificaron su historia personal, se reconocieron como mujeres capaces, con nuevas posibilidades y con mayor seguridad para afrontar desafíos. Este proceso no solo dejó aprendizajes lingüísticos, sino también huellas significativas en su forma de verse y proyectarse en el mundo.

## Caracterización

Este proyecto se desarrolla con un grupo de madres cabeza de hogar ubicadas en distintas regiones de Colombia, incluyendo Duitama (Boyacá), Guateque, Villavicencio y Bogotá. Las estudiantes tienen entre 28 y 53 años y enfrentan múltiples responsabilidades como principales proveedoras de sus hogares. En su mayoría, pertenecen a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, y han accedido a diferentes niveles de educación: algunas cuentan con estudios técnicos, tecnológicos o profesionales, mientras que otras finalizaron únicamente la educación media. Esta diversidad de trayectorias influye directamente en sus procesos de aprendizaje, pero todas comparten un objetivo común: aprender inglés como herramienta para mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

El interés en este grupo surge a partir del contacto directo con sus contextos y necesidades. Como respuesta a estas realidades, nace la iniciativa de formar un English Club virtual, una propuesta diseñada para brindar un espacio accesible, flexible y significativo donde puedan aprender inglés sin dejar de lado sus responsabilidades laborales y familiares. La motivación principal fue ofrecerles una alternativa real de crecimiento, que no solo responda a una necesidad académica, sino también emocional y personal.

El diagnóstico inicial reveló que estas mujeres tienen un alto nivel de motivación para aprender inglés, pero enfrentan importantes barreras: limitaciones económicas, horarios laborales extensos, poco acceso a dispositivos tecnológicos y, en algunos casos, conectividad deficiente. Estos factores hacen que la modalidad virtual sincrónica y asincrónica sea la más adecuada, ya que permite adaptar los contenidos a sus ritmos de vida.

En cuanto a su nivel de competencia lingüística, las participantes se ubican entre los niveles A1 y A2 del Marco Común Europeo de Referencia (MCER). Para responder a esta

heterogeneidad, se han diseñado estrategias didácticas personalizadas que atienden tanto sus intereses como sus estilos de aprendizaje. Las clases buscan fortalecer las cuatro habilidades comunicativas: comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura, priorizando el uso práctico del idioma en contextos reales que puedan enfrentar en el ámbito laboral o personal.

Desde el punto de vista sociocultural, muchas de ellas trabajan en el sector informal o dependen de ingresos variables. El aprendizaje del inglés representa, para ellas, una oportunidad de acceder a empleos mejor remunerados, apoyar a sus hijos en sus estudios o incluso emprender nuevos proyectos. Además, este espacio de formación se ha convertido también en un lugar de encuentro, donde comparten experiencias, se apoyan mutuamente y encuentran motivación para continuar aprendiendo.

Este proyecto busca no solo desarrollar competencias lingüísticas, sino también generar un impacto transformador en la vida de estas mujeres, reconociendo sus esfuerzos, acompañándolas desde una perspectiva humana y empática, y brindándoles herramientas para abrirse camino en un mundo donde el inglés se ha convertido en una llave de acceso a nuevas oportunidades.

## Planteamiento del Problema

En la actualidad, miles de madres cabeza de hogar enfrentan múltiples desafíos para acceder a oportunidades laborales dignas, debido a limitaciones económicas, responsabilidades familiares y la baja escolaridad o capacitación en competencias laborales demandadas en el mercado actual. A pesar de su compromiso con el bienestar de sus familias y su disposición para mejorar su calidad de vida, muchas de estas mujeres continúan siendo excluidas de procesos formativos y de empleabilidad debido a factores estructurales como la falta de tiempo, recursos y apoyo institucional.

Una de las barreras más significativas es el desconocimiento del idioma inglés, considerado una competencia clave en contextos laborales globalizados. Su dominio no solo abre puertas a empleos mejor remunerados, sino que también fortalece la autonomía personal, al permitir el acceso a información, educación y redes de apoyo a nivel internacional. Sin embargo, el acceso a cursos de inglés presenciales resulta limitado para muchas madres cabeza de hogar, debido a sus responsabilidades domésticas, la necesidad de generar ingresos y la carencia de ofertas flexibles que se adapten a sus realidades.

En respuesta a este panorama, los entornos virtuales emergen como una alternativa viable para facilitar procesos de formación que se ajusten a las dinámicas cotidianas de esta población. Las plataformas digitales, si se utilizan con metodologías innovadoras y centradas en el estudiante, pueden ofrecer rutas de aprendizaje autónomo, significativo y motivador. No obstante, a pesar de los avances tecnológicos y el creciente acceso a internet en sectores urbanos y rurales, la mayoría de programas formativos en inglés no han sido diseñados pensando en las necesidades específicas de las madres cabeza de hogar, lo que dificulta su permanencia, motivación y avance en el proceso de aprendizaje.

Esta situación plantea una brecha entre las posibilidades que ofrecen las TIC en la educación y la realidad de muchas mujeres que no han logrado fortalecer su autonomía ni mejorar sus oportunidades laborales mediante el aprendizaje del inglés. Por tanto, se hace necesario proponer una estrategia educativa que contemple las particularidades de estas mujeres, que promueva un aprendizaje del inglés funcional y contextualizado, y que aproveche los recursos digitales para crear entornos de formación accesibles, empáticos y transformadores.

### **Pregunta De Investigación**

¿Cómo fortalecer la autonomía y las oportunidades laborales de las madres cabeza de hogar a través del aprendizaje del inglés en entornos virtuales durante el 2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la autonomía y las oportunidades laborales de madres cabeza de hogar a través del aprendizaje del inglés en entornos virtuales durante el 2025.

### **Objetivos Específicos**

Explorar el acercamiento de las madres cabeza de hogar al aprendizaje del inglés en entornos virtuales.

Mobilizar la autonomía y las oportunidades laborales de las madres cabeza de hogar a través de la experimentación con el aprendizaje del inglés en entornos virtuales.

Reconocer los cambios de la autonomía y las oportunidades laborales en las madres cabeza de hogar una vez se pone en marcha el aprendizaje del inglés en entornos virtuales.

## Marcos De Referencia

### Referentes Conceptuales

En esta investigación, se abordan tres conceptos clave: empoderamiento, aprendizaje del inglés y entornos virtuales de aprendizaje. Estos conceptos son fundamentales para comprender cómo el dominio de una lengua extranjera, facilitado por las tecnologías digitales, puede contribuir al desarrollo personal, profesional y social de las madres cabeza de hogar.

Empoderamiento: Rowlands (1997) define el empoderamiento como un proceso mediante el cual las personas adquieren control sobre sus vidas, fortalecen su autoestima y desarrollan habilidades para influir en su entorno. En el caso de las mujeres cabeza de hogar, el empoderamiento implica no solo el acceso a nuevas oportunidades laborales, sino también la capacidad de tomar decisiones informadas que les permitan mejorar su calidad de vida. Este estudio considera que el aprendizaje del inglés puede actuar como una herramienta de transformación, al facilitar el acceso a empleos mejor remunerados y ampliar las redes de interacción en contextos globalizados.

Aprendizaje del inglés como lengua extranjera: según Krashen (1982), el aprendizaje efectivo de un idioma se da cuando los estudiantes están expuestos a inputs comprensibles en contextos significativos, lo cual favorece la adquisición natural de la lengua. En este sentido, se prioriza la creación de ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades comunicativas reales de los estudiantes. Para las madres cabeza de hogar, esto implica el diseño de estrategias pedagógicas flexibles y contextualizadas, que les permitan avanzar en su proceso de formación sin dejar de lado sus responsabilidades familiares y laborales. Así, el inglés se convierte no solo en un contenido académico, sino en un recurso estratégico para la inclusión social y económica.

Entornos virtuales de aprendizaje: de acuerdo con Salinas (2004), los entornos virtuales son espacios digitales diseñados para facilitar el acceso al conocimiento mediante tecnologías interactivas, flexibles y accesibles. Estos entornos permiten superar barreras de tiempo y espacio, lo cual resulta especialmente relevante para poblaciones como las madres cabeza de hogar, que enfrentan múltiples desafíos para acceder a la educación presencial. Las plataformas digitales, recursos multimedia y herramientas de retroalimentación inmediata permiten desarrollar experiencias de aprendizaje más dinámicas, autónomas y personalizadas. Vargas (2020) destaca que la integración de las TIC y las estrategias educativas promueve un aprendizaje activo, colaborativo y significativo, generando escenarios donde el estudiante puede construir conocimiento de forma crítica y reflexiva.

Estos referentes teóricos permiten comprender cómo el uso de entornos virtuales para el aprendizaje del inglés puede convertirse en un medio para fortalecer la autonomía, el empoderamiento y las oportunidades laborales de mujeres que enfrentan condiciones de vulnerabilidad, como es el caso de las madres cabeza de hogar en el contexto colombiano actual.

### **Referentes Teóricos**

El aprendizaje, según la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1978), es un proceso que se construye en interacción con el entorno social y mediante la mediación de herramientas culturales. Vygotsky sostiene que el desarrollo cognitivo ocurre en la "zona de desarrollo próximo", donde el aprendiz, con la ayuda de otros, puede alcanzar niveles superiores de comprensión y habilidades. En este sentido, los entornos virtuales de aprendizaje pueden ser entendidos como espacios culturales que facilitan la interacción social y el intercambio de conocimientos entre las madres cabeza de hogar, favoreciendo un aprendizaje del inglés contextualizado y significativo. Como señala Vygotsky:

"El aprendizaje despierta procesos internos de desarrollo que sólo pueden darse bajo la guía de un adulto o en colaboración con compañeros más capaces" (Vygotsky, 1978, p. 90).

Por otra parte, la Hipótesis del filtro afectivo de Krashen (1982) enfatiza que factores emocionales como la motivación, la ansiedad y la confianza influyen directamente en la capacidad del aprendiz para adquirir una segunda lengua. Krashen plantea que un filtro afectivo bajo permite que el estudiante esté más abierto a recibir el input lingüístico necesario para el aprendizaje, mientras que un filtro alto (ansiedad, miedo) bloquea este proceso. En el contexto del aprendizaje virtual para madres cabeza de hogar, el diseño de ambientes que reduzcan la ansiedad y aumenten la motivación es crucial para el éxito del proceso educativo. Krashen (1982) expresa que "el aprendizaje ocurre cuando el estudiante está motivado, relajado y expuesto a un lenguaje comprensible, lo que facilita la adquisición natural del idioma" (p. 45).

Estos referentes teóricos fundamentan el análisis de cómo los entornos virtuales y la dimensión afectiva impactan el proceso de aprendizaje del inglés, contribuyendo al empoderamiento y mejores oportunidades laborales de las mujeres cabeza de hogar.

### **Referentes Técnicos**

En cuanto a la enseñanza del inglés en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2004), a través del Programa Nacional de Bilingüismo, establece lineamientos orientados a promover metodologías innovadoras y el uso de tecnologías en la educación. Según el MEN (2004), "Es fundamental diseñar estrategias de enseñanza adaptadas a las características de poblaciones vulnerables, con especial énfasis en madres cabeza de familia, para facilitar su inclusión y acceso a mejores oportunidades educativas" (p. 15). Este programa respalda el

enfoque de la investigación al fomentar la integración de herramientas tecnológicas para mejorar la enseñanza del inglés.

El Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 del Gobierno de Colombia resalta la educación como pilar para alcanzar la equidad y cerrar brechas de género. Este documento señala que “la inclusión de las mujeres en programas de formación que fortalezcan sus competencias laborales es indispensable para avanzar hacia una sociedad más equitativa” (Gobierno de Colombia, 2022, p. 30). En este contexto, la enseñanza del inglés se reconoce como una herramienta clave para el empoderamiento de las mujeres.

Por otro lado, la Guía de Educación Virtual y a Distancia del MEN (2020) propone buenas prácticas para la implementación de modelos educativos flexibles que faciliten el aprendizaje en poblaciones con limitaciones de tiempo y recursos. Según el MEN (2020), “el acceso equitativo a tecnologías apropiadas es esencial para garantizar el éxito en los procesos de educación virtual y a distancia” (p. 22). Esta orientación es especialmente relevante para madres cabeza de familia que requieren modalidades educativas adaptadas a sus condiciones.

El Marco de Referencia de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés (MEN, 2016) establece estándares de competencia basados en el Marco Común Europeo de Referencia (MCER), los cuales guían el diseño y evaluación de programas de inglés. Este marco señala que “la definición clara de niveles permite garantizar una progresión coherente y una evaluación objetiva en los procesos de aprendizaje” (MEN, 2016, p. 10).

Finalmente, el Informe de la UNESCO sobre Educación y Tecnología (2021) destaca el potencial de las TIC para ampliar las oportunidades educativas en contextos vulnerables. Según la UNESCO (2021), “el uso de tecnologías digitales en la educación representa una oportunidad para reducir brechas y ofrecer aprendizajes significativos a poblaciones en situación de

vulnerabilidad” (p. 35). Este documento fundamenta la implementación de estrategias inclusivas para la enseñanza del inglés, adaptadas a las necesidades de madres cabeza de familia.

### **Referentes Legales**

El marco legal que sustenta esta investigación se fundamenta en normativas que garantizan el acceso a la educación como derecho fundamental y promueven metodologías innovadoras para fortalecer la formación, especialmente en poblaciones vulnerables. En primer lugar, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) establece que la educación debe garantizarse sin discriminación y orientarse a la formación integral de los ciudadanos. En su artículo 1 menciona que la educación “se fundamenta en el respeto a la dignidad humana y tiene como finalidad el desarrollo integral de las personas” (Congreso de la República, 1994, art. 1).

Esta ley resalta la importancia de incorporar estrategias educativas que fortalezcan competencias como el aprendizaje de lenguas extranjeras, lo cual es clave para mejorar la empleabilidad.

Por otra parte, la Ley 1257 de 2008 busca prevenir y erradicar la violencia contra la mujer, promoviendo el acceso a programas educativos que fortalezcan la autonomía económica femenina. Esta normativa justifica la pertinencia de desarrollar programas de aprendizaje de inglés dirigidos a madres cabeza de familia, al afirmar que “se deben garantizar las condiciones para que las mujeres puedan acceder a procesos de formación que contribuyan a su desarrollo y autonomía” (Congreso de la República, 2008, art. 5). El Decreto 1075 de 2015, que reglamenta la educación en Colombia, establece lineamientos para la formación basada en competencias y reconoce la importancia de las herramientas digitales para la educación a distancia y virtual. Este decreto destaca la necesidad de “implementar modelos educativos que permitan la formación

flexible y el acceso equitativo a los recursos educativos mediante las TIC” (Ministerio de Educación Nacional, 2015, art. 2.2.2).

En esta línea, la Ley 1341 de 2009, conocida como la Ley TIC, promueve el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones como instrumentos esenciales para la educación. La ley enfatiza que “el acceso universal y equitativo a las TIC es un derecho que contribuye al desarrollo social y económico” (Congreso de la República, 2009, art. 1), lo cual respalda la inclusión de poblaciones vulnerables en programas de formación en línea.

Además, el Decreto 1860 de 1994 resalta la importancia de las metodologías activas e innovadoras, incluyendo el aprendizaje en ambientes digitales, para garantizar el acceso equitativo a la educación. Este decreto señala que “la educación debe incorporar estrategias pedagógicas que respondan a las necesidades de los estudiantes y faciliten el acceso a contenidos mediante tecnologías” (Congreso de la República, 1994, art. 10).

Finalmente, la Constitución Política de Colombia (1991), en sus artículos 13, 43 y 67, garantiza la igualdad de derechos y oportunidades para las mujeres y el acceso a la educación como derecho fundamental. En el artículo 67 se establece que “la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana” (Congreso de la República, 1991, art. 67), lo cual fundamenta la obligación del Estado de brindar formación integral y oportunidades educativas equitativas para todos.

En complemento, la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, 1979), adoptada por Colombia, insta a garantizar la igualdad de oportunidades educativas para las mujeres, facilitando su acceso a programas que mejoren su calidad de vida y autonomía, un aspecto esencial para la población objetivo de esta investigación.

## **Referentes Éticos**

El presente proyecto de investigación se rige por los principios éticos establecidos en la Ley 1581 de 2012, que regula el tratamiento de datos personales en Colombia. Esta ley garantiza el derecho fundamental a la protección de datos, asegurando que la recopilación, almacenamiento y uso de la información personal se realicen de manera transparente, segura y con el consentimiento previo de los participantes.

En cumplimiento de esta normativa, se informará a las participantes sobre los objetivos del estudio, la voluntariedad de su participación y su derecho a retirarse en cualquier momento. Asimismo, se garantizará la confidencialidad y privacidad de la información recolectada, la cual será utilizada exclusivamente con fines académicos.

Adicionalmente, el proyecto contempla un enfoque de bienestar y respeto, orientado a generar un impacto positivo en la vida de las madres cabeza de familia que participen, promoviendo su empoderamiento y garantizando la inclusión y accesibilidad a los recursos educativos. De igual manera, se promoverá el uso responsable y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), brindando orientación sobre ciberseguridad y comunicación digital ética.

Estos lineamientos éticos aseguran que la investigación respete los derechos y la dignidad de las participantes, fomentando su desarrollo personal y profesional a través del proceso de aprendizaje.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

Hernández, et al. (2014), señalan que la investigación cualitativa busca comprender fenómenos sociales y educativos desde la perspectiva de los participantes. En este sentido, el presente estudio adopta un enfoque cualitativo, ya que se centra en comprender las experiencias, percepciones y significados que las madres cabeza de hogar atribuyen a su proceso de aprendizaje del inglés en entornos virtuales.

El diseño utilizado es un estudio de caso, que permite analizar en profundidad un grupo específico dentro de su contexto real (Yin, 2018). Este diseño facilita la exploración detallada del impacto del aprendizaje del inglés en la autonomía y las oportunidades laborales de las participantes.

Para la recolección de datos se emplearán técnicas cualitativas como encuestas, entrevistas semiestructuradas y testimonios, que permitirán obtener una visión integral del fenómeno estudiado.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis en este estudio está conformada por seis madres cabeza de hogar que participan en el proceso de aprendizaje del inglés en entornos virtuales durante el año 2025.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

Para la recopilación de información, se diseña un procedimiento alineado con cada uno de los objetivos específicos del estudio. Para el primer objetivo, que busca explorar las percepciones y expectativas de las madres cabeza de hogar sobre el aprendizaje del inglés en entornos virtuales, se aplicará una encuesta diagnóstica a través de Google Forms. Esta técnica permitirá obtener datos tanto cuantitativos como cualitativos sobre las motivaciones, necesidades

y expectativas iniciales de las participantes, facilitando una comprensión detallada de su contexto y percepciones.

En relación con el segundo objetivo, que consiste en implementar estrategias de enseñanza y analizar la experiencia de las participantes, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas. Estas entrevistas permitirán profundizar en las vivencias, dificultades y estrategias útiles identificadas por las madres durante su proceso de aprendizaje en ambientes virtuales, proporcionando información cualitativa valiosa para el análisis.

Finalmente, para el tercer objetivo, orientado a evaluar el impacto del aprendizaje del inglés en la autonomía y las oportunidades laborales de las participantes, se aplicará un cuestionario final estructurado también mediante Google Forms. Esta técnica recogerá información acerca de los cambios percibidos por las madres en su vida personal y profesional tras culminar el proceso de formación.

Este conjunto de técnicas cualitativas y cuantitativas permitirá obtener una visión integral y profunda sobre el fenómeno estudiado, garantizando un análisis riguroso y contextualizado del aprendizaje del inglés en entornos virtuales para madres cabeza de hogar.

### **Categorías Para El Análisis De Datos**

Para el análisis de los datos recolectados en esta investigación, se han definido cuatro categorías principales, alineadas con los objetivos del estudio y con la naturaleza cualitativa del enfoque. Estas categorías permiten comprender cómo el aprendizaje del inglés en entornos virtuales contribuye al empoderamiento y a la generación de oportunidades laborales para madres cabeza de hogar.

Autonomía en el aprendizaje del inglés: esta categoría se centra en analizar el grado de independencia que las participantes desarrollan durante el proceso de aprendizaje del idioma. Se

evalúa el uso de estrategias autodidactas, el nivel de confianza en el uso del inglés en diferentes contextos y las dificultades encontradas, así como las soluciones implementadas para superarlas.

Impacto en las oportunidades laborales: se analiza cómo el aprendizaje del inglés ha influido en la percepción de las participantes sobre su empleabilidad y si ha generado cambios concretos en sus oportunidades laborales. Se exploran casos en los que hayan aplicado el idioma en entrevistas, procesos de selección o en su entorno profesional.

Empoderamiento personal y social: esta categoría aborda los cambios en la autopercepción y seguridad de las participantes al comunicarse en inglés, así como el impacto del aprendizaje en sus dinámicas familiares y sociales. Se considera si han desarrollado mayor confianza en sí mismas y si el conocimiento adquirido les ha permitido apoyar a sus hijos u otros familiares en su proceso educativo.

Accesibilidad y efectividad del entorno virtual: se evalúa la facilidad de uso de las plataformas digitales utilizadas, los retos técnicos enfrentados por las participantes y las estrategias implementadas para superarlos. También se analiza el nivel de interacción y motivación dentro del entorno virtual para identificar los factores que han facilitado o dificultado el aprendizaje.

## **Resultados**

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

En esta fase inicial, se aplicó una encuesta a un grupo de madres cabeza de hogar, con el objetivo de explorar sus percepciones, motivaciones y experiencias previas en relación con el aprendizaje del inglés como herramienta de empoderamiento. La recolección de datos cualitativos y cuantitativos permitió obtener una visión preliminar sobre cómo se aproximan a esta variable, considerando tanto sus trayectorias personales como sus expectativas frente al idioma.

Los resultados indican que la mayoría de las participantes asocia el dominio del inglés con mayores oportunidades laborales y una creciente autonomía en su vida cotidiana. Varias de ellas manifestaron interés en adquirir esta lengua no solo como una competencia funcional, sino también como una vía para acceder a empleos remotos, emprender proyectos personales o acompañar académicamente a sus hijos.

En relación con su experiencia previa, muchas reportaron haber tenido una formación limitada o nula en inglés, particularmente en ambientes virtuales. A pesar de ello, se identificó una actitud positiva hacia el aprendizaje, acompañada de un fuerte deseo de superación. No obstante, también emergieron desafíos como la escasez de tiempo, la falta de recursos

tecnológicos y la baja autoconfianza, factores que podrían incidir en la continuidad y efectividad del proceso.

Las respuestas abiertas revelaron motivaciones de fondo que complementan el panorama general. Algunas participantes señalaron que poder comunicarse en inglés les otorgaría mayor seguridad en sus trabajos actuales o en eventuales procesos de migración. Otras expresaron el deseo de ser un ejemplo positivo para sus hijos, lo que evidencia que su relación con el inglés está influenciada tanto por su rol familiar como por sus aspiraciones personales.

Estos hallazgos permiten establecer el punto de partida de las participantes frente a la variable de estudio y fundamentan la siguiente etapa del proceso investigativo, orientada al diseño e implementación de estrategias pedagógicas virtuales que promuevan el desarrollo de competencias comunicativas en inglés, desde un enfoque práctico y empoderador.

### **Experimentación**

Durante la fase de experimentación, se llevaron a cabo sesiones formativas dirigidas al desarrollo de habilidades comunicativas básicas en inglés, con un enfoque práctico y contextualizado en las realidades laborales y personales de mujeres cabeza de hogar. Esta etapa tuvo como propósito consolidar el inglés como una herramienta de empoderamiento, promoviendo su apropiación desde experiencias significativas y cotidianas.

Las clases se desarrollaron mediante estrategias didácticas participativas, centradas en el enfoque comunicativo y adaptadas a las necesidades de las participantes. Las actividades incluyeron dinámicas grupales, juegos de rol, simulaciones de interacciones laborales y familiares, y ejercicios de escucha y expresión oral en contextos reales, tales como la atención a clientes, turistas o el acompañamiento escolar de sus hijos. El uso de presentaciones visuales,

material audiovisual y herramientas digitales básicas permitió facilitar la comprensión y fomentar la participación activa.

El proceso partió del reconocimiento de sus conocimientos previos, motivaciones individuales y limitaciones contextuales, lo cual favoreció una experiencia de aprendizaje cercana, práctica y con sentido. A pesar de obstáculos como la conectividad intermitente o la disponibilidad de tiempo, las participantes mostraron un alto nivel de compromiso y disposición a mejorar su competencia lingüística.

Respuesta de las participantes: durante esta fase se observaron avances notables en la confianza y participación de las mujeres. Al inicio, varias expresaban temor o inseguridad al usar el idioma; sin embargo, a medida que avanzaban las sesiones, comenzaron a utilizar expresiones básicas, participar espontáneamente y manifestar entusiasmo por continuar aprendiendo. Las entrevistas semiestructuradas realizadas al finalizar la intervención permitieron recoger testimonios significativos, los cuales se encuentran en las muestras de investigación del apéndice de la presente investigación.

Transformación ontológica: la fase de experimentación permitió identificar no solo el avance en las habilidades lingüísticas, sino también una transformación en la manera como las participantes se relacionan con el idioma y consigo mismas. El inglés, inicialmente percibido como una barrera, comenzó a ser visto como una herramienta concreta para acceder a nuevas oportunidades laborales, mejorar la autoestima y fortalecer el rol de cuidadoras y proveedoras en sus hogares.

Este proceso de empoderamiento lingüístico contribuyó a resignificar el aprendizaje como una experiencia accesible, útil y transformadora. Las participantes, al verse capaces de

comunicarse en una lengua extranjera, fortalecieron su autoconfianza y su sentido de agencia frente a sus proyectos personales y profesionales.

### **Identificación de Variaciones**

El análisis comparativo entre los datos recogidos al inicio del proceso formativo y aquellos obtenidos tras la intervención evidenció transformaciones significativas en la actitud, percepción y disposición de las participantes frente al aprendizaje del inglés. Inicialmente, los resultados de las encuestas revelaban una relación distante con el idioma, marcada por el desconocimiento, la inseguridad y la percepción de que el inglés era una habilidad inaccesible o reservada para personas con un nivel educativo elevado.

En contraste, las entrevistas semiestructuradas realizadas al finalizar la intervención permitieron identificar un cambio positivo en la manera como las mujeres cabeza de hogar se relacionaban con el idioma. Las participantes no solo demostraron una mayor disposición para interactuar en inglés, sino que también expresaron sentirse más seguras y motivadas para continuar aprendiendo. Este cambio fue particularmente evidente en casos como el de Mishelle López, quien inicialmente se sentía bloqueada frente al idioma, pero luego afirmó que “ya no me bloqueo como antes. Incluso si no entiendo todo, intento comunicarme, y eso me hace sentir más capaz”.

Asimismo, Milena Rojas, quien al comienzo consideraba el inglés como algo lejano a su entorno laboral, manifestó una nueva perspectiva sobre su utilidad, diciendo que “cuando se suben turistas, ya no me da pena intentar hablarles. Me esfuerzo, y ellos también. Me siento orgullosa de eso”.

Estos testimonios reflejan una transformación profunda en el autoconcepto de las participantes, pasando de una actitud de temor o desconexión, a una visión del inglés como una

herramienta accesible, útil y vinculada a sus realidades laborales y familiares. El idioma dejó de ser una barrera para convertirse en una vía concreta de empoderamiento personal y profesional.

En términos generales, esta transformación fue observable no solo en los relatos de las mujeres, sino también en su renovado interés por seguir vinculadas a espacios educativos y en su disposición para aplicar lo aprendido en situaciones reales. Así, el proceso formativo no solo promovió el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino que también fortaleció la autoestima, la autonomía y la proyección de futuro de las participantes.

## Análisis y Discusión

Desde una mirada crítica, este proceso también deja aprendizajes valiosos sobre las condiciones necesarias para que una experiencia formativa sea verdaderamente transformadora. Las participantes no solo requirieron contenidos útiles, sino también acompañamiento, empatía y respeto por sus ritmos de aprendizaje. La flexibilidad horaria, el uso de entornos virtuales accesibles y la conexión del idioma con sus realidades cotidianas fueron aspectos clave para lograr una mayor permanencia y participación.

Además, el proyecto permitió visibilizar que el empoderamiento a través del inglés no está limitado al acceso a nuevas oportunidades laborales, sino que también impacta en la seguridad personal, la capacidad de toma de decisiones y la confianza para interactuar en escenarios donde antes se sentían excluidas. El hecho de que varias participantes expresaran su deseo de seguir aprendiendo, e incluso de replicar lo aprendido en sus contextos familiares y laborales, evidencia que el proceso formativo activó una transformación con proyección futura.

Por tanto, se recomienda que futuras implementaciones educativas dirigidas a mujeres cabeza de hogar integren metodologías participativas, contextuales y emocionalmente cuidadosas, tal como ocurrió en este estudio. Así mismo, se sugiere que estas experiencias se fortalezcan con alianzas institucionales que garanticen continuidad, acompañamiento profesional y acceso a certificaciones que potencien aún más las oportunidades laborales de las participantes.

En síntesis, el aprendizaje del inglés, entendido no como un fin en sí mismo, sino como una herramienta al servicio del empoderamiento, demostró su capacidad para generar cambios profundos y sostenibles en la vida de mujeres que, al verse reconocidas y escuchadas, lograron reconstruir su relación con el conocimiento, con sus capacidades y con sus sueños.

Los resultados obtenidos a lo largo de este proceso investigativo revelan cambios significativos en las participantes, especialmente en su manera de relacionarse con el aprendizaje del inglés y en la percepción sobre sus propias capacidades. Las madres cabeza de hogar que participaron en la experiencia no solo lograron apropiarse de expresiones básicas del idioma, sino que también manifestaron una transformación en su actitud frente al aprendizaje, en su autoconfianza y en su visión sobre sus posibilidades laborales. Este apartado desarrolla una lectura cualitativa de los datos recolectados, interpretando los hallazgos a la luz de los objetivos propuestos, y poniendo especial atención a cómo la variable —el aprendizaje del inglés en entornos virtuales— permitió movilizar el aspecto ontológico central del estudio: la autonomía y la proyección personal y profesional de las mujeres participantes.

En la fase inicial del proyecto, el acercamiento de las participantes al aprendizaje del inglés estuvo marcado por sentimientos de inseguridad, distancia y poca confianza en sus propias capacidades. Muchas de ellas manifestaban no haber tenido contacto con el idioma, y asociaban su aprendizaje con entornos académicos lejanos a su realidad. Para varias, el inglés era percibido como un conocimiento exclusivo de personas con mayor formación, y no como una herramienta útil o accesible para su vida cotidiana. Esta postura coincidía con las expectativas iniciales del estudio, en las que se anticipaba cierta resistencia producto de barreras históricas en el acceso a la educación.

Sin embargo, fue sorprendente observar la disposición al cambio que emergió desde las primeras sesiones. A pesar de sus temores, la mayoría de las participantes se mostró abierta a explorar el idioma cuando las actividades se presentaron de manera práctica, cercana y contextualizada. El uso de ejemplos cotidianos, el trabajo en un ambiente seguro y el enfoque conversacional permitieron generar un vínculo positivo con la variable desde etapas tempranas.

Esta respuesta inicial reafirma la importancia de diseñar estrategias pedagógicas sensibles al contexto, que respeten los ritmos de aprendizaje y que reconozcan los saberes previos de las mujeres involucradas.

Durante la fase de experimentación, se evidenció cómo la implementación de la variable —el aprendizaje del inglés en entornos virtuales— influyó directamente en la forma en que las participantes se percibían a sí mismas y en sus proyecciones personales y laborales. Más allá del dominio de algunas expresiones básicas en inglés, lo más significativo fue observar un cambio en la actitud de las mujeres: pasaron de la duda y la inseguridad a la confianza, la motivación y el deseo de seguir aprendiendo. La práctica constante, el acompañamiento cercano y el enfoque conversacional facilitaron un vínculo positivo con el idioma, lo que permitió que muchas se atrevieran a usarlo en situaciones reales de su vida cotidiana.

Este proceso puede analizarse desde los postulados de Paulo Freire (1970), quien plantea que el lenguaje puede convertirse en una herramienta de empoderamiento cuando es accesible, contextualizado y significativo para quien aprende. En este caso, el inglés dejó de ser percibido como algo ajeno o inalcanzable, y comenzó a asumirse como una posibilidad concreta de transformación. Por su parte, los aportes de Vygotsky (1978) permiten comprender cómo el aprendizaje se produce mediante la interacción social y el acompañamiento pedagógico adecuado. Las participantes avanzaron gracias a estrategias adaptadas a su realidad, que respetaron sus ritmos y partieron de sus saberes previos.

Casos como el de Mishelle, quien logró interactuar con huéspedes en inglés en el hotel donde trabaja, o el de Milena, que manifestó sentirse más cómoda hablando con pasajeros extranjeros, evidencian que el aprendizaje fue significativo y aplicable. Estas experiencias

permiten concluir que la variable fue pertinente y efectiva, y que su implementación contribuyó al fortalecimiento de la autonomía y la proyección laboral de las mujeres cabeza de hogar.

Después de la implementación de la intervención, se evidenciaron transformaciones significativas en el aspecto ontológico de las participantes, especialmente en relación con su autopercepción, autonomía y capacidad de proyectarse hacia nuevas oportunidades. Si bien en la fase inicial el 83.3 % de las mujeres encuestadas afirmaron no tener conocimientos previos en inglés, al finalizar el proceso mostraron un cambio importante en la forma de verse a sí mismas frente al aprendizaje. El idioma, que en un comienzo era percibido como lejano o exclusivo de otros contextos, empezó a ser integrado en sus narrativas personales como una herramienta posible, útil y alcanzable.

Este cambio fue particularmente evidente en la forma en que imaginaron su futuro. En la encuesta final, todas las participantes respondieron afirmativamente a la pregunta “¿Te imaginas aplicando lo que has aprendido en inglés en un trabajo o emprendimiento?”. Algunas respuestas reflejan un despertar de conciencia sobre sus propias capacidades, como la de quien expresó: “yo trabajo para un hotel y allí llega mucho extranjero, lo cual muchas veces quisiera hablar con ellos pero por la falta de vocabulario no puedo hacerlo”. Otras participantes comenzaron a vincular el inglés con ideas de emprendimiento y crecimiento económico local, como lo indica la afirmación: “me gustaría montar una cafetería en mi pueblo pensada para personas extranjeras y locales”.

Estas voces muestran que el proceso formativo no solo brindó herramientas lingüísticas, sino que promovió un cambio profundo en la manera como las mujeres se piensan a sí mismas: más autónomas, seguras y capaces de habitar nuevos espacios. Desde esta perspectiva, el inglés

dejó de ser solo una competencia académica para convertirse en un motor de empoderamiento, vinculado directamente con su identidad, sus sueños y su derecho a proyectarse.

Los hallazgos de esta intervención se entrelazan con las voces de estudios previos que han apostado por el poder transformador del aprendizaje del inglés en contextos de vulnerabilidad. Autoras como González (2018) y Pérez y Fernández (2020) ya hablaban de cómo el acceso a una lengua extranjera puede convertirse en un acto de afirmación personal y social para mujeres que históricamente han estado al margen de estas oportunidades. En este trabajo, esas afirmaciones encontraron un eco vivo: mujeres que, aunque llegaron con dudas y sin ningún conocimiento del idioma, se permitieron soñar con un futuro diferente.

A diferencia de otras investigaciones donde las participantes ya tenían algún vínculo previo con el inglés, en esta experiencia el punto de partida fue casi cero. Y sin embargo, el deseo de aprender fue más fuerte que el miedo. Tal vez esa es la diferencia más poderosa: aquí no solo se trató de adquirir una competencia lingüística, sino de romper silencios, de nombrarse con más fuerza, de creer —al menos un poco más— en lo que cada una es capaz de construir.

Además, surgió un matiz hermoso y esperanzador, muchas de las participantes no solo imaginaron el inglés como una llave para acceder a un empleo, sino como una herramienta para crear algo propio. Aparecieron sueños de cafeterías, negocios turísticos, proyectos que mezclan lo local con lo global. Y eso —aunque no siempre esté en los libros— también es empoderamiento. Porque cuando una mujer se atreve a decir “yo puedo”, aunque sea en otro idioma, está empezando a cambiar su historia.

Como todo proceso humano, este camino también tuvo sus fronteras. La intervención se llevó a cabo con un grupo pequeño de mujeres, lo cual, aunque permitió una cercanía profunda y significativa, limita la posibilidad de extender los hallazgos a otros contextos. Cada una de ellas

trajo consigo una historia única, marcada por desafíos cotidianos que, en muchos casos, excedían el aula virtual. Y aun así, se hicieron presentes, con sus niños al lado, con el celular prestado, con el cansancio del día en la espalda... pero con ganas de aprender.

El tiempo también fue un límite. Habría hecho falta más semanas, más encuentros, más pausas para que el idioma no solo se aprendiera, sino que se habitara. En varios momentos, la inestabilidad de la conexión, la falta de dispositivos adecuados o incluso la ausencia de un espacio tranquilo para concentrarse interrumpieron el proceso. Pero incluso en esas interrupciones, algo quedó: la decisión de no rendirse, de seguir buscando.

Estas limitaciones no debilitan lo vivido, sino que lo hacen aún más valioso. Porque si en condiciones adversas estas mujeres lograron abrir una puerta, imaginarse otras posibilidades y creer en sí mismas, entonces el mensaje es claro: vale la pena seguir. Futuros estudios podrán contar con más recursos, más tiempo y más manos que sostengan, pero que no olviden nunca esto: el verdadero cambio empieza cuando alguien se atreve a decir “yo también puedo”, aunque sea en medio de la tormenta.

Los hallazgos de este estudio abren un abanico de posibilidades para transformar el panorama educativo y comunitario, especialmente en contextos de vulnerabilidad. El aprendizaje del inglés, más allá de ser una habilidad lingüística, se presenta como una herramienta poderosa de inclusión y empoderamiento. Si algo ha demostrado este proceso es que la enseñanza de un idioma puede ser mucho más que una competencia académica; es una vía para reimaginar el futuro, un espacio para la autonomía personal y la construcción de nuevos sueños.

Estos resultados subrayan la necesidad de seguir creando espacios educativos accesibles, tanto virtuales como presenciales, que se adapten a las realidades de las madres cabeza de hogar. La integración de tecnologías en la educación, con un enfoque en la flexibilidad y la empatía, es

esencial. Proyectos como este pueden extenderse más allá del aula, ofreciendo apoyo integral que no solo sea lingüístico, sino también emocional y social. Las políticas educativas deberían considerar estas características al diseñar programas para mujeres en situaciones de vulnerabilidad, reconociendo que el aprendizaje de un idioma es un proceso que involucra tanto la mente como el corazón.

Además, las instituciones educativas y comunitarias pueden fortalecer su impacto promoviendo alianzas con organizaciones que trabajen en la inserción laboral, el emprendimiento local y el empoderamiento económico. El inglés puede ser el puente entre los sueños de estas mujeres y las oportunidades reales que puedan encontrar en sus comunidades o en el mercado laboral globalizado. En este sentido, los hallazgos sugieren que, si bien el aprendizaje de una lengua extranjera no garantiza el cambio inmediato, sí actúa como una semilla que, con el cuidado adecuado, puede florecer en nuevos proyectos y nuevas oportunidades.

El análisis de esta intervención ha mostrado que el aprendizaje del inglés puede ser mucho más que un simple proceso de adquisición lingüística: se convierte en un vehículo de empoderamiento, autonomía y transformación personal. Las participantes, al acceder a este conocimiento, no solo desarrollaron nuevas habilidades, sino que reconfiguraron su visión del futuro, viéndose a sí mismas con más confianza y capacidad para tomar decisiones, ya sea en el ámbito laboral o en la creación de nuevos proyectos. Este estudio confirma la idea de que la educación es, en su núcleo, una herramienta de liberación y, en el caso de las madres cabeza de hogar, un camino hacia el fortalecimiento de su rol dentro de la sociedad.

Sin embargo, los resultados también abren nuevas preguntas que invitan a seguir explorando. ¿Cómo impactaría una intervención más prolongada en la adquisición del inglés, y en qué medida cambiarían las perspectivas laborales de las participantes? ¿Qué efectos tendría la inclusión de un componente emocional y psicosocial más fuerte en los programas de aprendizaje? Y, por último, ¿cómo podría la colaboración con organizaciones locales y empresas potenciar aún más las oportunidades de estas mujeres para acceder a trabajos y emprendimientos?

Futuras investigaciones podrían enfocarse en evaluar el impacto a largo plazo de programas similares, explorando tanto la permanencia de los aprendizajes como las transformaciones en las vidas de las participantes. También sería valioso investigar el papel de las redes de apoyo comunitario en el proceso de aprendizaje y empoderamiento, y cómo estas redes pueden ser estructuradas para maximizar el impacto social y económico. El inglés, como herramienta de acceso a nuevas oportunidades, tiene el potencial de ser una vía no solo de desarrollo personal, sino también de mejora colectiva en comunidades vulnerables.

## Conclusiones Y Recomendaciones

Esta investigación ha permitido comprender cómo el aprendizaje del inglés en entornos virtuales puede convertirse en un motor de empoderamiento para las madres cabeza de hogar. Los resultados revelaron que, al finalizar el proceso formativo, las participantes experimentaron una transformación significativa en su autopercepción y una mayor confianza en sus capacidades. Inicialmente, muchas de las participantes se mostraron inseguras sobre su habilidad para aprender inglés, considerándolo una barrera inalcanzable. Sin embargo, al término del curso, todas coincidieron en que el inglés podía ser utilizado como una herramienta clave para abrir puertas en el ámbito laboral y personal, especialmente en el contexto de emprendimiento y desarrollo local.

Este cambio responde directamente a la pregunta de investigación planteada al inicio de este estudio: ¿Cómo fortalecer la autonomía y las oportunidades laborales de las madres cabeza de hogar a través del aprendizaje del inglés en entornos virtuales durante el 2025? Los resultados sugieren que el acceso a un aprendizaje flexible y personalizado, como el que ofrece el entorno virtual, potencia la autonomía personal y profesional, habilitando nuevas oportunidades que antes parecían lejanas. Las madres mostraron una comprensión más profunda de cómo el inglés puede ser una habilidad vital tanto para el mercado laboral como para el crecimiento económico a través de emprendimientos locales.

A lo largo de esta investigación, fue evidente cómo el aprendizaje del inglés permitió una profunda transformación en la forma en que las madres cabeza de hogar se percibieron a sí mismas y su futuro. Antes de iniciar el curso, muchas de ellas se sentían limitadas, inseguras y desconectadas de las oportunidades laborales o de crecimiento personal. Sin embargo, a medida que avanzaron en el aprendizaje del idioma, comenzaron a ver nuevas posibilidades para sus

vidas. El inglés pasó de ser una barrera inalcanzable a convertirse en una herramienta accesible y valiosa que las empoderó.

Este proceso de aprendizaje no solo les dio habilidades lingüísticas, sino que cambió la manera en que se imaginaron. Las participantes dejaron de verse como personas sin opciones y empezaron a considerarse capaces de alcanzar nuevas metas, ya sea en su trabajo, en el emprendimiento o en la forma de relacionarse con el mundo. Muchas comenzaron a pensar en nuevas oportunidades laborales, incluso visualizaron proyectos propios, como abrir un pequeño negocio que conectara tanto a la comunidad local como a visitantes internacionales.

El impacto más grande no fue solo el conocimiento adquirido, sino cómo este cambio les permitió sentirse más seguras, autónomas y capaces de enfrentar el futuro. El inglés, entonces, no fue solo una habilidad académica, sino un motor de cambio personal que les permitió verse con nuevas posibilidades y proyectarse con más confianza en sus comunidades y en el mercado laboral.

El impacto del aprendizaje del inglés en las madres cabeza de hogar fue notable, tanto en términos de autonomía personal como en oportunidades laborales. El proceso formativo permitió a las participantes adquirir nuevas herramientas lingüísticas que abrieron puertas a empleos más calificados y emprendimientos. Muchas de ellas expresaron cómo el aprendizaje del inglés se convirtió en una ventaja competitiva y un factor clave para mejorar su autoestima y confianza. Este avance se tradujo en la creación de proyectos personales, como emprendimientos que pensaban antes como algo lejano, e incluso en una mayor capacidad para interactuar con personas de otros países en sus trabajos, lo que contribuyó a un sentido renovado de pertenencia y empoderamiento.

Sin embargo, también hubo aspectos en los que el impacto fue menos pronunciado. A pesar del entusiasmo y la participación activa, algunas participantes enfrentaron dificultades para mantener el ritmo de aprendizaje debido a barreras como la falta de tiempo, el estrés asociado con sus responsabilidades familiares o limitaciones tecnológicas para acceder a las clases virtuales. Aunque se logró una mejora significativa en las habilidades lingüísticas, en algunos casos, las dificultades personales y contextuales ralentizaron su avance, impidiendo que algunas alcanzaran todo su potencial.

A pesar de estos retos, el impacto general fue positivo. La implementación de este programa permitió a las participantes visualizar nuevas oportunidades, pero también reveló la necesidad de ajustar los métodos de enseñanza para ser más inclusivos y adaptativos a las realidades de cada madre cabeza de hogar. Las lecciones aprendidas en este proceso podrían ser fundamentales para futuras investigaciones y programas educativos dirigidos a este grupo, especialmente si se consideran los factores contextuales que influyen en su éxito.

Los resultados de este estudio aportan una perspectiva fresca sobre el uso del aprendizaje del inglés como herramienta de empoderamiento para las madres cabeza de hogar, un grupo social frecuentemente relegado en los estudios de educación y desarrollo. Esta investigación contribuye a la literatura existente al demostrar cómo el aprendizaje de un segundo idioma no solo mejora las competencias lingüísticas, sino que también transforma la autopercepción, la autonomía personal y las oportunidades laborales de las participantes, abriendo puertas a nuevas realidades económicas y sociales. En ese sentido, se puede afirmar que la investigación refuerza teorías previas sobre la relación entre educación y empoderamiento (e.g., Sen, 1999), pero con un enfoque renovado, centrado en un grupo específico en un entorno virtual.

Además, la metodología empleada en este estudio, que combina formación en línea con un enfoque personalizado y reflexivo, aporta una dimensión innovadora a la literatura sobre educación virtual y formación de adultos, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Este enfoque podría inspirar futuras investigaciones que exploren modelos híbridos de enseñanza que no solo favorezcan el aprendizaje de una lengua, sino que también promuevan el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Los hallazgos también ofrecen una base sólida para estudios posteriores que investiguen las condiciones de aprendizaje y el impacto de factores contextuales, como la situación familiar o la accesibilidad tecnológica, en la eficacia del aprendizaje virtual. A medida que el mundo sigue avanzando hacia formas más flexibles y accesibles de educación, el estudio de estos aspectos en comunidades marginadas se vuelve aún más crucial. Futuros trabajos podrían explorar intervenciones más inclusivas y adaptadas, o analizar el impacto a largo plazo del aprendizaje del inglés en las trayectorias profesionales de las madres cabeza de hogar.

A partir de los hallazgos obtenidos, se recomienda fortalecer y ampliar el acceso a programas de formación en inglés dirigidos a madres cabeza de hogar, priorizando metodologías flexibles y humanizantes en entornos virtuales. La experiencia vivida durante esta investigación demuestra que, cuando las mujeres encuentran espacios donde se sienten valoradas, acompañadas y empoderadas, el aprendizaje del idioma trasciende lo académico y se convierte en una herramienta real de transformación personal y social. Por tanto, sería valioso que las instituciones educativas y organizaciones comunitarias implementen estrategias que combinen el desarrollo lingüístico con el fortalecimiento emocional, la autonomía y la proyección laboral de estas mujeres. Integrar acompañamiento psicosocial, tutorías personalizadas y contenidos

contextualizados podría marcar la diferencia en la sostenibilidad y el impacto de estos procesos formativos.

Para futuras investigaciones, se sugiere considerar ajustes metodológicos que permitan una comprensión más profunda del impacto del aprendizaje del inglés en poblaciones en situación de vulnerabilidad. Por ejemplo, incluir estudios longitudinales que sigan el proceso de las participantes a lo largo del tiempo podría revelar transformaciones sostenidas o nuevas dinámicas en su autonomía y empleabilidad. Asimismo, sería pertinente incorporar variables como el acceso a redes de apoyo, la alfabetización digital o el nivel de autoestima, ya que estos factores inciden directamente en la forma como las mujeres enfrentan los desafíos del aprendizaje virtual. Abrirse a enfoques participativos y narrativos también permitiría captar con mayor sensibilidad las vivencias, resistencias y esperanzas que emergen en estos procesos, brindando así una mirada más integral al fenómeno.

### Referencias Bibliográficas

Ausubel, D. (1963). La psicología del aprendizaje verbal significativo. Grune & Stratton.

<https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>

British Council. (2015). English in Colombia: An examination of policy, perceptions and influencing factors.

[https://www.britishcouncil.co/sites/default/files/colombia\\_version\\_final\\_-\\_ingles.pdf](https://www.britishcouncil.co/sites/default/files/colombia_version_final_-_ingles.pdf)

Cárdenas, M. (2019). Language learning and social mobility: English as a tool for empowerment in Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 77(1), 223–240.

<https://www.redalyc.org/revista.oa?id=4136&numero=74314>

Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Diario Oficial No. 35.595. <https://www.constitucioncolombia.com/>

Congreso de la República de Colombia. (1994). Decreto 1860 de 1994: Reglamenta la organización de la educación. Diario Oficial No. 41.966.

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994: Ley General de Educación. Diario Oficial No. 41.978. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

[85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006: Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial No. 46.446.

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1257 de 2008: Por medio de la cual se dictan normas para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres. Diario

Oficial No. 47.399.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34054>

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1341 de 2009: Ley de Modernización del Sector de las TIC. Diario Oficial No. 47.754.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36913>

Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores.

<https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>

Gobierno de Colombia. (2022). Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. Presidencia de la República. <https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/pnd-2022-2026>

González, A. (2018). English and social justice in Colombia: A critical reading of the National Bilingual Program. En J. Usma (Ed.), English language teaching in public education in Latin America (pp. 95–114). Editorial Universidad de Antioquia.

<https://www.redalyc.org/journal/1692/169275684007/html/>

González, J. & Escudero, T. (2009). Evaluación educativa. Fundamentos y prácticas. Morata.

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1994). Decreto 1860 de 1994.

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

[172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2015). Decreto 1075 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Educativo. Diario Oficial No. 49.574.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913>

- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2004). Programa Nacional de Bilingüismo. Bogotá, Colombia. <https://educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co/pilar-1-educacion-de-calidad/programa-nacional-de-bilinguismo/>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). Lineamientos de Educación Inicial. <https://www.mineducacion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). Marco de Referencia de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. Bogotá, Colombia. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2020). Guía de Educación Virtual y a Distancia. Bogotá, Colombia. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>
- Naciones Unidas. (1979). Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW). <https://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/text/econvention.htm>
- Norton, B. (2013). Identity and language learning: Extending the conversation (2nd ed.). Multilingual Matters. [Identity\\_and\\_Language\\_Learning\\_Extending\\_the\\_Conversation\\_2nd\\_Ed\\_](https://www.mhprofessional.com/identity-and-language-learning-extending-the-conversation-2nd-edition)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2015). Educación y empoderamiento de las mujeres. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233281>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). Guía de buenas prácticas en la educación de la primera infancia. <https://unesdoc.unesco.org>

- Pennycook, A. (2007). *Global Englishes and transcultural flows*. Routledge.  
<https://www.routledge.com/Global-Englishes-and-Transcultural-Flows/Pennycook/p/book/9780415374972?srsId=AfmBOoqERS6B7wKR4Fojm48Y-fOP4TOBHp6DNtLO8iCq8OQaRLg48j9U>
- Pérez, M. & Fernández, L. (2020). Empoderamiento femenino a través de la educación en lenguas extranjeras: estudio de caso en comunidades rurales colombianas. *Educación y Desarrollo Social*, 14(2), 45–62.  
<https://www.redalyc.org/journal/5739/573974926006/html/>
- Piaget, J. (1976). *Comprender la conciencia: acción y concepto en el niño pequeño*. Harvard University Press.  
<https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina38882.pdf>
- Pineda-Báez, C. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia: Retos y oportunidades para el sistema educativo colombiano. *Revista Educación y Ciudad*, (39), 13–24.  
<https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2579>
- Posner, M. & Petersen, S. (1990). El sistema atencional del cerebro humano. *Annual Journal of Neuroscience*, 13(1), 25–42. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC3413263/>
- Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Alfred A. Knopf. <http://www.c3l.uni-oldenburg.de/cde/OMDE625/Sen/Sen-intro.pdf>
- UNESCO. (2016). *If you don't understand, how can you learn?* United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243713>

- UNESCO. (2021). Informe sobre Educación y Tecnología. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://www.unesco.org/gem-report/es/technology>
- Unicef. (2021). Estrategias para la educación inclusiva en entornos virtuales. Unicef. <https://www.unicef.org>
- Vargas, M. & Pedraza, L. (2017). Mujeres cabeza de familia y educación: caminos hacia el empoderamiento. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(2), 135–154. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7537610.pdf>
- Vygotsky, L.(1978). La mente en la sociedad: el desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Harvard University Press. <https://saberespsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner & E. Souberman, Eds.). Harvard University Press. <https://www.jstor.org/stable/j.ctvjf9vz4>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de investigación*

*<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1-bjtkWI6QlqknsjeQa4470ojCmXBCsct>*