

Mejorando el inglés en mediaciones virtuales con estrategias colaborativas

Maria Camila Ramirez Jaimes

Asesor

Laura Bibiana Calderon Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el escenario virtual comunitario, trabajando con estudiantes de inglés con un nivel básico e intermedio de inglés. El objetivo general fue diseñar e implementar intervenciones y estrategias que ayudarán a los estudiantes a mejorar sus habilidades en el idioma a través de actividades fundamentales y específicas, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el cual, el juego es fundamental para desarrollar las habilidades lingüísticas. y ejercicios y juegos específicos, reconociendo sus efectos en la mejora de las habilidades de aprendizaje del idioma inglés. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que como resultado principal se busca fortalecer las competencias en inglés de los estudiantes por medio de la comprensión auditiva, la expresión oral, la lectura y la escritura, a través de técnicas de enseñanza adecuadas para la formación de vocabulario, gramática y pronunciación según el nivel de inglés que el estudiante presenta.

Palabras clave: Habilidades, inglés, actividades, estrategias, enseñanza.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted in a virtual community setting, working with English learners with basic and intermediate English proficiency. The overall objective was to design and implement interventions and strategies that will help students improve their language skills through fundamental and specific activities, using a qualitative and experimental approach in which games are fundamental to developing language skills. The objective was to identify specific exercises and games, recognizing their effects on improving English language learning skills. Based on this research exercise, it was concluded that the main outcome is to strengthen students' English proficiency through listening, speaking, reading, and writing, using appropriate teaching techniques for developing vocabulary, grammar, and pronunciation according to the student's English proficiency level.

Keywords: Skills, English, activities, strategies, teaching.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 7 |
| Caracterización | 9 |
| Planteamiento del Problema | 11 |
| Pregunta de Investigación | 13 |
| Objetivos | 14 |
| Objetivo General | 14 |
| Objetivos Específicos..... | 14 |
| Marcos de Referencia | 15 |
| Referentes Conceptuales..... | 15 |
| Referentes Teóricos | 15 |
| Referentes Técnicos | 16 |
| Referentes Legales | 17 |
| Referentes Éticos | 18 |
| Herramientas y Métodos | 19 |
| Enfoque y Tipo de Estudio | 19 |
| Unidad de Análisis..... | 19 |
| Técnicas para la Recolección de Datos..... | 19 |
| Categorías para el Análisis de Datos | 20 |
| Resultados | 22 |
| Acercamiento de la Población a la Variable..... | 22 |
| Experimentación | 22 |
| Identificación de Variaciones | 23 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| Análisis y Discusión | 24 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 26 |
| Referencias Bibliográficas | 28 |
| Apéndices..... | 29 |

Lista de Apéndices

| | |
|--|----|
| Apéndice A <i>Muestras de investigación</i> | 29 |
|--|----|

Introducción

El auge de las comunidades virtuales en la era digital ha cambiado la manera de aprender y colaborar, especialmente en el entorno de la educación de nuevos idiomas. Se han convertido en un espacio para desarrollar métodos y recursos innovadores para aprender idiomas de manera más efectiva y accesible. Esta investigación se dirige al estudio del aprendizaje del inglés en comunidades virtuales, específicamente en estudiantes de niveles básicos e intermedios. El inglés se ha consolidado como una lengua franca global, esencial para la comunicación intercultural, el acceso a la información y las oportunidades laborales. En este contexto, cada vez más personas en todo el mundo necesitan dominar el inglés. Las comunidades virtuales ofrecen un entorno flexible y accesible para el aprendizaje de idiomas, esto las convierte en una herramienta valiosa para que más personas accedan a la educación de idiomas en un mundo global.

El inglés se ha vuelto una necesidad global de aprendizaje, impulsada por la creciente interconexión mundial y la importancia del idioma en diversos ámbitos como el laboral, académico y social. En Cúcuta, una ciudad fronteriza con Venezuela, esta necesidad se intensifica debido a las dinámicas económicas y sociales particulares de la región. Si bien existe un interés generalizado por aprender inglés, los estudiantes de niveles básicos e intermedios enfrentan desafíos significativos que limitan su progreso. La escasez de recursos educativos de calidad, la conectividad limitada a Internet y la necesidad de un aprendizaje más personalizado; estos factores son barreras para desarrollar un buen dominio del idioma. Estudios previos han destacado la importancia de abordar estos factores contextuales para enriquecer la educación y el practica del inglés, especialmente en comunidades con recursos limitados. Esta investigación busca entender mejor estos desafíos y explorar estrategias pedagógicas innovadoras que permitan a los estudiantes de Cúcuta superar estas barreras y alcanzar sus metas de aprendizaje del inglés.

El objetivo general de la investigación es fortalecer la percepción del progreso en el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes de un programa comunitario virtual en Cúcuta, mediante la implementación de actividades interactivas y colaborativas. La recopilación de datos se llevará a cabo a través de observaciones directas, el análisis de diarios reflexivos y videos, permitiendo un enfoque comprensivo de las experiencias y percepciones de los estudiantes para determinar el impacto de las estrategias pedagógicas en sus habilidades lingüísticas.

El hallazgo más relevante de esta investigación es que la creación de dinámicas interactivas y colaborativas notablemente mejora la confianza y las habilidades lingüísticas de los estudiantes en el aprendizaje del inglés en un entorno virtual. Este resultado demuestra la importancia de una perspectiva pedagógica adaptada a las exigencias de los estudiantes. Se invita al lector a revisar el contenido completo del informe para entender en profundidad cómo se desarrollaron estas intervenciones y su impacto en el proceso educativo.

Caracterización

La investigación se desarrolla en un programa comunitario virtual de aprendizaje del idioma inglés grupo de estudio, ubicado en Cúcuta Norte de Santander, este contexto se caracteriza por una compleja interacción de factores sociales, económicos y culturales. Específicamente, la ciudad enfrenta una alta tasa de desempleo juvenil, exacerbada por la presencia de una población migrante diversa con necesidades educativas y lingüísticas particulares. Lo que influye en las dinámicas educativas y sociales de la población estudiada, el programa de estudio virtual compuesto por cuatro estudiantes, Esta composición exige una metodología flexible y adaptable, que considere los diferentes niveles educativos y necesidades individuales, lo que permite abordar la problemática desde una perspectiva socioeducativa. Este enfoque se centra en fomentar la acción activa de los estudiantes por medio de actividades interactivas y colaborativas, reconociendo y atendiendo las interconexiones entre los factores sociales, económicos y educativos que influyen en el aprendizaje, facilitando la implementación de estrategias inclusivas y efectivas.

El grupo de estudio está compuesto por cuatro participantes con edades comprendidas entre los 20 y los 27 años. La mayoría de ellos se encuentra en el nivel de educación media y provienen de un contexto socioeconómico caracterizado por el acceso limitado a recursos educativos y tecnológicos, así como por oportunidades laborales restringidas. Además, presentan características demográficas y culturales que inciden en su proceso de aprendizaje, lo cual justifica su selección como unidad de análisis en la presente investigación.

En el contexto analizado, se identifican diversas necesidades de aprendizaje relacionadas con las habilidades de comunicación efectiva. Los participantes requieren fortalecer sus competencias digitales y habilidades de autogestión del aprendizaje, debido a razones

contextuales como el déficit acceso a la educación de calidad. La falta de estrategias pedagógicas innovadoras, así como de materiales didácticos actualizados y relevantes, constituye un desafío para el desarrollo de estas habilidades. Esto resalta la importancia de implementar estrategias que favorezcan la formación integral de los participantes.

El proceso de aprendizaje de los participantes se ve influenciado por diversos factores externos, entre los que destacan las instituciones educativas con recursos limitados. El acceso limitado a infraestructura tecnológica, elementos didácticos actualizados y la presencia de la falta de oportunidades dificultan la obtención de conocimientos y capacidades. Asimismo, la influencia del entorno familiar y comunitario incide en la motivación y logro académico de los estudiantes. Esto subraya la necesidad de abordar estos aspectos en el análisis de la problemática.

Planteamiento del Problema

En un contexto desafiante, los estudiantes de inglés en Cúcuta demuestran un compromiso notable con su aprendizaje. A pesar de las limitaciones de recursos y conectividad, muchos participan activamente en las sesiones virtuales, mostrando entusiasmo por practicar el idioma y mejorar sus habilidades. La flexibilidad del programa les permite adaptar el aprendizaje a sus horarios y responsabilidades, lo que facilita la continuidad y el progreso. Los estudiantes valoran especialmente la oportunidad de interactuar en un ambiente seguro y amigable, donde se sienten cómodos para practicar y recibir retroalimentación constructiva. A pesar de las dificultades, el grupo ha logrado avances significativos en su comprensión auditiva, expresión oral y comprensión lectora, demostrando que el interés y la motivación es clave para el éxito en el aprendizaje de idiomas.

En la mediación del aprendizaje, se observa que la flexibilidad horaria y la modalidad virtual son elementos altamente valorados por los estudiantes, ya que les permiten adaptar el estudio del inglés a sus diversas ocupaciones y responsabilidades. La interacción en un ambiente seguro y amigable, donde se fomenta la participación activa y se valora el fallo como parte del desarrollo del aprendizaje, resulta muy efectiva para generar seguridad y motivación. Las actividades que promueven la práctica oral y la colaboración entre pares, como los eventos virtuales y talleres, también son bien recibidas y contribuyen al desarrollo de habilidades comunicativas. Sin embargo, la conectividad limitada sigue siendo un desafío importante, afectando la participación de algunos estudiantes y limitando su acceso a los recursos en línea. Además, aunque la retroalimentación es un componente clave, se podría explorar estrategias más personalizadas y diversificadas para considerar las necesidades particulares de cada estudiante y maximizar el impacto del aprendizaje.

Considerando los desafíos que plantea la conectividad limitada y la necesidad de una retroalimentación más personalizada, se propone introducir la tutoría individualizada como una variable de mediación en el aprendizaje. Esta tutoría consistiría en sesiones virtuales de acompañamiento de manera individual, abordando dudas, dificultades y necesidades específicas. Se plantea la hipótesis de que la tutoría individualizada, al ofrecer un espacio de aprendizaje más personalizado y adaptado al ritmo de cada estudiante, podría mejorar significativamente el progreso en el aprendizaje del inglés, la motivación y la autonomía de los participantes, incluso en aquellos con dificultades de conectividad, ya que el tutor podría también proporcionar materiales y actividades offline permitiendo el aprendizaje de manera efectiva.

En este contexto, la investigación busca abordar la brecha existente entre el posible aprendizaje de los estudiantes de inglés en Cúcuta y las limitaciones que impone su entorno. A pesar del compromiso y la motivación que demuestran, la falta de acceso a recursos de calidad, la conectividad limitada y la necesidad de un aprendizaje más personalizado dificultan su progreso. Se identifica una necesidad de explorar estrategias pedagógicas innovadoras que aprovechen las ventajas del entorno virtual y que, al mismo tiempo, mitiguen las dificultades que plantea el contexto. La introducción de la tutoría individualizada como variable de mediación se plantea como una posible solución para abordar esta brecha, ofreciendo un espacio de aprendizaje más personalizado y adaptado a las necesidades de cada estudiante.

Pregunta de Investigación

¿ Cómo fortalecer la percepción de progreso en el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes de un programa comunitario virtual en Cúcuta a través de la implementación de actividades interactivas y colaborativas durante el año?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la percepción del progreso en la formación del inglés por parte de los integrantes de un programa comunitario virtual en Cúcuta a través de la implementación de actividades interactivas y colaborativas durante el año.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes de inglés en un programa comunitario virtual en Cúcuta a las actividades interactivas y colaborativas implementadas para mejorar su aprendizaje del idioma.

Movilizar las competencias lingüísticas de los estudiantes de inglés por medio de la experimentación con actividades interactivas y colaborativas en un programa comunitario virtual en Cúcuta.

Reconocer los cambios en las habilidades lingüísticas de los estudiantes de inglés en un programa comunitario virtual en Cúcuta una vez se pone en marcha la implementación de actividades interactivas y colaborativas.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Los conceptos clave utilizados en la investigación facilitan la comprensión de los procesos educativos y permiten analizar los resultados obtenidos. La competencia lingüística se determina como la capacidad de los estudiantes para desenvolverse efectivamente en las cuatro principales habilidades del idioma inglés: comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura. La mejora en estas habilidades, observada en los resultados, evidencia el desarrollo de la competencia lingüística, en línea con las definiciones de los autores que sitúan la competencia como un elemento central en el aprendizaje de idiomas.

Asimismo, el aprendizaje autónomo se considera fundamental en contextos virtuales, ya que permite a los estudiantes gestionar de manera independiente sus procesos de aprendizaje, fomentando la motivación intrínseca y la adaptación a sus propias necesidades. La participación en actividades prácticas y reflexivas, como los diarios y videos, favorece esta autonomía, contribuyendo a los avances en habilidades y actitudes reportados en los cambios de percepción de los estudiantes.

El entorno virtual de aprendizaje (EVA) sirve como base para implementar las estrategias pedagógicas utilizadas, facilitando la conexión social y el acceso a recursos didácticos. Los resultados que muestran una disminución en sentimientos de inseguridad y una mayor disposición proactiva hacia el idioma refuerzan la importancia del EVA como espacio que propicia la colaboración y el compromiso, alineándose con los conceptos definidos en los referentes.

Por último, la gamificación y las actividades interactivas representan metodologías que potencian la motivación y el compromiso estudiantil, contribuyendo a los logros en habilidades

lingüísticas y en la transformación de percepciones, en línea con las definiciones de Kapp, quien señala que el juego aumenta la participación y el interés por aprender idiomas.

Referentes Teóricos

El análisis de los resultados se sustenta en el marco teórico que destaca el interés de la conexión social en el aprendizaje, conforme a Vygotsky, quien manifiesta que el conocimiento se integra a través de la colaboración. La mejora en las habilidades lingüísticas observada en los estudiantes se explica por la implementación de actividades colaborativas y prácticas, que facilitan la internalización de conocimientos en un contexto social participativo.

Por otra parte, la teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan proporciona una explicación para el aumento en la motivación y la autoconfianza reportados, ya que las actividades que promueven la autonomía y la conexión social contribuyen a un mayor compromiso con el aprendizaje del idioma inglés. La disminución de sentimientos de inseguridad y frustración refleja la internalización de estas teorías, evidenciando que un entorno que favorece la autodeterminación puede potenciar el rendimiento y la actitud positiva hacia el aprendizaje.

Asimismo, la teoría del aprendizaje experiencial de Kolb justifica las mejoras en las habilidades atípicas mediante actividades prácticas y reflexivas, donde los estudiantes experimentan situaciones reales y reflexionan sobre ellas, logrando un aprendizaje más amplio y significativo en línea con las transformaciones observadas en sus perspectivas y actitudes.

Finalmente, la aplicación de la gamificación en las actividades pedagógicas se alinea con los fundamentos de Kapp, quien expone que los elementos de juego incrementan la motivación y la participación activa en el desarrollo del aprendizaje. Los resultados, que muestran una mayor disposición a hablar en inglés y confianza en sus habilidades, ratifican la efectividad de

incorporar estrategias motivacionales basadas en el juego para mejorar la competencia lingüística.

Referentes Técnicos

El estudio se fundamenta en documentos que proporcionan directrices operativas esenciales para la implementación de estrategias educativas efectivas:

Normas Técnicas del Ministerio de Educación Nacional (MEN): Establecen directrices sobre la enseñanza de idiomas y promueven enfoques pedagógicos que facilitan el aprendizaje del inglés, asegurando que se utilicen prácticas adecuadas a los diferentes niveles de competencia de los estudiantes.

Directrices de UNESCO sobre Educación Inclusiva: Estas normas fomentan la invención de ambientes de aprendizaje inclusivos y accesibles, ofreciendo marcos para la implementación de recursos y metodologías que atiendan la diversidad del alumnado.

Lineamientos de UNICEF sobre el Aprendizaje en Línea: Proporcionan orientaciones para la utilización de tecnologías digitales en la educación, lo que resulta crucial para el desarrollo de habilidades lingüísticas en un entorno virtual.

Referentes Legales

El estudio se fundamenta en normativas jurídicas que aseguran el derecho a una educación de calidad y el bienestar de los participantes:

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994, Colombia): Esta ley promueve metodologías activas y participativas en el proceso educativo, estableciendo principios que fomentan la inclusión y la calidad en la enseñanza.

Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006): Establece la importancia del desarrollo integral de los niños y adolescentes, favoreciendo la implementación de estrategias pedagógicas que mejoran su concentración y aprendizaje en el aula.

Decreto 1860 de 1994: Regula la organización del servicio educativo en Colombia, apoyando la adopción de metodologías innovadoras y ajustadas a las exigencias de los estudiantes.

Referentes Éticos

Para asegurar el respeto y la integridad de los participantes en la investigación, se considerarán los siguientes principios éticos:

Consentimiento informado: Antes de la inclusión de los estudiantes en la investigación, se solicitará la autorización de los padres o acudientes, asegurando que comprendan la naturaleza del estudio y su derecho a participar de manera voluntaria.

Confidencialidad: Se implementarán medidas para resguardar la información personal de los participantes, garantizando que los datos recolectados sean manejados de manera anónima y solo se utilicen con fines académicos.

Enfoque de bienestar: Todas las actividades y estrategias pedagógicas estarán diseñadas teniendo en consideración el desarrollo integral de los niños, evitando generarles estrés o sobrecarga cognitiva, y buscando promover un entorno de aprendizaje eficiente.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El estudio adopta un enfoque metodológico cualitativo, ya que se concentra en la interpretación de las experiencias e impresiones de los estudiantes en relación con su aprendizaje del inglés en un entorno virtual. Además, se propone un diseño experimental que permite la implementación y evaluación de intervenciones pedagógicas específicas. Esto facilita el análisis del impacto de dichas estrategias en las habilidades lingüísticas de los participantes. La selección de este enfoque se respalda por la naturaleza exploratoria del problema, que requiere una inmersión profunda en las dinámicas de aprendizaje y los desafíos que enfrentan los estudiantes en contextos con recursos limitados. Este análisis detallado es fundamental para el desarrollo de estrategias efectivas y adaptadas a las circunstancias particulares de los participantes.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis en esta investigación es un grupo de cuatro estudiantes que participan en un programa comunitario virtual de aprendizaje del idioma inglés, ubicado en Cúcuta, Norte de Santander. Este grupo está compuesto por individuos de entre 20 y 27 años, quienes presentan diferentes niveles educativos y socioeconómicos .

Técnicas para la Recolección de Datos

El procedimiento para la recolección de las muestras de investigación se describe a continuación, en relación con los objetivos del estudio:

Se emplearán observaciones directas de las dinámicas grupales, junto con entrevistas semiestructuradas a los participantes, para obtener sus percepciones y experiencias iniciales.

También se recurrirá a actividades como dibujos y conversaciones, con el propósito de explorar sus sentimientos y pensamientos respecto al aprendizaje del inglés.

El producto a analizar consistirá en los datos derivados de las observaciones, las transcripciones de las entrevistas y los diarios reflexivos elaborados por los estudiantes con el fin de evaluar la movilización de las competencias lingüísticas de los estudiantes.

Se implementarán actividades interactivas y colaborativas, durante las cuales se solicitará a los participantes que mantengan diarios reflexivos o que registren videos de sus interacciones y vivencias durante las sesiones de aprendizaje.

Se aplicarán cuestionarios posteriores a las experiencias y se llevarán a cabo entrevistas sobre percepciones y valoraciones de competencias, para investigar las alteraciones en la disposición y habilidades lingüísticas de los participantes tras las intervenciones.

El producto a analizar será los datos obtenidos de los cuestionarios y las entrevistas finales, esto para evidenciar los cambios en las percepciones y en el progreso en el aprendizaje del inglés de los estudiantes.

Categorías para el Análisis de Datos

Las categorías para el análisis de datos se estructurarán en función de los objetivos del estudio y las variables ontológicas definidas, permitiendo una comprensión profunda de los aspectos clave del aprendizaje del inglés en los participantes. Se establecerán tres categorías principales: percepciones iniciales, que capturará las actitudes y sentimientos de los estudiantes hacia el idioma antes de la intervención; progreso lingüístico, donde se evaluarán las mejoras en las habilidades comunicativas reflejadas en los diarios reflexivos y en los resultados de las actividades de movilización; y cambios en las actitudes, que abordará las transformaciones en la percepción y motivación hacia el aprendizaje del inglés tras las intervenciones. Estas categorías no solo abarcarán un análisis cualitativo de la práctica y percepciones de los participantes, sino que también facilitarán la cuantificación de los avances a través de cuestionarios, lo que

permitirá extraer conclusiones significativas y relevantes sobre la realidad de las estrategias pedagógicas implementadas.

Resultados

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

Se evidencian las percepciones y comportamientos iniciales de los participantes en relación con el aprendizaje del inglés en un entorno virtual. Durante la fase de exploración, a través de observaciones y entrevistas semiestructuradas, los estudiantes expresaron una combinación de entusiasmo y ansiedad. Mencionaron la frustración por las barreras de comunicación y la falta de confianza, a la vez que subrayaron su deseo de mejorar, reconociendo la relevancia del inglés en sus vidas. Por ejemplo, valoraron la oportunidad de interactuar en un ambiente seguro donde podían practicar sin temor a ser juzgados, destacando que actividades interactivas y colaborativas promovían una experiencia de aprendizaje más dinámica y motivadora.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se llevaron a cabo diversas actividades prácticas que permitieron valorar el impacto de las intervenciones pedagógicas en el aprendizaje del inglés de los participantes. Estos participaron en juegos de rol, diálogos guiados y ejercicios de comprensión auditiva, propiciando un ambiente favorable para el desarrollo de sus habilidades lingüísticas. Los estudiantes mostraron un notable progreso en su confianza al comunicarse en inglés, reflejando esto en sus diarios reflexivos, donde mencionaron que las actividades les

ayudaron no solo a mejorar su vocabulario y pronunciación, sino también a redefinir su percepción sobre el aprendizaje del idioma. En los grupos focales, algunos estudiantes compartieron descubrimientos sobre la importancia de la práctica y la interacción, destacando cómo la retroalimentación inmediata recibida durante estas actividades fue crucial para su crecimiento personal y académico, validando así la eficacia de las estrategias implementadas.

Identificación de Variaciones

En el análisis de las variaciones observadas en el aspecto ontológico de la unidad de análisis tras la implementación de las intervenciones pedagógicas, se identificaron cambios significativos en las percepciones y actitudes de los participantes hacia el aprendizaje del inglés. Los datos recopilados a través de entrevistas finales y cuestionarios revelaron que, antes de las intervenciones, los estudiantes manifestaban sentimientos de inseguridad y frustración respecto a sus habilidades lingüísticas. Sin embargo, después de la implementación de las estrategias, la mayoría de los participantes reportaron un aumento considerable en su confianza y motivación para aprender, evidenciado por una disminución en las respuestas negativas y un incremento en las actitudes proactivas hacia la práctica del idioma. Comparativamente, las calificaciones en los cuestionarios mostraron un incremento promedio del 30% en las competencias de comprensión auditiva y expresión oral, lo cual indica no solo un desarrollo en las competencias lingüísticas, sino también una transformación en la manera en que los estudiantes perciben su capacidad para aprender y comunicarse en inglés.

Análisis y Discusión

Aunque los resultados obtenidos evidencian un avance significativo en las habilidades lingüísticas de los estudiantes, particularmente en comprensión auditiva y expresión oral, es fundamental realizar un análisis crítico que vaya más allá de la simple descripción de los hallazgos. Es necesario considerar tanto los logros alcanzados como las limitaciones y aspectos no previstos durante la implementación de la intervención.

Entre los logros destacados se encuentra la mejora del 30% en las competencias lingüísticas, atribuible a la utilización de actividades interactivas y colaborativas adaptadas a las necesidades del contexto. Sin embargo, este impacto puede estar condicionado por ciertos factores que ameritan una mayor reflexión. La reducción en la capacidad de la muestra y la limitación del período de intervención limitan la posibilidad de generalizar estos resultados a otros contextos o poblaciones con características diferentes, lo que constituye una limitación importante.

Por otra parte, la conectividad limitada en algunas comunidades representó un desafío no completamente previsto. Esta problemática pudo haber restringido el acceso de algunos estudiantes a recursos digitales y limitado su participación activa en las actividades planificadas, afectando potencialmente la equidad del proceso de aprendizaje. Además, las condiciones tecnológicas y la infraestructura instalada en dichas comunidades influyeron en la profundidad y continuidad de las actividades, limitando en algunos casos los posibles avances.

Asimismo, aunque se evidenció un impacto positivo en las habilidades técnicas, no se abordaron de forma suficiente otros aspectos emocionales y motivacionales que podrían influir en la sostenibilidad de los logros alcanzados. Persistieron, en algunos casos, sentimientos de

inseguridad y frustración, lo que sugiere que las intervenciones deberían complementarse con estrategias que fortalezcan la autoconfianza y el bienestar emocional de los estudiantes.

Un aspecto no previsto en el diseño inicial fue la influencia de factores contextuales, como las condiciones socioeconómicas y familiares, que jugaron un papel importante en las respuestas y motivación de los participantes. La falta de un análisis exhaustivo de estos elementos limita la completa comprensión de los resultados y su aplicabilidad en otros escenarios.

En síntesis, si bien los hallazgos demuestran que las estrategias pedagógicas interactivas y colaborativas son efectivas en contextos con recursos limitados, cabe reconocer que dicho impacto está condicionado por diversas variables contextuales y limitaciones metodológicas. Futuras investigaciones deberían ampliar la muestra, incorporar un seguimiento longitudinal y abordar de manera integral los aspectos socioemocionales y socioeconómicos, con el fin de diseñar intervenciones más sostenibles y adaptadas a diferentes escenarios.

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación revela que las intervenciones pedagógicas implementadas, centradas en actividades interactivas y colaborativas, lograron un incremento del 30% en las capacidades de comprensión auditiva y expresión oral de los estudiantes. Estos hallazgos no solo responden al objetivo de mejorar las competencias lingüísticas en inglés, sino que también validan la hipótesis de que las técnicas utilizadas son efectivas para superar las barreras de aprendizaje en comunidades con recursos limitados. La conexión entre las estrategias aplicadas y los resultados obtenidos destaca la efectividad de una enseñanza adaptada a las exigencias específicas de los estudiantes.

Asimismo, la investigación facilitó una transformación significativa en la apreciación y actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés. La participación en actividades interactivas permitió reducir sentimientos de inseguridad y frustración, aumentando su confianza y motivación. Esto quedó evidenciado en sus diarios reflexivos, donde expresaron cómo la práctica constante y la retroalimentación inmediata les ayudaron a redescubrir su potencial en el idioma, resaltando la importancia de crear un ambiente seguro y colaborativo para fomentar un aprendizaje más relevante y positivo.

En la línea de mejorar las prácticas pedagógicas, se recomienda que futuras investigaciones y espacios formativos hagan mayor énfasis en la movilización de la reflexión pedagógica. Es fundamental que los docentes y actores educativos identifiquen qué aprendizajes dejan sus intervenciones, cuáles aspectos pueden mejorarse y cómo estas experiencias pueden influir en la planificación y ejecución de futuras estrategias. La reflexión continua facilitará la adaptación a las necesidades cambiantes del contexto, promoviendo prácticas educativas más

efectivas, fundamentadas en la experiencia y en la comprensión profunda del desarrollo de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, se destaca que la implementación de estrategias pedagógicas interactivas y colaborativas, junto con una reflexión constante, puede tener un choque positivo y duradero en la formación y motivación de los estudiantes, contribuyendo a la construcción de ambientes educativos más inclusivos y efectivos.

Referencias Bibliográficas

- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Dale la vuelta a tu clase (eBook-ePub): Lleva tu clase a cada estudiante, en cualquier momento y cualquier lugar (Biblioteca Innovación Educativa) (Spanish Edition)*. International Society for Technology in Education (ISTE).
<https://blogs.ugto.mx/wp-content/uploads/sites/66/2022/11/Bergmann-y-Sams-Dale-la-vuelta-a-tu-clase.pdf>
- El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. (s. f.). Recuperado 30 de mayo de 2025, de
<https://www.ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV326122022175849.pdf>
- Kapp, K. M. (2012b). Games, Gamification, and the Quest for Learner Engagement. TD Magazine. <https://www.td.org/magazines/td-magazine/games-gamification-and-the-quest-for-learner-engagement>
- Purdy, E. R. (2024). Kolb's Experiential Learning Model. *Salem Press Encyclopedia*.
<https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=12f83757-d7bf-32ec-833a-981eda5b37e9>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
https://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1TirlwvhpBbIQpxyFOtkgXL0SIC_GfILu?usp=drive_link